



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

EL USO DE WHATSAPP EN EL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Para optar al Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Autora

FLAVIA ROCÍO RUIZ DÁVILA
(ORCID: 0000-0002-7602-213X)

Asesora

Dra. Elsa Bustamante Quiroz
(ORCID: 0000-0003-0227-3320)



UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACION Y PSICOLOGIA

ACTA DE EVALUACIÓN

Ante el Jurado conformado por los docentes:

Nicanor Marcial COLONIA VALENZUELA	Presidente
Rocío BARRIENTOS MONTELLANOS	Vocal
Lourdes Andrea ARMEY TEJADA	Secretaria

La egresada Flavia Rocío RUIZ DÁVILA, ha presentado el Artículo Científico, titulado **“EL USO DE WHATSAPP EN EL TRABAJO COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”** para optar al Grado Académico de Bachiller en Educación.

El Jurado después de haber deliberado sobre la calidad del Artículo Científico, acordó declarar a la graduanda APROBADA.

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS
74629863	Flavia Rocío RUIZ DÁVILA

Concluido el acto académico, el Presidente del Jurado levantó la Sesión Académica siendo las 03:30 p.m. del 18 de enero del 2021.

SECRETARIA

VOCAL

PRESIDENTE

El uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria

The use of WhatsApp for collaborating learning among high school students

Flavia Ruiz Dávila

Universidad Marcelino Champagnat

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo describir la valoración del uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de séptimo ciclo de Educación Básica Regular, pertenecientes a distintas instituciones tanto públicas como privadas, de Lima Metropolitana. La investigación fue de nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, transversal, descriptivo simple. Participaron 50 estudiantes, de ambos sexos, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se utilizó un cuestionario elaborado y aplicado en España por Vilches en 2019, el cual se adaptó y validó para este estudio. Los resultados mostraron que los estudiantes ubican, en una valoración alta, al WhatsApp para la organización del trabajo grupal en 76%, al WhatsApp como sistema de comunicación para tarea grupales en 64%, el WhatsApp en las relaciones interpersonales tuvo 88% y la valoración para las limitaciones que presenta el uso de esta aplicación fue ubicada en un nivel medio de un 60%. Debido a esto se puede concluir que los estudiantes encuentran el uso del WhatsApp favorable para el trabajo colaborativo.

Palabras clave: estudiantes de secundaria, trabajo colaborativo, WhatsApp.

Abstract

The aim of this research paper was the determination and evaluation of the effectiveness of WhatsApp as an educational tool for collaborative learning. The participants were high school students from private and public schools of Lima. This was a descriptive and quantitative research study. The instrument was created by Vilches and it was applied in Spain in 2019. It had to be adapted and approved, in order to use it with the established sample. The following results show how students rate each dimension and most of them are in a high level of evaluation. WhatsApp for the organization of group was placed in 76%, WhatsApp as a communication system for group task in 64%, WhatsApp in interpersonal relationships 88% and the last dimension, in which the limitations of WhatsApp are exposed, had a middle level of evaluation placed in 60%. These results affirm that students find the use of WhatsApp beneficial for collaborative learning.

Key words: high school students. collaborative learning, WhatsApp.

Introducción

El trabajo colaborativo es una estrategia muy utilizada hoy en día no solo a nivel educativo, sino también a nivel laboral, ya que permite al ser humano interactuar con su entorno y desarrollar las habilidades blandas, para alcanzar objetivos comunes.

El paradigma tradicional fue parte del sistema educativo desde sus inicios, sin embargo, la evidente necesidad de cambios metodológicos a través de los años, impulsó el estudio de diferentes modelos, lo cual ha permitido realizar modificaciones beneficiosas en el proceso de enseñanza. Por ello, en los últimos años se invita al docente a desempeñarse como un facilitador de información y como un motivador, que exhorta al estudiante a ser autónomo, crítico y empático, ya que se espera que el educando aporte nuevas ideas o evolucione el conocimiento impartido, tanto en las aulas presenciales como en las virtuales, para aplicarlo en servicio de la comunidad.

