

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA



CONSTRUCCIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA
RESISTENCIA AL CAMBIO EN EDUCADORES

AUTOR:

VILELA MONTENEGRO, ROXANA PATRICIA
ORCID: 0000-0002-2377-8398

Tesis para optar el Grado Académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

ASESORA:

Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano
ORCID: 0000-0002-5628-2794

LIMA – PERÚ
2021



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dr. Marino Latorre Ariño, Dra. Doris Montoya Farro y Dra. Nelly Ugarriza Chávez.

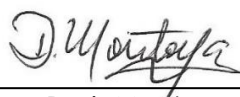
La graduanda doña **ROXANA PATRICIA VILELA MONTENEGRO**, sustentó su Trabajo de Investigación titulado “**CONSTRUCCIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN EDUCADORES**”, para obtener el Grado Académico de Maestra en educación, mención en Gestión educativa.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró a la graduanda:

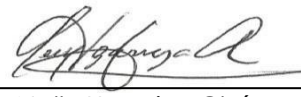
APROBADA CON SOBRESALIENTE

Surco, 26 de enero del año dos mil veintiuno


Dr. Marino Latorre Ariño
Presidente



Dra. Doris Montoya Farro
Secretaria



Dra. Nelly Ugarriza Chávez
Miembro

A Dios por su amor infinito.

A mis padres; por su confianza en mí.

A mis hermanos; por su cariño y apoyo.

A mi hijo Arturo por ser el motor que me impulsa
a alcanzar mis metas.

A Freddy por su apoyo incondicional, en la
realización de esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser el impulsor de mi vida; a mi familia por su apoyo incondicional alimentando cada día mi voluntad; a mi tía Denisse Montenegro, porque aún a la distancia supo enriquecer mi espíritu con alegría y sabiduría.

Por otra parte, a mi tía Yolanda Vilela por sus consejos y cariño, a mis queridas y apreciadas amigas que siempre me incentivaron a lograr mis metas; a mis maestros de la universidad que hicieron de mí, una mejor profesional; a la Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano, que me orientó y brindó su apoyo durante la realización de esta investigación.

A los docentes de las instituciones educativas públicas, quienes me abrieron sus puertas con cariño y solidaridad, permitiéndome llevar a cabo mi investigación; como de igual forma los Jueces expertos que validaron mi instrumento de investigación: Hno. Doctor Marino Latorre; Dra. Mirian Grimaldo; Mag. Verónica Bringas Álvarez; Mag. Dora Cajacuri; Mag. Rocío Barrientos; Mag. Nancy Jesús Tacilla Ramírez; Mag. Carlos Chang; Mag. Zoila Narváez; Mag. Luis Sabaduche y Mag. Eduardo Luis Manzanares Medina.

Y finalmente pero no por eso menos importante, a la Universidad Marcelino Champagnat, quién me admitió en sus instalaciones para cumplir la meta más grande de mi vida.

CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	III
CONTENIDO	IV
LISTA DE TABLAS	VII
LISTA DE FIGURAS.....	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1.Descripción del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3.Justificación.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Antecedentes	17
2.1.1 Internacionales	17
2.1.2 Nacionales	21
2.2 Bases teóricas.....	24
2.2.1 Resistencia al cambio.....	24
2.2.1.1 Definición	24
2.2.1.2 Modelos teóricos.....	25
2.2.1.3 Causas.....	26
2.2.1.4 Tipos.....	28
2.2.1.5 Manifestaciones.....	29
2.2.2. Proceso de la construcción del test bajo la Teoría Clásica de los Test (TCT).29	

2.2.2.1 Evidencia de validez basada en el contenido	30
2.2.2.2 Evidencia de validez basada en la estructura interna.....	31
2.2.2.3 Evidencia de confiabilidad basada en la consistencia interna	33
2.2.2.4 Normas.....	34
2.3 Definición de términos básicos:.....	35
2.3.1 Instrumentos de medición	35
2.3.2 Resistencia al cambio.....	35
2.3.3 Educadores	36
2.3.4 Propiedades psicométricas	36
CAPÍTULO III OBJETIVOS	37
3.1.General:.....	37
3.2 Específicos	37
CAPÍTULO IV HIPÓTESIS	38
CAPÍTULO V MÉTODO.....	39
5.1 Tipo de investigación.....	39
5.2 Diseño de investigación	39
5.3 Variables.....	39
5.4 Población y muestra	40
5.5 Instrumento	41
5.6 Procedimiento	43
CAPÍTULO VI RESULTADOS	48
6.1 Validez	48
6.1.1 Validez basada en el contenido	48
6.1.1.1 Dimensión capacidad de adaptabilidad frente a los cambios	49
6.1.1.2 Dimensión capacidad de innovación frente a los cambios	50
6.1.1.3 Dimensión tolerancia y preparación frente a los cambios	51

6.1.1.4 Dimensión aumento de responsabilidades.....	51
6.1.2 Validez basada en la estructura interna.....	53
6.2 Confiabilidad.....	60
6.3 Baremos del Cuestionario de resistencia al cambio.....	66
CAPÍTULO VII DISCUSIÓN.....	69
CAPÍTULO VIII CONCLUSIONES	73
CAPÍTULO IX RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS	77

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue construir y determinar las propiedades psicométricas de un instrumento de medición de la resistencia al cambio en educadores. El diseño correspondió a una investigación instrumental. La muestra estuvo conformada por 300 educadores, de los cuales 117 fueron varones y 183 mujeres, de 20 a 69 años que laboraban en instituciones educativas públicas del distrito de Surco. Se hallaron las evidencias de la validez basada en el contenido a través de la consulta de 10 jueces expertos, para lo que se utilizó el coeficiente de V de Aiken, obteniendo un valor de 0,95. Se encontraron las evidencias de la validez basada en la estructura interna a través del análisis factorial exploratorio, hallando ítems que se agruparon en cuatro dimensiones: Capacidad de adaptabilidad frente a los cambios, Capacidad de Innovación frente a los cambios, Tolerancia y Preparación frente a los cambios, y Aumento de Responsabilidades. Los cuatro factores en su conjunto obtuvieron una varianza acumulada de 47,24 %. La confiabilidad por medio de la consistencia interna del cuestionario se halló a través del coeficiente Alfa de Cronbach obteniéndose el valor de 0.80 para el puntaje total. Se concluye que el instrumento presenta evidencias de validez y confiabilidad por lo que es útil para medir la Resistencia al cambio en educadores. Las implicancias de los resultados han sido discutidas.

Palabras clave: Confiabilidad, educadores, instrumento, resistencia al cambio y validez.

ABSTRACT

The main objective in this present study was to build and determine the psychometric properties of an instrument of resistance to change in educators. The design corresponded to an instrumental investigation. The research was made in 300 educators: 117 male and 183 female between 20 and 69 years old who work in public educational institutions in Surco district. The evidence of content based validity was found through the assessment of 10 expert judges, for which the coefficient of Aiken's V was used, obtaining a value of 0,95. The evidence based on internal structure validity was found through the exploratory factor analysis, finding items that saturated in four dimensions: Ability to adapt to changes, the ability to innovate facing changes, tolerance and preparation for change, and the increase of responsibilities. The four factors together had a cumulative variance of 47,24. The reliability through the internal consistency of the questionnaire was found through sufficient the alpha coefficient of Cronbach obtaining the value of 0,80 for the final score. The conclusion is that the instrument presents validity and reliability, for which is useful to measure the resistance to change in educators. The implications of the results have been discussed.

Keyword: Reliability, educators, measurement, resistance to change and validity.