

TESIS FINAL

por Paola Jacqueline RIOS DANCOURT

Fecha de entrega: 03-mar-2024 10:20p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2303728337

Nombre del archivo: 1795_Paola_Jacqueline_RIOS_DANCOURT_TESIS_FINAL_395579_1157100126.docx
(142.48K)

Total de palabras: 11645

Total de caracteres: 60667

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue ³ describir la actitud y nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao. El diseño utilizado fue descriptivo y el tipo de investigación fue cuantitativo no experimental transeccional. ¹ La muestra estuvo conformada por 65 ¹ docentes de ambos sexos de 20 a 65 años de edad. A quienes se les aplicó la Escala de actitud del docente hacia el uso educativo de las TIC.

Entre los principales resultados se halló que el 40% de los docentes mostraron una actitud muy favorable y favorable ante el uso de las TIC. En contraparte un 38% mostraron una actitud muy desfavorable y desfavorable ante el uso de las TIC. Se concluye la necesidad de que las instancias educativas correspondientes brinden capacitaciones al personal docente del sector público con respecto al uso adecuado de las TIC en las aulas e implementen estas herramientas tecnológicas para complementar el dictado de clases de manera innovadora, útil y eficaz.

¹ **Palabras claves:** TIC, actitud hacia el uso educativo de las TIC, Educación Básica Regular, Docentes.

⁷ ABSTRACT

The general objective of this study was to describe the attitude and level of use of Information and Communication Technologies in Regular Basic Education teachers in Public Educational Institutions in the Callao district. The design used was descriptive and the type of research was quantitative, non-experimental, transectional. The sample was made up of 65¹ teachers of both sexes from 20 to 65 years of age. To whom the Teacher Attitude Scale¹ towards the educational use of ICT was applied.

Among the main results, it was found that 40% of the teachers showed a very favorable and⁴ favorable attitude towards the use of ICT. On the other hand, 38% showed a very unfavorable and unfavorable attitude towards the use of ICT. It concludes the need for the corresponding educational entities to provide training to teaching staff in the public sector regarding the appropriate use of ICT in the classrooms and implement these technological tools to complement the teaching of classes in an innovative, useful and effective way.

Key words: ICT, attitude towards the educational use of ICT, Regular Basic Education, Teachers.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han impactado en el mundo actual, la era digital y virtual y ya es una realidad necesaria para la interacción de los individuos. Lo que ha generado su empleo en todos los campos de la sociedad. El campo educativo también ha sido influenciado por el uso de estas herramientas. Por ello; ¹ la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (Unesco, 2008) ha publicado nuevas exigencias para los agentes educativos a fin de promover habilidades y actitudes que comprometan el uso de las TIC.

En Perú, el Ministerio de Educación (Minedu, 2016) incorporó la competencia para el uso de las TIC en el Currículo Nacional de Educación Básica Regular para los niveles de Educación Básica Regular. Sin embargo, el conocimiento y manejo de las TIC recién se pudieron hacer efectivas durante el periodo de Pandemia. Este cambio repentino implicó ¹ que los docentes apliquen el uso exclusivo de las TIC para las sesiones de clase y el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes. Sin embargo; al no haber un plan o documento que evalúe esta competencia acerca del uso de las TIC en las aulas por parte de los docentes, este uso ha quedado en subjetividad y manejo individual por parte de los mismos.

Por lo expuesto; a pesar de los lineamientos otorgados por el MINEDU y los organismos internacionales; las investigaciones nacionales reflejan un uso incipiente por parte ² de los docentes hacia el uso de las TIC; con ello la actitud hacia el manejo de las mismas se puede ver influenciado por este desconocimiento.

En virtud a lo mencionado, el presente estudio nace de la importancia describir la actitud y el nivel de uso de las TIC por parte de los docentes.

En el Capítulo 1 se abordará el planteamiento del problema, su justificación y objetivos.

En el capítulo 2 se abordará el marco teórico de la investigación; los antecedentes

nacionales e internacionales. Así como las bases teóricas, las definiciones de los términos básicos y el marco situacional.

En el capítulo 3 se abordarán las hipótesis, se explicará el fundamento de su omisión; y se detallarán las variables de la investigación.

En el capítulo 4 se mencionará acerca de la metodología utilizada, asimismo, el diseño y tipo de investigación, la población y la muestra de este estudio; las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como las de procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo 5 se detallarán los análisis de los resultados de la investigación. En el Capítulo 6 se expondrá la discusión de los resultados y en el capítulo 7 se brindarán las conclusiones y recomendaciones.

1 Planteamiento del problema

1.1 Presentación del problema

La presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se encuentran en los diferentes ámbitos de la sociedad, es habitual observar que los individuos cuentan con al menos un dispositivo electrónico, ya sea un computador personal, una laptop, un teléfono móvil o tablet, entre otros. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023) el 75% de la población del país de 6 a más años de edad accede a internet. Además, en el 95% de los hogares del país, al menos uno de los miembros de la familia cuenta con un teléfono celular.

En la actualidad se observa un contexto social en el que el lenguaje digital se vuelve necesario para obtener de manera veloz y directa la información que acontece en el mundo, por otro lado, permite que las personas logren comunicarse con los familiares que se encuentran en otras ciudades, etc. El campo educativo no se encuentra exento de la necesidad en el uso de las TIC, las herramientas y plataformas digitales orientadas al proceso de aprendizaje.

En la investigación realizada por Gallardo y Buleje (2010), explican que las TIC son sumamente necesarias en el ámbito educativo, ya que permiten establecer una relación directa entre docentes y estudiantes de forma dinámica y rica en aprendizajes.

El uso de las TIC en la educación es esencial, ya que poco a poco las necesidades presentadas en las aulas son cada vez mayores debido a la continua actualización de la información (Castro *et al.*, 2007). De esta manera, el uso y dominio de las TIC se vuelven indispensables para la práctica docente actual, pues los mismos requieren adaptar sus metodologías al uso de las TIC.

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU), con miras de generar una transformación digital en los estudiantes; desde el 2016 implementó oficialmente en el

Currículo Nacional de la Educación Básica la competencia que describe el desarrollo de los espacios virtuales producidos por las TIC, con la finalidad de propiciar el manejo de estas herramientas por parte de los docentes, para emplearlas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Durante el periodo de pandemia, la ciudadanía en general, tuvo un incremento exponencial en el uso de los distintos dispositivos electrónicos, internet y herramientas digitales para diversos fines y actividades como: medio de comunicación, información, estudios, trabajo, compras, trámites, entre otros.

A raíz de esta coyuntura nacional durante el 2020 la Dirección Regional de Educación del Callao, realizó capacitaciones a los docentes de las diversas Instituciones Educativas Públicas sobre el empleo ¹ de las herramientas digitales y manejo de plataformas virtuales, con la finalidad de que los estudiantes logren una comunicación fluida entre sus pares y docentes de forma óptima y continua (GORE CALLAO, 2020).

Al finalizar la pandemia la población siguió haciendo uso de las TIC, extendiéndose su uso tanto en el ámbito educativo como: son las clases virtuales y en el ámbito laboral: los trabajos remotos.

Así pues, en los resultados de la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular; aplicada en la Región Callao; arrojó como resultado que, de un total de 992 docentes, el 90% tuvo participación en cursos virtuales; el 85% en el uso de las TIC, mientras que el 47% en conferencias o seminarios virtuales (webinar y streamings) (MINEDU, 2020).

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la actitud y nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Qué actitud se observa sobre las TIC en la dimensión docencia en los docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao?
2. ¿Qué actitud se observa sobre las TIC en la dimensión investigación-extensión, en los docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao?
3. ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao?

1.3 Justificación

Esta investigación se considera importante porque brindará información sobre la actitud y el uso que presentan los docentes ante las TIC, siendo este un tema escaso en el campo de la investigación en el contexto peruano; ya que en la actualidad no se cuenta con mucha información brindada por investigaciones preliminares que aborden las dos variables; por tanto, esto será un aporte teórico en el campo de la educación.

Por otro lado, el aporte práctico de esta investigación será que con los resultados obtenidos se podrán justificar el desarrollo de las diversas actividades

dirigidas a los docentes como: capacitaciones, seminarios, cursos y talleres sobre el manejo de las TIC y a los estudiantes se les brindará mayores alternativas sobre el uso de los dispositivos tecnológicos lo que les permitirá ampliar sus conocimientos. Asimismo, las instituciones educativas principalmente las del ámbito público, podrán observar la importancia de implementar las herramientas tecnológicas en las aulas, de esta manera los maestros podrán modificar sus metodologías de trabajo utilizando la tecnología, enfocándose en que los estudiantes utilicen las TIC de forma adecuada y precisa. Cabe destacar que, algunos de los beneficios que estos tienen con respecto a los docentes son permitir la comunicación fluida entre toda la comunidad educativa y disminuir tiempos con respecto a la búsqueda de información.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

³ Describir la actitud y nivel de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Describir la actitud desde la dimensión docencia en el uso de las ³ TIC en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao.
2. Describir la actitud desde la dimensión investigación-extensión en el uso de las ³ TIC en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao.
3. Describir el nivel de uso de las ³ TIC en docentes de Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao.

2 ¹ Marco teórico

2.1 Antecedentes

Para poder recabar ³ información en relación de la actitud y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en docentes de Educación Básica Regular, se realizó una minuciosa investigación utilizando múltiples bases de datos como Dialnet, Scopus y repositorios de diversas universidades nacionales e internacionales de los últimos años.

Internacionales

George y Salado (2022) presentaron una investigación que tuvo como objetivo ⁵ analizar las representaciones de los profesores respecto al uso de las TIC en el aula e identificar cómo influyen en el desarrollo de sus prácticas educativas. Presentaron un estudio cuantitativo de alcance descriptivo; ⁵ en el que participaron 231 docentes de dos universidades públicas mexicanas. El instrumento utilizado ⁵ fue la construcción de un cuestionario denominado “Representaciones del uso de las TIC en docentes universitarios” con preguntas de opción múltiple y de tipo escala Likert de cuatro puntos. Los resultados mostraron que los docentes sienten que perciben tener herramientas digitales primordiales para usar herramientas tecnológicas en sus sesiones, pero no están seguros de cómo estas herramientas pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, presentaron reserva sobre cómo diseñar estrategias de enseñanza que utilicen estas herramientas de manera efectiva. Por otro lado, perciben que se les ha impuesto más por recomendación administrativa sin proporcionarles el soporte académico adecuado.

