



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

### **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DESDE LA PERCEPCIÓN DOCENTE EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE CAMANÁ**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

GLORIA AMELIA GUEVARA MEZA

VERÓNICA JACOBA TICONA VERA

AUGUSTO ROLANDO ZAPANA BARRIENTOS

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

*Lima – Perú*

2017

## RESUMEN

La presente investigación nos da a conocer las principales investigaciones realizadas a través de los antecedentes internacionales, nacionales, locales realizados sobre la variable de estudio las cuales servirán de referencia para investigaciones posteriores. Así mismo ofrece los principales lineamientos teóricos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación, la sociedad del conocimiento, las tic en el sistema educativo, la educación y las tic, su potencialidad a nivel de docentes y a nivel de docentes y de todo el ámbito educativo y ámbitos sociales, las funciones que cumple en la educación y la formación que debe de tener un docente en la sociedad de la información y los diferentes aplicación de programas que son utilizados en el uso de las tic; como las diferentes teorías pedagógicas que sustentan el uso d las tic en la educación.

## **ABSTRACT**

The present investigation gives us to know the main investigations accomplished through the international, national background, sites accomplished on the variable of study which they will serve as reference for after-inquiries.

Likewise it is told someone to know the main theoretic guidelines related with the information technologies and communication, the knowledge society, them tic in the educational system, the education and them tic, your level potentiality of teachers and level of teachers and of the whole educational space and social spaces, the functions that he keeps in education and the formation that a teacher in the information society and the different is to have application of programs that are used in the use of them tic; Like the different pedagogic theories that hold the use d them tic in education.

## INTRODUCCIÓN

La implementación de las TIC's a nivel mundial ha tenido un trayecto bastante largo, ya que estas tecnologías han ido sufriendo una evolución, lo que requiere de una capacitación en las personas para que puedan interactuar y dar un buen uso a estos instrumentos, obteniendo así resultados satisfactorios para la población. Con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a nivel internacional podemos mencionar lo que es la Aldea Global; debido a la velocidad de las comunicaciones (tiempo real) la sociedad comienza a transformarse, y con el proceso tecnológico, los habitantes del mundo comienzan a conectarse unos con otros.

En este contexto Hoy en día el Perú requiere mejores docentes para responder a la demanda que la era de la información exige a la sociedad y a la educación en particular. En este escenario se plantea la necesidad creciente de que los docentes, estén en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica docente y desarrollo profesional (Ministerio de Educación, 2013).

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación monográfica, así como la justificación y/o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones y bibliografía.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	1
AGRADECIMIENTO .....	2
RESUMEN .....	
ABSTRACT .....	
INTRODUCCIÓN .....	
OBJETIVO .....	
JUSTIFICACIÓN .....	
ANTECEDENTES .....	
1.1 Internacionales .....	
1.2 Nacionales .....	
1.3 Nacionales .....	
CAPÍTULO II .....	
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	
Conclusiones	
Bibliografía	

## **Objetivo**

Conocer los principales lineamientos teóricos relacionados con el compromiso organizacional

## **Justificación**

El presente trabajo de investigación se justifica porque tiene por finalidad dar a conocer el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como una herramienta pedagógica las cuales han permitido desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica Regular peruana, facilitando en los estudiantes la adquisición del conocimiento en forma más inmediata y amplia; sin embargo, esto no es suficiente para que el alumno aprenda, debido a que muchas veces este conocimiento no siempre se sabe aplicar, sin embargo hay que considerar que es un estudio que aborda un tema importante dentro de la vida académica de los docentes como el conocimiento, utilización y recursos que generan el uso de las TIC en las instituciones educativas según las nuevas perspectivas de procesos de enseñanza y aprendizaje, para optimizar el manejo de la información y desarrollo de la comunicación, permitiendo actuar al docente sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia en los alumnos.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1. Internacionales

Hernández., y Muñoz. (2012). “Los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la educación básica” - España – Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. (Tesis doctoral). p. 58; en su metodología se trabajó como muestra al personal docente y estudiantes, utilizando los instrumentos siguientes Observación no participante, entrevista a docentes, guía de auto informe docente. Llegando a la conclusión que las prácticas educativas que se apoyan en estrategias pedagógicas como los proyectos de aula, favorecen el análisis y establecimiento de relaciones entre las fases de la estrategia y los componentes de una práctica, para determinar la participación de los diferentes actores en el desarrollo del proyecto y así integrar las herramientas en el aula fomentando el uso pedagógico.

Se puede considerar que es un aporte importante para la educación el adecuado uso de las tecnologías aplicado en las estrategias de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta la nueva currícula del MINEDU el trabajo en el aula a través de las rutas de aprendizaje y mapas de progreso.

Guzmán, (2008) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración”, (Tesis doctoral) México – Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro. p. 88; trabajó con una muestra del colectivo del profesorado; utilizó los instrumentos como la entrevista estructurada, el cuestionario para el alumnado lo ha tomado del centro de recursos digitales para la docencia CREDEFIS (2002); llegando a la conclusión de que la influencia positiva al integrar las TIC, desconocimiento del potencial académico que estas TIC pueden ofrecer, la falta de formación en TIC por el profesorado, nosotros

diríamos la falta de una alfabetización digital por parte de los miembros de esta comunidad académica.

