



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA NORTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

YSABEL TERESA MARCA ALANOCA

MARLENE BEATRIZ SARAYASI SOTO

MARISOL SUCAPUCA COAQUIRA

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A nuestros queridos padres, ejemplos de inteligencia, justicia y verdad.

Con la inteligencia y la certeza del orgullo andino.

A nuestras queridas madres presentes día a día.

A nuestros amados hijos Fernando, Christian y Danna

A nuestros estudiantes, con gratitud y compromiso de brindarles educación de brindarles educación de calidad.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por permitirnos tener y disfrutar de nuestras familiares, gracias a nuestras familias. Por apoyarnos en cada decisión y proyecto, gracias a la vida porque cada día nos demuestra lo hermosa que es la vida, y lo justa que puede llegar a ser.

Gracias a la Universidad Marcelino Champagnat por habernos permitido ser parte de ella.

RESUMEN

En el contexto educativo en los últimos años uno de los campos de gran interés en las líneas de investigación educativa es el papel que juegan es la inteligencia emocional la cual nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad para trabajar en equipo y adoptar un actitud empática y social que nos brinda mayores posibilidades de desarrollo personal.

Es por ello que la presente investigación pretende dar a conocer los principales lineamientos teóricos relacionados con la inteligencia emocional como emoción y cognición, inteligencia emocional, las aptitudes emocionales, aptitud personal, autoconocimiento, auto control, motivación, las actitudes sociales, la empatía, las habilidades sociales como la atención emocional, claridad emocional, la reparación de las emociones y la aplicaciones ocupacionales de la inteligencia emocional; las cuales íntimamente están relacionados con el desenvolvimiento personal, social de las personas en todos los entes sociales.

ABSTRACT

In the educational context of late years one of the fields of great interest in the lines of inquiry educational is the paper that they play is the emotional intelligence which allows us waking up to our emotions, to understand the feelings of the other ones to tolerate pressures and frustrations that we bear at work, to stress our capacity to work in team and to adopt one empathy and social attitude that offers us bigger possibilities of personal development.

It is for it that the present monographic investigation is intended to disclose the main theoretic guidelines related with the emotional intelligence like emotion and cognition, emotional intelligence, the emotional qualifications, personal aptitude, self-knowledge, car control, motivation, social attitudes, empathy, the social skills like the emotional Attention, emotional clarity, the repair of emotions and her the emotional intelligence's occupational applications; Which intimately are related to the personal, social development of the people in all the social entities.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se ha convertido, desde su aparición en los Estados Unidos, en un best-seller mundial. Ofrece una nueva visión de la excelencia y supone un importante hito para un enfoque más amplio de la inteligencia humana. El déficit de inteligencia emocional repercute en mil aspectos de la vida cotidiana, desde problemas matrimoniales hasta trastornos de salud. El descuido de la inteligencia emocional puede arruinar muchas carreras y, en el caso de niños y adolescentes, conducir a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad, delincuencia. Ahora bien, todos podemos fomentar y robustecer nuestra inteligencia emocional, basándose en la forma en que los niños aprenden a modelar sus circuitos cerebrales, Goleman nos enseña también un programa pedagógico para el desarrollo integral del ser humano. El futuro no está escrito en ninguna parte; la inteligencia emocional no es un parámetro fijado desde el momento del nacimiento: cabe desarrollarla, cuidarla, fomentarla.

La presente investigación monográfica se encuentra estructurada de la siguiente manera:

En la primera parte el objetivo de la investigación, así como la justificación o importancia.

En el primer capítulo presentamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se presenta los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Finalmente presentamos las conclusiones bibliografía.

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVO	8
JUSTIFICACIÓN	8
ANTECEDENTES	9
1.1 Internacionales	9
1.2 Nacionales.....	10
1.3 Nacionales.....	11
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	17
Conclusiones	19
Bibliografía	19

OBJETIVO

Dar a conocer los lineamientos teóricos relacionados con la inteligencia emocional

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio es importante por cuanto busca contribuir con datos teóricos sobre el tema de la inteligencia emocional. Se asume el Coeficiente de Inteligencia (CI) ¿determina nuestro destino? Mucho menos de lo que pensamos. Daniel Goleman sostiene que nuestra visión de la inteligencia humana es estrecha, pues soslaya un amplio abanico de capacidades esenciales para la vida. Soslaya lo que él llama inteligencia emocional. Apoyándose en la más moderna investigación sobre el cerebro y la conducta, el autor explica por qué personas con un elevado coeficiente intelectual fracasan en sus empresas vitales, mientras que otras con un CI más modesto triunfan clamorosamente.

