



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

**IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE PRIMARIA
DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE
MOQUEGUA**

AUTORES

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

LIDIA PAULA MENDIETA MAYTA

FORTUNATA ELENA REBECA SALAS CORNEJO

CELIA MAGDA SOTO CUELLAR

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

RESUMEN

En la presente investigación titulada Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, se reconoce la relevancia que ha conseguido el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito académico, particularmente en la formación escolar, Se ha determinado y caracterizado las dimensiones, bajo las cuales se puede analizar las Tecnologías de Información y Comunicación; además se hace un análisis comparativo de los trabajos más relevantes, y antecedentes del presente estudio.

ABSTRACT

In this present investigation Importance of TICs in the teaching-learning process, the relevance that has been achieved, the use of Information and Communication Technologies, in the academic field, particularly in school education. The dimensions have been determined and characterized, under which the Information and Communication Technologies can be analysed. And also a comparative analysis of the most relevant works, and background of the present study.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), están produciendo en esta época, un conjunto de cambios dinámicos, que influyen en como la humanidad aprende y enseña; este fenómeno, es asociado a la innovación en la accesibilidad de la información y el conocimiento, innovación que permite un acceso más público, a las bases de datos, que antes eran privilegio de algunos; así como también, consiente el uso de estas últimas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación representa un acopio de la información sobre la importancia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en la educación.

Se presenta un planteamiento teórico, en donde se expone el problema del empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito educativo, particularmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en donde se observa una progresiva necesidad de aplicar las TIC en los métodos educativos; además se justifica el estudio, describiendo el estado actual del uso de estas tecnologías en los colegios nacionales.

En el capítulo I , se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente en el ámbito educativo, las percepciones de los implicados, así como las expectativas de estos, y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

En el capítulo II, comprende el marco teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de Tecnologías de La Información y Comunicación, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación de las TIC con la educación, y, además, se define teóricamente, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando la definición teórica exacta de la misma.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
ÍNDICE	5
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVO.....	7
CAPÍTULO I	8
ANTECEDENTES	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales	9
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	11
CONCLUSIÓN	27
REFERENCIAS.....	28

JUSTIFICACIÓN

La Comisión de las Comunidades Europeas (2001), define a las TIC, como una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Se entiende entonces que las TIC son una rama de la tecnología, y esta rama está orientada a mejorar los protocolos de información y comunicación. Como es lógico, esta tecnología se ha desarrollado con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas.

Mejía (2011), proporciona algunas pautas que permiten entender cómo es que las TIC buscan mejorar la calidad de vida y la comunicación de la información en la humanidad, destaca en primer lugar la abundancia de información a la que el usuario puede tener acceso, esta información no solo está presente y a disposición, sino que además se encuentra interconectada, y en una amplia variedad de presentaciones, de manera que es accesible a los distintos niveles de comprensión.

La presente investigación tiene justificación teórica dada la disponibilidad de la información para diversos niveles de comprensión de la misma, se ha verificado una individualización y flexibilización en el proceso de aprendizaje; que, si bien mantiene la estructura fundamental de exposición y recepción, el cambio se ha dado en la manera de presentarse la información, ya que, como se ha mencionado, en las TIC, la información está disponible en diversos formatos digitales.

Las infinitas posibilidades de comunicación, tanto entre los estudiantes, docentes impulsa un aprendizaje constructivo, centrado no solo en exponer y recibir, sino más bien en un saber crítico y comunitario no solo es saber receptivo sino es “saber haciendo.

Dentro del marco descrito anteriormente, se entiende que la Percepción de la importancia del empleo de las TIC en educación y su relación con la docencia está dividida en tres perspectivas; la primera es la percepción sobre su gran capacidad para almacenar enormes cantidades de información ; La segunda perspectiva, está relacionada a la percepción sobre su capacidad de tratamiento

de la información; y la tercera se relaciona con la percepción sobre las nuevas formas de comunicación que ofrece el uso de TIC en la educación.

En las investigaciones mencionadas anteriormente queda evidenciada la trascendencia de manejar adecuadamente los conceptos, terminologías, y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el ámbito académico, particularmente en la formación escolar. A través del análisis realizado al empezar esta investigación y dada la experiencia de los investigadores, se evidenció que la actualización en el manejo de conceptos, y la utilización de las TIC, es aún incipiente en el ámbito local, por lo que se hace evidente la necesidad de un trabajo, que permita a la comunidad académica, relacionada con la educación escolar, informar, y adecuadamente todo lo relacionado a las tecnologías de Información y Comunicación. Por lo que la presente investigación plantea un objetivo.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Salinas (2004), en su trabajo sobre *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. Publicado en noviembre del 2004 por la Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Señala que, para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Paralelamente es necesario aplicar una nueva concepción de los alumnos-usuarios, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y la distribución de la enseñanza. Todo ello implica, a su vez, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible. Para entender estos procesos de cambio y sus efectos, así como las posibilidades que para los sistemas de enseñanza-aprendizaje conllevan los cambios y avances tecnológicos, conviene situarnos en el marco de los procesos de innovación.

Ponpey (2008), en su trabajo *La importancia de la utilización de diferentes medios en el proceso educativo*. Publicada en Buenos Aires, Argentina, el 2008; menciona que en su investigación se realiza un análisis de la modalidad “blended learning” (aprendizaje combinado) que integra en una propuesta educativa diversos recursos, los propios de la educación presencial, más aquellos de la educación a distancia, de manera que dicha combinación busque lograr un aprendizaje óptimo por parte de los alumnos. En particular, en este trabajo se realizará una investigación sobre el tema, dando un marco teórico a esta tesis, y, por otro lado, se presentará la implementación desarrollada por la autora de la tesis. Se trata de un material hipermedial que fue específicamente diseñado para un grupo destinatario (alumnos de la Cátedra de Programación de Computadoras de la Facultad de Informática - UNLP), y que fue introducido en un curso en modalidad “blended learning”, dictado como apoyo para rendir el final de dicha asignatura. Este material introduce el uso de mapas conceptuales

y simulaciones para fomentar la integración de los temas y mejorar el tratamiento de algunos conceptos abstractos que forman parte del temario. Concluyendo que los alumnos están abiertos y evidencian una mayor motivación al incluir materiales en diversos formatos, de acuerdo a las necesidades de cada tema a tratar. La modalidad “blended learning” exige el esfuerzo de los docentes de analizar cuáles son los mejores medios para enseñar cada tema, exige diversificar y flexibilizar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Saéz (2010), en la investigación *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente*. Presentada en la Revista Docencia e Investigación, en el 2010, menciona que el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia estas actividades, al mismo tiempo que son capaces de desarrollarlas en los contextos educativos. La aplicación de las TIC requiere, por tanto, un nivel de formación y manejo de estas herramientas, el cual se trata de analizar en el presente estudio, a través de un diseño de encuesta y utilizando como instrumento el cuestionario. Con la utilización de un análisis descriptivo. Se concluye que las TIC son usadas en la escuela, lo que lleva a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje. Esto se constata en los documentos del centro y en las aplicaciones educativas

1.2 Nacionales

Vallejos (2013), publica su investigación *El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011*. Tesis de Maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma . concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de

imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

Alarcón, D.; Ramírez, M.; y Vílchez, M. Publican (2014) presentan la tesis *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.* en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú.

Tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.