



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE CHORRILLOS

Autores

LIZET DAYANA CARDENAS CASTRO

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6547-0826

Para optar al Título Profesional de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

YESSENIA CONCHA HUAMÁN

CÓDIGO ORCID: 0009-0005-9803-4587

Para optar al Título Profesional de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA**

ORLANDO SALAZAR QUISPE

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-8093-5038

Para optar al Título Profesional de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

ANA PAULA SPARROW TEJERO

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7171-2975

Para optar al Título Profesional de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL

Asesora

MG. BRINGAS ALVAREZ, VERÓNICA

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6822-5121

Línea de investigación:

Evaluación e intervención para el desarrollo de la persona

Lima- Perú

2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

ININ-F-002

V. 02

Página 2 de 72

Yo, Lizet Dayana Cárdenas Castro, identificado(a) con DNI N.º **6061025**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Primaria, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada(o): Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Mg. Veronica Ángela Bringas Alvarez.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

9 de Enero de 2024

Firma del autor



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

ININ-F-002

V. 02

Página 3 de 72

Yo, Yessenia Concha Huamán, identificado(a) con DNI N.º **45710389**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad Lengua y Literatura, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada (o): Inteligencia emocional en docentes de una institución privada de Chorrillos, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Mg. Veronica Ángela Bringas Alvarez.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

9 de Enero de 2024

Firma del autor



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

ININ-F-002

V. 02

Página 4 de 72

Yo, Orlando Salazar Quispe, identificado (a) con DNI N.º **40685966**, egresado de la Escuela Profesional de Educación Primaria, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada(o): Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Mg. Veronica Ángelica Bringas Alvarez.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

9 de Enero de 2024

Firma del autor





DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

ININ-F-002

V. 02

Página 5 de 72

Yo, Ana Paula Sparrow Tejero, identificado(a) con DNI N.º **74932517**, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada(o): Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Mg. Veronica Ágelica Brincas Alvarez.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

9 de Enero de 2024

Firma del autor



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Facultad de Educación y Psicología

ACTA DE APROBACIÓN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TITULACIÓN - PAT

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ	Presidente
Mag. Miluska CHALLCO LENES	Vocal
Mag. Giancarlo LINARES GUEVARA	Secretario

LIZET DAYANA CARDENAS CASTRO, Bachiller en Educación, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado “**Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos**”, para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar a la Bachiller en Educación:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	RESULTADO
60610425	LIZET DAYANA CARDENAS CASTRO	APROBADA POR UNANIMIDAD

Concluido el acto de sustentación, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 13 de abril del 2024.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Facultad de Educación y Psicología

ACTA DE APROBACIÓN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TITULACIÓN - PAT

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ	Presidente
Mag. Miluska CHALLCO LENES	Vocal
Mag. Giancarlo LINARES GUEVARA	Secretario

YESSENIA CONCHA HUAMAN, Bachiller en Educación, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado **“Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos”**, para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria, Especialidad Lengua y Literatura.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar a la Bachiller en Educación:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	RESULTADO
2013709	YESSENIA CONCHA HUAMAN	APROBADA POR UNANIMIDAD

Concluido el acto de sustentación, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 13 de abril del 2024.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Facultad de Educación y Psicología

ACTA DE APROBACIÓN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TITULACIÓN - PAT

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ	Presidente
Mag. Miluska CHALLCO LENES	Vocal
Mag. Giancarlo LINARES GUEVARA	Secretario

ORLANDO SALAZAR QUISPE, Bachiller en Educación, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado “**Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos**”, para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar al Bachiller en Educación:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	RESULTADO
40685966	ORLANDO SALAZAR QUISPE	APROBADO POR UNANIMIDAD

Concluido el acto de sustentación, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 13 de abril del 2024.

SECRETARIO

VOCAL

PRESIDENTE



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Facultad de Educación y Psicología

ACTA DE APROBACIÓN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TITULACIÓN - PAT

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Dr. Cromancio Felipe AGUIRRE CHAVEZ	Presidente
Mag. Miluska CHALLCO LENES	Vocal
Mag. Giancarlo LINARES GUEVARA	Secretario

ANA PAULA SPARROW TEJERO, Bachiller en Educación, ha sustentado su Trabajo de Suficiencia Profesional, titulado **“Inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos”**, para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad de la sustentación y del Trabajo de Suficiencia Profesional, acordó declarar a la Bachiller en Educación:

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	RESULTADO
74932517	ANA PAULA SPARROW TEJERO	APROBADA POR UNANIMIDAD

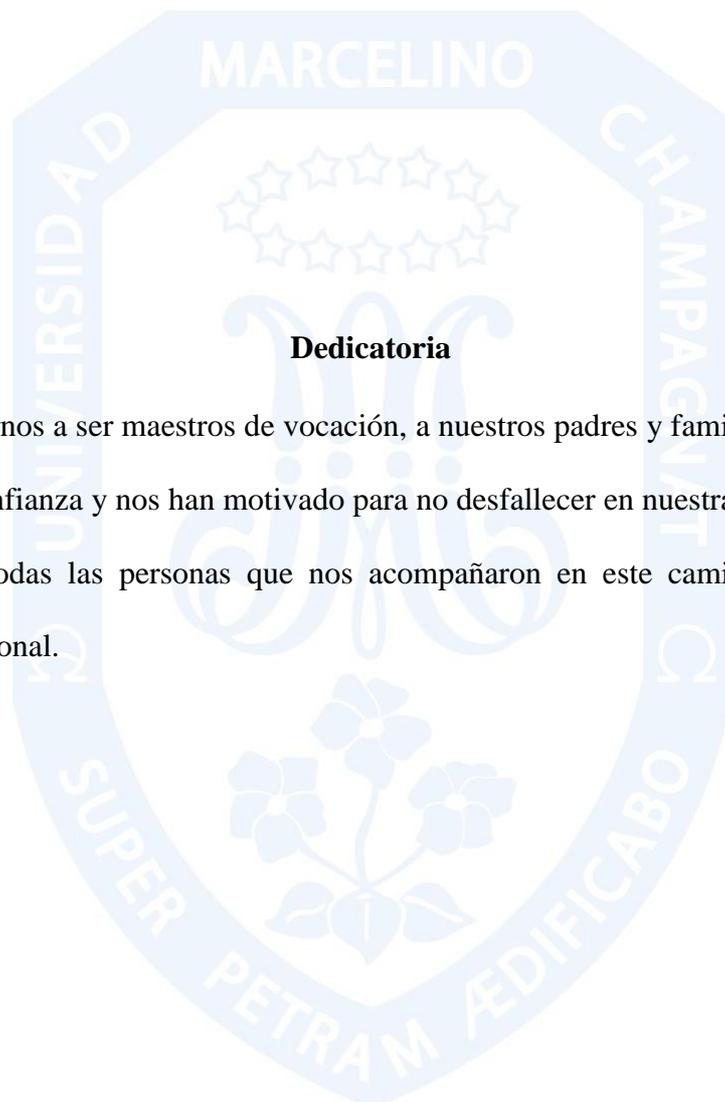
Concluido el acto de sustentación, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica.

Santiago de Surco, 13 de abril del 2024.

SECRETARIO

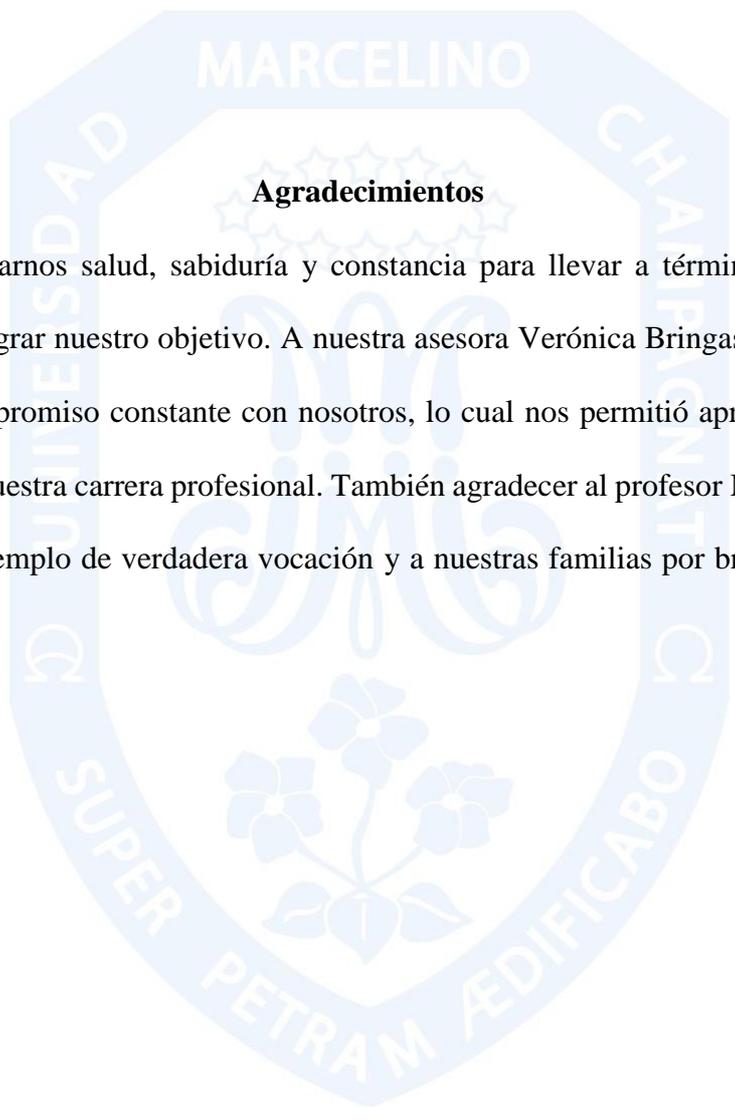
VOCAL

PRESIDENTE



Dedicatoria

A Dios por llamarnos a ser maestros de vocación, a nuestros padres y familia que depositaron en nosotros su confianza y nos han motivado para no desfallecer en nuestras metas, a nuestros profesores, y a todas las personas que nos acompañaron en este camino de crecimiento personal y profesional.



Agradecimientos

A Dios por brindarnos salud, sabiduría y constancia para llevar a término este trabajo de investigación y lograr nuestro objetivo. A nuestra asesora Verónica Bringas por su paciencia, dedicación y compromiso constante con nosotros, lo cual nos permitió aprender y conseguir un logro más en nuestra carrera profesional. También agradecer al profesor Mario Aibar Ozejo por su apoyo y ejemplo de verdadera vocación y a nuestras familias por brindarnos el apoyo incondicional.

Contenido

Dedicatoria.....	I
Agradecimiento... ..	II
Contenido.....	III
Lista de tablas.....	VI
Lista de figuras.....	VII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX
Introducción	1
1. Planteamiento del problema	3
1.1. Presentación del problema	3
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 Justificación	5
1.4 Objetivos.....	6
1.4.1 Objetivo general.....	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
2. Marco teórico	7
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1 Conceptualización de inteligencia emocional.....	11
2.2.2 Modelos teóricos.....	12

2.2.3 Dimensiones de la inteligencia emocional.....	13
2.2.4 Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional.....	15
2.2.5 La inteligencia emocional en docentes.....	16
2.3. Definición de términos básicos.....	17
2.3.1 Inteligencia emocional.....	17
2.3.2 Docentes.....	17
2.3.3 Institución Educativa Privada.....	18
2.4. Marco situacional.....	18
3. Hipótesis.....	199
3.1 Variables.....	199
4. Metodología.....	22
4.1. Nivel de investigación.....	22
4.2. Tipo de investigación.....	22
4.3. Diseño de la investigación.....	22
4.4 Población y muestra.....	23
4.4.1 Población.....	23
4.4.2 Muestra.....	23
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	26
5. Resultados.....	288
5.1 Resultados generales de la inteligencia emocional en los docentes.....	288
5.2 Resultados según dimensiones.....	299
5.3 Inteligencia emocional según características personales.....	322

6. Discusión	366
7. Conclusiones y recomendaciones	422
7.1 Conclusiones	422
7.2. Recomendaciones	433
Referencias	444
Anexos	50



Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	19
Tabla 2	Confiabilidad del cuestionario ICE BAR-ON	25
Tabla 3	Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según niveles.....	32
Tabla 4	Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según sexo	34



Lista de figuras

Figura 1	Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.....	23
Figura 2	Inteligencia emocional en los docentes	26
Figura 3	Resultado según dimensiones componente intrapersonal	27
Figura 4	Resultado según dimensiones componente interpersonal	28
Figura 5	Resultado según dimensiones componente adaptabilidad.....	28
Figura 6	Resultado según dimensiones componente manejo de estrés.....	29
Figura 7	Resultado según dimensiones componente ánimo en general.....	30
Figura 8	Inteligencia emocional según niveles.....	31
Figura 9	Inteligencia emocional según sexo.....	32

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue describir el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos. Se realizó una investigación tipo básica de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental descriptivo simple. La población estuvo conformada por 129 docentes de los tres niveles (inicial, primaria y secundaria), quedando como muestra 56 docentes. El instrumento empleado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE adaptado por Ugarriza en el año 2001. Los resultados evidenciaron que el 33,33% de los docentes obtuvieron un alto porcentaje en el nivel bajo, mientras que el 31,58% presenta un nivel alto de inteligencia emocional. Finalmente, se concluye que las habilidades de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa de Chorrillos se encuentran en desarrollo, ya que los porcentajes muestran actitudes favorables en unas dimensiones y bajos puntajes en otras.

