



UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT  
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**FELICIDAD, EMPATÍA Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA**

Para optar el Grado Académico de:  
**DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Autora:  
**ELIZABETH BEATRIZ VALLEJOS MAMANI**

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8022-4703

Asesora:  
**Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano**  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5628-2794

Línea de investigación:  
**7. Evaluación e intervención para el  
desarrollo de la persona**

Lima – Perú

2024

	<b>DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD</b>	ININ – F – 016
		V. 03
		Página 1 de 1

Yo, **ELIZABETH BEATRIZ VALLEJOS MAMANI**, identificado (a) con DNI N.º 07480696, egresada de la Escuela de Posgrado, Programa: Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada: **FELICIDAD, EMPATÍA Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

4 de Abril de 2024



---

Firma del autor



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los docentes: Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray, Dra. Rita Ayala Barrionuevo, Dra. Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigo, Dra. Esperanza Bernaola Coria y Dra. Doris Elizabeth Montoya Farro.

La graduanda, doña **ELIZABETH BEATRIZ VALLEJOS MAMANI** sustentó su Tesis titulada “**FELICIDAD, EMPATÍA Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**”, para obtener el Grado Académico de Doctora en Ciencias de la Educación.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró a la graduanda:

### **SOBRESALIENTE**

---

Santiago de Surco, 22 de julio del año dos mil veinticuatro.

Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray  
Presidente

Dra. Rita Ayala Barrionuevo  
Secretaria

Dra. Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigo  
Miembro

Dra. Esperanza Bernaola Coria  
Miembro

Dra. Doris Elizabeth Montoya Farro  
Miembro

Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano  
Asesora

En memoria del hermano Marino Latorre Ariño, quién fue un gran maestro y fuente de inspiración, por su pasión en la enseñanza y la excelencia en todo lo que hacía. Siempre lo llevaré conmigo, esforzándome porque su legado de formar estudiantes íntegros continúe.

A Dios, por darme resiliencia y fortaleza cada día.

A mis padres, hermanos e hija, quienes fueron, son y serán siempre mi gran motivación para alcanzar mis sueños.

A los docentes universitarios, cuya responsabilidad no radica en la mera formación académica, sino en la formación de personas que amen sus profesiones y que estén comprometidos en contribuir con la sociedad y el país. Nadie puede dar aquello que no tiene.

## **Agradecimientos**

A mis padres (Manuel y Beatriz), hermanos (Bruno y Giovanna), sobrinos (Bryan y Gary) y especialmente a mi princesita Ayleen, por todo su amor incondicional, comprensión y apoyo para alcanzar mis sueños.

Al personal administrativo y académico de la Escuela de Posgrado de Universidad Marcelino Champagnat por el apoyo oportuno y profesional durante todos mis estudios y un agradecimiento especial a mi asesora, Dra. Cecilia Salgado Lévano, por su rigurosidad académica y dedicación para con sus tesistas.

Al Dr. Marcel Tamayo Maticorena, una persona extraordinaria a quién le expreso mi profundo agradecimiento por su paciencia, comprensión, apoyo, consejos y llamadas de atención cada vez que lo necesité.

Finalmente, a los docentes de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la universidad elegida, quienes me brindaron su tiempo y buena disposición con mi investigación.

## Contenido

Dedicatoria .....	II
Agradecimientos.....	III
Contenido .....	IVII
Lista de Tablas.....	VII
Lista de Figuras .....	IX
Resumen .....	X
Abstract.....	XI
Introducción.....	1
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	4
1.1 Descripción del problema.....	4
1.2 Formulación del problema.....	8
1.2.1 Problema general .....	8
1.2.2 Problemas específicos .....	8
1.3 Justificación.....	8
1.3.1 Justificación teórica .....	8
1.3.2 Justificación práctica .....	9
1.3.3 Justificación metodológica .....	10
Capítulo II. Marco Teórico.....	11
2.1 Antecedentes.....	11
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	11
2.1.2 Antecedentes internacionales .....	20
2.2 Bases teóricas .....	29
2.2.1 Felicidad .....	29

2.2.2	Empatía.....	39
2.2.3	Estrés laboral .....	48
2.2.4	Vinculación entre las variables de estudio en docentes universitarios.....	566
2.3	Definición de términos básicos .....	57
Capítulo III. Objetivos.....		599
3.1	Objetivo general .....	599
3.2	Objetivos específicos.....	599
Capítulo IV. Hipótesis .....		60
4.1	Hipótesis general .....	60
4.2	Hipótesis específicas .....	60
Capítulo V. Método .....		61
5.1	Tipo de investigación .....	61
5.2	Diseño de investigación.....	62
5.3	Variables.....	63
5.3.1	Variables atributivas.....	63
5.3.2	Variables de control.....	64
5.3.3	Variable controlada .....	64
5.4	Población y muestra .....	64
5.4.1	Población.....	64
5.4.2	Muestra .....	66
5.5	Instrumentos .....	68
5.5.1	Escala de Felicidad de Lima (EFL).....	68
5.5.2	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) .....	73
5.5.3	Cuestionario de Estrés Laboral (CEL) .....	77
5.6	Procedimiento.....	81

5.6.1	Coordinaciones previas .....	81
5.6.2	Consentimiento informado .....	82
5.6.3	Condiciones de aplicación .....	82
Capítulo VI. Resultados.....		84
6.1	Análisis descriptivo .....	85
6.1.1	Felicidad.....	85
6.1.2	Empatía.....	86
6.1.3	Estrés laboral.....	87
6.2	Análisis inferencial.....	88
6.3	Contrastación de las hipótesis.....	889
Capítulo VII. Discusión.....		94
7.1	Análisis de las implicancias de los resultados y contrastación con estudios similares .....	94
7.2	Limitaciones del estudio.....	105
7.3	Aportes a la comunidad científica .....	106
Capítulo VIII. Conclusiones.....		107
Capítulo IX. Recomendaciones .....		108
Referencias .....		110
Apéndices .....		129



## Lista de Tablas

Tabla 1 Modelos teóricos de la felicidad.....	35
Tabla 2 Teorías de la empatía.....	44
Tabla 3 Modelos teóricos del estrés laboral .....	53
Tabla 4 Distribución de la población según características sociodemográficas.....	65
Tabla 5 Distribución muestral según características sociodemográficas .....	66
Tabla 6 Índices de bondad de ajuste del AFC .....	71
Tabla 7 Análisis factorial confirmatorio de la EFL.....	71
Tabla 8 Confiabilidad de la EFL .....	72
Tabla 9 Índices de bondad de ajuste del AFC .....	75
Tabla 10 Análisis factorial confirmatorio del TECA .....	76
Tabla 11 Confiabilidad del TECA.....	77
Tabla 12 Índices de bondad de ajuste del AFC .....	79
Tabla 13 Análisis factorial confirmatorio del CEL .....	80
Tabla 14 Confiabilidad del CEL.....	81
Tabla 15 Estadísticos descriptivos de la felicidad y sus dimensiones.....	86
Tabla 16 Estadísticos descriptivos de la empatía y sus dimensiones .....	87
Tabla 17 Estadísticos descriptivos del estrés laboral y sus dimensiones .....	88
Tabla 18 Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables y sus dimensiones .....	88
Tabla 19 Matriz de correlación de Spearman entre la felicidad, la empatía y el estrés laboral .....	90
Tabla 20 Matriz de correlación de Spearman entre las dimensiones de la felicidad y las dimensiones de la empatía .....	91

Tabla 21 Matriz de correlaciones de Spearman entre las dimensiones de la felicidad y las dimensiones del estrés laboral.....	92
Tabla 22 Matriz de correlación de Spearman entre las dimensiones de la empatía y las dimensiones del estrés laboral.....	93

## Lista de Figuras

Figura 1 Modelo hipotético de felicidad .....	32
Figura 2 Características de la empatía cognitiva.....	45
Figura 3 Características de la empatía emocional .....	46
Figura 4 Representación gráfica del diseño de la investigación.....	62

## Resumen

El objetivo general fue establecer la relación que existe entre felicidad, empatía y estrés laboral en docentes de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de una universidad privada. El diseño utilizado fue no experimental, transversal, correlacional no causal y la muestra estuvo conformada por 230 docentes universitarios de ambos sexos (170 varones y 60 mujeres), entre 28 a 75 años y con estudios de posgrado. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se aplicó como instrumentos la Escala de la Felicidad de Lima, el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva y el Cuestionario del Estrés Laboral. Entre los principales resultados se evidenció que existe relación significativa y positiva entre la felicidad y la empatía, y ambas variables tienen una relación significativa e inversa con el estrés laboral. Las implicancias de los resultados han sido discutidas.

*Palabras claves:* Docente, empatía, estrés laboral, felicidad y universidad privada.

## **Abstract**

The general objective was to establish the relationship between happiness, empathy, and work stress in teachers of the Faculty of Sciences and Engineering of a private university. The design used was non-experimental, cross-sectional, non-causal correlational and the sample consisted of 230 university professors of both sexes (170 men and 60 women), between 28 and 75 years old and with postgraduate studies. The type of sampling was non-probabilistic for convenience. The Lima Happiness Scale, the Cognitive and Affective Empathy Test and the Job Stress Questionnaire were applied as instruments. Among the main results it was found that there is a significant and positive relationship between the happiness and empathy, and both variables have a significant and inverse with the work stress. The implications of the results have been discussed.

***Keywords:*** Empathy, happiness, private university, teacher and work stress.



## INFORME DE SIMILITUD

ININ-F-17

V. 02

Página 1 de 1

1	FACULTAD	No aplica
2	ESCUELA	Escuela de Posgrado
3	ÁREA RESPONSABLE:	Centro de Investigación de la Escuela de Posgrado
4	APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE	Salgado Lévano, Ana Cecilia
5	<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de investigación <input type="checkbox"/> Trabajo de suficiencia profesional	FELICIDAD, EMPATÍA Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
6	AUTOR DEL DOCUMENTO	Vallejos Mamani, Elizabeth Beatriz
7	ASESOR	Salgado Lévano, Ana Cecilia
8	SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	TURNITIN
9	FECHA DE RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO	16/07/2024
10	FECHA DE APLICACIÓN DEL SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	02/08/2024
11	PORCENTAJE MÁXIMO PERMITIDO, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA LA EL USO DEL SOFTWARE	20%
12	PORCENTAJE DE SIMILITUD ENCONTRADO	6%
13	CONCLUSIÓN	El documento presentado no supera el índice de similitud permitido en la Universidad Marcelino Champagnat, según el Protocolo para el Uso del Software.
14	FECHA DEL INFORME	02/08/2024

**Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano**

Coordinadora del Centro de Investigación  
de la Escuela de Posgrado