El paradigma socio constructivista, planteado por Vygotsky (1981), declara al estudiante como protagonista en el proceso de aprendizaje, por lo que el docente debe proporcionar las herramientas necesarias para que construya su propio saber. Vygotsky también analiza y establece los factores que se deben tomar en cuenta al momento de educar. Uno de ellos es el factor social, el cual se percibe y comprende al realizar trabajos en equipo, ya que al tener ayuda de otros y al compartir diferentes perspectivas, experiencias o soluciones, se enriquece el aprendizaje. Otro factor relevante es el histórico cultural ya que el ser humano vive en una sociedad activa, con historia y costumbres, la cual influye en su cosmovisión y educación. Por ello, autores como Barberá (2006) y Gonzales (2013) trabajaron bajo este paradigma no solo en contextos de enseñanza presencial, sino también en línea denominándolo constructivismo en entorno virtual.

Guitert y Pérez (2013) señalan que debido a la evolución tecnológica y los efectos de diferentes cambios culturales, la sociedad requiere una adaptación o actualización del trabajo colaborativo para satisfacer las necesidades educativas. Los profesores y estudiantes deben trabajar juntos para aplicar, con facilidad, las herramientas que brinda la tecnología. De esta forma se podrá mejorar la interacción y comprensión de las actividades grupales. Así mismo Rodríguez y Espinoza (2017) detallan la importancia de ahondar en el trabajo colaborativo en entornos virtuales para las siguientes generaciones.

Villalobos (2002) señala al trabajo colaborativo como una estrategia que promueve la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes ya que a diferencia del trabajo cooperativo, donde el docente estructura y establece las actividades de cada estudiante dentro del grupo, el trabajo colaborativo requiere que los mismos miembros del grupo designen las funciones y tareas que cada uno debe realizar para llegar al objetivo o producto final.

Ante el interés y aplicación del trabajo colaborativo en las aulas y en distintos niveles con buenos resultados, surge la necesidad de utilizar diferentes recursos que se adecuen al contexto y problemáticas del grupo estudiantil local, lo cual permite afianzar el proceso de enseñanza. El Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) afirma que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) favorece la transmisión de la información, la presentación de contenidos, la comunicación y la creatividad, tanto en docentes como en estudiantes, por lo que alienta su aplicación en el entorno escolar.

La comunicación y la asertividad cumplen un rol muy importante al momento de realizar trabajos colaborativos. Si bien en algunos casos, ya sea por motivos personales o por la implementación de nuevas normativas, tal como las que surgieron para evitar la propagación de la COVID 19, la comunicación no puede realizarse de forma directa o

presencial, esta se puede llevar a cabo de manera virtual y un recurso tecnológico factible es el WhatsApp.

El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea, creada por Jan Koum en 2009, la cual puede instalarse en dispositivos móviles o computadoras, con conexión a internet. Cuenta con diferentes funciones como envío y recepción de audios, videos, documentos e imágenes, en conversaciones de dos o más participantes. Mediante esta aplicación se puede realizar llamadas y videollamadas. Debido a su accesibilidad, simplicidad, en cuanto al empleo de las funciones, y rapidez, es considerada como una de las aplicaciones más populares y utilizadas por gran parte de la población a nivel mundial. Según Guevara (2019) los resultados arrojados por la Oficina del Censo de Estados Unidos o la U.S. Census Bureau indican que en el Perú un 78% de la población, que habita en zonas urbanas, tiene esta aplicación y la emplea con frecuencia.

