



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
MEJORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Zuly Mariela Vásquez Núñez de Ruiz

ASESOR: Aida Teresa Trisoglio de Sifuentes

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A Dios que me fortalece en mi preparación
continua.

A Mis padres, mi esposo y mis hijos por ser mi
soporte y mi fortaleza.

A mis formadores de la UMCH por los alcances
recibidos, y al Ministerio de Educación.

INDICE

Resumen	VI
Presentación	8
	Pág.
Capítulo I: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.1.Contextualización del problema	10
1.2.Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	13
1.3. Formulación del problema	15
1.4.Planteamiento de alternativa de solución	16
1.5.Justificación	16
Capítulo II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	18
2.1.Antecedentes de aportes de experiencias realizadas sobre el problema	18
2.1.1. Antecedentes nacionales	18
2.1.2. Antecedentes internacionales	20
2.2.Desarrollo de los referentes conceptuales que le permitan analizar y sustentar la alternativa priorizada	22
Capítulo III: MÉTODO	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Diseño de investigación	28
Capítulo IV: PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	29
4.1. Plan de Acción	29
4.1.1.Objetivo	29

4.1.2. Participantes	30
4.1.3. Acciones	30
4.1.4. Técnicas e instrumentos	31
4.1.5. Recursos humanos y materiales	31
4.1.6. Presupuesto	32
4.2. Matriz de planificación del plan de acción	36
4.3. Matriz de monitoreo y evaluación	
4.4. Validación de la propuesta	38
4.4.1. Resultados de la validación	38
Referencias	39
Apéndices	
Matriz de consistencia	A
Árbol de problemas	B
Árbol de Objetivos	C
Instrumento	D

LISTA DE TABLAS

Tabla 01: Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del Plan de Acción	17
Tabla 02: Objetivos específicos y acciones propuestas del Plan de Acción	33
Tabla 03: Técnicas e instrumentos a utilizar en la implementación del Plan de Acción	34
Tabla 04: Presupuesto de las acciones a desarrollarse en el Plan de Acción	35
Tabla 05: Matriz de planificación del Plan de Acción	37
Tabla 06: Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de Acción	39
Tabla 07: Resultados de validación por método de criterios de especialistas.	

RESUMEN

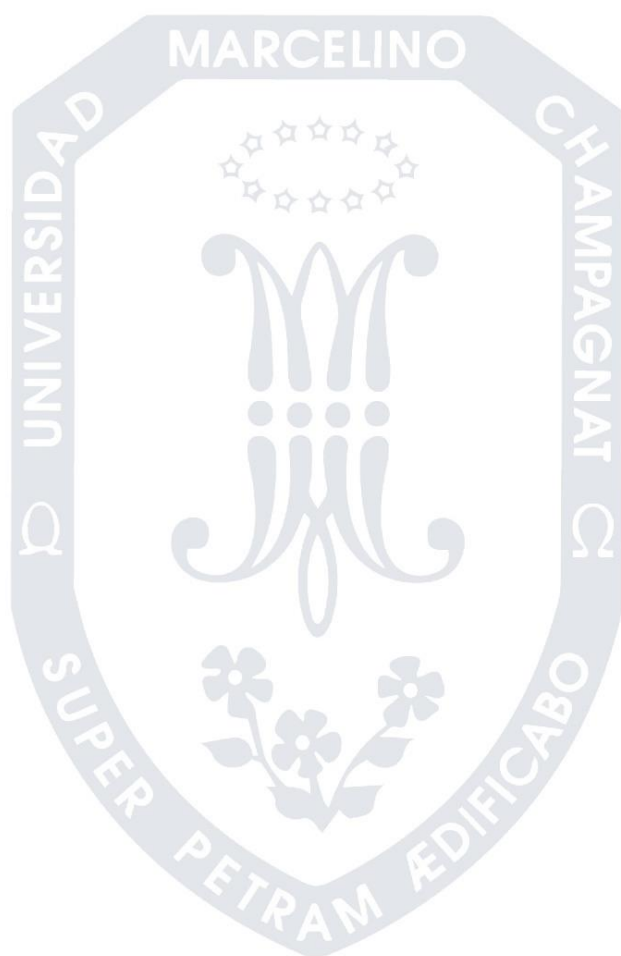
El presente plan de acción, plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto, tiene como objetivo general elaborar un plan de fortalecimiento de convivencia escolar a partir de una gestión participativa para mejorar las relaciones interpersonales, y lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes.

El directivo, un personal administrativo, 9 docentes, 210 estudiantes y 140 padres de familia, conforman la población participante. El diseño de la investigación es aplicado, el tipo acción participativa, con enfoque cualitativo, nos permitirá realizar acciones, involucrando a los participantes en la solución del problema presentado. En la muestra se ha seleccionado a la totalidad de docentes y un grupo de 25 padres de familia, la técnica utilizada la encuesta y el instrumento empleado, el cuestionario de preguntas abiertas.

Los resultados de la investigación nos muestran que existe relación entre las variables de convivencia escolar y habilidades interpersonales, la primera agrupa distintas personas en un lugar específico, la escuela; mientras que la segunda es subjetiva y tiene que ver con las actitudes de cada persona para lograr una buena convivencia con los demás.

Las conclusiones a las que llegamos, es que es necesario fortalecer la convivencia escolar a través de talleres de sensibilización y la capacitación en habilidades interpersonales entre los actores educativos con el fin de lograr un clima institucional adecuado y buenas prácticas pedagógicas en los docentes que redundaran en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Palabras claves: *asertividad y empatía, clima escolar, clima institucional, habilidades interpersonales, habilidades blandas y gestión de conflictos.*



PRESENTACIÓN

El presente plan, plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto, busca generar un buen clima escolar institucional y tiene como objetivo fortalecer la convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre los actores educativos en la Institución Educativa N° 601630 Sarita Colonia,

Se ha elaborado este Plan de Acción con el propósito de lograr la mejora de las relaciones interpersonales entre los actores educativos a través de talleres de sensibilización y reflexión de habilidades blandas, talleres de capacitación, monitoreo y acompañamiento a la labor docente, así como las jornadas de integración involucrando a los padres de familia en la institución educativa pública del distrito de Belén.

El plan de acción se desarrollará en un periodo 10 meses del 2019 en la institución educativa pública del nivel primaria N° 601630, se encuentra ubicada en la región Loreto, provincia de Maynas, distrito de Belén, en el AA HH Sarita Colonia, de la ciudad de Iquitos, este Plan de Acción surge como consecuencia porque se han deteriorado las buenas relaciones interpersonales al interior de la institución educativa, afectando el desempeño del docente y como consecuencia la calidad de los aprendizajes de nuestros estudiantes, el diseño de investigación del Plan, es de Acción participativa, de tipo aplicada educacional y con enfoque cualitativo.

En el primer capítulo, los contenidos muestran la contextualización, el diagnóstico de la problemática, la descripción general del problema, así como las fuentes de investigación que dan sustento al presente trabajo y la aplicación de los instrumentos de recojo de la información, las alternativas de solución y la justificación del plan de acción.

El segundo capítulo, contiene los referentes nacionales e internacionales de experiencias sobre el problema materia de investigación del presente plan, como también los referentes

conceptuales que definen los conceptos y proporcionan el sustento teórico a la investigación.

El tercer capítulo está orientado a la metodología empleada, el tipo de investigación es aplicada de acción participativa, con enfoque cualitativo y tiene que ver con la gestión educativa vinculada a resolver problemas con la participación de todos los involucrados, el enfoque cualitativo de carácter formativo, subjetivo, de aplicación abierta, flexible y holística, para ser evaluada y reajustada hasta la solución del mismo durante todo el proceso desde la planificación hasta su ejecución.

El cuarto capítulo contiene la propuesta: diseño, implementación y plan de monitoreo: en este capítulo se desarrollan las acciones que plantean efectivizar y concretizar el trabajo investigado, involucra los participantes, los recursos, el presupuesto, las técnicas e instrumentos de monitoreo, el cronograma de acciones la validación y los resultados de la validación del presente plan de acción.

El trabajo concluye con las referencias y los apéndices respectivos.

Esperamos que el presente trabajo académico, fortalezca el desempeño tanto del director como del docente y contribuya a que los directivos lo utilicen para solucionar problemas institucionales y pedagógicos en su institución educativa.

