



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

EL SÍNDROME BURNOUT EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

MARIA AUGENIA CUNO SOTO
VIRGINIA SILVIA CHAMBI BUTILIER
HAYDEE PRADO PINTO

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

Mi madre por su apoyo incondicional a pesar de todas las dificultades.

Mi hijo por ser mi motor y motivo de inspiración para estudiar y prepararme constantemente.

Mis profesores del Diplomado por motivarme a crecer profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo va dirigido con una expresión de gratitud para:

Mis distinguidos maestros, que con nobleza y entusiasmo compartieron todo su conocimiento;

A mi familia por su gran ejemplo de superación y apoyo constante;

A mi hijo por su fuerza y tenacidad para impulsarme a seguir adelante.

RESUMEN

El presente trabajo nos da a conocer las principales investigaciones realizadas a través de los antecedentes internacionales, nacionales, locales realizados sobre el síndrome burnout.

El profesor, continuamente está obligado a realizar simultánea un sin fin de actividades, que van desde el cuidado y mantenimiento de la escuela, ambientación de aula, planeación de actividades docentes, elaboración de materiales didácticos, entre otras, y al mismo tiempo mantener constantes relaciones con: padres de familia, autoridades, compañeros y estudiantes, lo que implica un duro esfuerzo, una significativa carga psíquica en el trabajo.

Así mismo se plantea los principales aspectos teóricos sobre el síndrome de burnout o estrés laboral como son sus orígenes, definiciones, conceptos relacionados o vinculados los instrumentos de medida del síndrome, sus componentes como el agotamiento emocional, la despersonalización y falta de realización profesional y las principales teorías en las cuales se sustenta su estudio, dando a conocer sus causas sus consecuencias, otros.

ABSTRACT

The present work gives us the main investigations carried out through the international, national and local antecedents of the burnout syndrome.

The teacher is continually obliged to carry out an endless number of activities, from the care and maintenance of the school, classroom setting, planning of teaching activities, preparation of teaching materials, among others, and at the same time maintaining constant relations with: parents, authorities, colleagues and students, which involves a hard effort, a significant psychic burden at work.

Likewise, the main theoretical aspects about the burnout syndrome or work stress, such as its origins, definitions, related concepts or linked instruments of measurement of the syndrome, its components such as emotional exhaustion, depersonalization and lack of professional fulfillment are presented. main theories on which his study is based, making known its causes its consequences, others.

INTRODUCCIÓN

El burnout laboral, también denominado síndrome del quemado o síndrome de quemarse en el trabajo, puede asociarse con populares expresiones como "fundido", "agotado", "no doy más", "tirar la toalla", "me mamé" y hasta el infantil "no juego más", aplicado aquí con mayor rigor y sentido de un límite que se ha traspasado y que pone en serio riesgo la integridad física y emocional de las personas.

El síndrome de burnout en la mayoría de los casos está asociado con los trastornos emocionales vinculados con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del empleado. Este síndrome puede tener consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico.

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación, así como la justificación y/o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones bibliografía

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVO	8
JUSTIFICACIÓN	9
ANTECEDENTES	10
1.1 Internacionales	10
1.1 Nacionales	12
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	17
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	19
Conclusiones	27
Bibliografía	28

Objetivo

- Conocer los principales lineamientos teóricos relacionados con el síndrome de burnout y/o estrés laboral en el docente.

Justificación

El Burnout puede acabar con la vida de una persona. Básicamente, es un trastorno emocional provocado por el trabajo y conlleva graves consecuencias físicas y psicológicas cuando el fenómeno se somatiza. El Burnout es el principal originador de numerosas bajas laborales que impiden el normal funcionamiento y desarrollo de cualquier empresa.

El síndrome de Burnout, a veces confundido con estrés laboral, ha sido definido por los especialistas como el nuevo mal del siglo.

Es patología frecuente hoy en día en toda persona que tiene sobre carga laboral principalmente y también para aquellos que estudian y al mismo tiempo trabajan; provocando un cambio en su personalidad, en su estado emocional, etc. Identificarlo a tiempo nos ayudara a poder identificarlo y poder tratarlo para el beneficio e quien lo padezca.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Internacional

Rubio (2003) en su tesis para obtener el grado de Doctor título Fuentes de estrés Síndrome de Burnout y actitudes disfunciones en Orientadores extremeños de Institutos de Enseñanza Secundaria, Universidad de Extremadura. Badajoz. España. Se realiza una investigación de tipo Correlacional sustantiva y descriptiva, para la recogida de datos aplica una encuesta, trabaja con una muestra de 65 docentes (24 varones y 41 damas), docentes orientadores en el nivel secundario, utilizando instrumentos como: Cuestionarios sociodemográficos y laboral, cuestionarios de valoración de las fuentes de estrés laboral, Inventario de Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jatkson,1986), utilizando la adaptación española de Seisdedos (1997), Cuestionario del desempeño del rol del profesional, y escalas de actitudes disfuncionales – Forma A – (Weissman y Beck, 1978), se utilizó la versión española de Sanz y Vásquez (1993). Los objetivos fundamentales en esta tesis es un diagnóstico de sus niveles de Burnout, identificando las fuentes más relevantes que inciden en su desgaste psíquico en el trabajo. En sus conclusiones manifiesta de acuerdo a los porcentajes presentados, el mayor porcentaje de docentes presenta el Síndrome de Burnout, unos en mayor porcentaje que otros.

Por consiguiente, los Orientadores Extremeños sufren niveles preocupantes de Burnout, lo que indica que estos profesionales podrían estar sufriendo algunos de los síntomas propios del síndrome, y que por tanto su situación puede ser alarmante desde el punto de vista personal y laboral; Se constata que los sujetos más quemados laboralmente manifiestan una disfuncional necesidad de aprobación de los demás, miedo al fracaso y son excesivamente perfeccionistas. Se resalta la estrecha

relación entre las actitudes disfuncionales y el síndrome de Burnout. Siendo un precedente del síndrome de Burnout relacionado con el desempeño docente que vierte conocimientos para esta investigación.

Flores (2008). En su tesis para obtener el grado de Doctor, titulado Las competencias que los profesores de Educación Básica movilizan en su desempeño profesional docente, Universidad Complutense Madrid. España. Se realiza una investigación de tipo empírica y descriptiva (no experimental), para esta investigación el estudio se realizó en dos etapas, la primera con la autoevaluación de doscientos cuatro profesores del segundo ciclo básico (de 5º a 8º Básico) en veintinueve escuelas básicas dependientes de la Corporación Municipal de Viña del 23 Mar para el Desarrollo Social, la segunda etapa con la autoevaluación y evaluación de doscientos ochenta y cuatro profesores del primer ciclo básico (primero a cuarto básico) en cuarenta y dos escuelas básicas dependientes de la Corporación Municipal de Viña del Mar.

Utilizando el instrumento de “Autoevaluación de las competencias que los profesores de educación básica movilizan en su desempeño profesional docente” y sus jefes superiores jerárquicos los evaluaron, en los resultados de los cuestionarios se refleja en que los alumnos estarían recibiendo una enseñanza de contenidos descontextualizados y los profesores estarían reflejando un deficiente dominio de los contenidos y una incapacidad de relacionarlos con otras disciplinas del saber; un alto porcentaje de familias no son informadas sobre los procesos de aprendizaje de sus hijos, que se abordan en la escuela ni reciben información periódica de los avances y bajos niveles de realización profesional podrían estar demostrando una falta de información relacionadas con la propia profesión y con los procesos internos de gestión educativa; como resultado los profesores no tendrían un buen desempeño docente.

Acosta (2006). Tesis para obtener Grado de Maestría en Educación con Campo en Práctica Educativa titulada síndrome de Burnout en los maestros

Colegio de Ciencias y Humanidades de la Universidad Juárez del Estado de Durango. España (CCH de la UJED), para la recolección de la información se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario estandarizado Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1996), que consta de 22 preguntas cerradas con escalamiento tipo Lickert, se trabajó con un padrón de 140 maestros que se tomó como muestra, la recuperación fue de 87 cuestionarios. En conclusión los resultados que se manejan en esta investigación pueden tener aplicación en estudios posteriores relacionados con el síndrome de Burnout y el estrés laboral, de igual manera sería importante socializarla en diferentes foros de investigación educativa y psicológica, La conclusión general de esta investigación es que los maestros del CCH de la UJED presentan bajo nivel del síndrome de Burnout; dicha investigación es importante porque la variable independiente del síndrome de Burnout no afecta al 100 % a los docentes; la variable dependiente del desempeño docente no es afectada porque los maestros tienen buena formación profesional y saben afrontar con los problemas que se les presentan en el campo educativo.

González (2009), tesis para obtener Grado de Doctor titulado Hacia un modelo de desempeño laboral del docente universitario, bajo el enfoque del liderazgo de transformacional, de la Universidad del Zulia. Maracaibo. República Bolivariana de Venezuela. El diseño de la investigación se plantea como no experimental, con un modelo teórico metodológico del desempeño laboral del docente universitario, bajo el enfoque del liderazgo transformacional. Con un enfoque cuantitativo y el estudio fue de tipo descriptivo en dos vías. De acuerdo a la recolección de datos el trabajo fue de campo, prospectivo y transversal. De campo, porque se recolectaron los datos en forma directa de la realidad de los sujetos de la muestra, en su propio ambiente natural. Prospectivo debido a que los datos se obtuvieron en el presente (Gamero, 2005) y transversal, ya que la variable de estudio se midió en una sola oportunidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). La población objeto de estudio estuvo constituida por un total de 392 profesores de educación en tres universidades públicas: la Universidad del

Zulia, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y la Universidad Nacional Abierta; que se desempeñaron entre el lapso mayo 2007 a Abril 2009; distribuidos en 272 del sexo femenino y 120 del masculino, con experiencia entre 0 y 5 años 110 y con 6 y más años 282. Del total general, 162 educadores no tienen cursos de postgrado, 73 lo obtuvieron como Especialista, 134 de Magíster y 23 Doctores. Se administró el cuestionario diseñado: “Desempeño Laboral del Docente Universitario”. Este instrumento estuvo orientado a determinar el comportamiento de las dimensiones: Competencias en Docencia, Competencias de investigación y Competencias de extensión. Se concluyó que el desempeño laboral del docente universitario se mantiene en un rango “suficiente”. Sin embargo, se sugiere a los profesores de las instituciones antes referidas desarrollar su desempeño laboral llevando a cabo proyectos sociales donde se logre articular la docencia, la investigación y la extensión, asumiendo un liderazgo académico transformacional, que logre impactar en la comunidad, para darle cumplimiento al objetivo principal que tiene la universidad, calidad y pertinencia social.

1.2. Nacional

Natividad (2010), en su tesis para obtener el grado de Magister título Relación entre el aprendizaje organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la facultad de agropecuaria y nutrición de la UNE. Enrique Guzmán y Valle 2010 Lima, se realiza una investigación de tipo Correlacional descriptiva, se realizó utilizando los métodos de análisis-síntesis, inductivo-deductivo, de observación. La población estuvo conformada por los docentes de las especialidades de Agropecuaria, Desarrollo Ambiental e Industria Alimentaria y Nutrición de la Facultad de Agropecuaria y Nutrición de la UNE. Enrique Guzmán y Valle, constituido por 29 docentes, utilizando instrumentos como: Inventario de Aprendizaje Organizacional por Delio Ignacio Castañeda (2007), Universidad Autónoma de Madrid; Inventario de Desempeño Laboral Docente de Jenny Bazo

Valladares (2007), Universidad Federico Villareal; los análisis estadísticos realizados revelan que las pruebas utilizadas en la presente investigación, Aprendizaje Organizacional y Desempeño Laboral Docente, presentan validez y confiabilidad. Los resultados obtenidos: Existe relaciones significativas y positivas entre aprendizaje Organizacional y Desempeño Laboral docente, existen diferencias estadísticas significativas en todos los casos, notándose que las mujeres presentan valores más altos que los varones, los docentes y las docentes presentan las mismas características respecto a su desempeño laboral docente, existen diferencias estadísticas significativas en los casos de aprendizaje en la organización, cultura de aprendizaje, formación y el total del aprendizaje organizacional; siendo un precedente con la variable del desempeño docente de nuestra investigación.

Castro (2008) tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados. Titulado El estrés docente en los profesores de escuela pública. Para esta investigación, la metodología a emplearse es la cualitativa, que consiste en la descripción y explicación del problema del estrés, La metodología empleada consiste en un enfoque descriptivo de investigación y un estudio de tipo exploratorio, ya que, a diferencia de otros países, no se han realizado estudios amplios y profundos sobre el tema del estrés laboral en particular. El objetivo general de esta investigación es describir los factores que desencadenan el estrés laboral en los docentes de instituciones educativas públicas. Como objetivos específicos esta tesis busca describir de qué maneras la gestión institucional, la situación laboral, la infraestructura y la disponibilidad de material didáctico y otros factores desencadenan estrés en el docente. A partir de los datos que nos suministren los sujetos participantes en la investigación. La muestra ha sido conformada por cinco docentes, este tipo de muestra, seleccionada a partir de criterios establecidos con anterioridad, es lo que se llama muestra tipificada o tipificación de muestra, en la cual se

eligió ciertas características que tipifican una muestra; La muestra es femenina debido a que la población de los centros educativos públicos es mayoritariamente femenina, de hecho, dos de cada tres docentes son mujeres, pertenecientes a instituciones educativas públicas de Lima, situadas en los distritos de Villa El Salvador, Los Olivos, Carmen de la Legua, Vitarte y Ventanilla. Se aplicó a los docentes una guía de entrevista semi estructurada utilizando la técnica de los incidentes críticos. Esta técnica permite recordar las experiencias de las personas en un contexto de tiempo determinado. Previamente a la investigación, se vio por conveniente aplicar una prueba piloto a fin de validar el instrumento de recojo de información. Como conclusiones hemos encontrado que los factores desencadenantes del estrés laboral en el docente son las relaciones con alumnos, con padres y con colegas o compañeros de trabajo. Como recomendaciones podemos señalar que los docentes deben procurar mantenerse en buena salud, tanto física como mental, adoptando estrategias para la solución de conflictos. Es necesario que las instituciones educativas cuenten con personal especializado: psicólogos, trabajadores sociales, consejeros familiares que puedan ocuparse de asuntos relacionados con problemas de conducta y rendimiento. Se sugiere manejar un liderazgo más participativo y democrático.