Córdoba (2021) publicó en su investigación que su objetivo fue ⁴ generar un modelo teórico que explique los factores que inciden en la actitud hacia el uso de las TIC ⁴ en los procesos de enseñanza de las matemáticas de los docentes de La Estrella, Antioquia –Colombia. Aplicó una ⁴ investigación explicativa, de diseño transeccional, contemporáneo, univariable. La población estuvo constituida por 50 docentes de matemáticas de las Instituciones de la localidad en mención. Los instrumentos utilizados fueron Ómnibus y ⁴ la técnica de la encuesta mediante una escala contentiva de 148 ítems, con una validez de acuerdo de jueces con un índice de 0,97 y una confiabilidad estimada por el Alfa de Cronbach de 0,991. ⁴ Los resultados mostraron que los docentes tienen una actitud favorable hacia el uso de las TIC, siendo los factores que inciden y se relacionan en el modelo teórico: la disponibilidad e infraestructura tecnológica, el conocimiento de los docentes y la articulación de las mismas en el diseño curricular.

Serrano (2018) presentó una investigación con el objetivo de analizar las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en una universidad privada de Guayaquil. La investigación tuvo una metodología ⁶ cuantitativa, de nivel descriptivo-correlacional, transversal con diseño no experimental. Para la muestra se seleccionaron a ⁶ 103 docentes. Se utilizaron dos instrumentos Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de Educación Primaria y Percepciones de los docentes de educación básica hacia las TIC. En los resultados se destaca que los docentes tienen un grado de nivel suficiente en la competencia digital; sin embargo, existe un grupo menor que tienen competencias por actualizar. Se concluyó que los docentes ⁶ tienen una percepción favorable del uso de la tecnología como apoyo a la enseñanza-aprendizaje, lo que permite el

desarrollo de sus competencias digitales y, por lo tanto, fomentar el uso de las TIC en sus prácticas docentes.

Nacionales

Macalupú (2021) ejecutó su investigación con el objetivo de definir la actitud, uso y dominio de las TIC en docentes de Instituciones Educativas Públicas de Lima. La investigación fue de nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 40 docentes de Educación Básica Regular de los distritos de Ancón y Puente Piedra respectivamente, utilizó un muestreo no probabilístico. Se utilizó como instrumento el cuestionario sobre la Actitud, Uso y Dominio de las TIC. Los resultados evidenciaron que los docentes de ambas instituciones cuentan con una actitud favorable ante el empleo de las TIC; así como un nivel de dominio alto de las mismas ya que hacían un uso frecuente en el ejercicio de sus funciones.

Ruiz (2021) realizó una investigación cuya finalidad fue examinar las categorías de las áreas de competencias digitales de los profesores del nivel primario, los cuales laboran en colegios públicos del distrito de Lima y que se desenvuelven en el dictado de clases de forma virtual utilizando la plataforma "Aprendo en casa". La metodología utilizada fue cuantitativa y descriptiva. La muestra estuvo conformada por 102 docentes de las instituciones públicas de Lima Metropolitana. El instrumento para la recolección de datos fue el Cuestionario de Competencias Digitales Docentes. En los resultados se evidencia que, en la gran mayoría de áreas, los profesores tienen un nivel intermedio -

experto (B2). Sin embargo, en la dimensión de producción de contenidos se refleja un nivel intermedio integrador (B1). En conclusión, los profesores de los distintos colegios públicos del nivel primario del distrito de Lima poseen niveles favorables con respecto a las competencias digitales lo cual facilita un proceso de enseñanza escolar favorable.

Salazar (2021) realizó una investigación que tuvo como objetivo definir las actitudes en el sector educativo de las TIC en profesores de una Institución Educativa Pública ubicada en Lima. La misma que se ejecutó bajo una metodología cuantitativa con nivel descriptivo. La muestra estuvo constituida por 25 docentes del nivel primaria. El instrumento utilizado fue el cuestionario sobre la medición de actitudes; conformado por 46 ítems, las cuales estaban regidas mediante la escala de Likert. Cuyos resultados concluyeron que muchos profesores consideran importantes las múltiples ventajas de las TIC, sin embargo, éstos presentan miedo al sustituir las metodologías tradicionales por las mismas; ya que se encuentran en un índice primario, ejerciendo una praxis para fines de comunicación e interacción, sin poder realizar mayores cambios curriculares; a estos resultados se categorizaron como una actitud neutra.

Mendoza y Lukis (2020) realizaron una investigación con el objetivo de describir cuáles son las actitudes de los docentes en el uso de las TIC en la práctica pedagógica, en una Institución de Educación Superior Privada de Lima. La metodología utilizada fue cuantitativa, descriptiva y no experimental transeccional. Los involucrados fueron 177 docentes de ambos géneros. Se concluyó que existía una actitud negativa de los docentes hacia el uso de las TIC en su quehacer pedagógico presentando una diferencia del 2% entre las actitudes

favorables y desfavorables. Asimismo, los docentes que ejercieron sus funciones en la modalidad semipresencial contaban con actitudes menos favorables.

Salcedo (2018) presentó una investigación que tuvo como objetivo determinar factores en el uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios en una universidad privada de Lima. La investigación tuvo un enfoque transaccional, tipo descriptiva y correlacional. Para la muestra se seleccionaron 208 docentes de una universidad privada. Se utilizó como instrumento un cuestionario de auto reporte que hace referencia la medición de la frecuencia del uso de las TIC, creencias pedagógicas, autoeficacia, valoración, acceso y soporte técnico, así como la percepción de la cultura y liderazgo tecnológico. Como resultados se evidenció una relación favorable entre la frecuencia y autoeficacia en el uso de las TIC en el área educativa. ($r = .58$; $p < .01$). Sin embargo, se halló una relación negativa entre la frecuencia del uso de las TIC con las creencias del rol del docente. Se concluyó que se proponen nuevas maneras de trabajos que tengan en cuenta dichos factores en futuros programas de TIC en la educación superior.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 TIC: Definición y características

Según Ratheeswari (2018) menciona que las TIC permiten un acceso a la información a través de herramientas tecnológicas, dentro de ello, podemos encontrar las redes, el internet, celulares, entre otros. Por ello, en la labor educativa se cuenta con más oportunidades para que los docentes puedan hacer uso de las TIC y mejorar la calidad de la educación.

Asimismo, UNESCO (2006) explica que las TIC son un conjunto de múltiples disciplinas que se emplean para el procesamiento de datos en diversos ámbitos sociales, económicos y culturales.

Bajo estos principios, la ONU (2005) refiere que gracias a las TIC las sociedades tuvieron un cambio radical, ya que las personas podían interactuar y ser ellos mismos protagonistas de su propio conocimiento, mediante el uso de múltiples herramientas tecnológicas, para ellos, el pilar principal para la innovación es el conocimiento.

De la misma manera, Calandra y Araya (2009) explican que las TIC son como pilares que pueden ser tanto tangibles como intangibles donde se almacena gran cantidad de información diversa que continuamente está en actualización y permite que las personas establezcan comunicación.

Al respecto, Cachique (2018) indica que las TIC ha cambiado la manera de crear, acceder y transmitir la información; ellas generan un gran impacto social y cultural traspasando lo cultural, económico y educativo; a su vez; permiten la innovación de diversas formas de aprender.

2.2.2 **Uso e ¹Importancia de las TIC en educación**

Salazar (2021) menciona que el impacto de las TIC ha provocado cambios en la estructura y el funcionamiento de la sociedad, incluida la educación. En este sentido la (UNESCO, 2006) explica que al integrar las TIC en las áreas educativas no sólo es añadir computadoras en los salones de clase, más bien busca generar experiencias donde los docentes puedan monitorearlas durante el uso de ellas, en otras palabras, al usar los recursos tecnológicos se favorece la interacción enseñanza - aprendizaje.

De la misma manera, Cabero *et al.* (2007) afirman que las TIC ofrecen la posibilidad de crear un entorno educativo que contribuya a una mejor relación entre profesores y alumnos al posibilitar la implementación de actividades tanto sincrónicas como asincrónicas. Del mismo modo, fomenta el incremento de la autonomía sobre el aprendizaje al otorgar a los docentes la posibilidad de establecer lecciones a su propio ritmo y según sus circunstancias. Para ello, los estudiantes necesitan conocer los requisitos de enseñanza y aprendizaje de la sociedad del conocimiento y desarrollar habilidades para adaptarse a ellos.

De igual manera, ¹ la incorporación de las TIC al sector educativo tiene como objetivo garantizar que la tecnología no sea solo una herramienta técnica, sino parte de una metodología para construir un aprendizaje significativo (Díaz-Barriga, 2013).

En este contexto, ¹ Aguilar (2012) sostiene que las TIC han sufrido una transformación en su integración a los sistemas educativos, convirtiéndose en una herramienta para mejorar la calidad y equidad de la educación a través de la adquisición, gestión e interpretación de la información.

¹ 2.2.3 Estándares de competencia en TIC para docentes

Salazar (2021) en su investigación menciona que ¹ el Instituto Nacional de Tecnología Educativa y Formación del Profesorado (INTEF) realizó un Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD) en Europa. Esta herramienta tiene como objetivo demostrar las capacidades adquiridas de los docentes hacia el uso de las TIC identificando 5 categorías.

- Área de informe y alfabetización en información digital: El propósito es determinar el manejo de la tecnología para gestionar la información.

- Área de comunicación y colaboración: Logra observar la capacidad de uso de los contextos virtuales al comunicarse con otros beneficiarios y la comunidad educativa, ayuda a **generar innovación en la creación de contenidos**.
- Área de producción de capacidad informática: El objetivo es que los educadores amplíen sus habilidades al momento de idear, modificar, acomodar y repartir sus conocimientos sobre las TIC.
- Área de seguridad: Su objetivo es proteger los datos de tal manera que los profesores empleen la tecnología de forma adecuada y confiable.
- Área de resolución de problemas: Explora cómo los docentes utilizan la tecnología para formular soluciones creativas, evitar problemas venideros y acrecentar sus capacidades.

2.2.4 **Actitudes hacia el uso de las TIC**

Definición de actitudes

Es importante aclarar que el constructor de actitud hacia el uso de las TIC no está propiamente definido por algunos autores; por ello partiremos desde la concepción psicológica de actitud, para luego hacer referencia a ésta en el campo educativo.