Los avances tecnológicos son una gran ventaja para el sector educación, pero la falta de información y conocimiento de las TIC, limita hace que el sistema educativo no avance y logre el compromiso que nos plantea el MINEDU, este problema se puede observar en casi todo el sector no sólo de Paucarpata con la muestra en tres instituciones educativas, también se observa a nivel nacional e internacional.

## **1.2. Nacionales**

Ramírez y Guevara (2013) en su tesis “Diseño y Aplicación de un Programa Basado en el Uso de las TICs y su influencia en el Desempeño Laboral de los Docentes de la Institución Educativa 80034” María del Socorro”, del Distrito de Huanchaco, 2012”, (Tesis de maestría). p. 101-102. Tiene como objetivo determinar la influencia del programa basado en el uso de las TICs en la mejora del desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 80034 “María del Socorro” del Distrito de Huanchaco. Investigación explicativa aplicada, con diseño pre experimental, método de investigación cuantitativa, su población es de 14 docentes. En su metodología el instrumento empleado es la guía de observación. Entre sus conclusiones da a conocer que la aplicación del programa basado en el uso de las TICs influye en un 39 % en la mejora del desempeño laboral llegando a un nivel ideal, excelente en los docentes de la Institución Educativa 80034 “María del Socorro” del Distrito de Huanchaco. El desempeño laboral de los docentes antes de aplicar el programa basado en el uso de las TICs en la Institución Educativa 80034 “María del Socorro” del Distrito de Huanchaco tendía a ubicarse entre un nivel deficiente y eficiente.

Es claro la gran ventaja el conocimiento de las TIC en las diversas instituciones educativas, cuando se implementa adecuadamente, influye en un rendimiento óptimo, reflejándose en las acciones educativas.

Choque (2009) con su tesis titulada “Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC San Juan de Lurigancho Lima”, optó el grado de Doctor en Educación, Lima. p. 92-93-94. Trabajó con una muestra que estuvo conformada por 1,141 estudiantes del 4to. y 5to. grados de educación secundaria de menores de la Red Educativa 11 de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima, utilizando los métodos para recoger la información como la encuesta (Cuestionario de preguntas cerradas y de alternativas múltiples) y prueba piloto, el método cuasi experimental, llegando a la conclusión: La aplicación del estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de capacidades TIC en los estudiantes. En la presente tesis también se aplicó un cuestionario como instrumento donde se daba un conjunto de afirmaciones sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, considerando las dimensiones: conocimiento, utilización y generación de recursos, definitivamente las aulas de innovación que son ambientes destinados al desarrollo de las actividades educativas que se realizan con el aprovechamiento pedagógico de la Tecnologías de Información y Comunicación no solo deben ser trabajados por los docentes encargados, sino por todos los docentes que forman la comunidad educativa, siempre y cuando sean trabajo asesorado y monitoreado, considerándose como espacios preparados para apoyar las actividades de investigación, trabajo de equipo, producción de material educativo y de capacitación docente.

### **1.3. Locales**

Bellano y Lazo (2009) Tesis de Maestría. “Estudio Descriptivo del Uso de Las Tics Que Hacen Los Profesores De La I.E. Ntra. Sra. De Lourdes – Arequipa-2009”. (Tesis de maestría). p. 20. Tiene como objetivo describir el uso de las Tics que hacen los profesores de la I.E. Ntra. Sra. De Lourdes – Arequipa. Realiza una investigación descriptiva con un diseño no experimental para la cual emplea como técnica el análisis documental y como instrumento la lista de cotejo. Al finalizar su investigación llegan a la conclusión de que los profesores investigados hacen uso de las Tics en los

tres momentos del aprendizaje (inicio, construcción y consolidación del aprendizaje) pero la mayoría no lo hace eficientemente. Se puede apreciar que existe homogeneidad en cuanto a la carencia del adecuado uso de las TIC, la eficiencia es resultado del conocimiento y la práctica constante pero no puede ser posible sino no existe el querer aprender, no por obligación sino por la vocación de ser docente.

Valdivia y Saca (2005). Tesis de Maestría. "Conocimiento y utilización de las Tics como medio de soporte didáctico al proceso de enseñanza-Aprendizaje por parte de los docentes del nivel primario del distrito de Yanahuara, Arequipa 2005". Cuentan con el objetivo de determinar que conocimientos tienen acerca de las Tics los docentes de las Instituciones Educativas seleccionados del distrito de Yanahuara y comprobar si los docentes utilizan las Tics como medios de soporte didáctico al método de Enseñanza Aprendizaje, la técnica que se ha utilizado es la entrevista y su instrumento fue la cédula de entrevista, las conclusiones son que los docentes de las Instituciones Educativas asisten a cursos de capacitación sobre Informática Educativa pero utilizan muy poco las TICs como medio de soporte didáctico.

El docente debe tener en cuenta que, si prepara actividades relacionadas con la utilización de TIC, debe reflejarse en sus sesiones de acuerdo a la aplicación de las rutas de aprendizaje, pero en la realidad por carencia, tiempo, disponibilidad, asesoramiento u otros limitan el uso de TIC en sus actividades diarias, suele pasar que en instituciones se capacitan a todos los docentes, pero no se ve resultados óptimos.