



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS COLABORADORES DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESCOLARES PÚBLICAS DE MOQUEGUA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

CARMEN CELIA GUILMA GARAY CANALES

RAUL TEODULO MANCHEGO MAMANI

HERNAN DIOMEDES ORIHUELA MAYTA

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial, que siempre me acompaña y concede lo que necesito en este tiempo, a mis hijos que son mi inspiración y soporte, a Cecilio y Margarita mis abuelitos que me enseñaron el amor y el respeto, a mi familia que me apoya y alienta siempre a lograr mis objetivos

Celia

A mi familia por su constante apoyo incondicional y a mis queridos padres que hicieron en mí un noble forjador de generaciones en bien de mí querida Moquegua y del Perú.

Hernán.

A Dios por la vida y a mis hijas por su incondicional apoyo que son mi fuente de inspiración para alcanzar mis sueños.

Raúl

AGRADECIMIENTO

A mis compañeros de trabajo por brindarme su apoyo y comprensión y paciencia, con respecto a mis obligaciones.

A la Universidad Champagnat por la asesoría brindada, por el apoyo y orientación en la realización de este trabajo de investigación para optar al Grado Académico de Bachiller.

RESUMEN

Esta investigación se propone explorar y proveer evidencias empíricas de las relaciones entre el síndrome de burnout en los colaboradores de las instituciones educativas escolares y el nivel de bienestar psicológico.

Se profundizan las características del estrés laboral, desde meras preocupaciones, hasta la aparición del síndrome del trabajador quemado, que es la expresión crónica del estrés laboral; además se caracteriza el avance que ha experimentado a lo largo de los años, y la evolución de los conceptos que se manejan en el ámbito académico.

Se concluye que es muy relevante para la aparición de estrés laboral, el tipo de actividad que se ejecuta en el trabajo, particularmente en el ámbito académico, en donde las actividades en las instituciones educativas escolares, pueden generar niveles de estrés altos; que desencadenen en la aparición del síndrome estudiado.

ABSTRACT

In this monographic work titled "Burnout Syndrome in Collaborators of School Educational Institutions", a study is made on Burnout Syndrome in teachers, administrative and staff, which is specifically related to teaching in school educational institutions, And its relevance in the academic field, particularly in school education. The characteristics of the work stress, from mere preoccupations, to the emergence of burnt worker syndrome, which is the chronic expression of work stress, are deepened; In addition, it is characterized the advance that has experienced over the years, and the evolution of the concepts that are handled in the academic field. The dimensions have been determined and characterized, under which the variable can be analyzed; And also a comparative analysis of the most relevant works, and background of the present monographic study. It is concluded that it is very relevant for the appearance of work stress, the type of activity that is carried out at work, particularly in the academic field, where activities in school educational institutions can generate high levels of stress; That trigger the onset of the syndrome studied. It is necessary to know how the symptoms of the studied variable can be measured, as well as the different levels of incidence; And of equal importance, the way in which this syndrome must be worked, its treatments and implications in its appearance.

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout tiene relación con la cantidad de tiempo de vivir y, sobre todo, trabajar bajo presión constante, cuando el cuerpo, mente y hasta el espíritu dicen basta. La persona que lo padece se siente como una braza quemada, que ya dio todo lo que tenía en su interior quedando de ella-el solo cenizas y humo.

Capítulo I, se realiza una investigación de los principales aportes de autores que han tratado este tema en donde se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre el estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, específicamente en el ámbito educativo.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación de estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, con el rendimiento en el trabajo, se define teóricamente la variable, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando una definición exacta de la misma.

Además, se describe las conclusiones a las cuales se ha arribado, luego del análisis teórico de los datos existentes, y el estudio del estado del arte, respecto al estrés laboral y el síndrome de *Burnout*.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	10
ANTECEDENTES	10
1.1 Internacionales.....	10
1.2 Nacionales	11
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	13
CONCLUSIÓN	19
REFERENCIAS.....	20

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio es importante por cuanto busca contribuir con información teórica sobre el tema. Desde el punto de vista bibliográfico el término “estrés” se utiliza en muchos sentidos hoy en día, describiendo todo desde sentirse enfermo por la mañana hasta el estado de ansiedad que lleva a la depresión. Entre ciertos grupos científicos el estrés tiene connotaciones tanto positivas como negativas. (Organización Internacional del Trabajo, OIT. 2016).

En relación a esto, para Guerrero 1996, citado por Zavala 2008, el término de estrés se desdobra en eustrés (o eutrés) y distrés. El eustrés es la respuesta positiva de adaptación ante las situaciones de amenaza, y el distrés en cambio viene a ser el fracaso a esta adaptación que se manifiesta en el individuo en sentimientos negativos. Es por estas razones que este proyecto tiene una justificación teórica.

Los factores de riesgo psicosocial, son definidos como los factores del lugar de trabajo que pueden generar estrés, se les conoce también como peligros psicosociales; la OIT (1984) definió estos peligros como: “las interacciones entre el medio ambiente de trabajo, el contenido del trabajo, las condiciones de organización y las capacidades, necesidades, cultura del trabajador, y consideraciones personales externas al trabajo que pueden, en función de las percepciones y la experiencia, tener influencia en la salud, rendimiento del trabajo y satisfacción laboral”.

