



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA NORTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

FIDELINA MARIA ESPINOZA ACOSTA

MARTHA NIETO CUTIPA

MARIA ISABEL RAMIREZ QUISPE

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A ti Dios y nuestra Virgen Santísima, que nos da la oportunidad de vivir y de regalarnos una familia maravillosa, quienes nos brindan su apoyo incondicional, para el logro de nuestras metas y desarrollo profesional.

Fidelina, Isabel y Martha

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad dar a conocer la importancia de las tecnologías de la información como un medio que hoy en día es necesario para lograr óptimos resultados el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica Regular peruana, permitiendo a los estudiantes, desde pequeños, (nivel inicial) hasta los mayores (nivel secundario) adquirir conocimientos en forma rápida.

Para lograr lo anteriormente mencionado, es necesario que el docente se capacite y este actualizado en el uso de esta tecnología pudiéndolo utilizar dentro de sus sesiones como un medio didáctico en el aprendizaje de sus estudiantes. Los docentes que conocen y manejan las TIC adquieren competencias que facilitan el uso de estas herramientas virtuales, por ejemplo, son capaces de navegar en Internet, calcular datos, usar un correo electrónico, etc. A pesar de todas estas ventajas, muchos docentes hoy en día no logran comprender a cabalidad la utilidad que puede significar el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases; esto se refleja en la calidad educativa que reciben los alumnos.

ABSTRACT

The present research work aims to give the sensation of the importance of information technologies as a means that today is necessary to achieve optimal results results of the teaching process in Peruvian Basic Basic Education, allowing students , small (initial level) to senior (secondary level) acquire knowledge quickly.

To know what has been mentioned above, it is necessary that the teacher is trained and updated in the use of this technology for use in their sessions as a didactic means in the learning of their students. Teachers who know and manage ICT acquire skills that facilitate the use of these virtual tools, for example, they are able to surf the Internet, calculate data, use an email, etc. day they fail to fully understand the usefulness that can mean the use of ICT in the development of their classes; this is reflected in the educational quality that the students receive.

INTRODUCCIÓN

Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las TICs brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y estudiantes

Las TICs facilitan el ambiente de aprendizaje, se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. Con el uso de las computadoras o TICs, los estudiantes desarrollan la capacidad de entendimiento, de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los alumnos. Cabe resaltar la importancia de las TICs en las escuelas, por el nivel cognitivo que mejorará en los niños y los docentes, al adquirir un nuevo rol y conocimientos, como conocer la red y cómo utilizarla en el aula e interactuar entre todos con los beneficios y desventajas.

En el capítulo I, se encontrará todo lo concerniente sobre los antecedentes nacionales e internacionales, en el capítulo II se encontrará el sustento de este estudio se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de Tecnologías de La Información y Comunicación, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación de las TIC.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVO.....	7
CAPÍTULO I	8
ANTECEDENTES.....	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales	14
CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	16
CONCLUSIÓN	20
REFERENCIAS.....	22

JUSTIFICACIÓN

Sin duda las nuevas tecnologías, han permitido al ser humano mejorar su forma de vida, hacerla más practica y tener al alcance conocimientos que antes demoraban en llegar. La educación ha tomado estos instrumentos, para también poder llegar a los estudiantes, mejorando así los procesos de enseñanza y aprendizaje. A través de esta investigación teórica se trata de explicar su importancia.

Las TICs pueden proporcionar medios para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la formación “a medida” que la sociedad exija a cada ciudadano, y también pueden contribuir a superar desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios, que son las personas que ahora estamos formando.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Barajas, F.; Álvarez, C. en el 2013, hacen público su trabajo titulado Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional, en la Revista de Medios y Educación Pixel-Bitel. España; en donde señala que el trabajo de investigación se realizó con objeto de determinar el impacto del Facebook en el proceso enseñanza-aprendizaje del área de Ciencias Naturales en el Grado Undécimo de Educación Media Vocacional. Se partió de un diseño cuasiexperimental. La implementación del curso de Biología en Facebook se tomó como la variable independiente y el impacto que tuvo en los estudiantes el curso implementado, como la variable dependiente. Algunas conclusiones fueron: la red social Facebook apoya el proceso pedagógico, el rendimiento académico de los estudiantes mejoró sustancialmente y la subutilización de las TIC en el proceso de formación del alumnado.

