



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

### **IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE TACNA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

ROSA ELVIRA COLQUE NINAJA

CARMEN MAGDALENA GOMEZ AYCA

ZUNILDA VELASQUEZ ORDOÑEZ

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

*Lima – Perú*

2017

## **RESUMEN**

Las TICs son el futuro de la educación. Estas le han dado un nuevo enfoque, el de mediador cultural, por lo que nuestra sociedad ahora debe enfocarse en investigar con una visión distinta a la tradicional, principalmente nuestros docentes que tienen que no solo investigar con un enfoque en TICs sino también enseñar. En el presente trabajo monográfico se investiga la importancia de las Tics en el proceso educativo, en el cual se tocarán los antecedentes nacionales e internacionales sobre este tema con el fin de poder tener un panorama más amplio para su aplicación en la institución en que se encuentre. Las TICs están dejando de ser parte de la innovación y convirtiéndose en un requisito en el mundo de la Educación por lo que todos tenemos que estar al día en estos temas.

## **ABSTRACT**

ICT is the future of education. These have given it a new approach, that of cultural mediator, so our society must now focus on investigating with a different vision from the traditional, mainly our teachers who have to not only investigate with a focus on ICTs but also teach. In a monographic work the importance of Tics in the educational process is investigated, in which the national and international antecedents on this subject will be touched in order to be able to have a wider panorama for its application in the institution in which it is. ICTs are no longer part of innovation and becoming a requirement in the world of Education so we all have to be up to date on these issues.

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han logrado en estos últimos años transformaciones sorprendentes que han contribuido en como nuestra sociedad se educa y a su vez enseña lo aprendido. Esta situación está relacionada a la innovación, en lo que concierne a la accesibilidad de la información y el conocimiento. Esta innovación ha permitido que la información llegue a un mayor número de personas, brindándoles una gran base de datos, esto tiempo atrás esto solo era posible para la elite. También se ha logrado mejorar el proceso de educación y estudio.

En el siguiente trabajo monográfico se mostrará una acumulación de información acerca del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, específicamente se comenzará con:

Un planteamiento teórico, que tratara de explicar cómo funcionan las Tecnologías de Información y Comunicación en el área educativa, específicamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en el cual se ve una exhaustiva necesidad de utilizar las TIC en los sistemas educativos; igualmente se justifica la investigación, detallando la condición real del uso de estas tecnologías en las instituciones educativas nacionales.

En el capítulo I, se habla de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, además del estado vigente de las investigaciones sobre la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, poniendo énfasis en el área educativa, las apreciaciones de los involucrados, así como la perspectiva que estos tienen, y las conclusiones a las que han llegado los expertos en esta área.

En el capítulo II, abarca todo lo que es el desarrollo teórico de la variable en estudio, se muestra una introducción histórica del término de Tecnologías de La Información y Comunicación y de su desarrollo en el tiempo y también se explica la relación de las TICs con la educación, además se muestran sus dimensiones e indicadores, se elabora de forma bibliográfica cada uno de los indicadores, consiguiendo la explicación teórica precisa de la misma.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	1
RESUMEN .....	2
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN .....	4
JUSTIFICACIÓN .....	6
OBJETIVO.....	6
CAPÍTULO I .....	7
ANTECEDENTES .....	7
1.1 Internacionales.....	7
1.2 Nacionales .....	10
CAPÍTULO II .....	12
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
CONCLUSIÓN .....	23
REFERENCIAS.....	24

## **JUSTIFICACIÓN**

Hay que entender primero que las TIC tienen la finalidad de optimizar la calidad de vida de todos los hombres, además de mejorar la comunicación de la información entre toda la humanidad.

