



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DE
EDUCACIÓN INICIAL**

**Para optar al Grado Académico de
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

Autoras

**GIULLIANA FÁTIMA LUQUE CASTRO
MARJORI DAYANNE ROJAS NOLAZCO**

Asesora

Mg. Miluska Vega Guevara

ORCID: 0000-0002-0268-3250



Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Permite descargar la obra y compartirla, pero no permite ni su modificación ni usos comerciales de ella.



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE EVALUACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Nicanor Marcial COLONIA VALENZUELA	Presidente
David Sixto DURAND ATO	Vocal
Bertha Emperatriz MARTÍNEZ OCAÑA	Secretaria

Las egresadas Giulliana Fátima LUQUE CASTRO y Marjori Dayanne ROJAS NOLAZCO, han presentado el Artículo Científico, titulado **“ACTITUD FRENTE AL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”** para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad del Artículo Científico, acordó declarar a las graduandas APROBADAS.

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS
45952942	Giulliana Fátima LUQUE CASTRO
72689379	Marjori Dayanne ROJAS NOLAZCO

Concluido el acto académico, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 08:00 p.m. del 18 de enero del 2021.

SECRETARIA

VOCAL

PRESIDENTE

Actitudes frente al uso de las TIC en docentes de Educación Inicial

Teacher's Attitudes towards the uses of ICT kindergarten institutions

Giulliana Fátima Luque Castro
Marjori Dayanne Rojas Nolazco

Universidad Marcelino Champagnat

Resumen

La investigación tuvo como objetivo identificar la actitud frente al uso de las TIC en docentes de educación inicial de la Ugel 7 de Lima. El diseño fue no experimental y descriptivo. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 53 docentes del sexo femenino, cuya edad estuvo entre 20 y 67 años. Se utilizó el *Cuestionario de actitudes de los profesores hacia la tecnología de información*. Se encontró que el 57% de docentes presentaron una actitud neutral frente a las TIC, alrededor del 30% un nivel desfavorable y solo el 13% una actitud favorable; además la actitud frente a las TIC varía en función de la edad, formación académica y condición laboral.

Palabras clave: actitudes, uso de las TIC, docentes de educación primaria, educación virtual.

Abstract

The objective of the research was to identify the attitude towards the use of ICT in initial education teachers of Ugel 7 in Lima. The design was non-experimental and descriptive. The sample was non-probabilistic and consisted of 53 female teachers, whose age was between 20 and 67 years. The questionnaire of teachers' attitudes towards information technology was used. It was found that 57% of teachers presented a neutral attitude towards ICT, around 30% an unfavorable level and only 13% a favorable attitude; furthermore, the attitude towards ICTs varies depending on age, academic training and employment status.

Keywords: attitudes, use of ICT, primary school teachers, virtual education.

Introducción

Actualmente, la pandemia ha obligado a la población a modificar las diversas actividades laborales y familiares; los docentes para responder a las exigencias de la educación virtual establecida por el gobierno, han tenido que incluir en su actividad laboral el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Este cambio ha sido repentino, si bien es cierto que muchos docentes ya empleaban las TIC como recursos didácticos de apoyo, para afrontar el desarrollo de las actividades pedagógicas de manera virtual, han tenido que superar muchas dificultades, no solo de capacidad de uso de las herramientas TIC, sino de dotación de estas herramientas en sus hogares.

En este contexto, la actitud que presentan los docentes frente al uso de las TIC, es un condicionante de la efectividad del proceso de enseñanza que realice y por tanto de la calidad educativa que reciba el estudiante (Bolívar, 2010). Bajo la teoría de la Acción Razonada propuesto por Fishbein y Ajzen (como se citó en Reyes, 2007), las actitudes están determinadas por la relación entre las creencias, intenciones y comportamientos. Siguiendo esta propuesta, Papalia y Wendkos (como se citó en Guillen, 2017) establecieron que la actitud presenta tres elementos: componente cognitivo, emocional y conductual.

La actitud del docente frente al uso de la TIC fue definida por Bolívar (2010) como la disposición aprendida y permanente que presenta el docente hacia las tecnologías y la comunicación; está determinadas por sus creencias, sentimientos y preferencias y puede ser favorable, neutra o desfavorable.

La actitud del docente frente al uso de las TIC presenta tres dimensiones: (a) la cognitiva (creencias), contiene el dominio de hechos, creencias, opiniones o posibilidades de saber información sobre las tecnologías y comunicación. (b) La afectiva (sentimientos), constituida

por las expresiones de afecto hacia el objeto por lo que puede traer respuestas positivas o negativas, acercamiento o alejarse, frente a tecnologías de información y comunicación. (c) Conductual (tendencia a la acción), que considera la certeza de la acción de la persona, si está a favor o en contra del objeto dependiendo de la situación y la utilidad que encuentran los docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación (Bolívar, 2010).

A nivel internacional son diversos los reportes acerca de la actitud de los docentes frente al uso de las TIC. Cervantes (2018), en México, reportó que los docentes del nivel secundario presentaban una actitud favorable, reconociendo imprescindible explorar e identificar la integración y uso como herramienta. Del Valle, Jure, Rodríguez, Digión y Maldonado (2016) reportaron que los docentes en la universidad de Jujuy, Argentina, presentaban actitudes positivas frente al usos de las tecnologías de la información y la comunicación dentro del desarrollo educativo, manifestando predisposición para la capacitación en el tema, pues la consideran importante para mejorar las intervenciones pedagógicas. Por su parte, Romero, Hernández y Ordóñez (2016) analizaron las competencias digitales de docentes de primaria en una institución en Madrid, el uso de las TIC y la actitud hacia su implementación en el aula, reportando que las competencias digitales varían en función de la edad, sexo, años de experiencia y tipo de institución, pero que la actitud hacia la implementación de las TIC no varía en función de dichas variables

A nivel nacional, Leiva (2018) reportó que los docentes de educación básica regular de La Merced - Junín presentaban una actitud desfavorable frente al uso de las TIC, siendo los principales factores moduladores: la condición laboral, los años de servicio y formación profesional. Por su parte, Castro (2018) encontró una actitud neutral frente al uso de las TIC en los docentes en una institución pública en Trujillo. Rojas (2015) reportaron que los puntajes

medios de uso de las TIC y la actitud docente en los docentes de una institución educativa privada de Lima tendían a ser altos.

Los reportes internacionales y nacionales acerca de la actitud de los docentes frente al uso de las TIC no son uniformes y a nivel de educación inicial muy escasos; se requiere incrementar el conocimiento acerca de la actitud frente a las Tics que presentan las docentes de educación inicial, toda vez que el uso de estas tecnologías son una herramienta indispensable para asegurar el éxito académico. Conocer la actitud frente al uso de las TIC que presentan las docentes de educación inicial, permitirá identificar los aspectos cognitivos, afectivos o procedimentales que se requieren mejorar para incluir eficientemente el uso de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes de educación inicial.

Actualmente el sistema educativo se desarrolla en forma virtual, este hecho requiere del uso constantes de las TIC. Los docentes de educación inicial en la Ugel 7 se han visto en la necesidad de usarlas en su práctica pedagógica, ya no como apoyo sino como su principal herramienta de trabajo; muchas de ellas no cuentan con los conocimientos que les facilite su uso en las sesiones virtuales o no aprovechan los beneficios que estas plataformas les pueden brindar en su práctica pedagógica. Esto muchas veces les ha generado ansiedad o rechazo, siendo indispensable indagar acerca de la actitud que presentan frente a su uso; pues como plantea la Unesco (2013), Coronado (2015) y Lanuza, Rizo y Saavedra (2018) es necesario para potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles educativos.

En este contexto, es necesario identificar las actitudes que presentan los docentes frente al uso de las TIC en las clases virtuales, se requiere hacer un diagnóstico acerca de la disposición que presentan las docentes de educación inicial frente a este nuevo reto de la educación virtual, por lo que el objetivo principal de la investigación fue identificar la actitud de los docentes de educación inicial frente al uso de las TIC en instituciones educativas privadas de la Ugel 7.

Este tema es importante no solo por la actualidad de la problemática, sino porque las TIC son la innovación educativa del momento. La información obtenida en el estudio servirá para que los gestores educativos tomen decisiones informadas e implementen estrategias para asegurar actitudes favorables frente a las TIC en la comunidad educativa.