Concluye que el estudio, permite reducir la brecha que, muchas instituciones educativas han impuesto sobre el límite y usos de TIC, pese a que a que estos medios permiten la difusión y el acceso al conocimiento, sin mayores esfuerzos. Con el uso extendido de esta red, tal como lo comprobó el estudio, los estudiantes estarán en capacidad de utilizarla sin mayores dificultades como un instrumento educativo, que generó motivación, capacidad de convocatoria, trabajo en equipo y otros principales hallazgos que se mencionan a continuación. Con base en esta metodología propuesta y las medidas estadísticas de tendencia central aplicadas (media aritmética, desviación estándar, moda y mediana) es importante resaltar que existieron diferencias estadísticas representativas que demostraron que el rendimiento de los estudiantes mejoró sustancialmente, con el uso de dicha red social y que manifiestan que existió una mayor participación, intercambio de información y de conocimiento, que incidieron sobre los resultados obtenidos en el post- curso. La metodología propuesta también permitió medir el impacto del curso implementado en los

estudiantes. El 80% de los estudiantes, obtuvo un porcentaje de impacto mayor a 60, generando motivación y participación, debido a que la herramienta utilizada, Facebook ya era conocida y utilizada por la mayoría de los estudiantes y fue de gran aceptación como instrumento para el desarrollo de dicho curso. Para el desarrollo de cursos virtuales entre los estudiantes del Colegio San Francisco de Asís, existe la limitante de un bajo número de estudiantes con computador en casa y acceso a Internet, dadas las limitaciones de sus hogares y del colegio. Sin embargo, el 93.33% de los estudiantes pueden acceder a la red y a Facebook, y aprovechar dicho tiempo para actividades académicas. Este porcentaje es bastante alto en comparación con el informe del Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de Colombia (2010), donde de los 45.66 millones de colombianos, solo el 16% de la población son usuarios de Facebook. Las herramientas más útiles en el desarrollo del curso virtual fueron el muro y el chat las cuales permitieron tanto la participación sincrónica como asincrónica con los compañeros. Haciendo seguimiento de la interacción de los estudiantes durante el tiempo que duró el curso, el muro y el chat se utilizó para la socialización principalmente.

Los aspectos que generaron mayor interés en el curso realizado, fue el uso de Internet, la interacción que se desarrolló con los compañeros y el tipo de actividades diseñadas. Esto significa que Facebook aporta elementos fundamentales para el desarrollo del curso como lo es el uso de Internet en sí, la interacción que genera con los compañeros y que el docente aporta creatividad, innovación y motivación a través del diseño de actividades que incentiven y dinamicen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes ante el uso de tecnologías, se motivan, crean y se sienten satisfechos con la interacción. El uso de la red social Facebook, implica motivación, innovación y genera interés de acuerdo con las apreciaciones y los resultados obtenidos en el presente estudio y debe convertirse en un mecanismo para integrar las TIC's a la práctica docente ya que es una herramienta de apoyo que además de generar aceptación y participación, amplía los intercambios de conocimientos y la disponibilidad de medios, que a través de otras alternativas es más difícil de proveer; fuera de apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, también permiten desarrollar competencias de carácter cognitivo-tecnológico que favorecen al estudiante

alcanzar los objetivos curriculares y saberes relacionados con cada una de las asignaturas que se encuentran dentro de los respectivos pensum académicos. Los estudiantes aún no vislumbran la verdadera importancia de las TIC en su proceso de formación ya que, aunque un gran porcentaje de los estudiantes tienen los aparatos electrónicos tradicionales como televisión y radio, estos los subutilizan en su formación académica y solo los usan como pasatiempo. La misma situación se presenta con la Internet y la red social Facebook, ya que un gran porcentaje de los estudiantes las usan prioritariamente como un medio de socialización y comunicación y en segundo lugar está la academia. El uso del Facebook en los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilitan la transmisión del conocimiento y permite integrar mayor flexibilidad de interacción con los contenidos educativos.