Por eso este estudio se justifica en primer lugar explicar los beneficios de las TIC. Ya que estas nos brindan gran cantidad de información que cualquier individuo puede tener entre sus manos, además que esta se encuentre interconectada y se presenta en gran cantidad de variedades, lo que hace posible el acceso a los diferentes niveles de comprensión del usuario. También, como consecuencia de lo dicho anteriormente, se ha confirmado una individualización y flexibilización en el proceso de aprendizaje. Ahora existen diversas formas de presentar la información, ya que las TIC está disponible en diferentes formatos digitales. Por último, las numerosas posibilidades de comunicación entre los estudiantes y docentes, de forma que se desarrolla un aprendizaje constructivo, centrado en un saber crítico y comunitario.

En conclusión, el siguiente trabajo nos da un panorama amplio sobre lo que las TIC podrían hacer por la educación y su desarrollo.

## **OBJETIVO**

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Internacionales

Fainholc, B. en el 2006, hace público su trabajo titulado “Optimizando las Posibilidades de las TICs en Educación”, en la revista Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Buenos Aires, Argentina; en donde señala que el trabajo de investigación es un escaparate donde se presenta la experiencia de la investigación-acción en realización por la Cátedra de Tecnología Educativa de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina, por quien suscribe, con el apoyo tecnológico del CTER Centro de Tecnología y reforma Curricular de la Universidad de Illinois, USA, como una muestra de las posibilidades de explotar y combinar riqueza que brindan los recursos tecnológicos de la “cibercultura” con las TICs al reamplificar en cantidad y calidad, la educación universitaria presencial convencional, en la modalidad del blended learning.

Concluye que El blearning es entonces una alternativa específica de educación mediante el uso combinado apropiado de los recursos tecnológicos, en especial de aquellos que sirven para comunicarse y profundizar fuentes de contenido (académico, laboral u otro). Ello ha podido ser demostrado en la experiencia que se está llevando a cabo y que aún se encuentra en etapa de estudio. Entre los elementos salientes se remarca que enfatizar la comunicación y aprovecharla no es útil solo para aprender a vincularse y solidariamente trabajar en proyectos comunes sino para producir colectivamente conocimiento de utilidad productiva y social transferible, que permitan vivir y convivir mejor en tiempos de incertidumbres varias.

Por su parte Solano, I.; Gonzales, V.; López, P. en su contribución del 2013, titulada “Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria.”. publicada en La Revista de Medios y Comunicación Pixel-Bit, España; comentan que Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han venido, en los últimos años, a favorecer una ampliación y diversificación, a través de dispositivos móviles y ordenadores, de

los espacios y condiciones de la comunicación entre jóvenes. En este artículo presentamos los resultados del proyecto "CIPRECES: Hábitos de Comunicación y Relaciones Sociales de los estudiantes en contextos presenciales y virtuales" referidos al análisis de los hábitos de comunicación y uso de las tecnologías en Educación Secundaria, así como los paralelismos existentes en la comunicación que se produce en contextos presenciales y virtuales, haciendo hincapié en el uso educativo de estos nuevos dispositivos para la comunicación. Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Comunicación, adolescentes, Educación Secundaria.

Además, concluyen que resulta incuestionable afirmar que las tecnologías han invadido los hogares españoles. La presencia de los ordenadores y de Internet se ha generalizado sobre todo en los hogares en los que habitan jóvenes en edad de escolarización secundaria, debido a la extensión de su uso a las actividades escolares. Se perciben así atisbos de superación de las diferentes manifestaciones de la brecha digital, principalmente las de acceso y uso, entre las que destacamos particularmente la brecha generacional (diferencia en el uso de la tecnología de aquellas personas que han nacido en generaciones diferentes). Sin embargo, el escaso aprovechamiento educativo que los jóvenes realizan de los dispositivos tecnológicos que promueven la comunicación pone en el punto de mira de nuestra atención la brecha cognitiva, entendida como la forma en que las personas son capaces de entender, aprender, expresarse, producir, compartir y colaborar utilizando los nuevos canales de comunicación (Fonseca, 2010). Algunos estudios han puesto de manifiesto que, en este nuevo contexto marcado por el desarrollo tecnológico, «la comunicación también ha aumentado notablemente, pues el alumnado afirma que se comunica más con sus compañeros a través de los nuevos canales de comunicación existentes» (Ruiz & Sánchez, 2007). Sin embargo, el uso del ordenador como herramienta de comunicación sigue estando principalmente limitado a un uso personal y de ocio, utilizándose más que para promover espacios de interacción entre los jóvenes para aprender, realizar actividades curriculares e incluso para enseñar a sus iguales, para actividades de ocio y entretenimiento desvinculadas del contexto escolar. Lejos de lo que se pueda pensar, Internet no es un medio de aislamiento social y puede funcionar como un medio de socialización básico de

