



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS COLABORADORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESCOLARESEN PUBLICAS DE PRIMARIA DE TACNA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

VILMA CLORINDA ARREDONDO MAMANI

CARMEN EUSEBIA MARIN ESPEJO

NAHYDER GRIMANESA RODRIGUEZ ENRIQUEZ

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo primeramente lo dedicamos a Dios por llenarnos de esperanza.

A nuestra familia por nuestras ausencias y por ser la luz que nos guía en los momentos difíciles.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque bajo su bendición permitió presentar ante ustedes este trabajo de grado.

A la universidad Champagnat que nos brindó la oportunidad de presentar este trabajo y por su excelente asesoría.

Y a nuestros familiares que nos apoyaron en todo momento y nos ayudaron en todo sentido para poder culminar de manera satisfactoria nuestro trabajo de investigación.

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado “El Síndrome de Burnout en los colaboradores de las instituciones educativas escolares”, se realizó mediante un estudio sobre el Síndrome de Burnout en los docentes, administrativos y personal, que está relacionado específicamente con la enseñanza en instituciones educativas escolares, y su relevancia en el ámbito académico, particularmente en la formación escolar.

Se ha determinado y caracterizado las dimensiones, bajo las cuales se puede analizar la variable en estudio; y además se hace un análisis comparativo de los trabajos más relevantes, y antecedentes del presente estudio.

Es necesario conocer cómo se pueden medir los síntomas de la variable estudiada, así como también los diferentes niveles de incidencia; y de igual importancia, la manera en la cual se debe de trabajar este síndrome, sus tratamientos e implicancias en su aparición.

ABSTRACT

In this work titled "Burnout Syndrome in Collaborators of School Educational Institutions", a study is made on Burnout Syndrome in teachers, administrative and staff, which is specifically related to teaching in school educational institutions, And its relevance in the academic field, particularly in school education. The characteristics of the work stress, from mere preoccupations, to the emergence of burnt worker syndrome, which is the chronic expression of work stress, are deepened; In addition, it is characterized the advance that has experienced over the years, and the evolution of the concepts that are handled in the academic field. The dimensions have been determined and characterized, under which the variable can be analyzed; And also a comparative analysis of the most relevant works, and background of the present monographic study. It is concluded that it is very relevant for the appearance of work stress, the type of activity that is carried out at work, particularly in the academic field, where activities in school educational institutions can generate high levels of stress; That trigger the onset of the syndrome studied. It is necessary to know how the symptoms of the studied variable can be measured, as well as the different levels of incidence; And of equal importance, the way in which this syndrome must be worked, its treatments and implications in its appearance.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación representa un acopio de la información sobre la importancia del conocimiento del estrés laboral en los colaboradores de las Instituciones educativas escolarizadas, incluye:

Capítulo I, en donde se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre el estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, específicamente en el ámbito educativo, las percepciones de los implicados, así como las expectativas de estos, y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación de estrés laboral y el síndrome de *Burnout*, con el rendimiento en el trabajo, se define teóricamente la variable, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando una definición exacta de la misma.

Además, se describe las conclusiones a las cuales se ha arribado, luego del análisis teórico de los datos existentes, y el estudio del estado del arte, respecto al estrés laboral y el síndrome de *Burnout*.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
JUSTIFICACIÓN	8
OBJETIVO.....	8
CAPÍTULO I	9
ANTECEDENTES.....	9
1.1 Internacionales.....	9
1.2 Nacionales	10
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	12
CONCLUSIÓN	20
REFERENCIAS.....	21

JUSTIFICACIÓN

El desarrollo del presente estudio es importante por cuanto posibilita el acopio de datos sobre el síndrome de Borneo. Así desde el análisis realizado al empezar esta investigación, se evidenció que los conocimientos sobre el estrés laboral, causas, tratamientos y consecuencias de su padecimiento, es aún incipiente en el ámbito local, por lo que se hace evidente la necesidad de un trabajo de investigación, que permita a la comunidad académica, relacionada con la educación escolar, informar adecuadamente todo lo relacionado al estrés laboral. Por lo que la presente monografía plantea el siguiente objetivo.

Más todavía, en la carrera docente se centran muchos factores dinámicos que afectan en las condiciones de trabajo y una buena parte de ellos se refieren a demandas y situaciones de carácter complejo y novedoso pocas veces previstas en la formación magisterial básica. Como consecuencia, la práctica docente puede tener tantas situaciones desagradables con los cuales debe hacerse presente día tras día, y que pueden resultar en experiencias laborales nocivas para la salud mental sobre todo (Zavala, 2008)

Desde el punto de vista de Ortiz (2004) “La educación escolar se desarrolla en una organización”, es decir que todo proceso de enseñanza y aprendizaje tiene lugar en una ubicación que influye directamente sobre dicho proceso, no es neutra, ni indeterminada, muy por el contrario, tiene características particulares, que las hacen únicas e influyentes en el desarrollo adecuado de la educación. Por lo cual la presente investigación se justifica a nivel teórico.

