



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE PRIMARIA DE AREQUIPA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

LILIAN MARITZA CÁCERES MACEDO

CARMEN MAGNOLIA REINER VALVERDE

OLGA REINALDINA SUMARI OLVEA

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

RESUMEN

En este trabajo de investigación nombrado: importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, se contempla la importancia que se ha logrado con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el área de la educación, específicamente en la enseñanza estudiantil: en él se ahondan las características de las TIC, así como también la forma en que han ido evolucionado y se han entrelazado con todos los aspectos del área académica.

Se ha concluido y distinguido las dimensiones por las que se pueden examinar las Tecnologías de Información y Comunicación; y conjuntamente se realiza un análisis en el cual se comparan los trabajos mejor calificados, y antecedentes que podrían existir a esta investigación.

ABSTRACT

In this research work named: importance of ICTs in the teaching-learning process, we consider the importance that has been achieved with the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the area of education, specifically in the student education: it deepens the characteristics of ICT, as well as the way in which they have evolved and intertwined with all aspects of the academic area.

The dimensions by which Information and Communication Technologies can be examined are concluded and distinguished; and jointly an analysis is performed in which the best qualified work is compared, and antecedents that could exist to this investigation.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), están formando en esta siglo, un gran número de cambios dinámicos, que afectan en gran medida al hombre en su forma de enseñar y de aprender, esta situación se le ha relacionado con la innovación en la facilidad de poder obtener la información y el conocimiento, esta innovación ha logrado que esta información sea de acceso más abierto hacia todo hombre, esto antes solo era privilegio de algunos cuantos, en todo los aspectos, incluso en el uso de estas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El trabajo de investigación trabajado representa una recopilación de la información más importante del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación con respecto a la educación, el trabajo contiene:

Un planteamiento teórico, en el cual se habla sobre el posible problema que se tiene al utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación en el área educativa, específicamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en donde se ve la importancia que tienen las TIC para ser aplicadas en el sector educativo.

En el capítulo uno es donde se puntualizan los antecedentes, y la fase actual de las investigaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, concretamente en el aspecto educativo, las apreciaciones de los relacionados, así como las perspectivas que tienen, y las conclusiones a las que han llegado los investigadores de estas investigaciones.

En el capítulo dos se habla del desarrollo teórico de la variable, se muestra un pequeño preámbulo histórico del significado de las Tecnologías de La Información y Comunicación, y de su avance a través del espacio, se narra la analogía que tiene las TIC con la educación, además, se precisa de forma teórica, se señalan también sus indicadores y dimensiones, se elabora de forma bibliográfica cada indicador nombrado, alcanzando la definición teórica correcta de la misma.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVO.....	7
CAPÍTULO I	8
ANTECEDENTES.....	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales	15
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	17
CONCLUSIÓN	26
REFERENCIAS.....	27

JUSTIFICACIÓN

La Comisión de las Comunidades Europeas en el 2001 definió a las TIC como una escala extensa de servicios, aplicaciones y tecnologías que manejan varios tipos de dispositivos y de programas informáticos, que en su gran mayoría se divulgan a través de las redes de telecomunicaciones. Se piensa que las TIC son un área de la tecnología, y esta área está alineada a optimizar los lineamientos de información y comunicación. Esta tecnología se ha creado con el fin de aumentar la calidad de vida del ser humano.

La calidad de vida mejora en primer lugar gracias a la gran cantidad de información que tiene acceso el usuario, esta información es alcanzable para todos, además que se encuentra interconectada y existe una gran variedad de presentaciones, de modo que es asequible a los diferentes grados de comprensión.

En segundo lugar, se ha realizado una personalización y flexibilización en el proceso de aprendizaje, el cual conserva la estructura principal de exposición y aceptación. El mayor cambio se dio en la forma de presentar la información, ya que ahora en las TIC, la información está a disposición de numerosos formatos digitales.

En Tercer lugar, la gran cantidad de posibilidades de comunicación, ya se dé lado de los docentes y los alumnos, de modo que esto ayuda a un aprendizaje constructivo, focalizado no solo en mostrar y acoger, sino más bien en un saber crítico y comunitario.