Material y métodos

El presente estudio corresponde a una investigación básica, cuantitativa y de alcance descriptivo, pues se pretende identificar las actitudes frente al uso de las TIC de un grupo de docentes. Se siguió en diseño no experimental y la población estuvo conformada por docentes del nivel inicial de 23 instituciones educativas privadas de la Ugel 07 de Lima. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia y estuvo constituida por 53 docentes de educación inicial de instituciones educativas privadas de la Ugel 07 que aceptaron participar en la investigación. Todas las docentes fueron mujeres, el 21% presentaba menos de 30 años de edad, el 41% entre 31-40 y el 38% más de 41 años; el 26% de las docentes presentaban la condición laboral de contratada y el 74% restante de nombrada; el 19% de docentes presentaba el grado de bachiller, el 66% era licenciada en educación y el 15% contaba con una maestría.

Se empleó como instrumento el *Cuestionario de actitudes de los profesores hacia la tecnología de información* diseñado por Flores (2012). El instrumento está compuesto por 72 ítems, los cuales están agrupados en 3 componentes actitudinales: 19 ítems cognitivos, 23 ítems afectivos y 30 ítems conductuales. Valorados en una escala tipo Likert, con un nivel entre 1-5, siendo 1 totalmente desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Las puntuaciones son obtenidas sumando los puntajes totales de la variable y cada una de sus dimensiones, presentando el siguiente Baremo: Actitud desfavorable: 72-166 puntos; actitud neutra: 167-264 y actitud favorable: 265-360. El autor estableció la validez del instrumento a través del juicio de cinco expertos, presentando un coeficiente *V* de Aiken superior a .86 para la variable y cada una de

sus dimensiones. El Coeficiente Alpha de Cronbach de .88 evidencia que el instrumento presenta consistencia interna y es confiable. La confiabilidad del instrumento en la muestra de estudio se determinó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de .93 confirmándose su confiabilidad en la población de estudio.

La aplicación del instrumento se efectuó virtualmente, el consentimiento informado y el instrumento fueron virtualizados empleando *el google form*, se contactó por e-mail a los docentes que podrían participar en la investigación, se les explicó el objetivo de la investigación, se les envió el link con el cuestionario y solicitó su reenvío a otros docentes de educación inicial de la UGEL 7, se solicitó su participación voluntaria. Por último, se elaboró una base de datos con la información recaudada de cada docente y se analizó la información empleando el Software estadístico SPSS 25.

Resultados

A continuación, se presenta el análisis descriptivo de los datos obtenidos en una muestra de 53 docentes de educación inicial. En la tabla 1 se observa los puntajes obtenidos por los docentes de educación inicial respecto a la variable actitud frente al uso de las Tics; se observa que los puntajes son homogéneos pues $CV < 27\%$. El puntaje medio de la actitud frente al uso de las TIC (276.77) está más cercano al puntaje mínimo (213); similar tendencia se observa en cada una de las dimensiones. Estos resultados indican que la actitud frente a las TIC y cada una de sus dimensiones tienden a ser bajas, es decir presentarían actitudes poco favorables frente al uso de las TIC.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las variables de estudio

	Valor mínimo	Valor máximo	Media	Desviación estándar
Cognitivo	55	84	68,32	6,107
Afectivo	68	112	92,34	9,959
Conductual	81	146	116,11	11,967
Actitud frente al uso de las TIC	213	341	276,77	25,400

Respecto a la actitud frente a uso de las TIC, se encontró que solo el 13% de las docentes presentó actitudes favorables frente al uso de las TIC, el 57% mostró una actitud neutral y el 30% una actitud desfavorable. Esta misma tendencia se observa en las dimensiones, siendo la dimensión afectiva la que obtuvo un mayor porcentaje de docentes con actitud favorable (25%) mientras que solo el 15% de docentes presentaron esta misma actitud frente al uso de las TIC (tabla 2)

Tabla 2

Actitud frente a las Tic y sus dimensiones

	<u>Actitud hacia las TIC</u>		<u>Cognitivo</u>		<u>Afectivo</u>		<u>Conductual</u>	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Desfavorable	16	30%	20	38%	18	34%	19	36%
Neutro	30	57%	25	47%	23	43%	26	49%
Favorable	7	13%	8	15%	13	23%	8	15%
Total	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

Para una mejor comprensión de los resultados, se analizó la actitud frente al uso de las TIC que evidenciaron las docentes en función de la edad, condición laboral y formación académica. Se encontró que existen diferencias en la actitud frente a las TIC según de la edad, siendo las docentes mayores a 41 años las que presentaron mejores actitudes, seguida de las docentes menores de 30 años, mientras que las docentes cuyas edades fluctúan entre los 31 y 40 años predominó la actitud neutra y ninguna de ellas evidenció actitud favorable frente a las TIC (tabla 3). Respecto a la condición laboral, se encontró un pequeño incremento en el porcentaje de docentes nombradas con actitudes favorables frente al uso de las TIC, pero en general se mantuvo la tendencia a presentar actitudes neutras en ambos grupos (tabla 4).

Tabla 3

Nivel de actitud frente a las TIC según la edad

Edad	Menores de 30		31-40		41+	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desfavorable	4	29%	6	28%	6	30%
Neutro	8	57%	13	72%	9	45%
Favorable	2	14%	0	0%	5	25%

Tabla 4

Nivel de actitud frente a las TIC según la condición laboral

Condición Laboral	Nombrada		Contratada	
	Fr	%	Fr	%
Desfavorable	3	21%	13	33%
Neutro	8	57%	22	56%
Favorable	3	21%	4	10%

En la tabla 5 se observa que la actitud frente al uso de las TIC varía según la formación académica, encontrándose que las docentes con el grado de Bachiller no presentaron actitudes

favorables, el 70% de estas docentes presentó actitudes neutras, mientras que alrededor del 55% de las docentes con licenciatura y maestría presentan también estas actitudes. El mayor porcentaje de docentes con actitudes desfavorables se encontró en docentes que habían realizado una maestría (37%).

Tabla 5

Nivel de actitud frente a las TIC según la formación académica

Formación académica	<u>Bachiller</u>		<u>Licenciatura</u>		<u>Maestría</u>	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Desfavorable	3	30%	10	29%	3	37%
Neutro	7	70%	19	54%	4	50%
Favorable	0	0%	6	17%	1	13%

Discusión y conclusiones

El objetivo de la investigación fue identificar la actitud frente al uso de las TIC que presentaban las docentes de instituciones educativas privadas de la Ugel 07, se encontró que los puntajes medios de la actitud frente a las TIC y cada una de sus dimensiones tienden a ser bajos; solo el 13% de docentes mostró actitudes favorables, esto es muy preocupante, pues poco más del 10% de los docentes presentan una buena disposición hacia la tecnología, haciéndolas efectivas en su práctica docente y contribuyendo con la calidad educativa. El 57 % de docentes presentó una actitud neutra, es decir que estiman de manera positiva el uso de las TIC dentro de las aulas, siendo competentes al usar las herramientas tecnológicas, pero no son capaces de ejecutarlas ni las trasladan a su labor pedagógica (Bolívar, 2010). Por otro lado, el 30% de docentes muestran actitudes negativas frente al uso de las TIC, es decir que estos docentes no son capaces de utilizar las TIC dentro de las aulas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, carecen de habilidades tecnológicas, presentando problemas para alcanzar la efectividad del proceso de enseñanza que realizan (Bolívar, 2010).

Estos resultados no coinciden con los reportes de investigaciones internacionales. Cervantes (2018) y Del Valle et al (2016) en Argentina encontraron que los docentes de secundaria en México presentaban actitudes favorables frente al uso de las TIC, manifestando predisposición para la capacitación en el tema pues la consideran importante para mejorar las intervenciones pedagógicas, siendo probablemente esta predisposición y el reconocimiento de la importancia y necesidad de usar las TIC para mejorar la calidad educativa, el principal elemento diferenciados con la actitud de los docentes que participaron en esta investigación, toda vez que estas se vieron en la necesidad de atender sus labores virtualmente sin haber recibido la capacitación previa necesaria.

Los resultados encontrados en la investigación confirman lo reportado a nivel nacional por Leiva (2018) y Castro (2018). Estos investigadores encontraron que los docentes de educación básica en Junín y en Trujillo presentaban una actitud frente al uso de las TIC desfavorables y neutra respectivamente, pero difieren de los reportes de Romero, Hernández y Ordóñez (2016) y Rojas (2015) que encontraron los docentes en instituciones educativas públicas en Lima presentaban actitudes favorables frente al uso de las TIC; estos podría deberse a que en estas instituciones educativas se viene empleando las TIC desde hace varios años y los docentes reciben capacitaciones constantes al respecto, por lo tanto la educación virtual implementada en la pandemia por Covid 19, no los afectó significativamente (Intef, 2016).