Según Barra (1998) menciona que las actitudes son las predisposiciones que muestran las personas hacia un tema determinado, pudiendo desglosarse en favorables, neutras o desfavorables. Cada persona desde su punto de vista objetivo puede ver las diversas actitudes de forma positiva o negativa, ello varía según sus propias creencias.

Así mismo, Briñol, Falces y Becerra (2007) sostienen que, las actitudes son evaluaciones integrales y relativamente estables que las personas hacen sobre

otras personas, ideas o cosas; refiriéndose al grado positivo o negativo en el que las personas tienden a evaluar cualquier aspecto de la realidad, comúnmente denominado objeto de la actitud.

A su vez, Tapia (2018) afirma que las actitudes suelen ser aprendidas o adquiridas por el sujeto a lo largo de su vida, éstas puedan aludir a un objeto o a una conducta y conllevan a respuestas positivas o negativas.

Ruiz (2012) define a las actitudes como una tendencia adquirida en la persona; que puede ser cambiada bajo circunstancias constantes en ella, ² aun cuando pueden ser modificadas bajo condiciones puntuales del entorno; y, en combinación con otras particularidades, posibilita predecir la conducta futura del individuo hacia determinados objetos sociales y se expresan como manifestaciones de creencias y sentimientos respecto del objeto y actuaciones de aceptación o rechazo con respecto a él.

En el presente estudio, se ha considerado el constructo propuesto por Ruiz (2012) ya que concuerda con las bases teóricas ¹ considerada en el instrumento para medir la actitud hacia el uso educativo de las TIC.

Componentes de la Actitud:

Ruiz define a los componentes de la actitud con la postura de los siguientes autores: ² Katz y Scotland (1967) y actualizada por Krech y Crutchfield (1962), según la cual, una actitud consta de los componentes siguientes: cognoscitivo, afectivo y conductual.

El componente cognitivo incluye todas las creencias que se tienen acerca de un objeto, con base en el conocimiento que se tenga del mismo; éstas pueden ser: ² deseables e indeseables, aceptables o inaceptables y buenas o malas. De esta

manera; se trataría al objeto dependiendo de estas creencias y pensamientos (Krech y Crutchfield, 1962, como se cita en Ruiz, 2012).

El componente afectivo viene a ser la respuesta emocional que se asocia con una categoría cognoscitiva a un objeto de la actitud. Se forma a través de la conexión que se ha establecido entre las creencias y ciertas condiciones placenteras o desagradables. (Fishbein, 1965, como se cita en Ruiz, 2012).

El componente conductual incluye el acto de la conducta que posiblemente mostrará un sujeto en ocurrencia de determinados estímulos. Este componente posibilita predecir la conducta que presentará un sujeto cuando se enfrenta con el objeto de la actitud (Ruiz, 2012).

En efecto, Ruiz (2012) categoriza tres grupos de actitud docente hacia el uso educativo de las TIC; estos grupos son: los de actitud favorable, los de actitud neutra y los de actitud dual.

Actitud favorable: Se caracteriza porque utiliza regularmente las TIC para el desarrollo de las sesiones de clase, para la comunicación entre docentes y estudiantes, para la investigación de información y como medio para el desarrollo del aprendizaje colaborativo. Entre estos estudios están, los desarrollados en España por García Valcárcel y Tejedor (2007, como se cita en Ruiz, 2012) y Fernández-Martín, Hinojo-Lucena y Aznar-Díaz (2002, como se cita en Ruiz, 2012).

Actitud neutra. Se consideran a aquellos docentes que, aunque estiman positivamente el uso de las TIC en sus aulas y cuentan capacitación en el manejo de estas herramientas, todavía no lo aplican a su quehacer pedagógico. Por consiguiente, reconocen las potencialidades de las TIC en el marco educativo (Demetriadis *et al.*, 2003, como se cita en Ruiz, 2012), pero se resisten al cambio

(Barajas, Scheuermann, y Kikis, 2002 y Peralta, 2002, como se cita en Ruiz, 2012).

Actitud dual: Las investigaciones aplicadas en instituciones, muestran la existencia de grupos con diversos tipos de actitudes. Los mismos que son muy polarizados, en algunos los docentes tienen una actitud desfavorable hacia el uso pedagógico de las TIC y otros grupos de docentes con actitudes favorables.

En resumen, Ruiz (2012) afirma la actitud hacia el uso educativo de las TIC “como una disposición culturalmente aprendida” (p.13) que se manifiesta en las creencias, los sentimientos y las acciones de los docentes, categorizando en sentido favorable, neutro o desfavorable, respecto al entorno académico-educativo.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 Definición de actitud

Allport (como se cita en Ruiz, 2012) define la actitud como una preparación mental o neurológica para una acción organizada en respuesta a una experiencia, que influye directa o dinámicamente en las reacciones de un individuo ante todos los objetos y situaciones con los que está asociado.

2.3.2 Definición de las TIC

Cebreiro (2007) explica que las TIC “*se enlazan a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las comunicaciones telecomunicaciones*”.

2.3.3 Definición de Educación Básica Regular (EBR)

Este modelo está diseñado para atender a niños y jóvenes que pasan por un proceso educativo acorde a su desarrollo físico, emocional y cognitivo. Se divide en tres niveles: educación básica, educación primaria y educación secundaria y siete ciclos. Los resultados del aprendizaje son etapas progresivas y claramente definidas que satisfacen las necesidades e intereses de aprendizaje del estudiante. Los ciclos son unidades temporales del proceso educativo para el desarrollo que están sujetos a requisitos en materia de desarrollo de competencias (estándares de aprendizaje) (CNBE,2016). Según el artículo 5 de la Ley General de Educación N° 28044 el docente es el encargado del proceso educativo, ya que su objetivo es aportar significativamente en los estudiantes en los diferentes ámbitos. Para lograr ello, deben tener ciertas capacidades profesionales y morales, buena salud mental y física. También se encargan de planificar, diseñar y evaluar actividades a favor de sus estudiantes.

2.3.4 Definición de Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB)

El Currículo Nacional de Educación Básica se define como una herramienta educativa, que permite visualizar las metas previstas con los estudiantes de todas las modalidades de Educación como son básica regular, básica especial y básica alternativa. Dentro de ello, se puede encontrar todo el empeño que realiza el Ministerio de Educación para desarrollar mejores aprendizajes tanto de los docentes, gestiones educativas, centros educativos e infraestructura de los mismos (CNEB, 2016).

2.3.5 Adaptación de las personas a la era digital

Prensky (2001, citado en Quelca, 2019), utiliza la denominación de “inmigrantes digitales” para referirse a aquellas personas que tuvieron que adaptarse en el uso de las TIC a una etapa adulta, mientras que los “nativos digitales” son los que nacieron en el marco del desarrollo de las TIC en su entorno.

2.3.6 Desarrollo y competencias digitales

Las competencias TIC para docentes dentro su marco sobre desarrollo y competencia digital, permite la adaptación y actualización de infraestructura tanto física como tecnológica, organizándolo de tal manera que los materiales y las metodologías a utilizar sean flexibles y útiles para los docentes (Hernández, *et al.*,2017).

2.3.7 Definición de Ministerio de Educación del Perú (MINEDU)

Es el ente rector de la política educativa nacional que brinda liderazgo a través de la coordinación y comunicación intergubernamental con los gobiernos regionales y locales. Promueve el diálogo y mecanismos participativos. Trabaja con las autoridades locales para formular, orientar, estandarizar y evaluar políticas nacionales de educación y formación. Desarrolla un marco de niveles y modelos del sistema educativo, planes nacionales para estudiantes, directores y docentes, así como políticas relacionadas con el otorgamiento de becas y créditos educativos, y procesos para medir y evaluar los resultados del aprendizaje (Gobierno del Perú, plataforma digital única del Estado Peruano, 2024).

2.4 Marco Situacional

La investigación se llevará a cabo en tres Instituciones Educativas Públicas del departamento de Lima en la Provincia Constitucional del Callao distrito del Callao. Las instituciones fueron creadas en los años 1969,1971 y 1983. En el 2020 con la llegada de la pandemia el MINEDU determinó que las clases se dieran de manera virtual, las instituciones privadas pudieron lograr alcanzar estos objetivos gracias a que sus aulas estaban implementadas y contaban con las herramientas digitales, en cambio en las instituciones públicas se observó una falencia en cuanto a la falta de herramientas digitales, es por ello que se tuvo que capacitar a los docentes para que puedan llevar a cabo sus clases remotas. En un inicio las clases se dieron por WhatsApp luego los docentes grababan sus clases para no perder contacto con sus alumnos. Aunque la mayoría de docentes ya estaban haciendo uso de las TIC como una herramienta didáctica complementaria al realizar sus sesiones de clase tuvieron muchos desafíos por superar al momento de utilizar las diversas herramientas tecnológicas en sus hogares con respecto al uso de TIC.

3 Hipótesis y variables

La presente investigación no cuenta con hipótesis por tener un diseño no experimental y nivel descriptivo, por ello sólo se procura calcular y recabar información de la variable más no predecir el vínculo contra variable (Hernández *et al.*,2014).

3.1 Variables

3.1.1 ¹ Actitud hacia el uso educativo de las TIC

Según Ruiz (2012) indica que es una tendencia adquirida culturalmente que existe más o menos en los individuos a través de creencias, emociones e inclinaciones del profesorado a tratar la tecnología de manera favorable, neutra o desfavorable respecto al entorno académico-educativo.

¹
Tabla 1
Operacionalización de la variable ² actitud frente a las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes

Variable	Dimensiones/Factores	Ítem	Escala de medición	Nivel
¹ Actitud hacia el uso educativo de las TIC	Dimensión Docencia	Del ítem 1 al 16	² Completamente de acuerdo = 5 De acuerdo = 4 Neutro o Indeciso = 3	Muy Favorable Favorable Neutro/Indeciso Desfavorable
	Dimensión investigación - extensión	Del ítem 17 al 24	En desacuerdo = 2 Completamente en desacuerdo = 1	Muy Desfavorable

¹
Nota: Elaboración propia a partir de ²“Escala de Actitud del docente hacia el uso educativo de las TIC”, por Ruiz, 2012, p.20.

4 Metodología

4.1 Nivel de investigación

El presente estudio es de nivel descriptivo. Según Sánchez y Reyes (2015), este nivel describe un fenómeno o situación estudiando en un entorno de tiempo y espacio específico, estos estudios intentan recopilar información sobre el estado actual del fenómeno.