Se invita a todos los directivos y los docentes, a leer la propuesta presentada como medio alternativo para fortalecer las relaciones interpersonales entre los actores educativos y la gestión escolar.

CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

La problemática identificada en la institución educativa 601630 Sarita Colonia, es “La inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta los aprendizajes de los estudiantes”.

Se encuentra ubicada en la Región Loreto, Provincia de Maynas, en el Distrito de Belén, con dirección en Av. La Participación, cuadra 18, margen izquierdo en zona inundable, entre las calles Santa Rosa y Calle Jerusalén en el AA HH Sarita Colonia. La zona donde se ubica la IE es considerada zona roja por la presencia de personas de mal vivir entre los pobladores. Uno de los riesgos que más afecta la IE, son las inundaciones de toda la zona incluyendo la IE, por lo que se tiene que salir a otro lugar donde se desarrollan las labores educativas por espacio de tres meses aproximadamente en inundaciones extremas. La presencia de humedad y lodo de aguas servidas en las calles; cada vez que llueve, no permite que los estudiantes del Asentamiento Humano Sarita Colonia, asistan a clases con normalidad. Contamos con aliados estratégicos que favorecen el desarrollo de los aprendizajes como; la Municipalidad de Belén, el mercado “Manuel Cardozo Dávila”, La Parroquia Sagrada Familia y La Posta Medica, cercanos a la IE.

La infraestructura construida con material noble, de dos pisos, cuenta con los siguientes ambientes, una dirección, cuatro aulas, una sala de usos múltiples, un patio central amplio, baterías de servicios higiénicos; uno de varones y otro de mujeres, una escalinata de acceso al segundo piso, y balcones en el primer y segundo piso, cuenta con servicio de agua y desagüe, pozo reservorio de agua potable con tanque elevado y pozo séptico ciego, además dos módulos construidos; uno de material noble y otro de madera; en ellos se implementó 2 aulas, cuenta también con áreas verdes en las veredas externas.

La institución educativa atiende una población estudiantil de 210 estudiantes del nivel primario modalidad EBR, muchos de ellos provienen de hogares disfuncionales de bajos recursos económicos, con características propios de su edad, inquietos, optimistas, emprendedores, participativos y con deseos de aprender cada día; así mismo algunos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje.

Se cuenta con una población de 140 padres de familia, los que presentan características socioeconómicas y culturales medio y bajo, en su mayoría dedicados al comercio informal ambulatorio, conductores de vehículos públicos (motocarros), muchos padres de familia solo cuentan con educación primaria incompleta.

La plana docente de la IE, consta de un directivo designado, 09 docentes todos titulados, 7 de ellos nombrados, un personal de servicio nombrado, los docentes en su mayoría se encuentran en la primera y segunda escala magisterial, con varios años de experiencia docente, su práctica pedagógica, con rasgos tradicionales, reacios al cambio, poco comprometidos con los objetivos y metas de la IE.

La Institución N° 601630, es de gestión pública, modalidad primaria. Brinda el servicio educativo a 210 estudiantes, distribuidos en 9 secciones del primero al sexto grado. Una sección de primer grado, 2 secciones de segundo grado, 2 secciones de tercer grado, cuarto grado único, quinto grado único y 2 secciones de sexto grado, todos funcionan en el turno mañana, por sus características es una escuela polidocente completa. Se cuenta con 9 docentes titulados, quienes se encuentran en la escala I y II, 7 de ellos nombrados que aseguran el desarrollo de los objetivos trazados en la IE, el directivo se encuentra en IV escala, preparado para asumir los retos que demanda la escuela según sus necesidades; con los alcances recibidos en la inducción de directores y en el diplomado en gestión escolar, brindados por el Minedu, los cuales han servido para fortalecer su liderazgo, se ha establecido una gestión con la participación de los docentes en la toma de decisiones

en las diversas actividades propias de la institución educativa, llámese actividades vinculadas al calendario comunal, actividades pedagógicas, cronograma y desarrollo de talleres de interaprendizaje, escuela de padres, fechas del calendario cívico escolar, visitas guiadas, y otros, así como la elección de docentes responsables de dichas actividades. Asimismo, la Institución Educativa está organizada con una directiva de padres de familia (APAFA), como ente de apoyo, un Consejo Educativo Institucional (CONEI), comités; de tutoría, de gestión de riesgos, de recursos propios, de salud, de cuidado del ambiente; desarrollando actividades enmarcadas en el PEI, PAT y en el PCA, se cuenta con los documentos de gestión; normas de orientación del año escolar, PEI, PCC, RI, PA, PLANES: plan de mejora, de salud, de tutoría, de gestión de riesgos, plan del cuidado ambiental entre otros.

Se cuenta con apoyo de aliados estratégicos como el Municipio de Belén que brinda ayuda logística en el transporte de los bienes de la IE en inundaciones extremas, materiales para la construcción de puentes de madera para llegar a la IE, en época de crecida de los ríos extremos, ya que toda la comunidad donde se ubica la IE es afectada por la inundación de las aguas. Para la atención médica inmediata se cuenta con la Posta Médica de salud Manuel Cardozo. Así mismo se cuenta con un mercado y una Parroquia, cercanas a la IE.

La escuela y la comunidad participan en las actividades de acuerdo al calendario comunal, como son: el aniversario de la comunidad, fiesta patronal, aniversario patrio y actividades costumbristas. Cabe mencionar que los retos, demandas y expectativas de la localidad están centradas en que la Institución Educativa y la comunidad se involucren mutuamente para alcanzar los propósitos y metas planteadas, siendo este el propósito que se desea alcanzar mediante la implementación del presente plan de acción, teniendo en cuenta las fortalezas y oportunidades con que cuenta la institución educativa.

Esta problemática es investigada, buscando dar solución al problema, cumpliendo con los documentos y normatividades relacionadas con los compromisos de gestión, MBDDir, prácticas de liderazgo de Vivian Robinson y otras investigaciones.

El compromiso de gestión: 5. Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la IE, se ve afectada por el clima institucional desfavorable que se evidencia.

El trabajo de investigación tiene estrecha relación con el Marco del Buen Desempeño donde establece que el directivo “Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes” 4el directivo se involucra en el que hacer educativo de manera permanente gestiona los aprendizajes con la participación y el compromiso de todos los actores. “Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes” Com2, D4 (Minedu MBBD, 2013). Es decir que el directivo en la escuela debe generar un ambiente de respeto, colaboración y buen trato, esto permitirá que las relaciones interpersonales sean buenas; surja una convivencia saludable para lograr los objetivos y metas con la colaboración de todos. Además, maneja con eficiencia estrategias para prevenir y resolver situaciones de conflicto, a través del dialogo, el consenso y la negociación, permitiendo que la escuela sea un lugar acogedor, de respeto y democracia, sin descuidar el acompañamiento sistemático a los procesos pedagógicos a través del monitoreo permanente, a fin de lograr las metas de aprendizaje establecidas.

Se debe consolidar la idoneidad del directivo con una gestión de liderazgo participativo y descentralizado, con manejo eficiente de habilidades interpersonales que permitan desarrollar acciones conjuntas para el logro de las metas trazadas

El directivo como líder pedagógico de la IE, gestiona las condiciones para asegurar los aprendizajes, asume de manera responsable la conducción de los aprendizajes de los

estudiantes, tiene conocimiento de los procesos pedagógicos, los enfoques educativos, los lineamientos y normatividades vigentes y otros documentos que regulan los parámetros en la que se desarrolla el quehacer educativo sin descuidar su formación profesional de manera constante.

Los estudios de investigación de Viviane Robinson (Minedu, 2016), nos muestran que para lograr mejores aprendizajes “se debe tener en cuenta el Planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo”, estableciendo metas y compromisos; reflexionar junto con los docentes, sobre la enseñanza que se brinda en la IE, mejorar el currículo a través de las características de los estudiantes y la escuela, monitoreando sistemáticamente el progreso de los mismos para mejorar los resultados, promoviendo la participación y convivencia democrática de la comunidad educativa, y asegurar una buena organización escolar efectiva centrada en aprendizajes de calidad, el uso de los recursos y materiales educativos, herramientas pedagógicas, uso pedagógico del tiempo en las aulas y la idoneidad de las sesiones de aprendizaje, optimizar el buen desempeño docente al promover en los docentes la constante superación profesional. MINEDU, Educan 2016 pág. 7

Las acciones a desarrollar se vinculan con el mapa de procesos; los talleres de sensibilización a los integrantes de la comunidad educativa con aliados estratégicos para mejorar el clima institucional se sustentan con el proceso PO05.1 que promueve la convivencia escolar, y con el proceso PO05.2 Prevenir y resolver conflictos.