Respecto a la actitud cognitiva, el 47% de docentes presento un nivel neutral es decir consideran que las TIC son complicadas y tienen dificultades técnicas para usar la tecnología (Flores, 2012). Estos resultados concuerdan con la investigación de Castro (2018) al establecer que el 77% en los docentes Víctor Raúl Haya de la Torre – El Porvenir-Trujillo muestra una actitud neutral frente al uso de las TIC. Sin embargo, difieren de los reportes de Flores (2016) que encontró al 64% de los docentes de distintos colegios de la Red Educativa N° 01 de

Ventanilla-Callao presentaban una actitud favorable pues comprendían que la tecnología es algo necesaria para la vida; esto se puede originar porque en su mayoría los docentes cuentan con computadoras en casa, acceso a internet y se utiliza con frecuencia, también muchos han recibido capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas dentro del aula.

La información recopilada en la investigación, mostró que los docentes educación inicial que participaron de la investigación, no cuentan con las herramientas tecnológicas que se requiere para el cumplimiento de sus labores dentro de un sistema de educación virtual, esto ocasiona que no presenten actitudes favorables y la calidad del proceso educativo en el que participen no sea de la calidad esperado. Es importante considerar que las actitudes están determinadas por tres componente: el cognitivo, afectivo y conductual (Fishbein y Ajzen, como se citó en Reyes, 2007; Papalia y Wendkos, como se citó en Guillen, 2017; Bolivar, 2010), por lo tanto las acciones destinadas a mejorarla deberán incluir estos aspectos, siendo los aspectos cognitivos y conductuales los que mayor atención requiere dado que solo el 15% de los docentes mostraron niveles cognitivos y conductuales favorables frente al uso de la TIC, es decir el 75 % de docentes no presentan información suficiente sobre las TIC y tienden a presentar acciones neutras o negativas frente a las TIC

En cuanto a la dimensión afectiva, el 23% de docentes mostró un nivel favorable en la dimensión, solo este limitado porcentaje de docentes han tenido buenas experiencias tecnológicas y las consideran agradables y satisfactorias. No concuerda con los resultados de Castro (2018) y Flores (2012) que reportaron que el 63% y 67% de docentes mantienen una buena disposición, experimentando buenas vivencias al utilizar la tecnología en su rol de docente. Esto se produce porque los docentes de estas intuiciones muestran seguridad, ya que tienen conocimientos previos gracias cursos inductivos de la tecnología (Flores, 2012).

Se encontró que la actitud frente a las TIC presenta varía en función de la edad, siendo las docentes mayores a 41 años las que presentaron mejores actitudes, seguida de las docentes menores de 30 años, mientras que las docentes cuyas edades fluctúan entre los 31 y 40 años predominó la actitud neutra y ninguna de ellas evidenció actitud favorable frente a las TIC. Esta información difiere de los reportado por Romero et al. (2016) que encontró que la actitud hacia la implementación de la TIC no varía en función de la edad, sexo y años de experiencia de los docentes de primaria de España. Esto podría deberse a la experiencia que presentan los docentes en los países desarrollados pues el uso de la tecnología es común en las instituciones educativas, mientras que, en nuestro medio, es aún limitado su uso, siendo precisamente los docentes de mayor edad, porque en el transcurso de su carrera y trabajo las docentes han aprendido, mejorado, capacitado y son conscientes que las TIC facilita el trabajo.

Otro de los aspectos analizado en la investigación hace referencia a la condición laboral las docentes nombradas, habiendo un mayor porcentaje de docentes nombradas con actitudes favorables frente al uso de la TIC, información que no coincide con los reportes de Leiva (2018) pues encontró que en el 51% de las docentes de condición laboral nombrada en una institución educativa pública de La Merced-Junin predomina la actitud desfavorable; esto se debe fundamentalmente a la limitada implementación de tecnologías en las instituciones educativas estatales, impidiendo que los docentes conozcan y valoren su uso en el proceso educativo (Leiva, 2018). Respecto a la formación académicas, se encontró un mayor porcentaje de docentes con maestría que evidenciaron actitudes desfavorables, probablemente porque no cuentan con los conocimientos y herramientas tecnológicas que les permite responder a las exigencias de un estudio de posgrado, resultado que no coincide con lo reportado por Zempoalteca, Barragán, González y Guzmán (2017) cuyos resultados mostraron que el 63% de los docentes con formación académica de maestría en México presenta una actitud favorable, pues precisamente porque cuentan con los conocimientos necesarios para

usar las TIC sin ningún inconveniente, mejorando los aspectos afectivos frente a ella y facilitando sus uso o aspectos procedimentales.

