



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**GESTIÓN EN LA LABOR TUTORIAL Y ORIENTACIÓN
EDUCATIVA DE LOS DOCENTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GRAN
MAESTRO DEL DISTRITO DE SOCABAYA – AREQUIPA**

AUTOR: Moisés Raúl Vilca Bautista

ASESOR: Silvia Quispe Flores

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en “Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico”

Arequipa – Arequipa Sur - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo incondicional

ÍNDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág
Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema	7
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	8
1.3 Formulación del problema	11
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	12
1.5 Justificación	13
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	16
2.1.1 Antecedentes nacionales	16
2.1.2 Antecedentes internacionales	19
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	20
Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación	28
3.2 Diseño de investigación	29
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	
4.1 Plan de Acción	30
4.1.1 Objetivos	31
4.1.2 Participantes	31
4.1.3 Acciones	32
4.1.4 Técnicas e instrumentos	33
4.1.5 Recursos humanos y materiales	33
4.1.6 Presupuesto	34
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	35

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	37
4.4 Validación de la propuesta	38
4.4.1 Resultados de validación	39
Referencias	41
Apéndices	44
Matriz de consistencia	45
Árbol de problemas	46
Árbol de Objetivos	47
Instrumentos	48
Evidencias de las acciones realizadas	49

RESUMEN

El presente plan de acción, tiene como objetivo general mejorar la gestión de la labor tutorial y orientación educativa a través de un taller de reflexión y capacitación de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa El Gran Maestro, distrito de Socabaya, provincia y región Arequipa. El plan de acción es una investigación de tipo aplicada.

En el diagnóstico del problema se ha determinado que los docentes de la institución educativa tienen bajos niveles de habilidades y conocimientos para realizar una labor tutorial y orientación educativa efectiva, asimismo, las estrategias de planificación curricular, el monitoreo y acompañamiento no son las más adecuadas.

En los referentes conceptuales se han considerado como referentes investigaciones nacionales e internacionales, así como el marco teórico sobre la tutoría y orientación educativa.

Dentro del plan de acción se ha propuesto la alternativa de solución que ayudará a superar el problema planteado

Palabras claves: Gestión escolar, Labor tutorial, Orientación educativa

PRESENTACION

EL informe del diagnóstico del plan de acción, que tiene como problema priorizado **“La inadecuada gestión en la labor tutorial y orientación educativa de los docentes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa El Gran Maestro, Distrito de Socabaya – Arequipa”** ha sido elaborada con el propósito de analizar la manera en que la acción tutorial del docente permite potenciar los aprendizajes y encaminar positivamente a los estudiantes, permitiendo darles los instrumentos o habilidades para superar los problemas de su diario vivir.

En los últimos años el Ministerio de Educación ha dado cada vez más importancia al trabajo tutorial del docente, de allí que se haya aumentado a dos horas la tutoría en aula en las instituciones educativas JEC. Los problemas personales, familiares y sociales que afectan a los adolescentes son un obstáculo para que estos logren aprendizajes relevantes, por lo que es necesario que la institución educativa actúe también como una organización orientadora y preventiva.

En la institución educativa El Gran Maestro el trabajo de tutoría y orientación educativa no está siendo asumido con eficiencia y compromiso por los docentes lo que se refleja en los casos de violencia escolar y el incumplimiento en las normas de convivencia, en una relación poco armoniosa entre estudiantes y, sobre todo, en un bajo rendimiento escolar.

El diagnóstico del problema, en el caso expuesto, nos ha conducido a proponer alternativas de solución contextualizadas a la realidad del entorno y que demandan una gestión pertinente y eficaz.

CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

La institución educativa de secundaria El Gran Maestro se encuentra ubicada en el Asentamiento Urbano Municipal Horacio Zeballos Gámez, distrito de Socabaya, provincia de Arequipa.

La zona donde se ubica la institución educativa no cuenta con servicio de desagüe y el agua proviene de pozos tubulares y la mayoría de sus calles son de tierra. Enfrenta problemas como el pandillaje y el consumo de drogas, así como jóvenes con bajo control y cuidado paterno y materno. La población está conformada en su mayoría por niños y jóvenes con una alta demanda educativa. Funcionan algunas microempresas como ladrilleras, ferreterías. El sector público está representado por instituciones educativas y un centro de salud del MINSA.

La institución educativa atiende a estudiantes del nivel secundario, contando con talleres de panadería y carpintería, laboratorios de biología, física y química, aulas de innovación y cómputo y un auditorio. Los estudiantes provienen de hogares de bajos recursos económicos. Se atiende a 260 estudiantes y 200 padres de familia. 23 es el número de docentes que labora en el colegio, existen dos coordinadores pedagógicos uno de letras y otro de ciencias y una coordinadora de tutoría. El contexto interno de la institución educativa se caracteriza por un clima institucional estable y con estudiantes con un gran apego a los deportes y actividades artísticas.

La situación laboral de los padres de familia exige que estén ausentes del hogar y alejados de sus hijos gran parte del día, posibilitando un bajo control y orientación paterno y materno. Al mismo tiempo, el bajo nivel cultural y educativo de la mayoría de padres de familia ocasiona que no puedan enfrentar positivamente situaciones de conflicto que se presentan en la adolescencia. Asimismo, una cultura social que fomenta el libertinaje produce que los estudiantes no tomen buenas decisiones y estén sometidos a situaciones de riesgo permanente. Todo lo anterior exige que el docente intervenga como orientador

del comportamiento de los estudiantes, estrechando los lazos sociales y afectivos, a fin de ser un referente que posibilite mejorar el bienestar de los estudiantes.

La experiencia se desarrollará entre los meses de marzo y junio del año 2019 y tendrá las siguientes etapas: formulación del problema y diagnóstico, elaboración del plan de acción y diseño del trabajo académico.

La infraestructura, el clima institucional y la motivación docente son fortalezas que posee la institución educativa y que son importantes para generar cambios. También la importancia relevante que le da la población a la educación de sus hijos son elementos que se pueden aprovechar para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

La situación problemática identificada se relaciona con la competencia del MBDDir que gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y generar también la reflexión de todos los integrantes de la institución educativa con el propósito de alcanzar los logros de aprendizaje; asimismo según las prácticas de liderazgo de Viviane Robinson se estaría promoviendo y participando en el aprendizaje y desarrollo de los profesores.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

El presente Plan de Acción ha priorizado el siguiente problema: “La inadecuada gestión en la labor tutorial y orientación educativa de los docentes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa El Gran Maestro, Distrito de Socabaya – Arequipa” y ha sido elaborada con el propósito de analizar la manera en que la acción tutorial del docente permite potenciar los aprendizajes y encaminar positivamente a los estudiantes, permitiendo darles los instrumentos o habilidades para superar los problemas de su diario vivir. Se ha priorizado el problema, en función al análisis del cuaderno de incidencias, de las actas de notas, de los casos de embarazo y violencia escolar presentados en la institución educativa.

En los dos últimos años han ocurrido en la institución educativa varios casos de violencia escolar registrados en el Síseve, también aproximadamente el 40% de estudiantes no respetan las normas de convivencia institucionales. En la Evaluación Censal de

Estudiantes 2016 el porcentaje de estudiantes de segundo grado que alcanzaron el nivel satisfactorio en matemática fue de solo 8% y en lectura el 14%. El mismo año se registró un porcentaje de 3% de estudiantes que abandonaron los estudios y 5% que repitieron el año escolar.

