



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y MOTIVACIÓN LABORAL EN  
TRABAJADORES DE UNA MEDIANA EMPRESA PRIVADA DEL  
SECTOR INDUSTRIAL DE LIMA 2017**

**Autoras**

**SAMANTHA LIDWIK A CABANILLAS ZABALBEASCOA**

**FIGRELLA ISABEL MURO CALDAS**

**Asesor**

**Ernesto Manfredi Gagliuffi**

Tesis para optar al Título Profesional de

**PSICÓLOGA**

Lima – Perú

2018

## **RECONOCIMIENTOS**

Agradecemos a Dios, porque sin él, esta primera etapa en nuestras vidas no sería posible. Agradecemos a nuestro asesor, Ernesto Manfredi por sus observaciones y apoyo para hacer de nuestra investigación un trabajo de calidad. A la empresa que contribuyó con su personal en la realización de este estudio y a todas las personas que accedieron a participar y contribuir en nuestra investigación.

Dedicamos a nuestros padres, hermanos e hijo por el apoyo incondicional que nos han brindado en todos estos años de estudios.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
1. Planteamiento del problema.....	11
1.1. Presentación del problema.....	11
1.2. Definición del problema.....	13
1.2.1. Problema General.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Justificación de la investigación.....	14
1.4. Objetivos.....	17
1.4.1. Objetivo General.....	17
1.4.2. Objetivos Específicos.....	17
2. Marco Teórico.....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	29
2.2.1. Satisfacción Laboral.....	29
2.2.2. Dimensiones de Satisfacción Laboral.....	35
2.2.3. Motivación Laboral.....	37
2.3. Definición de términos básicos.....	44
2.4. Marco Situacional.....	45
3. Hipótesis y variables.....	47
3.1. Hipótesis General.....	47
3.2. Hipótesis Específicas.....	47
3.3. Variables.....	47
3.4. Operacionalización.....	49
4. Metodología.....	50
4.1. Tipo de investigación.....	50
4.2. Diseño de investigación.....	50
4.3 Población y muestra.....	51
4.3.1. Población.....	51
4.3.2. Tamaño de muestra.....	52

4.3.3. Tipo de muestreo.....	54
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
4.5. Procesamiento de datos.....	71
5. Resultados.....	73
5.1. Presentación de datos generales.....	73
5.2. Presentación y análisis de datos.....	75
6.Discusión de resultados.....	91
7.Conclusiones y recomendaciones.....	107
7.1.Conclusiones.....	107
7.2.Recomendaciones.....	109
Referencias.....	111
ANEXOS.....	121

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Cuadro de Operacionalización de las variables de Motivación y Satisfacción Laboral.	49
Tabla 2: Distribución de la población	52
Tabla 3: Distribución de la muestra según variables socio-demográficas	54
Tabla 4: Análisis de componentes principales de la escala de Motivación Laboral	58
Tabla 5: Análisis factorial de la escala de Motivación Laboral	58
Tabla 6: Análisis de ítem de la dimensión A-motivación	60
Tabla 7: Análisis de ítem de la dimensión Regulación Externa	60
Tabla 8: Análisis de ítem de la dimensión Regulación Introyectada	61
Tabla 9: Análisis de ítem de la dimensión Regulación Identificada	62
Tabla 10: Análisis de ítem de la dimensión Motivación Intrínseca	62
Tabla 11: Valores Alpha de Cronbach para las variables del Cuestionario de Motivación Laboral	63
Tabla 12: Análisis de componentes principales de Satisfacción Laboral	66
Tabla 13: Análisis factorial de la escala de Satisfacción Laboral	66
Tabla 14: Análisis de ítem de la dimensión Satisfacción con la supervisión	68
Tabla 15: Análisis de ítem de la dimensión Satisfacción con el ambiente físico	69
Tabla 16: Análisis de ítem de la dimensión Satisfacción con las prestaciones recibidas	69
Tabla 17: Análisis de ítem de la dimensión Satisfacción intrínseca del	70

