



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 40129 MANUEL VERAMENDI E HIDALGO DEL
DISTRITO DE MARIANO MELGAR - AREQUIPA**

AUTOR: Marina Josefina Vergara López

ASESOR: Wilma Eudocia Borda Soaquita

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Arequipa Sur - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dedicatoria

A la memoria de mi amado padre Carlos Guillermo Vergara Lamela ejemplo de nobleza y honestidad.

A mi querida madre Isidora López Vásquez Vda. de Vergara por su entrega y ejemplo de amor y verdad

A mis hijos Allison, Angela y Anthony Chávez Vergara mi mayor tesoro y razón de vivir.

A Diego y Fernando quienes alegran mi vida.

“Hemos aprendido a volar como pájaros, a nadar como peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”

Martin Luther King.

ÍNDICE

Resumen	Pág.
Presentación	
Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema	13
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	17
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	20
1.5 Justificación	13
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	14
2.1.1 Antecedentes nacionales	14
2.1.2 Antecedentes internacionales	15
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	16
2.2.1 Convivencia escolar	25
2.2.2 Normas y Acuerdos de Convivencia	26
2.2.3 Estrategias para la resolución de conflictos	27
2.2.4 Sistema de Tutoría y Orientación Educativa	34
2.2.5 Trabajo colegiado	35
2.2.1 Convivencia escolar	25
Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación	37
3.2 Diseño de investigación	38
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	
4.1 Plan de Acción	40
4.1.1 Objetivos	42
4.1.2 Participantes	43

4.1.3 Acciones	43
4.1.4 Técnicas e instrumentos	45
4.1.5 Recursos humanos y materiales	45
4.1.6 Presupuesto	46
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	48
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	52
4.4 Validación de la propuesta	54
4.4.1 Resultados de validación	54
Referencias	56
Apéndices	58
	60
Matriz de consistencia	
Árbol de problemas	61
Árbol de Objetivos	62
Instrumentos	62
Evidencias de las acciones realizadas	64

RESUMEN

El presente Plan de Acción surge del interés por mejorar la convivencia en la Institución Educativa donde laboro, con el esfuerzo de muchos años de gestión, se ha logrado tener una infraestructura y equipamiento adecuados, sin embargo, poco se avanza en el logro de aprendizajes y en las actitudes de los estudiantes, considero que a pesar de las condiciones adversas de las que provienen muchos de ellos, merecen mejorar su calidad de vida, sus expectativas de desarrollo académico y personal y eso solo se lograra si cambien su mentalidad y sus actitudes, por eso presento el Plan de Acción Mejorar la gestión de la convivencia escolar en la I.E. N° 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del Distrito de Mariano Melgar – Arequipa, cuyo objetivo general es Implementar un Plan de fortalecimiento de competencias para la resolución de conflictos y en el cual pretendemos involucrar a toda la comunidad educativa, padres y estudiantes, siendo los principales beneficiarios los docentes y los estudiantes.

Para la elaboración del Plan de Acción se ha utilizado la metodología del árbol de problemas que ha permitido reconocer el problema, sus causas y efectos, definir los objetivos y diseñar alternativas de solución. Para el diagnóstico se ha aplicado la técnica del focus group con su instrumento la guía de preguntas. Los referentes conceptuales nos han permitido analizar experiencias previas similares en el ámbito nacional e internacional, concluyendo en la presentación de la propuesta a ser desarrollada en el año 2019.

Como lecciones aprendidas ha sido importante reconocer las fortalezas con que cuenta la institución y que no aprovechamos: docentes fortaleza, aliados estratégicos. Otra lección aprendida es que debemos actuar en base a un diagnóstico y análisis previo de la realidad, muchas veces hacemos cosas por emoción o practicidad, pero no con un criterio técnico y con objetivos claros.

Palabras clave: *Convivencia escolar, documentos de gestión para la convivencia, resolución pacífica de conflictos, trabajo colegiado, tutoría y orientación educativa.*