



UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LIMA

Para optar al Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Autoras

PAMELA GÓMEZ ANDAGUA

(ORCID: 0000-0003-3081-6468)

JOSSY GIANELLA PÉREZ CASTRO

(ORCID: 0000-0003-4270-9715)

Asesora

Dra. Elsa Bustamante Quiroz
(ORCID: 0000-0003-0227-3320)

Habilidades sociales en estudiantes de Educación de una universidad privada en Lima

Social skills in Education students from a private university in Lima

Pamela Gómez Andagua
Jossy Gianella Pérez Castro

Universidad Marcelino Champagnat

Resumen

Esta investigación ha tenido como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del último ciclo de la carrera de Educación de una universidad privada en Lima. Es un estudio de tipo básico con diseño no experimental, transversal, descriptivo simple. Participaron 50 universitarios de las Escuelas Profesionales de Educación Inicial, Educación Primaria y Educación Secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein adaptada y actualizada por Tomás y Lescano en 2003. Los resultados muestran que los estudiantes alcanzaron el nivel medio y alto, en un mismo porcentaje (50%), en las habilidades sociales globales; asimismo, las dimensiones en las que se ubicó un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel alto fueron las habilidades de comunicación y las habilidades prosociales (78%), mientras que en las habilidades proamicales (48%) se encontró el menor porcentaje en este nivel.

Palabras clave: educación universitaria, estudiantes universitarios, formación docente, habilidades sociales.

Abstract

This research has aimed to determinate the level of social skills in students of last cycle of the Education career from a private university of Lima. It's a study of basic type with a non-experimental, transverse, simple descriptive design. Fifty universities students from the Professional Schools of Initial Education, Primary Education and Secondary Education participated. For the data collection, it was used the Social Skills Checklist of Goldstein, adapted and updated by Tomas and Lescano in 2003. The results showed that the students reached the middle and high level in a same percent (50%) in global social skills, as well, the dimensions in which the highest percentage of students were located at the high level were communication skills and prosocial skills (78%), while in pro-amical skills (48%) the lowest percentage was found at this level.

Keywords: higher education, college/universitary students, teacher training, social skills.

Introducción

Para Goldstein (1978) las habilidades sociales son conductas eficaces que se aprenden e intervienen en las relaciones interpersonales para evitar la ansiedad, facilitar la comunicación y la resolución de diversos conflictos. Además, señala que es importante considerar el contexto en el desarrollo integral de la persona para lograr el bienestar común. Por ello, desprende las siguientes dimensiones de las habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Caballo (1998) reafirma la definición de Goldstein y añade que las habilidades sociales permiten mostrar derechos, deseos, sentimientos y formas propias de pensar de manera apropiada en un contexto determinado.

Desde un enfoque cognitivo social, se considera que los comportamientos se aprenden por medio de la observación y que estos se modifican a través de estímulos externos. Este aprendizaje implica cuatro procesos cognitivos: atención, retención, reproducción motora y motivación. Estos procesos favorecen al desarrollo de conductas sociales para ser aplicadas en situaciones reales (Bandura, 1983). Por su parte, Monjas (1993) sostiene que el ser humano, por naturaleza, se desenvuelve en un entorno en donde las habilidades sociales son necesarias para una interacción satisfactoria con sus pares.

Las universidades son instituciones que intervienen directamente en el desarrollo económico, cultural y social a través de la formación de profesionales capaces de desempeñarse en diferentes contextos de manera asertiva (Huambachano y Huairé, 2018), por ello, Holst, Galicia, Gómez y Degante (2017) reconocen la importancia de las habilidades sociales para la actuación profesional. La Organización de las Naciones Unidas para la

Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) considera que las habilidades sociales son necesarias para la culminación de los estudios universitarios ya que propician el bienestar emocional.

Por otra parte, en el ámbito escolar es importante que los estudiantes gocen de una educación integral de calidad, por lo que los docentes deben generar espacios de interacción que favorezcan el proceso de aprendizaje, por tal motivo, el desarrollo profesional debe incluir la práctica de habilidades sociales en el desempeño de los docentes porque estos generan vínculos emocionales con los estudiantes (Marcelo y Vaillant, 2009). El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2020) en el *Perfil de competencias profesionales del formador de docentes*, promueve la convivencia, los vínculos positivos, la colaboración y la resolución asertiva de conflictos, para lo cual es necesario el desarrollo de habilidades sociales.

