



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

**SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE ILO, REGION**

MOQUEGUA

Autoras

AMPARO VERASTEGUI QUINTANILLA

Tesis para optar al Título Profesional de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD FÍSICA Y
MATEMÁTICA

MARIA DEL CARMEN CARAZAS CACERES

Tesis para optar al Título Profesional de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

LILIANA GUADALUPE BAYARRI FERNANDEZ

Tesis para optar al Título Profesional de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

Asesor

Dr. Felipe Aguirre Chávez

LIMA – PERÚ

2020

Resumen

El objetivo general de la investigación fue identificar el nivel de satisfacción laboral de los docentes y administrativos de una institución educativa pública de Ilo. El estudio corresponde al diseño no experimental transeccional de alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por 88 colaboradores entre docentes, administrativos y directivos seleccionados a través del muestreo exhaustivo. Para recoger datos se utilizó el cuestionario “Escala de Opiniones SL-SPC” de Palma (2005) y se concluyó que la satisfacción laboral de los docentes y administrativo es muy insatisfecha en la significación de la tarea, en las condiciones del trabajo y el reconocimiento personal de los docentes.

Palabra clave: *administrativos, directivos, docentes, institución educativa, satisfacción laboral, significación de la tarea.*

Summary

The general objective of the research was to identify the level of job satisfaction of teachers and administrators of a public school in Ilo, Moquegua Region. The study corresponds to the non-experimental transectional design of descriptive scope. The sample consisted of 88 collaborators among teachers, administrators and managers selected through exhaustive sampling. To collect data, the questionnaire “SL-SPC Opinion Scale” from Palma (2005) was used and it was concluded that the job satisfaction of teachers and administrators is very dissatisfied in the significance of the task, in the conditions of work and recognition Teachers staff.

Keyword: *administrative, managers, teachers, public school, job satisfaction, significance of the task.*