



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

### **EL SÍNDROME BURNOUT EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

ELIZABETH SHEILA ARROYO RIVERA

CARMEN MAMANI CHURASACARI

YEMIRA VALVERDE ORDOÑEZ

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

*Lima – Perú*

2017

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia, por su apoyo incondicional

Y por ser la fuerza que me impulsa a seguir adelante, para ser cada día  
mejor personas y mejor profesional.

Ellos han fomentado en mí el deseo de superación, de triunfo en la vida.

Lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

## **AGRADECIMIENTO**

A la primera persona que quiero agradecer es a mi tutora, que sin su ayuda y conocimiento no hubiera sido posible realizar este proyecto.

A mis familiares que en todo momento me enseñaron que con esfuerzo y trabajo toso se consigue, y que en esta vida nadie regala nada.

A mis compañeros con los que he compartido grandes momentos.

## RESUMEN

La presente investigación nos da a conocer las principales investigaciones realizadas a través de los antecedentes internacionales, nacionales, locales realizados sobre la variable de estudio las cuales servirán de referencia para investigaciones posteriores.

Así mismo se da a conocer los principales lineamientos teóricos sobre el síndrome de burnout o estrés laboral el cual se produce como consecuencia del desequilibrio entre las demandas de la situación (estresores internos o externos) y los recursos de la persona, sus orígenes, conceptos vinculados, instrumentos de medida la cual se da a través de la escala de Maslach Burnout Inventory; a través de las dimensiones de estudio las cuales son el agotamiento emocional, la despersonalización y realización personal (inseguridad, autoestima, la motivación, la comunicación, la empatía, la asertividad, la autoeficacia, la autoconfianza, auto concepto, conflicto laboral) y las principales características del síndrome de burnout en el docente a través del análisis de las causas y consecuencias de su origen.

## **ABSTRACT**

The present investigation the monograph gives us to know the main investigations accomplished through the international, national background, sites accomplished on the variable of study which they will serve as reference for after-inquiries.

Likewise it is told someone to know the main theoretic guidelines on the syndrome of burnout or job stress which takes place as a consequence of the unbalance between the requests of the situation (internal or external estresores) and the resources of the person, your origins, linked concepts, instruments of measure which takes place through the scale of Maslach Burnout Inventory; Through the dimensions of study which are the emotional exhaustion (fatigue, fatigue, non-fulfillment, emotion); , Depersonalism (fatigue, fatigue, non-fulfillment, emotion); And self-realization (insecurity, self-esteem, motivation, communication, empathy, the assertiveness, auto-efficacy, self-confidence, car concept, labor dispute) and the main characteristics of the syndrome of burnout in the teacher through the analysis of the causes and consequences of your origin.

## INTRODUCCIÓN

El burnout laboral, también denominado síndrome del quemado o síndrome de quemarse en el trabajo, es un trastorno emocional de creación reciente que está vinculado con el ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del empleado. Este síndrome puede tener consecuencias muy graves, tanto a nivel físico como psicológico.

Los síntomas más comunes son depresión y ansiedad, motivos de la gran mayoría de las bajas laborales.

El síndrome de burnout suele aparecer, en la mayoría de los casos, en las personas que han elegido su oficio de manera vocacional (es muy frecuente en enfermería, medicina y el profesorado) y con menos asiduidad en trabajos que se desempeñan de forma obligatoria. Aunque al principio las manifestaciones y el malestar sólo se extienden a la vida laboral, finalmente también llegan a alcanzar, en casi todas las situaciones, la vida social y familiar del trabajador afectado

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación, así como la justificación y/o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones bibliografía.

**ÍNDICE**

|  |    |
|--|----|
| DEDICATORIA .....                        | 2  |
| AGRADECIMIENTO .....                     | 3  |
| RESUMEN .....                            | 4  |
| ABSTRACT .....                           | 5  |
| INTRODUCCIÓN .....                       | 6  |
| OBJETIVO .....                           | 8  |
| JUSTIFICACIÓN .....                      | 8  |
| ANTECEDENTES .....                       | 9  |
| 1.1 Internacionales .....                | 10 |
| 1.2 Nacionales .....                     | 11 |
| 1.3 Locales .....                        | 12 |
| <br>                                     |    |
| CAPÍTULO II .....                        | 13 |
| MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....  | 14 |
| 2.2 Definición de términos básicos ..... | 16 |
| Conclusiones .....                       | 22 |
| Bibliografía .....                       | 23 |