La inteligencia emocional es una forma de interacción con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. El déficit de inteligencia emocional repercute en mil aspectos de la vida cotidiana, desde problemas matrimoniales hasta trastornos de salud. El descuido de la inteligencia emocional puede arruinar muchas carreras y, en el caso de niños y adolescentes, conducir a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad, delincuencia.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Antecedentes internacionales

Otero y otros (2009), en su trabajo Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. Diferencias de género en Badajoz Colombia. La investigación fue de descriptiva correlacional cuantitativa, buscando encontrar relaciones entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico con 344 alumnos de entre 14 y 16 años de edad (1º y 2º ESO). Para evaluar la inteligencia emocional tomaron en cuenta un Autoinforme, concretamente el TMMS-2 y en el rendimiento académico la nota media y el número de suspensos, así como la calificación en cada una de las áreas básicas de la ESO: Matemáticas, Lengua, inglés, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Entre las conclusiones que presentan ponen de manifiesto correlaciones significativas en la asignatura de lengua en chicos, pero no en las chicas ya que la mayor capacidad emocional de las mujeres, evidenciada por numerosas investigaciones, condiciona una menor heterogeneidad en el grupo de chicas en el desarrollo de las habilidades de la IE. Por el contrario, al ser el grupo de chicos más heterogéneo, se evidenciaría con mayor claridad las relaciones entre IE y rendimiento académico en la asignatura de lengua.

Meza (2010), en su tesina Relación de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 7º Año De Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela "La Dolorosa" Fe Y Alegría N° 1 de la Provincia de Manabí, Cantón Manta, durante el segundo trimestre del Año Escolar 2009-2010. En la Universidad Particular de Loja Ecuador. La investigación es de tipo correlacional descriptivo, con una muestra de 45 estudiantes. Aplicando la técnica de la entrevista a los maestros de séptimo año, a los estudiantes se les tomó una encuesta y se obtuvo el promedio

de las notas del primer trimestre través del acta de notas en secretaria y se llenó una ficha de observación. Entre sus conclusiones más importantes mencionaremos que la gestión del proceso formativo escolar, tiene un grado bastante significativo de relación con el cociente inteligencia de sus agentes. Las complejas interrelaciones entre los actores del proceso enseñanza, aprendizaje y principalmente la personalidad individual de cada niño o niña, además de los diferentes recursos, técnicas y metodología de cada maestro y maestra afectan directa e indirectamente desempeño académico. Conceptualizando, nuestra investigación se basa en que la Inteligencia Emocional incide positivamente en el Rendimiento Académico en alumnos y alumnas de séptimo año básico de la Escuela “La Dolorosa” utilizando para ello un enfoque de carácter cuantitativo.

1.2. Antecedentes nacionales

Condolo (2010), realizó su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del 5to año de secundaria” de la I.E. María Inmaculada del distrito de San Martín de Porres, Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el mencionado autor llega a la siguiente conclusión: se ha comprobado que la inteligencia emocional es de vital importancia por lo tanto debe desarrollarse en el área. Además, manifestaron que la inteligencia emocional, es considerada como la esencia única e inigualable de cada persona.

Ugarriza (2001), en su investigación “La evaluación de la Inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana Universidad de Lima. La muestra fue de 1996 evaluados compuesta por varones y mujeres, de 15 a 54 años y más de 54 años con el objetivo de representar a la población adulta de Lima metropolitana. La conclusión en que llegó el autor es que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. El sexo no influye ya que no se observó diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, pero si se pudo anotar que existen diferencias en los componentes intrapersonal,

manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. Las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. Al finalizar la investigación se finalizó en que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. Las mujeres presentan una buena relación interpersonal y una mejor empatía.

López (2008), la Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, investigación realizada para obtener el Grado de Magister de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Su estudio se caracterizó por ser multivariable, cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. La muestra estuvo compuesta por 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, se aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Se obtuvieron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año de estudio 2005. Llegando a la conclusión de que los estudiantes presentaron una Inteligencia emocional promedio; manifestando diferencias significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Con respecto al Rendimiento Académico con la Inteligencia Emocional, se halló una relación directa; vale decir a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, mayor será el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Antecedentes locales

Carrasco (2011), en su trabajo de investigación El conformismo en los estudiantes de secundaria determina el bajo rendimiento escolar en la asignatura de Química del colegio particular Mixto de Santa Clara del distrito de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa en el año 2010 para optar el grado de Magister en la UCV, cuyo objetivo era establecer y

examinar la analogía entre el conformismo y el rendimiento escolar, realizando una investigación de tipo no experimental utilizando los instrumentos de recolección de datos los ítem de test y registro auxiliar. después del análisis de sus resultados concluyeron que los alumnos de 1° a 5° de secundaria del Colegio Mixto de Santa Clara tienen bajos niveles de rendimiento escolar en Química, las respuestas brindadas por los estudiantes evidencian un elevado conformismo en Química, demostrando que el alto nivel de conformismo determina un bajo nivel de rendimiento escolar.

Cuadros y Quiñones (2013), presenta en su trabajo la Influencia de la comunicación familiar en el desarrollo de la autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del 4° año de secundaria de I.E. "Víctor Manuel Torres Cáceres" de la Punta de Bombón, 2008 – Universidad Cesar Vallejo, su objetivo fue explicar la relación que existe entre la comunicación familiar, el desarrollo de la autoestima con el rendimiento académico, después de la recolección de datos, su respectiva discusión y análisis de resultados llegaron a la conclusión que, existe una relación entre la comunicación familiar y la variable rendimiento académico, obteniendo un coeficiente correlacional de 0.72 que sugiere una correlacional alta significativa porque el valor está a 1