El problema ha sido analizado a través de la técnica del árbol de problemas encontrando como primera causa docentes con escasas habilidades y conocimientos para realizar labor tutorial, lo que se vincula con el nivel de preparación pedagógica, generando docentes desmotivados y poco involucrados en los problemas y necesidades de los estudiantes que está asociada a las características del docente, prácticas pedagógicas y recursos en el aula. Esta causa se relaciona con el planeamiento escolar, es decir, el dominio de los contenidos y competencias.

La segunda causa es la deficiente planificación tutorial que motiva que los docentes no programen actividades, estrategias y técnicas adecuadas de intervención tutorial y orientación y que está asociada al factor de métodos y procesos de técnicas de planificación curricular en la institución educativa. Lo que se asocia al compromiso de gestión escolar progreso anual de aprendizajes de todas y rodos los estudiantes.

La tercera causa es el inadecuado monitoreo y acompañamiento que genera que los docentes no identifican sus debilidades ni mejoran su labor como tutores y orientadores educativos, causa asociada a los factores de formación y profesionalización. Esta causa se relaciona con el proceso de gestión escolar monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

El problema priorizado “La inadecuada gestión en la labor tutorial y orientación educativa de los docentes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa El Gran Maestro, Distrito de Socabaya – Arequipa” está asociado con los procesos de gestión: desarrollar sesiones de aprendizaje, realizar acompañamiento integral a los estudiantes, promover la convivencia escolar, prevenir y resolver conflictos, monitorear el desempeño y rendimiento. El manual del Buen Desempeño Directivo en su competencia 2 señala que el director promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de

la diversidad, asimismo el desempeño 6 indica que gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a los docentes y la reflexión conjunta. Los compromisos de gestión involucrados son progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa, acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica y gestión de la convivencia escolar. Las dimensiones de liderazgo pedagógico considerados son 1) planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo y 2) asegurar un ambiente seguro y de soporte.

Referente a los resultados cualitativos se utilizó para el recojo de información la técnica del focus group y el instrumento de guía de entrevista.

Para la primera categoría Habilidades y Conocimientos los resultados del informe de diagnóstico nos señalan que un 50% de docentes no poseen las habilidades y conocimientos para realizar una labor tutorial y de orientación educativa efectiva a fin de mejorar los logros de aprendizaje, tal como lo establece las guías de tutoría del MINEDU.

La segunda categoría Planificación Tutorial el 40% de los docentes no están realizando una planificación tutorial (programaciones y sesiones) efectiva, asimismo no están estableciendo estrategias de aprendizaje relevantes y significativas y que repercuten en los logros de aprendizaje.

En la tercera categoría Monitoreo y Acompañamiento según lo señalado por los docentes las estrategias de monitoreo y acompañamiento que está empleando el plan directivo no están resultando efectivas posibilitando que los docentes no mejoren en su práctica pedagógica y eleven, de esta manera, los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El trabajo de tutoría ha tenido varios cambios positivos producto de pertenecer al Programa de Jornada Escolar Completa. Por ejemplo, la designación de un coordinador de tutoría, el trabajo colegiado semanal de tutores, el monitoreo permanente de sesiones. Sin embargo, todavía existen limitaciones en cuanto a las acciones que realizan los docentes en relación a su función tutorial.

La atención personalizada, el seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes, el dialogo permanente con los auxiliares de educación y psicóloga, el interés por fortalecer las normas de convivencia, la ejecución de sesiones de aprendizaje significativas, el involucramiento en los programas de prevención, una relación fluida con los padres de familia, son situaciones que no están siendo asumidas con eficiencia y compromiso por los tutores de la institución educativa y que se refleja en los casos de violencia escolar y el no cumplimiento de las normas de convivencia, es decir, en los bajos indicadores de logros de aprendizaje.

En la institución educativa se han presentado doce casos de violencia escolar el año 2016 y un 40% de estudiantes presentan dificultades con el cumplimiento de las normas de convivencia institucionales.

1.3 Formulación del problema

Los docentes trabajan individualmente, no realizan la labor tutorial y de orientación propia de sus funciones, no intervienen ni se involucran en la problemática socioemocional que presentan los estudiantes y que influye en su comportamiento y rendimiento escolar.

La competencia 5 del MBDDirectivo indica que el director promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con los docentes de su institución educativa, basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua; orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje. Asimismo establece como un desempeño del director que este genere espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre los docentes, y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.

Por lo tanto se precisa la formulación del problema del presente plan de acción: ¿cómo contribuir a una adecuada gestión en la labor tutorial y orientación educativa de los docentes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa El Gran Maestro, Distrito de Socabaya – Arequipa”?

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

En la institución educativa El Gran Maestro el trabajo de tutoría y orientación educativa no está siendo asumido con eficiencia y compromiso por los docentes y la gestión directiva, lo que se refleja en los casos de violencia escolar, el incumplimiento de las normas de convivencia institucionales y en una relación poco armoniosa y fecunda entre los actores educativos.

Realizar una labor tutorial y de orientación educativa adecuada significa atender las necesidades afectivas, sociales, y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo; establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten; generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los adolescentes

Se debe buscar fortalecer la labor tutorial y de orientación educativa a través de la implementación de las siguientes acciones que tienen como alternativa de solución talleres de reflexión y capacitación:

Tabla 01

Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

Objetivo General: Mejorar la gestión de la labor tutorial y orientación educativa a través de un taller de reflexión y capacitación de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa el Gran Maestro, distrito de Socabaya – Arequipa.			
CAUSAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	DIMENSIONES	ACCIONES
Escasas habilidades y conocimientos de los docentes para realizar labor tutorial	<ul style="list-style-type: none"> Promover las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación 	Gestión Curricular	Taller de reflexión y capacitación de estrategias de tutoría.

	educativa.		
Deficiente planificación tutorial	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar el plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. 	Planeamiento escolar	Talleres de estrategias de planificación curricular.
Inadecuado monitoreo y acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa. 	Gestión del MAE	Reuniones con los coordinadores pedagógicos y de tutoría para mejorar las estrategias crítico reflexivas y la comunicación asertiva dentro del monitoreo y acompañamiento..

1.5 Justificación

La labor tutorial aspira a constituirse en un referente para los estudiantes, en una instancia que oriente y apoye a los adolescentes en su proceso de desarrollo integral. En este contexto, el docente tutor tiene un papel central. La labor de orientación es inherente a la función docente y se realiza continuamente en los diversos momentos y espacios en los que se está en contacto con los estudiantes, sea en el aula, desarrollando un área curricular, ofreciéndoles acogida cuando llegan a la Institución Educativa, o manteniendo una presencia amable y cercana durante el recreo. Cuando se entrevista a los padres de familia, o coordina acciones con otro docente, para favorecer el proceso formativo de los estudiantes, se está realizando también orientación. La importancia que se reconoce hoy a la labor tutorial y de orientación educativa es tal, que nuestra Ley General de Educación reconoce el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación (Artículo 53°). Esta concepción ha sido recogida en los reglamentos de dicha ley y se ha plasmado en el Diseño Curricular Nacional y en el reglamento de la Educación Básica.

En un mundo cada vez más peligroso y violento, los niños y jóvenes están expuestos a mayores riesgos. Los padres, a su vez, sienten que sus ocupaciones laborales los agobian destinando menos tiempo a observar cómo se van desarrollando sus hijos y como van formando su personalidad, sus valores, sus talentos. Por lo que la eficiencia de la labor de tutoría y orientación debería ser una prioridad para los docentes y la gestión directiva.

En los colegios de Jornada Escolar Completa el plan de estudios asigna dos horas en la carga horaria semanal a la tutoría en aula. El poco tiempo disponible aconseja que los temas de tutoría debieran trabajarse transversalmente sacándole provecho a toda actividad en cualquier área de formación.

Hay que cumplir con una de las finalidades inseparables de toda función docente: hacer efectivo su rol de orientador; rol que tiene diferencias con el de tutor. Como **orientador**, el profesor debe apoyar la construcción de los distintos itinerarios de las personas y las opciones que han de tomar respecto a caminos alternativos. En cambio, el rol de los tutores más concretos:

responde a la necesidad de educar personas concretas, particulares, individuales, con problemas singulares y con motivaciones y características distintas una a otra. La tutoría supone un acompañamiento al conjunto de alumnos de una clase y a la vez a cada uno de ellos en particular.

Para organizar el servicio de tutoría se presentan algunas facilidades, pero también algunas dificultades. Entre las primeras está la voluntad de muchos profesores de asumir tal responsabilidad, su compromiso e identificación con el colegio y el deseo de apoyar un proceso de formación integral del estudiante.

Según lo normado el nivel de educación Secundaria contará con un tutor y orientador educativo que entre otras funciones tiene a su cargo, el acompañamiento psicopedagógico y, evitar así la deserción escolar y la reprobación, para con ello propiciar el desarrollo armónico de la comunidad escolar.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Se refieren a todos los trabajos de investigación que anteceden al nuestro, es decir, aquellos trabajos donde se hayan manejado las mismas variables o se hallan propuestos objetivos similares.

Toda investigación toma en consideración los aportes teóricos realizados por autores y especialistas en el tema u objeto de estudio, de esta manera se podrá tener una visión amplia sobre el tema de estudio y el investigador tendrá conocimiento de los adelantos científicos en ese aspecto.

A continuación, presentamos investigaciones consultadas sobre la importancia de la tutoría y orientación educativa en la formación de los estudiantes.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Taber (2016) desarrolló un proyecto sobre la Gestión de la tutoría y su relación con la formación integral de los estudiantes del 5to grado de las instituciones educativas del nivel secundaria de la Ugel N° 08 – Cañete –Lima.. Corresponde al enfoque cuantitativo de diseño correlacional, se aplicó el paquete computacional SPSS versión 21, se determinó la escala de frecuencias, las correlaciones, confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Los resultados de la hipótesis general representada en las variables gestión de la tutoría y la formación integral determinaron la existencia de un $Rho = 0.906$ correlación. La primera hipótesis específica integrada por la dimensión área personal social y la variable formación integral se determinó una correlación buena de $Rho = 0.554$. La segunda hipótesis específica integrada por la dimensión área académica y la variable la formación integral se estableció un coeficiente de correlación buena de $Rho = 0.716$. Respecto a la tercera hipótesis específica entre la dimensión área de salud mental y la variable

formación integral se encontró un coeficiente de correlación buena de $Rho=0.680$. La cuarta hipótesis específica entre la dimensión área vocacional y la variable formación integral se halló un coeficiente de correlación buena de $Rho = 0.667$. La quinta hipótesis específica entre la dimensión área de ayuda social y la variable formación integral se halló un coeficiente de correlación buena de $Rho = 0.702$. Respecto a la sexta hipótesis específica entre la dimensión área de cultura y actualidad y la variable formación integral se halló una correlación buena $Rho = 0.634$.

Flores (2009) desarrolló una tesis que estudia la influencia significativa de la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE-MED- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL 04-Comas. El presente estudio de investigación se ha realizado en el año 2009, y trata sobre la influencia del programa de tutoría y orientación educativa que realiza el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores de aula del nivel de secundaria, de la Educación Básica Regular, quienes a través de la hora semanal de tutoría desarrollan en el aula el programa TOE a favor de los jóvenes adolescentes. La población de la presente investigación está conformada por los docentes de las instituciones educativas de la red N° 05 de la unidad de gestión educativa local UGEL 04-Comas, la muestra del presente estudio es 20 docentes tutores. El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, transaccional, el diseño específico de la investigación es descriptivo explicativo correlacional y trata de establecer cuantitativamente la influencia y/o correlación entre las variables: Programa de Tutoría y Orientación Educativa y eficacia del tutor docente. Los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos y el uso de las técnicas estadísticas descriptivas de tabla de frecuencias y gráficas de barras, demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis. La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple. En las conclusiones se han verificado las hipótesis, se ha determinado que existe una influencia significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04 –Comas

Luna (2015) presentó una investigación que tiene como objetivo general analizar la influencia de la acción tutorial sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa en el año 2015. Dicha investigación es de tipo descriptivo explicativo y correlacional, en la cual se aplicó un Test a una población de 105 estudiantes de todas las secciones de quinto grado de secundaria, con el objetivo de evaluar el nivel de convivencia escolar de dichos alumnos. Igualmente se efectuó una encuesta a todos los tutores de quinto grado de secundaria, con la intención de medir el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y así poder establecer la influencia de la tutoría sobre los niveles de convivencia de los estudiantes tutorados. Finalmente se obtuvieron resultados positivos, pero que nos invitan a la reflexión; para lo cual es necesario implementar un programa de acción tutorial para mejorar los niveles de convivencia escolar, donde el tutor trabaje con sus estudiantes temas relacionados a la convivencia y disciplina escolar durante un año académico.

Poclín y Díaz (2014). La tesis titulada “efectividad de un programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la institución educativa CNI” tuvo como objetivo general Determinar la efectividad de un Programa de Tutoría en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI Y como objetivos específicos: Evaluar el nivel del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, antes de la aplicación del Programa de tutoría; Evaluar el nivel de rendimiento académico en el área de matemática en los alumnos del 3° de secundaria de la IEP CNI, después de la aplicación del Programa de Tutoría; Precisar en qué medida mejorará el nivel de rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos del 3er grado de secundaria de la IEP CNI, luego de aplicar el Programa de Tutoría.

Referente a la evaluación del efecto del Programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática del grupo experimental y de control, en el grupo experimental la mayoría de estudiantes tiene un nivel de rendimiento académico Regular (66.66%), seguido de bueno (16.66%), y excelente (3.34%), el 13.34% obtuvo un nivel deficiente y ningún alumno tiene un nivel de rendimiento académico malo. En el grupo control, la mayoría de estudiantes tiene un nivel de rendimiento académico

deficiente (66.66%), seguidas de regular (20%), malo (10%), bueno (3.34%) y excelente (0%); lo que prueba que los alumnos que fueron expuestos al Programa de tutoría alcanzan mejores niveles de rendimiento académico en el área de matemática que los alumnos que no hicieron uso del programa. En el análisis correlacional, se logra con objetividad el objetivo general que era “determinar la efectividad de un del Programa de tutoría académica en la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en alumnos del 3° grado de secundaria de la Institución Educativa Públicas CNI.

2.1.2 Antecedentes internacionales

García (2016) presentó la investigación El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid. Dentro de este marco, es particularmente relevante conocer cómo se desarrolla la orientación educativa en el aprendizaje-servicio (ApS en adelante); emplea metodología que combina objetivos de aprendizaje y objetivos de servicio a la comunidad para mejorar los aprendizajes, desarrollar competencias cívicas y transformar la sociedad. Este es el objetivo del estudio de caso realizado en esta tesis, que se lleva a cabo en un Instituto de Educación Secundaria de la Comunidad de Madrid considerado un referente en el uso de esta metodología. Tras realizar una revisión de la literatura sobre el tema objeto de investigación, se lleva a cabo el estudio de caso. En este trabajo se contemplan las siguientes unidades de análisis: el ApS en el centro, el orientador educativo, el equipo directivo, el profesorado, el alumnado, las familias y las entidades comunitarias. Para ello, se efectúa el análisis de los datos recogidos a través de diversas técnicas, como la entrevista, la observación y el análisis de documentos clave.

La teoría fundamentada y el programa ATLAS.ti 7 (versión 7.5.10) se han empleado para realizar una aproximación teórica fundamentada y ajustada a los datos. Los resultados obtenidos permiten comprender el desarrollo de la orientación educativa en el programa de ApS del Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán y contribuyen a abrir una línea de trabajo en este campo. Se espera que los futuros orientadores educativos y los que están en ejercicio consideren de utilidad esta propuesta para la mejora de la orientación. Esta evolución se ha de enmarcar en un enfoque social y de promoción del desarrollo integral de la persona a partir de la participación en la comunidad.

Jiménez (2013). En su investigación con título “La tutoría en el espacio educativo de la escuela secundaria técnica N° 76 Valentín Gomez”. Se realizó una investigación exploratoria, cuyo objetivo fue analizar los aspectos correspondientes a la formación profesional y características personales del tutor, así como la normatividad y los elementos propios de la escuela que inciden en el desarrollo del espacio curricular de tutoría. Se elaboró un cuestionario tipo Likert, integrado por una primera parte que averigua los datos personales y 20 reactivos relacionados a las actividades que se desarrollan en el espacio curricular de tutoría. Se aplicó a una población de 15 tutores de turno matutino. Como resultado del análisis, se llegó a la conclusión que los docentes necesitan involucrarse más en obtener información sobre la forma apropiada en que deben desarrollarse las funciones tutoriales. Con relación a la escuela, ésta hace poco énfasis en los beneficios que se tiene con el espacio curricular de tutoría.

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

2.2.1 Marco del buen desempeño directivo

El Marco de Buen Desempeño Docente define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera que dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente.

2.2.2 Competencias del marco del buen desempeño docente

Las competencias del marco del buen desempeño directivo que se relación con nuestra investigación son las siguientes:

Competencia 1: Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.

Competencia 3: Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. (Minedu, 2017, p.102)

2.2.3 Gestión escolar

Generalmente el concepto de Gestión tiende a confundirse con administración o Liderazgo, es por ello que para efectos de esta investigación precisaremos el concepto de Gestión Escolar. Para Topete (2001) “es un proceso complejo que involucra diversos saberes, capacidades y competencias dentro de un código ético que establezcan la conducción acertada de la organización hacia el logro de su misión”. Este autor señala que la base de la Gestión Escolar se centra en una adecuada y eficiente administración de personas, recursos, etc., asociadas a las metas y objetivos que como Establecimiento Educativo se propongan.

2.2.4 ¿Qué es la tutoría?

Los estudiantes llegan a la escuela con lo que piensan y sienten, con sus deseos y proyectos, con sus preocupaciones y temores, así como con un mundo y una historia personales. Es muy importante que puedan conocerse y comprenderse, que reciban apoyo y orientación para favorecer su desarrollo como personas. Por ello, es necesario que los estudiantes cuenten con personas capacitadas y espacios dedicados específicamente para atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención en el aspecto afectivo.

La labor de tutoría es una respuesta a estas necesidades, en la que los tutores desempeñamos un rol muy importante, dedicándonos de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección a nuestro cargo y a facilitar que los estudiantes puedan conocerse, dialogar e interactuar entre sí.

2.2.5 Fundamentos de la tutoría

De acuerdo con la Ley General de Educación, Artículo 2°, por definición, “La Educación contribuye la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades”

La tutoría busca apoyar y potenciar esa labor a través del acompañamiento y la orientación de los estudiantes. Para que la tutoría contribuya a este fin, debe sostenerse en tres aspectos fundamentales:

- El currículo
- El desarrollo humano
- La relación tutor-estudiante

A partir de esta concepción, se desprenden tanto los objetivos y las áreas de la tutoría como el perfil del tutor.

2.2.6 La relación tutor – estudiante

La tutoría se realiza en gran parte a través de las relaciones que establecemos con los estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa.

La manera en que el tutor se relaciona con sus estudiantes les trasmite un modelo. Para muchos, vivir relaciones en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será la principal ayuda que obtendrán de sus tutores.

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores ocupamos un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros estudiantes y generando un clima cálido y seguro en aula.

Aprender lo que significa ser tutor y acompañar a nuestros estudiantes es un proceso permanente que requiere tiempo y se enriquece continuamente en el trato directo.

2.2.7 Características de la tutoría

Formativa: Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor y los estudiantes permitirá interiorizar estos modelos formativos.

Preventiva: Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. Asimismo, por medio de la relación que establecemos con los estudiantes acompañándolos y escuchándolos, sentamos bases para orientar su desarrollo, evitar o reconocer las dificultades, cuando se presentan, y actuar en consecuencia.

Permanente: El estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su recorrido educativo.

Los logros y avances de los estudiantes se alcanzan, en gran medida, gracias al desarrollo de relaciones con el tutor y sus compañeros: un proceso que requiere tiempo y continuidad

Personalizada: El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y

sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por este como persona, con sus características particulares.

Integral: Promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

Inclusiva: La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, no solo los que presentan dificultades. Cada sección debe contar con una hora de tutoría en la que los tutores trabajemos con todos los estudiantes del grupo-clase, orientando nuestra labor en función del proceso de desarrollo y de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, para mayor beneficio para todos.

Recuperadora: En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

No terapéutica: La función del tutor no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la IE. Lo que podemos hacer como tutores es observar e identificar lo más temprano posible los problemas de los estudiantes –emocionales, familiares, de aprendizaje, salud y otros–, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario, derivarlos a la atención especializada.

2.2.8 La gestión institucional de la tutoría

Se conoce como gestión de la tutoría a la aplicación de un conjunto de acciones de planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación necesarias para el eficiente desarrollo de las actividades tutoriales.

El éxito de la tutoría depende en gran medida de que todos los miembros de la comunidad educativa puedan apoyar desde el rol que les corresponde la labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes. La tutoría es una responsabilidad de todos y no sólo un servicio o una tarea a cargo de los tutores, por lo tanto para que pueda brindarse dicho

servicio de manera adecuada debe implementarse, en primer lugar formalizando la tutoría con la conformación del comité de tutoría y orientación educativa con una resolución directoral que encabeza el director, coordinador de tutoría, y demás docentes tutores.

Según Viel (2009) existen tres procesos de gestión que es necesario propiciar y sostener en la construcción, el desarrollo y seguimiento de las tutorías:

El sentido y la direccionalidad del proyecto, este primer punto implica insertar en los documentos de gestión en primer lugar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por Proyecto Curricular de Centro (PCC), Reglamento Interno (R.I), etc. desde una perspectiva participativa, donde los diferentes actores de la comunidad colaboran en mejorar la calidad de la enseñanza aprendizaje, y contribuyen en la formación integral desde sus funciones.

Según Viel (2009) existen tres procesos de gestión que es necesario propiciar y sostener en la construcción, el desarrollo y seguimiento de las tutorías:

El sentido y la direccionalidad del proyecto, este primer punto implica insertar en los documentos de gestión en primer lugar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por Proyecto Curricular de Centro (PCC), Reglamento Interno (R.I), etc. Desde una perspectiva participativa, donde los diferentes actores de la comunidad colaboran en mejorar la calidad de la enseñanza aprendizaje, y contribuyen en la formación integral desde sus funciones.

La generalización de colaboración, implica que se busca la construcción de consenso. Lo cual empieza con la conformación del comité de tutoría que trabajan de manera colaborativa, en equipo docentes, padres de familia y estudiantes a los cuales se les compromete a vincularse con su propio desarrollo. Evitando que la responsabilidad recaiga únicamente sobre un equipo, sino que se diseñan estrategias para desarrollar institucionalmente la tutoría con todos los actores generando un marco de colaboración. En este sentido algunas escuelas conforman distintos equipos de trabajo, como por ejemplo equipo de gestión pedagógica, consejo consultivo CONEI, gestión del proyecto institucional. Estos equipos con la suma de nuevas integraciones, pueden desarrollar los

procesos para generar condiciones necesarias para avanzar desde una perspectiva institucional.

La institucionalización, implica que los equipos conformados actúan desde una perspectiva participativa, donde se concretan estrategias y proyectos con la inclusión de todos los actores educativos a través de las llamadas mesas tutoriales, que tienen el propósito de propiciar la sensibilización de los miembros de la escuela sobre la tutoría como función de la escuela y como tarea colaborativa entre los docentes, propicia además que se revise permanentemente el PEI y su vínculo con la tutoría y con la tarea cotidiana de la escuela. Este tipo de estrategia garantiza además un proceso claro y transparente de elección de tutores que cuenten con el perfil adecuado. Se busca promover los procesos de seguimiento y evaluación participativa. La mesa tutorial en suma desarrolla funciones que sostiene el sentido institucional de la tutoría como responsabilidad compartida. Con lo cual se cumple la función de la tutoría que es orientar de manera integral al estudiante, y satisfacer sus necesidades.

2.2.10. Perfil del docente tutor

El perfil del docente tutor según lo propuesto por la Dirección de tutoría y orientación Educativa (DITOE) son:

Consistencia ética que le permita convertirse en un referente significativo para el desarrollo moral de los estudiantes.

Equilibrio y madurez personal que supone autocontrol de las propias emociones y capacidad para expresarlas de manera positiva.

Capacidad empática y de escucha activa que le permita reconocer y comprender lo que sus estudiantes viven, sienten, necesitan y demandan y esté en mejores posibilidades de ofrecer orientación y apoyo.

Autenticidad, es decir capacidad para ser él mismo o ella misma, mostrarse como es, sin caretas, sin aparentar ni mentir.

Liderazgo democrático que le permita ser escuchado por sus estudiantes y ejercer influencia positiva sobre ellos.

Competencia profesional reconocida por sus pares, directivos y por los propios estudiantes, de manera que su autoridad se sustente también en su reconocimiento profesional.

Disposición para la aceptación incondicional de sus estudiantes tal como son.

El rol del tutor en el nivel secundaria, es el tema principal en la presente investigación. Dicho rol se debe ir diferenciando de acuerdo a la etapa de la vida de todo ser humano, y responde a sus necesidades. Por lo cual es necesario tener en cuenta que en esta etapa el estudiante adolescente necesita afirmar su identidad y definir su proyecto de vida. Por lo cual el tutor debe:

- Planificar actividades interesantes y motivadoras que favorezcan la confianza y el respeto entre todos.
- Dar oportunidad para el diálogo sincero y la participación activa entre los estudiantes. -
- Identificar situaciones que requieren una atención especial.

CAPITULO III MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

El presente estudio según el tipo de investigación es aplicada, según Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, por ende, cada investigación se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. En la presente investigación buscamos mejorar la práctica de la labor tutorial y orientación educativa de los docentes para que de esta manera se pueda lograr la formación integral de los estudiantes.

Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Es abierta porque implica poner a libre disposición los datos, resultados y protocolos obtenidos en las diferentes etapas del proceso de investigación y permitir que otros contribuyan y colaboren con el esfuerzo de investigación; es flexible porque a medida que se avanza en la investigación se pueden producir muchas modificaciones; es holística ya que la investigación se nos presenta como un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

La inadecuada gestión en la labor tutorial y orientación educativa de los docentes en el nivel de educación secundaria de la institución educativa el Gran Maestro, distrito de Socabaya, es un problema que se requiere solucionar a través de la formulación de talleres

de capacitación que fortalezcan las capacidades y habilidades de los docentes, esta es la dirección de nuestro plan de acción.

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación” (p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso de la institución educativa El Gran Maestro la problemática a cambiar esta referida las habilidades y conocimientos que debe manejar el tutor a fin de contribuir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo busca contar con el respectivo diagnóstico del problema priorizado y un programa para resolverlo (p. 472), a través de la alternativa de solución más pertinente; cumpliendo así la pauta básica de la Investigación-Acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496). La presente investigación se orienta a lograr mejorar las habilidades y conocimientos de los docentes que asumen la labor tutorial y de orientación educativa.

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

En el presente plan de acción se propone como alternativa de solución un taller de reflexión y capacitación sobre conocimientos, habilidades y estrategias de tutoría y orientación educativa, lo que se relaciona con el problema encontrado.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de plan de acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa El Gran Maestro del distrito de Socabaya, provincia y región Arequipa.

El Plan de acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de acción sirve para saber cuándo se debe ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que se busca, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que se necesitan, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

La importancia del Plan de Acción es que se va lograr mejorar la labor tutorial y de orientación educativa de los docentes y que atienda las necesidades afectivas, sociales, y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo; establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten; generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los adolescentes. La pertinencia del plan de acción se encuentra en que se adecua a las necesidades y realidad de la institución educativa. Asimismo, el director de la institución educativa debe velar por el buen desempeño de los docentes en su papel como tutores y orientadores educativos y de esta manera ejercer su liderazgo pedagógico.

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la gestión de la labor tutorial y orientación educativa a través de un taller de reflexión y capacitación de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa el gran maestro, distrito de Socabaya, provincia y región Arequipa.

Objetivos específicos:

- Reforzar las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación educativa.
- Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica tutorial y de orientación educativa del docente.
- Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa.

4.1.2 Participantes

El Plan de acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la institución educativa El Gran Maestro del distrito de Socabaya, provincia y región Arequipa. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de acción.

✓ Personal Directivo

Director: Moisés Raúl Vilca Bautista

Coordinador de Tutoría: Lourdes Estrada Pino

✓ Docentes:

Lourdes Aguilar Aragón,

Cosme Daniel Lima Mamani

Abraham Juan Berrio Tomaila

Paulina Lucaria Figueroa Díaz

Edgar Eusebio López Chambi

Anany Maricela Patiño Carpio

Oscar Nicolás Rosado Guzmán

Janet Paola Samanez Lira

Gerson Jair Vargas Huanca

✓ Padres de Familia:

Jessica Izquierdo Leandro

4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> Reforzar las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación educativa. 	Bajas habilidades y conocimientos para realizar labor tutorial y de orientación educativa.	Capacitación sobre conocimientos y habilidades para la labor tutorial
<ul style="list-style-type: none"> Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica tutorial y de orientación educativa del docente. 	Inadecuado monitoreo y acompañamiento.	Capacitación sobre monitoreo y acompañamiento de la practica tutorial.
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa. 	Deficiente planificación tutorial.	Capacitación de estrategias para el trabajo tutorial y orientación educativa.

Las acciones serán desarrolladas en la institución educativa con el apoyo de profesionales especialistas en temas de tutoría y orientación educativa. Se contemplan capacitaciones sobre conocimientos, habilidades y estrategias de trabajo tutorial dirigido a docentes y una capacitación sobre monitoreo y acompañamiento al personal directivo.

4.1.4 Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla N° 03

Técnicas e instrumentos a utilizar

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Hoja de encuesta
Observación	Ficha de observación

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del plan de acción.

Recursos humanos:

- Especialista en tutoría
- Especialista de monitoreo y acompañamiento

Recursos materiales:

- Separatas
- Plumones
- Lapiceros
- Papel
- Aula de computo
- Aula de usos múltiples
- Proyector

4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente plan de acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El presupuesto para la ejecución del plan de acción tiene su origen en los recursos propios de la institución educativa y en los aportes de la APAFA

Tabla N° 04
Presupuesto

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Capacitación sobre conocimientos y habilidades para la labor tutorial	-Separatas	23 unidades	S/. 00	-----
	-Papel	10 unidades	S/. 00	
	-Plumones de papel	12 unidades	S/. 00	
	-Especialista en tutoría y orientación educativa.	01 especialista	S/. 00	
	-Sala de usos múltiples	01 sala	S/. 00	
Capacitación sobre monitoreo y acompañamiento de la practica tutorial a personal directivo.	-Separatas	04 unidades	S/. 10.00	APAFA
	-Papel	10 unidades	S/. 5.00	
	-Plumones de papel	08 unidades	S/. 12.00	
	-Especialista en monitoreo y acompañamiento	01 especialista	S/. 150.00	
Capacitación de estrategias para el trabajo tutorial y orientación educativa.	-Refrescos y sándwich	23 unidades	S/. 46.00	APAFA
	-Separatas	23 separatas	S/. 50.00	
	-Papel	10 unidades	S/. 5.00	
	-Plumones de papel	12 unidades	S/. 20.00	

	-Especialista en estrategias de tutoría y orientación educativa.	01 especialistas	S/. 150.00	
	-Sala de usos múltiples.	01 sala	S/. 00	

4.2 Matriz de planificación del plan de acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

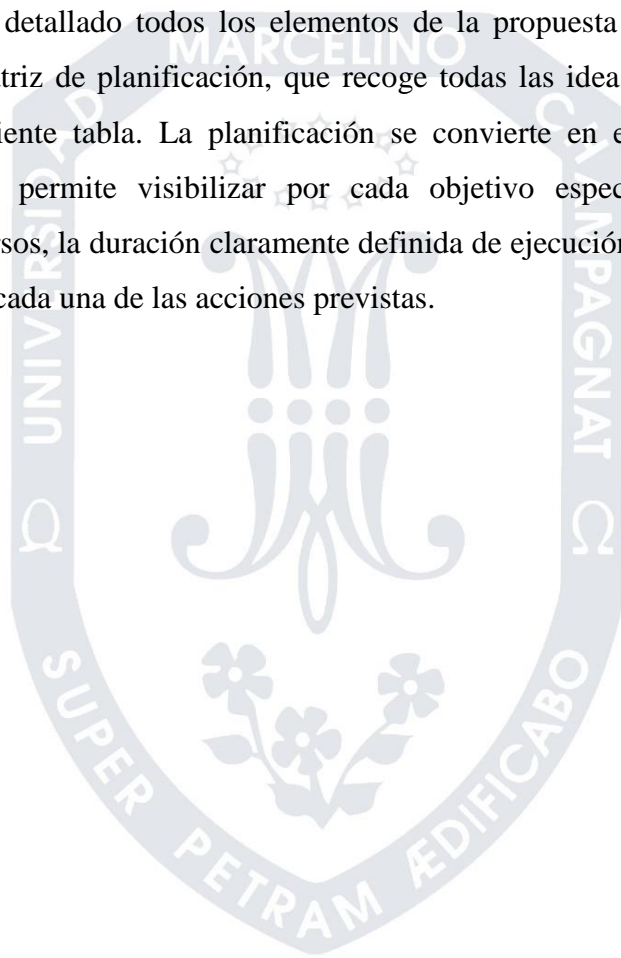


Tabla N° 05

Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019									
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Mejorar la gestión de la labor tutorial y orientación educativa a través de un taller de reflexión y capacitación de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa el gran maestro, distrito de Socabaya, provincia y región Arequipa.	-Reforzar las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación educativa. -Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica tutorial y de orientación educativa del docente. -Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa.	Capacitación sobre conocimientos y habilidades para la labor tutorial	Equipo directivo	Especialista en tutoría Papel Separatas	x									
		Capacitación sobre monitoreo y acompañamiento de la practica tutorial a personal directivo.		Especialista en monitoreo Papel Separatas	x	x								
		Capacitación de estrategias para el trabajo tutorial y orientación educativa.		Especialista en tutoría Papel Separatas	x	x								

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

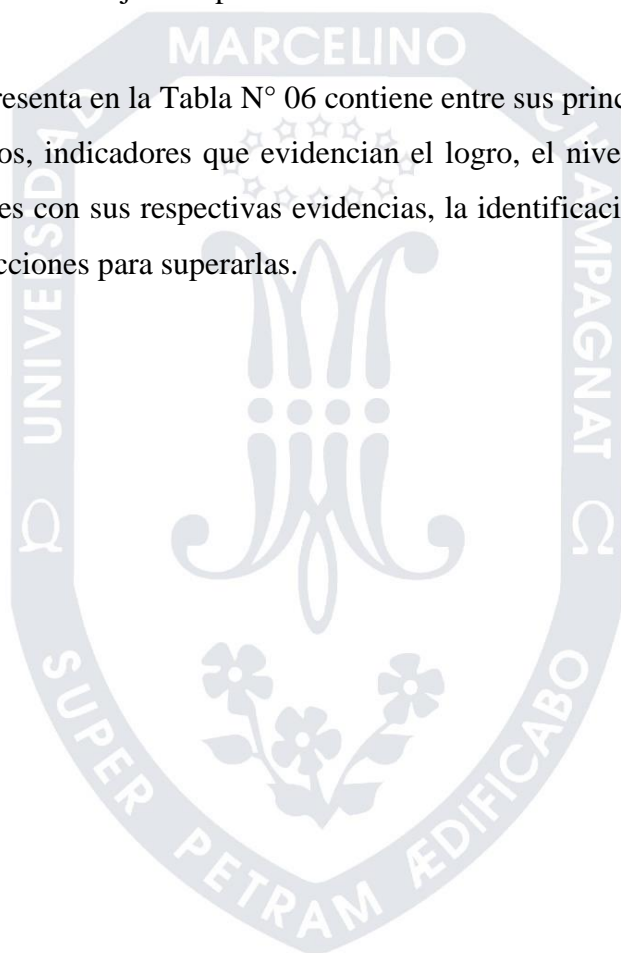


Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	METAS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Reforzar las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación educativa.	Capacitación sobre conocimientos y habilidades para la labor tutorial	-Porcentaje de docentes que participan en la capacitación	23 docentes				Hoja de asistencia	Enfermedad de algunos docentes	Personal directivo realizara la capacitación con el docente en otra fecha
Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica tutorial y de orientación educativa del docente.	Capacitación sobre monitoreo y acompañamiento de la practica tutorial a personal directivo.	-Porcentaje de directivos que participan en capacitación sobre monitoreo	2 directivos				Hoja de asistencia	Reunión y gestiones en la UGEL	Delegar a otras personas para que realicen las gestiones
Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa.	Capacitación de estrategias para el trabajo tutorial y orientación educativa.	-Porcentaje de docentes que participan en la capacitación	23 docentes				Hoja de asistencia	Desinterés de algunos tutores	Firmar actas de compromiso

4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

Tabla N° 07
Resultados de validación

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de acción.		X	

El especialista responsable de la validación, ha opinado: que la propuesta desarrollada asegura **viabilidad para sustentación y posterior aplicación**

REFERENCIAS

- Arnaiz, P. Isús, S. (1998). *La Tutoría, ¿Tarea de quién?*. Editorial Graó, Barcelona, pp.9-67.
- Comezana, K.(2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Recuperado el 12 de octubre del 2018 en:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf
- Del Castillo, D. Gomez, R. (2006) *Una propuesta de trabajo tutoría para escuelas secundarias*. Universidad Iberoamericana. Recuperado el 13 de setiembre del 2018 en: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014767/014767.pdf>
- Diaz, H. (2009). *El tutor y su importancia en la formación integral del estudiante*. Recuperado el 15 de setiembre del 2018 en:
http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2009/10/12/el_tutor_y_su_importancia_en_l/
- Flores, V. (2009). *Influencia significativa del programa de tutoria y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas*. Recuperado el 15 de setiembre del 2018 en
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/925/Flores_lv.pdf?sequence=1
- García López, L. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid*. Recuperado el 13 de octubre del 2018 en:
[:https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P.(2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. México: McGraw-Hill

Jimenez, S. (2013). *El tutor y sus características en la escuela secundaria técnica nro. 76*. Recuperado el 14 de noviembre del 2018 en:

<https://tesis.ipn.mx/xmlui/bitstream/.../Tesis%20Sandra%20Jiménez%20Plata.pdf?...I...valentingomezfarías>

Krichesky, M. (1999). *Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa*. Paidós, Buenos Aires, pp.49-63.

Lowe, P. (1997). *Apoyo educativo y tutoría en secundaria*. Barcelona: Editorial Cíclope.

Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa, 2015*. Recuperado el 22 de octubre del 2018 en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1977/EDlucajn.pdf?sequence=1>

Martínez, J. (2017). *Función del Tutor y Clima del Aula en los Planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala” de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga*. Recuperado el 23 de octubre del 2018 en: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1281/TM%20CE-Ge%203271%20M1%20-%20Martinez%20Mitma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Minedu (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Programa Educación Básica para Todos. Lima.

Minedu (2013). *Tutoría y orientación educativa aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima.

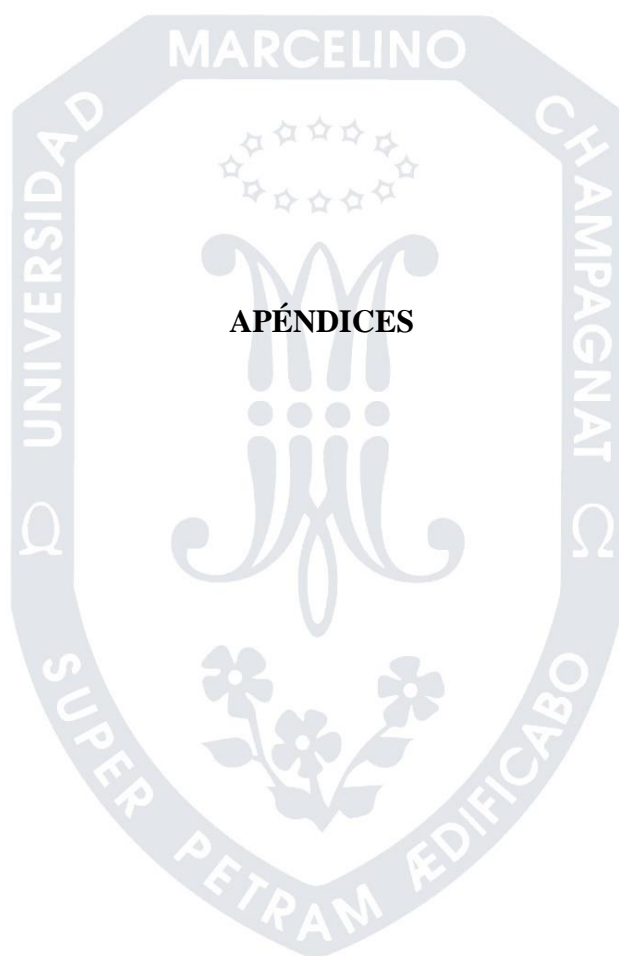
Taber de la Cruz, D. (2015). *Gestión de la tutoría y su relación con la formación integral de los estudiantes del 5to grado de las instituciones educativas del nivel secundaria de la Ugel N° 08 – Cañete*. Recuperado el 12 de noviembre del 2018 en:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/8104/Taber_cd%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Topete, C. (2001). *Desafíos y Políticas de formación para la Gestión en Educación Media Superior*. México: Universidad de Colima. Recuperado el 16 de octubre del 2018 en: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/379/1/Sanchez_Castillo_Pablo.pdf

Viel, P (2009). *Gestión de la tutoría escolar: Proyectos y recursos para la escuela secundaria: ejes de contenidos y tareas del tutor*. Buenos Aires: Noveduc. Recuperado el 13 de octubre del 2018 en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/664/3/comezana_ka.pdf





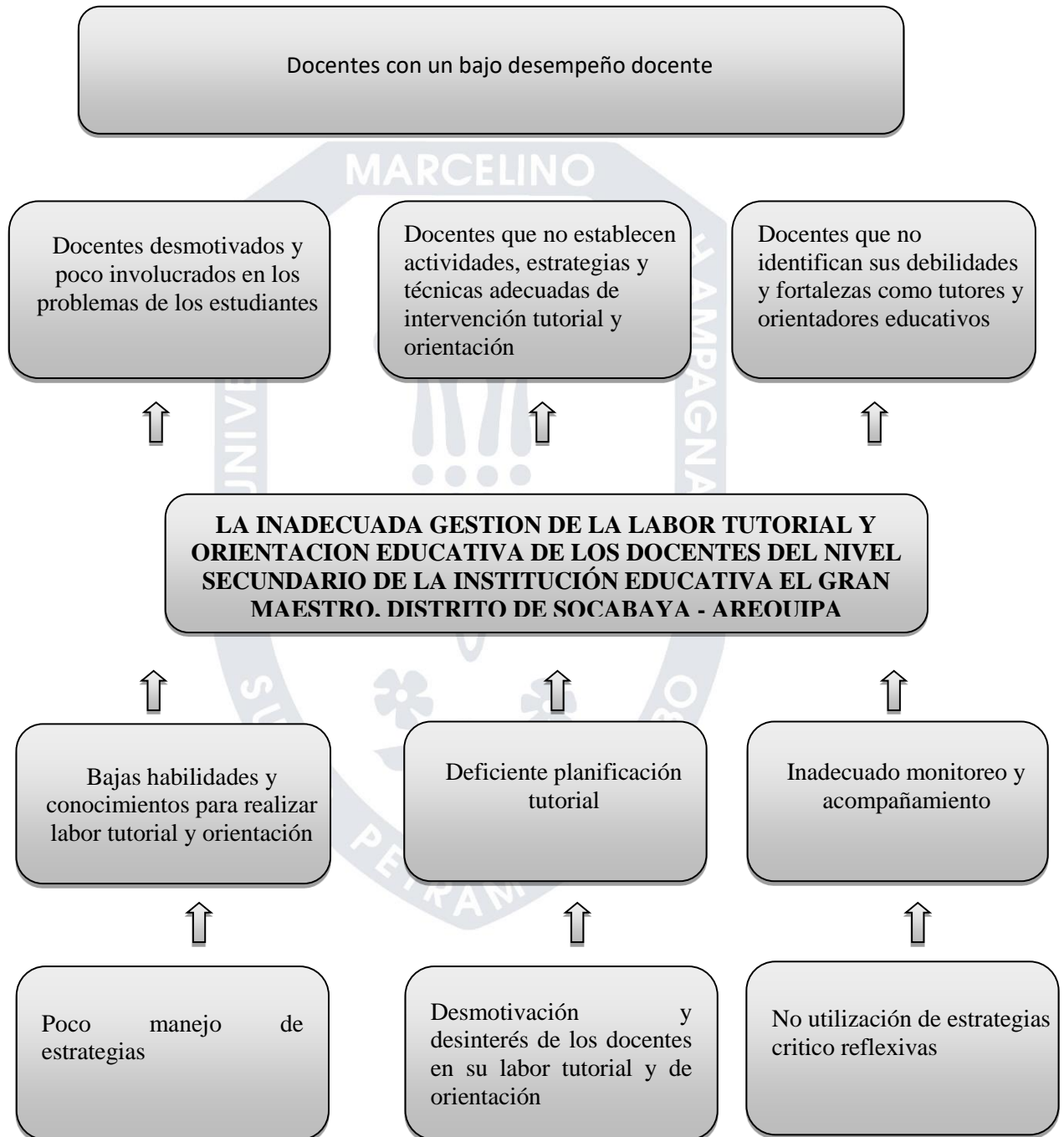
APÉNDICES

Apéndice 1
Matriz de consistencia

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	MÉTODO
La inadecuada gestión de la labor tutorial y orientación educativa de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa El Gran Maestro, distrito de Socabaya -Arequipa	¿Cómo contribuir a una adecuada gestión de la labor tutorial y orientación educativa de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa El Gran Maestro, distrito de Socabaya –Arequipa?	Taller de reflexión y capacitación	Mejorar la gestión de la labor tutorial y orientación educativa a través de un taller de reflexión y capacitación de los docentes en el nivel secundario de la institución educativa el gran maestro, distrito de Socabaya – Arequipa.	<p>Reforzar las habilidades y conocimientos docentes para una mejor labor tutorial y de orientación educativa.</p> <p>Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica tutorial y de orientación educativa del docente.</p> <p>Gestionar la planificación curricular con énfasis en estrategias para la labor tutorial y de orientación educativa.</p>	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Tipo: aplicada</p> <p>Diseño: investigación acción</p> <p>Variante: investigación acción participativa</p>

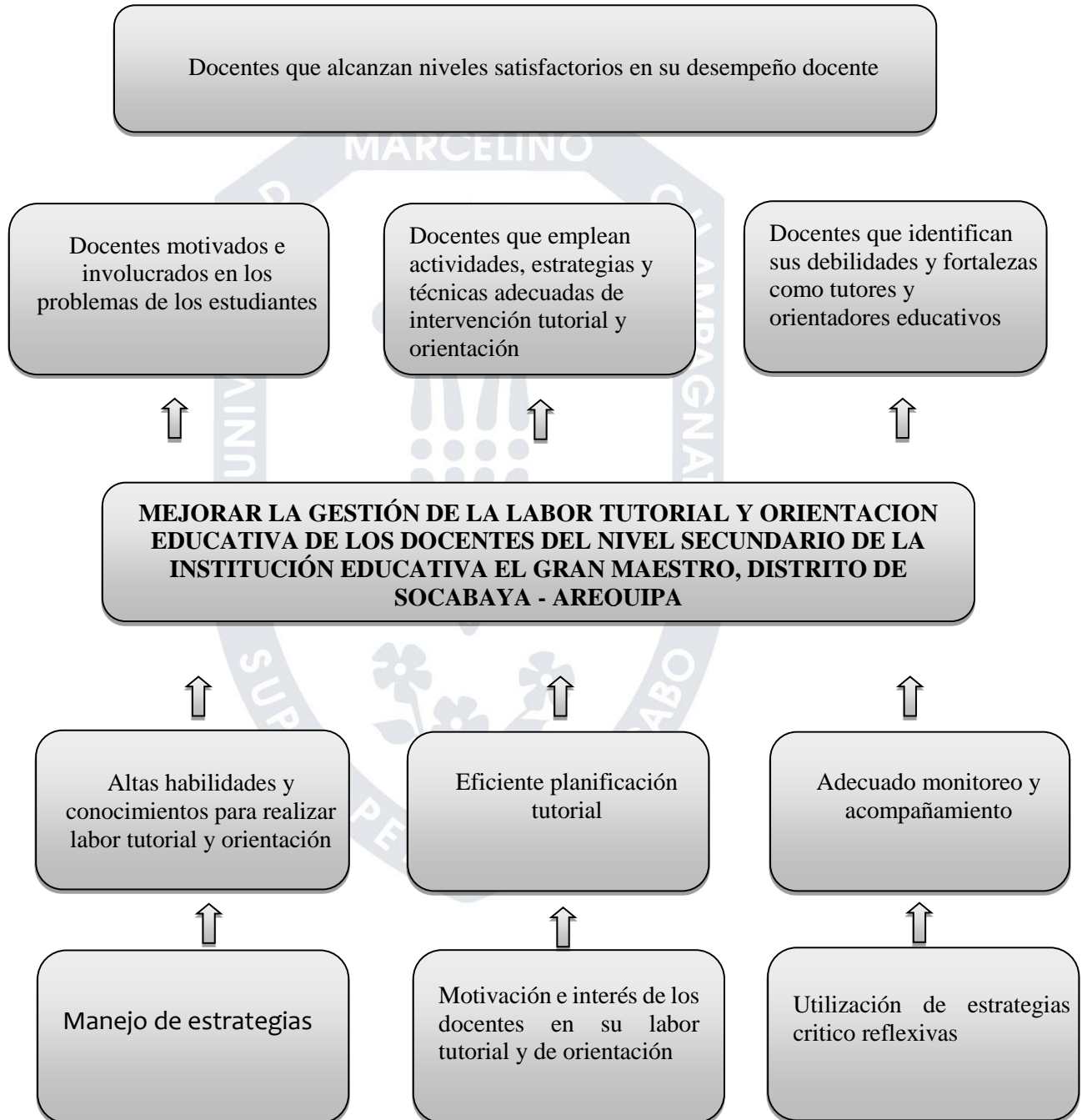
Apéndice 2

Árbol de problemas



Apéndice 3

Árbol de Objetivos



Apéndice 4 Instrumentos

Instrumento: Guía de entrevista

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 15 minutos por docente

Número de participantes: 9 docentes

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	ITEM / PREGUNTAS
HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS	Habilidades personales	1. ¿Qué habilidades personales debe tener el docente tutor para realizar una buena labor tutorial y de orientación?
	Conocimientos de la labor tutorial	2. ¿Qué conocimientos serán necesarios que maneje el docente para realizar su labor tutorial y de orientación a los estudiantes en los diversos problemas que estos presentan?
PLANIFICACIÓN TUTORIAL	Programaciones y sesiones	3. ¿Qué tomas en cuenta para elaborar tu planificación tutorial?
	Estrategias activas	4. ¿Qué estrategias de aprendizaje consideras más efectivas para aplicar en tus sesiones de tutoría y en tu labor de orientación?
MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO	Estrategias y herramientas	5. ¿Las estrategias empleadas en el monitoreo y acompañamiento permiten que los docentes reflexionen sobre su actuar pedagógico?
	Comunicación efectiva	6. ¿La comunicación empleada con los docentes en el monitoreo y acompañamiento es pertinente para lograr su confianza y promover la mejora en su práctica pedagógica?

Apéndice 5

Evidencias de las acciones realizadas