los estudiantes, que utilizan Internet para quedar con los amigos con los que además después se encuentran presencialmente para hacer otro tipo de actividades. Los sujetos que más salen con sus amigos son los que manifiestan una frecuencia de uso de las redes sociales más elevada. Del mismo modo que se constata que los alumnos utilizan las redes sociales como espacios de comunicación en red con sus amigos, estas también se utilizan como prolongación del espacio presencial de comunicación, ya que muchos de ellos lo utilizan para quedar presencialmente (para salir, jugar, ir al colegio, etc.). Los contextos tecnológicos, entendidos como aquellos en los que la comunicación se lleva a cabo por móvil, mensajería instantánea, redes sociales o cualquier otra aplicación o espacio de comunicación mediado por las redes de telecomunicación, y el contexto presencial de comunicación se fusionan existiendo, como hemos expuesto en este artículo, paralelismos entre uno y otro. Partiendo de esta premisa, y de la constatación del aumento del uso de Internet como medio de comunicación entre los alumnos de Secundaria, sobre todo de las redes sociales, es imprescindible que realicemos propuestas educativas orientadas a la integración curricular de estas herramientas de comunicación, colaboración e interacción social entre el alumnado, así como promover el desarrollo de iniciativas que den protagonismo a centros, profesores y padres en espacios sociales y educativos en Internet, permitiendo así hacer confluir las posibilidades educativas de estas aplicaciones y herramientas de comunicación entre los diferentes agentes educativos, y superar la brecha cognitiva que se ha puesto de manifiesto en los jóvenes españoles.

Por último, Area, M. en su publicación, "El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos", en la Universidad de la Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e investigación educativa. Tenerife, España, ofrece una síntesis de los resultados más destacables de su proyecto de investigación con el que pretendió analizar el proceso de integración pedagógica de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las prácticas de enseñanza y aprendizaje de centros de educación infantil, primaria y secundaria de Canarias. Para ello realizó una investigación con metodología etnográfica en la que se aplicó un estudio longitudinal, a lo largo de dos años, de centros educativos participantes en el

Proyecto Medusa (proyecto del Gobierno de Canarias destinado a dotar de tecnologías digitales a todos los centros educativos del archipiélago y formar al profesorado para su uso pedagógico). Se seleccionaron cuatro centros escolares (tres de Educación Infantil y Primaria, y uno de Educación Secundaria). La recogida de datos se realizó a través de distintas técnicas cualitativas: entrevistas –al equipo directivo, a los coordinadores TIC del centro, a profesorado–, a través de observaciones de clase, y mediante la realización de grupos de discusión con el alumnado.

Con el análisis de los datos obtenidos logró identificar los efectos más destacables que el Proyecto Medusa y, específicamente, las nuevas tecnologías generan en cada centro con relación a innovaciones que se producen en el ámbito de la organización escolar del centro, en el ámbito de la enseñanza en el aula en el ámbito del aprendizaje del alumnado y en el ámbito profesional docente. Los resultados obtenidos son, en líneas generales, similares a estudios realizados en otros contextos internacionales. Las conclusiones indican que las TIC incorporan algunos cambios organizativos tanto a nivel de centro como de aula, pero no necesariamente innovación pedagógica en las prácticas docentes. Asimismo, la figura del profesor coordinador TIC es un elemento catalizador relevante en el proceso de uso pedagógico de las tecnologías digitales en cada centro escolar.

## 1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Vallejos, E., en el 2013, publica, “El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011” Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información, Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la

transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. Publican en el 2014 la tesis “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.