

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA



**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN
DOCENTES DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS**

Autora:

PATRICIA NANCY SÁNCHEZ TORRES

Tesis para optar al Grado Académico de Maestra en Educación

Mención en Gestión Educativa

Asesora

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A Dios bondad infinita y luz que ilumina mi caminar.

A mi familia y comunidad Religiosa por su amor, comprensión, paciencia y apoyo.

A mis padrinos por la oración y confianza constante que depositaron en mí

A mis estudiantes, que me permitieron cada día ser mejor.

Agradecimiento

Agradezco a Dios principalmente que me amó desde el vientre de mi madre y quien con su infinita misericordia me permite ser una elegida de Él y poder dedicar mi vida al servicio de los demás por medio de la vocación que me ha regalado.

A las autoridades de la Universidad Marcelino Champagnat, representadas en las personas del Hermano Marino Latorre Ariño, Director de la Escuela de Posgrado, y la Mg. Mónica Del Águila Chávez, Coordinadora de dicha Escuela, por haber depositado su confianza en mí para la preparación de la presente tesis.

También deseo agradecer a mi asesora Mg. Miluska Rosario Vega Guevara, que me ha brindado sus enseñanzas, esfuerzo, dedicación, paciencia y bondad para poder realizar paso a paso el mejoramiento de mi tesis y poder llegar a culminar con éxito.

A mis colegas y amigos por haber realizado valiosas observaciones y brindado sugerencias para mejorar y enriquecer mi tesis de grado académico.

Finalmente, a mis estudiantes, porque son ellos los que me mantienen actualizados, y me enfrentan a nuevos retos; despertando en mí el deseo de cada día ser no solo mejores docentes, sino, ante todo, mejores personas humanas entregadas al servicio de una educación integral.

Índice general

	<u>Pág.</u>
Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Índice general	III
Índice de tablas	VI
Resumen	VII
Abstract	VIII
Introducción	1
I. Planteamiento del problema	3
1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Justificación	7
1.3.1. Justificación teórica	7
1.3.2. Justificación práctica	7
1.3.3. Justificación metodológica	8
II. Marco teórico	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Antecedentes internacionales	9
2.1.2. Antecedentes nacionales	13
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. Motivación laboral	18

	<u>Pág.</u>
2.2.1.1. Definición	18
2.2.1.2. Teorías de la motivación	21
2.2.1.3. Dimensiones	24
2.2.1.4. Importancia de la motivación en el plano educativo	26
2.2.2. Compromiso organizacional	27
2.2.2.1. Definición	27
2.2.2.2. Modelos teóricos de compromiso organizacional	29
2.2.2.3. Dimensiones de compromiso organizacional	32
2.2.2.4. Importancia del compromiso organizacional en la educación.	34
2.2.3 Motivación laboral y compromiso organizacional	36
2.3. Definición de términos básicos	36
III. Objetivos	38
3.1. General	38
3.2. Específicos	38
IV. Hipótesis	39
4.1. General	39
4.2. Específicas	39
V. Método	40
5.1. Tipo de investigación	40

	<u>Pág.</u>
5.2. Diseño de investigación	40
5.3. Variables atributivas	41
5.4. Población y muestra	43
5.5. Instrumentos	45
5.6. Procedimientos para la elaboración de la investigación	49
VI. Resultados	52
6.1. Análisis descriptivo	52
6.1.1. Motivación laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas.	52
6.1.2. Compromiso organizacional en los docentes de las instituciones educativas públicas.	54
6.1.3. Resultados inferenciales.	55
6.1.4. Contrastación de la hipótesis general.	56
6.1.5. Contrastación de las hipótesis específicas.	57
VII. Discusión	60
VIII. Conclusiones	69
IX. Recomendaciones	71
Referencias	72
Apéndices	

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de las variables de estudio	43
Tabla 2: Porcentajes de la población según nivel en el que trabaja	44
Tabla 3: Resultados descriptivos en motivación de logro, de afiliación, de poder y motivación laboral	52
Tabla 4: Nivel de motivación laboral en docentes de instituciones educativas, según sus dimensiones	53
Tabla 5: Resultados descriptivos en compromiso organizacional	54
Tabla 6: Nivel de compromiso organizacional en docentes de instituciones educativas, según sus dimensiones	55
Tabla 7: Prueba de normalidad	56
Tabla 8: Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables motivación laboral y el compromiso organizacional	57
Tabla 9: Coeficiente de correlación entre las variables motivación de logro y las dimensiones del compromiso organizacional	58
Tabla 10: Coeficiente de correlación entre las variables motivación de logro y las dimensiones del compromiso organizacional	58
Tabla 11: Coeficiente de correlación entre las variables motivación de logro y las dimensiones del compromiso organizacional	59

Resumen

La presente investigación buscó establecer la relación entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en los docentes de tres instituciones educativas públicas. El diseño del estudio fue no experimental de corte transversal y correlacional no causal. La muestra estuvo conformada por 165 docentes de tres instituciones educativas públicas. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación M-L de Steers y Braunstein y la Escala de Compromiso Organizacional –OCQ de Meyer y Allen. Se encontró que, los puntajes medio respecto a la motivación laboral y compromiso organizacional, presentaban una tendencia por debajo del promedio, concluyéndose que existía una relación significativa entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en los docentes de las tres instituciones educativas públicas; es decir, a mayor motivación laboral existirá mayor compromiso organizacional. El valor de $Rho = 0.469$, indicó que la relación fue directa y baja.

Palabras clave: *compromiso organizacional, institución educativa pública, motivación, motivación laboral.*

Abstract

The present research sought to establish the relationship between work motivation and organizational commitment in the teachers of three public educational institutions. The study design was non-experimental cross-sectional and correlational. The sample consisted of 165 teachers from three public educational institutions. The instruments used were the Steers and Braunstein M-L Motivation Scale and the Meyer and Allen Organizational Engagement Scale -OCQ. The average scores on work motivation and organizational commitment were below average and it was concluded that there is a significant relationship between work motivation and organizational commitment in the teachers of three public educational institutions; In other words, the higher the work motivation, the greater the organizational commitment. The value of $Rho = 0.469$, indicates that the relationship was direct and low

Keywords: *organizational commitment, motivation, work motivation, public educational institutio*