Se destaca en el párrafo anterior, que la interacción entre el medio de trabajo y los factores humanos presentan un dinamismo que puede afectar positiva o negativamente.

En las investigaciones mencionadas anteriormente queda evidenciada la trascendencia de manejar adecuadamente los conceptos, terminologías, y teorías sobre estrés laboral, en el ámbito académico, particularmente en las instituciones educativas escolares. A través del análisis realizado al empezar esta investigación y dada la experiencia de los investigadores, se evidenció que los conocimientos sobre el estrés laboral, causas, tratamientos y consecuencias de su padecimiento, es aún incipiente en el ámbito local, por lo que se hace

evidente la necesidad de un trabajo, que permita a la comunidad académica, relacionada con la educación escolar, informar adecuadamente todo.

Aquí se discutirá respecto a la calidad de vida laboral y el estrés laboral, señalando implicaciones personales y organizacionales, así como estrategias de prevención y afrontamiento en ambos niveles. Por lo que la presente plantea el siguiente objetivo.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, consecuencias y manejo del estrés laboral en docentes.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Durán, M. (2010). En su trabajo sobre bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral, publicado por la Revista Nacional de Administración, de la Escuela de Ciencias de la Administración, de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica; señala que: El contexto y la realidad siempre está en constante cambio, donde existe una competencia permanente entre los sujetos y las organizaciones, todo esto trae como consecuencia que los empleadores se encuentren en una continuo presión, que se convierte en parte de la cotidianidad laboral lo que origina la aparición de enfermedades profesionales como el estrés, Síndrome de Burnout, adicción al trabajo, entre otras, en las que el factor emocional o psicológico juega un papel determinante

Por su parte Jiménez, A.; Jara, M.; y Miranda, E. (2012). en su contribución Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes, publicada en la Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional; Brasil. Mencionan que en su contribución se analiza la relación entre las variables Burnout, Apoyo Social y Satisfacción Laboral, donde participaron 89 docentes pertenecientes a establecimientos educacionales municipalizados de la ciudad de Rengo, Chile. Se administraron las escalas de Burnout, Apoyo Social y de Satisfacción Laboral. Se llegó a la conclusión de que los docentes se encontraban estresados y por lo tanto se observó la presencia del síndrome de Burnout. Pero estas instituciones cuentan con la ayuda Social y hay la presencia de Satisfacción Laboral entre los miembros de la comunidad educativa, factores que amortiguarían las consecuencias nocivas del Síndrome de quemarse por el trabajo. Además, se encontraron relaciones significativas entre estas variables, demostrando que el Burnout se relaciona de forma inversa tanto con la variable Apoyo Social como con Satisfacción Laboral. Finalmente, se reporta que el Apoyo Social y la Satisfacción Laboral relacionan de manera directa.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Romero, Schmitt (2012) publican, Estrés socio laboral y depresión en el personal docente del I.S.T.P. Carlos Salazar Romero en la Revista JANG, de la Universidad Cesar Vallejo, Perú, donde el fin de la investigación fue encontrar la relación entre Estrés Socio Laboral y Depresión en el Personal Docente del I.S.T.P. Carlos Salazar Romero del Distrito de Nuevo Chimbote. Se trabajó con 80 docentes, siendo el diseño de investigación de tipo Descriptivo Correlacional utilizándose para ello el método estadístico de Pearson. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Apreciación del Estrés (EAE) de Fernández y Mielgo (1996) y el Inventario de Depresión de Beck (1996). Los resultados obtenidos arrojaron que no existe relación estadísticamente significativa entre el Estrés Socio laboral y la Depresión en el Personal Docente estudiado ($p > 0.05$).

En el mismo orden de ideas, Núñez (2010) publica el informe de investigación titulado: El síndrome del quemado por el trabajo en el profesorado de educación básica en una zona andina del Perú, apoyado por el Consorcio de Investigación Económica y Social; y la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. En ella, el autor presenta el siguiente resumen. El estudio fue descriptivo de corte transversal, con una muestra de 414 profesores de instituciones educativas públicas de primaria y secundaria del Callejón de Huaylas-Ancash-Perú. Los instrumentos que utilizaron fueron el Maslach Burnout Inventory (MBI) para educadores y un cuestionario de factores. La selección de la muestra fue aleatoria. Resultados: 7% de profesores presentaron el síndrome de quemarse por el trabajo y 56% presentaron una o dos dimensiones "quemadas". El agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal están en grado medio. También se identificaron las consecuencias organizacionales del síndrome y las variables sociolaborales y sociodemográficas de riesgo y protección para el profesorado.

Concluye que: La prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo es de 7% en el profesorado de primaria y secundaria de las instituciones educativas públicas del Callejón de Huaylas. Además, más de la mitad del profesorado

presenta síntomas del síndrome de quemarse por el trabajo y sólo un tercio se encuentra libre de ellos.

Se demostró también que el profesor presenta agotamiento emocional por que debido al bajo sueldo de los profesores tienen que tener otro trabajo, muchas veces recargándose varias áreas que enseñar.

El profesorado con síndrome de quemarse por el trabajo presenta muy poca satisfacción laboral y está deseoso a elegir otro trabajo.