Una de las principales limitaciones que presenta la investigación es el empleo de una muestra no aleatoria, por lo tanto, los resultados no pueden inferirse a toda la población, sin embargo la información proporcionada evidencia que más del 70% de las docentes de educación inicial de la UGEL 7 no presentan actitudes favorables frente al uso de las TIC, por lo que urge la implementación de programas de capacitación para mejorar el nivel cognitivo, afectivo y conductual de los docentes frente a las TIC, se recomienda además, replicar la investigación con una muestra de mayor tamaño..

Referencias

- Bolívar, C. (2010). *La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las Tic: Conceptualización y medición*. Universidad pedagógica experimental Libertador. Recuperado de: <http://es.calameo.com/read/00026196248d016620ab8>
- Castro, J. (2018). *Actitudes ante el uso de tecnologías de la información y comunicación en docentes de la I.E. N° 80030 "Victor Raúl Haya de la Torre" El Porvenir* (Tesis de licenciatura). Universidad San Pedro. Trujillo, Perú. Recuperado de: http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/11575/Tesis_59343.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR04gnNk4-68mdGE58GfLSjU-uGu21vtTLIfbFHx3TBe818Nc8_daJBiN9s
- Cervantes, I. (2018). *Actitudes docentes hacia las TIC y su uso en Secundarias Públicas Generales Urbanas de San Pedro Cholula, Puebla* (Tesis de licenciatura). Fundamentación Universidad de las Américas Puebla. Puebla, México. Recuperado

de:

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lid/cervantes_vargas_i/etd_30310_43378481.pdf

Coronado, J. (2015). *Uso de las Tics y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla - Callao* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Recuperado de:

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM%20CE-Du%20C78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Del Valle, S; Jure, V; Rodríguez, M; Digión, M. y Maldonado, M. (2016). La actitud de los docentes frente a las tecnologías de la información y la comunicación. El caso de la Facultad de ciencias económicas de la universidad nacional de Jujuy. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, 50, 121-134. San Salvador, Argentina. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/185/18552439002.pdf>

Flores, G. (2012). *Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red Educativa N° 01 Ventanilla – Callao* (Tesis de licenciatura). Lima, Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/w7yv7>

Guillén, H. (2017). *Reactancia psicológica y actitudes ante las nuevas tecnologías de información y comunicación en profesionales docentes de psicología que ejercen clínica terapéutica* (Tesis de Licenciatura). Universidad Bicentenario de Aragua, San Joaquín de Turmero, Venezuela. Recuperado de: <https://n9.cl/st7h2>

- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF). (2016). *Indicadores del uso de las Tic en España y en Europa año 2016*. Recuperado de: https://intef.es/wp-content/uploads/2016/11/2016_1128-Indicadores_TIC_2016_INTEF.pdf
- Lanuz, F; Rizo, M. y Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica De FAREM-Estelí*. 25, 16-30. Recuperado de: <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667>
- Leiva, D. (2018). *Actitudes hacia las tics en docentes de educación básica regular de la Merced - Chanchamayo* (Tesis de maestría). Recuperado de: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/271/TEDU_22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, L. (2007). La teoría de la Acción Razonada: Implicaciones para el estudio de las actitudes. *Revista Investigación educativa*, 7, 66-77. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2358919>
- Rojas, F. (2015). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la institución educativa San Vicente de Paul 06-2015* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1008/TM%20AD-Gp%20R78%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, S; Hernández, C. y Ordóñez, X. (2016). La competencia digital de los docentes en educación primaria: análisis cuantitativo de su competencia, uso y actitud hacia las nuevas tecnologías en la práctica docente. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*.

4, 33-51. Recuperado de: <https://tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/77/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco).

(2013). Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe. Recuperado de:

http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf

Zempoalteca, B; Barragán, J; González, J. y Gúzman, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*. 9(1), 80-86. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000200080&fbclid=IwAR3dQTItV8ovusdLeZvyAkv2tim4S2044-I2pg8VIIbNhF2_cSL3HBBNfX8#f1