4.2 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo no experimental transeccional, pues se analizaron las mediciones obtenidas empleando métodos estadísticos, no se llevó a cabo ninguna manipulación deliberada de variables y simplemente se observó y analizó el fenómeno de estudio. Por último, el estudio recabó información en un solo momento y espacio (Hernández *et al.*,2014).

4.3 Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es descriptivo, el objetivo fue examinar el acontecimiento acerca de la modalidad o nivel de una o más variables dentro de una población. Su proceso consiste en clasificar grupos de personas, objetos, situaciones, contextos, fenómenos o comunidades en una o más variables y brindar explicaciones para los mismos (Hernández *et al.*,2014).

4.4 Población y muestra

- **Población**

En la presente investigación la población estuvo conformada aproximadamente por 65³ docentes de Educación Básica Regular de Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao, esta cantidad se obtuvo mediante una comunicación personal con las directoras de las instituciones educativas en mención.

Como la siguiente investigación contó con una población reducida, no fue indispensable separar una muestra de ella (Arias, 2012).

- **Muestra**

En la presente investigación se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia; ya que los elementos de la muestra fueron escogidos con intencionalidad; tomando en cuenta a toda la población de estudio. Para recabar la información correspondiente se envió encuestas a través de la herramienta digital “Google Forms” a cada directora de los colegios para que lo pueda difundir con todos los docentes del plantel.

La muestra final estuvo conformada por 65 docentes de tres Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao, los cuales se determinaron a partir del cumplimiento de los criterios de inclusión y de exclusión que se detallan a continuación:

Criterios de inclusión: Se consideró a los docentes que cuenten con título profesional (Pedagógico o Universitario), asimismo, se encuentren laborando al momento de la investigación. Además, que tengan al menos un año de experiencia docente en el sector público del distrito del Callao.

Criterio de exclusión: Se excluirá a los encuestados que no concluyan el cuestionario y también aquellos docentes que presenten alguna condición física, médica o psicológica que les impida contestar la evaluación de forma objetiva.

La muestra estuvo conformada por un grupo mayoritario de participantes de género femenino obteniendo así el 90.8% y sólo el 9.2% estuvo conformado por el género masculino.

Además, se observó que la edad de la gran parte de los docentes oscilaba entre los 41 y 65 años de edad, ya que este grupo estuvo conformado por el 66.2 % de los encuestados; frente a un grupo de docentes jóvenes que constituyeron el 33.9 %, cuyas edades fluctuaban entre los 20 a 40 años de edad.

Con respecto al grado de instrucción, la mayoría de los docentes encuestados contaban con título pedagógico obteniendo el 49.2%, correspondiente a una formación académica realizada en Institutos Pedagógicos; frente a este resultado también existió un grupo de docentes que contaron con el título de licenciatura correspondiente al 36.9%; a diferencia del grupo conformado por los docentes con maestría que sólo conformaron el 13.8%.

Finalmente, con relación a la experiencia de los docentes, el 49.3% tenía una experiencia menor a 10 años en el sector público; frente al 16.9% que contaban con hasta 20 años de experiencia. Asimismo; se observó que un 33.8% de docentes tiene más de 21 años de ejercicio pedagógico en el estado.

Tabla 2*Datos sociodemográficos obtenidos para la muestra*

	<i>f</i>	<i>%</i>
Género		
Femenino	59	90.8
Masculino	6	9.2
Edad		
20 - 30 años	10	15.4
31 - 40 años	12	18.5
41 - 50 años	20	30.8
51 - 65 años	23	35.4
Grado académico		
Titulado (Pedagógico)	32	49.2
Licenciado	24	36.9
Magíster	9	13.8
Años de experiencia		
0 - 3 años	12	18.5
4 - 9 años	20	30.8
10 - 20 años	11	16.9
21 - 30 años	14	21.5
Más de 30 años	8	12.3

Nota. n = 65

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Ficha sociodemográfica

En la ficha sociodemográfica se recogió información acerca de la edad, sexo, nivel académico obtenido, años de servicio en el sector público, tipos de dispositivos utilizados, horas semanales invertidas en dispositivos electrónicos, capacitaciones sobre TIC en las instituciones públicas y herramientas digitales empleados por los docentes de las instituciones públicas. Asimismo, preguntas referidas sobre el uso de las TIC en su labor docente.

2 Escala de actitud del docente hacia el uso educativo de las TIC.

El instrumento utilizado en la investigación fue la **1 Escala de actitud del docente hacia el uso educativo de las TIC** fue diseñada por Ruiz (2012) en **2 Venezuela** para medir la actitud de los docentes universitarios hacia el uso de las

TIC. La versión utilizada en este estudio fue validada por Quispe (2022) en Perú, es una escala tipo Likert con alternativas que van de: Completamente de acuerdo = 5 a Completamente en desacuerdo = 1. Consta de 24 ítems agrupados en 2 factores: Docencia (ítems 1 al 16), Investigación - extensión (ítems 17 al 24).

Fiabilidad y validez del instrumento

Las evidencias de validez y fiabilidad originales fueron extraídas de Ruiz (2012). La consistencia interna de la escala en general es de $\alpha = 0.92$. La consistencia interna de los factores docencia e investigación - extensión no fueron reportados en este primer estudio.

La validez del instrumento se realizó por análisis factorial exploratorio, en el cual todas las cargas factoriales para los 24 ítems estuvieron por encima de 0.3 mostrando así una evidencia de estructura interna.

Fiabilidad y validez del instrumento para la presente investigación

Para la presente investigación se extrae los criterios de validez y fiabilidad de Quispe (2022). La consistencia interna de la escala en general es de $\alpha = .88$, en el factor 1 docencia es $\alpha = .84$, factor 2 investigación - extensión = $.69$, siendo estos valores adecuados de fiabilidad.

La validez del instrumento se realizó por medio de un análisis factorial exploratorio (AFE) explicando un 43% de la varianza total, siendo el factor 1 el que tiene mayor carga explicativa (Quispe, 2022).

4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Procedimiento

1. En primer lugar, se solicitó la autorización del Centro de Investigación y del Comité de Ética de la Universidad Marcelino Champagnat.
2. Con la autorización aprobada se procedió a construir el documento de aplicación, el cual fue estipulado en un formato virtual y se configuró a través del aplicativo *Google Forms* tomando en cuenta 3 documentos o apartados: Consentimiento informado, la Ficha sociodemográfica y la Escala de actitud frente a las TIC (<https://forms.gle/JtMeJdxkxQuisNaC8>).
3. Se realizó ¹ las coordinaciones para obtener las autorizaciones respectivas por parte de las directoras de las instituciones educativas en las que se aplicó el instrumento; las mismas que se encargaron de enviar el formulario a su plana docente mediante la aplicación de *WhatsApp*.
4. Se informó a los docentes que su participación era estrictamente voluntaria solicitando su aceptación al estudio mediante el Consentimiento Informado con los detalles del investigador; el mismo que mantuvo los siguientes aspectos éticos. Por un lado, se mantuvo el anonimato y confidencialidad en torno a la identidad de la institución elegida y los participantes del estudio; por otro lado, la deserción del encuestado era voluntaria.

Análisis de datos

Se realizó una limpieza de datos por medio del aplicativo *Microsoft Excel* en donde se eliminó a aquellos participantes que llenaron incorrectamente las escalas, que marcaron con inconformidad el consentimiento informado, que dejaron espacios en blanco o que no cumplían con los criterios de inclusión/exclusión especificados anteriormente en la investigación.

Después de realizar esta limpieza se derivó a la base de datos en el aplicativo JAMOVI en el cual se realizó los análisis estadísticos. En la aplicación se procedió a observar los estadísticos descriptivos y de tendencia central tales como la mediana, media, moda y promedio, donde se elaboró y estableció los niveles para la interpretación de los puntajes de la escala. Para la interpretación de la Escala de actitud frente a las TIC se utilizó quintiles siguiendo la propuesta original del autor.

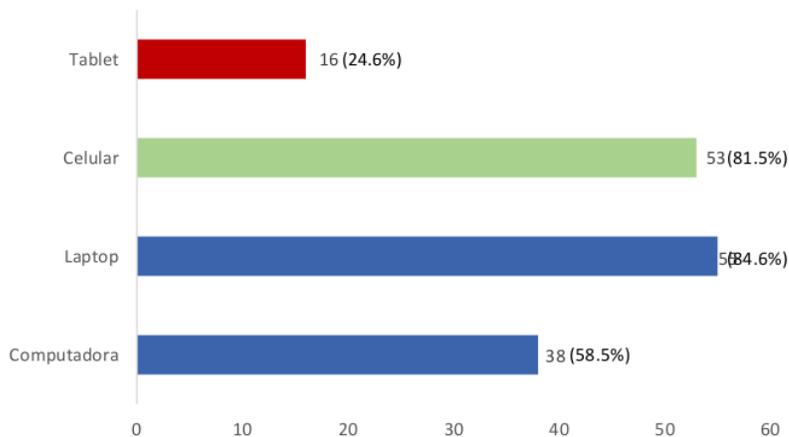
5 Resultados

Análisis preliminar

En la figura 1, se observa que los dispositivos TIC que más cuentan los participantes en sus domicilios son las laptops conformando así un 84.6%. De igual manera, se observa que un 81.5% de participantes cuenta con un celular, un 58.5% comenta que cuenta con computadoras y el dispositivo que menos poseen en casa es la tablet con un 24.6%.

Figura 1

Tenencia de dispositivos de TIC en hogares de los docentes



En la tabla 3 se muestra el tiempo de uso semanal de dispositivos TIC, el 61.5% de los docentes encuestados afirma usarlos en promedio de 1 a 14 horas semanales; a diferencia del 38.5% de los encuestados que refieren usar estos dispositivos entre 15 a más de 22 horas semanales, lo cual sería en promedio de 3 a 4 horas diarias de uso.

Tabla 3

Tiempo de uso semanal de dispositivos TIC en docentes

	<i>f</i>	<i>%</i>
1 a 7 horas semanales	22	33.8
8 a 14 horas semanales	18	27.7
15 a 21 horas semanales	13	20
De 22 a más horas semanales	12	18.5

Conforme a la tabla 4, el 73.8% de los encuestados indican haber participado en alguna capacitación sobre el uso de las TIC en los últimos 3 años; a diferencia del 26.5% que declaran no haber llevado una capacitación sobre tales temáticas en el periodo descrito.

