



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

PERCEPCIÓN DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA

Para optar al Grado Académico de:

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Autor

ÁNGEL GUILLERMO GÓMEZ NAVARRO

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4768-1950

Asesor

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3678-5511

Línea de investigación:

6. Cultura Digital

Lima – Perú

2023

	DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	ININ – F – 016
		V. 03
		Página 1 de 1

Yo, **ÁNGEL GUILLERMO GÓMEZ NAVARRO**, identificado (a) con DNI N.º 09311763, egresado de la Escuela de Posgrado, Programa: Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada: **PERCEPCIÓN DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA**, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría del Dr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

6 de Marzo de 2024



Firma del autor



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano, Dra. Rita Ayala Barrionuevo, Dra. Mirian Pilar Grimaldo Muchotrigo, Dr. Cromancio Felipe Aguirre Chávez y Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray.

El graduando don ANGEL GUILLERMO GOMEZ NAVARRO, sustentó su Tesis titulada **"PERCEPCIÓN DEL USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA"**, para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró al graduando:

Aprobado por Unanimidad.

Santiago de Surco, 22 de diciembre del año dos mil veintitrés.

Dra. Rita Ayala Barrionuevo
Secretario

Dra. Cecilia Salgado Lévano
Presidente

Dr. Mirian Grimaldo Muchotrigo
Miembro

Dr. Felipe Aguirre Chávez
Miembro

Dr. Orlando Cerna Dorregaray
Miembro



Dedicatoria

A la Memoria del Hno. Dr. Marino Latorre Ariño, Modelo de Maestro y Marista por siempre.

Agradecimiento

A mi asesor, Jorge Alberto Flores Morales, por su paciencia, orientación y pasión en la investigación educativa.



Contenido

	Página
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Contenido	IV
Lista de Tablas	VIII
Lista de Figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
Introducción	1
I. Planteamiento del problema	3
1.1 Descripción de la realidad problemática	3
1.2 Formulación del problema	9
1.2.1 Problema general	9
1.2.2 Problemas específicos	9
1.3 Justificación	10
1.3.1 Justificación teórica	10
1.3.2 Justificación práctica	10
1.3.3 Justificación metodológica	11

II. Marco teórico	12
2.1 Antecedentes	12
2.1.1 Antecedentes internacionales	12
2.1.2 Antecedentes nacionales	15
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Percepción del uso de las TIC	19
2.2.1.1 Alcance conceptual de la percepción	19
2.2.1.2 Teorías de la percepción	20
2.2.1.3 Definiciones de las TIC	23
2.2.1.4 Las Tecnologías TIC, TAC y TEP	24
2.2.1.5 Bases teóricas del uso de la TIC en la educación	26
2.2.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje	30
2.2.2.1 Alcance conceptual del acto didáctico: enseñanza- aprendizaje	30
2.2.2.2 Teorías sobre el proceso enseñanza-aprendizaje	33
2.2.3 Percepción del uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje	39

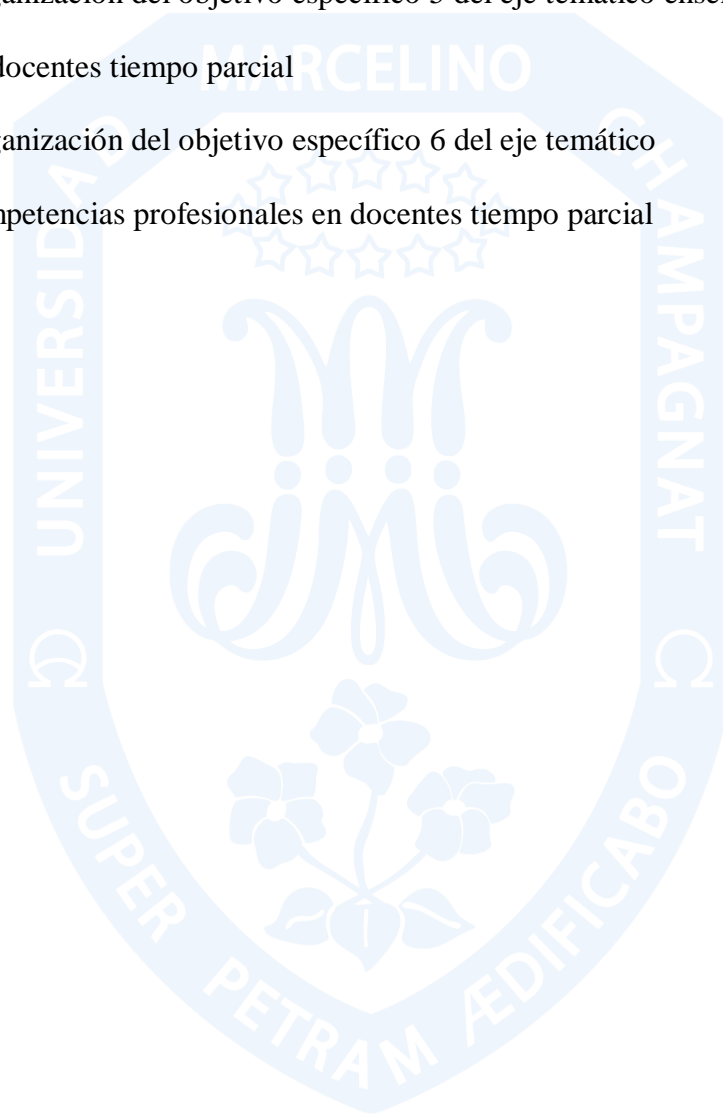
2.2.3.1. Definición	39
2.2.3.2. Presencia en el campo educativo	39
2.3 Definición de términos básicos	41
III. Objetivos	43
3.1 Objetivo General	43
3.2 Objetivos Específicos	43
IV. Método	44
4.1 Tipo de investigación	44
4.2 Diseño de investigación	45
4.3 Contexto de estudio	46
4.4 Población y muestra	48
4.4.1 Población	48
4.4.2 Muestra	50
4.5 Instrumentos	51
4.5.1 Ficha de datos sociodemográficos	51
4.5.2 Entrevista semiestructurada	51
4.5.3 Grupo Focal	56
4.6 Procedimientos	61

4.6.1 Coordinaciones previas	61
4.6.2 Inmersión en el campo	61
4.6.3 Elaboración del instrumento	61
4.6.4 Aplicación piloto	62
4.6.5 Consulta a expertos	62
4.6.6 Aplicación de instrumentos	63
4.6.7 Triangulación	64
4.7 Criterios éticos	64
V. Resultados y discusión	66
VI. Conclusiones	108
VII Recomendaciones	113
Referencias	115
Apéndices	134

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Población de 6 años que más uso hace del Internet, según grupo de edad	8
Tabla 2	Distribución de la población docente según sexo y condición laboral	49
Tabla 3	Distribución de la población docente según sexo y tiempo de servicio	49
Tabla 4	Especificaciones preliminares de preguntas para la entrevista semiestructurada dirigida a docentes tiempo completo	52
Tabla 5	Especificaciones finales de preguntas para la entrevista semiestructurada dirigidas a docentes tiempo completo	54
Tabla 6	Especificaciones preliminares de preguntas para el grupo focal dirigidas a docentes tiempo parcial	56
Tabla 7	Especificaciones finales de preguntas para el grupo focal a docentes a tiempo parcial	58
Tabla 8	Organización de los objetivos específicos para los docentes tiempo completo y parcial	60
Tabla 9	Organización del objetivo específico 1 del eje temático enseñanza en los docentes tiempo completo	70
Tabla 10	Organización del objetivo específico 2 del eje temático aprendizaje en docentes tiempo completo	79

Tabla 11	Organización del objetivo específico 3 del eje temático competencias profesionales en docentes tiempo completo	85
Tabla 12	Organización del objetivo específico 4 del eje temático enseñanza en docentes tiempo parcial	90
Tabla 13	Organización del objetivo específico 5 del eje temático enseñanza en docentes tiempo parcial	96
Tabla 14	Organización del objetivo específico 6 del eje temático competencias profesionales en docentes tiempo parcial	100



Lista de Figuras

	Página
Figura 1 Hogares que acceden a las Tecnologías de información y comunicación según el nivel del jefe del hogar	7
Figura 2 Red semántica del objetivo 1 referente al eje temático enseñanza en docentes a tiempo completo	78
Figura 3 Red semántica del objetivo 2 referente al eje temático aprendizaje en docentes a tiempo completo	84
Figura 4 Red semántica del objetivo 3 referente al eje temático competencias profesionales en docentes a tiempo completo	89
Figura 5 Red semántica del objetivo 4 referente al eje temático enseñanza en docentes a tiempo parcial	95
Figura 6 Red semántica del objetivo 5 referente al eje temático aprendizaje en docentes a tiempo parcial	100
Figura 7 Red semántica del objetivo 6 referente al eje temático competencia profesional en docentes a tiempo parcial	105

Resumen

La investigación tuvo como objetivo explorar la percepción del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en docentes de una escuela profesional de letras de una universidad pública de Lima. El enfoque de investigación fue cualitativo y de diseño fenomenológico. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, donde participaron ocho docentes entre varones y mujeres con dedicación a tiempo completo y tiempo parcial, y cuya característica de la muestra fue homogénea. Los instrumentos de recolección fueron la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Los resultados mostraron que los docentes en general reconocen la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo condiciones adecuadas. Así mismo se discute las posibilidades de las redes sociales para desarrollar mejores procesos socio-cognitivos y las competencias profesionales.

Palabras clave: Enseñanza, aprendizaje, competencia profesional, docentes universitarios, Tecnología de la información y comunicación, universidad pública.

Abstract

The objective of the research was to explore the perception of the use of ICT in the teaching and learning processes of teachers at a professional arts school at a public university in Lima. The research approach was qualitative and phenomenological in design. The sampling was non-probabilistic for convenience, where eight teachers participated, including men and women, with full-time and part-time dedication, and whose sample characteristics were homogeneous. The collection instruments were the semi-structured interview and the focus group. The results showed that teachers in general recognize the importance of ICT in the teaching and learning process under appropriate conditions. Likewise, the possibilities of social networks to develop better socio-cognitive processes and professional skills are discussed.

Keywords: Teaching, learning, professional competence, university teachers, Information and communication technology, public university.