	trabajo	
Tabla 18:	Análisis de ítems de la dimensión satisfacción con la participación	70
Tabla 19:	Valores Alpha de Cronbach para las variables del cuestionario de Satisfacción Laboral	71
Tabla 20:	Estadísticas descriptivas de las variables de Motivación y Satisfacción Laboral	73
Tabla 21:	Estadísticas descriptivas para la variable Motivación Laboral	74
Tabla 22:	Estadísticas descriptivas para la variable Satisfacción Laboral	75
Tabla 23:	Prueba de normalidad para las variables de estudio	76
Tabla 24:	Correlación entre la Satisfacción Laboral y las dimensiones de Motivación Laboral	78
Tabla 25:	Correlación entre la Satisfacción con la supervisión y las dimensiones de la Motivación Laboral	80
Tabla 26:	Correlación entre la Satisfacción con el ambiente físico y las dimensiones de Motivación Laboral	83
Tabla 27:	Correlación entre la Satisfacción con las participaciones recibidas y las dimensiones de Motivación Laboral	85
Tabla 28:	Correlación entre la Satisfacción intrínseca y las dimensiones de Motivación Laboral	87
Tabla 29:	Correlación entre la satisfacción con la participación y las dimensiones de Motivación laboral	89

## ÍNDICE DE APÉNDICE

Apéndice A.....	122
Apéndice B.....	123
Apéndice C.....	124
Apéndice D.....	125
Apéndice E.....	126
Apéndice F.....	127
Apéndice G.....	129
Apéndice H.....	130
Apéndice I.....	131

## INTRODUCCIÓN

El éxito de toda organización está relacionado al talento humano que lo conforma, y a las características propias de las personas que trabajan dentro de ella; es por ello que en los últimos años, se ha prestado mayor atención a los recursos humanos, pues está confirmado que no solo representan la fuerza productiva de una empresa, sino que son el sustento del funcionamiento y desarrollo de la misma (Bravo, 2015).

La motivación laboral y satisfacción laboral constituyen aspectos importantes en las organizaciones interesadas en mejorar el desempeño de sus colaboradores. Es por ello que, Vásquez (2007) manifestó que la motivación laboral influye de manera individual en el trabajador con el objetivo de mejorar su desempeño y satisfacción, y también lo hace a nivel organizacional para el logro de las metas del colaborador en relación con la empresa.

El presente estudio tuvo como objetivo comprobar la relación que existe entre la satisfacción laboral y la motivación laboral en trabajadores de una mediana empresa privada del sector industrial. El diseño de investigación empleado es no experimental transversal - correlacional, pues no manipula las variables, pero si analiza su relación en un determinado momento y en un ámbito organizacional empresarial del sector metalmeccánico, condición que incitó su estudio.

La presente investigación ha sido estructurada en siete capítulos. El primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema, conformado por la descripción del problema, el problema general, los problemas específicos y la importancia del tema a investigar. En

el segundo capítulo, se presenta el marco teórico que contextualiza la investigación y los antecedentes; así como los objetivos generales y los objetivos específicos. En el tercer capítulo, se formula la hipótesis general y las hipótesis específicas, mientras que en cuarto capítulo, se explica la metodología que incluye el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos de investigación y los procedimientos realizados. En el quinto capítulo, se presentan los resultados de los datos generales de la investigación y la relación entre las variables estudiadas; el sexto capítulo, la discusión de los resultados; mientras que los capítulos séptimo y octavo, las conclusiones y recomendaciones en forma respectiva. Finalmente, se consignan las referencias bibliográficas y apéndices del trabajo de investigación.

Se espera que la información de los resultados impulse la realización de otros estudios que vayan en la misma línea, a fin de obtener mayores datos de la relación que existe entre la motivación y satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa privada de metalmecánica de Lima. Asimismo, dé a conocer al área de Recursos Humanos los resultados obtenidos para que, a partir de ellos, puedan tomar las acciones necesarias en caso se requiera.