Tabla 4

Participación en capacitaciones sobre el uso de TIC en los últimos 3 años

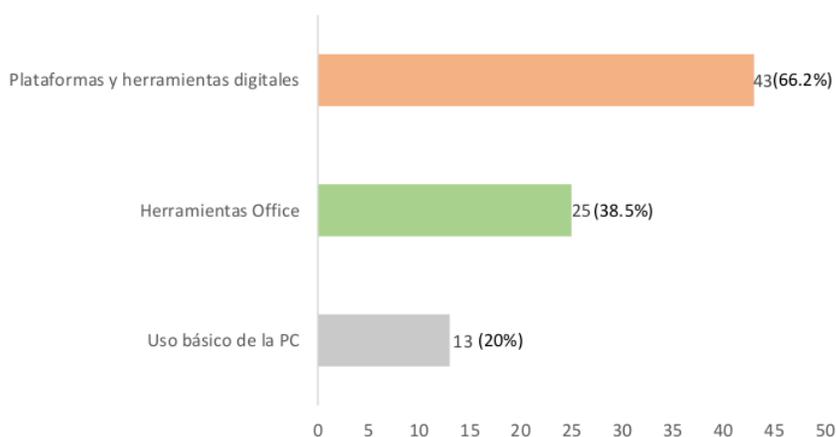
<i>f</i>	<i>%</i>
----------	----------

No	17	26.2
Si	48	73.8

En la figura 2 se obtuvo que los ejes temáticos más abordados en las capacitaciones de los docentes fueron con un 66.2% el uso de plataformas y herramientas digitales, con un 38.5% el uso de herramientas Office (*Word, Excel y Power Point*). Por último, con un 20% el uso básico de la PC.

Figura 2

Ejes temáticos abordados en las capacitaciones recibidas en los últimos 3 años



Asimismo; en la tabla 5 se obtiene que el 53.8 % de los encuestados refieren que se han implementado las TIC en sus Instituciones Educativas, a diferencia del 46.2% que indica lo contrario.

Tabla 5

Implementación de las TIC en Instituciones Educativas

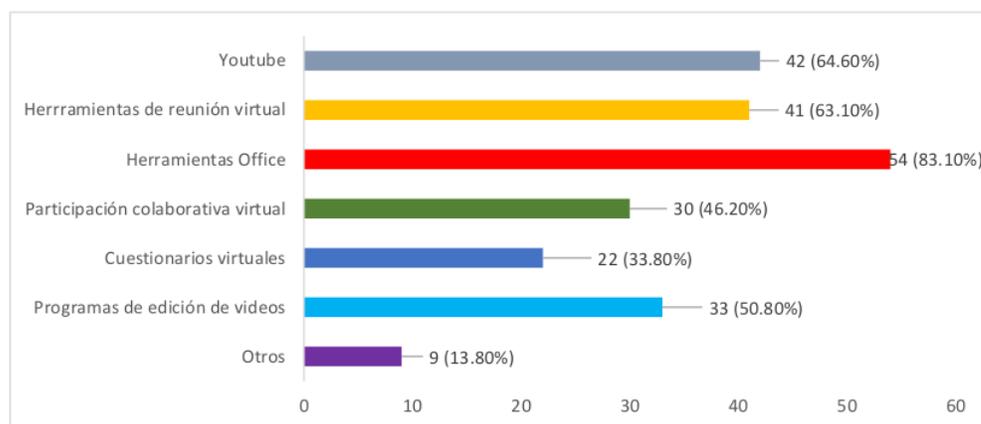
	<i>f</i>	<i>%</i>
No	30	46.2
Sí	35	53.8

En la figura 3 se evidencia que las herramientas mayormente utilizadas por parte de los maestros en la práctica pedagógica corresponden a las de *Microsoft Office (Word,*

Excel o *PowerPoint*) obteniendo el 83.1%. La plataforma Youtube también forma parte de esta práctica, pues corresponde al 64.6% de las preferencias. Las herramientas de reuniones virtuales tales como *Google Meet*, *Zoom* y *Microsoft Teams* son utilizadas por un 63.1% de los encuestados. El uso de los programas de edición de video reflejó un 50.8%. El 46.2% de los maestros comentan que utilizan los programas *Kahoot* y *Canva*. Por su parte el uso de formularios virtuales (*Google Forms*) y otras herramientas, forman parte del 33.8% de las preferencias del personal docente.

Figura 3

Herramientas de TIC utilizadas por los docentes



En la tabla 6, se obtuvo que el 72.3% de profesores mencionan una baja dificultad ante el uso de la computadora y el internet. En contraparte a ello; el 12.3% manifestó que tiene una alta dificultad ante el manejo de las mismas.

Tabla 6

Dificultad ante el uso de la computadora e internet en docentes

	<i>f</i>	<i>%</i>
Baja dificultad	47	72.30
Neutro	10	15.40
Alta dificultad	8	12.30

En la tabla 7 se observa que el 64.6% de los encuestados señaló estar en desacuerdo respecto a prescindir el uso de las TIC en sus sesiones de clase; por el contrario, el 12.4% indicó que puede omitir el uso de ellas. Asimismo, el 23.1% manifestó una postura neutra.

Tabla 7

Importancia del uso de las TIC en sesiones de clases

	<i>f</i>	<i>%</i>
En desacuerdo	42	64.60
Neutro	15	23.10
De acuerdo	8	12.40

En relación a la tabla 8, el 55.4% de maestros declaró enseñar a sus estudiantes a manejar la privacidad de sus datos y contraseñas personales. Por otro lado; el 27.7% de ellos manifestaron no haber enseñado a sus estudiantes el cuidado de los mismos. A su vez: el 16.9% no expresó su postura frente a la afirmación.

Tabla 8

Enseñanza de privacidad en línea por parte de los docentes

	<i>f</i>	<i>%</i>
No	18	27.70
No sé	11	16.90
Sí	36	55.40

En la tabla 9 se observa que, ante la creencia que el uso de las TIC propicia malos hábitos en los estudiantes: el 49.2% de los profesores manifestaron estar en oposición a la afirmación. En contraste a ello, el 21.5% de los encuestados señalaron estar de acuerdo con esta convicción. No obstante, el 29.2% no se mostró ni a favor ni en contra de la aseveración.

Tabla 9*Uso inadecuado de las TIC en los estudiantes*

	<i>F</i>	<i>%</i>
En desacuerdo	32	49.20
Neutro	19	29.20
De acuerdo	14	21.50

En la tabla 10, se evidencia que el 47.7% de los encuestados mencionaron su inconformidad con la creencia acerca de los peligros que hay en internet; el 30.8% no declaró su respaldo ni el rechazo a la afirmación. En cambio; el 21.6% expresó su concordancia con la creencia en mención y por consiguiente son restrictivos ¹ en el uso de las TIC.

Tabla 10*Percepción de los docentes respecto a los peligros en el internet*

	<i>F</i>	<i>%</i>
No es peligroso	31	20.70
Neutro	20	30.80
Sí es peligroso	14	21.60

Análisis descriptivo general

En la tabla 11 se muestra que para la actitud frente a las TIC hay un puntaje promedio de 89.7 (M = 89.7, DE = 15.45). De igual forma, en el factor Docencia, se observa que el promedio es 59.7 (M =59.7, DE =11). En el factor Investigación – Extensión el puntaje promedio es 30 (M =30, DE =5.16). Finalmente, en relación al uso de las TIC se obtuvo un promedio de 28.9 (M =28.9, DE =6.98).

Tabla 11*Estadísticos descriptivos sobre el conocimiento de las TIC*

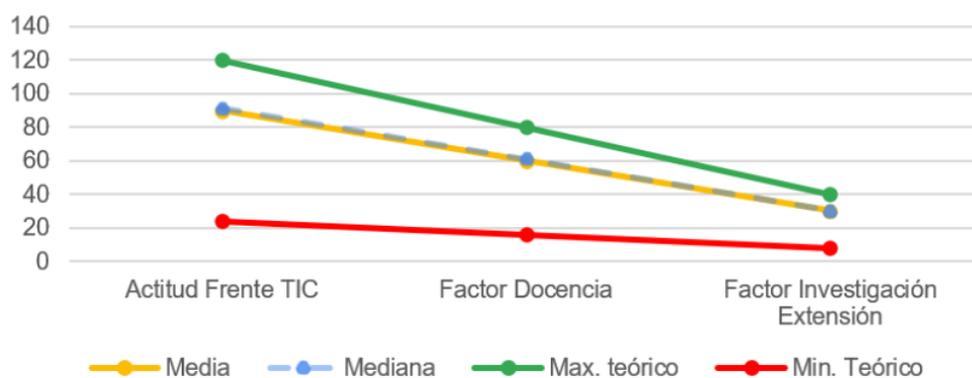
	M	Mdn	DE	Mín.	Máx.	Asimetría	Curtosis	ω
Actitud TIC	89.7	91	15.45	50	116	-0.262	-0.672	0.90

Docencia	59.7	61	11	27	80	-0.403	-0.164	0.88
Investigación extensión	30	30	5.16	20	40	0.056	-0.859	0.71
Uso TIC	28.9	30	6.98	11	40	-0.534	-0.355	-

En la figura 4 se muestra que la media y la mediana de actitud frente a las TIC tiene una tendencia hacia el puntaje máximo teórico, de igual forma la media y mediana del factor docencia también tiene una tendencia hacia el puntaje máximo teórico. Finalmente, la media y mediana del factor investigación extensión se encuentra con una tendencia hacia el puntaje máximo teórico.

Figura 4

Estadísticos de tendencia central en función a puntaje mínimo y máximo teórico



En la tabla 12 se puede evidenciar que al dividir los puntajes en quintiles se establecen los siguientes niveles: Para la actitud frente a las TIC los puntajes menores a 72.8 son considerados como muy desfavorables, puntajes menores a 95.4 han sido considerados como el valor neutro y los puntajes mayores a 102 han sido considerados como muy favorables.