La información con respecto al empleo del WhatsApp en el trabajo colaborativo se ha incrementado en los últimos años, ya que se tiene interés por estudiar sus beneficios en el mundo educativo, tanto en modalidades virtuales como presenciales. Vilches (2019) realizó una investigación con estudiantes de la Universidad de Córdoba, en España y encontró que el empleo del WhatsApp durante el trabajo colaborativo favorece el rendimiento académico y las relaciones interpersonales. Del mismo modo Carbajal, Ortega-Sánchez y Pérez (2020) realizaron un estudio para analizar las ventajas y el impacto de las redes sociales, específicamente del WhatsApp, en el trabajo colaborativo, en estudiantes mexicanos de bachillerato, llegando a la conclusión que esta nueva generación denominada Millennial, puede sentirse motivada y trabajar satisfactoriamente empleando nuevos recursos tecnológicos. Por otra parte Sánchez (2017) en su estudio para identificar el tipo de uso del dispositivo móvil en los estudiantes de nivel secundario del estado de Tlaxcala, México,

concluye que se debe motivar al docente para que este vea el uso del dispositivo móvil como un aliado y no como enemigo ya que las nuevas generaciones pasan la mayor parte de su tiempo en redes sociales y se puede utilizar la tecnología para fortalecer el compañerismo y discutir sobre diversos temas educativos.

A nivel nacional, Alanoca (2018) realizó una investigación sobre la influencia del WhatsApp sobre la comunicación interpersonal en estudiantes de secundaria de Tacna y encontró que este fortalece la empatía y el cumplimiento de las actividades. Por otro lado Urquiaga (2016) en su investigación para analizar el uso de Facebook al realizar trabajos colaborativos en el área de Historia, Geografía y Economía, en estudiantes de cuarto de secundaria de una institución pública del Rímac, registró que el 95% de los estudiantes se sentían motivados y a gusto de trabajar en equipo empleando el Facebook como estrategia.

Asimismo, Quispe (2020) realizó una investigación con estudiantes universitarios, para describir el uso del WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo. Se utilizó el instrumento planteado por Vilches y los resultados obtenidos fueron favorables al uso del WhatsApp como herramienta de comunicación y organización de tareas.

La educación en el año 2020 se vio afectada fuertemente debido a la COVID 19; todas las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus puertas y replantear el proceso de enseñanza. El contagio masivo de esta enfermedad viral y todas las medidas tomadas para controlarla ha cambiado los estilos de vida de la sociedad e incluso la forma de percibir y entender la educación. Por ello, los docentes se han visto en la necesidad de modificar y actualizar los recursos y estrategias disponibles para llegar al estudiante y provocar en él un impacto positivo, como liderazgo e iniciativa. Si bien la tecnología puede ser un elemento de distracción, también puede ser el medio para mantenerse comunicados y compartir conocimientos.

La presente investigación, por tanto, ha tenido como objetivo describir la valoración del uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de séptimo ciclo de Educación Básica Regular de Lima Metropolitana.

Material y métodos

Se ha realizado una investigación de nivel descriptivo. Tiene un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal, descriptivo simple.

La muestra estuvo compuesta por 50 estudiantes varones y mujeres del año escolar 2020. Los estudiantes cursaban al séptimo ciclo de Educación Básica Regular: 10 (20%) eran de tercero de secundaria, 14 (28%) de cuarto y 26 (52%) de quinto, y asistían a diferentes instituciones educativas, tanto públicas como privadas, ubicadas en los distritos de Lima Metropolitana. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

La tabla 1 presenta la distribución de la muestra según sexo masculino y femenino. Como se puede apreciar la muestra estuvo integrada mayoritariamente por mujeres alcanzando el 62% del total, mientras que el porcentaje de varones fue de 38%.

Tabla 1

Distribución de los estudiantes por sexo

Sexo	n	%
Femenino	31	62%
Masculino	19	38%
Total	50	100%

Con relación al tipo de gestión se halló, que el 54% de la muestra provenía de instituciones educativas privadas mientras el 46% de instituciones educativas públicas, tal como se puede apreciar en la tabla 2.

Tabla 2

Distribución de los estudiantes según tipo de gestión educativa

Tipo de institución educativa	n	%
Privada	27	54%
Pública	23	46%
Total	50	100%

Para esta investigación se aplicó un instrumento elaborado en el 2015 por Vilches, Reche y Marin en España, en el que se plantea un cuestionario de 59 preguntas. Este, en la versión editada y proporcionada por una de las autoras, se encuentra dividido en cuatro secciones o dimensiones, las cuales son: el WhatsApp para la organización del trabajo grupal, compuesta por 14 ítems; el WhatsApp como sistema de comunicación para las tareas grupales, conformada por 16 ítems; el rol de WhatsApp en las relaciones interpersonales de los miembros del grupo, con 16 ítems, y la última dimensión que abarca las limitaciones de WhatsApp para el trabajo en grupo, compuesta por 13 ítems.

