



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE LIMA**

Para optar al Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Autores

**IVAN MANOLO PASCUAL MENDOZA
KATIA YANELA DELGADO MARTÍNEZ
ODAR MERLÍN GONZALES LLANOS**

Asesora

Mg. Miluska Vega Guevara

ORCID: 0000-0002-0268-3250



Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Permite descargar la obra y compartirla, pero no permite ni su modificación ni usos comerciales de ella.



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE EVALUACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Nicanor Marcial COLONIA VALENZUELA	Presidente
Celia Jacinta MONTENEGRO BIORGGIO	Vocal
Esperanza BERNAOLA CORIA	Secretaria

Los egresados Ivan Manolo PASCUAL MENDOZA, Katia Yanela DELGADO MARTINEZ y Odar Merlin GONZALES LLANOS, han presentado el Artículo Científico, titulado **“EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA”** para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad del Artículo Científico, acordó declarar a los graduandos APROBADOS.

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS
71102616	Ivan Manolo PASCUAL MENDOZA
71907919	Katia Yanela DELGADO MARTINEZ
60356864	Odar Merlin GONZALES LLANOS

Concluido el acto académico, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 02:30 p.m. del 19 de enero del 2021.

SECRETARIA

VOCAL

PRESIDENTE

Experiencia universitaria en estudiantes de una universidad privada de Lima

University experience in students from a private university in Lima

Ivan Manolo Pascual Mendoza
Katia Yanela Delgado Martínez
Odar Merlín Gonzales Llanos

Universidad Marcelino Champagnat

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue medir la experiencia universitaria en estudiantes de una universidad privada de Lima. Es estudio corresponde a una investigación básica, de diseño no experimental y descriptiva, la muestra estuvo conformada por 83 estudiantes universitarios seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, se utilizó La Escala de Experiencia Universitaria (EExU) diseñada y validada por Juárez y Silva (2017). Los resultados evidenciaron que el 48% de los estudiantes consideran su experiencia universitaria muy trascendente, un porcentaje similar como trascendente y un escaso 5% como poco trascendente. Se concluye que estos estudiantes consideran que su experiencia universitaria es trascendental, satisfactoria o significativa.

Palabras clave: experiencia universitaria, satisfacción académica, estudiantes universitarios, trascendente, universidad.

Abstract

The objective of the present research was to measure the university experience in students of a private university in Lima. This study corresponds to a basic research, non-experimental and descriptive design, the sample was made up of 83 university students selected through a non-probabilistic convenience sampling, the University Experience Scale (EExU) designed and validated by Juárez and Silva (2017). The results showed that 48% of the students consider their university experience very transcendent, a similar percentage as transcendent and a scant 5% as not very transcendent. It is concluded that these students consider that their university experience is transcendental, satisfactory or significant

keywords: university experience, academic satisfaction, University students, transcendent, university.

Introducción

Actualmente el acelerado y constante cambio de la sociedad, exige a la comunidad adaptarse a nuevos sistemas sociales, económicos y académicos, siendo el tránsito por la universidad una experiencia que marcará la vida de los individuos; durante la etapa universitaria deberán enfrentarse a un conjunto de estresores y cambios de estilo de vida, siendo el desarraigo, vivir solos, las exigencias académicas, la falta de apoyo o contar con recursos limitados aspectos que determina la calidad de su experiencia universitaria. Si el estudiante no cuenta con las herramientas o habilidades necesarias para enfrentarse a estos retos, verá afectado su rendimiento que podría terminar con el abandono (Vries, León, Romero y Hernández, 2011) Al respecto, Juárez y Silva (2017) plantearon que los estudiantes a lo largo de su vida universitaria se enfrentan a contextos culturales, académicos, sociales y económicos nuevos o diferentes, la forma cómo la afrontan dependerá básicamente de las herramientas socioemocionales, culturales y académicas que posean; por lo tanto la percepción que tengan sobre estas experiencias marcará positiva o negativamente su aprendizaje.

Juárez y Silva (2017) propusieron que la identidad social y la manera en cómo perciben los estudiantes su entorno académico son factores que influyen en el aprendizaje, rendimiento y bienestar del estudiante, sin embargo la experiencia universitaria es poco estudiada, razón por la cual es importante abordarla.

La experiencia universitaria bien a ser el conjunto de “conocimientos, sensaciones y observaciones trascendentales o destacadas que un estudiante universitario experimenta y que facilitan o dificultan su paso por la universidad” (Juárez y Silva, 2017, p. 9), considerando como trascendental todo acontecimiento muy significativo y de consecuencias muy importantes, que se modifican difícilmente (RAE, 2020).

Por su parte, Medrano y Pérez (2010) plantearon que la experiencia universitaria se encuentra íntimamente asociada a la satisfacción académica y que es un proceso dinámico ampliamente influenciado por las características de la institución y por la manera en cómo los estudiantes perciben y comprenden su entorno de aprendizaje; mientras que Moore y Shelton (como se citó en González, Pino y Penano, 2017) consideran que la satisfacción estudiantil universitaria, es el nivel de congruencia entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos, con respecto a la experiencia durante el proceso de aprendizaje en las instituciones.

Siguiendo estas propuestas, Juárez y Silva (2017) establecieron que la experiencia universitaria, está constituida por cuatro etapas básicas: (a) Ingreso al entorno universitario, que hace mención a las vivencias agradables y desagradables que experimentan los estudiantes al empezar su vida universitaria, en este punto se evidencian tres factores: las emociones positivas, negativas y los problemas de socialización. (b) Ajuste al entorno universitario, que hace referencia a los factores socio personales del estudiante y de su adaptación al contexto universitario. (c) Factores psicosociales, que se refiere a las vivencias externas al contexto universitario, como el factor socioeconómico y sus relaciones interpersonales. (d) Factores escolares, son las vivencias que experimentan los estudiantes en cuanto al área administrativa que ofrece la universidad, la malla curricular y el trato con los docentes y compañeros.

Diferentes estudios internacionales han evidenciado que aspectos relacionados con la motivación intrínseca y la adaptación a estresores psicosociales estaban asociados a la satisfacción universitaria. Doña y Luque (2019) reportaron que el 57% de estudiantes españoles manifestaron estar más influenciados por factores motivacionales intrínsecos como la vocación, mientras que solo el 30% considera que los aspectos motivacionales externos como la salida profesional afecta su experiencia universitaria. Ese mismo año, Juárez y Silva (2019)

establecieron que los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México consideran que los aspectos que más influyen en su bienestar son el ingreso y ajuste al entorno universitario, la adaptación y hábitos, los estresores psicosociales y los recursos institucionales. Por su parte, González et al. (2017) en un estudio sobre la satisfacción con la vida universitaria percibida por estudiantes del último curso de educación a distancia en España, encontraron un alto nivel de satisfacción con la experiencia universitaria, además que estos niveles de satisfacción variaron con la edad y al ámbito académico.

A nivel nacional, los aspectos relacionados con la experiencia universitaria son más diversos, Denegri y Gerlach (2018) analizaron la experiencia académica de estudiantes universitarios en Lima que provenían de diferentes regiones del Perú, reportando que la distancia familiar, las barreras económicas, las brechas académicas y el choque cultural no son impedimentos para que desarrollen diferentes estrategias que les permitan adaptarse a los nuevos contextos educativos y que aspectos como el acompañamiento académico entre pares, refuerzo de la vocación, respaldo docente y las interacciones sociales de apoyo eran las principales fortalezas. Ese mismo año, Arellano (2018) reportó que los estudiantes de primer año de una universidad privada de Lima-Este, presentan buena estabilidad psicológica pues más del 94% presentaron niveles altos de adaptación académica, interpersonal y personal. Por su parte, Talancha y Olaya (2015) al analizar la experiencia de vida de universitarias foráneas de la facultad de enfermería en Huánuco, reportaron que las dificultades económicas perjudican su desempeño académico y que carecían del soporte afectivo de su familia; pero que tenían bien definidas sus metas y sus objetivos.

Lo expuesto evidencia que a nivel internacional los principales aspectos que marcan la experiencia universitaria son los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos, así como la edad y la carrera profesional; sin embargo a nivel nacional, los aspectos relacionados con la

experiencia universitaria son más diversos, además de los factores relacionados con la vocación y la adaptación socioemocional a los nuevos entornos, se encontró que aspectos como la barreras económicas, brechas culturales, acompañamiento académico y soporte familiar eran aspectos que determinaban la experiencia universitaria; además los reportes sobre la experiencia en estudiantes de universidades privadas en la ciudad de Lima sigue siendo escasa.

Es importante señalar que el Censo Nacional Universitario del 2010 reportó que las universidades privadas de Lima Metropolitana albergan a estudiantes de diversas regiones del país y que el 75.5 % de ellos viven con familiares pues el sistema universitario privado generalmente no cuenta con sistemas de residencia o prestan muy poca atención a las dificultades de adaptación sociocultural de los estudiantes. Se encontró además que el 24% de estudiantes interrumpen sus estudios en las universidades privadas, generalmente por dificultades en el pago de pensiones o por la poca satisfacción académica (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2011).

Esta realidad no es ajena a los estudiantes en la universidad donde se realizó la investigación, muchos de ellos, provienen de diferentes regiones del país, lo que ocasiona que vivan lejos de sus familias y presenten diferentes dificultades económicas y socioemocionales que podrían afectar su desempeño académico. En este contexto, es necesario indagar acerca de la experiencia universitaria en estos estudiantes, pues es amplia la información teórica que sostiene que la experiencia universitaria influye en el desempeño académico de los estudiantes (Juárez y Silva, 2017; Medrano y Pérez, 2010; Doña y Luque, 2019; González et al., 2017; Denegri y Gerlach, 2018; Arellano, 2018; Talancha y Olaza, 2015).

El objetivo de la investigación fue medir la experiencia universitaria en estudiantes de una universidad privada de Lima. Esta información permitirá a los entes directivos de la universidad, identificar los aspectos que podrían estar afectando la experiencia de sus

estudiantes y en función de ello implementar programas que mejoren la satisfacción del estudiante durante su etapa universitaria, con el fin de asegurar el éxito académico y la formación de profesionales que requiere la sociedad.

Material y métodos.

La investigación fue básica porque buscó recoger información y ampliar el conocimiento científico acerca de la variable de estudio, de alcance descriptivo y enfoque cuantitativo porque se emplearon datos estadísticos y numéricos que permitieron su respectivo análisis e interpretación. Se empleó un diseño no experimental ya que no se manipuló la variable de estudio.

La población estuvo constituida aproximadamente por 83 estudiantes de 4to y 5to año de la Facultad de educación de una universidad privada de Santiago de Surco, Lima, 16 varones y 67 mujeres, cuyas edades están comprendidas entre 20 y 30 años, se consideró como criterio de inclusión la firma del consentimiento informado y disponibilidad para participar en el estudio.

Como instrumento para la recolección de datos se aplicó la escala de Experiencia Universitaria diseñada y elaborada por Juárez y Silva (2017) en México. Este instrumento cuenta con 58 ítems distribuidos en 4 dimensiones: ingreso al entorno universitario (12 ítems), ajuste al entorno universitario (11 ítems), factores psicosociales (16 ítems) y factores escolares (19 ítems). Las respuestas presentan una escala tipo Likert de cuatro puntos cuantitativos (totalmente acuerdo a totalmente en desacuerdo).

Juárez y Silva (2017) para estimar la validez del instrumento realizaron un análisis factorial por componentes principales, dado que el índice Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) fue igual a 0.836 y las comunalidades fueron superiores a .45, realizaron la Rotación Oblimin,

estableciendo la existencia de cuatro factores que explicaban el 43% de la varianza: satisfacción con la experiencia (21,4 %), percepción de apoyo (9.2 %), percepción de la experiencia (6.8 %) y ajuste al estilo de vida (5,7 %). La confiabilidad basada en la consistencia interna la establecieron a partir del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor superior a ,8 para la variable y cada una de sus dimensiones (satisfacción con la experiencia = ,873, percepción de apoyo = ,814; percepción de la experiencia = ,800 y ajuste al estilo de vida = ,808). Estos resultados indican que el instrumento es válido y confiable.

La evidencia de validez de contenido del instrumento en la muestra de estudio se determinó a través del Juicio de cinco expertos, los resultados se emplearon para determinar el Coeficiente V de Aiken, cuyo valor fue de 0,85 (ver tabla 4) y la confiabilidad basada del instrumento en la muestra de estudio, también se determinó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de ,89 para el instrumento en general y cada una de sus dimensiones (satisfacción con la experiencia = ,723 percepción de apoyo = ,676 percepción de la experiencia = ,836 y ajuste al estilo de vida = ,657), valores semejantes al instrumento original, confirmándose que el instrumento es confiable en el contexto peruano.

Con el fin de aplicar el instrumento en la población de estudio, se solicitó la autorización respectiva al Decano de la Facultad. La aplicación del instrumento se realizó virtualmente, se recabó los correos electrónicos de los estudiantes y se envió el link con el respectivo instrumento, empleando la plataforma *google form*. El formulario presentó dos secciones, en la primera sección se explicó el objetivo de la investigación y se solicitó el consentimiento informado, la segunda sección contuvo las instrucciones y el cuestionario. Después de recoger los datos, se procedió a su respectivo análisis cuantitativo-descriptivo y se presentaron los resultados, discusiones, conclusiones y recomendaciones respectivas.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados descriptivos de la investigación, se encontró que cerca del 50% de los estudiantes de la universidad privada consideran que su experiencia universitaria es muy trascendente, un porcentaje similar de estudiantes la consideran como trascendente y solo el 5 % la considera poco trascendente. Con respecto a la dimensiones de la variable, se encontró que las dimensiones mejor valoradas fueron el ajuste y el ingreso al entorno universitario pues alrededor del 45% de los estudiantes las consideraron como muy trascendentes; mientras que el 66 y 57 % de los estudiantes consideraron que las dimensiones factores psicosociales y escolares fueron trascendentes; muy poco porcentaje de estudiantes considera a las dimensiones como poco trascendentes, siendo los factores psicosociales considerada por el 17% de estudiantes como poco trascendente (tabal 1).

Tabla 1
Experiencia universitaria y sus dimensiones.

Nivel	<u>Experiencia Universitaria</u>		<u>D1: Ingreso al entorno universitario</u>		<u>D2: Ajuste al entorno universitario</u>		<u>D3: Factores psicosociales</u>		<u>D4: Factores escolares</u>	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Poco trascendente	4	5%	4	5%	4	5%	14	17%	5	6%
Trascendente	39	47%	43	52%	41	50%	55	66%	47	57%
Muy trascendente	40	48%	36	43%	38	46%	14	17%	31	37%
Total	83	100%	83	100%	83	100%	83	100%	83	100%

La experiencia universitaria, no presenta mayores diferencias según el sexo y el ciclo académico del estudiante. Poco más del 50% de hombres y mejores consideran que su experiencia universitaria es trascendente y muy trascendente, existiendo mayor porcentaje de varones que mujeres que consideran que su experiencia universitaria es poco favorable (tabla 2). El ciclo académico que cursaban los estudiantes tampoco genera mayores diferencias en la

experiencia universitaria de esta muestra de estudio, siendo ligeramente mejor la experiencia los estudiantes a medida que avanza su carrera universitaria (tabla 3).

Tabla 2

Experiencia universitaria según el sexo

Sexo	Maculino		Femenino		Total	
	f	%	f	%	f	%
Poco trascendente	2	13%	3	4%	5	16%
Trascendente	6	38%	30	45%	36	82%
Muy trascendente	8	50%	34	51%	42	101%
Total	16	100,0%	67	100,0%	83	100%

Tabla 3

Experiencia universitaria según el ciclo académico

	Séptimo ciclo		Décimo ciclo		Total	
	f	%	f	%	f	%
Poco trascendente	8	16%	2	6%	10	22%
Trascendente	19	39%	17	50%	36	89%
Muy trascendente	22	45%	15	44%	37	89%
Total	49	100%	34	100%	83	100%

Discusiones y conclusiones

El objetivo de la investigación fue medir la experiencia universitaria en estudiantes de una universidad privada de Lima, se encontró que el 95% de estos estudiantes considera su experiencia universitaria como muy trascendente y trascendente, es decir que a lo largo de su vida universitaria el contexto cultural, académico, social y económico que enfrentaron marcó positivamente su aprendizaje y vida; así también los conocimientos, sensaciones y observaciones trascendentales facilitaron su paso por la universidad (Juárez y Silva, 2017).

Estos resultados coinciden a nivel nacional con los reportes de Arellano (2018) quien reportó que el 94% de los estudiantes de primer año de una universidad privada de Lima presentan niveles altos de adaptación académica, interpersonal y personal en base a la experiencia universitaria Y a nivel internacional con el estudio de González et al. (2017) sobre la satisfacción con la vida universitaria de estudiantes de último año en España, pues encontraron que dichos estudiantes presentaban un alto nivel de satisfacción con la experiencia universitaria y que estos niveles de satisfacción variaron con la edad y al ámbito académico.

Es importante considerar que la universidad privada donde se realizó la investigación, alberga a un gran número de estudiantes que provienen de provincias y a pesar de estar alejados de sus familias, consideran que su experiencia universitaria es trascendental y satisfactoria, confirmando que la distancia familiar, las barreras económicas, las brechas académicas y el choque cultural no son impedimentos para que los estudiantes desarrollen estrategias para afrontar nuevos contextos educativos, gracias al acompañamiento académico entre pares, respaldo docente y las interacciones sociales de apoyo que brinda la universidad (Denegri y Gerlach, 2018).

Asimismo, se encontró que las dimensiones mejor valoradas fueron el ajuste al entorno universitario y el ingreso al entorno universitario, pues el 45% de los estudiantes las consideraron como muy trascendentes; siendo la dimensión con menor trascendencia los factores psicosociales. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Juárez y Silva (2019) que evidenciaron que los aspectos que más influyen en el bienestar universitario eran el ingreso y ajuste al entorno universitario, la adaptación y hábitos, los estresores psicosociales y los recursos institucionales.

El sexo y el ciclo académico que cursaban los estudiantes no generaron mayores diferencias en la experiencia universidad, encontrándose un ligero incremento del porcentaje de estudiantes varones y del séptimo ciclo que consideraron que su experiencia universitaria era poco favorable. Estos resultados confirman los reportes de González et al., (2017) respecto al alto nivel de satisfacción con la experiencia universitaria, pero difieren respecto a la variación en la satisfacción que generaba a la edad y el ámbito académico de los estudiantes.

Una de las limitaciones de la investigación es que no se hallaron antecedentes directos que permitieran contrastar con los resultados del presente estudio; no obstante, se encontró antecedentes indirectos que apoyan la interpretación y explican las implicancias del estudio, además dado que la muestreo fue no probabilístico, los resultados no se pueden inferir a la población de estudiantes universitarios, se recomienda replicar la investigación en una muestra de mayor tamaño, incluyendo a universidades nacionales.

Finalmente se concluye que los estudiantes de séptimo y décimo ciclo de la universidad privada de Lima presentan una experiencia universitaria trascendente, es decir que su estancia en la universidad es satisfactoria o significativa, lo que permite un mayor logro académico en la vida universitaria. No obstante, hay un mínimo porcentaje de los estudiantes que presentan un nivel poco trascendente. En relación a ello, los entes directivos de la universidad, podrían generar acciones significativas como implementar programas y talleres académicos destinadas a dotar de herramientas a los estudiantes para enfrentar los aspectos estresantes y alcanzar una experiencia universitaria plena que asegure éxito académico de los estudiantes.

Referencias

- Arellano, I. (2018). *Influencia de la adaptación universitaria sobre la calidad de sueño en estudiantes de primer año de una universidad privada de Lima Este* (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/986>
- Denegri, F., y Gerlach, K. (2018). *La experiencia académica durante la transición universitaria de los estudiantes de una universidad privada que migraron a Lima admitidos por el programa Beca Vocación Maestro* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12956>
- Doña, L. y Luque, T. (2019). La experiencia universitaria. Análisis de factores universitarios y sociodemográficos. *Revista De Educación Superior*, 48(191), 1-24. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602019000300001&lang=es
- González, M., Pino, M. y Penado, M. (2017). *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), 243-260. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/94142571.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2011). *II censo nacional universitario 2010*. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/865>
- Juárez, A. y Silva, C. (2019). La experiencia de ser universitario. CPU-e, *Revista de investigación educativa*. 28(2019). Recuperado de <http://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2597/4483>

- Juárez, A. y Silva, C. (2017). Escala de Experiencia Universitaria (EExU). *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 4(1), 26-33. Recuperado de <http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.4.1.1600/pdf>
- Medrano, L. y Pérez, P. (2010) Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST*, 7(5), 5-14. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3423953.pdf>
- Mejias, A. y Martínez, D. (2009). Desarrollo de un Instrumento para Medir la satisfacción estudiantil en Educación Superior. *Docencia Universitaria*, 10(2). Recuperado de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704/3546
- Talancha, A. y Olaya, K. (2015). *Experiencia de vida de las universitarias foráneas de la Facultad de Enfermería y perspectiva de su formación profesional - UNHEVAL - Huánuco, 2014* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huanuco, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/78>
- Vries, W., León, A. P., Romero, M. J. F. y Hernández, S. I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 40(160), 29-49. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002