Tabla 12*Establecimiento de niveles para la escala de actitud frente a las TIC en docentes*

	Actitud frente a las TIC	Docencia	Investigación - Extensión
Muy desfavorable	Puntajes menores a 72.8	Puntajes menores a 48	Puntajes menores a 24
Desfavorable	Puntajes menores a 88	Puntajes menores a 58.6	Puntajes menores a 28.6
Neutro	Puntajes menores a 95.4	Puntajes menores a 63	Puntajes menores a 32
Favorable	Puntajes menores a 102	Puntajes menores a 70.2	Puntajes menores a 35
Muy favorables	Puntajes mayores a 102	Puntajes mayores a 70.2	Puntajes mayores a 35

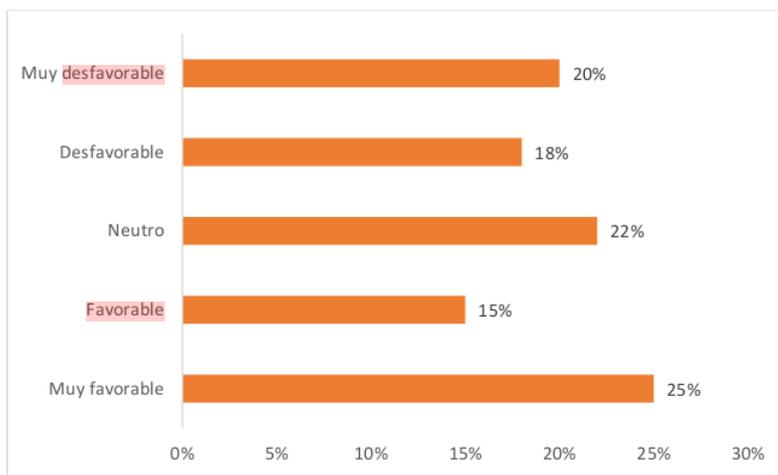
En la tabla 13, se puede evidenciar que al dividir los puntajes de Uso de las TIC en terciles, se establecen los siguientes niveles: los puntajes menores a 26 son considerados como nivel bajo, los puntajes menores a 32 son considerados como nivel regular y los puntajes mayores a 32 son considerados como el nivel alto.

Tabla 13*Establecimiento de niveles de uso docente de las TIC*

	Uso TIC
Nivel bajo	Puntajes menores a 26
Nivel regular	Puntajes menores a 32
Nivel alto	Puntajes mayores a 32

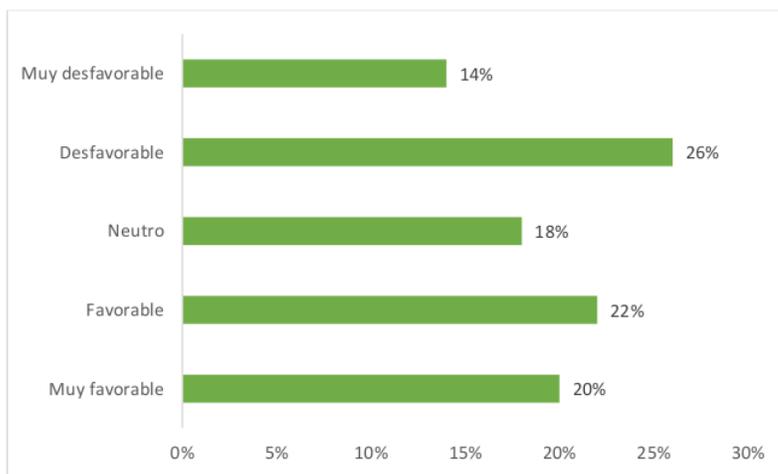
Tal como indica la figura 5; el estudio arrojó como resultado que el 40% de los docentes muestran una actitud muy favorable y favorable respecto al uso de las TIC. En contraparte; el 38% de los docentes mostraron una actitud muy desfavorable y desfavorable hacia el uso de las TIC. Por su parte; el 22% de los encuestados no mostró una tendencia; manteniendo una postura neutra frente al uso de las TIC.

Figura 5
Actitud docente frente al uso de las TIC



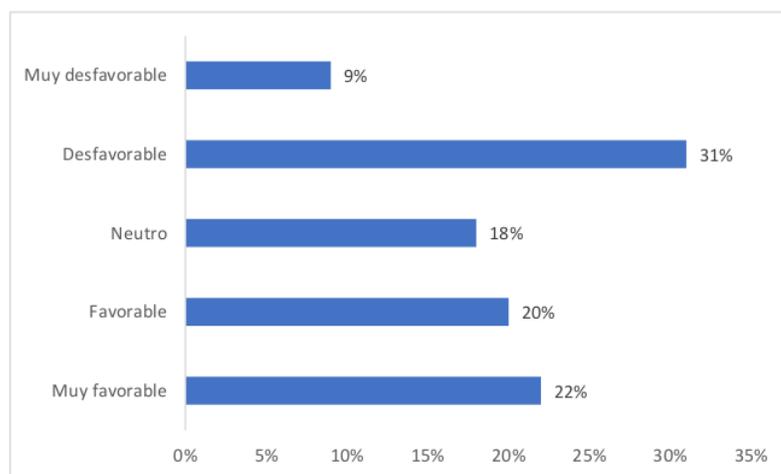
Respecto a la Dimensión Docencia, en la figura 6 se evidencia que el 42% de los docentes presentan una actitud muy favorable y favorable frente al uso de las TIC. Por otra parte, el 40% revela una actitud muy desfavorable y desfavorable frente al uso de las TIC. El 18% no manifiesta una actitud de respaldo o rechazo frente al uso de las TIC.

Figura 6
Actitud frente al uso de las TIC según dimensión docencia



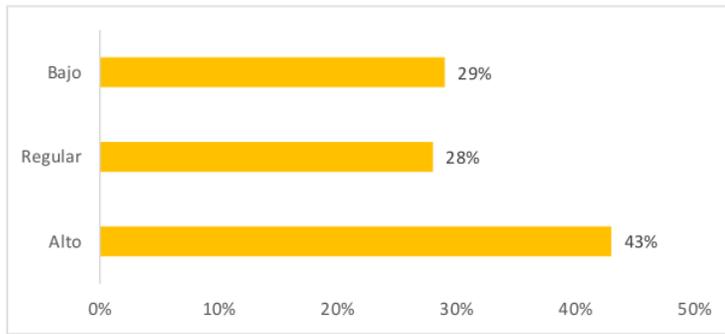
En relación a la Dimensión Extensión - Investigación, en la figura 7 se observa que el 42% de los maestros mostraron una actitud muy favorable y favorable en cuanto al uso de las TIC. En cambio, un 40% de los profesores revelaron una actitud muy desfavorable y desfavorable frente al uso de las TIC. Por su parte, el 18% no mostró una actitud de apoyo u oposición frente al uso de las TIC.

Figura 7
Actitud frente al uso de las TIC según dimensión investigación - extensión



En cuanto al nivel de uso de las TIC: la figura 8 muestra que el 43% de los profesores representan encontrarse en un nivel alto del uso de las TIC. En contraste, otro grupo correspondiente al 29% de los docentes conforman ubicarse en un nivel bajo del uso de las TIC. Además, un 28% de los maestros constituyen hallarse en un nivel de uso regular de las TIC.

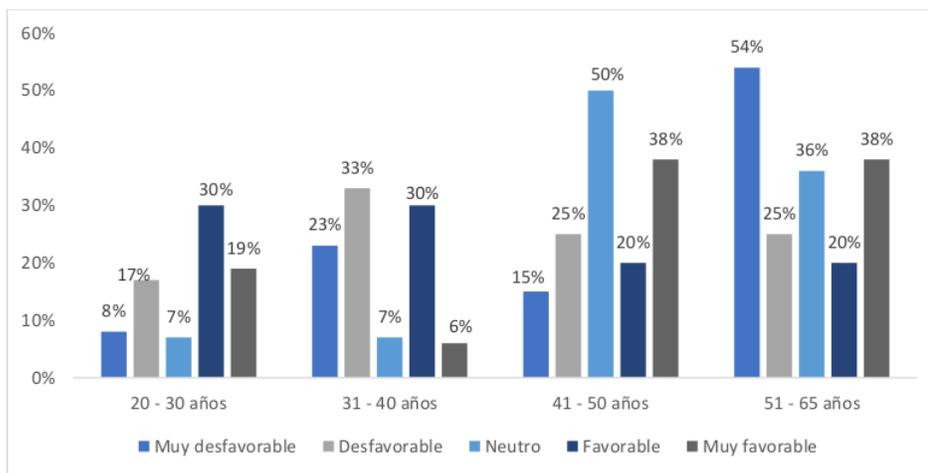
Figura 8
Niveles de uso de los docentes entorno a las TIC



En la figura 9 se puede observar los resultados respecto a la actitud de los maestros frente a las TIC según la edad: donde del 100% de los docentes encuestados, el 30% de ellos comprendidos entre los 20 a 30 años muestran una actitud favorable ante el uso de las TIC.

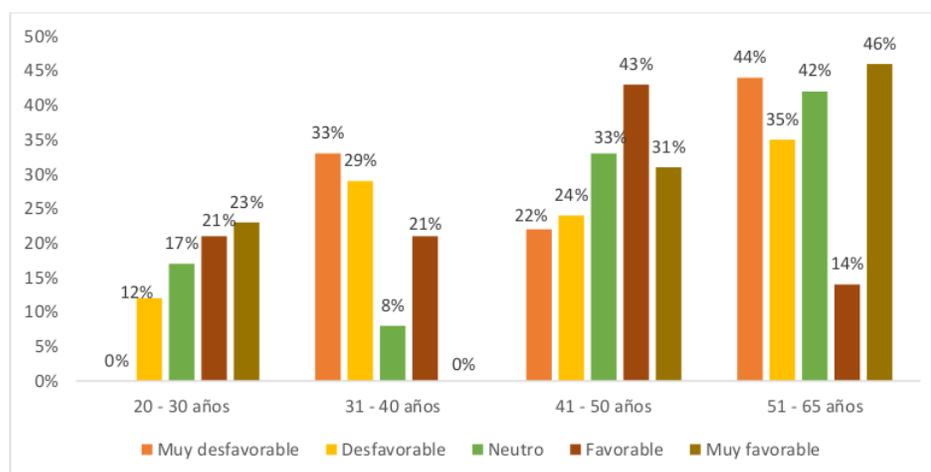
En contraparte a ello; del 100% de los profesores, el 33% con edades entre los 31 a 40 años, presentaron una actitud desfavorable. A su vez, del 100% de maestros, el 50% cuyas edades oscilan entre 41 a 50 años presentaron una actitud neutra. Finalmente, del 100% de docentes, el 54% comprendidos entre los 51 a 65 años presentaron una actitud muy desfavorable.