En el contexto nacional se han realizado diversos estudios acerca de las habilidades sociales en estudiantes de Educación; algunas de estas investigaciones se llevaron a cabo en Lima, como es el caso de las que se presentan a continuación. Guerrero (2019) encontró correlación positiva entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo; en cuanto a las habilidades sociales, el 63% de estudiantes mostró una percepción alta, el 15% regular y el 22% baja. Denegri (2019) halló una correlación significativa entre las competencias genéricas y las habilidades sociales; con respecto a estas últimas, el 60.42% de estudiantes se encontró en un nivel alto, el 27.08% se ubicó en el nivel medio y el 12.50% en un nivel bajo. Barbarán (2017) encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; el 19.2% de estudiantes se ubicó en el nivel excelente, el 59.2% en un nivel bueno, el 12% en el nivel normal y el 9.6% en un nivel bajo de las habilidades sociales.

En el contexto internacional se han realizado distintas investigaciones en universitarios de la carrera de Educación para evaluar las habilidades sociales. En Argentina, Rodríguez-Macayo, Vidal-Espinoza y Cossio-Bolaños (2019) hallaron que los estudiantes tuvieron un buen nivel del desarrollo de dichas habilidades, pues se encontraron sobre el 76,6 % en todas las dimensiones. Por otro lado, en España, León del Barco, Felipe, Mendo-Lázaro e Iglesias (2015) encontraron que el trabajo en equipo interviene significativamente en las habilidades sociales, favoreciendo el aprendizaje cooperativo. Por su parte, Mendo-Lázaro, León del Barco, Felipe-Castaño, Polo del Río y Palacios-García (2016), también en ese país, encontraron que el entrenamiento en habilidades sociales reduce la ansiedad, sin embargo, no encontraron relación entre la asignatura *Habilidades sociales* y la adquisición de estas, ya que en el grupo de intervención se obtuvo una eficacia de menos de 10%, a pesar de que el objetivo era desarrollar habilidades interpersonales en los estudiantes. Por el contrario, Bueno, Durán y Garrido (2013), en el mismo contexto, comprobaron que la asignatura *Familia, escuela, relaciones interpersonales y cambio social*, mejoraba las competencias de interacción social de los futuros docentes.

A pesar de la existencia de investigaciones referentes a las habilidades sociales en universitarios de Lima, es necesario seguir profundizando en su estudio, ya que son primordiales para la formación integral y profesional de los futuros docentes, permitiendo el desenvolvimiento óptimo en sus relaciones interpersonales con estudiantes y colegas.

Por lo tanto, la presente investigación ha tenido como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima.

Materiales y métodos

Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo y de tipo básica porque los resultados enriquecen los conocimientos teóricos sobre las habilidades sociales. Tiene un enfoque cuantitativo, ya que se midió la variable en un grupo de universitarios de la carrera de Educación de las especialidades de Inicial, Primaria y Secundaria. El diseño es no experimental transaccional, descriptivo simple.

Participantes

El grupo de participantes estuvo conformado por 50 estudiantes que cursaban el último semestre de las carreras de Educación Inicial, Primaria y Secundaria en una universidad privada de la ciudad de Lima. La investigación fue exhaustiva porque se trabajó con toda la población; no se extrajo una muestra. Se consideró como criterio de exclusión la falta de aceptación de la participación en la investigación mediante el consentimiento informado.

De los 50 estudiantes que participaron en el estudio, uno era varón y 49 eran mujeres. Por lo tanto, la población ha sido predominantemente femenina.

La distribución según la Escuela Profesional se aprecia en la tabla 1. El mayor porcentaje estudiaba Educación Secundaria (42%) y el menor Educación Primaria (24%). A Educación Inicial pertenecía el 34% del total.

Tabla 1

Distribución de los participantes según escuela profesional

Escuela profesional	Frecuencia	Porcentaje
Educación Inicial	17	34
Educación Primaria	12	24
Educación Secundaria	21	42
Total	50	100

Instrumento

Tomás, en 1995, adaptó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein al contexto nacional; los ítems de esta están redactados a modo de pregunta. Posteriormente, Tomás y Lescano (2003) actualizaron el instrumento; en esta segunda versión los 47 ítems están redactados como oraciones afirmativas que se distribuyen en ocho dimensiones: Habilidades frente al estrés, Habilidades de comunicación, Habilidades de planificación, Habilidades prosociales, Habilidades alternativas a la violencia, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades proamicales y Habilidades frente a la ansiedad. En el estudio de fiabilidad los autores obtuvieron coeficientes Alfa de Cronbach superiores a 0.70; asimismo, hicieron un estudio factorial para hallar la validez del constructo con lo cual se determinó que esta era aceptable.

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó esta última actualización y se halló su fiabilidad en la muestra de estudio, encontrándose un coeficiente Alfa de Cronbach de .93 para las habilidades sociales globales, y coeficientes de entre .63 y .082 para las dimensiones.

Procedimiento

Se solicitó autorización a la universidad para que los estudiantes del último año de la carrera de Educación pudiesen ser partícipes de la investigación. Luego de obtener el permiso, se envió a los estudiantes un informe sobre la investigación y una solicitud virtual de consentimiento para participar de manera voluntaria, anónima y confidencial completando el instrumento con los datos requeridos. La evaluación se llevó a cabo de forma virtual e individual, tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente y estuvo disponible por tres semanas para su resolución. Luego de haber aplicado el instrumento, se vaciaron los datos en el programa Excel otorgándose a las respuestas nunca, pocas veces, muchas veces y siempre, una puntuación de 0, 1, 2, 3 respectivamente. Se establecieron tres niveles de habilidades sociales: alto, medio y bajo a partir del puntaje total de la prueba; los rangos para la escala total y para cada una de las dimensiones se muestran en la tabla 2. Finalmente, se realizó el análisis descriptivo de los datos, los cuales se expresan en tablas.

Tabla 2

Niveles de habilidades sociales según puntaje

Variable y dimensiones	Nivel alto	Nivel medio	Nivel bajo
Habilidades sociales globales	94-141	47-93	0-46
1. Habilidades frente al estrés	20-30	10-19	0-9
2. Habilidades de comunicación	16-24	8-15	0-7
3. Habilidades de planificación	12-18	6-11	0-5
4. Habilidades prosociales	8-12	4-7	0-3
5. Habilidades alternativas a la violencia	12-18	6-11	0-5
6. Habilidades relacionadas con los sentimientos	10-15	5-9	0-4
7. Habilidades proamicales	10-15	5-9	0-4
8. Habilidades frente a la ansiedad	6-9	3-5	0-2

Resultados

Nivel de habilidades sociales

En la tabla 3 se aprecia los resultados para el total de estudiantes del último ciclo de la carrera de Educación que participaron en la investigación. El 50% de los estudiantes se encontró en un nivel alto de habilidades sociales y un porcentaje similar en un nivel medio. Ninguno de los estudiantes se ubicó en un nivel bajo.

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales de los estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	25	50
Alto	25	50
Total	50	100

Nivel de habilidades sociales según dimensiones

Como se observa en la tabla 4, en Habilidades de comunicación y en Habilidades prosociales el 78% de estudiantes alcanzó el nivel alto, siendo estas dimensiones las que presentan el mayor porcentaje de estudiantes en este nivel. En Habilidades frente al estrés y Habilidades frente a la ansiedad, el mayor porcentaje (66%) se ubicó, igualmente, en el nivel alto. Esto se observa, también, en lo relacionado a Habilidades de planificación (70%), Habilidades alternativas a la violencia (64%) y en Habilidades relacionadas con los sentimientos (56%). En la dimensión Habilidades proamicales, 52%, de estudiantes se ubicó en el nivel medio, siendo este el de mayor porcentaje.

En las únicas habilidades sociales en donde se encuentran participantes en el nivel bajo son Habilidades prosociales y Habilidades frente a la ansiedad, aunque solo corresponde a un 2% en cada caso.

Del total de las habilidades medidas, siete de ellas presentan más del 50% de participantes en el nivel alto. No obstante, las habilidades proamicales están ligeramente por debajo del porcentaje mencionado.

Tabla 4

Nivel de habilidades sociales de los estudiantes, por dimensiones

Nivel	HFE	HDC	HDP	HP	HAV	HRS	HPA	HFA
Bajo	0	0	0	2	0	0	0	2
Medio	34	22	30	20	36	44	52	32
Alto	66	78	70	78	64	56	48	66

Nota: HFE= Habilidades frente al estrés, HDC= Habilidades de comunicación, HDP= Habilidades de planificación, HP= Habilidades prosociales, HAV= Habilidades alternativas a la violencia, HRS= Habilidades relacionadas a los sentimientos, HPA= Habilidades proamicales, HFA=Habilidades frente a la ansiedad.

Datos expresados en porcentaje

Niveles de habilidades sociales según escuela profesional

Como describe la tabla 5, la carrera de Educación Inicial tuvo un total de 17 participantes cuyo porcentaje mayor estuvo ubicado en el nivel medio con un 53%. En la carrera de Educación Primaria participaron 12 estudiantes y el 58% se ubicó en el nivel medio, siendo este, también, el de mayor porcentaje. Finalmente, la carrera de Educación Secundaria tuvo un total de 21 participantes, cuyo mayor porcentaje se ubicó en el nivel alto con un 57%. Cabe resaltar que en ninguna escuela profesional se encontró estudiantes en el nivel bajo.

Tabla 5

Nivel de habilidades sociales en estudiantes por escuela profesional

Nivel	Educación Inicial		Educación Primaria		Educación Secundaria	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	0	0
Medio	9	53	7	58	9	43
Alto	8	47	5	42	12	57

Discusión y conclusiones

Según el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, se logró determinar el nivel de habilidades sociales en universitarios de la carrera de Educación de una universidad privada de Lima. Se obtuvo, en los resultados generales, que los 50 estudiantes cuentan con dichas habilidades, puesto que la población se ubicó entre los niveles alto y medio en porcentajes iguales y ninguno en el nivel bajo, por lo que se entiende que la universidad donde se aplicó el instrumento, cuenta con principios y espacios que favorecen al desarrollo de habilidades sociales propiciando el bienestar emocional en sus estudiantes, lo cual es importante para finalizar los estudios universitarios satisfactoriamente, como lo señala la UNESCO (2016).

Los resultados manifiestan que la carrera de Educación Secundaria es la que tiene mayor porcentaje en el nivel alto, sin embargo, el comportamiento de habilidades sociales es muy semejante entre las tres especialidades. Los futuros docentes al tener dichas habilidades consolidadas, pueden aplicarlas en su ejercicio profesional logrando su desarrollo integral (Goldstein, 1978) y el de sus estudiantes al formar vínculos emocionales (Marcelo y Vaillant, 2009) que favorezcan el aprendizaje para lograr el bien común. Asimismo, los resultados

refieren que los estudiantes al encontrarse en un nivel medio y alto, pueden actuar con adecuadas habilidades sociales y aplicarlas en situaciones reales. Bandura (1983) señala que los docentes actúan como agentes de socialización entre sus estudiantes, permitiéndoles adoptar conductas para desenvolverse en el entorno social, por ello, son modelos influyentes de conductas sociales apropiadas.

Los resultados de esta investigación se distinguen de los obtenidos por Rodríguez-Macayo, Vidal-Espinoza y Cossio-Bolaños (2019) ya que en el presente estudio no se obtuvo el mayor porcentaje en el nivel alto en todas las dimensiones, pese a ello, los participantes alcanzaron un nivel bueno en las habilidades sociales al igual que en las investigaciones mencionadas.

Asimismo, los resultados son similares a los obtenidos por Guerrero (2019), Denegri (2019) y Barbarán (2017), quienes también trabajaron con estudiantes universitarios, específicamente de las carreras de Educación en Lima, y hallaron que el mayor porcentaje de los participantes se encontraba en el nivel alto, pero difieren en que en esas investigaciones se halló un mayor porcentaje de estudiantes en el nivel bajo de lo hallado en esta, incluso, en el estudio de Guerrero (2019) el porcentaje de estudiantes en el nivel bajo superó al del nivel medio. Estas diferencias pueden deberse a ciertos factores como el contexto en donde se ha realizado el estudio. Como lo señala Sandoval (2004) los espacios en los cuales se practican valores permiten la participación entre directivos, docentes y estudiantes formando relaciones interpersonales y propiciando un clima institucional adecuado, lo cual es importante para un nivel óptimo de habilidades sociales. La universidad en la que se llevó a cabo la presente investigación propicia una formación humanístico-cristiana inspirada en el carisma marista, cuenta con siete valores institucionales y cuatro de ellos (primacía de la persona, mística del servicio, cultivo de la fraternidad y horizonte ético) facilitan las relaciones interpersonales y el compromiso con la sociedad. De igual manera, cuenta con servicios como los centros de

psicología y pastoral, que organizan retiros espirituales, voluntariados y jornadas, así como gincanas y eventos que generan vínculos sociales. Además, su plan de estudios abarca asignaturas que favorecen el desarrollo personal con proyección hacia los demás.

Uno de los aportes de esta investigación ha sido mostrar que los estudiantes de los últimos ciclos de las carreras de Educación presentan habilidades sociales que se reflejan en sus actitudes. Asimismo, el clima institucional podría estar favoreciendo el desarrollo y práctica de dichas habilidades, las que facilitarán en los futuros docentes el desenvolverse de manera eficiente, tanto en su vida personal como profesional. A partir de lo señalado, otras investigaciones podrán centrarse en establecer el vínculo entre las habilidades sociales y variables como el clima institucional, el desempeño profesional o la satisfacción con la carrera elegida.

Una de las limitaciones que se presentó en esta investigación, fue la cantidad de estudiantes que participaron debido a la modalidad no presencial, ya que no hubo una comunicación directa por lo que se tuvo que esperar su tiempo y disponibilidad. Por consiguiente, no se pudo realizar comparaciones significativas entre géneros. Otra limitación fue la búsqueda de antecedentes internacionales, puesto que la cantidad de investigaciones que abarcan estudios con universitarios que se preparan para la docencia es reducida.

Para futuras investigaciones se recomienda ampliar la cantidad de participantes y así poder realizar diversas comparaciones que brinden mayores resultados para el beneficio de la institución. Además, se sugiere que la universidad continúe incorporando en el plan de estudio y actividades extracurriculares que fomenten valores y relaciones interpersonales.

Referencias

- Bandura, A. (1983). *Principios de modificación de conducta*. Salamanca: Sígueme.
- Barbarán, J. (2017). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17089>
- Bueno, M., Durán, M. y Garrido, M. (2013). Entrenamiento en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Magisterio de la especialidad de Educación Primaria: un estudio preliminar. *Apuntes de psicología*, 31(1), 85-91. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/84756/301-627-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Denegri, I. (2019). *Competencias genéricas y habilidades sociales de los estudiantes de educación primaria de la Universidad César Vallejo de Lima* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3589/TM%20CE-GE%204668%20D1%20-%20Denegri%20Rojas%20Itala%20Geraldine%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goldstein, A. (1978). *Escala de habilidades sociales*. Recuperado de https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Guerrero, R. (2019). *Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*

(Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Lima.
 Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3340/TM%20CE-Du%204526%20G1%20-%20Guerrero%20Moran%20Rosa%20Elena%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>

Huambachano, A y Huaire, E. (2018). Desarrollo de las habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/327809068_Desarrollo_de_habilidades_sociales_en_contextos_universitarios

León del Barco, B., Felipe, E. Mendo-Lázaro, S., e Iglesias, D. (2015). Habilidades sociales en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitarios. *Psicología conductual*, 23(2), 191-214. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario

Marcelo, C. y Vaillant, D. (2009). *Desarrollo profesional docente. ¿Cómo se aprende a enseñar?* Madrid: Narcea.. Recuperado de <https://books.google.es/books?isbn=8427716370>

Mendo-Lázaro, S., León del Barco, B., Felipe-Castaño, E., Polo del Río, M., y Palacios-García, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156. Recuperado de <https://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/14031/13525>

Ministerio de Educación. (2020). *Perfil de competencias profesionales del formador de docentes*. Recuperado de

<http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/perfil-de-competencias-profesionales-del-formador-de-docentes/>

Monjas, M. (1993). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Valladolid: Trilce.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016).

Habilidades para el progreso social. Recuperado de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodriguez-Macayo, E., Vidal-Espinoza, R. y Cossio-Bolaños, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la Universidad. *Papeles de Trabajo* 37, 112-128. Recuperado de

<http://rehip.unr.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/2133/15868/n37a06%20-%20Rodriguez%20Macayo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Sandoval, M. (2004). *Concepto y dimensiones del clima organizacional*. Recuperado de <https://docplayer.es/34823837-Concepto-y-dimensiones-del-clima-organizacional.html>

Tomás, A. y Lescano, G. (2003). *Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú*. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru