



UNIVERSIDAD  
**MARCELINO CHAMPAGNAT**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**EXPERIENCIA DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN DOCENTES  
DE EDUCACIÓN INICIAL**

Para optar al Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

Autora

**FLAVIA HOYOS CARVALHO**

Asesora

Dra. Elsa Bustamante Quiroz  
(ORCID: 0000-0003-0227-3320)



Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Permite descargar la obra y compartirla, pero no permite ni su modificación ni usos comerciales de ella.



**UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT**  
**FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA**

**ACTA DE EVALUACIÓN**

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Nicanor Marcial COLONIA VALENZUELA	Presidente
David Sixto DURAND ATO	Vocal
Bertha Emperatriz MARTÍNEZ OCAÑA	Secretaria

La egresada Flavia HOYOS CARVALHO, ha presentado el Artículo Científico, titulado **“LA EXPERIENCIA DE ENSEÑANZA NO PRESENCIAL EN LIMA, PERÚ”** para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad del Artículo Científico, acordó declarar a la graduanda APROBADA.

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS
46223149	Flavia HOYOS CARVALHO

Concluido el acto académico, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 08:00 p.m. del 18 de enero del 2021.

SECRETARIA

VOCAL

PRESIDENTE

## Experiencia de enseñanza no presencial en docentes de educación inicial

*Early Years teacher's experience in distance learning*

Flavia Hoyos Carvalho

Universidad Marcelino Champagnat

### Resumen

La pandemia por el coronavirus en el 2020 ha desencadenado muchos cambios y la educación no fue una excepción. Las aulas se cerraron y tuvieron que recrear desde los hogares. Los docentes se han visto obligados a continuar con la enseñanza, pero de una manera no presencial. El propósito de esta investigación ha sido dar a conocer su experiencia, tanto de aspectos positivos como negativos, de aciertos y aprendizajes. El estudio se ha realizado desde un enfoque cualitativo, con un diseño narrativo. Para ello, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a cuatro docentes de educación inicial de instituciones educativas ubicadas en el distrito de La Molina, en Lima. Los resultados revelaron que las participantes han logrado adaptarse de manera exitosa a la nueva realidad educativa, adquiriendo muchos aprendizajes, asumiendo retos y una rutina a la que han logrado verle el lado positivo.

*Palabras clave:* enseñanza virtual, pandemia, docentes, experiencia docente, condiciones de trabajo.

### Abstract

The 2020 coronavirus pandemic has unleashed many changes, and education was no exception. The classrooms were closed and they had to recreate from home. Teachers have been forced to continue teaching, but in a non-face-to-face way. The purpose of this research has been to publicize their experience, both positive and negative aspects, successes and learning. The study has been carried out from a qualitative approach, with a narrative design. For this, semi-structured interviews were applied to four early years teachers from educational institutions located in the district of La Molina, in Lima. The results revealed that the participants have managed to adapt successfully to the new educational reality, acquiring many learnings, assuming challenges and one assuming a routine to which they have managed to see the positive side.

*Keywords:* virtual teaching, pandemic, teachers, teacher's experience, working conditions

## Introducción

La educación tiene un rol muy importante en todo el mundo. Por siglos, el hombre ha aprendido a través de ella diversos conocimientos, conductas e incluso ha sido la manera para interactuar socialmente. La enseñanza ha sido desde los inicios de forma presencial. Nadie se podía imaginar que, en el año 2020, el ser humano se enfrentaría a una pandemia que obligaría al mundo a cerrar las puertas de las instituciones educativas y a empezar una nueva era de enseñanza no presencial.

Hablar de enseñanza virtual exclusiva en edad inicial es muy complejo, ya que no solo se cortan las interacciones sociales entre los estudiantes, las cuales son muy importantes para el desarrollo de su personalidad, sino que implica que niños entre 2 y 5 años, se tengan que exponer a medios tecnológicos que probablemente no manejaban antes con autonomía e independencia, lo cual conlleva a otro punto muy importante, la intervención de parte de los padres en todo este proceso.

La educación es un derecho humano, a pesar de cualquier situación inesperada y compleja, no debe parar. Powell y Holleran-Steiker (2017) señalan que durante y después de cualquier desastre natural los niños son una de las poblaciones más vulnerables, debido a que pueden experimentar estrés, ansiedad e incluso sentirse aturdidos. En el caso de la pandemia a causa del coronavirus, los niños han sido afectados por los cambios, sin embargo, no han sido los únicos, ya que los docentes, e incluso los padres de familia, han tenido que modificar sus rutinas para adaptarse e integrar la nueva modalidad virtual de enseñanza en cada hogar. Por ello, ante esta coyuntura se ha buscado recrear la escuela, no solo como espacio, sino como medio social para que el sujeto, en este caso, los niños, no se vean drásticamente afectados.

Por otro lado, dentro de esta pandemia mundial por la COVID-19, se ha dado, también, un cambio muy importante en la dinámica familiar. El hogar se ha visto forzado a contener las actividades escolares y estas deben ser guiadas por los adultos responsables. Por ello, el centro de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de México (2020), hace referencia a los siguientes temas para la educación en casa durante esta situación: 1) actividades laborales versus actividades escolares; 2) dedicación al estudio versus carencias en el hogar; 3) armonía familiar versus violencia; 4) demandas de la escuela versus apoyo académico familiar, y 5) control escolar externo versus autorregulación. Cada uno de ellos, se analiza con el fin de explorar alguna de estas tensiones que pueden surgir o agudizarse durante la pandemia, debido a que, si bien todos están en casa, la responsabilidad escolar no es la única que tienen los adultos.

Los padres al igual que los estudiantes y docentes, se han visto involucrados en este cambio de metodología presencial hacia una a distancia, la cual es ahora fundamental para mantener el vínculo con la institución. Los padres son los que manejan los dispositivos para los niños e incluso deben cumplir tareas y trabajos según el cronograma de cada institución, siendo ellos los intermediarios para que los docentes puedan llegar a los niños.

Duart y Lupiáñez (2005) mencionan que existen ciertos factores en el uso de las tecnologías que pueden afectar de alguna manera el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales serían la resistencia al cambio y la percepción de ser una carga adicional. Sin embargo, dada la situación educativa ocasionada por la pandemia por la COVID-19, la implementación de dicha práctica es la única solución para continuar con la educación.

Los protagonistas que están involucrados dentro de esta enseñanza no presencial, como docentes, padres y niños, tienen un rol importante. En esta investigación la opinión,

aprendizajes, fracasos o logros de los docentes nos dan un claro ejemplo de cómo ha sido su experiencia durante esta época de pandemia: es muy importante poder escucharlos.

Los docentes no han sido la excepción en cuanto al cambio. La Organización de las Naciones Unidas (2020) señala que unos 63 millones de docentes se han visto afectados. Ellos han tenido que innovar para poder darle continuidad a la enseñanza, se han reinventado y, a su vez, construido nuevas estrategias de enseñanza. La pandemia ha traído a la luz muchas deficiencias del sistema educativo, sin embargo, los profesores de todo el mundo no han dejado de capacitarse por medios virtuales para poder adaptarse a esta nueva normalidad, han hecho ajustes de metodologías, reorganización curricular, diseño de materiales y diversificación de los medios, como lo indica el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020).

Teniendo en cuenta lo señalado, la presente investigación ha tenido como objetivo describir la experiencia de docentes de educación inicial durante la pandemia de la COVID-19, centrándose, fundamentalmente, en cuatro aspectos: 1) Enfrentamiento a la enseñanza virtual, 2) Sentimiento de pertenencia hacia la institución, 3) Contexto social y niveles de interacción social y, por último, 4) Plan curricular, el cual involucra demandas de la escuela versus el apoyo académico escolar. Este tema es muy importante, ya que no solo es una situación nueva que el mundo entero está atravesando, sino también, permitirá exponer la experiencia de los docentes, tanto aspectos positivos como negativos, con los cuales se podrá comprender la visión de los participantes antes una vivencia tan particular como ha sido la pandemia del 2020.

## **Materiales y métodos**

### **Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de nivel descriptivo, ya que permitió relatar la experiencia de la enseñanza no presencial relacionada a la situación mundial provocada por la COVID-19. Se realizó desde un enfoque cualitativo con un diseño narrativo, ya que se expuso la experiencia de las docentes desde su propio punto de vista.

Para asegurar la credibilidad se procedió al retorno de los datos a los participantes (validez comunicativa); para la transferibilidad y la dependencia, se realizó una presentación detallada del contexto y de los participantes; asimismo, para la confirmación se incluyeron en el informe citas de lo expuesto por los participantes.

### **Participantes**

Los participantes de este estudio fueron cuatro docentes de nivel inicial de 3, 4 y 5 años del distrito de La Molina, en Lima, que durante el año académico 2020 han pasado por la experiencia de la enseñanza no presencial debido a la pandemia mundial.

La participante 01 labora hace veinte años en una institución con niños de 3 años; actualmente vive en el distrito de Santiago de Surco. La participante 02 labora hace 15 años en una institución con niños de 4 años; reside en La Molina. La participante 03 labora hace 17 años en una institución con niños de 3 años; reside en San Borja. La participante 04 labora hace 10 años en una institución con niños de 5 años; reside en La Molina.

Todas las participantes laboran en instituciones educativas en el distrito de La Molina, donde los estudiantes tienen un nivel socioeconómico alto.

## **Técnica de recolección de datos**

Como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista, la cual, según Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013) es una conversación con un fin determinado que adopta la forma de un diálogo coloquial entre el investigador y el sujeto de estudio. Dicha entrevista ha sido de tipo semiestructurada, debido a que presenta mayor flexibilidad al partir de preguntas planteadas que pueden ajustarse y adaptarse al sujeto de estudio. El guion para la entrevista fue previamente elaborado y sometido a la opinión de expertos. Para la organización de los datos se consideraron cuatro categorías previas: 1) Enfrentamiento a la enseñanza virtual, 2) Sentimiento de pertenencia hacia la institución, 3) Contexto social y niveles de interacción social y 4) Plan curricular.

## **Procedimiento**

En primer lugar, se pidió autorización a través de un consentimiento de manera virtual. La entrevista, que fue grabada en los casos que los participantes lo permitieron, se realizó por medio de una videollamada. Se recogieron datos, para luego transcribir las respuestas. Toda la información fue categorizada y codificada sirviéndose del software informático NVivo 12; luego se procedió a hacer el análisis por nodos y la interpretación para poder llegar a las conclusiones.

## **Resultados**

A partir de las entrevistas para conocer la experiencia de docentes de educación inicial en la enseñanza no presencial basadas en los cuatro aspectos antes mencionados, se llegó a los resultados que se presentan a continuación.

En cuanto al enfrentamiento a la enseñanza virtual, las participantes manifestaron que tuvieron que realizar cambios en sus viviendas, tanto en el aspecto espacial para disponer de un lugar agradable y cómodo, como en la provisión de recursos que las llevaron a recurrir a nuevos planes para el internet del hogar. Todo esto en algunos casos llevó a “voltear la casa patas arriba”, como lo manifiesta la entrevistada 03, siendo una larga adaptación.

En este aspecto, las cuatro docentes han coincidido en que no fue fácil, por la cantidad de cambios que tuvieron que manejar. Una de ellas, incluso, debió capacitarse en cursos de computación para poder adaptarse a la enseñanza virtual. Sienten que, debido a que fue un cambio imprevisto, no tuvieron la oportunidad de capacitarse adecuadamente para dicha situación, sin embargo, con el apoyo de los padres de familia, se hizo cada vez más llevadera la nueva situación.

A pesar de la dificultad, se ve como una ventaja el ahorro de tiempo normalmente invertido en el transporte: “lo más fácil ha sido salir de mi cuarto y llegar en dos minutos al trabajo” (Entrevistada 03). La falta de recursos, materiales y habilidades han sido los escollos más mencionados. Según la entrevistada 04 “fue difícil, porque no era muy hábil utilizando la computadora”.

Dentro de los aspectos más retadores, se han señalado la conectividad, la atención de los niños, la dependencia a la ayuda de los padres y la exposición a ellos en un papel llamativo propio de una docente de inicial buscando captar la atención de los niños.

Por otro lado, las docentes mencionan que su día a día, si se ha visto afectado por la situación. “Yo como profesora y mamá, (ha sido) súper fuerte (por manejarlo), ayudo a mi hija menor a conectarse a su clase, yo hago la mía y luego a volar a preparar el almuerzo” (Entrevistada 01). Sin embargo, rescatan que no tener que movilizarse al trabajo, les da un

tiempo extra para organizarse. Uno de los principales retos de trabajar en casa, fue no contar con las herramientas necesarias como materiales, computadora y hasta internet.

En cuanto al aspecto sobre el sentimiento de pertenencia hacia la institución, las docentes afirman que dicho vínculo no se perdió, sin embargo, hubo aspectos que jugaron en contra: “Siempre he sido camiseta y sí me fastidia el recorte de sueldo, me sentí traicionada por cómo se manejó” (Entrevistada 01). Por otro lado, las constantes reuniones con sus respectivos jefes y el trabajo en equipo a pesar de la distancia ayudó mucho a mantener este vínculo con la institución. Se señala por ejemplo que “Si bien (la carencia de) el contacto físico ha dificultado la situación, hemos logrado crear un vínculo con los niños, ya que seguimos enseñando y trabajando bajo los mismo principios e ideales del colegio” (Entrevistada 02).

En el tercer aspecto, relacionado al contexto social y niveles de interacción social, las participantes acotaron que, durante todos los meses han podido tener interacciones sociales de calidad, tanto con los niños, como con las demás docentes de la institución. Asimismo, han logrado mantener dichas interacciones de manera virtual mediante reuniones de programación o simplemente conversaciones sobre los eventos diarios y estrategias exitosas: “Compartimos todo, yo estoy feliz con el equipo con el que trabajo” (Entrevistada 01).

Si bien, se han logrado las interacciones con niños, mencionan que han sido más difíciles por estar a distancia, pero que han solucionado de diferentes maneras dicha barrera y los niños siempre han tenido un ambiente de respeto y valoración para expresarse: “Celebramos cumpleaños, cada niño entra con algún postrecito y una velita y le cantamos al cumpleañosero, todos participan, es lindo verlos interactuar” (Entrevistada 03). También de manera virtual, se han organizado asambleas e incluso ferias para los niños haciendo recorridos virtuales.

La comunicación a través de las plataformas virtuales ha sido beneficiosa para aprender a respetar turnos y como en los momentos para encender y apagar los micrófonos, de tal forma la plataforma no solo ha sido un recurso para el desarrollo de los aspectos cognitivos sino también un medio para brindarles un soporte social y emocional.

Por último, las docentes mencionaron que el plan curricular se ha tenido que adaptar a las necesidades de esta educación no presencial: “Por ejemplo, la motricidad fina se ha dejado un poco de lado, porque es difícil que los papás realmente te informen lo que pasa, como agarra el lápiz, etc.” (Entrevistada 01). Se ha tratado de cumplir con todo lo que indica cada plan de estudios, contando con el apoyo constante de los padres, el cual, indican, que ha sido fundamental para el desarrollo de las actividades. Por ello, es que se ha mantenido un horario reducido, adecuado para la edad de los niños. Una de las participantes manifiesta: “Al inicio algunos niños se paraban y se iban a jugar, ya poco a poco, se han acostumbrado a la rutina y el horario corto ayuda” (Entrevistada 04). Sin embargo, la exigencia no ha sido la misma que en un año regular, ya que, al depender de los padres y sus dinámicas familiares, han tenido que ser flexibles.

En líneas generales, las docentes han pasado por grandes cambios, muchos de ellos han sido difíciles, pero han logrado acostumbrarse a esta nueva enseñanza no presencial: “Ya comprobé que la pantalla no es ninguna barrera para poder crear esa relación con los niños” (entrevistada 03). Todos los cambios y retos mencionados los perciben como grandes aprendizajes y oportunidades para seguir creciendo. A pesar de que extrañan poder estar con los niños y poder interactuar como antes lo hacían, reconocen que la enseñanza virtual ha significado una alternativa para poder seguir desempeñándose como docentes, como explica una de ellas: “Yo estoy muy feliz de igual poder seguir enseñando a pesar de las dificultades” (Entrevistada 02)

## Discusión y conclusiones

Los resultados de la investigación sobre la experiencia en enseñanza no presencial durante la pandemia de la COVID-19 de las docentes de inicial evidencian un inicio un tanto agitado por los cambios y nuevos retos que tuvieron que afrontar de un momento a otro. Posteriormente, poco a poco han logrado cierta estabilidad y adaptación.

Si bien, se mencionan muchos aspectos difíciles, también se resaltan nuevos aprendizajes y beneficios que trajo consigo la enseñanza no presencial. Se evidencia, también, que combinar los quehaceres del hogar como madres de familia con sus responsabilidades como docentes, ha sido un gran reto, el cual han logrado manejar satisfactoriamente gracias al tiempo extra que han ahorrado al no tener que movilizarse al trabajo y a la actitud que han tenido al enfrentar la situación. Esta sobrecarga podría manifestarse de distinta manera según el género del docente, por lo que investigaciones sobre ello y sobre la experiencia de docentes de diferentes niveles educativos (inicial, primaria y secundaria) podrían permitir conocer con más profundidad la variedad de vivencias de los actores de los procesos educativos en esta situación particular.

De la misma manera, se ha logrado mantener el vínculo con la institución y ese sentimiento de pertenencia que los relaciona con todo el equipo de trabajo a pesar de la distancia. Esto se logró por las constantes reuniones virtuales, tanto para la organización y la planificación de actividades, como para mantener la relación con otras docentes. Como lo menciona Quaresma y Zamorano (2016), el sentimiento de pertenencia es importante, porque promueve la percepción de la felicidad, la justicia y la seguridad. El ser humano tiene la necesidad de pertenecer a un grupo con el cual se identifica y, de esa manera, buscar los mejores resultados en todos los ámbitos de su vida, incluido el laboral.

Si bien, las interacciones sociales, como lo menciona YouthLead (2018), suelen darse en distintos contextos físicos como aulas, patios, recreos, entre otros, la interacción social es el contacto significativo que las personas pueden tener entre sí. Por ello, los buenos lugares son aquellos donde se promueve un ambiente agradable entre las personas para lograr dicha interacción; estas han podido lograrse a través de las plataformas virtuales durante la enseñanza no presencial, tanto con niños como entre docentes y jefes. Como manifiesta Arias (2009) “sería imposible aprender, comprender, conocer o hablar de interacciones sociales” (p.47) sin el contacto entre las personas.

No obstante, el plan curricular ha sido adaptado a este nuevo tipo de enseñanza, se ha procurado cumplir con los objetivos planteados al inicio del año. Esta situación de enseñanza no presencial en niños de edad inicial ha impuesto una mayor dependencia del apoyo de los padres o adultos responsables para poder alcanzar algunas metas. Por ello, se evidencia que los docentes han logrado seguir con los objetivos gracias al apoyo de los padres desde casa.

Una de las principales aportaciones de las docentes, es que, a pesar de la distancia, la educación nunca se detuvo y se ha logrado un vínculo de respeto y cariño con los niños como en otros años. Han aprendido nuevos programas y estrategias para captar la atención de los niños y, a su vez, maximizar el tiempo de enseñanza, debido al corto periodo de jornada escolar que se planteó para niños de inicial.

Esta investigación será beneficiosa para nuevas investigaciones sobre la experiencia en enseñanza no presencial desde otros enfoques o usuarios. Se ha logrado evidenciar la experiencia de los docentes gracias a las herramientas virtuales, sin embargo, este estudio tuvo algunas limitaciones, como, por ejemplo, la escasa información inicial sobre la enseñanza no presencial en este determinado contexto de pandemia mundial y a su vez, contactar a los docentes de manera virtual para poder realizar las entrevistas.

Si se realizan investigaciones sobre la experiencia de otros protagonistas de los hechos educativos, como padres de familia o niños, esto enriquecerá la comprensión de lo que significó la educación en tiempos de pandemia.



## Referencias

- Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista Posgrado y Sociedad (Costa Rica)*, 9(2), 34-53. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3662261>.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es).
- Duart, J. y Lupiáñez, F. (2005). La gestión y administración del e-learning en la universidad. Conclusiones. Las TIC en la universidad: estrategia y transformación institucional. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(1), Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/view/v2n1-conclusiones.html>
- Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la UNAM (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*. México, UNAM. Recuperado de [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/533/1/CasanovaH\\_Coord\\_2020\\_Educacion\\_y\\_pandemia.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/533/1/CasanovaH_Coord_2020_Educacion_y_pandemia.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *La pandemia es una oportunidad para repensar la educación y lograr un aprendizaje de calidad para todos*. Noticias ONU. Recuperado de <https://news.un.org/es/story/2020/10/1481832>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe CEPAL-UNESCO*

Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Powell, T. y Holleran-Steiker, L. (2017). Supporting Children After a Disaster: A Case Study of a Psychosocial School-Based Intervention. *Clinical Social Work Journal*, 45, 176–188. <https://doi.org/10.1007/s10615-015-0557-y>

Quaresma, M.L., y Zamorano, L. (2016). El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(68), 275-298. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000100275&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000100275&lng=es&tlng=es).

YouthLead (2018). *Modificar el entorno físico y social: Crear lugares apropiados para la interacción*. Recuperado de <https://www.youthlead.org/es/resources/modificar-el-entorno-fisico-y-social-crear-lugares-apropiados-para-la-interaccion>