



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA NORTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

IRMA NORMA AGUILAR AGUILAR

VICTOR LUCIO CORREA VARGAS

MARÍA LUZ SANABRIA HINOJOSA

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A mis hijos Dannely, Denis y Anthoni, motor de mi vida y mi nieta Shammy, quienes me demostraron que ya desde bebés nos podemos expresar sin saber hablar, que con solo un gesto, una mirada, un apretón de manos, una caricia, comunica tanto, mis hijos son el impulso de cada día de ser mejor.

María Luz

AGRADECIMIENTO

A Dios: mi Padre Celestial que siempre está allí cuidándome, amándome y mostrándome lo maravilloso que es la vida.

A mis padres: Julio (+) y Zaragoza quienes me inspiran y llenan de alegría mis días.

María Luz

RESUMEN

La inteligencia emocional como tema forma parte de los programas educativos que buscan contribuir a su desarrollo o anuncios clasificados de personas que afirman buscarla en sus parejas. Incluso la UNESCO puso en marcha una iniciativa mundial en 2002, y remitió a los ministros de educación de 140 países una declaración con los 10 principios básicos imprescindibles para poner en marcha programas de aprendizaje social y emocional.

En el ámbito educativo igualmente la inteligencia emocional es uno de los campos de mayor interés principalmente en el papel que juegan las emociones en el contexto educativo, específicamente a la hora de determinar el éxito académico, el éxito empresarial, el éxito en una institución; Es por ello que la presente investigación monográfica pretende dar a conocer los principales lineamientos teóricos relacionados con la inteligencia emocional como emoción y cognición, inteligencia emocional, las aptitudes emocionales, aptitud personal, autoconocimiento, auto control, motivación, las actitudes sociales, la empatía, las habilidades sociales como la Atención emocional, claridad emocional, la reparación de las emociones y la aplicaciones ocupacionales de la inteligencia emocional; las cuales íntimamente están relacionados con el desenvolvimiento personal, social de las personas en todos los entes sociales.

ABSTRACT

The emotional intelligence has come to practically all the corners of our planet, shaped like comic strips, education programs, toys that say to contribute to her development or classified advertisements of people that affirm looking up in their couples. Even the UNESCO got a worldwide initiative going in 2002, and remitted a declaration with the 10 indispensable basic principles to turn on programs of social and emotional learning to the Ministers of Education of 140 countries.

In the educational space the emotional intelligence is equally one of to you fields of bigger interest principally in the paper that play the emotions in the educational context, specifically at the time of determining the academic success, the success in business, the success in an institution; It is for it that the present monographic investigation is intended to disclose the main theoretic guidelines related with the emotional intelligence like emotion and cognition, emotional intelligence, the emotional qualifications, personal aptitude, self-knowledge, car control, motivation, social attitudes, empathy, the social skills like the emotional Attention, emotional clarity, the repair of emotions and her the emotional intelligence's occupational applications; Which intimately are related to the personal, social development of the people in all the social entities.

INTRODUCCIÓN

El diseño biológico que rige nuestro espectro emocional no lleva cinco ni cincuenta generaciones evolucionando; se trata de un sistema que está presente en nosotros desde hace más de cincuenta mil generaciones y que ha contribuido, con demostrado éxito, a nuestra supervivencia como especie. Por ello, no hay que sorprenderse si en muchas ocasiones, frente a los complejos retos que nos presenta el mundo contemporáneo, respondamos instintivamente con recursos emocionales adaptados a las necesidades del Pleistoceno.

En esencia, toda emoción constituye un impulso que nos moviliza a la acción. La propia raíz etimológica de la palabra da cuenta de ello, pues el latín *movere* significa moverse y el prefijo *e* denota un objetivo. La emoción, entonces, desde el plano semántico, significa “movimiento hacia”, y basta con observar a los animales o a los niños pequeños para encontrar la forma en que las emociones los dirigen hacia una acción determinada, que puede ser huir, chillar o recogerse sobre sí mismos. Cada uno de nosotros viene equipado con unos programas de reacción automática o una serie de predisposiciones biológicas a la acción. Sin embargo, nuestras experiencias vitales y el medio en el cual nos haya tocado vivir irán moldeando con los años ese equipaje genético para definir nuestras respuestas y manifestaciones ante los estímulos emocionales que encontramos.

La presente investigación monográfica se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación monográfica, así como la justificación o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones bibliografía

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVO.....	6
JUSTIFICACIÓN	7
ANTECEDENTES	8
1.1 Internacionales.....	9
1.2 Nacionales	11
1.3 Nacionales	13
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	
2.2 Definición de términos básicos	
Conclusiones	
Bibliografía	

OBJETIVO

Dar a conocer los lineamientos teóricos relacionados con la inteligencia emocional

JUSTIFICACIÓN

La inteligencia emocional (IE) ha sido un tema de gran interés para los investigadores educativos, ya que su importancia gira en saber controlar las emociones para nuestro propio bienestar. Es por ello que dicha Inteligencia emocional es el plus que realmente nos va a permitir vivir una vida con mayor confianza y seguridad; por ello es necesario "Incorporar al ámbitos educativo programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, las cuales deben estar contenidas en las programaciones curriculares de las diversas asignaturas iniciando este fortalecimiento en el nivel secundario y más aún en el nivel superior para formar buenos profesionales los cuales sean capaces de poder controlar sus emociones ante las circunstancias que puedan presentarse durante el ejercicio profesional.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Internacionales

Valadez y otros (2010), en su investigación sobre La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos en la Universidad de Guadalajara, México con el fin de comprobar si había diferencias en la inteligencia emocional entre personas con talento y no talentosos, también si había diferencias por razones de género y si las diferencias dependían de la escala de medida utilizada. La población con que se trabajó fue 363 adolescentes que estaban en primero de secundaria de dos escuelas del estado de la zona metropolitana de Guadalajara, México, cuyas edades comprendían entre los 12 y 13 años. Divididos de la siguiente manera, 94 eran talentosos (59 mujeres y 35 hombres) y 269 (168 mujeres y 101 hombres), no lo eran. Para medir la inteligencia emocional se utilizaron el TMMS 24. Los resultados del EQ-i: YV demostraron la existencia de diferencias significativas entre talentosos y no talentosos, así como por razones de género en la muestra total. Los resultados del TMMS no mostraron ninguna diferencia por razones de talento ni de género.

Meza (2010), en su tesina Relación de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela La Dolorosa" Fe Y Alegría N° 1 de la Provincia de Manabí, Cantón Manta, durante el segundo trimestre del Año Escolar 2009-2010. En la Universidad Particular de Loja Ecuador. Esta investigación fue de tipo correlacional descriptivo, con una muestra de 45 estudiantes. La estrategia que utilizaron para obtener los datos fue la entrevista a los maestros de séptimo año, aplicación de una encuesta a los estudiantes y se obtuvo el promedio de las notas del primer trimestre. En sus conclusiones manifiesta que la gestión del proceso formativo, tiene un grado bastante significativo de relación con el cociente inteligencia de sus agentes. Las complicadas interrelaciones entre los miembros del proceso enseñanza, aprendizaje y la personalidad de cada estudiante, los diferentes recursos, técnicas

y metodología de los docentes afectan directa e indirectamente desempeño académico. Otra importante conclusión a la que llegaron se basa en que la Inteligencia Emocional incide positivamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de séptimo año básico de la Escuela “La Dolorosa”.

Otero y otros (2009), en su trabajo de investigación Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. Diferencias de género en Badajoz Colombia. Esta investigación fue de tipo descriptiva correlacional cuantitativa, cuya finalidad era encontrar relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con una muestra de 344 estudiantes entre 14 y 16 años de edad. Utilizaron para evaluar la inteligencia emocional, TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale) y para el rendimiento académico sólo medidas globales como la nota media y el número de suspensos, así como la calificación en cada una de las materias básicas de la ESO: Matemáticas, Lengua, inglés, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Llegando a la conclusión de que el rendimiento académico de 4º de ESO tenía correlación s incluso cuando se controla el efecto de la personalidad, se ponen den manifiesto correlaciones significativas en la asignatura de lengua en chicos, pero no en las chicas ya que la mayor capacidad emocional de las mujeres, evidenciada por numerosas investigaciones, condiciona una menor heterogeneidad en el grupo de chicas en el desarrollo de las habilidades de la IE. Mas bien el el grupo de chicos que era más heterogéneo, se evidenciaría las relaciones entre IE y rendimiento académico en el área de lengua.

B) Nacionales

Tobalino, (2002), investigó las Relaciones entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación en la Universidad San Martín de Porres de Lima. Se trabajó con 405 estudiantes de todos los ciclos, a quienes se les administró el inventario de inteligencia emocional de Bar On. Con esta investigación se trataba de demostrar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la especialidad de educación inicial de la Universidad de educación “Enrique Guzmán y Valle” se

correlaciona con su rendimiento académico. Llegando a la conclusión que los estudiantes que se le aplicó la prueba alcanzaron un nivel de inteligencia emocional intrapersonal promedio, interpersonal marcadamente alto, adaptación promedio, en el área de manejo de tensión promedio y en el estado de ánimo promedio. El rendimiento académico es bajo. Existe relación entre el cociente emocional interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de educación inicial.

López (2008), en su trabajo *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima*, para obtener el Grado de Magister. Estudio multivariable, cuyo fin era conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. Se trabajó con 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Se trabajó con las notas de las áreas que tenían en el ciclo (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Se llegó a la conclusión de que los estudiantes tenían una Inteligencia emocional promedio; existiendo diferencias en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias.

Condolo (2010), el cual realizó una investigación sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5to año de secundaria de la I.E. María Inmaculada del distrito de San Martín de Porres, Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el autor pudo llegar a la siguiente conclusión: se ha comprobado que la inteligencia emocional es necesario desarrollar en las bien clases de lengua y literatura ya que esto influye en el rendimiento académico de dicha área.

C) Antecedentes Locales

Carrasco (2011), realizó un trabajo sobre *El conformismo en los estudiantes de secundaria determina el bajo rendimiento escolar en la asignatura de Química del colegio particular Mixto de Santa Clara del distrito de José Luis Bustamante y*

Rivero; para optar el grado de Magister en la UCV, cuyo fin era determinar y analizar la relación entre el conformismo y el rendimiento escolar, la investigación fue de diseño no experimental, teniendo como instrumentos de recolección de datos los ítem de test y registro auxiliar, después del análisis de sus resultados concluyeron que los alumnos de 1° a 5° de secundaria del Colegio Mixto de Santa Clara tienen bajos niveles de rendimiento escolar en Química

Cuadros y Quiñones (2013), su investigación estuvo centrada en determinar la Influencia de la comunicación familiar en el desarrollo de la autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del 4° año de secundaria de I.E. "Víctor Manuel Torres Cáceres" de la Punta de Bombón, 2008 – Arequipa para optar el Grado de Magister en la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue demostrar la relación que existe entre la comunicación familiar, el desarrollo de la autoestima con el rendimiento académico, después de la recolección de datos, su respectiva discusión y análisis de resultados llegaron a la conclusión que, existe una relación estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y la variable rendimiento académico, obteniendo un coeficiente correlacional de 0.72 que sugiere una correlacional alta significativa porque el valor está a 1.