Vilches et al. (2015) realizaron un estudio para determinar las propiedades psicométricas del instrumento. Para la fiabilidad y la validez estudiaron la consistencia interna mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach y obtuvieron un coeficiente de .93; para analizar la capacidad de discriminación se utilizó la t de Student y se hallaron valores

menores que .05; el análisis factorial se realizó mediante la revisión estructural de covarianzas, el cual obtuvo un 59.37% como resultado.

Este instrumento ha sido utilizado por Lynch (2018) con estudiantes universitarios de Lima, se aplicó la técnica de juicio de expertos y se obtuvo un alfa de Cronbach de .951. Posteriormente Quispe (2020) también utilizó este instrumento con estudiantes universitarios, pero no se estudiaron las características psicométricas en el contexto peruano y tomó el coeficiente de Alfa de Cronbach del instrumento original como referencia.

En esta investigación, debido a la población seleccionada, el cuestionario se adaptó y se validó mediante juicio de seis expertos, obteniendo una V de Aiken de .97. Se halló, también, la fiabilidad del instrumento para la muestra de estudio y se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de .91 en la primera dimensión correspondiente al WhatsApp para la organización del trabajo grupal; .87 en la segunda dimensión, el WhatsApp como sistema de comunicación para las tareas grupales; .94 en la tercera dimensión enfocada al uso del WhatsApp en las relaciones interpersonales; y 0.73 en la última dimensión la cual expone las limitaciones de la aplicación.

Procedimiento

Se pidió permiso a la autora del instrumento, quien accedió al uso y modificación de este según las necesidades de la presente investigación. El instrumento validado fue difundido en un formato virtual para que los estudiantes pudieran resolverlo luego de que manifestaran expresamente su consentimiento informado.

Posteriormente se analizaron las respuestas obtenidas y se estableció un rango según el puntaje de la prueba total y de cada dimensión para considerar tres niveles de valoración, los cuales fueron alto, medio y bajo.

Resultados

En la figura 1 se presentan los resultados generales, es decir, las valoraciones de los estudiantes acerca de las cuatro dimensiones sobre el uso del WhatsApp, distribuidas en niveles alto, medio y bajo. Con relación a los beneficios de esta aplicación agrupados en las tres primeras dimensiones, el WhatsApp para la organización del trabajo grupal, el WhatsApp como sistema de comunicación para las tareas grupales y el WhatsApp en las relaciones interpersonales de los miembros del grupo, se observó que un gran porcentaje de estudiantes dio una valoración alta a estas dimensiones con un 76%, 64% y 88% respectivamente.

Por otro lado se observó que en la última dimensión, la cual señala las limitaciones que presenta el WhatsApp, los estudiantes dieron una valoración media predominante de un 60%, mientras que en la valoración alta solo se encontró en un 38% de estudiantes.

En las cuatro dimensiones el porcentaje de los estudiantes, en la valoración baja, no superó el 4%.

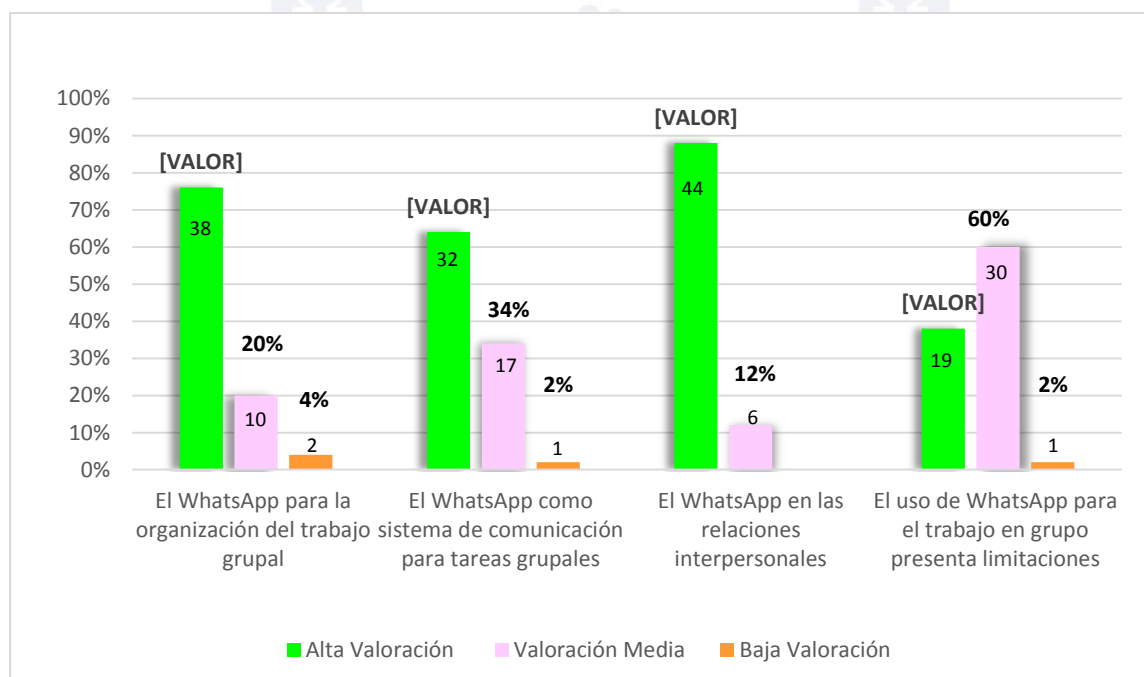


Figura 1. Nivel de valoración del uso del WhatsApp

En la figura 2 se presenta la información regida a la clasificación por sexo de los estudiantes. Tanto hombres como mujeres dieron una valoración alta a las tres primeras dimensiones, las cuales señalan las ventajas del WhatsApp. La mayor diferencia según el sexo de los estudiantes es de 21,8% encontrada en la dimensión el WhatsApp para la organización del trabajo grupal.

Por otro lado, el mayor porcentaje de estudiantes que brindó una valoración media a las tres primeras dimensiones fue el sexo femenino con una diferencia máxima obtenida de 20,8%, en la dimensión el WhatsApp como sistema de comunicación para tareas grupales.

Con respecto a la última dimensión, la cual expone las limitaciones que que presenta el WhastApp, se observó que los estudiantes de ambos sexos dieron una valoración media predominante. Un 57.9% por parte de los hombres y un 61.3% por parte de las mujeres.

También se pudo observar que las estudiantes mujeres dieron una valoración baja máximas de 6.5%, mientras que en los estudiantes varones fue 5,3%.

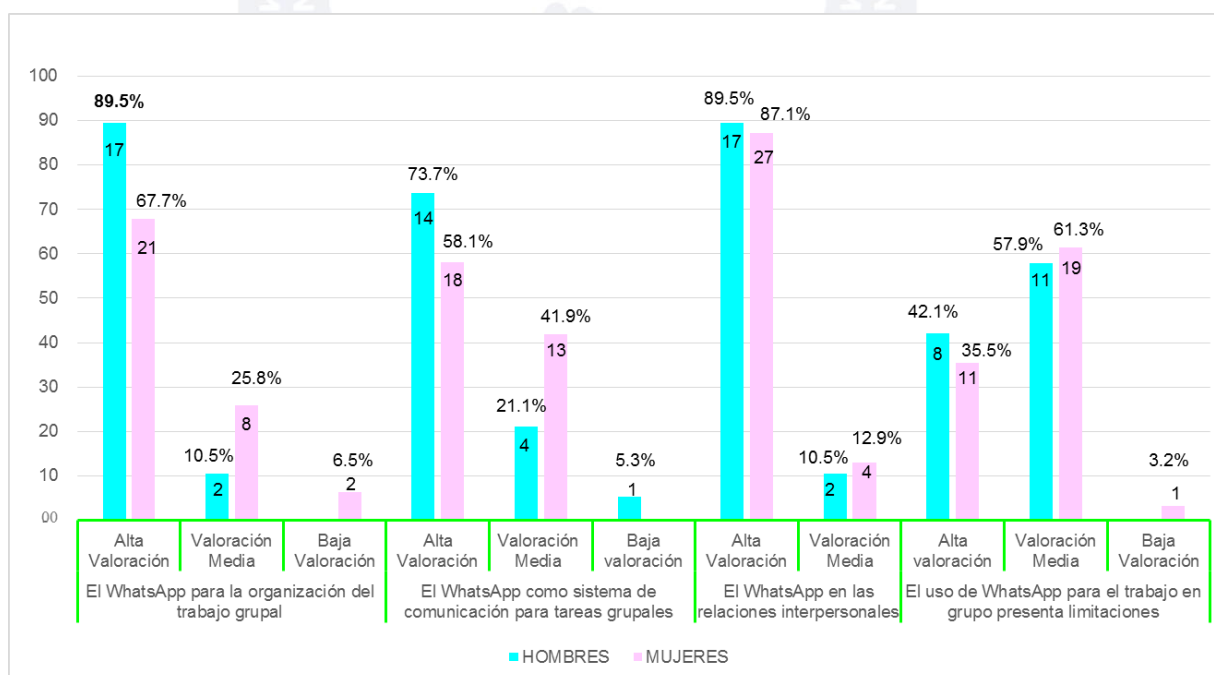


Figura 2. La valoración del uso de WhatsApp según el sexo de la muestra

La figura 3 representa la valoración del uso de WhatsApp clasificada por gestión educativa, privada y pública. En las tres primeras dimensiones el porcentaje de estudiantes de ambos tipos de instituciones brindó una valoración alta predominante. Dentro de ello, resalta que los estudiantes de instituciones privadas tienen un porcentaje mayor sobre las públicas.

En la tercera dimensión, el WhatsApp en las relaciones interpersonales, destaca que el 100% de estudiantes de instituciones privadas dieron una valoración alta, mientras que el porcentaje de estudiantes de instituciones públicas, en esta misma valoración, fue de 73,9%.

Por otro lado el mayor porcentaje de estudiantes que ocuparon una valoración media en las cuatro dimensiones fueron los provenientes de instituciones públicas.

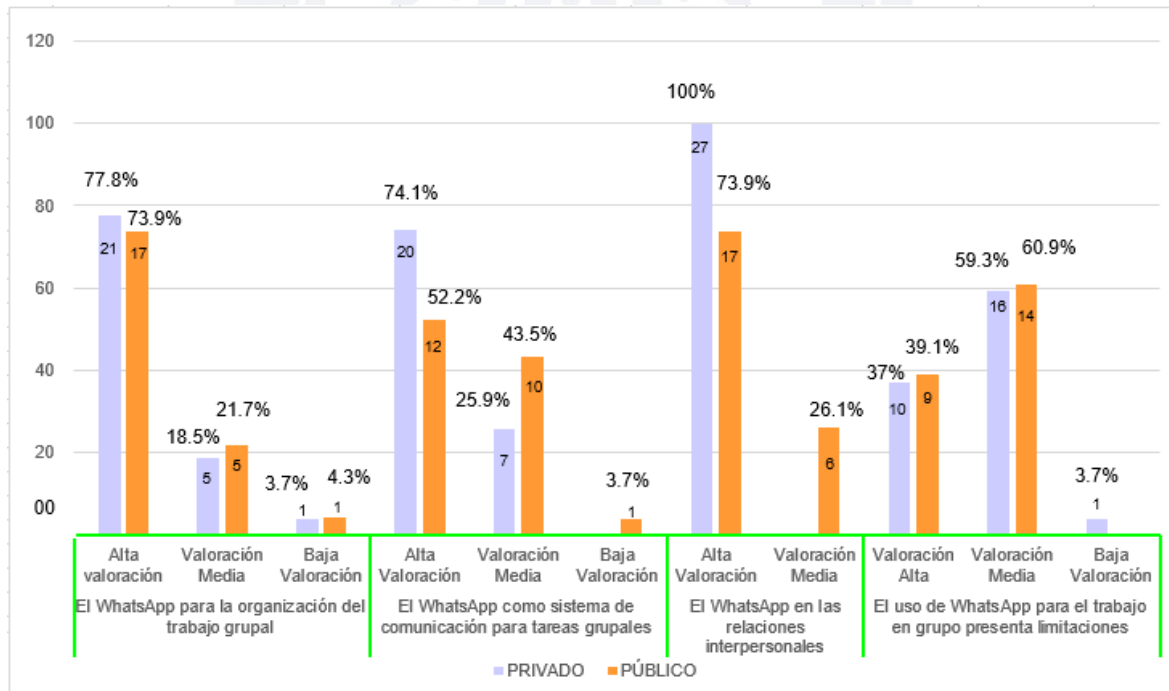


Figura 3. La valoración del uso de WhatsApp por gestión educativa

Discusión y Conclusiones

En esta investigación la muestra estuvo formada por estudiantes de secundaria ubicados dentro de una atípica enseñanza virtual en Lima Metropolitana. Las respuestas obtenidas, según los niveles de valoración, han revelado la satisfacción que encuentran los estudiantes al usar la aplicación de WhatsApp.

Los estudiantes, en porcentajes generales, dieron valoraciones altas a las tres primeras dimensiones asimismo, se pudo identificar, que los estudiantes ubican las limitaciones que presenta el uso de WhatsApp para hacer trabajos colaborativos en una valoración media.

Al hacer la subdivisión de la muestra por gestión educativa no se encontró gran diferencia en los resultados, ya que por ejemplo en la dimensión del WhatsApp para la organización del trabajo grupal, los estudiantes de instituciones privadas brindaron una valoración alta que solo se diferenció por un 3,9% de los participantes de instituciones públicas. Lo mismo sucedió con respecto a la dimensión donde se representan las limitaciones de la aplicación. El mayor porcentaje de estudiantes se ubicó en la valoración media y la diferencia entre los estudiantes de instituciones privadas y públicas en esa valoración fue de solo un 1,6%.

Los resultados obtenidos en Vilches (2019) tienen semejanzas a los encontrados en esta investigación porque señalan que si bien los estudiantes universitarios de pregrado y los escolares están expuestos a numerosas redes sociales, utilizan y consideran el WhatsApp como una herramienta provechosa para realizar trabajos colaborativos. Además reconocen las ventajas relacionadas a las tres primeras dimensiones y las posicionan en término medio,

de acuerdo y totalmente de acuerdo o, como en el caso de esta investigación, valoración alta y valoración media.

Por otro lado, se pudo identificar, en ambas investigaciones, que los estudiantes son muy conscientes de las limitaciones que presenta el usar WhatsApp para hacer trabajos colaborativos. Por ello Vilches (2019) hace mención de los ítems de forma individual para no solo resaltar las desventajas sino también para brindar recomendaciones ante los problemas que se presentan, tales como las confusiones por no desactivar el auto corrector, las dificultades para compartir tareas matemáticas, y el hecho de que una conversación por WhatsApp no reemplaza una coordinación presencial.

Los resultados de Quispe (2020) demuestran una discrepancia con esta investigación. Gran parte de la muestra, clasificada en semestres y carreras universitarias de maestría, ubica a las dimensiones que resaltan las ventajas de la aplicación en valoración baja y media. También se aprecia que los estudiantes de semestres superiores (IV semestre) comparados con los del primer o segundo semestre, tienen una tendencia a ubicar en la valoración baja a las tres primeras dimensiones y la valoración predominantemente alta solo la ubican en la dimensión relacionada a las limitaciones de la aplicación.

Por lo tanto se puede afirmar que los estudiantes escolares y los ingresantes universitarios de pregrado tienen más predisposición al utilizar el WhatsApp para elaborar trabajos colaborativos en comparación a los estudiantes de maestría, tal como también lo señalan Carbajal et al. (2020).

Hoy en día se aprecia a estudiantes, desde temprana edad, manipulando dispositivos como celulares o tablets. El uso de las herramientas tecnológicas ha incrementado, al igual que las distintas posibilidades que tiene el docente para desarrollar clases dinámicas, promover autonomía, buscar información especializada y corregir actitudes. Para lograr un

aprendizaje colaborativo satisfactorio es necesario dar instrucciones precisas para que los estudiantes por sí solos deleguen, se organicen y se ayuden mutuamente. Esto se puede dar creando grupos de chat por WhatsApp, estableciendo previamente algunas normas de convivencia dentro del grupo, o por otra aplicación de mensajería, que les permita intercambiar ideas o responder consultas de manera inmediata tanto en un modelo de educación presencial como virtual.



Referencias

- Alanoca, W. (2018). *Uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el 2017* (Tesis de licenciatura) Universidad privada de Tacna, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/948/1/Alanoca-Catunta-Wilder.pdf>
- Barberá, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. *Educación en red y tutoría en línea*, 161-180. Recuperado de <http://euaem1.uaem.mx/handle/123456789/81>
- Carbajal, B., Ortega-Sánchez, N. y Pérez, M. (2020). Trabajo colaborativo mediante la aplicación de WhatsApp para el aprendizaje. *Boletín Científico Investgium de la Escuela Superior de Tizayuca*, 5(10), 15-21. <https://doi.org/10.29057/est.v5i10.4969>
- González, J. (2013). Constructivismo, medios y nuevas tecnologías. *Global Journal of Human Social Science Linguistics and Education*, 13(1), 8-17. Recuperado de https://globaljournals.org/GJHSS_Volume13/6-Constructivism-Medios-Y-Nuevas.pdf
- Guitert, M. y Pérez, M. (2013). La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Teoría de la Educación en la sociedad de la información*, 14(1), 10-31. Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/121846/La_colaboracion_en_la_red_hacia_una_defi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guevara, J. (2019). *Estadísticas de consumo digital Perú 2019*. Lima, Perú: LuJhon. <https://lujhon.com/estadisticas-consumo-digital-peru-2019/>
- Lynch, A. (2018). *Uso de la aplicación WhatsApp en grupos de estudiantes de ingeniería de la Universidad Peruana Unión* (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión,

Perú. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1789/Augusto_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4757/Competencias%20y%20est%3%a1ndares%20TIC%20desde%20la%20dimensi%3%b3n%20pedag%3%b3gica%20una%20perspectiva%20desde%20los%20niveles%20de%20apropiaci%3%b3n%20de%20las%20TIC%20en%20la%20pr%3%a1ctica%20educativa%20docente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe, W. (2020). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, R. y Espinoza, L. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86-109. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>

Sánchez, M. (2017). Aprendizaje colaborativo a través de WhatsApp y Facebook. *XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE*. San Luis Potosí: México.

Recuperado de

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0404.pdf>

Urquiaga, P. (2016). *La red social Facebook como recurso que desarrolla la interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo en estudiantes de cuarto año de educación secundaria en el área curricular de historia, geografía y economía (HGE)* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Recuperado de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6777/URQUIAGA_SALAZAR_PATRICIA_LA_RED.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilches, M. (2019). *Utilización de WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la universidad de Córdoba* (Tesis doctoral).

Universidad de Córdoba, España. Recuperado de

<https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18341>

Vilches, M., Reche E. y Marin, V. (2015). Diseño y validación de un cuestionario para valorar WhatsApp en la regulación de trabajo en grupo. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. 15(2), 247.

Recuperado de <http://www.eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/78>

Villalobos, M. (2002). *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: Trillas

Vygotsky, L. (1981). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: Pléyade.