Palabras claves: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y ánimo en general.

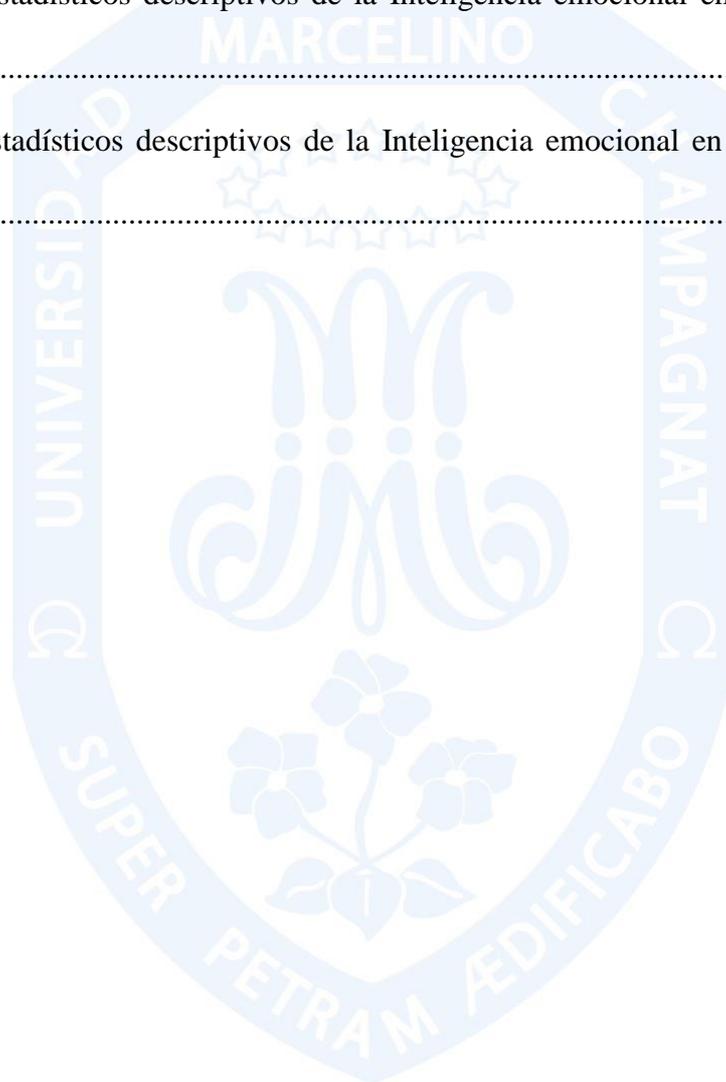
ABSTRACT

The objective of this study was to describe the level of emotional intelligence in teachers of a private school in Chorrillos. A basic quantitative research with a simple descriptive non-experimental design was carried out. The population consisted of 56 teachers of the three levels (early childhood, elementary, middle and high school). The instrument used was the Bar-On ICE Emotional Intelligence Inventory adapted by Ugarriza in 2001. The results showed that 33.33% of the teachers obtained a high percentage in the low level, while 31.58% has a high level of emotional intelligence. Finally, it is concluded that the emotional intelligence skills in the teachers of private school in Chorrillos are developing since the percentages show favorable attitudes in some dimensions and low scores in others.

Key words: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, stress management, adaptability and general mood.

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	19
Tabla 2	Confiabilidad del cuestionario ICE BAR-ON	25
Tabla 3	Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según niveles.....	32
Tabla 4	Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según sexo.....	34



Lista de figuras

Figura 1	Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido.....	23
Figura 2	Inteligencia emocional en los docentes	26
Figura 3	Resultado según dimensiones componente intrapersonal	27
Figura 4	Resultado según dimensiones componente interpersonal	28
Figura 5	Resultado según dimensiones componente adaptabilidad.....	28
Figura 6	Resultado según dimensiones componente manejo de estrés.....	29
Figura 7	Resultado según dimensiones componente ánimo en general.....	30
Figura 8	Inteligencia emocional según niveles	31
Figura 9	Inteligencia emocional según sexo.....	32

Introducción

Todas las personas poseen habilidades y competencias que son parte de la realización de la vida diaria y estas marcan el desarrollo y desenvolvimiento en la vida personal y comunitaria, alcanzando muchas de ellas el éxito. Asimismo, la inteligencia emocional cumple un papel fundamental en la persona para regular y canalizar lo que siente, vive y percibe sobre él mismo y los demás. Es por ello que se califica a esta habilidad como de gran importancia en las relaciones interpersonales, sobre todo en el ámbito de la docencia, ya que la educación es un pilar fundamental en el desarrollo de la sociedad. Por esta razón, los docentes desempeñan un papel valioso en la formación de los estudiantes; sin embargo, estos no siempre cuentan con los recursos para gestionar sus emociones de manera correcta.

Por tanto, el presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos. Con los resultados obtenidos se busca contribuir en la elaboración e implementación de programas o proyectos que permitan fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional con el objetivo de formar docentes emocionalmente preparados para lidiar con las diferentes situaciones que ocurran en los centros educativos y mantengan buenas relaciones con sus pares.

Para lograr ello, el presente estudio ha sido organizado de la siguiente manera:

En el primer capítulo, se muestra el planteamiento del problema, donde se define la situación problemática y los problemas de este estudio. De igual manera, se presenta la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, el cual propone los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas donde se hace una revisión de la variable inteligencia emocional y se presentan los elementos técnicos para la comprensión del estudio. Así mismo, se presentan también los modelos teóricos, las dimensiones de la variable, la

importancia de la inteligencia emocional, la inteligencia emocional en los docentes, la definición de términos básicos y se culmina con el marco situacional.

En el tercer capítulo, se sustenta la razón por la cual la presente investigación no requiere de hipótesis, además de la definición conceptual y la operacionalización de la variable inteligencia emocional.

En el cuarto capítulo, se evidencia la metodología, se coloca el nivel, tipo, y diseño de la investigación, así mismo se especifica la población y la muestra de estudio, también las características, validez y confiabilidad del instrumento a utilizar.

El quinto capítulo se enfoca en los resultados obtenidos; en el sexto capítulo, se expone la discusión en base a los resultados y en el séptimo capítulo, se presentan las conclusiones y las recomendaciones del estudio realizado. Finalmente, se colocan las referencias utilizadas para la elaboración de esta investigación y para terminar, los apéndices que demuestran el desarrollo del trabajo.

I. Planteamiento del problema

1.1. Presentación del problema

El rol docente no solo está centrado en alcanzar el desarrollo de competencias, capacidades, y de utilizar las estrategias adecuadas para alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes, sino que, abarca toda la persona, es decir, que trata una educación integral reflejada incluso fuera de los muros de las instituciones educativas.

Todos los estudiantes tienen su historia personal y cada quien sus conflictos que manejar, y son los docentes quienes deben canalizar todas estas emociones, ya que de alguna manera interfieren en su dimensión emocional, sumando a ello el compromiso que conlleva con la institución educativa y con los padres de familia. Sin embargo, actualmente se conoce poco sobre la definición de inteligencia emocional y, por ende, el ejercicio de la misma.

Según el modelo Bar-On (1997, como se cita en Ugarriza, 2001) la inteligencia emocional hace referencia a las capacidades personales, sociales, emocionales y destrezas que se relacionan con la capacidad que atesoran los seres humanos para adecuarse y enfrentar las diferentes situaciones de su entorno. Reuven Bar-On, en relación con las investigaciones realizadas por Gardner en 1983 y Wechsler en 1939, vio necesario plantear el modelo de Inteligencia Social y Emocional (Bar-on, 1997), el cual se basa en medir el cociente emocional desde las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptación, gestión de estrés y humor general.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la inteligencia emocional permite a la persona reconocer sus emociones y cómo estas podrían llegar a afectar en su vida diaria. Es por ello la importancia de conocer y poder regular los sentimientos y emociones que

experimenta la persona en un ambiente determinado, para que esto no afecte de manera significativa en las otras personas (s.f., como se cita en León, 2023).

López (2016) realizó un estudio en la ciudad de Bogotá-Colombia donde llegó a la conclusión que los educadores se observan a su persona como oportunos en el momento de organizar sus emociones, pero, poseen menos capacidad con el interés que le proporcionan a sus emociones, por esta razón esta habilidad amerita una atención oportuna e inmediata.

Según el Ministerio de Salud (MINSAL, 2021) el 52,2% de los habitantes de Lima Metropolitana sufre de estrés moderado y severo, siendo una de las principales causas el COVID-19, problemas familiares y/o económicos. Por otro lado, Velásquez (2023) afirma que el 55,8% de los docentes atravesó problemas de estrés en el segundo año de pandemia, afectando su salud mental y física, y por ende su rendimiento académico con sus estudiantes.

Yanac (2019) en un estudio realizado llegó a la conclusión que la gran parte de los educadores de un centro educativo ubicado en el Callao poseen un nivel de inteligencia emocional medio, en otras palabras, son muy asertivos a la hora de relacionarse con los miembros de su comunidad, sin embargo, todavía no se encuentran en un nivel óptimo.

Tomando en cuenta lo mencionado, pese a que hay investigaciones sobre la inteligencia emocional en docentes, no se ha encontrado mediciones específicas sobre dicha variable en el distrito de Chorrillos, en educadores de todos los niveles de la EBR. Por lo que, existe una necesidad de conocer el nivel de inteligencia emocional en los educadores de dicho distrito para describir los niveles en las dimensiones que presenta la variable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de gestión de estrés en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de humor general en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos?

1.3 Justificación

Esta investigación tiene importancia teórica, debido a que aportará información sobre la variable inteligencia emocional en el ámbito educativo, en educadores de un centro educativo privada de Chorrillos, con la finalidad de describir el nivel de la variable y las dimensiones que comprende utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. La información encontrada podrá ser utilizada para posteriores investigaciones que quieran contribuir al tema estudiado.

Desde el punto de vista práctico, los resultados del presente estudio facilitarán conocer datos empíricos sobre la variable y las dimensiones que necesitan ser atendidas con mayor énfasis en los docentes evaluados. Los resultados podrán ser usados por educadores, directivos o investigadores para plantear programas que propongan soluciones que se centren en potenciar el desarrollo óptimo de la inteligencia emocional; de esta manera, se pueda tener aulas de trabajo armónicas que permitan el aprendizaje significativo en los estudiantes. Así mismo, se espera que los datos obtenidos puedan ser utilizados en otros estudios para promover el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional en los educadores de diferentes centros educativos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Describir el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional de adaptación en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de gestión de estrés en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de humor general en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Nacionales

Valencia (2019) publicó una investigación cuyo objetivo fue determinar las diferencias en la inteligencia emocional en los educadores de primaria y secundaria de la zona urbana y rural de Cajamarca. Desarrollaron un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental. La muestra se conformó por 60 docentes, entre ellos 30 corresponden al nivel primario de la zona urbana y 30 al nivel secundario de la zona rural. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional EQ-I Bar-On (1997). Los resultados evidenciaron que se presentan mayores puntajes en la inteligencia emocional, y dimensiones adaptabilidad e intrapersonal en educadores de nivel primaria. Por otro lado, se obtuvieron mayores puntuaciones en las dimensiones: interpersonal, manejo de estrés, impresión positiva y ánimo general en educadores de nivel secundaria. Concluyeron que no se presentan diferencias significativas en referencia a la inteligencia emocional en los profesores de primaria y secundaria.