La Implementación de las estrategias de acción de soporte pedagógico involucrando a los padres de familia en el trabajo pedagógico. Se sustenta con los procesos PO05.3 Promover la participación de la comunidad educativa.

Implementar actividades de integración (culturales, deportivas, recreativas). con los padres de familia, Se sustenta en el PO05.4 Vincular la IE con la familia.

Los aprendizajes de los estudiantes de la IE 601630, se mantienen en el nivel de inicio y proceso, la convivencia desfavorable que se evidencia; sin duda afecta estos resultados, es necesario mejorar la convivencia escolar.

Se sabe que la educación ha pasado por procesos de cambio, por ello el maestro debe estar preparándose continuamente para hacer frente a ellos y que además se debe tomar en cuenta el clima escolar favorable para desarrollar mejores aprendizajes. A través de la aplicación de una encuesta y las fichas de monitoreo se evidenció el problema: Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta los aprendizajes de los estudiantes, se pudo evidenciar que el maestro no aplica estrategias innovadoras que permitan mejorar la calidad de la educación en la IE, por el contrario, continua con el esquema tradicional repetitivo y ambiguo y sobre todo falta de asertividad para una convivencia favorable. como causas encontradas al problema tenemos: Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar; Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar; Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.

Ante esto nos planteamos buscar alternativas que mejoren y erradiquen el problema evidenciado.

El instrumento utilizado en el recojo de la información mediante la técnica de la encuesta, es el cuestionario de preguntas abiertas, lo que permitió la identificación del problema.

Finalmente, cabe mencionar que la Institución Educativa presenta como fortalezas, el directivo cuenta con licenciatura en especialidad primaria, con un diplomado en gestión escolar y segunda especialidad en liderazgo pedagógico, nueve docentes con título pedagógico, con asistencia masiva de los estudiantes y la participación de los padres de familia, además identificamos como oportunidades el apoyo de los aliados estratégicos,

como son la Municipalidad de Belén, la Posta Medica de Cardozo, el mercado y la Parroquia La Sagrada Familia cercanos a la IE, quienes brindan apoyo logístico, capacitaciones en materia ambiental, de salud y otros a los docentes, padres de familia y alumnado. Además, por esta ubicada la IE, en la ciudad de Iquitos tiene múltiples oportunidades de desarrollo en los diferentes aspectos. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Respecto de los resultados del diagnóstico recogido en la Institución Educativa N° 601630, podemos mencionar lo siguiente:

Se observa una convivencia escolar desfavorable entre los actores educativos, con deficiente aplicación de las habilidades interpersonales, dando lugar a diversos conflictos, que no permite relaciones armoniosas y fluidas; falta de una comunicación eficaz y asertiva, falta de buen trato entre docentes, entre estudiantes, algunos docentes se resisten al cambio, mostrando actitudes faltosas y discriminatorias hacia el directivo, falta de involucramiento de los docentes en los aspectos pedagógicos que se han implementado en la IE; los monitoreos, las visitas al aula, también se muestran indiferentes al cuidado de los ambientes y la disciplina en la escuela. Así también, se evidencio el trato inadecuado de los algunos docentes hacia los estudiantes en el aula, clases con rasgos tradicionales, uso inadecuado de materiales y recursos educativos. Esta problemática se pudo evidenciar a través de la observación directa de las actitudes que muestran los docentes, a través del monitoreo a los docentes en el aula, y a través de la aplicación de la encuesta a 9 docentes y 25 padres de familia. El bajo rendimiento académico de los

estudiantes, se observa en los resultados de la ECE, donde la tendencia se mantiene en altos niveles de inicio 60%, en el nivel de proceso 33% y menos del 7%, en el nivel satisfactorio, en el área de comunicación y el 0% en el área de matemática y en las actas de evaluación se evidencia solo un 10% de estudiantes en el nivel destacado en las áreas básicas en cada aula. En referencia a los padres de familia se observa la falta de compromiso en apoyo de los aprendizajes de sus hijos, como también en las necesidades que presenta la IE.

Para identificar la problemática priorizada se aplicó una encuesta a los docentes y padres de familia de la IE. y también, a partir del análisis de las demás evidencias.

Después de recoger información, a través de las fuentes: encuesta, monitoreo, actas de evaluación, resultados de la ECE, observación directa; se evidencia que los docentes muestran poco interés para mejorar sus relaciones interpersonales y su buen desempeño en el aula, y como consecuencia los estudiantes presentan dificultades para mejorar su rendimiento académico, debido a que los docentes no se conducen con asertividad y empatía y no manejan estrategias metodológicas adecuadas en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje,

En referencia a los padres de familia se observa la falta de compromiso en apoyo de los aprendizajes de sus hijos, como también en las necesidades que presenta la IE.

La problemática presentada, se evidencia en la técnica del árbol de problemas que tiene como problema general “la inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta los aprendizajes de los estudiantes, teniendo como causas; Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar; Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar; Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.

En el recojo de la información se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento utilizado el cuestionario de preguntas abiertas; lo que permitió recoger la información necesaria en la identificación del problema en una muestra de 9 docentes y 25 padres de familia; se cuenta con una población conformada por un directivo, 9 docentes y 140 padres de familia.

En los resultados de la encuesta aplicada a los 9 docentes y 25 padres de familia; se obtiene que en la variable convivencia escolar la mayoría menciona que existe una convivencia desfavorable que afecta las buenas relaciones, y en la variable habilidades interpersonales (asertividad y empatía) los resultados muestran la necesidad de fortalecer las habilidades interpersonales de los docentes y los padres de familia que muestran mayor porcentaje de poco manejo de asertividad y empatía.

El monitoreo a los docentes de la IE, muestran que la mayoría de docentes realizan su práctica pedagógica de manera descriptiva y elemental la misma que no genera aprendizajes de calidad en los estudiantes.

A partir de los alcances adquiridos en la segunda especialidad, nos proponemos mejorar la calidad de los servicios educativos en esta escuela, a través de talleres y jornadas de sensibilización y capacitación de habilidades blandas, acompañamiento y monitoreo pedagógico, considerando una buena y eficiente planificación y ejecución de las actividades.

El presente plan de acción “Plan de fortalecimiento de convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en la Institución Educativa” se desarrollará en el año 2019.

1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en la IE 601630 Sarita Colonia. Se concluye con el enunciado en modo pregunta ¿Cómo mejorar la convivencia escolar entre los actores educativos para el logro de aprendizajes de los estudiantes en la IE 601630 Sarita Colonia?

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es decir identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el **Apéndice 2**, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones
- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Con la aplicación de la técnica del árbol de problema se ha llegado a determinar las siguientes causas:

- Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.
- Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.
- Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.

Se considera que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidencia fortalezas, el directivo cuenta con licenciatura en especialidad

primaria, con un diplomado en gestión escolar y segunda especialidad en liderazgo pedagógico, con manejo en gestión de conflictos, se cuenta con 9 docentes con título pedagógico, nombrados, con altas expectativas de cambio a los que se debe involucrar; asistencia masiva de los estudiantes y la participación de los padres de familia, además identificamos como oportunidades el apoyo de los aliados estratégicos, como son la Municipalidad de Belén, brinda apoyo logístico en las necesidades urgentes que presenta la escuela, y de talleres de capacitación de acuerdo a los programas que viene implementando a través del área de cultura deporte y educación y otras áreas. La Posta Medica brinda atención de salud inmediata a los estudiantes, lo que permite atender las emergencias de salud en forma rápida. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a fin de lograr una buena convivencia escolar en la IE, que contribuya a mejorar la calidad de los aprendizajes de nuestros estudiantes, para formar individuos idóneos competentes que tengan capacidad de hacer frente a las dificultades con creatividad y proactividad para salir adelante.

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en la IE 601630 Sarita Colonia, se ha determinado como alternativa más pertinente y viable plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto, lo que se detalla en la siguiente tabla 01:

Tabla 01

Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Clima escolar	Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.
Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Clima escolar	Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.
Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.	Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general
- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

Se necesita que la escuela sea la generadora de los conocimientos y habilidades que exigen las nuevas tendencias, de acuerdo a los cambios que se presentan a través del tiempo y las nuevas tecnologías, la escuela, debería ir a la par con estos cambios, sin

embargo, es la que menos ha evolucionado frente a las necesidades de los estudiantes. La IE 601630, no es ajena a esos cambios que se necesita realizar con el desempeño eficiente de sus actores. Identificado la problemática y planteado las alternativas de solución, recae la responsabilidad en el líder pedagógico. En este sentido, para dar solución al problema planteado, el directivo debe propiciar un conjunto de acciones, como, gestionar positivamente el conflicto, conducir la escuela generando un buen clima escolar e institucional, desarrollar estrategias metodológicas curriculares adecuadas en los docentes a través de talleres y jornadas de capacitaciones con ayuda de aliados, brindando las oportunidades y los espacios que necesitan los docentes; gestionando las condiciones para lograr buena convivencia y una enseñanza de calidad.

Al desarrollar el Plan de acción “Plan de Fortalecimiento de convivencia mejora las relaciones interpersonales en la Institución educativa pública” que, a partir del análisis de la realidad de la institución educativa, se plantea las alternativas de solución: Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar, sean las acciones a desarrollar las que pretenden dar solución a la problemática presentada, utilizando los medios y recursos que estén a nuestro alcance, después de haber identificado las causas que están descritas en el árbol de problemas, todas estas acciones se lograrán con la participación de todos los actores educativos a fin de lograr aprendizajes de calidad.

El director como la máxima autoridad y representante legal de la institución educativa., lleva la responsabilidad de promover la participación activa de los agentes educativos, abriendo espacios de integración a través de talleres, jornadas de reflexión, estímulos a la

labor destacada del docente, propiciando eventos deportivos, artísticos y culturales donde se involucre a los padres de familias, estudiantes y docentes. En el texto del Módulo 3 “Participación y clima institucional” (p.28) citando a Murillo, establece que: “...las escuelas eficaces se caracterizan, precisamente por ser participativas” además para ejecutar el plan, es necesario contar con recursos económicos, esto solo se logrará, dando iniciativas de organización, desarrollando actividades y gestionando la participación activa de toda la comunidad educativa. Los riesgos que pudieran limitar la aplicación efectiva del plan serían, las actitudes de rechazo al cambio y no tener el interés de participar e involucrarse en las acciones planteadas de algunos docentes por ser conformistas y enraizados en prácticas educativas tradicionales y desactualizadas, por lo que se podría dar una implementación deficiente del presente plan. como también, por las inundaciones extremas que ponen en riesgo el desarrollo de las labores en la IE, teniendo que salir a refugiarse en otro lugar.

1.5 Justificación

La implementación del presente plan busca gestionar un buen clima institucional para desarrollar buenas relaciones interpersonales entre los actores educativos, considerando que la convivencia escolar adecuada nos permite relacionarnos de manera asertiva, con apertura a saber escuchar, a compartir experiencias y ponernos en el lugar del otro según las situaciones dadas, interactuar en un ambiente democrático y participativo donde cada integrante asuma su responsabilidad de manera eficiente para el logro de los objetivos propuestos. Se busca desarrollar habilidades interpersonales mediante los talleres y jornadas de capacitación y jornadas de integración a realizar, asumiendo cada una de las acciones con responsabilidad y de manera colaborativa. Se ha diseñado el trabajo desde una investigación tipo aplicada con diseño de acción participativa, se pretende lograr mejoras a corto plazo, con la participación plena de todos los involucrados, es de enfoque

cuantitativo por ser abierto a ser reajustado o modificado; flexible, para ser adecuado al tiempo y las circunstancias y holístico por tener que ser evaluada y retroalimentada a través de su implementación y ejecución. También se considera importante tener en cuenta las características de los estudiantes y el entorno donde se ubica y se desarrolla la Institución Educativa; estos criterios son importantes en la contextualización del currículo, para establecer metas en función de la mejora de los aprendizajes de los y estudiantes. Se fortalecerá las buenas relaciones interpersonales con el fin de lograr una convivencia escolar favorable donde los actores educativos se involucren en el trabajo colaborativo, con liderazgo participativo en un ambiente democrático y armonioso.

Mediante la actividad seleccionada como alternativas de solución, el director como líder pedagógico diseña las acciones pertinentes y adecuadas en cumplimiento de las normas y compromisos de gestión, de manera participativa involucrando a todos los actores de la escuela. El MBDDir, establece que el directivo promueve acciones en favor de los aprendizajes de los estudiantes con el compromiso y la participación de todos a través de una gestión colaborativa y de trabajo en equipo, el monitoreo y acompañamiento, concebidos como criterios importantes para mejorar la planificación curricular de los docentes de la IE, teniendo en cuenta las características del entorno de la institución y las particularidades de los estudiantes. Se trata de lograr un ambiente de armonía, con una comunicación asertiva, la que fortalecerá y mejorará el proceso de aprendizaje de los estudiantes de nuestra institución educativa.

Los estándares de aprendizajes son las que direccionan las habilidades que deben lograr los estudiantes, de un ciclo para pasar a otro y no pasen de grado de estudio, sin adquirir las habilidades que se requiere para cada ciclo. Los avances que van adquiriendo los estudiantes en cada grado de estudios de acuerdo a su desarrollo cognitivo, mediante el fortalecimiento de las capacidades de los docentes a través de los talleres y jornadas de

sensibilización y reflexión, se pretende alcanzar los estándares establecidos en cada ciclo de estudio, a través del monitoreo y asesoramiento permanente, contextualización del currículo y los talleres de grupos de interaprendizaje. Partiendo del primer compromiso de gestión escolar “progreso anual de los estudiantes”, en el cual se involucra la labor de líder pedagógico, la propuesta válida que se considera, pretende mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Es importante desarrollar las actividades seleccionadas en el presente plan de Acción, para dar solución a las dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes de la IE, 601630, se busca que los docentes logren adquirir las capacidades y habilidades para mejorar sus trabajo pedagógico en el aula. y el desarrollo de sus habilidades blandas le permitirá lograr una convivencia armoniosa con apertura y sensibilidad a los cambios que se quiere lograr. Con el monitoreo y acompañamiento, se pretende evaluar retroalimentar y fortalecer estas capacidades, es necesario que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos, para estar insertados en el mundo globalizado, urge formar estudiantes con capacidad de pensar, de razonar, y de reflexionar ante las dificultades y los retos que se presentan en la sociedad.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es necesario recuperar y analizar la funcionalidad y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Antecedentes nacionales

La tesis presentada por Luna(2015). Titulada La acción Tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa, aplico la investigación tipo descriptivo aplicativo correlacional y el instrumento de recojo de la información empleado un test, a una población de 105 estudiantes del quinto de secundaria con el objetivo de evaluar el nivel de convivencia.

Del estudio realizado propone desarrollar la acción tutorial sobre todo en lo que respecta a la convivencia escolar, materia de investigación de su trabajo y plantea desarrollar diversas actividades estratégicas agrupados en 10 sesiones de trabajo de tutoría que deben ser utilizados por los docentes tutores, propiciando un clima adecuado, desarrollándose en el área de convivencia escolar, de acuerdo a las necesidades y problemas que se

presentan en las secciones tutoradas, de esta manera se tratara de mejorar el nivel de convivencia y generar un clima más armonioso.

En la tesis presentada por Pariona (2018). titulada El clima institucional y la calidad educativa según los docentes, administrativos y estudiantes en la institución educativa “María Parado de Bellido” Huamanga- Ayacucho, en el año 2012. se aplicó la investigación de tipo descriptivo y correlacional, el diseño no experimental y de corte transversal, el estudio tiende a describir e inferir los resultados en poblaciones mayores, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado es el cuestionario, aplicado a una muestra de 164 estudiantes que conforman el 85% de la población, el 12% son docentes y el 3% personal administrativo.

Dice: Este estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permitirá inferir sus resultados hacia poblaciones mayores. Se realizó un censo de la población investigada [...] se aplicó un cuestionario. El instrumento fue validado a través del juicio de expertos, y se usó el alfa de cronbach para medir la confiabilidad del instrumento. Se ha utilizado el análisis de correspondencias, los intervalos de confianza y la correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran la existencia de una asociación entre la Clima institucional y la calidad educativa

En los resultados de la investigación, se analizó las variables tomando en cuenta aquellas dimensiones, encontrando que una mayoría opinaba que existe un clima adecuado frente a una minoría que calificaba de inadecuado y además da a conocer ciertas características de los encuestados como: sexo, rol, grado de instrucción que influye en los resultados del análisis, se encontró que la gran mayoría de docentes cuenta con licenciatura o maestría frente a una minoría con grado de bachiller y que los estudiantes en su totalidad son mujeres, concluye que existe una asociación entre las variables clima institucional y la calidad educativa dando a entender que dependen entre ellas.

Aldana (2013) En su tesis titulada La gestión institucional y el clima laboral en las I. E. ‘Francisco Bolognesi’ y ‘Nuestra Señora de Fátima. Lima. presenta una investigación de tipo básico, descriptivo, emplea el diseño correlacional identificando dos variables: gestión institucional y clima laboral, emplea la encuesta como técnica de estudio y el instrumento utilizado, fueron dos cuestionarios; uno a cada variable respectivamente, a una muestra de 90 docentes de ambas instituciones educativas, la población estuvo conformada por 92 docentes.

El autor concluye:

La investigación se realizó durante el año 2011 en dos instituciones educativas de gestión pública: N° 31746 “Francisco Bolognesi” y N° 31519 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de La Oroya, provincia de Yauli, departamento de Junín. Mediante la técnica de la encuesta se aplicaron dos instrumentos (cuestionarios) a la muestra, tanto para recopilar información sobre gestión institucional como para clima laboral[...]. Los resultados de la investigación demuestran ausencia de relación estadísticamente significativa ($r = 0,056$, donde $p < 0,05$) entre la variable: gestión institucional, y la variable: clima laboral. Esto significa que el clima laboral que se da en un nivel medio no está en directa relación con la gestión institucional que, a su vez, también se da en un nivel regular en las instituciones educativas.

En los resultados de su investigación concluye que no existe relación significativa entre las dos variables estudiadas; a las que les se atribuye una relación en un nivel medio para la variable gestión institucional, como regular en la variable clima laboral, y señala también, que en las dimensiones de ambas variables: manejo de recursos y gerencia educativa; clima interpersonal y clima corporativo, encuentra similitud.

En la tesis presentada por Pacheco (2014) titulada Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria – Lima. La investigación

realizada es de tipo básico no experimental, utiliza el diseño cuantitativo en una muestra de 120 estudiantes, en el recojo de la información empleo la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.

Nos dice:

que existe relación significativa entre el clima social escolar y rendimiento académico en los estudiantes sugiere establecer estrategias institucionales para mejorar el clima social escolar y el rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria, los cuales permitirán que adquieran mayor confianza y seguridad para el aprendizaje de los contenidos. Capacitar al personal docente y fundamentalmente a los tutores de grado, a fin de que se tenga un mejor conocimiento de los factores del clima social escolar.

En los resultados de su investigación concluye que hay una relación de grado significativo entre las variables, clima social escolar y rendimiento académico en los estudiantes encuestados, por lo que sus recomendaciones, para que ellos adquieran la confianza y la seguridad en los aprendizajes es; capacitar a los tutores de grado en conocimientos de clima social escolar al reconocer mediante su investigación, la influencia que existe de una de las variables sobre la otra, es decir, del clima, en el rendimiento académico del estudiante; a la vez, sugiere mejorar el clima social escolar.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Espinoza, I. et. Al. (2010). En la tesis titulada Convivencia Escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: Un estudio de caso. Chile. Aplico una investigación tipo descriptivo, de enfoque cuali-cuantitativo a una muestra de 20 docentes y 200 estudiantes, instrumento empleado la pregunta, la población estuvo conformada de 40 profesores y 660 estudiantes. En los resultados de su investigación concluye que el manual de convivencia debe tener clara relación con

el manejo de la disciplina que se gestiona en el colegio, apoyándose en la autodisciplina y los apoderados del manejo conductual de los estudiantes. Menciona que el desconocimiento del manual y de la convivencia de docentes y estudiantes, termina por generar climas de aula donde el conflicto y la disciplina se obstaculiza para el logro de un ambiente adecuado. Como recomendación sugiere que se hace necesario la participación de todos los actores de la comunidad en la revisión del PEI y el manual de convivencia para entender su aplicación, con el propósito de hacer los reajustes necesarios que garantice su mejor aplicación, para lograr buenos resultados. Guerrero (2012) en su tesis Gestión pedagógica en el aula. Clima escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las Provincias de Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012. Guayaquil. Presenta su trabajo con diseño no experimental, de investigación transversal exploratorio descriptivo, con una muestra de 70 estudiantes y dos docentes, incluye la técnica de lecturas, mapas conceptuales y la observación; los instrumentos empleados, los cuestionarios y las fichas de observación.

La conclusión de su trabajo:

Habiéndose analizado cada resultado obtenido de las encuestas realizadas a los estudiantes, docentes y el observador, se obtienen cifras muy variadas en ambos casos estudiados, y coincidentes en otros aspectos, entendiéndose que las dimensiones analizadas fueron calificadas muy positivas por parte de las docentes [...] Se conocieron los climas escolares de ambas escuelas (Rural y Urbana) fiscales en donde se notó un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano, la escuela fiscal “Abraham Lincoln”, mientras que en promedio la Escuela rural Presidente

Tamayo de la parroquia Muey la ciudad de Salinas demostraba ciertas dificultades en cuanto a la interacción social dentro del aula entre compañeros, y se evidenciaron casos de discordia, más que nada por asuntos de discriminación de género entre estudiantes. (p. 110)

El trabajo nos muestra los alcances que obtuvo al realizar la investigación y la relación entre el medio en que se desarrolla la escuela existiendo una diferencia amplia entre la escuela urbana y la rural, en su investigación ha determinado estudiar 11 características, de clima del aula, dentro de ellas, los criterios claridad y cooperación se destacan en el medio urbano, pero el criterio cooperación se da en un nivel menor, sugiere mejorar mediante el trabajo en equipo, menciona que el criterio control tiene mayor rechazo y genera desorden e indisciplina por la forma en que se implementa.. Por otra parte, encontró que los criterios de competitividad y claridad son bastante aceptados en el medio rural, asimismo la dimensión de organización no se logra implementar, los estudiantes no suelen trabajar en grupos, lo que genera un grado de discriminación al formar grupos homogéneos. Concluye mencionando que el control de las normas y el carácter permisivo del docente, constituyen una amenaza para el clima escolar y es necesario mejorarla en el más corto plazo.

Briones (2015). tesis titulada El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo descriptivo aplicado a una muestra de 58 estudiantes de una población total de 129 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario.

Dice: La investigación demostró que existe reciprocidad entre el clima y el rendimiento académico. El inadecuado sistema relacional no permite el desarrollo óptimo de los contenidos de las materias impartidas, puesto que los niveles de participación son bajos y no existe motivación para la realización de tareas [...] la falta de una adecuada organización en clase, control e introducción de métodos innovadores y participativos ha incidido en el proceso de enseñanza- aprendizaje dando como resultado un inadecuado rendimiento académico mismo que se ha reflejado en las calificaciones obtenidas. (p. 48)

El trabajo responde a una investigación en la que encuentra un inadecuado clima escolar debido situaciones vinculantes que dan como resultado un aprovechamiento incipiente de los aprendizajes por diversas causas; falta de organización en el aula, falta de motivación, falta de compromiso y cumplimiento de tareas, esto refleja las bajas calificaciones de los estudiantes, también se observa falta de organización en el aula, no cumplimiento de las normas , mínimo control por parte de los docentes, y a esto se agrega la poca importancia del estudiante en el uso de las información digital. La investigación logra demostrar que un mejor clima escolar se desarrolla a través del trabajo en equipo, la regulación en el comportamiento, así como la innovación.

Bolaños (2015) en su tesis Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos. Quetzaltenango-Guatemala. nos presenta el tipo de investigación mixta; cualitativa- cuantitativa, con el enfoque correlacional descriptivo, en su investigación selecciono una muestra de 58 docentes entre 20 y 70 años, la técnica utilizada fue la encuesta, aplicando un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas como instrumento. Sus conclusiones son:

La incidencia que existe entre relaciones interpersonales de los docentes y el manejo de conflictos administrativos educativos en el distrito 090105 no es

evidente, pues el nivel de interacciones entre los maestros y la calidad de estos es bueno, [...] ya que están abiertos al diálogo, están conscientes que el acuerdo mutuo es una buena opción de solución de problemas. (Bolaños- 2015), pág. 66. Es recomendable trabajar en distintas estrategias de resolución de conflictos, mediante talleres y capacitaciones dentro de los mismos catedráticos pues el instrumento de manejo de conflictos indica que únicamente el acuerdo mutuo tiene preferencia, pero hay otras estrategias como la confrontación entre partes, el avenimiento, entre otros siempre y cuando se trate a las partes involucradas con profesionalismo y valores como la tolerancia y el respeto. (p. 68)

En su investigación muestra que no hay incidencia entre relaciones interpersonales y manejo de conflictos, demuestra que en los docentes existe un buen nivel de comunicación, dialogo fluido, acuerdos mutuos para la solución de problemas, no se evidencia la confrontación ni la negociación, como otras estrategias empleadas, esto debido al profesionalismo de los docentes y la antigüedad en la escuela, existiendo un pequeño grupo de docentes ingresantes que cuidan sus buenas relaciones interpersonales por no estar habituados al clima de la institución. Las recomendaciones que manifiesta son, cuidar las relaciones interpersonales por que inciden en el manejo de los conflictos, mediante los acuerdos mutuos y el establecimiento de reglas, como también fortalecer las relaciones mediante estímulos, conformar círculos de calidad para actuar ante los problemas, así como profesionalizar a todos los docentes y la necesidad de realizar actividades recreativas para mantener las buenas relaciones interpersonales.

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

Luego de haber analizado experiencias exitosas relacionadas al Plan de Acción que estamos desarrollando, es necesario estudiar y extraer conceptos y/o teorías en las que se

apoyará nuestro estudio, además de convertirse en el punto de partida que guiará y dará sustento a su desarrollo e implementación.

Convivencia Escolar

Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los y las integrantes de la comunidad educativa. Para ello debe fomentar un ambiente de relaciones fundamentado en cuatro principios: democracia, participación, inclusión e interculturalidad. Minedu 2016^a “Lineamientos para la gestión de convivencia escolar” MINEDU PAG. 13. Participación y clima institucional. 2017

Clima Escolar

Se utiliza en educación para los estudios de eficacia escolar. diversos estudios muestran de manera consistente su importancia para favorecer los aprendizajes de los estudiantes. Se ha encontrado que el clima escolar es un factor asociado a los aprendizajes con mayor incidencia en los estudiantes (UNESCO 2008).

También se suele aludir clima escolar como la percepción de diversas dimensiones de la vida escolar, como; relaciones interpersonales, la enseñanza y el aprendizaje, el sentido de seguridad, el ambiente de la IE, y los procesos de mejora. Minedu 2016b “Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar”. MINEDU PAG. 15. Participación y Clima Institucional. 2017.

Clima Institucional

Percepción que tienen los miembros de la Institución educativa, respecto de las condiciones en las que se desenvuelve esta, y que se deriva del tipo de interacciones sociales y las características organizacionales. Mendez 2006.

El desarrollo de un clima institucional positivo favorece el logro de los aprendizajes y fines propuestos en el Proyecto educativo Institucional.

Habilidades blandas

Las actitudes que favorecen el dialogo, la armonía, el compañerismo, la amistad, el respeto a los demás y el buen trato son consideradas como habilidades blandas la que permiten relacionarnos de manera asertiva y empática, las habilidades blandas se entiende como el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formas de ser, de acercamiento a los demás, entre otras que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros”. Es por tanto, un comportamiento muy apreciado en la actualidad pues posibilita el buen funcionamiento de las instituciones y de los equipos de trabajo. (Abraham Maslow) [https:// educrea. Cl](https://educrea.cl)
17 habilidades blandas solicitadas en los comunicadores sociales.

La ética(principios y valores), responsabilidad (responder a las exigencias en los tiempos y formas establecidas, empatía(ponerse en el lugar del otro), sociabilidad, facilidad de comunicación, escucha activa, trabajo en equipo, adaptación al cambio, creatividad, capacidad para resolver problemas, optimización del tiempo, actitud positiva, espíritu de servicio, seguridad personal, tolerancia a la presión, asertividad, respeto a las opiniones, para Toselli, es fundamental el nivel de liderazgo de una persona para saber motivar y conducir al personal que estará a su cargo. Tomado de [tps: // mba. Americaeconomia.com](https://mba.americaeconomia.com)

Habilidades Interpersonales

Las habilidades interpersonales nos permiten relaciones armoniosas estables y efectivas con los demás, implica reconocer nuestras emociones y saber regularlas positivamente. En este aspecto el autoconocimiento es muy importante, comprende conocerse a sí mismo, tanto a nivel personal y profesional; como seres complejos compuestos por diversas dimensiones, es necesario conocer las potencialidades y las debilidades que

poseemos a fin de integrarlos , al interactuar con otras personas quienes ven de manera distinta a como nos definimos, va a permitir reconocernos y conocer a otros,(Benjamin, 1996) para conocerse son necesarias; la mirada de otro, la tolerancia hacia uno mismo, ser sensible a los demás, tener apertura a las opiniones y reflexionar sobre uno mismo. Habilidades interpersonales. primer fascículo. EDUCAN 2016. (Minedu E. , 2016).

Asertividad y Empatía

La asertividad es una habilidad de la comunicación, implica una comunicación eficaz, ser afirmativo, expresar las ideas y creencias de manera positiva, teniendo en cuenta los propios derechos y respetando el derecho de los demás, algunos autores afirman que la asertividad tiene estrecha relación con la autoestima, las personas que no se consideran valiosas optan por no defender sus derechos, estas generan frustración en la persona de baja autoestima.

La empatía es la habilidad que tiene que ver con los sentimientos y las emociones, la capacidad de relacionarnos con los demás, conocer las señales que emiten las personas en situaciones diferentes y tiene que ver con la capacidad de poder conectarse con la otra persona y con uno mismo. La esencia de la empatía consiste en darse cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que lleguen a decirnoslo...y captar estas formas sutiles de comunicación exige del concurso de competencias emocionales básicas como la conciencia de uno mismo y el autocontrol, sin esta capacidad jamás podremos establecer contacto con el estado de ánimo de otras personas. (Goleman, 1998, p 86.)

Gestión de Conflictos

Se define como conflicto, a una situación en la cual dos o más partes perciben que el otro no le permite alcanzar sus objetivos, intereses o necesidades, (Minedu 2009, Bedoya et al 2007) el surgimiento de los conflictos puede generar discrepancias entre diversos actores y en diferentes contextos, tratar de gestionarlos positivamente implica dos grandes

formas; cuando priman intereses comunes, los resultados son del tipo gana y pierde, y cuando se toman en cuenta las diferentes parte y se favorece el dialogo, la cooperación y la negociación, en consecuencia se busca que las partes involucradas ganen con los acuerdos y decisiones tomadas, la literatura especializada sobre gestión de conflictos aborda cinco formas de abordaje de conflictos; dominante, complaciente, evasivo, comprometedor colaborador, en este sentido se puede observar que la persona asuma uno o más formas de abordaje, no obstante se hace necesario promover el entendimiento mutuo y la generación de soluciones buscando el abordaje final de colaborador. Los mecanismos para la gestión de conflictos contribuyen a soluciones pacíficas y democráticas. Considera los principales procedimientos: la negociación, la mediación o negociación asistida y la construcción de consensos, en las diversas situaciones de conflicto primara el convencer y permitirse ser convencido (Minedu 2009; Bedoya et al, 2007; Crawford y Bodine 2001).

Los referentes conceptuales (convivencia escolar, clima escolar e institucional, las habilidades interpersonales, las habilidades blandas, así como la asertividad y empatía y la gestión de conflictos) proporcionan bases específicas de las habilidades interpersonales que deben ser adquiridas en los actores educativos, a través de su implementación en las actividades a desarrollar en el presente plan de acción como; talleres y jornadas de sensibilización en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE. Se relacionan con el compromiso de gestión 5 la convivencia democrática y participativa, asimismo con el MBDDir, la enfatiza la gestión de un clima escolar basado en el respeto, la colaboración y el buen trato, para lograr mejores aprendizajes, haciendo de que el directivo como líder pedagógico propicie una comunidad educativa con alto nivel de involucramiento y compromiso con los propósitos y fines de la institución educativa que lidera.

CAPÍTULO III MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto, explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque permite reconocer objetivamente que en la institución educativa hay una inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en

la IE 601630 Sarita Colonia, asimismo es flexible porque esta temática permite adaptaciones y cambios según las diversas situaciones o circunstancias que se puedan presentar durante la implementación de la propuesta. Es dinámico porque es impulsado al investigador y beneficiarios a actuar con prontitud, diligencia y energía. Asimismo, decimos que es holístico porque no se puede quedar la investigación sólo en un aspecto.

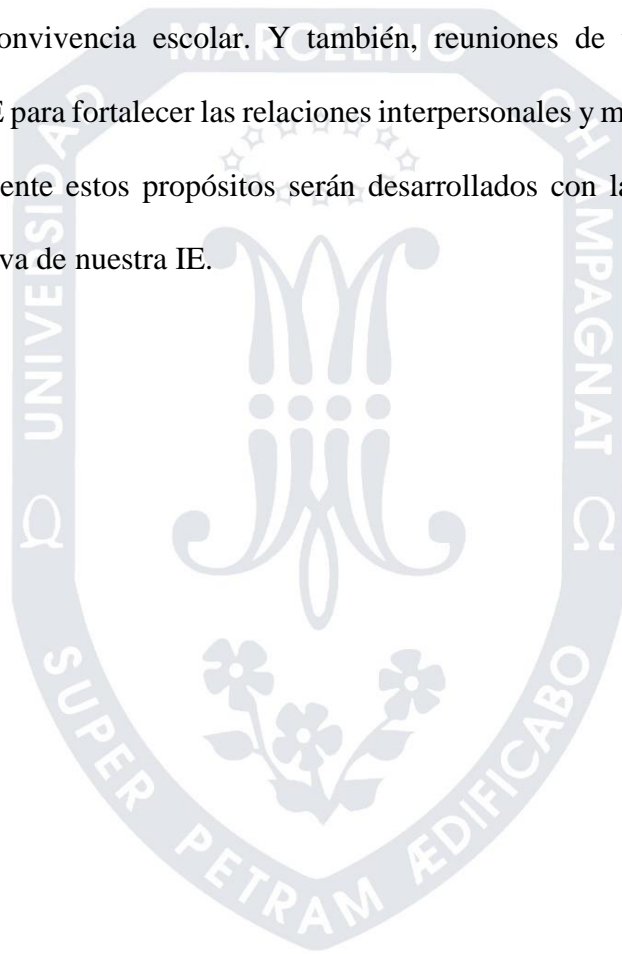
3.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación” (p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a una inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en la IE 601630 Sarita Colonia.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en la IE 601630 Sarita Colonia, se está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través del desarrollo de acciones como los talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Asimismo, jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Y también, reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar, evidentemente estos propósitos serán desarrollados con la participación de la comunidad educativa de nuestra IE.



CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución Plan de fortalecimiento de la convivencia escolar para mejorar las relaciones interpersonales entre los actores educativos, que se constituye en una propuesta de Plan de Acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa pública N° 601630 del distrito de Belén.

El Plan de Acción, plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto, que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Cada una de las acciones tienen como meta realizarse al 100% se realizarán acciones tales como: talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Asimismo, jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Y también, reuniones de trabajo para diseñar

estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.

El presente Plan de fortalecimiento de convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en la institución educativa es una propuesta viable porque responde a las expectativas de la comunidad educativa para la mejora de los logros de aprendizaje, la cual está motivada a las mejoras institucionales planteadas. Los directivos de la institución educativa publica de Iquitos son los directamente responsables de la realización del Plan de Acción, el cual se realizará en el tiempo planteado en el numerar 1.1. del Capítulo I.

Asimismo, es importante tener en cuenta los diferentes riesgos que obstaculizarían la implementación del Plan de Acción, tales como inasistencia parcial de docentes, posible huelga magisterial, falta de servicios básicos en la institución educativa; sin embargo, frente a estos posibles riesgos se establecerá estrategias viables, tales como: la reprogramación, elaboración de auto instructivos, trabajos colegiados

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Elaborar un plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto.

Objetivos específicos:

- Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.
- Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.
- Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.

4.1.2 Participantes

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la institución educativa pública N° 601630 del distrito de Belén. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción: 01 directora

4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla 02 se describen las acciones a ser d Los talleres de sensibilización y las jornadas de capacitación en habilidades blandas y reuniones de trabajo para desarrollar el MAE, se pretenden desarrollar en los meses de abril a diciembre, con el apoyo de los aliados estratégicos, se desarrollarán en la IE, en horarios que no afecten las horas pedagógicas de los estudiantes.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.

Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.
Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.	Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.

4.1.4 Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos (tabla 03) nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla N° 03

Técnicas e instrumentos a utilizar

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	Cuaderno anecdótico Lista de cotejo
Entrevista	Cuestionario de preguntas
Observación	Cuestionario de preguntas

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

Recursos humanos Directivo

Docentes

Padres de familia

Estudiantes

Aliados estratégicos

Recursos materiales

Computadora, parlantes, papel A4, plumones, marcadores.

4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla 04, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos. Para ejecutar el presente Plan de Acción se estimará un costo aproximado de mil cuatrocientos cincuenta soles (S/ 1 950.00), siendo financiado por el comité de Recursos Propios de la Institución Educativa, que se trabajará de manera organizada:

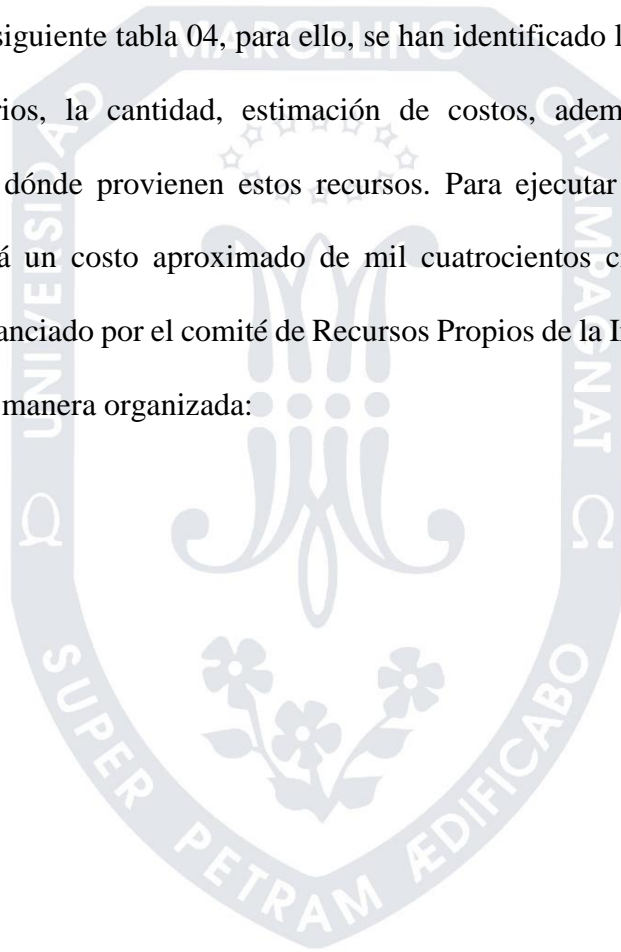


Tabla N° 04

Presupuesto

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Psicólogo	01	550	Ingresos propios de la IE.
	Proyector laptop	09		
	separatas Refrigerios	09		
Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Proyector laptop	09	1000	Ingresos propios de la IE.
	separatas papeles (sulfito, bond)	varios		
	refrigerios	09		
Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Cuaderno de campo	09	400	Ingresos propios de la IE.
	Fichas de observación	09		
	refrigerios	09		

4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla 05. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

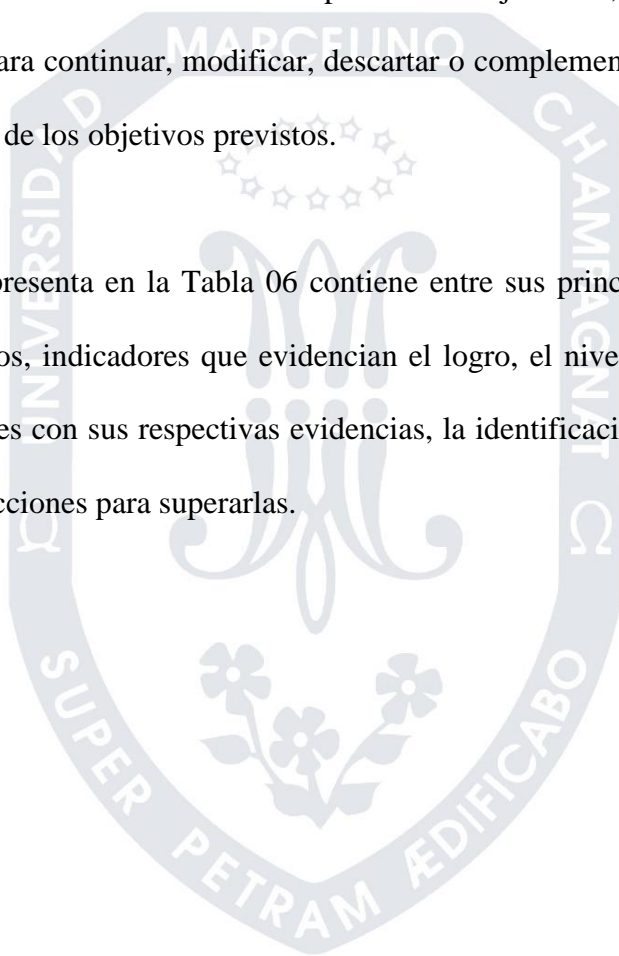


Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Participación dinámica en los talleres de sensibilización	100%				Registro de asistencia Productos socializados Fotos y/o videos		
Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Asistencia de todos los docentes a las jornadas de capacitación.	100%				Registro de asistencia Productos socializados Fotos y/o videos		
Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Participación responsable en las reuniones para estrategias de MAE.	100%				Registro de asistencia Productos socializados Fotos y/o videos		

4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, el especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido el promedio Bueno (Tabla 07)

Tabla N° 07

Resultados de validación por método de criterios de especialistas.

DIMENSIONES	Especialista	PROMEDIO
FACTIBILIDAD	B	B
APLICABILIDAD	B	
GENERALIZACIÓN	B	
PERTINENCIA	B	
VALIDEZ	B	
ORIGINALIDAD	B	

El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta: Socializar el plan de acción a la comunidad educativa en la semana de inicio de las labores escolares del 2019 e incluir en el plan anual de trabajo de la IE

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: El plan de acción puede ser aplicado por otros debido a la claridad que presenta



REFERENCIAS

- Aldana. (2013). *La gestión institucional y el clima laboral en las I. E. 'Francisco Bolognesi' y 'Nuestra Señora de Fátima'*. Lima.
- Briones. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. Guayaquil.
- Bolaños. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Quetzaltenango-Guatemala
- Delgado. (2016). *Convivencia escolar y Bulling. Modulo del diplomado en Orientación educativa, Tutoría y Convivencia escolar*. Lima PUCP.
- Espinoza, I. et. Al. (2010). *Convivencia Escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: Un estudio de caso*. Chile
- Guerrero. (2013) *Gestión pedagógica en el aula. "Clima escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las Provincias de Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012"*. Guayaquil.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Luna(2015) *La acción Tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa*. Arequipa

- Maslow, A. *Habilidades blandas*. Recuperado de [https:// educrea. Cl](https://educrea.cl)
- Minedu. (2017). *Currículo Nacional*. Lima: MINEDU.
- Minedu. (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Lima.
- Minedu. (2016). *Habilidades interpersonales*. EDUCAN. Lima.
- Minedu. (2012). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2017). *Participación y clima institucional*. Lima
- Pacheco. (2014). *Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria*. Lima.
- Pariona (2018). *El clima institucional y la calidad educativa según los docentes, administrativos y estudiantes en la institución educativa María Parado de Bellido Huamanga- Ayacucho, en el año 2012*. Ayacucho
- Saldivia. (2008). *Concepciones asociadas a la convivencia escolar que manejan los docentes directivos, docentes de aula, asistentes de educación y estudiantes de un liceo municipal del sector sur-oriente de la capital*. Santiago de Chile
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Universitaria.
- Toselli, *17 habilidades blandas de un comunicador social*. Recuperado de [ttps: // mba. Americaeconomia.com](https://mba.americaeconomia.com)

APÉNDICES



Apéndice 1

Matriz de consistencia

Título: plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto.

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODO
Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en una institución educativa pública, región Loreto	¿Cómo mejorar la convivencia escolar entre los actores educativos para el logro de aprendizajes de los estudiantes en una institución educativa pública, región Loreto?	Plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto.	Plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto.	Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar. Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.	Enfoque cualitativo. Tipo: Aplicada Diseño: Investigación – acción. Participativa

Apéndice 2

Árbol de problemas

EFFECTOS	Los docentes dejan, muchas veces que los estudiantes se agredan y eso crea malestar en el aula.	Docentes poco comprometidos en el fomentar un buen clima en el aula que favorezca el aprendizaje de los estudiantes.	Al no ser observados monitoreados ni acompañados los docentes no asumen responsabilidades de fomentar una buena convivencia escolar
<p>PROBLEMA</p> <p>Inadecuada convivencia escolar entre los actores educativos afecta el logro de aprendizajes de los estudiantes en una institución educativa pública, región Loreto</p>			
CAUSAS	Desinterés en desarrollar las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Poca gestión para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas no favorece la convivencia escolar.	Monitoreo y acompañamiento poco efectivo que no favorece las relaciones interpersonales para una buena convivencia escolar.

Apéndice 3

Árbol de objetivos

ALTERNATIVAS	Talleres de sensibilización sobre la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Jornadas de capacitación docente habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Reuniones de trabajo para diseñar estrategias de MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Elaborar un plan de fortalecimiento de la convivencia escolar mejora las relaciones interpersonales en una institución educativa pública, región Loreto.</p>			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	. Sensibilizar a los docentes en la importancia de las habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Capacitar a los docentes en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.	Mejorar el MAE para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar.

Apéndice 4

Instrumentos

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS ABIERTAS PARA DOCENTES

Convivencia escolar

- 1.- ¿Cómo se dan las relaciones interpersonales con tus compañeros de trabajo?
- 2.- ¿Cuál es la relación docente- directivo en la IE?
- 3.- ¿Qué aspectos crees que debemos mejorar en la convivencia escolar?

Relaciones interpersonales (asertividad y empatía)

- 4.- ¿Qué actitudes que observas en los docentes y directivo no nos permite ser asertivos y empáticos?
- 5.- ¿En que medida la asertividad y la empatía nos ayuda a mejorar las relaciones interpersonales entre los actores educativos de la IE?
- 6.- ¿Cómo afecta a los estudiantes los conflictos entre los actores educativos al interior de la IE?

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS ABIERTAS PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Convivencia escolar

- 1.- ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los padres de familia?
- 2.- ¿Como se relacionan los padres de familia con el director o directora de la IE?
- 3.- ¿Qué actitudes no nos permiten mejorar en la convivencia escolar entre padres de familia, docentes y directivo?

Relaciones interpersonales (asertividad y empatía)

- 4.- ¿Por qué crees que es necesario una buena convivencia entre los padres de familia, docentes y directora de la IE?
- 5.- ¿Cómo podemos superar las dificultades de convivencia escolar, para mejorar los aprendizajes de su hijo(a)?



Apéndice 5

Evidencias de las acciones realizadas