Es evidente que la carrera de educación es una de las profesiones más estresantes, según estudios realizados en nuestro vecino país Chile, se ha comprobado que los profesores de colegio, ocupen el segundo lugar, superados únicamente por los conductores de vehículos y operadores de equipos pesados, (Minuta, 2016).

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, consecuencias y manejo del estrés laboral en docentes.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Rodríguez, Oramas y Rodríguez (2007) publican un trabajo titulado Estés en docentes de educación básica: Estudio de caso en Guanajuato, México. Venezuela. En el cual se señala que los diversos estudios han puesto de manifiesto el aumento de las tensiones y presiones que generan estrés en el trabajo docente. Para el presente trabajo se aplicó una adaptación de la escala de Travers y Cooper. El análisis de consistencia interna del instrumento mostró un coeficiente de .97 (Cronbach's Alpha). Los 75 ítems de la escala se integraron en cuatro categorías agrupadas en los siguientes factores: I. Condiciones laborales y oportunidades de desarrollo, II. Demandas relacionales y condiciones sociales del trabajo, III.

Se concluyó que los profesores mexicanos que laboran en el estado de Guanajuato, se encuentra con un fuerte estrés en las cuestiones relacionadas con los padres de familia, colegas, autoridades y principalmente con los estudiantes que presentan problemas de disciplina. Su estrés aumenta al comprobar el poco apoyo por parte de la familia, autoridades y el sindicato. Otras fuentes de estrés es tener que atender grupos numerosos de padres, las pocas horas que se tiene para corregir trabajos, realizar tareas administrativas y otras donde subyace la falta de tiempo. Entre otros también se puede mencionar el bajo sueldo con respecto a la gran carga de trabajo y las condiciones que se encuentra por ejemplo la sala de profesores.

Continúa Román, Hernández (2011) hacen pública su investigación titulada El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación, en la Revista Electrónica de Psicología Iztacala, de la Universidad Nacional Autónoma de México. En ella mencionan que la concepción actual de estrés académico adolece del imprescindible enfoque psicopedagógico. El enfoque transaccional ha planteado al estudiante como el centro del fenómeno. Se destacan la concepción del estrés académico desde una perspectiva

psicológica predominantemente cognitivista, la omisión del carácter de actividad de la educación, la exclusión de los resultados adaptativos como manifestación y las posibles interacciones entre las demandas del entorno educativo en el proceso, la ausencia de mecanismos y procesos de ajuste institucional en la gestión de la docencia para la intervención, incongruencias teóricometodológicas, entre los enfoques, conceptos y los instrumentos empleados en las investigaciones, y por último, el tratamiento exclusivo del estrés académico como distrés.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Romero y Schmitt (2012) publican, Estrés socio laboral y depresión en el personal docente del I.S.T.P. Carlos Salazar Romero en la Revista JANG, de la Universidad Cesar Vallejo, Perú, en ella menciona que el objetivo de su investigación fue encontrar la relación entre Estrés Socio Laboral y Depresión en el Personal Docente del I.S.T.P. Carlos Salazar Romero del Distrito de Nuevo Chimbote. La muestra estuvo conformada por 80 docentes, siendo el diseño de investigación de tipo Descriptivo Correlacional utilizándose para ello el método estadístico de Pearson. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Apreciación del Estrés (EAE) de Fernández y Mielgo (1996) y el Inventario de Depresión de Beck (1996). Los resultados obtenidos arrojaron que no existe relación estadísticamente significativa entre el Estrés Socio laboral y la Depresión en el Personal Docente estudiado ($p > 0.05$).

En el mismo orden de ideas, Núñez, L. en el 2010 publica el informe de investigación titulado: El síndrome del quemado por el trabajo (SQT) en el profesorado de educación básica en una zona andina del Perú, apoyado por el Consorcio de Investigación Económica y Social; y la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. En ella, el autor presenta el siguiente resumen: El objetivo del estudio fue describir el síndrome de quemarse por el trabajo (SQT), factores asociados y consecuencias. El estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal, con la participación de 414 profesores de instituciones educativas públicas de primaria y secundaria del Callejón de

Huaylas-Ancash-Perú. El instrumento empleado fue el de Maslach Burnout Inventory (MBI) para educadores y un cuestionario de factores. La selección de la muestra fue aleatoria. Resultados: 7% de profesores presentaron el síndrome de quemarse por el trabajo y 56% presentaron una o dos dimensiones “quemadas”. El agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal están en grado medio. También se identificaron las consecuencias organizacionales del síndrome y las variables socio laborales y sociodemográficas de riesgo y protección para el profesorado.