## **Justificación**

El presente estudio es importante por cuanto busca el acopio de datos sobre el Síndrome de Burnout que se tiene relación con la profesión docente y sus síntomas que narra el profesor como sentimientos de incompetencia, que se producen después de varios años de trabajo áulico. El síndrome de Burnout es una patología frecuente hoy en día en toda persona que tiene sobre carga laboral principalmente y también para aquellos que estudian y al mismo tiempo trabajan; provocando un cambio en su personalidad, en su estado emocional, faltas frecuentes al trabajo, a su centro de estudios, cinismo, negación a las cosas y un ambiente hostil en la institución donde labora. Conocer sus características e identificarlas nos proporcionaría datos valiosos sobre las características de esta patología.

## **Objetivo**

- Conocer los principales lineamientos teóricos relacionados con el síndrome de burnout y/o estrés laboral en el docente.



## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1. A Nivel Internacional

Varela y Fantao (2005), en el informe Desgaste profesional entre los odontólogos y estomatólogos del Servicio de Gallego de Salud (España), arribaron a los siguientes resultados: Se obtuvieron valores altos de cansancio emocional (54.3%) y despersonalización (55.6%); mientras que, la realización profesional fue del 6.9%. No se han hallado diferencias en estos parámetros en función de la edad, el estado civil, sexo, tipo de contrato y el ámbito de ejercicio.

Aranda, Pando y Torres (2005) en la investigación Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos de familia. México, llegó a los siguientes resultados con respecto a la permanencia de burnout en los médicos de familia fue 41,8%. Tanto las alianzas significativas como aquellas variables sociodemográficas y laborales que se comportaron como factor de riesgo se inclinaron hacia la dimensión agotamiento emocional. Se aconseja que aquellos sujetos que presentan dicho síntoma sean derivados para atención médica y/o psicológica y, si el caso lo requiere, darles descanso médico, con la finalidad de mejorar el bienestar y la salud del trabajador, así como la calidad de atención y de vida al derechohabiente.

Rubio (2003), en su tesis para obtener el grado de Doctor título Fuentes de estrés Síndrome de Burnout y actitudes disfunciones en Orientadores extremeños de Institutos de Enseñanza Secundaria, Universidad de Extremadura. Badajoz. España. La investigación fue de tipo Correlacional sustantiva y descriptiva, utilizándose la encuesta, se trabajó con de 65 docentes (24 varones y 41 damas), del nivel de secundaria, los instrumentos que utilizaron para aplicar a la muestra fueron : Cuestionarios sociodemográficos y laboral, cuestionarios de valoración de las fuentes de estrés laboral, Inventario de Maslach Burnout Inventory (Maslach y

Jackson, 1986), utilizando la adaptación española de Seisdedos (1997), Cuestionario del desempeño del rol del profesional, y escalas de actitudes disfuncionales – Forma A – (Weissman y Beck, 1978), se utilizó la versión española de Sanz y Vásquez (1993). Los objetivos fundamentales en esta tesis es un diagnóstico de sus niveles de Burnout, identificando las fuentes más relevantes que inciden en su desgaste psíquico en el trabajo. En sus conclusiones manifiesta de acuerdo a los porcentajes presentados, el mayor porcentaje de docentes presenta el Síndrome de Burnout, unos en mayor porcentaje que otros.

## **1.2. A Nivel Nacional**

Quiroz y Saco (2003) en la investigación Factores asociados al síndrome burnout en médicos y enfermeras del hospital nacional sur este de EsSalud del Cusco, se realizó un estudio de prevalencia del Síndrome Burnout y los factores asociados al mismo en 64 médicos y 73 enfermeras del Hospital nacional Sur Este de ESSALUD del Cusco, que corresponde al 83.1 % de médicos y al 81 % de enfermeras que trabajaban en esos meses en dicho hospital. La prevalencia del Síndrome Burnout se encuentra en grado bajo en el 79.7 % de médicos y 89 % de enfermeras; en grado medio en el 10.9 % de médicos y 1.4 % de enfermeras.

