

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA**



**SATISFACCIÓN ACADEMICA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA EN DOS INSTITUCIONES, UNA ACREDITADA Y NO
ACREDITADA**

AUTORA

PATRICIA IVANA PALOMINO ASUNCIÓN

Tesis para optar al Grado Académico de Maestra en
Evaluación y Acreditación de la Calidad de Instituciones Educativas

Asesor

Dr. José Héctor Livia Segovia

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres Ricardo y Lidia que, con su apoyo incondicional, alentaron mi vocación por la docencia.

Al motor de vida, mi hijo Jafett Ortiz Palomino, que me motiva a continuar con mi crecimiento profesional.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por los dones de la vida; sin ellos no seríamos lo que somos y no haríamos lo que hacemos.

A la escuela de posgrado de la Universidad Marcelino Champagnat, mi alma mater, por brindarme la oportunidad de continuar mi formación profesional afirmando así mi vocación por la educación.

A los directivos y estudiantes de psicología de las dos universidades que colaboraron incondicionalmente conmigo para la aplicación del instrumento de investigación.

A todos aquellos que me brindaron su apoyo a lo largo del proceso y que con sus consejos contribuyeron al logro de esta investigación.

Indice

Dedicatoria	II
Agradecimientos	III
Indice.....	IV
Lista de Tablas	VI
resumen	VIII
Abstract	VIII
Introducción	9
I.- Planteamiento del problema	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Formulación del problema	15
1.2.2 Problemas Específicos	15
1.3 Justificación.....	16
Capítulo II: Marco teórico.....	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases teóricas.....	24
2.3 Definición de términos básicos	53
Capítulo III: Objetivos	56
3.1 Objetivo general	56
3.2 Específicos	56
Capítulo IV: Hipótesis	58
4.1 Hipótesis principal	58
4.2 Hipótesis específicas	58

Capítulo V: Método	60
5.1 Tipo de investigación	60
5.2 Diseño de investigación	60
5.3 Variables	61
5.4 Población y muestra	62
5.5 Instrumento	66
5.5.1 Fiabilidad	68
5.5.2 Fiabilidad por dimensión	68
5.5.3 Validez y confiabilidad en la población de estudio	69
5.6 Procedimiento	74
Capítulo VI: Resultados	76
Capítulo VII: Discusión	96
Capítulo VIII: Conclusiones	106
Capítulo IX: Recomendaciones.....	108
Referencias.....	109
Apéndices.....	118

Lista de Tablas

Tabla 1	<i>Definición operacional de la variable Satisfacción académica</i>	62
Tabla 2	<i>Distribución de la muestra por ciclos de estudio</i>	64
Tabla 3	<i>Muestra de estudio</i>	65
Tabla 4	<i>Distribución de la muestra de estudiantes en base al género</i>	65
Tabla 5	<i>Agrupación de los ítems de la escala SATEST por dimensión</i>	67
Tabla 6	<i>Dimensiones de la escala SATEST número de ítem y coeficiente Alfa de Cronbach</i>	68
Tabla 7	<i>Correlación ítem-test de la escala de satisfacción con la calidad educativa (SATEST)</i>	69
Tabla 8	<i>Diferencias porcentuales de las dimensiones de satisfacción académica</i>	76
Tabla 9	<i>Dimensión plan de estudios y exigencia académica</i>	77
Tabla 10	<i>Dimensión servicio de bibliotecas</i>	78
Tabla 11	<i>Dimensión relaciones interpersonales con otros miembros del programa</i>	78
Tabla 12	<i>Dimensión infraestructura de aulas, laboratorios y cafeterías</i>	79
Tabla 13	<i>Dimensión proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	80
Tabla 14	<i>Dimensión oferta de actividades extracurriculares</i>	81
Tabla 15	<i>Dimensión servicio médico</i>	81
Tabla 16	<i>Dimensión conexión del programa con el contexto</i>	82
Tabla 17	<i>Prueba de normalidad</i>	84

Tabla 18 <i>Prueba de Levene para la igualdad de varianzas</i>	84
Tabla 19 <i>Estadísticos de grupo acreditada y grupo no acreditada</i>	85
Tabla 20 <i>Prueba T de Student para Satisfacción Académica entre las carreras de Psicología acreditada y no acreditada</i>	85
Tabla 21 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión plan de estudios y exigencia académica</i>	86
Tabla 22 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión servicio de bibliotecas</i>	88
Tabla 23 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión relaciones interpersonales con otros miembros del programa</i>	89
Tabla 24 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión infraestructura de aulas, laboratorios y cafeterías</i>	90
Tabla 25 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	91
Tabla 26 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión oferta de actividades extracurriculares</i>	92
Tabla 27 <i>Diferencia sobre la satisfacción de los estudiantes en la dimensión conexión del programa con el contexto</i>	94
Tabla 28 <i>Comparación de medias de satisfacción académica de una carrera acreditada y una carrera no acreditada</i>	95

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer las diferencias respecto de la satisfacción académica en los estudiantes de una carrera de psicología acreditada y otra no acreditada. La investigación fue de diseño no experimental, descriptiva - comparativa. La muestra de estudio estuvo conformada por 250 estudiantes de psicología de ambos sexos, de entre 20 y 32 años de edad, un grupo de 135 encuestados pertenecen a una carrera acreditada de una universidad privada en Arequipa y 115 a una carrera no acreditada de una universidad nacional en Lima, a quienes se les aplicó la escala SATEST, la cual mide la satisfacción de la calidad educativa de los estudiantes de psicología. De acuerdo al análisis estadístico se llegó a la conclusión que existe diferencias significativas entre la satisfacción académica que reciben los estudiantes de psicología de una escuela profesional acreditada y otra no acreditada, por lo que se concluye que la satisfacción estudiantil es una variable importante dentro del proceso de la calidad educativa en un programa de estudios.

Palabras clave: Acreditación, Calidad de educación, Carrera de psicología, Satisfacción académica.

Abstract

The objective of the present investigation was to establish the differences regarding the academic satisfaction of the students of an accredited psychology career and another non-accredited one. The research was of non - experimental, descriptive - comparative design. The study sample consisted of 250 psychology students of both sexes, between 20 and 32 years of age, a group of 135 respondents belong to an accredited career of a private university in Arequipa and 115 to a non-accredited career of a university in Lima, to whom the SATEST scale was applied, which measures the satisfaction of the educational quality of psychology students. According to the statistical analysis, it was concluded that there are significant differences between the academic satisfaction received by psychology students from an accredited professional school and a non-accredited one, so it is concluded that student satisfaction is an important variable in the process of educational quality in a study program.

Key words: Accreditation, Quality of education, Career of psychology, Academic satisfaction, University.