



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LOS MODOS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SOBRE EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN EDUCADORES DE UNA INSTITUCIÓN**

Para optar al Grado Académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCATIVA**

Autor

ALBERTO POOL ROMERO

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6330-7665

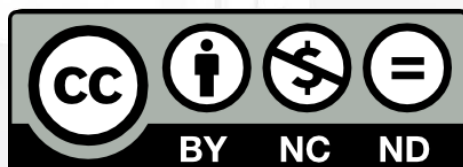
Asesor

Dr. Ambrosio Tomás Rojas

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-9722-2501

Lima – Perú

2023



Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Esta licencia permite a los reutilizadores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato solo sin adaptarlo, solo con fines no comerciales y siempre que se le dé la atribución al creador.



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

ININ-F-016

V. 01

Página 1 de 1

Yo, Alberto Pool Romero, identificado con DNI N.º 07750426, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis, titulada: INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LOS MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCADORES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría del Dr. Ambrosio Tomás Rojas.

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

Lima, 22 de febrero de 2023

Firma del autor(a)

Nota:

- Para el caso de los estudiantes o egresados de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, colocar la especialidad.
- Para el caso de los estudiantes o egresados de postgrado, indicar el Programa de Maestría o el programa de Doctorado y la mención si el caso lo amerita.
- Considerar en el documento solo “Tesis”, “Trabajo de Investigación” o “Trabajo de Suficiencia Profesional”, según corresponda. Eso implica retirar lo que no corresponde.
- Considerar solo la palabra “estudiante” o “egresado”, según corresponda.
- Colocar el grado y nombre completo del asesor.



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dr. Nicanor Marcial Colonia Valenzuela, Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano y Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray.

El graduado don ALBERTO POOL ROMERO, sustentó su Tesis titulada “**SÍNDROME BURNOUT, MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCADORES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA**”, para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación, mención Gestión Educativa.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró al graduando:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Surco, 8 de febrero del año dos mil veintitrés.


Dr. Nicanor Marcial Colonia Valenzuela
Presidente


Dra. Cecilia Salgado Lévano
Secretaria


Dr. Orlando Cerna Dorregaray
Miembro

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue determinar la influencia del síndrome de burnout y de los modos de afrontamiento al estrés sobre el desempeño docente en los educadores de una institución educativa privada en el nivel secundario. El diseño fue del tipo no experimental, transeccional y correlacional–causal. Se realizó un muestreo probabilístico estratificado, determinando la participación de 27 varones y 31 mujeres; a quienes se les aplicó el Inventario Burnout de Maslach, el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés y la Ficha de Acompañamiento Docente. Se obtuvo que el 27% de los docentes presentan un nivel moderado del síndrome de burnout; una alta incidencia en la aplicación de modos de afrontamiento positivo, observando un 95.3% de ellos con niveles medios y altos; y un buen desempeño docente, teniendo que el 76% de los docentes se encuentran en los niveles medio y alto. Se evidenció un efecto causal, producto del modelo de ecuaciones estructurales, entre el síndrome de burnout y los modos de afrontamiento al estrés sobre el desempeño docente. Se establecieron correlaciones entre dimensiones de las variables, en general y algunas diferencias en la estratificación por sexo y por grado. Las implicancias de los resultados han sido discutidas.

Palabras clave: afrontamiento al estrés, desempeño docente, educadores, institución educativa privada, síndrome de burnout.

Absract

The general objective of this research was to determine the influence of burnout syndrome and stress coping modes on teacher performance in educators of a private educational institution at the secondary level. The design was non-experimental, transactional and correlational – causal. A stratified probability sampling was carried out, resulting in 58 teachers; to whom the Maslach Burnout Inventory, the Questionnaire of Ways of Coping with Stress and the Teacher Accompaniment Form were applied. It was found that 27% of teachers have a moderate level of burnout syndrome; a high initiation in the application of positive coping modes, observing 95.3% of them with medium and high levels; and a good teaching performance, with 76% of the teachers being in the medium and high levels. A causal effect, product of the structural equations model, was evidenced between burnout syndrome and coping with stress on teacher performance. Correlations were established between dimensions of the variables, in general, and some differences in stratification by gender and by grade. The implications of the results have been discussed.

Keywords: Burnout syndrome, Educators, Private educational facility, Stress confrontation, Teacher performance.

	INFORME DE SIMILITUD	ININ-F-17
		V. 02
		Página 1 de 1

1	FACULTAD	No aplica
2	ESCUELA	Escuela de Posgrado
3	ÁREA RESPONSABLE:	Centro de Investigación de la Escuela de Posgrado
4	APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE	Salgado Lévano, Ana Cecilia
5	<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación <input type="checkbox"/> Trabajo de suficiencia profesional	INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LOS MODOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE EN EDUCADORES DE UNA INSTITUCIÓN
6	AUTOR DEL DOCUMENTO	Pool Romero, Alberto
7	ASESOR	Tomás Rojas, Ambrosio
8	SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	TURNITIN
9	FECHA DE RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO	22/02/2023
10	FECHA DE APLICACIÓN DEL SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	1/03/2023
11	PORCENTAJE MÁXIMO PERMITIDO, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA LA EL USO DEL SOFTWARE	20%
12	PORCENTAJE DE SIMILITUD ENCONTRADO	6%
13	CONCLUSIÓN	El documento presentado no supera el índice de similitud permitido en la Universidad Marcelino Champagnat, según el Protocolo para el Uso del Software.
14	FECHA DEL INFORME	1/03/2023

Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano

Coordinadora del Centro de Investigación
de la Escuela de Posgrado