Por su parte Martínez, F. en el 2009, presenta su investigación titulada "las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las competencias básicas en educación. En la Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula de Almeira, España. En donde menciona que La humanidad se encuentra frente a una nueva sociedad, la sociedad de la información, fruto del impulso de las nuevas tecnologías dominantes, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El sistema educativo tiene que dar respuestas a las nuevas demandas de la población para satisfacer sus necesidades. Un análisis cronológico nos acerca a definir unas competencias básicas que debe poseer todo ciudadano. Diferentes puntos de vista e intereses se pondrán en juego. El papel de las TIC sería crucial en el logro de la competencia digital, dentro de las competencias básicas que debe poseer todo ciudadano, para facilitar el que pueda ejercer sus derechos y deberes con plenitud, acorde con la sociedad cambiante a la que han de ir constantemente adaptándose.

Concluye que se constata que las competencias básicas son el fruto de un dilatado análisis internacional que se ha materializado como una línea de trabajo propuesta para seguir a través de los sistemas educativos nacionales, siendo entendidas como la capacidad para resolver las demandas y tareas de forma adecuada. Cada competencia se construirá a través de la combinación de habilidades cognitivas y prácticas, conocimiento, motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y conductuales.

Se plantea la adaptación hacia la globalización y el desplazamiento hacia las economías basadas en el conocimiento como un reto europeo, a partir de la cumbre Extraordinaria de Europa en Lisboa (2000), proponiéndoles la identificación de las competencias básicas para garantizar el acceso al aprendizaje en la sociedad de la innovación y el conocimiento, haciendo hincapié en que todo ciudadano deberá poseer la formación necesaria para vivir y trabajar en la sociedad de la información y el conocimiento.

Es en este plano donde las competencias digitales toman envergadura, materializándose en España en las últimas normativas educativas (LOE, 2006) con el establecimiento de la competencia número cuatro: Tratamiento de la información y competencia digital que pasaría a englobar junto a las competencias lingüística, matemática y la cultural y artística el ámbito de la comunicación y la expresión.

Las TIC juegan un papel fundamental en las competencias digitales estando además sujetas a una continua y constante evolución, siendo necesario que sean integradas adecuadamente en los procesos educativos, para lo que se requiere esfuerzos constantes. Por tanto, el optimismo mostrado no debe eclipsar las dificultades existentes.

El buen aprendizaje de las competencias digitales ha de estar basado en cualquier caso desde la reflexión, en un trabajo colaborativo e interdisciplinar de los diferentes ámbitos: educativo, social, pero también personal.

Por último, Saenz, J. en su publicación, "Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos", en la Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC, de la Facultad de Educación. Universidad de Murcia. Campus Universitario de Espinardo, Murcia – España. Menciona que analiza el nivel de alfabetización digital de los alumnos en educación primaria, indagando en las competencias que se mejoran con el uso de las tecnologías y el impacto que tienen en los resultados académicos. Para ello se aplican unas valoraciones en un cuestionario de tres dimensiones a una muestra de 41 alumnos de educación primaria, comparando los resultados de la evaluación sumativa en 2 cursos académicos consecutivos. Se lleva a cabo una triangulación de datos a partir análisis descriptivo, inferencia estadística, un análisis de contingencias y un análisis factorial. Desde los datos

analizados se valora que la condición de nativos digitales de los estudiantes no es suficiente para una alfabetización digital autónoma, por lo que se deben incluir las TIC en la educación formal. También se perciben carencias y prácticas mejorables en la aplicación pedagógica de herramientas 2.0 en los contextos educativos. Por otra parte, el estudio apunta a que con un uso de las TIC en educación se mejoran diversas competencias esenciales en nuestra sociedad actual, vinculadas a la búsqueda, selección y análisis crítico de información, además que se mejoran habilidades de expresión oral. El estudio concluye que con el uso de las TIC no se mejoran significativamente los resultados de los alumnos, aunque se interpreta que esto es debido los citados beneficios que aportan las TIC no se valoran tradicionalmente a través de la evaluación sumativa.