Pérez (2017) publicó una investigación que tuvo como propósito determinar el nivel de inteligencia intrapersonal en los educadores de un centro educativo estatal de Pomabamba. El estudio fue de tipo descriptivo y diseño no experimental. Emplearon el muestreo no probabilístico, quedando la muestra constituida por 40 profesores de secundaria que laboraron durante el periodo 2017. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional EQ-I Bar-On (1997), adaptado por Ugarriza (2001). Los resultados evidenciaron que 50% de los

profesores alcanzaron un nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que el 35% logró alcanzar un nivel promedio, y el 15% un nivel muy bajo. En la dimensión intrapersonal un 85% de los profesores presenta un nivel muy bajo y el 15% bajo, en cuanto la dimensión interpersonal un 32.5% de los docentes tiene un nivel promedio, 25% se encuentran en un nivel bueno, 20% nivel alto, 20% nivel muy bajo y 2.5% nivel bajo, así mismo en el manejo de estrés el 75% se encuentra en un nivel muy bajo y el 25% se encuentra en un nivel promedio, además en la adaptabilidad el 58% se encuentran en un nivel muy bajo, el 39% en un nivel promedio y 3% en el nivel bajo. Finalmente, en el estado de ánimo general el 62.5% se encuentran en el nivel promedio, el 20% muy bajo y el 17.5% nivel bueno. Concluyeron que en su mayoría los educadores del centro educativo estatal cuentan con un nivel bajo de capacidad emocional en término general.

Valverde (2017) en su investigación tuvo como propósito diagnosticar en qué nivel se encuentra la inteligencia emocional en docentes del centro educativo Silvia Ruff de Huari. La investigación fue de tipo descriptiva con diseño no experimental y transversal. Utilizaron el muestreo no probabilístico con participantes voluntarios, quedando la muestra constituida por 28 docentes. El instrumento que utilizaron fue el Inventario de Cociente Emocional EQ-I Bar-On (1997). Los resultados evidenciaron que 54% de los educadores encuestados tiene un nivel de inteligencia emocional baja, el 43% de los educadores tienen un nivel promedio y el 3% de los maestros posee un nivel muy bajo. Además en la dimensión intrapersonal el 75% de los educadores tiene una baja capacidad emocional, el 14% de los educadores tiene una suficiencia emocional muy baja y el 11% de educadores tiene una suficiencia emocional promedio. En la dimensión interpersonal el 68% de los educadores tiene un nivel promedio, el 14% de educadores presenta un nivel óptimo, el 3,5 % posee un nivel bajo y con el mismo promedio de 3,5% se encuentran los docentes que alcanzaron un nivel alto, así mismo el 11% se encuentra

en un nivel muy bajo. En adaptabilidad el 61% de los educadores tiene un nivel promedio y el 36% de los educadores se ubica en un nivel bajo y el 3% de maestros en un nivel muy bajo. En el manejo de estrés el 54% de los educadores se encuentra en un nivel bajo y el 46% de los educadores obtuvieron un nivel promedio. Finalmente en el estado de ánimo el 79% de educadores tiene un nivel promedio y el 21 % de los educadores posee un nivel bajo. Llegaron a la conclusión que gran parte de los docentes se encuentran en un nivel promedio en su capacidad emocional.

Internacionales

Hernández (2018) publicó una investigación, cuyo propósito fue determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y evaluación de desempeño docente. Desarrollaron un estudio cuantitativo, diseño no experimental y transeccional correlacional. Utilizaron el muestreo no probabilístico, quedando la muestra constituida por 225 educadores de dos facultades. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de la Inteligencia Emocional EQ-I Bar-On y la evaluación de desempeño tomando en cuenta las experiencias de los educandos. Los resultados evidenciaron que el 60% de docentes tienen un nivel de inteligencia emocional bajo, en cuanto a la evaluación de desempeño docente reportó resultados semejantes, el 45% de los docentes no obtuvo una buena evaluación por parte de los estudiantes. Llegaron a la conclusión que la variable desempeño docente se relaciona significativamente con la inteligencia emocional.

Ariza (2017) publicó un estudio, con el propósito de explicar la influencia de la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de estudiantes que se encuentran en educación superior en Colombia. Desarrolló un estudio de enfoque mixto y diseño convergente paralelo. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes del primer

semestre del curso Fundamentos de la pedagogía, entre ellos 19 eran mujeres y 11 hombres. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Inventario de Inteligencia Emocional EQ-I Bar-On, adaptado por Ugarriza (2001) y otros instrumentos para evaluar el rendimiento académico de los participantes. Los resultados evidenciaron que, en el componente intrapersonal el promedio obtenido fue 118.73, en el interpersonal se obtuvo el 98.76, en la adaptabilidad el 76.1, en el manejo de estrés el 53,66 y finalmente en el estado de ánimo en general un 57.6, estos promedios obtenidos de la muestra evidencian que hay una suficiencia emocional por mejorar. Al final de la investigación llegaron a la conclusión de que existe una relación significativa entre el rendimiento académico e inteligencia emocional.

Molero et al. (2017) realizaron su estudio que tuvo como propósito analizar la inteligencia emocional en docentes durante su formación inicial en una universidad de Jaén, España. Desarrollaron un estudio de tipo comparativo, diseño no experimental, y de investigación asociativa. La muestra se constituyó por 460 docentes, de los cuales 104 eran varones y 356 mujeres. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional EQ-I Bar-On, adaptado por López et al. (2014) y el cuestionario sociodemográfico. Los resultados evidenciaron que en el componente interpersonal las mujeres obtuvieron un alto nivel, mientras que los hombres obtuvieron un valor alto en manejo del estrés, además en los componentes intrapersonal y adaptabilidad los evaluados mayores de edad obtuvieron valores favorables. Concluyeron que, la correlación entre los factores evaluados son significativas y positivas, sin embargo, en los componentes manejo de estrés e interpersonal no hay relación significativa pero sí directa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Conceptualización de inteligencia emocional

Según Bar-On (2006) la inteligencia emocional es el conjunto de competencias emocionales, personales, sociales y destrezas que están relacionadas a la capacidad que tiene la persona para adaptarse y afrontar las situaciones y dificultades que se presenten en los diferentes entornos en los que se desenvuelve.

Así mismo, Goleman (1995) afirma que la Inteligencia emocional va más allá de un conocimiento cognitivo, aprendido y mecanizado, pues se trata de la capacidad intrínseca de reconocer lo que ocurre en el interior y exterior del propio yo, en el otro y en el ambiente, actuando de una manera asertiva en el momento preciso; por ende actualmente se concluye que esta capacidad es determinante para el éxito de la vida de una persona.

Siguiendo esta línea de investigación, Mayer y Salovey (1997, como se cita en Fernández y Extremera, 2005) afirman que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que permiten comprender cómo las personas usan sus emociones para resolver problemas; refiere que las emociones son percibidas, valoradas e identificadas y se expresan a través de la conducta y el lenguaje.

Del mismo modo, Arrabal (2018) propone que la inteligencia emocional es la disposición a la aceptación y el buen manejo de las emociones, considerando el alcance que posee en todas las actividades que desarrolla el ser humano en cada momento de su vida, aunque la persona no sea consciente de ello.

2.2.2 Modelos teóricos

A finales de 1980, el término “inteligencia emocional” empezó a tomar fuerza, por la aparición de los estudios realizados por Thorndike y Gardner. El primero abordó la inteligencia social y el segundo, la inteligencia múltiple. Ambos autores iniciaron una propuesta basada en que las habilidades no cognitivas son consideradas necesarias para lograr una interacción social. Años después, Salovey y Mayer a inicios de la década de 1990 abordaron el concepto de inteligencia emocional, dándole paso a Goleman, quien fue el encargado de trasladar este término a los diferentes aspectos como la educación, ciencia y los negocios (Tacca, 2020 como se cita en Zambrano & Triviño, 2022).

Salovey y Mayer proponen un modelo de inteligencia emocional, definiéndose como la habilidad que tiene la persona para gestionar y autorregular sus emociones y sentimientos, adecuándose para responder al bienestar de sí mismo, teniendo en cuenta los valores éticos y las normas sociales que rigen en la sociedad donde se desenvuelven. Luego de haber reformulado y mejorado su modelo teórico, tomando en cuenta las aportaciones que surgieron, concluyen que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro habilidades básicas que son la percepción, la comprensión, la asimilación y la regulación emocional (García & Gimenez, 2010).

En esta línea, Goleman propone que las personas con un buen nivel de inteligencia emocional, son aquellas capaces de animarse a sí mismos, son constantes en sus actividades diarias a pesar de los obstáculos que atraviesan, gestionan y manejan adecuadamente sus emociones y mantienen relaciones amenas con los otros. Para poder llegar a esta conclusión sus primeros estudios estuvieron centrados en el coeficiente intelectual, descubriendo que este, aunque se encuentre en un nivel óptimo, no aseguraba el éxito en la vida de una persona, puesto

que el mundo está en constante cambio y por ende las necesidades de las personas varían de acuerdo a sus contextos (2006, como se cita en Carmona et al., 2015).

Así mismo, BarOn, conocido por ser uno de los representantes icónicos por sus estudios sobre la teoría de la inteligencia emocional y social, centró su enfoque en lo multifactorial con el objetivo de poder incrementar las habilidades que estaban implicadas en la inteligencia no cognitiva, logrando así estudiar 11 a 15 componentes relacionados a la inteligencia emocional por veinte años, logrando así proponer su modelo de inteligencia social y emocional, en donde el proceso por el que pasa el individuo para conseguir un logro es primordial, más que el logro en sí mismo (Ugarriza, 2001).

BarOn (2006) formuló un Modelo de inteligencia emocional, del cual nace su instrumento llamado “El inventario de BarOn (I-CE)”, para evaluar la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas que son intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y ánimo general, cada una de ellas cuenta con habilidades específicas determinadas por el mismo autor para especificarlas.

Entre estas tres teorías, la más trabajada y ampliamente aceptada en la comunidad científica es el modelo teórico que propone Reuven BarOn, siendo la base de esta investigación, la cual ha sido aplicada en múltiples estudios a nivel nacional.

2.2.3 Dimensiones de la inteligencia emocional

Brito et al. (2019) explica cada componente de la Inteligencia Emocional, según el modelo Bar-On.

Intrapersonal

Es la capacidad que posee la persona de mirarse a sí mismo, de percibirse, comprenderse y aceptarse. Esta habilidad se relaciona con la autoconciencia de su propio yo,

es por ello que se considera el componente más importante de la inteligencia emocional, ya que es el motor autónomo del mismo ser. “Comprende las habilidades específicas de conciencia emocional, asertividad, auto consideración, auto actualización e independencia” (pp. 28-29).

Interpersonal

Es la capacidad que manifiestan las personas al interactuar y relacionarse con los demás sin ninguna dificultad. Las habilidades que se evidencian en este componente son la empatía, la responsabilidad social y las relaciones interpersonales. La primera es definida como aquella capacidad que permite conocer y entender cómo se sienten los demás, interesándose por la necesidad del otro; la segunda se trata de la búsqueda de identificación con algún grupo de la comunidad, creciendo en la persona la responsabilidad de poseer la conciencia social; y la tercera busca consolidar las relaciones interpersonales.

Adaptabilidad

Es la capacidad que le permite a la persona desenvolverse en cualquier entorno y situación. En este componente se visualizan las habilidades prueba de la realidad, flexibilidad y la resolución de problemas. La primera corresponde a la validación objetiva de los sentimientos y lo que se vivencia en el entorno; la segunda se basa en la capacidad para adaptar y ajustar el comportamiento a nuevas vivencias, y la tercera se refiere a la eficacia para resolver los problemas propios y de los demás, así como la toma de decisiones.

Manejo de estrés

Es la capacidad de resistencia y control que disponen las personas frente a situaciones adversas. Esta dimensión está constituida por las habilidades de tolerancia al estrés y control de impulsos; la primera se refiere al manejo de manera efectiva y constructiva, resistiendo a los eventos adversos y situaciones de alta presión; y la segunda es la capacidad de controlar el comportamiento hostil.

Ánimo en general

Es la capacidad que posee la persona para disfrutar de la vida en general. La componen dos habilidades: optimismo y felicidad. Por un lado, el optimismo se define como la actitud positiva y esperanzada de la vida cotidiana; y por el otro, la felicidad consiste en evidenciar la satisfacción del ser, el goce con los demás, con las tareas diarias y con la vida en general.

2.2.4 Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional

Anteriormente el término de inteligencia emocional no había sido conceptualizado, motivo por el cual no existía una toma de conciencia por parte de las personas y, por ello, consideraban que su aporte no era muy significativo a la hora de desarrollar sus actividades cotidianas. En la actualidad, la inteligencia emocional tomó mayor importancia ya que el no saber gestionar correctamente las emociones genera influencias negativas en la construcción del proyecto de vida que tiene una persona. Ante esto es recomendable aprender a gestionar los pensamientos que se tiene, porque estos representan la base de las emociones de las personas y dan pie para actuar en relevancia a ello (Cornejo, 2022).

Rosas (2021) afirma que la inteligencia emocional es la capacidad que posee la persona para poder resolver los problemas presentados durante su vida cotidiana, entender los

sentimientos de los demás, aprender a ser tolerantes con las frustraciones presentadas en el ámbito laboral, así como saber responder de manera empática a las presiones ejercidas por otras personas en cualquier ámbito encontrado. Entonces para lograr ser personas de éxito en las actividades realizadas, se necesita gestionar de manera adecuada y asertiva las distintas situaciones mencionadas.

2.2.5 La inteligencia emocional en docentes

En el ámbito educativo, la inteligencia emocional es un tema transversal indispensable, ya que contribuye en la formación de los estudiantes. Abarca et al. (2002) proponen que el conocimiento emocional de cada docente es muy importante para el desarrollo de las competencias en los educandos, ya que el profesor se convierte en un modelo de aprendizaje.

Fernández y Ruiz (2008) sostienen que los maestros son un modelo a seguir y la figura que posee el conocimiento, también la manera ideal de ver, razonar y de reaccionar para sus estudiantes. Incluso en los primeros ciclos del nivel primario, el docente llega a asumir el rol de padre y madre, llegando a ser un modelo de inteligencia emocional necesario.

Buitron y Navarrete (2008) afirman que, los maestros emocionalmente inteligentes se encuentran dispuestos a asumir retos. Es por ello que trabajar la inteligencia emocional en los educadores se ha convertido en una tarea indispensable; sin embargo, no se puede delegar toda la responsabilidad a los centros educativos, ya que el profesorado debe ser concientizado y capacitado para auto educarse en la inteligencia emocional, y así poder mejorar sus habilidades y el buen desempeño ante sus estudiantes.

El docente es considerado el agente de desarrollo de la inteligencia emocional para sus estudiantes, ya que al poseer esta habilidad en un nivel óptimo tendrá la capacidad de solucionar las situaciones que se presenten en su entorno laboral, sumando al desarrollo integral de los estudiantes (Buitron & Navarrete, 2008). Finalmente, Fernández y Ruiz (2008) concluyen que lo esencial es ejercitar y practicar las habilidades emocionales para que se conviertan en una respuesta natural de la vida diaria.

Por ello, en los años 2020 y 2021, frente a la pandemia por la COVID-19 que atravesaba el Perú, la Dirección de Formación Docente en Servicio junto al Ministerio de Educación (MINEDU), ofreció tres recursos o cartillas web llamados “Inteligencia Emocional para el Aprendizaje” con el propósito de brindar pautas y orientaciones a los docentes para desarrollar y fortalecer competencias socioemocionales, permitiendo en las praxis ambientes de convivencia saludables.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la facultad que tiene el ser humano de sentir, comprender y regular sus emociones, inspirando a buscar el propósito que tiene cada persona, además activa los valores que posee, haciendo fructífero su actuar (Cooper & Sawaf, 2004).

2.3.2 Docentes

Según la Real academia española (RAE, 2011) afirma que un docente es una persona que se prepara académica y profesionalmente para transmitir aprendizajes, valores y experiencias a niños, jóvenes, adolescentes y adultos que busquen aprender a través de la EBR.

2.3.3 Institución Educativa Privada

Según la Ley General de Educación (2021) las instituciones educativas privadas son entidades de derecho privado, que han sido creadas por iniciativa de una persona natural o jurídica, que trabaja en concordancia con el Estado por la libertad de enseñanza. El MINEDU (2020) afirma que los centros educativos privados tienen la misión de ofrecer educación de calidad básica a niños, adolescentes y jóvenes, pero que necesitan de la autorización del sector educativo para su funcionamiento.

2.4. Marco situacional

La presente investigación se realizará con docentes del distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima. Según MINEDU (2023) en esta jurisdicción hay 5,221 profesores, ubicados en 265 locales educativos entre públicos y privados. Se observa que los docentes presentan un nivel bajo en el manejo de herramientas de inteligencia emocional, ya que se evidencia en los estudiantes problemas para establecer relaciones sociales saludables con sus compañeros y maestros, provocando el aumento de casos de bullying, cyberbullying, baja autoestima, aislamiento, etc., todo ello relacionado a la falta de fortalecimiento de la inteligencia emocional en los centros educativos, cuya responsabilidad recae en los docentes, pues ellos son los promotores no sólo de propiciar el aprendizaje como tal, sino el de buscar la sana convivencia en las aulas.

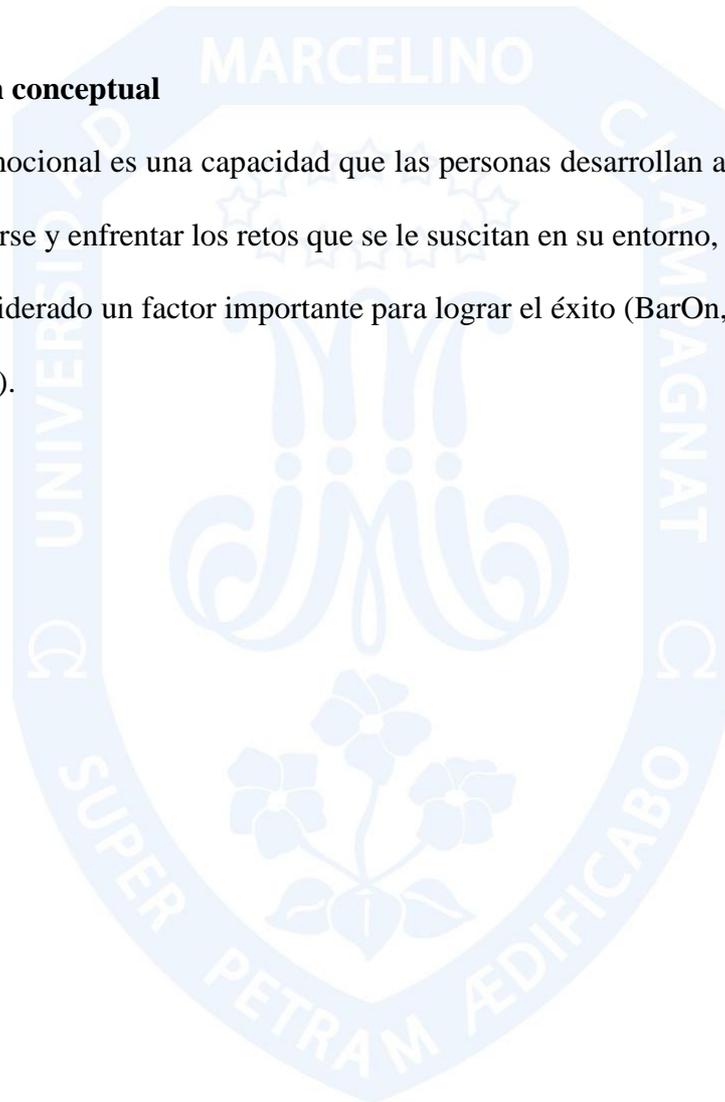
3. Hipótesis

La presente investigación es de tipo descriptiva simple, por tanto, no se consideran hipótesis, ya que estas trabajan en relación de una causa y efecto. El objetivo de este estudio es medir y recoger información de la variable inteligencia emocional (Hernández et al., 2014).

3.1 Variables

- **Definición conceptual**

La inteligencia emocional es una capacidad que las personas desarrollan a lo largo de su vida para poder adecuarse y enfrentar los retos que se le suscitan en su entorno, razón por la cual su desarrollo es considerado un factor importante para lograr el éxito (BarOn, 1997, como se cita en Ugarriza, 2001).



- **Cuadro de operacionalización**

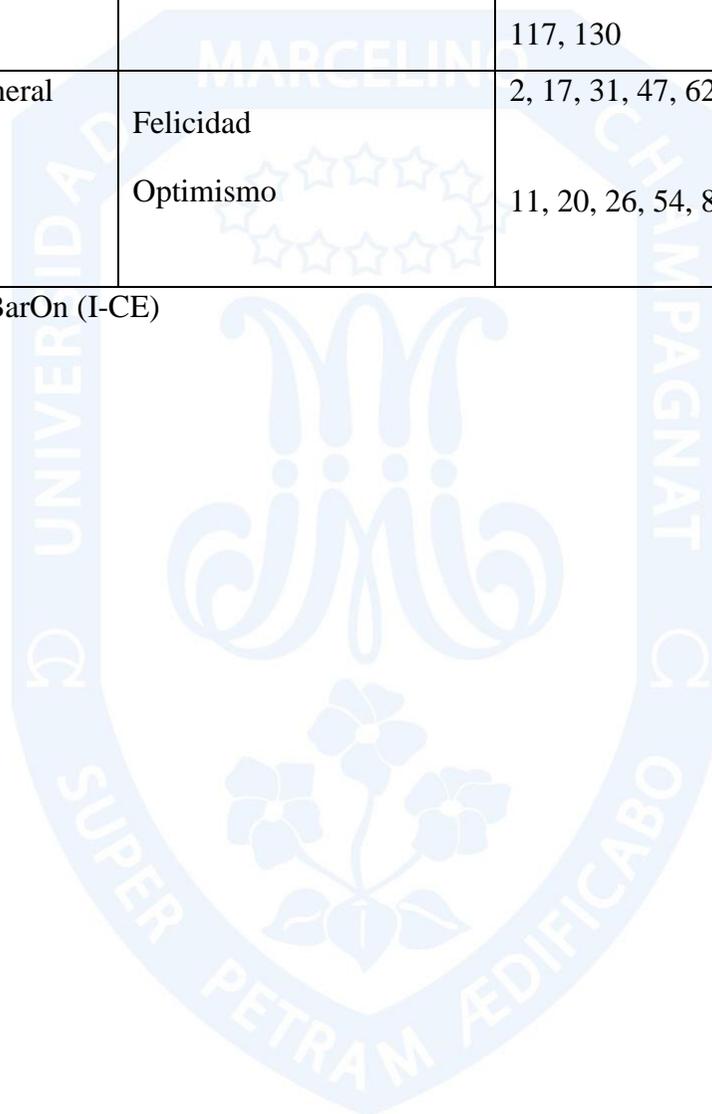
Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Sub componentes	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Intrapersonal (CIA)	Conciencia emocional	7,9,23,35,52, 63, 88, 116	1= Rara vez o nunca 2=Pocas veces 3=Algunas veces 4=Muchas veces 5=Con mucha frecuencia
		Asertividad	22, 37, 67,82, 96, 111, 126	
		Autoconcepto	11 ,24, 40, 56 70, 85, 100 114, 129	
		Autorrealización	6, 21,36, 51, 66 81,95, 110 125	
Interpersonal (CIE)	Independencia	3, 19, 32, 48, 92,107, 121		
		Relaciones Interpersonales	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128	
		Responsabilidad social	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130	
Adaptabilidad (CAD)	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124		
		Resolución de problemas	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118	
		Prueba de la realidad	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127	
Manejo de estrés (CME)	Flexibilidad	14, 28,43, 59, 74, 87, 103, 131		
		Tolerancia al estrés	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122	

		Control de impulso	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130
	Ánimo en general (CAG)	Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120
		Optimismo	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132

Inventario de la Inteligencia emocional de BarOn (I-CE)



4. Metodología

4.1. Nivel de investigación

El presente estudio corresponde al nivel descriptivo, debido a que recogerá información para describir la variable inteligencia emocional y las dimensiones que la comprenden en una población determinada (Sánchez & Reyes, 2015).

4.2. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica, denominada también pura o fundamental, según Arispe et al. (2020) este tipo de estudio tiene como objetivo principal generar nuevos conocimientos a través de la comprensión de los aspectos fundamentales y hechos observables acerca de la variable inteligencia emocional en los docentes.

El método corresponde a un estudio cuantitativo, según Ander-Egg (2016) una investigación con el método cuantitativo se basa en aspectos observables, medibles, además utiliza análisis de datos, pruebas estadísticas e instrumentos de medición.

4.3. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño de investigación, corresponde al no experimental transeccional, porque los resultados que se obtienen de la variable serán observados y analizados tal cual se den en su contexto natural sin manipularla (Hernández et al., 2014). En este estudio se determinará por única vez el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

4.4 Población y muestra

4.4.1 Población

La población de estudio está constituida por 129 profesores de los tres niveles: inicial, primaria y secundaria de una institución educativa privada de Chorrillos que laboran en el periodo 2024. Según Hernández et al. (2014) afirma que la población representa a un grupo de personas que mantienen características específicas. Por ello, se consideran los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Que sean docentes de la institución educativa privada de Chorrillos.
- Que acepten participar de la investigación.
- Que laboren en el periodo 2024.
- Que respondan en su totalidad las preguntas.

Criterios de exclusión

- Que no acepten colaborar en la investigación.
- Que no respondan el instrumento en su totalidad.

4.4.2 Muestra

Para esta investigación la técnica de muestreo utilizada es la probabilística, es decir que todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para entrar al estudio (Arispe et al., 2020). La muestra se conforma por 56 docentes de una institución educativa privada de Chorrillos. Este resultado fue obtenido a través de la siguiente fórmula:

Figura 1

Cálculo de proporciones con población finita o de tamaño conocido

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)E^2 + Z^2PQ}$$

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección utilizada en el presente estudio es la encuesta, consiste en un método de preguntas que tiene como objetivo conseguir datos para una investigación (Pardinas, 1991, como se cita en Montes, 2000).

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn (I-CE)

En el año 1997, Reuven Bar-On, procedente de Toronto - Canadá, creó el EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory. Su adaptación peruana fue realizada por la doctora Nelly Ugarriza en el año 2001 con una muestra de 1,996 personas pertenecientes a Lima Metropolitana.

Este instrumento tiene la finalidad de medir los niveles de la inteligencia emocional a través de 133 ítems sobre maneras de pensar, actuar o sentir, cada enunciado con cinco posibles respuestas: la respuesta (1) rara vez o nunca, la respuesta (2) pocas veces, la respuesta (3) algunas veces, la respuesta (4) muchas veces y la respuesta (5) siempre.

Los ítems comprenden las 5 dimensiones de la variable con sus 15 subcomponentes. El componente intrapersonal consta de 40 ítems, el interpersonal de 29 ítems, el de adaptabilidad está constituido por 22 ítems, el manejo de estrés por 19 ítems y, finalmente, el estado de ánimo en general por 23 ítems. El tiempo empleado para responder este cuestionario es de aproximadamente 30 a 40 minutos; la calificación puede ser realizada manualmente o computarizada.

Validez

Los autores BarOn y Parker (2000, como se cita en Ugarriza y Pajares, 2005) determinaron la validez, a través de un análisis factorial exploratorio con una muestra comprendida por niños y adolescentes (N= 9172). Las relaciones de las escalas consideradas para las versiones tanto completa como abreviada presentan una correlación existente de 0.92, indicando que las relaciones entre las escalas respectivas muestran una alta congruencia.

En cuanto al instrumento adaptado por Ugarriza (2001) realizó un análisis factorial para determinar la validez de los factores CM, OP, FE y AR. Todos los ítems resultaron altamente significativos. Al igual que con las escalas de AS e IN. Tanto para varones y mujeres, los resultados fueron consistentes, hecho que ayuda para la noción de la dimensión cociente emocional general. Consta de cinco componentes y estos a su vez se dividen en 15 subcomponentes. De tal manera se deduce que existe suficiente evidencia empírica que apoya la estructura 1-5-15 del I-CE, significando que este inventario mide una buena estructura jerárquica de la inteligencia emocional.

Confiabilidad

Para conocer la confiabilidad del instrumento se usó al Alfa de Cronbach, cuyo valor calculado fue de 0,831, considerado un indicador de un alto nivel de consistencia interna, por lo que el instrumento es confiable y eficiente para aplicarlo en la muestra de estudio de la investigación (Flores, et al., 2018). El valor calculado en cuanto Alfa de Cronbach se observa en la siguiente tabla:

Tabla 2

Confiabilidad del cuestionario Ice Bar-On

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,831	133

Flores et al. (2018). Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas FAP de Lima.

Según Ugarriza (2001) los estudios de confiabilidad del inventario de BarOn se centraron en la consistencia interna y la confiabilidad de *retest*. En la muestra peruana se aplicó el Alfa de Cronbach, lo que dio como resultado en cuanto a consistencia interna para el instrumento, un total de 0,93, considerado muy alto puntaje. Además, los puntajes de los componentes de I-CE varían entre 0,77 y 0,91.

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la realización de esta investigación se solicitó al Decano de la Facultad de Educación y Psicología una carta de presentación, para después realizar las coordinaciones respectivas con las autoridades de la institución educativa, con la finalidad de poder aplicar el Inventario de Inteligencia emocional en su adaptación peruana por Ugarriza

(2001) en los docentes del centro educativo de manera virtual. Cabe mencionar que el instrumento utilizado en este estudio es de uso público.

Se realizó la digitalización del inventario utilizando la extensión Google form. Este formulario constará de 3 secciones: la primera sección muestra la presentación y el consentimiento informado, la segunda contiene los datos del participante y las pautas a seguir para responder los enunciados, y en la tercera sección se encuentran los ítems. Los resultados del cuestionario serán revisados, codificados y calculados en una base de datos con el programa Excel. Para realizar la interpretación, se tomó en cuenta las pautas que da el autor del instrumento. Finalmente, se hace la presentación de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones en base al estudio.

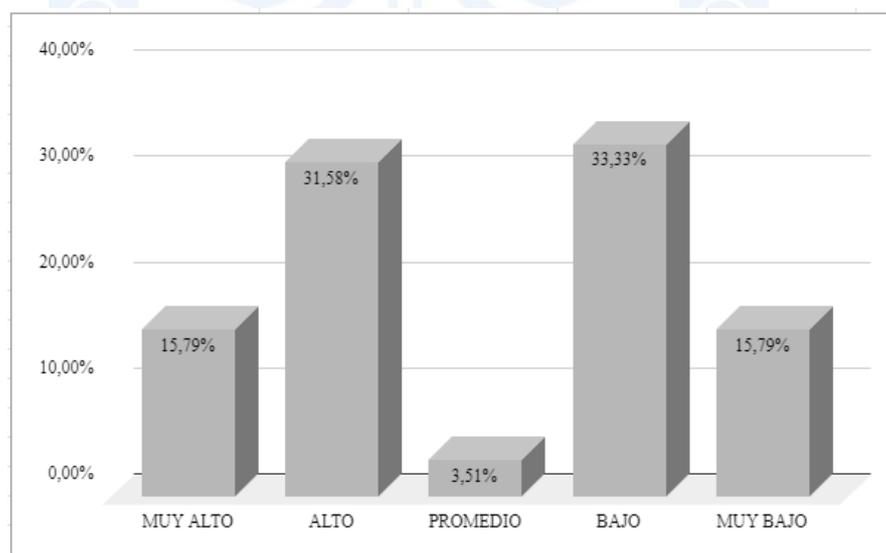
5. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos luego de aplicado el instrumento y haber realizado el análisis estadístico con los datos obtenidos del Inventario de la Inteligencia Emocional Bar-On dirigido a los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

5.1 Resultados generales de la inteligencia emocional en los docentes

Como resultado de todas las dimensiones que evalúa el inventario de Inteligencia Emocional Bar-Con, se halló que el nivel bajo presentó el mayor porcentaje alcanzando 33,33%, seguido el nivel alto con un puntaje de 31,58%, le sucede el nivel muy alto y el muy bajo alcanzando el mismo porcentaje de 15,79% y, finalmente, el nivel promedio sumó el 3,51 % como se muestra en la figura 2.

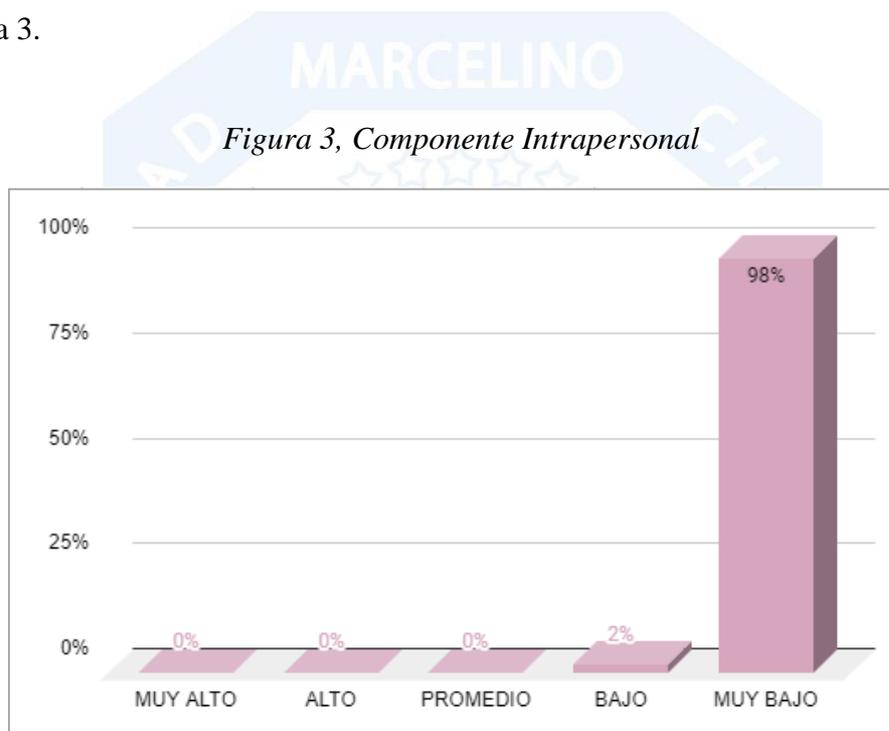
Figura 2, Inteligencia emocional en los docentes



5.2 Resultados según dimensiones

○ Componente Intrapersonal

En la primera dimensión los docentes alcanzaron un porcentaje elevado en el nivel muy bajo con un 98%, seguido del nivel bajo con 2%, sin embargo, no se encontró ningún porcentaje en los niveles promedio, alto y muy alto como se observa en la figura 3.



○ Componente Interpersonal

En la segunda dimensión el porcentaje más elevado corresponde al nivel muy alto con un 64.91%, seguido del nivel alto con un 22.81%, no se encontró ningún porcentaje en el nivel promedio, así mismo se encontró el nivel bajo con 7.02% y en el nivel muy bajo el 5.26% como se observa en la figura 4.

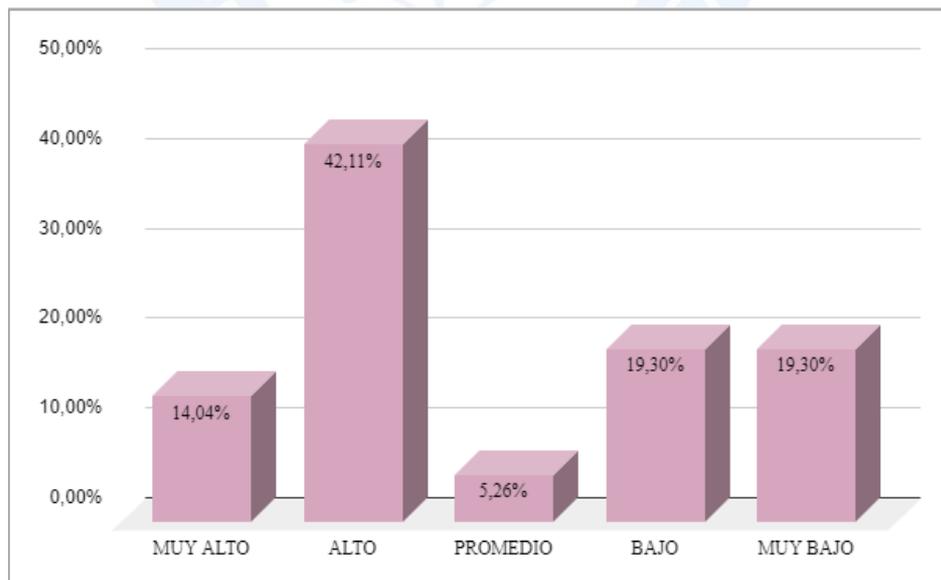
Figura 4, Componente Interpersonal



○ **Componente Adaptabilidad**

En la tercera dimensión el porcentaje más elevado corresponde al nivel alto con el 42.11%, continuando con los niveles bajo y muy bajo que presentan 19.30%, seguido del nivel muy alto con 14,04% terminando con el nivel promedio con 5,26% como se muestra en la figura 5.

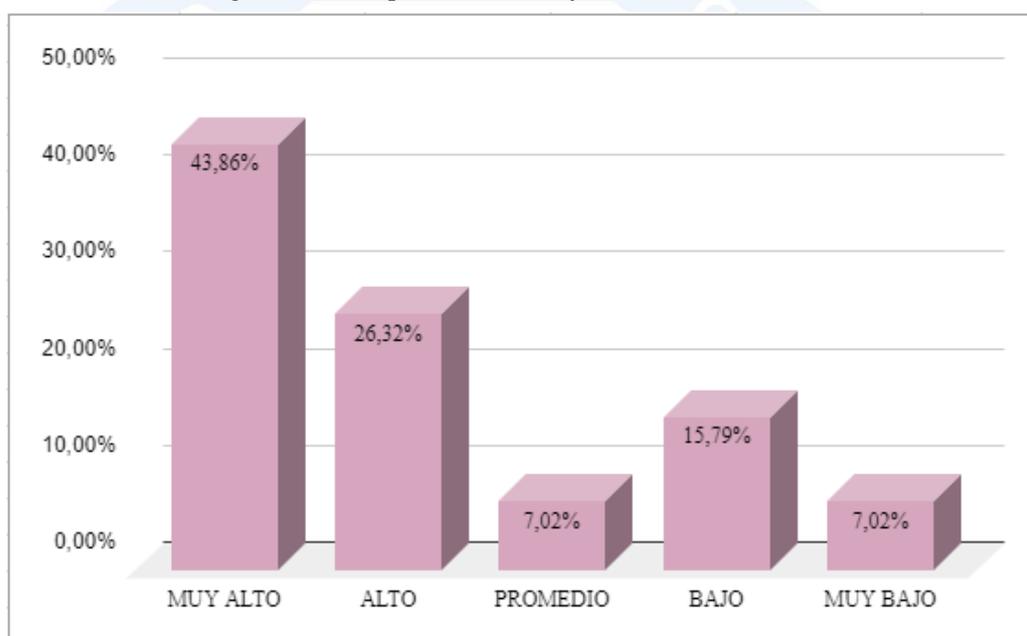
Figura 5, Componente Adaptabilidad



○ **Componente Manejo de estrés**

En la cuarta dimensión, el porcentaje más elevado es el nivel muy alto con un puntaje de 43,86 %, seguido el nivel alto con 26,32%, el nivel bajo con el 15,79% el nivel promedio y el muy bajo alcanzaron el mismo porcentaje de 7,02 % respectivamente como se muestra en la figura 6.

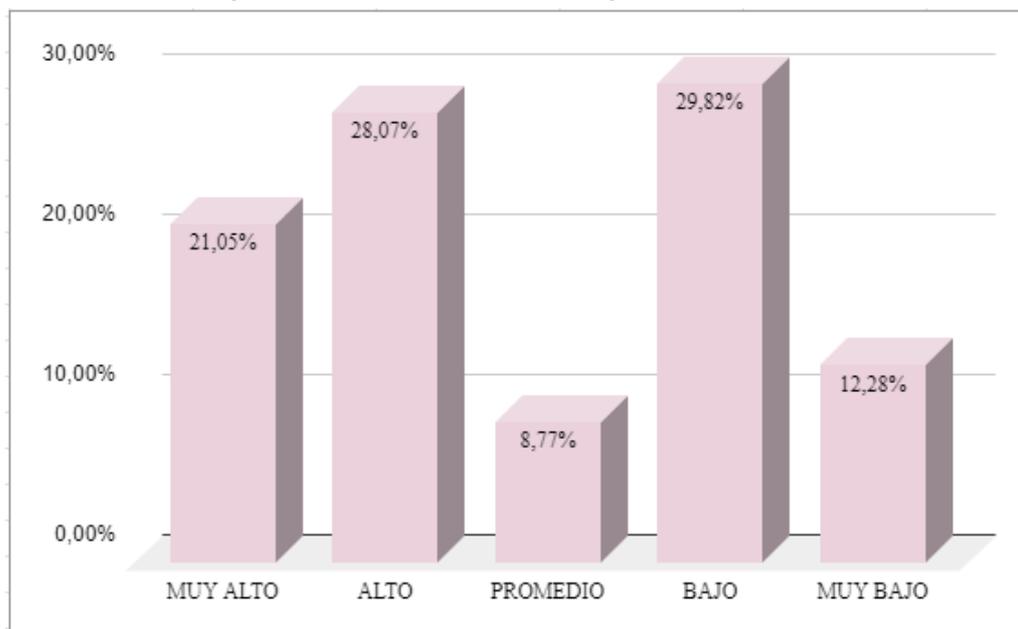
Figura 6, Componente Manejo de estrés



○ **Componente Ánimo en general**

En la última dimensión, el porcentaje más elevado de docentes lo obtuvo el nivel bajo con el 29,82%, seguido el nivel alto con 28,07%, continúa el nivel muy alto con 21,05%, le sucede el nivel muy bajo con 12,28% y, finalmente, el nivel promedio con 8,77% como se observa en la figura 7.

Figura 7, Dimensión Ánimo en general

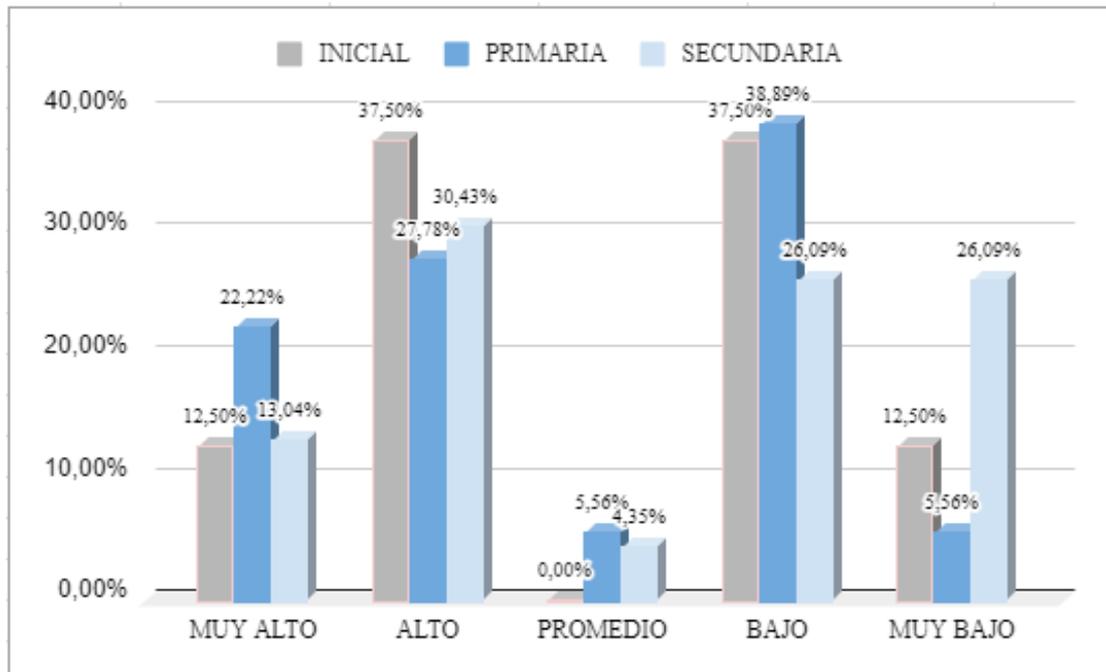


5.3 Inteligencia emocional según características personales

○ Inteligencia emocional según niveles

Con relación a esta característica se encontró que en el nivel muy alto los docentes de primaria alcanzaron un 22,22% seguido de los de secundaria quienes alcanzaron un 13,04%, continuando con los de inicial con un 12,50%. En el nivel alto los docentes de inicial alcanzaron el 37,50% seguido de los de secundaria con un 30,43% continuando con los de primaria quienes obtuvieron un 27,78%. En el nivel promedio los docentes de primaria obtuvieron un puntaje de 5,56%, seguido los de secundaria con 4,35% y nulo en inicial. En el nivel bajo los docentes de primaria obtuvieron un puntaje de 38,89%, seguido de inicial con el 37,50% y los de secundaria con 26,09%. Finalmente, en el nivel muy bajo, los docentes de secundaria sumaron un puntaje de 26,09%, seguido los de inicial con el 12,50% y primaria con el 5,66% respectivamente como se visualiza en la figura 8.

Figura 8, Inteligencia emocional según niveles



En la tabla 3, se observa los resultados obtenidos de acuerdo al nivel en el que ejercen los docentes. En el puntaje mínimo, el nivel inicial superó a los de primaria por 51 puntos y a secundaria por 43 puntos, por otro lado, los docentes de primaria obtuvieron una puntuación más alta en el máximo y media, pero con una diferencia mínima en comparación a los resultados obtenidos por inicial y secundaria. El coeficiente de variación al estar entre 0.08 y 0.1 indica que los grupos son homogéneos.

Tabla 3

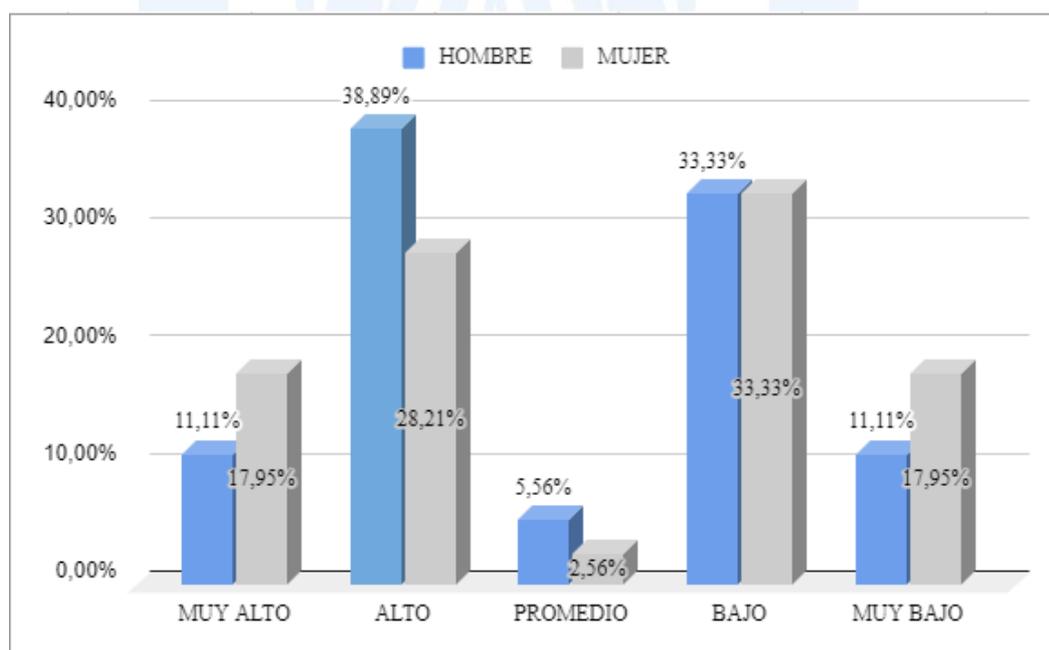
Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según niveles

Nivel	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	Desviación estándar	CV
Inicial	400	517	453,25	452	34,63	0,08
Primaria	349	523	457,17	453	38,11	0,08
Secundaria	357	514	437,13	433	45,34	0,10

○ **Inteligencia emocional según sexo**

Con respecto a esta característica los hombres se encuentran en un nivel de inteligencia emocional alto con un 38,89% y seguido de las mujeres con el 28,21%. Sin embargo en el nivel de inteligencia emocional bajo los hombres y mujeres, obtuvieron un mismo porcentaje de 33,33%. Así mismo, en el nivel de inteligencia emocional muy alto y muy bajo los hombres y mujeres mostraron un mismo porcentaje en donde las mujeres obtuvieron un 17,95% y los hombres un 11,11% en ambos niveles. Finalmente, en el nivel de inteligencia promedio los docentes hombres (5,56%) alcanzaron un porcentaje más alto que las docentes mujeres (2,56%) como se visualiza en la figura 9.

Figura 9, Inteligencia emocional según sexo



En la tabla 4, se observa que en el puntaje mínimo las mujeres superan a los hombres con 8 puntos de diferencia, lo mismo sucede en el puntaje máximo donde las mujeres

superan a los hombres con 9 puntos de diferencia. Con respecto al promedio los hombres superan a las mujeres en 5,52 puntos, lo mismo sucede en la mediana donde los hombres superan a las mujeres con 8 puntos; la desviación estándar de los hombres es mayor que el de las mujeres en 4,1 puntos; el puntaje obtenido en el coeficiente de variación demuestra una diferencia mínima por parte de los hombres hacia las mujeres del 0,01 puntos. Por ello, la muestra es cohesionada dado que los datos no se alejan mucho del promedio.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos de la Inteligencia emocional en docentes según sexo

Nivel	Mínimo	Máximo	Media	Mediana	Desviación estándar	CV
Femenino	357	523	446,26	450,5	39,98	0,09
Masculino	349	514	451,78	458,5	44,08	0,10

6. Discusión

El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en los docentes de una institución educativa privada de Chorrillos. El desarrollo óptimo de la inteligencia emocional en los docentes es un desafío continuo, ya que es una habilidad fundamental en el perfil del profesor. De ahí radica la importancia de interiorizar, trabajar y practicar la inteligencia emocional, puesto que, los estudiantes se encuentran en una maduración constante y, los maestros se convierten en referentes de los educandos. La presente investigación ha permitido determinar que la inteligencia emocional en los docentes de dicha institución se encuentra en un nivel promedio a bajo.

El análisis del nivel de inteligencia emocional, que presenta la muestra que participó en la investigación, mostró que el 33,33% de los docentes obtuvieron un alto porcentaje en el nivel bajo, mientras que el 31,58% presenta un nivel alto, es decir, que una parte de los docentes aún no ha logrado desarrollar un nivel óptimo de inteligencia emocional, que le favorezca en sus relaciones sociales, desempeño laboral y gestión de las emociones. Por lo que, se requiere implementar acciones destinadas a mejorar la asertividad, relaciones interpersonales, gestión de emociones y tolerancia en situaciones adversas, a través del constructo inteligencia emocional, la cual permitirá que los docentes se desenvuelvan en las aulas con más seguridad y confianza, siendo esto la clave para lograr el éxito y realización profesional.

En la dimensión intrapersonal, la muestra obtuvo un resultado elevado en el nivel muy bajo con un puntaje de 98,25% siendo está una diferencia bastante significativa en comparación a los otros niveles, los cuales obtuvieron una puntuación igual a 0%. Esto quiere decir que Por lo que, se considera necesario realizar actividades o talleres para

que los docentes aprendan a reconocer, expresar y regular sus emociones en diferentes situaciones y mejore la percepción que tienen de sí mismos.

En la dimensión interpersonal, los docentes obtuvieron un puntaje elevado en el nivel muy alto con 64,91% siendo está una diferencia significativa en comparación a los otros niveles. Esto quiere decir que en su mayoría los docentes han logrado un desarrollo óptimo en sus relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía, lo que quiere decir que, en el centro educativo los docentes mantienen relaciones sociales saludables con sus colegas, estudiantes y padres de familia.

En la dimensión adaptabilidad, la muestra evaluada obtuvo mayor puntaje en el nivel alto con 42,11%, por lo que se considera una diferencia significativa con el nivel bajo que suma un total de 19,30%, es decir que la mayoría de los maestros sí han logrado desarrollar satisfactoriamente las habilidades de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.

En la dimensión manejo de estrés, los docentes obtuvieron un puntaje sobresaliente en el nivel muy alto con un 43,86%, siendo esto una diferencia significativa con los resultados encontrados en el nivel bajo y promedio, dónde obtuvieron un 7,02%. Por ello se puede afirmar que un buen porcentaje de la muestra total ha logrado desarrollar satisfactoriamente su inteligencia emocional. Así mismo, se puede mencionar que casi la mitad de los docentes gestiona correctamente su tolerancia al estrés y el control de su impulso frente a situaciones que influyen en el ritmo de vida de las personas.

En relación a la dimensión estado de ánimo en general, los educadores obtuvieron mayor puntuación en el nivel bajo con un 29,82%, este resultado no es considerado una diferencia significativa en comparación a los niveles alto y muy alto, pero sí evidencia una diferencia relevante en comparación a los niveles promedio y bajo. Esto quiere decir que una gran parte de la muestra evaluada no logró alcanzar la felicidad y el optimismo en su vida diaria. Por lo que, se ve necesario realizar otros estudios para encontrar la causa de esa aparente apatía.

En los resultados obtenidos a nivel general según los niveles educativos, en el nivel muy alto primaria obtuvo un porcentaje elevado con un 22,22% siendo esta una diferencia mínima en cuanto a los resultados obtenidos por inicial y secundaria. En cuanto al nivel alto, inicial obtuvo un porcentaje sobresaliente con un 37,50%, lo cual es considerado una diferencia poco significativa en comparación a los resultados que obtuvieron primaria y secundaria. En el nivel promedio, los resultados obtenidos en primaria y secundaria no demostraron una diferencia significativa, a diferencia del nivel inicial que obtuvo un 0% como resultado. Siguiendo con el nivel bajo, primaria obtuvo un 38,89% no logrando alcanzar una diferencia significativa con inicial, sin embargo, si se observa una diferencia poco significativa con secundaria. Finalmente, en el nivel muy bajo, secundaria obtuvo un puntaje de 26,09% siendo esta una diferencia significativa en comparación a inicial y primaria que obtuvieron puntajes más bajos. Se concluye que, en cada nivel educativo alrededor del 50% se encuentran entre el nivel bajo y muy bajo de inteligencia emocional, siendo este un tema que se mantiene vigente en la actualidad y necesario de continuar investigando, divulgando y trabajando en todas las comunidades académicas a nivel nacional, para contribuir a la mejora del aspecto emocional en los docentes y los futuros docentes.

En los resultados obtenidos según sexo, las mujeres en el nivel muy alto obtuvieron un puntaje de 17,95%, este resultado no se considera significativo con el resultado obtenido por los hombres. Sin embargo, en el nivel alto los hombres obtuvieron un porcentaje mayor alcanzando el 38,89% siendo está una diferencia poco significativa en comparación al resultado de las mujeres. Por otro lado, en el nivel promedio se observó que la diferencia obtenida por ambos sexos es mínima, por lo que no se considera una diferencia relevante. En el nivel bajo, tanto hombres como mujeres alcanzaron el mismo porcentaje de 33,33%. Por último, en el nivel muy bajo las mujeres lograron un puntaje de 17,95%, por lo que, en este nivel no se encontraron diferencias sobresalientes entre ambos sexos.

Los resultados encontrados en este estudio se relacionan con el estudio internacional realizado por Hernández (2018). Este autor encontró que los docentes de dos facultades de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos poseen un nivel de inteligencia emocional bajo y lo mismo se evidenció en la investigación trabajada, en donde se encontró que los docentes poseen un nivel de inteligencia emocional bajo. Estos resultados encontrados pueden ser consecuencia de muchos factores, pero el más cercano se debería a la emergencia sanitaria que se vivió a nivel mundial (Covid 19), donde la vida de todos sufrió un gran impacto.

Los resultados obtenidos en este estudio, también concuerdan con los aportes de Pérez (2017), el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de un centro educativo estatal, llegando a la conclusión de que el nivel de inteligencia emocional es bajo en la muestra evaluada. Lo mismo sucede con los

resultados encontrados por Valverde (2017) donde se evidenció que los docentes de un centro educativo de Huari presentan también un nivel de inteligencia emocional bajo. En base a estos resultados se puede afirmar que gran parte de los docentes necesita potenciar el desarrollo de su inteligencia emocional, siendo este más significativo que el alcanzar un nivel de inteligencia académica, ya que la inteligencia emocional, influye en los diferentes aspectos de la persona, entre ellos el buen desempeño laboral, posibilitando que persona esté en la capacidad de actuar y reaccionar de manera asertiva ante las distintas situaciones.

En la presente investigación, en cuanto a la dimensión interpersonal los docentes obtuvieron un porcentaje elevado en el nivel muy alto, dichos resultados no concuerdan con los reportes de Pérez (2017) y Valverde (2017) quienes hallaron un nivel promedio de inteligencia emocional en la muestra utilizada. Cabe destacar que las investigaciones realizadas por Pérez (2017) y Valverde (2017) se dieron durante el fenómeno del Niño ocurrido en el año 2017 y las muestras tomadas se realizaron en los departamentos que más sufrieron las consecuencias de este fenómeno, lo cual podría ser considerado como la causa que explique por qué los resultados son diferentes, ya que, este evento climático causó muchos daños materiales y personales, afectando significativamente la parte emocional de las personas que vivieron de muy cerca este desastre natural.

Con respecto a los niveles, en el presente estudio, primaria obtuvo un mayor puntaje en el nivel bajo del resultado general de inteligencia emocional, este resultado no mantiene relación con el que halló Valencia (2019) quien evidencia en su investigación que los docentes de primaria alcanzaron un alto porcentaje en el resultado general de inteligencia emocional. Esto quiere decir, que la muestra evaluada no está gestionando de manera adecuada sus pensamientos y emociones para adaptarse a la realidad actual en

la que ahora vivimos, la cual se ha visto influida por las consecuencias que dejó la pandemia.

Para concluir, se presentan las limitaciones del estudio, las cuales tienen relación con la población que se centró exclusivamente en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos, por lo que se recomienda aplicar la investigación en otros distritos, provincias y regiones para así apreciar si existen diferencias o confirmar los resultados obtenidos. Otra barrera fue la poca información que poseían los docentes sobre inteligencia emocional y la poca disposición de los mismos para participar; no obstante, se logró encuestar al número de personas que conformaban la muestra.

A pesar de las limitaciones encontradas, los hallazgos del estudio son relevantes porque permiten abrir una nueva línea de investigación ligada al conocimiento de la inteligencia emocional en docentes, confirmando así la utilidad práctica del estudio, pues los resultados del instrumento son una medida válida y fiable, el cual ayuda a tener una base de datos sólida que permite concientizar y tomar medidas para implementar acciones de mejora que ayuden a los educadores en el manejo de su inteligencia emocional.

7. Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones:

A partir de los resultados se concluye lo siguiente:

1. En los docentes de una institución educativa de Chorrillos se evidencia que las habilidades de inteligencia emocional se encuentran en desarrollo, ya que los porcentajes muestran actitudes favorables en unas dimensiones y bajo puntajes en otras.
2. En la dimensión intrapersonal, los docentes presentan poco autocontrol de sus emociones y sentimientos, por lo que no han desarrollado adecuadamente su conciencia emocional.
3. Respecto a la dimensión interpersonal, la mayoría de docentes lograron un desarrollo óptimo en su convivencia demostrando empatía y relaciones saludables.
4. En la dimensión de adaptabilidad, los docentes en su mayoría lograron satisfactoriamente las habilidades de solución de problemas y flexibilidad en su vida diaria.
5. En la dimensión gestión de estrés, los docentes lograron satisfactoriamente su inteligencia emocional, la mayoría gestionan correctamente su tolerancia al estrés y el control de impulsos frente a situaciones cotidianas.
6. En la dimensión de ánimo en general, gran parte de los docentes no logró alcanzar la felicidad y el optimismo en su vida diaria.

7.2. Recomendaciones

La investigación realizada permite hacer las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda realizar investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional en más distritos y poder relacionar el nivel de la inteligencia emocional con otras variables como el rango de edad o años de experiencia.
2. Se sugiere que la institución educativa tome en cuenta los resultados de la investigación para proponer programas que mejoren los niveles alcanzados en la inteligencia emocional, para así fortalecer la capacidad de empatía que muestran los docentes frente a sus estudiantes en la comprensión de sus necesidades.
3. Se sugiere compartir en la redes de la institución educativa maneras de fortalecer la inteligencia emocional en los docentes y estudiantes, con el objetivo que los docentes sientan el apoyo constante de la institución en la mejora de su desarrollo emocional, y a su vez formen estudiantes que manejen correctamente sus emociones en su trato con sus pares, docentes y padres de familia. Así mismo, la comunidad educativa al ver que se le está dando la importancia necesaria al tema se va a concientizar sobre la importancia de tener un adecuado desarrollo de inteligencia emocional, lo cual les permitirá solucionar conflictos de la vida diaria y mantener relaciones sociales saludables con su entorno.
4. Se recomienda que se realicen estudios de inteligencia emocional no solo en los docentes sino también en el personal directivo (directores, subdirectores y coordinadores), personal administrativo y también con los alumnos de los últimos grados ya que existe muy poca información al respecto.

Referencias

- Abarca, M., Sala, J. & Marzo, L. (2002) La educación emocional y la interacción profesor - alumno. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(3) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034495>
- Ander-Egg, E. (2016). *Aprender a Investigar. Nociones básicas para la investigación social* (2da Ed.). Brujas
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). La investigación científica. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Ariza, M. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Revista Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. <https://www.redalyc.org/journal/834/83453740002/html/>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Elearning S.L. https://books.google.com.pe/books?id=bp18DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bar-on, R. (1997). *Desarrollo del BarOn EQ-I: Una medida de inteligencia emocional y social*. 105a Convención Anual de la Asociación Estadounidense de Psicología en Chicago
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional- social intelligence. *Psicothema*, 18(1), 13-25. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634>

- Buitrón, S., & Navarrete, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 4(1), 8. <https://doi.org/10.19083/ridu.4.8>
- Carmona, P., Vargas, J., & Rosas, R. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapienza Organizacional*, 2(3), 53-68.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2004). La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Editorial Norma.
https://books.google.com.pe/books?id=tstxzwukS6AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Cornejo, R. (2022). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional.
<https://www.udep.edu.pe/hoy/2022/07/importancia-de-desarrollar-inteligencia-emocional/>
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/35428/01420073000724.pdf?sequence=1>
- Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 421-436.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Flores, K., Polo, J., & Torres, C. (2018) Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas FAP de Lima [Tesis de Licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional de la UMCH.
<https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/544/66.%20Tesi>

s%20%28Flores%20Daorta%2c%20Polo%20Churrango%20y%20Torres%20Aguilar%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, M. & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books. http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf

Goleman, D. (2006). *Social intelligence: The new science of human relationships*. Bantam Books. https://www.dirzon.com/file/telegram/Ebook%20Gallery/Social_Intelligence_The_New_Science_of_Human_Relationships_by_Daniel.pdf

Hernández, R. Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill/Interamericana S.A.

Hernández, B. (2018). Relación de la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 9(2), 239–256. <https://doi.org/10.22458/caes.v9i2.2190>

León, A. (2023). ¿Que es la salud emocional según la OMS? El Tiempo <https://www.eltiempo.com/salud/salud-emocional-que-es-la-salud-emocional-segun-la-oms-770124>

Ley N° 26549, Ley General de Educación. (2021). Diario Oficial el Peruano. 28 de Febrero del 2021. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1698824/Reglamento%20de%20instituciones%20educativas%20privadas%20de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica.pdf?v=1669167402>

- López, J. (2016). Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granada. [Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional de la UMNG. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14793/LOPEZ%20PACHECO%20JENNY%20CAROLINA%202016.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación. (2020). Inteligencia emocional para el aprendizaje, una aproximación para los estudios de posgrado. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3645445/Inteligencia%20emocional%20para%20el%20aprendizaje.pdf?v=1663364085>
- Ministerio de Salud. (2021). El 52.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/499838-el-52-2-de-limenos-sufre-de-estres-debido-a-la-pandemia-de-la-covid-19>;
- Ministerio de Educación. (2023). Estadística de la calidad educativa 2023. <https://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiee>
- Molero, D., Pantoja, A., & Galiano, M. (2017) Inteligencia emocional rasgo en la formación inicial del profesorado. *Revista Contextos Educativos*, 20 (2017), 43-5. <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/2993/2775>
- Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales*, (21), 39-50. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040291520000010100003&lng=es&tlng=es.
- Pérez, R. (2017). Inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa estatal de Pomabamba. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Pedro]. Repositorio Institucional de la Universidad San Pedro.

http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/18390/Tesis_65532.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Real Academia Española. (2011). Diccionario de la lengua española (23a ed.).

<https://dle.rae.es/docente>

Rosas, D. (2021). ¿Por qué es importante la inteligencia emocional? Conidea.

<https://conidea.mx/inteligencia-emocional/>

Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta ed.). Business Support Aneth

Ugarriza, N., (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160.

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (8), 11-58.

Valencia, D. (2019). Inteligencia emocional en docentes de primaria de la zona urbana y secundaria de la zona rural de la provincia de Cajamarca. [Tesis de licenciatura universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23920/Valencia%20Caro%2c%20Diana%20Maylen%20Carolina.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Valverde, P. (2017). Inteligencia emocional en docentes de la institución educativa Silvia Ruff de Huari. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Pedro]. Repositorio Institucional Universidad San Pedro. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9016/Tesis_59432.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velásquez, A. (2023). Salud mental: El 55.8% de docentes padeció problemas de estrés en el segundo año de la pandemia. <https://pulso.pucp.edu.pe/noticias/salud->

mental-el-55-8-de-docentes-padecio-problemas-de-estres-en-el-segundo-ano-de-la-pandemia

Yanac, E. (2019). Inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública del distrito mí Perú - Callao. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola] Repositorio Institucional USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/01143f5d-61ce-498a-b4ee-5c6c0ea003aa/full>

Zambrano, Y., & Triviño, J. (2022). La inteligencia emocional, fundamentos teóricos y su influencia en el ámbito educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespag.0207>

Anexos



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

+51 (01) 449 0449/ www.umch.edu.pe
Av. Mariscal Castilla 1270, Santiago de Surco
Lima - Perú

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 007 -2024

Lima, 25 de enero de 2024

Señor(a)
Arboleda Velasco Oscar Enrique
Director

De mi mayor Consideración:

Reciba un cordial saludo y nuestros mejores deseos de éxito en su gestión.

La presente es para presentarle a las (os) bachilleres: Lizet Dayana Cardenas Castro, Yessenia Concha Huamán, Orlando Salazar Quispe y Ana Paula Sparrow Tejero, quienes se encuentran cursando actualmente el Programa de Acompañamiento para la titulación. Están desarrollando la investigación "*Inteligencia emocional en docentes de una Institución educativa privada*" para lo cual le solicitamos tenga a bien brindar el apoyo de permitir que soliciten a los docentes de su institución responder a una encuesta. Toda participación será voluntaria.

Agradecemos su gentil atención a la presente.



Fraternalmente,

Hno. César Serna Serna
Decano

Facultad de Educación y Psicología



Dra. Sandra Villanueva Sánchez
Subdirectora Pedagógica
CEP - PRG

Arboleda!

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Lizet Dayana Cardenas Castro, Yessenia Concha Huamán, Orlando Salazar Quispe y Ana Paula Sparrow Tejero de la Universidad Marcelino Champagnat. La meta de este estudio es determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

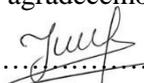
Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario de 133 preguntas. Esto tomará aproximadamente 30 a 40 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las respuestas, las pruebas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactar al siguiente correo:

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

.....
Yessenia Concha Huamán

.....

.....
Lizet Dayana Cárdenas Castro

.....

.....
Ana Paula Sparrow Tejero

.....

.....
Orlando Salazar Quispe

Nombre:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Lizet Dayana Cardenas Castro, Yessenia Concha Huamán, Orlando Salazar Quispe y Ana Paula Sparrow Tejero, informado(a) de que la meta de este estudio es determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de una institución educativa privada de Chorrillos.

Me han indicado también que tendré que responder un cuestionario de 133 preguntas, lo cual tomará aproximadamente 30 a 40 minutos.

Reconozco que la información que yo brinde en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que puedo pedir información sobre esta investigación, para lo cual puedo contactar al correo:

.....
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha

INVENTARIO EMOCIONAL DE BarOn

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario tiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo. Para ello, debes indicar, en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o muchas veces es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Escribe el número en el recuadro de tu hoja de respuesta.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunos frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a como eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tenga que hacer.
4. Se cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear si soñar despierto.
9. Reconozco con facilidad mis errores.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento segura de mí misma en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no se para que soy buena.
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.

24. No tengo confianza en mí misma.
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojada con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos (as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsiva y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contenta con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí misma.
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo misma.
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje mi tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría a ayudar a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separada de mi cuerpo.
72. Me importa lo que le pueda suceder a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo resolver un problema.

76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma frente a situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivada para continuar adelante, incluso cuando las cosas ponen dificultades.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuerte, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado.
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contenta con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contenta con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsiva.
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser una ciudadana que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzada por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contenta con la forma en la que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansiosa.
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.

126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo misma.
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligada a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.





La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana

Ugarriza Chávez, Nelly (Universidad de Lima, 2001)

 Acceso abierto

El inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE) se aplicó a una muestra representativa de 1.996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. El análisis factorial confirmatorio de segundo orden ...

- ▶ [Cómo citar el artículo](#)
- ▶ [Número completo](#)
- ▶ [Más información del artículo](#)
- ▶ [Página de la revista en redalyc.org](#)

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana

Nelly Ugarriza

Universidad de Lima
Lima, Perú

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%
INDICE DE SIMILITUD

10%
FUENTES DE INTERNET

1%
PUBLICACIONES

%
TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1 **hdl.handle.net**
Fuente de Internet **2%**

2 **repositorio.umch.edu.pe**
Fuente de Internet **2%**

3 **repositorio.usanpedro.edu.pe**
Fuente de Internet **2%**

4 **repositorio.unp.edu.pe**
Fuente de Internet **2%**

5 **1 library.co**
Fuente de Internet **1%**

6 **archive.org**
Fuente de Internet **1%**

7 **repositorio.ucv.edu.pe**
Fuente de Internet **1%**

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado