



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

CLIMA INSTITUCIONAL DESDE LA PERCEPCIÓN DE DOCENTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE AREQUIPA NORTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

CARLOS ALBERTO BALDARRAGO MALAGA

MARIA YRENE PAREDES CUADROS

ABDON FREDY VALDIVIA ASTOQUILCA

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada primeramente a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para seguir adelante día a día, lograr mis objetivos, y por su infinita bondad y amor.

A mi padre por el ejemplo de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante a pesar de la adversidad.

A mi familia, por haberme Apoyado en todo momento, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A la comunidad educativa que forma parte de la institución educativa inicial "irrigación majes c-3", a quienes me debo, porque son el punto de partida y llegada de todas las acciones y decisiones de mi práctica docente y a todos aquellos que ayudaron directa o indirectamente a realizar este documento.

AGRADECIMIENTO

La presente investigación es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo, quienes a lo largo de este tiempo hemos puesto a prueba nuestras capacidades y conocimientos en el desarrollo de esta investigación el cual ha finalizado llenando todas nuestras expectativas.

Eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad Marcelino Champagnat, la cual abrió sus puertas a docentes como nosotros, fortaleciendo nuestros desempeños para un futuro competitivo que nos alcanza.

RESUMEN

La presente investigación da a conocer las principales investigaciones realizadas a través de los antecedentes internacionales, nacionales, locales realizados sobre la variable de estudio las cuales servirán de referencia para investigaciones posteriores. Así mismo se da a conocer la importancia del clima institucional a través de la justificación y su objetivo. Así mismo las definiciones, conceptos, dimensiones, tipos, características y principales teorías que sustentan el estudio del clima institucional. Dando a conocer como punto principal que el clima institucional es el ambiente generado en una institución en una institución y/o empresa que a partir de las vivencias cotidianas entre sus miembros.

ABSTRACT

The present investigation the gives us to know the main investigations accomplished through the international, national background, sites accomplished on the variable of study which they will serve as reference for after-inquiries. Likewise it is told someone to know the importance of the institutional weather through justification, your objective. As well as the definitions, concepts, dimensions, guys, characteristics and main theories that hold the study of the institutional weather. Disclosing like cornerstone that the institutional weather is the environment generated in an institution in an institution and or company than from the everyday events experienced in life between your members.

Introducción

Clima Institucional es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Este ambiente tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que tiene cada trabajador, directivo, alumno (a) y padre de familia de la institución educativa y que se expresan en las relaciones personales y profesionales. Un clima institucional favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa.

La presente investigación se presenta el objetivo de la investigación, así como la justificación y/o importancia.

En el primer capítulo se desarrolla los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la variable de estudio.

En el segundo capítulo se investiga los principales lineamientos teóricos que sustentan la variable de estudio.

Índice

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVO	6
JUSTIFICACIÓN	6
ANTECEDENTES	7
1.1 Internacionales	9
1.2 Nacionales	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	12
2.2 Definición de términos básicos	15

OBJETIVO

- Conocer los principales lineamientos teóricos en los cuales gira el clima institucional de una empresa y/o institución.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación servirá de guía para muchas instituciones que están en el mismo rubro de servicio, que tomen conciencia de cómo un conjunto de variables pueden afectar de manera directa o indirecta en el clima laboral del trabajador

El trabajo de investigación aportará el conocimiento de las dimensiones del clima laboral y así reafirmar la teoría ya establecida dentro del campo de la administración obteniendo conocimientos teóricos los cuales ayudaran a resolver diferentes problemas que se presenten en la institución.

Asi mismo la presente investiaacion servirá como base para diferentes instituciones que deseen mantener un buen clima laboral y por ende las buenas relaciones entre sus miembros.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Internacional

Clerc A, y Saldivia B., G. (2010), realizó una investigación sobre *Liderazgo y su influencia sobre en el Clima Laboral*. Llegando a la conclusión de que para obtener un buen clima laboral es necesario favorecer y fomentar las buenas relaciones interpersonales dentro del equipo de salud, base del buen funcionamiento de este, con el propósito de incrementar el capital humano y así sentirnos satisfechos con nuestro trabajo y transmitir este sentimiento hacia nuestros usuarios.

Calva P. Hernández V. (2009) , realizo el estudio *Análisis de la percepción del clima laboral en Interceramic-Puebla*. Llegando a la conclusión que en las organizaciones, el conocimiento del clima laboral se considera importante, ya que se basa en la influencia que éste tiene sobre el comportamiento de los trabajadores. Así mismo es necesario que la institución conozca las metas, ideales y aspiraciones personales que tienen sus empleados logrando con ello, el que se sientan en confianza y aporten más de sí en la institución. Esta conclusión ratifica la afirmación teórica de que cuanto más se conoce al trabajador y este más conoce a su institución, ambos conocimientos permitirán mejores y mayores resultados.

Hermann F. y Delgado,C. (2009) realizaron la investigación *Medición del clima laboral y satisfacción del personal de trabajadores docentes y no docentes de La Facultad de Medicina UNAP*. El presente estudio pretende medir el nivel de satisfacción laboral y el clima organizacional de la Facultad de Medicina de la UNAP, en una muestra de 50 trabajadores seleccionados aleatoriamente (30 docentes y 20

administrativos). Se utilizó una ficha de encuesta previamente revisada por expertos y validada. Se obtuvo como resultados que dos tercios del personal docente mostraban insatisfacción en su centro laboral y sensación de frustración; dos tercios del personal administrativo mostraron satisfacción laboral. En cuanto al clima laboral cerca del 70% del personal tanto administrativo como docente lo calificaron como positivo.