En la presente investigación no se encontró Síndrome Burnout en alto grado. Existe datos significativa con variables trabajadas como sexo masculino, la profesión de médico, tiempo de servicio mayor de 12 años, baja motivación laboral, baja satisfacción laboral y alta insatisfacción laboral.

Gamero, Palomino, Ruiz y Llap (2005) en el estudio piloto El Síndrome de Burnout en personal sanitario de los hospitales de la empresa minera de Southern Perú Copper Corporation; pudieron comprobar que solo un médico presentó puntaje alto en el cansancio emocional (CE) y despersonalización (DP) y bajo para baja realización personal (BRP). Además vieron la necesidad de repetir el estudio en instituciones de salud públicas.

### 1.3. A Nivel Local

Andia, Menéndez y Zapata (2008) en su tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, titulado Estudio descriptivo de la presencia del síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa N° 40033 – San Agustín de Hunter - Arequipa, se aplicó una investigación de tipo Descriptiva simple, el método de la investigación es el estadístico cualitativo, encuadrada en la investigación, la población es de 30 docentes (8 varones y 22 mujeres), con edades entre 30 – 50 años; se aplicó cuestionarios del Inventario de Maslach Burnout Inventory (Maslach y Jackson, 1986), de 22 ítems. En sus conclusiones manifiesta que, en la dimensión de cansancio emocional, es de 58.22%, de nivel medio predispuesto a padecer el Burnout; la segunda dimensión la despersonalización, es de 54.60%, de nivel medio están medianamente afectados por la presencia del síndrome de Burnout; la tercera dimensión la falta de realización personal es de 50.87%, de nivel medio propensos a tener el síndrome; siendo muy relevante para la variable del síndrome de Burnout para esta investigación.

En el ámbito regional no existen estudios acerca del síndrome de burnout, pero si referidos al estrés laboral. Rojas y Acori (1998) en la tesis sobre Factores que influyen en los niveles de estrés en Enfermeras asistenciales del Hospital de Referencia Sub Regional de Ayacucho, llegaron a las siguientes conclusiones: De 68 (100%) profesionales de Enfermería, 32.4% trabajan 12 horas diarias, de las cuales, 16.2% presentan estrés severo, 13.2% moderado y 2.9% leve. El 29.4% trabajan de 15 a 18 horas diarias, de ellas, 22.1% presentan estrés severo y 8.8% moderado. El 17.7% trabajan 24 horas diarias y presentan estrés severo; llegándose a la conclusión que en la institución estudiada debido al excesivo trabajo diario el personal, termina por agotar física y mentalmente a los profesionales de Enfermería.

De La Cruz y Palomino (2006), en la investigación Efectividad de la terapia de relajación progresiva en la disminución del nivel de estrés en los profesionales de enfermería que laboran en los centros y puestos de salud

de los distritos de Ayacucho, San Juan Bautista, Carmen Alto y Jesús Nazareno. Ayacucho. Donde la muestra estuvo conformada por 52 profesionales de enfermería pudieron comprobar en su investigación que los trabajadores el 61.54% presentan estrés moderado, 36.54% severo y 1.92% leve.

Morales, Pullchs (2007), en su tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y gestión Educativa, titulado Estudio descriptivo desempeño docente en la institución educativa PNP Neptali Valderrama Ampuero, 2007; cuya investigación fue de tipo descriptiva transversal, el método que utilizaron fue el cualitativo, además utilizaron la encuesta y la observación como técnica, para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Lista de Cotejos, contemplado por 44 ítems; 15 ítems de la dimensión de capacidades pedagógicas, 14 ítems de la dimensión de proceso de enseñanza – aprendizaje y 15 ítems de la dimensión de sistema de evaluación; y el Cuestionario de capacidades pedagógicas de los docentes. La muestra con que se trabajó estaba constituida por 46 docentes de los tres niveles inicial, primaria y secundaria, 25 del sexo femenino y 21 del sexo masculino. Se llegó a las siguientes conclusiones que el desempeño docente de la institución educativa PNP Neptali Valderrama Ampuero, desde el punto de vista cuantitativo corresponde al 57.33% que en términos cualitativos equivale a un desempeño medianamente satisfactorio, no existiendo diferencias significativas entre las dimensiones consideradas.