Se concluye que es importante maniobrar apropiadamente los conceptos, terminologías, y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), mucho más en el área académica. Mediante un análisis ejecutado al comenzar esta investigación se demostró que la actualización en la dirección de conceptos, y el manejo de las TIC, es aún naciente en el área local, por lo que se hace indudable la necesidad de un trabajo de investigación que ayude a la comunidad académica, específicamente en el área escolar a mejorar estos vacíos locales de información. Por lo que la presente investigación esboza el siguiente objetivo.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Carnoy, M.; en su publicación del 2004 titulada “Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos”, publicado por la Universidad Oberta de Cataluña, España. el autor reflexiona sobre el papel de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. Plantea algunos temas fundamentales y se cuestiona la adecuación de las TIC a la hora de transmitir conocimientos, especialmente cuando los alumnos no están lo suficientemente motivados para aprender y no están acostumbrados a utilizar información e interpretarla. Para el análisis toma como punto de referencia el mundo de la empresa y ofrece un breve repaso de los cambios que las TIC han introducido en él. Hasta ahora, en el sector empresarial, la principal aplicación de las TIC se ha centrado en facilitar el acceso y el procesamiento de grandes cantidades de información a los trabajadores y a los directivos con el objetivo fundamental de incrementar la productividad. Sin embargo, en el caso de la enseñanza, la información casi no se emplea para mejorar el rendimiento de los alumnos, principalmente porque los gestores educativos desconocen buena parte de las herramientas de tratamiento de la información de las que disponen. Por otro lado, aunque las escuelas tienen cada vez más acceso a las TIC, la presencia de las nuevas tecnologías dentro de la metodología de enseñanza todavía es muy escasa. De nuevo la falta de formación es lo que lo dificulta: muchos maestros no poseen conocimientos informáticos suficientes para sentirse cómodos empleándolas, ni formación específica para aplicar los nuevos recursos en el aula. En el ámbito universitario, las TIC están bastante más presentes, tanto en la enseñanza, como en la investigación, y también en la administración, pero, salvo excepciones, hay pocas realidades con modelos pedagógicos que se basen en ellas, y aún se constata una fuerte preferencia social por la enseñanza tradicional.

Concluye que La educación mundial, incluida la de los países de la OCDE, está financiada mayoritariamente con fondos públicos y se ofrece de forma pública. Cada día más, las TIC se convierten en herramientas habituales en las escuelas

públicas de los países desarrollados y también se extiende su uso en los sistemas educativos de los países en vías de desarrollo. Como demuestran los recientes estudios de la OCDE sobre escuelas de 23 países, las TIC se utilizan de muchas maneras imaginativas para enseñar habilidades de razonamiento de orden superior. De todos modos, los estudios de caso revelan que el uso más habitual de las TIC en las escuelas –incluso en estas escuelas «pioneras» que giran en torno al uso de las TIC– es el trabajo en red de los alumnos, la recopilación de datos en Internet y el uso de programas de edición de textos para elaborar y editar los trabajos escritos. Aunque estos usos pueden incrementar la motivación de los alumnos a la hora de escribir y de estudiar ciencias o historia y geografía, no hay muchas pruebas de que el aprendizaje de orden superior mejore significativamente como resultado de utilizar las TIC. Por otra parte, sí existen pruebas de que la enseñanza asistida por ordenador mejora los resultados de las pruebas de matemáticas tradicionales, y, evidentemente, de que un incremento en el uso de las TIC por parte de los alumnos aumenta su capacitación profesional relacionada con estas tecnologías.

Aún quedan muchas preguntas sin respuesta respecto al papel de las TIC en la enseñanza. En este artículo, yo me pregunto por qué, con la enorme disponibilidad actual de TIC en las escuelas, parece que estas tecnologías tengan un papel muy limitado en los procesos de enseñanza/aprendizaje de la mayoría de ellas. A pesar de los estudios de caso de la OCDE, relativamente pocas escuelas de los países estudiados han hecho de las TIC un elemento fundamental en su proceso educativo.

El trabajo de investigación histórica de Larry Cuban indica que los profesores se muestran reticentes a cualquier tecnología que no les facilite la consecución de los diversos objetivos que el sistema educativo les marca. La resistencia de los profesores a utilizar TIC puede ser una razón importante del «fracaso» de la introducción de estas tecnologías en la enseñanza. Pero puede suceder que los profesores se «resistan» a las TIC porque no se sienten cómodos utilizándolas, salvo para las operaciones más rudimentarias, y no existen recursos disponibles para poder formarlos en métodos educativos que incorporen las TIC a la enseñanza de cada día. Además, para introducir las TIC en la enseñanza, los alumnos deben tener un índice de acceso a los ordenadores tan elevado (un

ordenador por alumno) que sólo es posible en un número limitado de escuelas y deben tener un acceso a bases de datos que actualmente suelen ser privadas. Por ello, he llegado a la conclusión de que la falta general de conocimientos informáticos entre el profesorado es el mayor obstáculo para la extensión de un aprendizaje basado en las TIC en las escuelas. Aun así, es importante tener en cuenta dos datos adicionales: primero, que la formación necesaria para que un gran número de profesores tenga conocimientos informáticos no es barata; se necesitan recursos importantes, como ya hemos observado con la experiencia de las NetSchools. Segundo, incluso si los profesores tuvieran una sólida formación informática y cada alumno pudiera disponer de un ordenador, los conocimientos de contenidos del profesor aún podrían ser insuficientes para producir mejoras significativas en los resultados de los alumnos, y las habilidades interpretativas de los alumnos podrían ser inadecuadas para seleccionar y evaluar la gran cantidad de nueva información que se puede encontrar en Internet.

También he explicado que el uso más habitual de las TIC en las empresas –para incrementar su productividad analizando el rendimiento de los trabajadores y trabajando con ellos para mejorarlo– es un tipo de gestión muy poco desarrollado en la educación. Repito, el principal obstáculo para que los directores educativos (o profesores) analicen la gran cantidad de datos sobre el rendimiento de los alumnos es su falta de conocimientos en el uso de las TIC, lo que les impide llevar una gestión basada en los datos. En la formación gerencial de la enseñanza casi no se realizan análisis de datos ni se usan las TIC para desarrollar una gestión basada en los datos.

En las universidades, muchos o casi la totalidad de los profesores y administradores tienen estos conocimientos y, como resultado, hemos descubierto que, en conjunto, la enseñanza, la investigación y la administración han experimentado más de cerca la revolución de la información que las escuelas de primaria y secundaria. De todos modos, a pesar de algunas formas innovadoras y alternativas de educación superior basadas en el uso de la Red, como en el caso de la Universidad de Phoenix, de la UOC y de la Cardean University, y los intentos de muchas universidades americanas de proporcionar formación en la Red (e-learning), no se ha producido ningún descalabro que, a

su vez, haya hecho que se tambaleasen los cimientos de la universidad tradicional. En realidad, a pesar de la creciente flexibilidad del e-learning, la mayoría de los alumnos todavía prefieren estudiar en las universidades tradicionales, principalmente por su papel social. Por ello, un obstáculo importante en el camino que nos tiene que llevar a conseguir un aprendizaje informático más intensivo y arraigado en las escuelas y las universidades puede ser la preferencia individual y social por la enseñanza tradicional presencial

Tal vez el mayor potencial de las TIC en la educación tenga que ver con la gestión educativa y la mejora de la enseñanza «tradicional». El acceso del profesorado a la planificación de las clases, las redes de profesores, técnicas pedagógicas y otras formas de apoyo educativo mediante bases de datos creadas especialmente con esta finalidad genera muchas posibilidades de auto mejora del profesorado. Todo ello, junto con la fácil estimación de las mejoras en los resultados de los estudiantes, puestos a disposición de los profesores y de los administradores de las escuelas de forma regular, permitiría una evaluación constante del progreso educativo de los alumnos y del rendimiento de los profesores y de la escuela en relación con las normas establecidas.

La mayoría de los educadores han llegado a una conclusión ya conocida: es difícil mejorar el aprendizaje en las escuelas en cualquier sentido sin mejorar los conocimientos de los profesores sobre la materia (incluyendo los conocimientos de TIC). Los profesores no pueden fomentar las habilidades de pensamiento de orden superior en los alumnos sin haberlas adquirido ellos antes, ni sin haber profundizado mucho más que en el material que se supone que deben enseñar. El uso de las TIC, como cualquier otro tema que se tenga que tratar en la escuela, depende de las aptitudes del profesorado. Y eso sucede tanto en las universidades como en las escuelas de primaria y de secundaria.

De este análisis se desprende que es necesaria una política que ponga mayor énfasis en acercar a los profesores y los administradores educativos a la era de la información mediante la formación en informática y más bases de datos fáciles de usar, que estén concebidas en función de las necesidades de los profesores, y que los ayuden en su tarea educativa. Parte del «problema» de la falta de comodidad del profesorado y de los administradores con el uso de TIC puede disiparse a medida que disminuya la media de edad de los profesores y de los

administradores. Los profesores más jóvenes, educados en la era de la información, no necesitarán tanta formación. La cuestión de las TIC y de la formación gerencial educativa es más compleja, ya que las aptitudes requeridas no se adquieren por el simple hecho de haber pasado más tiempo delante del ordenador durante la infancia. Nuestras observaciones en las escuelas sugieren que el actual tipo de formación gerencial en la dirección de las empresas privadas debería ser una parte integral de la formación de la administración educativa. Puesto que son muy pocos los fondos públicos dirigidos a la formación de los administradores educativos en comparación con los fondos destinados a la formación continuada del profesorado, es poco probable que se llegue a ofrecer esta formación gerencial si antes no se produce un cambio radical del concepto de administración educativa en los círculos gubernamentales que establecen las políticas.

Por su parte Valdés, A.; Arreola, C.; Angulo, J.; Carlos, E.; y García, R. en el 2011, hacen pública su investigación titulada "Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC.", en la Revista Internacional de Investigación en Educación, Bogotá, Colombia. En donde mencionan que el estudio realizado fue relacional cuantitativo con el propósito de describir las actitudes de los docentes hacia las TIC y su relación con variables sociodemográficas de los mismos (edad y género) y con aquellas que indican posibilidades de acceso a las tecnologías (computadora en el hogar y Enciclomedia en el salón de clases). Los resultados señalan que de manera general los docentes poseen actitudes positivas hacia las TIC, especialmente en los docentes de género masculino y en aquellos que cuentan con mayores posibilidades de interacción con las mismas.

Concluye que Hay una actitud favorable de los docentes hacia el uso de las TIC en el contexto educativo.

Las actitudes menos favorables se relacionan con la facilidad y disponibilidad de las TIC, lo cual puede estar apuntando a las debilidades de los programas de formación docente en México y a las carencias que aún persisten en muchas escuelas en relación con las TIC.

Los profesores presentan actitudes más favorables que las profesoras, en especial en lo relacionado a facilidad y disponibilidad, lo que puede asociarse

con las diferencias de género que aún persisten en el contexto mexicano y que establecen posiciones diferentes con respecto a las tecnologías entre hombres y mujeres.

Hay actitudes más positivas hacia las TIC en los docentes que tienen mayores posibilidades de interacción con ellas.

Por último, Hernández, J.; Pennesi, M.; Sobrino, D.; Vázquez, A. en su publicación, "Tendencias emergentes en educación con TIC", de la Asociación Espiral, Educación y Tecnología. Barcelona, España. Mencionan que Resulta arriesgado realizar pronósticos acerca de cómo será la educación del futuro y, más aún, vaticinar metodologías y herramientas. Pero sin duda alguna, la senda abierta por publicaciones como las sucesivas ediciones del Informe Horizon ha supuesto un hito significativo en este sentido, y algunas de las cuestiones ya apuntadas años atrás comienzan a ser realidades.

Por otra parte, en el actual contexto caracterizado por la progresiva inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, cada vez es más fehaciente el cambio de actitud del alumnado: participa, se implica y muestra su afinidad, en especial en aquellos casos en los que se emplean tecnologías consuetudinarias a su día a día y hay docentes comprometidos.

En su investigación presentan una serie de prácticas educativas que tienen en común el desarrollo de estas tendencias pedagógicas emergentes que buscan no sólo la novedad metodológica, sino alcanzar resultados cualitativos a partir de la implicación del alumnado por la propia idiosincrasia del binomio tecnología-jóvenes

En el actual contexto económico y social, la educación debe dar las herramientas necesarias para abordar la lucha por revalorizar los aspectos esenciales de cuanto significa educar. No se trata, pues, de utilizar las herramientas tecnológicas por coetaneidad instrumental, sino por coetaneidad social. La educación se nutre de una serie de pedagogías emergentes que no buscan la consecución de unos resultados académicos ex profeso, sino que se busca la adecuación del individuo para su pleno desarrollo en contextos sociales a los que hará frente una vez finalizada

su andadura académica.

Concluye que se ha hecho un recorrido por el concepto de mobile learning, su potencial educativo, sus enfoques metodológicos, los diversos modelos teóricos y los elementos a tener en cuenta a la hora de diseñar un plan de implementación. Como resumen de lo abordado, enumeran una serie de puntos que compilan aquellos aspectos que son más críticos y que requieren de especial atención para asegurar el mayor grado de eficacia en un proyecto de mobile learning.

Procurar que los dispositivos sean propiedad de los alumnos, para que puedan experimentar con la espontaneidad de su utilización dentro y fuera de los tiempos de clase.

Atender a distintos estilos de aprendizaje, gracias a la capacidad multimedia de los dispositivos tanto para la consulta como para la producción de contenidos en diversos formatos (texto, audio y vídeo).

Fomentar el uso y producción de contenidos digitales abiertos, así como de aplicaciones gratuitas de acceso común.

Desarrollar de manera transversal aquellas competencias digitales que se consideran básicas para el long-life learning y el trabajo en red dentro de la era digital.

Afianzar las redes sociales entre los miembros del grupo y hacer más significativa la experiencia de aprendizaje.

Ofrecer oportunidades de interacción con otras personas en actividades de comunicación síncrona y asíncrona, ya sean de tipo conversacional o a través de aplicaciones de juego.

Acompañar a los usuarios, alumnos y profesores, en sus primeros pasos con ayuda, tutoriales, encuentros de resolución de dudas, etc.

Favorecer tareas de retención y refuerzo en aplicaciones disponibles para el alumno en los tiempos y espacios que le resulten más convenientes.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Vallejos, E., en el 2013, publica, “El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011” Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información, Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. Publican en el 2014 la tesis “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la

especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.