Concluye que a partir de los diferentes análisis desarrollados se obtienen una serie de conclusiones respecto a las destrezas que adquieren los alumnos en el uso de las tecnologías, las competencias que mejoran en el proceso y el efecto de las TIC los resultados académicos de los alumnos. Después de aplicar un programa relativo a la tecnología educativa los alumnos demuestran que han mejorado significativamente en el manejo del procesador de texto, el diseño y exposición de presentaciones multimedia, el uso Pizarra Digital Interactiva y la búsqueda de información a través de Internet.

La edición de blogs, wikis y el trabajo con Webquest obtienen resultados realmente bajos a pesar de que se ha aplicado un programa específico en el centro. Ante la pregunta de si se aplican suficientemente las herramientas 2.0, está claro que todavía no se aplican lo suficiente. Es evidente que estas herramientas tienen una mayor exigencia y complejidad para niños de primaria, sin embargo, estos resultados bajos en los diferentes análisis reafirman que los alumnos necesitan contenidos orientados a desarrollar su alfabetización digital a pesar de su condición favorable de nativos digitales (Prensky, 2011). Por otra parte, se plantea en el estudio si los niños aprenden el uso de las TIC por sí solos por ser nativos digitales y no necesitan que nadie les enseñe en la enseñanza formal. Desde los datos del estudio se concluye que realmente no aprenden solos (los datos del pretest son bajos), y que el hecho de no incluir contenidos o enfoques metodológicos con las TIC da lugar a lagunas importantes en los alumnos.

Cabe resaltar que el uso de Google Earth y las presentaciones con diapositivas vinculadas a una exposición oral han mejorado significativamente a lo largo del curso (tabla 2). No obstante, presentan resultados francamente mejorables (entre el 20% y el 30%) aunque se perciben mejores resultados en el 3º ciclo de primaria. Ante la pregunta de si las tecnologías aportan beneficios en los procesos educativos, queda reflejado que la aplicación de las TIC en el aula potencia significativamente un espíritu emprendedor, desarrolla habilidades de pensamiento crítico en el manejo de la información, propicia un trabajo en equipo y mejora en gran medida las habilidades de expresión oral.

A pesar de las citadas ventajas las TIC no mejoran significativamente los resultados académicos de los alumnos. Las mejoras en distintas destrezas, como pensamiento crítico, análisis de información y habilidades de expresión oral, no inciden de un modo determinante en los resultados. Se interpreta que posiblemente la evaluación sumativa o final tal como está planteada no valora suficientemente las mencionadas destrezas. En el 3º ciclo de primaria los alumnos adquieren unas habilidades que les permiten el trabajar con autonomía con Internet seleccionando la información. En este ciclo los estudiantes mejoran claramente, pues desarrollan su expresión oral, su iniciativa y trabajan mejor en grupo. Estos resultados son coherentes con los datos favorables que presenta el informe del Plan Avanza respecto al uso de las tecnologías por parte de los estudiantes del 3º ciclo de primaria (MEC, 2007). No hay diferencias significativas respecto al género de los alumnos.

En definitiva, la integración de las TIC en la etapa de educación primaria mejora significativamente el manejo de aplicaciones de edición de contenidos y herramientas que permiten acceder a información. Esta práctica propicia el papel activo y autónomo del alumno que aprende a colaborar con iniciativa, a seleccionar información y a comunicar sus resultados y trabajos mejorando su expresión oral. Por otra parte, no se aprecia en este estudio que las tecnologías mejoren en los resultados académicos, aunque se interpreta que esto se debe a los enfoques tradicionales que persisten en la evaluación. Sería un error no integrar la tecnología educativa en las aulas, pues a pesar de la condición de nativos digitales que tienen los alumnos, los citados beneficios pedagógicos no se podrían desarrollar con la exclusividad de una educación informal.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Vallejos, E., en el 2013, publica, “El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011” Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información, Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. Publican en el 2014 la tesis “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.