1.3. Local

Andia, Menéndez y Zapata (2008), en su tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, titulado Estudio descriptivo de la presencia del síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa N° 40033 – San Agustín de Hunter - Arequipa, se realiza una investigación de tipo Descriptiva simple, el método de la investigación es el estadístico cualitativo, encuadrada en la investigación, la población es de 30 docentes (8 varones y 22 mujeres), con edades entre 30 – 50 años;, utilizando instrumentos como: Cuestionarios del Inventario de Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jatkson,1986), de

22 items. En sus conclusiones manifiesta que en la dimensión de cansancio emocional, es de 58.22%, de nivel medio predispuesto a padecer el Burnout; la segunda dimensión la despersonalización, es de 54.60%, de nivel medio están medianamente afectados por la presencia del síndrome de Burnout; la tercera dimensión la falta de realización personal es de 50.87%, de nivel medio propensos a tener el síndrome; siendo muy relevante para la variable del síndrome de Burnout para esta investigación.

CCallata y Ramirez (2012). En su tesis para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa, titulado Relación entre el síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral en el personal docente de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Paucarpata, 2012, es una investigación de tipo Correlacional de diseño no experimental - transversal, el método de la investigación es cuantitativo. teórico deductivo, la población y muestra es de 80 docentes de las siguientes Instituciones Educativas: 30 docentes de la Institución Educativa "Santa Rosa de Lima", 30 docentes de la Institución Educativa "Padre Pérez de Guereño y 20 docentes de la Institución Educativa "Julio C. Tello"; del distrito de Paucarpata. Para la recolección de datos se utilizó instrumentos como: Cuestionarios del Inventario de Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jatkson,1986), de 22 items; y la Escala General de Satisfacción (Overall Job Satisfaction), creado por Warr, Cook y Wall en 1979. Se utilizó la estadística descriptiva a través de las tablas de frecuencias y porcentajes; la estadísticas inferencial a través del coeficiente de correlación de Person (r); por consiguiente en la variable del síndrome de Burnout la dimensión Agotamiento Emocional tuvo un nivel bajo de 83.75%, la dimensión Despersonalización tuvo un nivel bajo que es de 66.25% y la dimensión de Falta de Realización Personal es de nivel bajo con 63,75%; la otra variable de Satisfacción Laboral en la dimensión Intrínseco es de nivel medio con un 61.25%, la dimensión Extrínseco es de nivel medio con usen 72.50 y la dimensión de Satisfacción General es de nivel medio con 66-25%; concluyendo en la investigación con una relación negativa baja entre las dos variables de estudio de la investigación.

Morales y Pullchs (2007). En su tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y gestión Educativa, titulado Estudio descriptivo desempeño docente en la institución educativa PNP Neptali Valderrama Ampuero, 2007; es una investigación descriptiva de tipo transversal, el método que se utilizó fue el cualitativo acorde y pertinente con el diseño de la investigación planteada, así como la encuesta y la observación como técnica a utilizarse; para la recolección de datos se utilizó los instrumentos: Lista de Cotejos, contemplado por 44 ítems; 15 ítems de la dimensión de capacidades pedagógicas, 14 ítems de la dimensión de proceso de enseñanza – aprendizaje y 15 ítems de la dimensión de sistema de evaluación; y el Cuestionario de capacidades pedagógicas de los docentes. Consistió en observar e identificar las características de la variable del desempeño docente de una manera objetiva, a partir de tres dimensiones: la dimensión de capacidades pedagógicas, dimensión de proceso de enseñanza – aprendizaje y la dimensión de sistema de evaluación. En cuanto a la población docente estuvo constituida por 46 docentes, siendo 25 del sexo femenino y 21 del sexo masculino; cuyo número asciende a 05 profesores del nivel inicial, 14 profesores del aula del nivel primario, 24 profesores de las diferentes áreas del nivel secundario; sus edades fluctúan en un promedio de 35 años. Del total de docentes, 38 pertenecen al Ministerio de Educación y 08 al Ministerio del Interior, por ser una Institución educativa de convenio. Se denota en las conclusiones que el desempeño docente de la institución educativa PNP Neptali Valderrama Ampuero, desde el punto de vista cuantitativo corresponde al 57.33% que en términos cualitativos equivale a un desempeño medianamente satisfactorio, no existiendo diferencias significativas entre las dimensiones consideradas.