Figura 9
Actitud de los docentes frente a las TIC según edad



En la figura 10 se observa la actitud de los docentes frente a las TIC, respecto a la dimensión docencia según la edad. En relación a estos resultados se observa que del 100% de docentes encuestados, el 23% con edades comprendidas entre los 20 a 30 años, presentan una actitud muy favorable. En contraposición a ello; del 100% de maestros, el 33% cuyas edades oscilan entre 31 a 40 años presentaron una actitud muy desfavorable. En cambio; del 100% de profesores, el 43% de ellos con edades entre los 41 a 50 años presentaron una actitud favorable. En contraste a ello; del 100% de los encuestados, el 46% con edades entre los 51 a 60 años presentaron una actitud muy favorable respecto a esta dimensión.

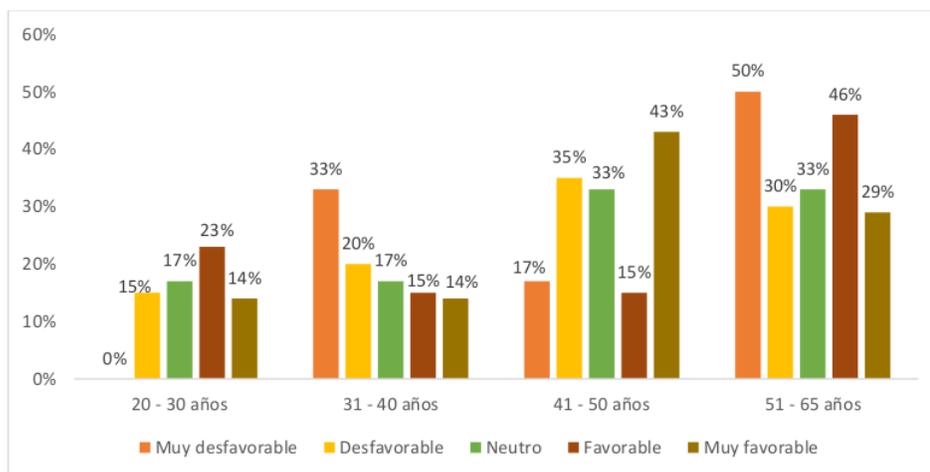
Figura 10
Actitud frente a las TIC – Docencia según edad



En la figura 11 se observa la actitud de los docentes frente a las TIC, respecto a la dimensión investigación - extensión, según la edad. En relación a estos resultados se observa que del 100% de docentes encuestados el 23% con edades comprendidas entre los 20 a 30 años, presentan una actitud favorable. En contraposición a ello; del 100% de profesores el 33% cuyas edades oscilan entre 31 a 40 años, presentaron una actitud muy desfavorable. En cambio; del 100% de maestros el 43% con edades entre los 41 a 50 años presentaron una actitud muy favorable. En contraste a ello; del 100% de pedagogos, el

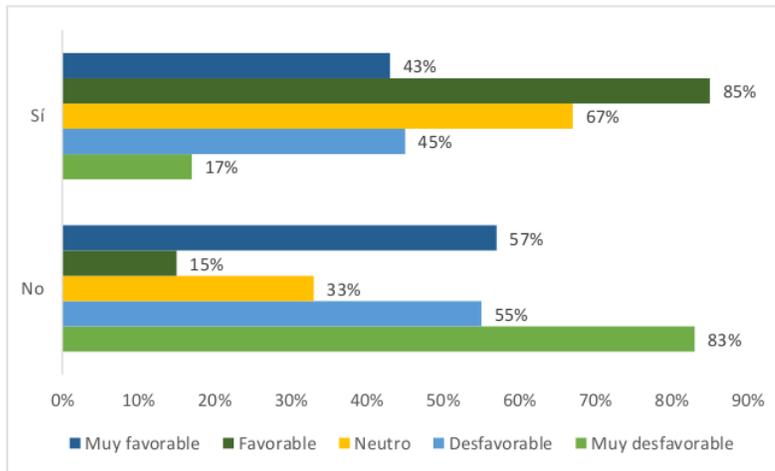
50% con edades entre los 51 a 60 años presentaron una actitud muy desfavorable respecto a esta dimensión.

Figura 11
Actitud frente a las TIC – Investigación Extensión según edad



En la figura 12 se muestra la actitud de los docentes frente al uso de las TIC, en la dimensión Investigación - extensión según la implementación en sus aulas. Cuyos resultados resaltan que del 100% docentes cuyas aulas sí están implementadas, el 85% de los mismos mostraron una actitud favorable. Por otro lado; del 100% de profesores que no cuentan con aulas implementadas, el 83% de ellos evidenciaron una actitud muy desfavorable frente al uso de las TIC.

Figura 12
Actitud en factor Investigación Extensión según implementación



6 Discusión de resultados

A partir de la interpretación de los hallazgos de la presente investigación, se discuten los siguientes resultados:

Al describir la actitud frente al uso de las TIC en docentes de EBR de Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao. Se evidenció que el 25% y el 15% de ellos reflejaron una actitud muy favorable y favorable respectivamente. Por otro lado, el 20% y 18% de los docentes presentaron una actitud muy desfavorable y desfavorable respectivamente.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de quienes reflejaron una actitud muy favorable y favorable se logró un porcentaje de 40%. De igual forma, al sumar los porcentajes de los grupos de docentes con actitudes muy desfavorables y desfavorables se obtuvo un porcentaje de 38%. Por lo tanto; se puede afirmar que en ambos grupos solo existe una diferencia porcentual de 2%, mostrando la inexistencia de predominancia de uno u otro grupo. Este elemento permite observar que no existe una tendencia clara y significativa para los docentes objetos de estudio, respecto a su actitud frente a las TIC.

En este sentido; esta dicotomía en las manifestaciones de las actitudes de los docentes, podrían deberse al mito que algunos docentes consideran que ¹“aprender en red

no tiene la misma calidad que las clases presenciales”. Tales diferencias se demostraron cuando en la encuesta se preguntó si consideraban válida dicha afirmación. Habiendo obtenido un valor porcentual del 35.4% que estuvieron de acuerdo y completamente de acuerdo.

Por lo expuesto, estos resultados concuerdan con la postura de Ruiz, 2012; quien afirma que de acuerdo a las creencias que tienen los sujetos respecto a los objetos (docentes - uso de las TIC), éstas influyen en la conducta.

Es decir que, si bien ¹ los docentes presentan una actitud de interés hacia el uso de las TIC, mientras no se desmitifican estos elementos relativos a los mismos, se va a mantener en los docentes esa actitud de resistencia y oposición a su uso.

Por consiguiente; las experiencias previas de los docentes, tendrán una influencia en las ideas, sentimientos y acciones (Ruiz, 2012), por ejemplo: si un docente tuviese una experiencia negativa, o desagradable frente al uso de las TIC, es probable que en futuras ocasiones se abstenga de su uso o de capacitarse sobre cualquier tema en torno al uso de las mismas. Sin embargo; si la experiencia vivida fuese positiva o agradable para el docente, entonces es más probable que el docente logre una mejor predisposición para el manejo de las TIC. Con lo cual mejorará el desempeño metodológico en el docente y aprendizajes más didácticos para los estudiantes.

Estos resultados son respaldados por Quispe (2022) en donde halló una relación ¹ entre la competencia digital y actitud hacia el uso de las TIC, mencionando que: cuando los docentes muestran puntajes bajos de competencia digital, sus actitudes frente al uso de las TIC también disminuyen. Por el contrario; mientras se genera un dominio adecuado de las competencias digitales, se observa que las actitudes frente al uso de las TIC se vuelven positivas o favorables.

Al describir la actitud desde la dimensión docencia en el uso de las TIC en docentes de EBR en Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao. Se apreció que el 22% y el 20% de ellos reflejaron una actitud favorable y muy favorable respectivamente. En cambio, el 26% y 14% de los maestros presentaron una actitud desfavorable y muy desfavorable respectivamente.

No obstante, al juntar los resultados de quienes indicaron una postura favorable y muy favorable se logró un porcentaje de 42%. De igual manera, al juntar los resultados de los grupos de maestros con posturas desfavorables y muy desfavorables se obtuvo un porcentaje de 40%. Por consiguiente; se puede aclarar que en este caso se presenta una diferencia de 2%, reflejando la falta de una tendencia por parte de los maestros a un nivel en particular, respecto a su actitud frente a las TIC.

Cabe aclarar que a pesar que, el 73.8% de los maestros sienten una gran motivación por aprender acerca de las posibilidades educativas de las TIC y que además, el 69.2% de los maestros se apoya en las TIC para la planificación de las actividades académicas. Se encontró que sólo el 24.6% de los maestros indicaron comunicarse con sus estudiantes mediante el uso del correo electrónico y un 63% de los mismos mantuvieron una postura neutra o a favor al asegurar que en la educación virtual las evaluaciones contaban con una validez dudosa. Esto permite ratificar la existencia de una falta de conocimiento adecuado por parte de los docentes ; es decir, en la claridad sobre las ventajas y desventajas de las TIC en el campo educativo. Lo que finalmente se termina manifestando en la existencia de elevados porcentajes extrapolados en ambas actitudes favorables y desfavorables hacia las TIC.

Para esta dimensión, los hallazgos encontrados coinciden con lo expuesto por Salazar (2021), ya que en su estudio los docentes consideraban importantes las múltiples ventajas que tienen las TIC en el ámbito educativo. Sin embargo, manifestaron confusión

¹ entre la gama de información que encuentran en la red, temor al reemplazar las metodologías tradicionales por las TIC y angustia al ser dependientes o propiciar dependencia en sus estudiantes hacia la tecnología. Por lo tanto, ambos estudios coinciden en que los docentes perciben al uso de las TIC con cierta carencia de validez en comparación a los métodos tradicionales de siempre.

A su vez, los resultados del estudio se pueden sustentar con lo expuesto por Briñol, Falces y Becerra (2007), quienes afirman que las actitudes juegan un papel clave en la adquisición de nuevos conocimientos que conducen a un cambio de comportamiento, ya que los individuos interiorizan y relacionan la información que perciben del mundo con dimensiones evaluativas. Esto indicaría que si bien los docentes son capaces de adaptarse a los cambios que se requieren frente a situaciones determinadas como las surgidas en el ámbito escolar en torno al uso de las TIC a raíz de la educación remota; éstos no están exentos de una predisposición negativa frente a las mismas.

