



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE ILO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

NANCY DORA YAÑEZ MUÑOZ

MARGARITA LUCIA HUAJE ZEGARRA

ADELA NANCY CACERES ARENAS

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios y a mis hijos

Por guiar mi vida, en el camino de la educación, permitiéndome culminar una parte de mi profesión.

A Dios y a mis padres

Por su gran ejemplo, de amor, abnegación y apoyo constante hicieron posible nuestro anhelado ideal de ser MAESTRA.

A Dios y a mi familia

Por el apoyo constante y la comprensión de nuestra ardua labor educativa.

RESUMEN

Se han establecido y especificado las dimensiones, mediante en el cual se puede analizar las Tecnologías de Información y Comunicación; así mismo se hace un análisis comparando los trabajos más importantes, y también los antecedentes del actual trabajo de investigación.

Este trabajo tiene la finalidad de enseñar la verdadera importancia de las tecnologías de la información como mecanismo que apoya la Educación Básica Regular peruana en términos de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con esto se lograra que los alumnos obtengan información de manera más amplia y rápida; sin embargo, esto no nos garantiza que los alumnos obtengan nuevos conocimientos, ya que en su gran mayoría estos conocimientos no se pueden interiorizar debido a que no encuentran la manera de aplicarlo. Los profesores que tienen conocimientos del uso de las TIC obtienen competencias que mejoran el proceso de su aplicación, por ejemplo, logran la capacidad de navegar por Internet, evaluar datos, usar un correo electrónico, otros. Una gran cantidad de educadores, a pesar de todas estas ventajas, no han logrado entender la verdadera mejora que podrían lograr en el desarrollo de sus clases el uso de las TIC; esto se refleja en la calidad educativa que reciben los alumnos.

ABSTRACT

The dimensions have been established and specified, through which the Information and Communication Technologies can be analyzed; An analysis is also made comparing the most important works, as well as the background of the current research work.

This paper aims to teach the true importance of information technology as a mechanism that supports the Peruvian Basic Basic Education in terms of improving the teaching-learning process. This will enable students to obtain information more widely and quickly; however, this does not guarantee that the students get new knowledge, since in their great majority this knowledge can not be internalized because they do not find the way to apply it. Teachers who have knowledge of the use of ICT gain skills that improve the process of their application, for example, achieve the ability to browse the Internet, evaluate data, use an email, and others. A large number of educators, despite all these advantages, have failed to understand the real improvement that could be achieved in the development of their classes the use of ICT, this is reflected in the educational quality that the students receive.

INTRODUCCIÓN

El incorporación de las TICs en el área educativa tiene como finalidad formar un entorno y medio de comunicación, e intercambio de conocimiento y experiencias. Son herramientas para manejar la información y para el control administrativo, origen de recursos, medio lúdico y progreso cognitivo. Todo esto nos dirige a una nueva manera de crear un elemento didáctico y, por lo tanto, de valorar debido a que los métodos de enseñanza y aprendizaje varían, el educador ya no es el administrador del conocimiento, sino que un guía ayuda a encaminar al estudiante frente su educación: En estos términos, el estudiante es el “actor principal del salón de clases”, ya que es el que debe desarrollarse con autonomía y participar conjuntamente con sus compañeros.

Por esto, las TICs logran obtener considerable énfasis en la educación del propio docente y no exclusivamente en la educación preliminar, sino durante toda la carrera profesional, esto se debe a que cada vez más las TICs tienen un rol más significativo en la educación de los alumnos, no olvidemos que, por ejemplo, la aplicación de Internet con cada momento que pasa obtiene más partidarios, lo que significa que el conocimiento es investigado y hallado más rápido que adentro de la institución educativa.

Para la mayoría de educadores, la aplicación de las TICs trae consigo algunas desventajas, como por ejemplo el instruirse en el uso de las tecnologías, renovar los máquinas de cómputo y programas, y con mayor importancia, la de ocupar un tiempo considerable afuera del espacio laboral, ya que una gran cantidad de profesores no le toman importancia. Los factores primordiales que afectan en la aplicación de las TICs por parte de los educadores son: la entrada a este tipo de procedimientos, calidad de software y equipos, sencillez o simpleza en el uso, atractivo para modificar las costumbres pedagógicas aplicando las tecnologías, el soporte y apoyo de las instituciones educativas para la aplicación de las TICs en el currículo, las normas nacionales y locales sobre TICs, responsabilidad por el progreso profesional, y el aprendizaje formal obtenida en la aplicación de las TICs.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	2.
RESUMEN	3
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVO.....	7
CAPÍTULO I	8
ANTECEDENTES.....	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales	14
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	17
CONCLUSIÓN	29
REFERENCIAS.....	

JUSTIFICACIÓN

En esta era del internet, son primordiales los cambios en el área educativa. Los expertos de la educación poseemos diversos argumentos para utilizar las nuevas probabilidades que nos brindan las TICs, con el objetivo de orientar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más organizado y personalizado en el trabajo de los alumnos. Asimismo de la obligatorio alfabetización digital de los estudiantes y de la utilización de las TICs para el perfeccionamiento de la productividad, la gran numero de fallas en el nivel escolar (insuficientes habilidades lingüísticas, matemáticas) y la progresiva multiculturalidad de la sociedad, con el consecuente incremento de la diversidad del alumnado en los salones de clase (casi medio millón de niños inmigrantes en 2004 / 2005, de los que la gran mayoría no tienen dominio de la lengua empleada en la escuela), componen fuertes razones para utilizar las oportunidades de innovación metodológica que nos bridan las TICs para obtener una institución educativa más eficaz e inclusiva.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Peirano, Paz(2008), titulada “Competencia en TIC: el mayor desafío para la evaluación y el entrenamiento docente en Chile”, publicado por la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. España. Mencionan que forma parte de los países que han realizado una importante inversión para que todos los colegios cuenten con una sala de computación y con conexión a Internet. La mayor parte de esta inversión es pública y se ha realizado en el marco del Programa Enlaces del Ministerio de Educación. De manera complementaria, los propios colegios y otras entidades privadas han asignados recursos para mejorar la situación de conectividad de los colegios. Recientemente, el Gobierno anunció un nuevo plan de inversión para los próximos años, el cual estará destinado a actualizar equipos, aumentar los equipos por establecimiento y disponer de un computador por sala, entre otros. La meta anunciada en el marco del Plan Bicentenario es que al 2010 se espera reducir de 26 a 10 al número de alumnos por computador.

Los estudios recientes que analizan el impacto de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el ámbito escolar identifican dos ámbitos de acción. En primer lugar, la tecnología en los colegios permite que todos los alumnos desarrollen competencias TIC de manera más equitativa, generando oportunidades especialmente para los alumnos que no cuentan con equipos conectados en sus hogares.

En segundo lugar, existe abundante evidencia que señala que la tecnología puede tener efecto sobre los aprendizajes de los estudiantes, dependiendo de la manera en que los docentes la incorporen a su práctica pedagógica. Estudios de la OECD indican que los efectos sobre aprendizajes pueden ser especialmente interesantes para los alumnos más desaventajados.

En ambos planos, el rol que cumplen los docentes gestionando los recursos tecnológicos e integrándolos a la práctica curricular es muy importante. Los países que cuentan con estándares TIC para colegios, como Reino Unido o Estados Unidos, definen como elemento fundamental los estándares TIC para

docentes y cuentan con mecanismo para medir sus niveles de desempeño. En esta línea, la UNESCO publicó recientemente un nuevo documento sobre Estándares de Competencia en TIC para docentes.

En el caso de Chile, la inversión en infraestructura no ha ido acompañada de un desarrollo equivalente en el ámbito del trabajo con los docentes. Ninguno de los programas de evaluación docente considera instrumentos para medir competencias TIC y por consiguiente no se dispone de información sistematizada sobre el desempeño de los docentes en esta área a nivel individual ni a nivel agregado.

Este estudio analiza información sobre tipos de uso, frecuencia de uso y la seguridad que reportan los docentes sobre el manejo de herramientas informáticas básicas a partir de la primera Encuesta Longitudinal de Docentes aplicada por el Ministerio de Educación el año 2005. La encuesta es representativa a nivel nacional por tipo de colegio, por nivel educativo, por edad y género de los docentes, y permite tener una primera aproximación global sobre la práctica laboral de los docentes en temas de informática en Chile.

La evidencia de la encuesta da cuenta del perfil general de los docentes y de las diferencias que se presentan entre distintos subgrupos que se analizan. Esta información permite avanzar en el conocimiento de las competencias TIC en docentes y sirve de insumo para las políticas de definición de estándares, evaluación, certificación y entrenamiento que debieran acompañar las futuras inversiones en equipos. Un avance equilibrado entre recursos físicos y recursos humanos calificados es esencial para potenciar el efecto que la tecnología educativa puede generar en los estudiantes del nuevo milenio, en particular con los alumnos más vulnerables.

Concluyen que Chile ha realizado una inversión importante en equipamiento y conectividad para todas las escuelas del país, a través del Programa Enlaces del Ministerio de Educación. Esta iniciativa puede tener un efecto importante en otorgar acceso al potencial de desarrollo de competencias TIC en los estudiantes, considerando que sólo el 30% de los hogares del país cuenta con conexión Internet. También es posible que el acceso a la tecnología permita que los estudiantes alcancen mayores logros educativos, en un escenario en que el

desempeño observado presenta niveles muy deficientes, según los resultados de las pruebas nacionales estandarizadas (SIMCE 2007, por ejemplo). Sin embargo, ambas potencialidades se basan en el conocimiento, liderazgo y capacidad de integrar las tecnologías a la docencia con que cuentan los profesores. El país no dispone de estándares de competencias TIC para docentes en ejercicio ni tampoco cuenta con sistemas de evaluación que midan variables relacionadas con tecnología en los docentes. Por consiguiente, no se dispone de información que permita dar cuenta del nivel de uso, seguridad e integración a la docencia que son capaces de realizar los profesores en el país. En este contexto, la Encuesta Longitudinal Docente presenta una primera fuente de información para caracterizar a los docentes en el uso de tecnologías, a partir de una muestra representativa a nivel nacional. Los resultados generales registran que el 37% de los docentes declara ser usuario diario de Internet, el 29% lo ocupa al menos una vez a la semana y el 15% declara no ser usuario de Internet. Más de la mitad de los docentes declara usar un computador para realizar tareas asociadas a fines pedagógicos al menos una vez por semana. En cambio, entre el 70% y 80% de los docentes declara no usar nunca el computador para comunicarse con otros docentes, con el equipo directivo, con los alumnos o con las familias. Cabe destacar, además, que el Programa Enlaces fue el programa mejor evaluado de entre un conjunto de 9 políticas educativas implementadas en los últimos años. El 77% de los docentes lo calificó como Bueno o Muy Bueno. El mayor aporte de la información de la Encuesta Longitudinal Docente es que permite analizar la información según características de los docentes a nivel nacional y desagregarlas de acuerdo con las distintas variables de interés en el desarrollo de políticas públicas. Los resultados muestran que los docentes de mayor edad tienen menor probabilidad de uso de Internet, menor probabilidad de uso de computador para fines educativos, menor manejo de sistemas básicos y mayor probabilidad de no ser usuario de tecnología. Este resultado es muy importante, en tanto la edad promedio de los docentes en Chile es de 50 años, por lo que el bajo uso de tecnología afecta a una porción importante de los docentes en ejercicio y, por lo mismo, impacta también a una porción importante de los niños y jóvenes en edad escolar. Los resultados también muestran que los docentes presentan mayor uso y familiaridad con la tecnología conforme enseñan en niveles educativos más

altos. Los docentes que hacen clases en educación preescolar presentan los índices más bajos de uso de Internet, uso del computador para fines educativos y manejo de sistemas básicos. Los docentes de educación básica presentan índices relativamente superiores y los docentes de educación media registran los niveles más altos en el uso y manejo de tecnología. Sin perjuicio de lo anterior, dentro del grupo de docentes que enseña en educación media, las mujeres presentan niveles de uso y cercanía con la tecnología significativamente menor que los hombres. Al analizar la información respecto del tipo de colegio en el que los docentes se desempeñan en su trabajo principal, también se registran diferencias significativas entre los 3 grupos. Los docentes de colegios particulares pagados duplican la proporción de uso diario de Internet que presentan los docentes que trabajan en colegios municipales. Asimismo, los docentes de colegios particulares pagados tienen mayores índices de uso de computador para fines educativos, para comunicación y son usuarios más confiados de sistemas básicos, que los docentes de colegios municipales. Estos resultados muestran que la distribución de competencias TIC entre los docentes no es equitativa y probablemente está generando desventajas para los alumnos que supuestamente son la prioridad de la política educativa nacional. Los docentes del nivel pre-escolar están significativamente más atrás en competencias TIC, de acuerdo a uso, tipo de uso y dominio de sistemas básicos. Por otra parte, los docentes de colegios municipales, donde se educan los alumnos más vulnerables del país, también presentan desarrollos en TIC significativamente inferiores que quienes trabajan en colegios particulares subvencionados y más aún, respecto a quienes trabajan en colegios particulares pagados. Las falencias de los docentes mayores también es un problema que afecta en mayor medida a los colegios municipales, ya que estos tienen equipos docentes con mayor edad promedio que el resto. El estudio SITES 2006 concluye que no existe evidencia de que la edad o género de los docentes per se influya en la adopción pedagógica de las TIC. Son las calificaciones académicas, las competencias técnicas y pedagógicas en TIC y la asistencia a programas de desarrollo profesional relacionados con TIC, los elementos que se relacionan positivamente con la integración de TIC a la práctica docente. Si esto es correcto, probablemente los resultados que reporta la Encuesta Longitudinal Docente son el reflejo de una política inequitativa o de la ausencia de política en

materias de fortalecimiento profesional docente en estas materias. Las deficiencias TIC se concentran en los docentes que educan a los alumnos prioritarios de las políticas públicas, lo que podría estar afectando negativamente a los alumnos que requieren mayor apoyo para alcanzar niveles de educación de calidad. Estos resultados son un indicador de la necesidad de contar con estándares TIC y con sistemas de evaluación que permitan identificar las brechas que existen entre la situación de distintos segmentos de profesores y los estándares que se definan para el país. La identificación de brechas a nivel individual y agregado, facilita el diseño de planes de entrenamiento focalizados en los grupos más rezagados y programas generales para incrementar las competencias TIC de todos los docentes.

Las investigaciones deben centrarse en modelos de soporte teóricos de enseñanza y de aprendizaje y de validaciones empíricas para la enseñanza y el aprendizaje en entornos que incluyan el uso de dispositivos móviles. Para ello, se deben diseñar entornos personalizados de aprendizaje para casos específicos y desarrollar los contenidos de e-learning para aprendizaje móvil ya que requieren, no solo de una adaptación a un medio “más reducido” sino de un modo novedoso y creativo para su presentación.

Luego de determinar las necesidades de los docentes y en base a las evidencias, la investigación continuará con las actividades siguientes: a) Se incorporarán dispositivos móviles como complemento a las clases presenciales, b) Se diseñarán situaciones de aprendizajes a fin de ver el nivel de recepción de los alumnos y los docentes, c) Se implementarán estas situaciones y los objetos de aprendizaje que se desarrollen para ellas, d) Se efectuará el seguimiento de la implementación y e) Se evaluará la propuesta y delinearán sus implicancias en el ámbito educativo seleccionado.

Por su parte Castellar, E. en el 2011, publica su investigación titulada “Diagnóstico del uso de las TIC en estudiantes de colegios oficiales del municipio de soledad (atlántico)”, publicado en la Revista del Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Menciona que su trabajo es el resultado de una investigación de tipo exploratorio, que tiene como objetivo, examinar el uso de las TIC y el potencial percibido por los estudiantes frente a éste.

La muestra fue por conveniencia, constituida por 312 estudiantes matriculados actualmente en diferentes grados de enseñanza media de tres colegios oficiales del Municipio de Soledad- Atlántico. Se realizó una entrevista con preguntas abiertas sobre el potencial que perciben tener los estudiantes y las oportunidades de usar las TIC y se utilizó una encuesta que incluía preguntas relacionadas con la utilidad y beneficios de la enseñanza recibida, habilidad en el manejo de las herramientas y la disposición presentada hacia el tema del uso de las TIC. Los resultados indican que, en la zona del Departamento del Atlántico, los educandos conservan un alto índice de actitud positiva frente a su uso, pero una baja oferta de recursos tecnológicos que estimule y preserve el potencial concluye que, según los resultados obtenidos en este estudio exploratorio, se requieren cambios profundos y contundentes en los papeles que desempeñan todos los involucrados en el proceso enseñanza- aprendizaje del municipio de soledad, ya que lo que se quiere es romper en cierta medida con ese estancamiento en cuanto a cultura tecnológica.

Por otro lado, sería bueno poder ayudar a que los jóvenes logren superar la inexperiencia y obstáculos que tienen en el manejo de las TIC, explotando sus deseos y no desaprovechando el interés que en ellos despierta la tecnología. En el municipio de soledad, lamentablemente hay mucho potencial en la población que se pierde por falta de acceso, apoyo y oportunidades.

Es importante entonces, que los entes gubernamentales trabajen la educación de este municipio de forma incluyente tratando de llegar a todas las zonas apartadas donde no existen escuelas y mucho menos salas con tecnología informática debido a las altas tasas de pobreza existente, la indiferencia y el reparto no equilibrado de los recursos.

se hace necesario hacer esfuerzos para derribar obstáculos institucionales y mejorar las políticas públicas implantadas tanto dentro como fuera de los estamentos educativos, que son los que de alguna forma impiden conseguir beneficios significativos a partir de las TIC.

Por último, Tique, E. en su publicación del 2011 titulada, "Estado Actual de la Aplicación de las TIC en los Colegios que Imparten el Ciclo de Educación Media de las Zonas Rurales del Municipios de Ibagué.", en la Universidad de Tolima,

Colombia. Menciona que su estudio se llevó desde el contexto de la educación y la inclusión y uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que las TIC se constituyen en herramientas tecnológicas utilizadas hoy en día para difundir información, generar nuevos conocimientos y han formado nuevas estrategias, nuevos ámbitos y nuevos procesos metodológicos desde la enseñanza primaria hacia la formación en el nivel superior. Estos estilos metodológicos han pasado a crear nuevas estrategias pedagógicas, hacen que las TIC creen una nueva línea de interpretación culturalista a través de las tecnologías y que por ende establecen una desfronterización de la información y el conocimiento incluido las zonas rurales, donde también hacen incursión las TIC. Por ello, es que se deben hacer exploraciones e investigaciones sobre como en estos territorios también han incluido en los procesos de enseñanza aprendizaje las TIC en los niveles de educación secundaria, que es el objeto de esta investigación.

La investigación se desarrolló en cuatro (4) colegios que imparten el ciclo educación media, ubicados en los corregimientos o veredas en la cabecera municipal de Ibagué. Esta trabajo investigativo hace parte de la investigación cualitativa, aunque utiliza diferentes herramientas cuantitativas, el cual permitirá describir la forma en que se está dando uso a las TIC en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El presente estudio inició el proceso investigativo a través de la información primaria, que desde la Secretaría de Educación de Ibagué se recolectará, incluyendo: Ubicación geográfica de colegios, números de alumnos y docentes. Los alumnos y docentes fueron indagados a través de los instrumentos de investigación como son: Encuestas y entrevistas, los cual son los que permitieron recolectar los datos y posteriormente hacer la interpretación final del estudio aquí propuesto.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Vallejos, E., en el 2013, publica, “El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011” Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue

levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información, Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. Publican en el 2014 la tesis “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue

de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.