Al describir la actitud desde la dimensión investigación - extensión en el uso de las TIC en docentes de EBR en Instituciones Educativas Públicas del distrito de Callao ³ se demostró que el 31% de ellos mostraron ¹ una actitud desfavorable. Y el 9% mostró una actitud muy desfavorable. Y en diferencia, el 22% y el 20% de los pedagogos presentaron una actitud muy favorable y favorable respectivamente.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de quienes reflejaron una actitud desfavorable y muy desfavorable (40%) y favorable y muy favorable (42%), se encontró una mínima diferencia de 2% entre ambas posturas sin tener una tendencia notoria. Cabe destacar que, el 18% de ellos manifestaron una actitud neutra; es decir, ni a favor ni en contra.

Esta situación podría deberse a que si bien el 70.7% de los pedagogos consideran a las TIC útiles en el proceso investigativo y un 64.7% de ellos se sienten capaces de

¹ poder administrar cursos de extensión bajo la modalidad virtual. En contraparte, otro 58.5% de los pedagogos prefiere realizar actividades de extensión cultural en forma presencial en vez de utilizar la modalidad virtual.

Los hallazgos descritos concuerdan con el estudio realizado por George y Salado (2022), quienes demostraron que los docentes perciben tener ⁵ habilidades digitales para usar herramientas tecnológicas en sus sesiones, pero no están seguros de cómo éstas pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, indicaron no tener claridad respecto ⁵ a cómo diseñar actividades de enseñanza-aprendizaje mediadas con TIC, además de mantener la convicción ⁵ que la calidad de la enseñanza no está asociada al uso de tecnología. Por lo tanto, ambos estudios coinciden que si bien sus docentes presentaron una actitud favorable respecto a la dimensión investigación- extensión; algunos docentes no están concientizados en el impacto positivo que generan el uso de las TIC desde el marco de esta dimensión.

En relación a ello, los descriptores de desempeño en el marco de las Competencias TIC en docentes (Hernandez & Ayala, 2014) incluyen acciones como participar en proyectos de investigación, implementación de experiencias pedagógicas TIC, participar en redes y comunidades digitales con otros docentes y estudiantes, utilizar plataformas especializadas en las investigaciones, entre otras.

Al describir el nivel de uso de las ³ TIC en docentes de EBR en Instituciones Educativas Públicas del distrito de Callao. Se observó que el 43% de los profesores ¹ se encuentran en un nivel alto respecto al uso de las TIC. En contraste, otro grupo correspondiente al 29% de los docentes se ubican en un nivel bajo del uso de las TIC. Además, un 28% de los maestros se hallan en un nivel de uso regular de las TIC.

Entre otros resultados respecto al uso de las TIC se evidenció que: los dispositivos electrónicos más utilizados por los docentes son las *laptops* (84.6%), celulares (81.5%) y

computadoras (58.5%). Así como el 83.1% de las herramientas digitales más usadas corresponden a los programas de Office (*Word, PowerPoint o Excel*). Además, el 64.6% de los docentes prefieren utilizar la plataforma *Youtube*. En tanto, el 49.2% de docentes consideraron que tanto el internet como las computadoras son fáciles de usar.

Dichos resultados guardan concordancia con los hallazgos de Macalupú (2021); quien en su investigación declaró que los docentes manifestaron poseer ⁷ **capacidades básicas, tales como el empleo de aplicaciones Microsoft Office (*Word y Powerpoint*), pero no el dominio de Excel, el uso de chats, ni estar capacitados para la educación a distancia, ⁷ manejo de blogs, foros temáticos, el uso de bibliotecas virtuales, repositorios y base de datos.** Por lo tanto se puede aseverar que ambas investigaciones concuerdan en que los docentes tienen una percepción de sí mismos acerca de un nivel de uso alto respecto a las TIC; sin embargo, ésta puede ser subjetiva ya que su conocimiento corresponde a un nivel básico; ya que de acuerdo a la Comisión Europea (DIGCOMP: Marco para el desarrollo y comprensión de la competencia digital en Europa, citado en Hernandez & Ayala, 2014) cumplen con la competencia de Información; quedando al margen de otras competencias de Comunicación, ¹ **Creación de contenido y Resolución de problemas.**

Al describir la actitud frente al uso de las TIC según la edad, en docentes de EBR de Instituciones Educativas Públicas del distrito del Callao. Se evidenció que del 100% de los docentes el 30% de ellos comprendidos entre los 20 a 30 años mostraron ¹ **una actitud favorable ante el uso de las TIC. En** contraparte a ello; del 100% de docentes, el 54% comprendidos entre los 51 a 65 años mostraron una actitud muy desfavorable.

Estos resultados son corroborados por Macalupú (2021), quien en su investigación encontró que los docentes que conformaban las edades de 20 a 40 años presentaban una media superior respecto al grupo de docentes cuyas edades oscilaban entre 41 años a más.

Es decir; que los docentes más jóvenes tenían actitudes más favorables hacia el uso y dominio de las TIC. Por consiguiente, ambas investigaciones coinciden que ¹ los docentes con actitudes más favorables hacia el uso de las TIC son los comprendidos dentro de la edad referida a los “nativos digitales” Prensky (2001, citado en Quelca, 2019); frente al grupo de docentes conformados con un rango de mayor edad “inmigrantes digitales” quienes al no haber nacido en un contexto digital tuvieron que aprender a lidiar con éstas, a utilizarlas o incorporarlas Sunkel (2006, citado en Quelca, 2019).

Al describir la actitud desde la dimensión investigación - extensión en el uso de las TIC, según la implementación en las aulas de los docentes de EBR en Instituciones Educativas Públicas del distrito de Callao se demostró que del 100% de los docentes que contaban con aulas implementadas con TIC, el 85% de los mismos evidenció una actitud favorable respecto a las mismas. Por otro lado; del 100% de profesores que no contaban con aulas implementadas, el 83% de ellos evidenció una actitud muy desfavorable frente al uso de las TIC. En tal sentido, al analizar otros resultados se obtuvo a un 49.2% de los docentes quienes consideraron que si bien es fácil la utilización de las TIC, aún falta la implementación de las mismas en el sector público educativo.

Estos resultados son respaldados por Córdova (2021) quien identificó que la infraestructura tecnológica en las aulas, es un factor institucional que influye en ¹ la actitud en los docentes hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza. Así pues, ambos estudios confirman que los docentes cuyas aulas están implementadas con las TIC, reflejan una mejor predisposición en actitud favorable hacia su uso. Por el contrario; los docentes que en la realidad institucional no cuentan con las aulas implementadas con estas tecnologías; tendrán más probabilidades de adoptar una actitud desfavorable o con poca apertura hacia el uso de las mismas. Esto se fundamenta en que según Barra (1998), en

las actitudes existe una función conocida como ego-defensiva que surge como mecanismos de defensa, en respuesta a la necesidad de protección, dando lugar a conflictos emocionales internos a fin de salvaguardar la imagen propia en el entorno social y cultural.

A ello se suma la marcada brecha entre las escuelas públicas y privadas en el Perú; cuya problemática reside en la falta de inversión de recursos económicos por parte del estado dirigidos hacia el mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de las instituciones educativas públicas y más en torno a la implementación de las TIC. Lo cual puede ejercer una conducta ego- defensiva en los docentes.

7 Conclusiones y recomendaciones

7.1 Conclusiones

- En relación a la variable actitud hacia el uso de las TIC. Se puede afirmar que si bien los docentes comprendidos en la muestra reflejaron una actitud muy favorable y favorable ante el uso de éstas; no se evidenció una diferencia clara o una tendencia marcada frente al grupo de docentes con una actitud muy desfavorable y desfavorable.
- Con respecto a la dimensión docencia predomina un nivel muy favorable y favorable hacia el uso de las TIC. Esto se puede deber a la cotidianidad del uso para la planificación de sus actividades académicas.
- En lo que respecta a la dimensión investigación – extensión; predomina la sumativa de los niveles muy favorable y favorable hacia el uso de las TIC.
- En lo referente al nivel de uso; sobresale un nivel alto del uso de las TIC por parte de la percepción de los docentes objetos de estudio. Donde se observó que los docentes de las distintas Instituciones Educativas Públicas del Callao

hacen uso de dispositivos electrónicos, herramientas *Office* y la plataforma *Youtube* para la planificación de sus sesiones de clase.

- En referencia a los resultados de la actitud frente al uso de las TIC por edades; los docentes más jóvenes presentaron una actitud favorable y en contraparte a ello los de mayor edad presentaron una actitud muy desfavorable frente al uso de las TIC.
- En cuanto a los resultados visualizados en la dimensión investigación - extensión según la implementación de las TIC en las aulas. Hubo una tendencia mayoritaria hacia las actitudes muy favorables ¹ de los docentes frente al uso de las TIC en aquellos cuyas aulas estaban implementadas. A lo contrario de ello; los docentes cuyas aulas no contaban con la implementación de las TIC presentaron una actitud desfavorable frente a las mencionadas.

7.2 Recomendaciones

- Seguir desarrollando investigaciones sobre las variables abordadas en otros departamentos del país, para indagar a mayor profundidad la actitud ⁷ y uso de las TIC que tienen los docentes de las diferentes Instituciones Educativas Públicas. De igual manera, las respuestas que se puedan alcanzar ayudarían a contrastar o afirmar las respuestas obtenidas en la presente investigación.
- Tomando como referencia las respuestas obtenidas, es indispensable que tanto la Dirección Regional de Educación del Callao (DREC) y la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) capaciten a los docentes en relación

a las herramientas o plataformas virtuales que puedan utilizar en las aulas para complementar de manera lúdica sus sesiones de clase.

- Asimismo, los docentes deben tener apertura para innovar en las aulas, las TIC cuentan con una gama amplia de beneficios que siendo utilizados de forma adecuada logra en los estudiantes una mejora significativa en el nivel académico.
- Finalmente, las instituciones educativas tienen como reto presentar a los docentes los múltiples beneficios que las TIC les ofrecen y que se pueda lograr desmitificar los aspectos relacionados sobre su uso.

TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	revistas.upel.edu.ve Fuente de Internet	3%
3	docs.google.com Fuente de Internet	2%
4	pricila.senacyt.gob.pa Fuente de Internet	1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
6	dspace.casagrande.edu.ec:8080 Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado