



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA PROMOVER
HABILIDADES SOCIALES DEL NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE IQUITOS, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Ricardo Pérez Chufandama

ASESOR: Susan Carmiña Vásquez Saldaña

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto -Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

Al

Todo poderoso por su sabiduría, su compasión, por proporcionarme la fuerza, perseverancia para conseguir mis sueños.

A Anghello, Lesly, Mercy, Gaby y Luis mis tesoros que son la razón para continuar luchando.

A Elga la compañera eterna por su comprensión y apoyo incondicional.

A mí querida madre por darme la vida.

INDICE

	Pág.
Portada.....	I
Dedicatoria.....	II
Índice de contenidos.....	III
Resumen.....	VI
Presentación.....	7
 Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema.....	9
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	13
1.3 Formulación del problema.....	17
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....	19
1.5 Justificación.....	21
 Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	23
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	25
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.....	27
 Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación.....	34

3.2 Diseño de investigación.....	36
----------------------------------	----

Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación

4.1 Plan de Acción.....	37
-------------------------	----

4.1.1 Objetivos.....	38
----------------------	----

4.1.2 Participantes.....	39
--------------------------	----

4.1.3 Acciones.....	40
---------------------	----

4.1.4 Técnicas e instrumentos.....	41
------------------------------------	----

4.1.5 Recursos humanos y materiales.....	42
--	----

4.1.6 Presupuesto.....	43
------------------------	----

4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción.....	44
---	----

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación.....	47
---	----

4.4 Validación de la propuesta.....	51
-------------------------------------	----

4.4.1 Resultados de validación.....	51
-------------------------------------	----

Referencias.....	53
-------------------------	-----------

Apéndices.....	55
-----------------------	-----------

Matriz de consistencia.....	
-----------------------------	--

Árbol de problemas.....	
-------------------------	--

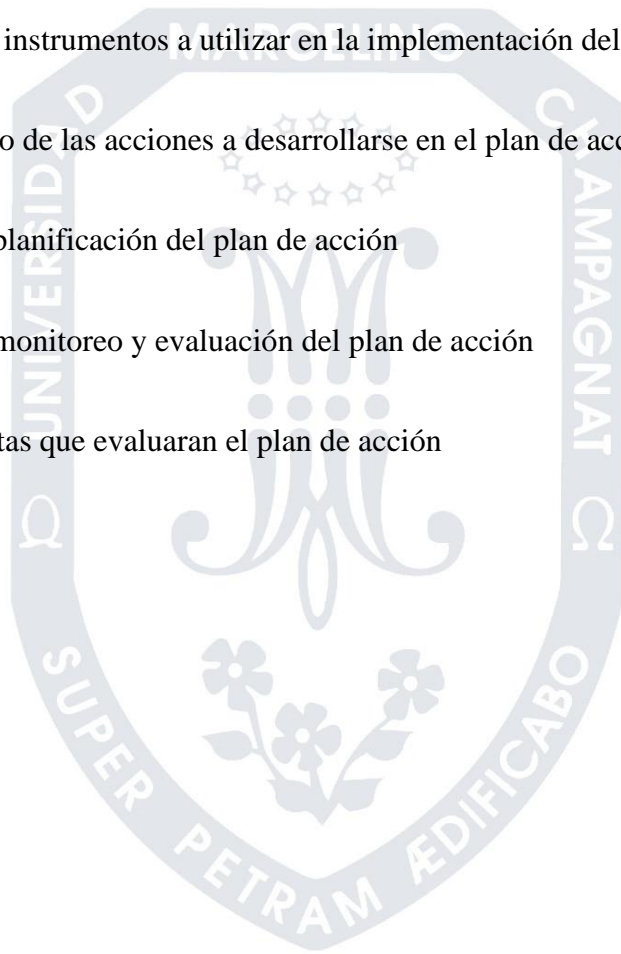
Árbol de Objetivos.....	
-------------------------	--

Instrumentos.....

Evidencias de las acciones realizadas.....

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del plan de acción.	19
Tabla 2: Objetivos específicos y acciones propuestas del plan de acción.	39
Tabla 3: Técnicas e instrumentos a utilizar en la implementación del plan de acción.	41
Tabla 4: Presupuesto de las acciones a desarrollarse en el plan de acción.	43
Tabla 5: Matriz de planificación del plan de acción	45
Tabla 6: Matriz de monitoreo y evaluación del plan de acción	48
Tabla 7: Especialistas que evaluarán el plan de acción	51



RESUMEN

El plan de acción, propone como objetivo: elaborar un plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto. El Plan de Acción se ejecutará con 13 docentes comprometidos con el trabajo educativo de la institución educativa, quienes realizarán todos los esfuerzos con miras a lograr mejores comportamientos y aprendizajes con los 237 estudiantes de esta escuela. El presente trabajo de investigación, busca elaborar un plan de acción para lograr el objetivo propuesto nos condujo al diseño de una investigación acción participativa, la situación problemática que principalmente afecta a los usuarios de la institución se tomó del análisis del Informe de Gestión Anual, la misma que para su ejecución se utilizará el cuestionario o fichas de observación como instrumento, así mismo se plantearon las alternativas de solución que se organizó en el presente trabajo de investigación como propuesta para ser ejecutado en el año 2019.

Palabras Clave: *Clima escolar, convivencia escolar, enfoques de la convivencia escolar, habilidades sociales.*

Presentación

El actual plan de acción de la gestión educativa se ejecuta con la intención de afrontar de forma integral el problema identificado a través de elaborar un plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto.

El presente plan de indagación menciona en el primer capítulo, el resultado del diagnóstico, encontrándose muchas dificultades que tienen los docentes para asumir con responsabilidad la tutoría en la Resolución de Conflictos generados en sus aulas, esta situación problemática que atraviesa la institución se describe en el Proyecto Educativo Nacional en lo que se refiere a que los docentes convenientemente capacitados desempeñan con profesionalismo la enseñanza y los alumnos y escuelas consiguen buenas prácticas educativas, la problemática que se plantea se formula con la siguiente pregunta, ¿Cómo mejorar la gestión de la convivencia escolar en una institución educativa primaria de Iquitos-Maynas-Loreto, el presente trabajo hará posible la mejora de las relaciones interpersonales entre estudiantes, además permitirá fortalecer las capacidades de los docentes en cuanto al manejo de protocolo del siseve, habilidades sociales, control de emociones, además esta problemática se encuentra en el informe de gestión anual 2017, toda vez que está enmarcada en una investigación social, en él todos intervienen para encontrar solución a la problemática que se presenta y permite mejorar la sociedad en cuanto a las buenas relaciones que se tienen que dar entre personas, en el segundo capítulo se refiere a los trabajos realizados con anterioridad al presente trabajo académico y muestra antecedentes nacionales e internacionales que con sus aportes permiten dar un sustento científico al presente trabajo de investigación, en el tercer capítulo se aborda el método de la investigación que tiene que ver con el tipo de investigación elegida que es una investigación descriptiva, el diseño de la investigación es investigación acción

participativa, en el cuarto capítulo menciona la propuesta, diseño e implementación del plan de monitoreo y evaluación del presente plan de acción.

Espero que el actual trabajo de indagación sea aprovechada por los alumnos, profesores e investigadores, y que sirva de sustento a trabajos posteriores y permita solucionar las dificultades que se puedan presentar en la tarea educativa.



CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1. Contextualización del problema

La Escuela Primaria de Menores N°60194 – Santa Rosa, se ubica en la calle Santa Rosa N° 355, comprensión distrito de Iquitos, provincia de Maynas, región Loreto.

La escuela, brinda sus servicios educativos en dos turnos mañana y tarde, la infraestructura tiene una antigüedad de 48 años de construida, consta de 8 aulas, ambientes administrativos, biblioteca, aula de innovación tecnológica, espacios de recreación y dos patios en la parte trasera y en la parte delantera, atiende a una población escolar de 237, además de las áreas que trabajan los docentes de aula, funciona un taller de inglés, la institución es focalizada para la implementación del Currículo Nacional, cuenta con un acompañante pedagógico el año 2018.

Las relaciones interpersonales en términos generales son buenas, se respira un ambiente de respeto y confianza entre docentes, padres y estudiantes, sin embargo, como en todo grupo humano siempre existen algunos incidentes de violencia escolar entre estudiantes, el cuaderno de incidencia así lo confirma.

La institución educativa tiene un plana docentes constituida por 13 profesionales de la educación tres docentes se encuentran en la tercera escala, cinco en segunda escala y tres en primera escala y dos contratados, dos trabajadores administrativos y tres de servicio. El personal profesional docente de la institución educativa evidencia su poco compromiso con la gran responsabilidad de mediadores en algunos incidentes y

lo derivan a la Dirección y en la conducción de las sesiones de aprendizaje direccionan inadecuadamente los métodos y técnicas de enseñanza para la mejora de las prácticas educativas.

La Escuela atiende a 237 estudiantes en turnos mañana y tarde, los estudiantes son cariñosos, curiosos, entusiastas, una minoría evidencia dificultades para ordenar su discurso durante su comunicación oral y expresarse de manera autónoma, aun es notoria su dificultad para comprender lo que leen, y escribir sus textos con coherencia y cohesión; igualmente tenemos dificultades para matematizar situaciones de la vida real y el manejo de estrategias holísticas para la resolución de problemas; su relación con el ambiente aún no son las más adecuada por cuanto el contexto en el que se desenvuelven no es muy favorable sobre todo en el manejo de los residuos sólidos, el uso adecuado del agua y la energía eléctrica; muestran también conductas de no respeto a los acuerdos de aula, estas situaciones aun genera conflictos entre los estudiantes que vienen repercutiendo en el logro de los aprendizajes, esto se muestran en los resultados que se obtuvieron en las evaluaciones censales de los últimos años, muestran dificultades para trabajar de manera autónoma durante los procesos de aprendizaje, también se puede notar dificultad para realizar trabajo colaborativo.

Los padres de familia según el padrón de inscripción muestran un nivel educativo de secundaria completa, la mayoría se dedica al comercio ambulatorio, al transporte público y subempleados, su jornada laboral de muchos supera el de las horas de trabajo establecidas, otro grupo declara que son padres y madres de sus hijos o viceversa. La situación descrita refleja una baja expectativa en la educación de sus hijos, su poca participación de la mayoría de los padres en las actividades de la institución, el acompañamiento de los avances en sus logros de aprendizaje de sus menores hijos. Todo esto repercute directamente en el logro de los aprendizajes.

Esta experiencia se desarrollará en un periodo comprendido desde marzo a diciembre 2019, donde se desarrollarán varias actividades como sensibilización, talleres, Gias, para alcanzar los objetivos del presente plan de acción. Por supuesto que el trabajo académico también se orienta a la protección del ambiente, a la promoción de la igualdad y al respeto por los que son diferentes, por las relaciones interpersonales, por su formación académica y por participar activamente con los demás miembros de la comunidad educativa promoviendo la empatía, el respeto, la asertividad; es decir construyendo un ambiente favorable para el desarrollo del aprendizaje con espacios que permitan reflexionar sobre las metas y objetivos que tienen y las condiciones para conseguirlos, como se explicita en el árbol de problemas (apéndice 2).

En este orden de cosas a consecuencia del análisis de los cuadernos de campo y los libros de registro de incidencias del años 2018, de las fichas de observación del desempeño docente en lo que respecta a las interacciones de los docentes en el aula a través del monitoreo, acompañamiento y evaluación de su práctica y a través de la encuesta aplicada a una muestra poblacional de 13 docentes, 30 estudiantes, se ha detectado la necesidad del fortalecimiento de las habilidades sociales de los agentes de la comunidad educativa y específicamente de los docentes para el logro de un clima favorable para el aprendizaje mediante la convivencia escolar democrática.

En tanto que para lograr los objetivos propuestos del presente plan de acción, de acuerdo a la situación problemática abordada es necesario resaltar una estrecha relación con los compromisos de Gestión, como el compromiso 5: Gestión de la convivencia escolar: Donde las relaciones interpersonales cobran vital importancia toda vez que al ser amenas, cordiales, democráticas, armoniosas, respetuosas, empáticas y generan condiciones favorables y propicias para un buen clima institucional.

También se relaciona con el marco del buen desempeño del directivo en cuanto al,

Dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, teniendo como base la Competencia 2: Promueve y sostiene la participación de los diversos actores de la institución educativa, así como generar un clima escolar basado en el marco del respeto, la diversidad, colaboración y comunicación permanente: Hace referencia de manera explícita que los actores de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de desarrollar condiciones de un buen clima escolar conducentes al logro de altas metas educacionales en la que se precisa el carácter formativo del docente y sus positivas interrelaciones con los estudiantes demostrando habilidades y estrategias de regulación del comportamiento.

Desempeño 5: Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación. El construir y practicar normas de convivencia institucional, acuerdos de convivencia en aula, respetar los patrones de cultura que confluyen en la escuela, respetar las diferencias, son pilares fundamentales en el desenvolvimiento institucional que inspiran y movilizan voluntades y canalizan relaciones mutuas de entendimiento.

Además tiene una estrecha vinculación con el liderazgo pedagógico en lo que se refiere a garantizar un ambiente seguro y de soporte, donde el docente pueda enfocarse en el en la enseñanza y los estudiantes en el aprendizaje, estableciendo un entorno ordenado tanto como dentro y fuera del aula, para ello se debe tener normas de convivencia claras y pertinentes. En síntesis, la escuela que queremos a través de este plan de acción busca las condiciones necesarias para alcanzar los aprendizajes fundamentales, deseables y necesarios en los estudiantes mediante una organización escolar democrática, pertinente

a las necesidades y contexto de la escuela, haciéndola acogerá y donde se desarrolle una convivencia democrática e intercultural.

2. Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

La institución educativa primaria de menores N°60194-Santa Rosa, ofrece un servicio educativo a estudiantes de nivel primaria entre 6 a 12 años de edad, también atiende a otro grupo más pequeño con extra edad provenientes de familias con características propias según el nivel educativo que alcanzaron sus miembros, niveles ingresos son bajos, el nivel cultural precario; mostrando durante el desarrollo de los procesos de aprendizaje en el aula altas incidencias agresivas entre sus pares, se muestran desmotivados durante todas las sesiones, las situaciones anteriores condiciona directamente el logro de aprendizajes en los estudiantes, estos hechos se contraponen a lo que describe en el perfil de egreso que describe el Currículo Nacional de la Educación Básica Regular.

El problema se priorizó luego de un análisis real de la institución, para ello se tuvo en consideración los resultados de la evaluación censal desde el 2014 hasta el 2016, que obviamente no se originó ningún crecimiento de los aprendizajes, también se revisó las actas de evaluación, que nos indicó un alto índice de retirados y desaprobados, también se observó los informes de gestión anual de la escuela, que en la parte de sus dificultades presenta precisamente el desinterés de los docentes por resolver los conflictos que se presentan en su salón de clase, así mismo se revisó los cuadernos de incidencia de tutoría, que presentan un alto porcentaje de atención de la Dirección para resolver los casos presentados.

La dificultad se trasluce en el árbol de problemas(apéndice 2) los hechos que se describen son propiciados por las dificultades que muestran los docentes para asumir con responsabilidad las acciones de tutoría para la resolución de los conflictos que se generan

en el aula; estas dificultades que muestran los docentes de la institución educativa se viene dando por el poco conocimiento que tienen sobre las normas que orientan la labor de tutor que todo docente de aula debe conocer y los protocolos diseñados como herramientas de apoyo a su labor docente, el manejo de técnicas para promover habilidades sociales y tratar temas ajenos a los intereses de los estudiantes también contribuyen a alentar estas conductas, esto se agudiza aún más cuando los docentes no promueven ninguna acción reparadora frente a los hechos que se generan en el aula, hecho que repercute directamente en los bajos resultados de logros de aprendizaje que se producen en los estudiantes de la escuela en los últimos años. El presente diagnóstico se realizó mediante el trabajo colegiado, por comisiones y se determinó que el problema más álgido era el tema de la convivencia escolar, los resultados de la misma se encuentra en el apéndice 2, identificando las causas y consecuencias del árbol de problemas, como a continuación se indica: causas, Escasa gestión de la convivencia escolar para la aplicación de las habilidades sociales, escaso trabajo colegiado para conocer las habilidades sociales, inadecuada gestión de la convivencia escolar en la difusión de las habilidades sociales. Además se utilizó la guía de entrevista apéndice 4, a todo esto podemos agregar que, el 50% de profesores no muestra en su práctica docente diaria una buena convivencia escolar entre profesores- alumnos, profesores- padres de familia y profesores entre profesores además su planificación curricular, es ajena a las necesidades e intereses, frente a la situación problemática, por lo mismo no le permite desarrollar una planificación curricular adecuada al contexto; además el 40% de profesores no manejan ni ejecuta estrategias sobre habilidades sociales, por lo que el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje son rutinarias, aburridas, cansadas, poco atractivas para el estudiante.

Las dimensiones abordadas son el clima escolar por cuanto constituyen la base fundamental para una convivencia armónica en la escuela y que posibiliten una mejora de los aprendizajes.

En este orden de cosas a consecuencia del análisis de los cuadernos de campo y los libros de registro de incidencias del años 2018, de las fichas de observación del desempeño docente en lo que respecta a las interacciones de los docentes en el aula a través del monitoreo, acompañamiento y evaluación de su práctica y a través de la encuesta aplicada a una muestra poblacional de 10 docentes, 30 estudiantes, se ha detectado la necesidad del fortalecimiento de las habilidades sociales de los agentes de la comunidad educativa y específicamente de los docentes para el logro de un clima favorable para el aprendizaje mediante la convivencia escolar democrática.

En tanto que para lograr los objetivos propuestos del presente plan de acción, de acuerdo a la situación problemática abordada es necesario resaltar una estrecha relación con los compromisos de Gestión, como el compromiso 5: Gestión de la convivencia escolar: Donde las relaciones interpersonales cobran vital importancia toda vez que al ser amenas, cordiales, democráticas, armoniosas, respetuosas, empáticas y generan condiciones favorables y propicias para un buen clima institucional.

También se relaciona con el marco del buen desempeño del directivo en cuanto al,

Dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, teniendo como base la Competencia 2: Promueve y sostiene la participación de los diversos actores de la institución educativa, así como generar un clima escolar basado en el marco del respeto, la diversidad, colaboración y comunicación permanente: Hace referencia de manera explícita que los actores de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de desarrollar condiciones de un buen clima escolar conducentes al logro de altas metas educativas en la que se precisa el carácter formativo del docente y sus positivas interrelaciones con los estudiantes demostrando habilidades y estrategias de regulación del comportamiento.

Desempeño 5: Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación. El construir y practicar normas de convivencia institucional, acuerdos de convivencia en aula, respetar los patrones de cultura que confluyen en la escuela, respetar las diferencias, son pilares fundamentales en el desenvolvimiento institucional que inspiran y movilizan voluntades y canalizan relaciones mutuas de entendimiento.

Además tiene una estrecha vinculación con el liderazgo pedagógico en lo que se refiere a garantizar un ambiente seguro y de soporte, donde el docente pueda enfocarse en el en la enseñanza y los estudiantes en el aprendizaje, estableciendo un entorno ordenado tanto como dentro y fuera del aula, para ello se debe tener normas de convivencia claras y pertinentes.

Reformar la escuela implica transformar la gestión que desarrollamos los directores en donde el liderazgo pedagógico que tengamos es un factor de influencia en los logros de aprendizaje después de la acción docente, los ámbitos de influencia son claves para mejorar en calidad la práctica docente, en las condiciones de trabajo y el funcionamiento de la escuela, en tal sentido el presente trabajo está muy ligado al apoyo interinstitucional con aliados estratégicos, las cuales nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

En síntesis, la escuela que queremos a través de este plan de acción busca las condiciones necesarias para alcanzar los aprendizajes fundamentales, deseables y necesarios en los estudiantes mediante una organización escolar democrática, pertinente a las necesidades y contexto de la escuela, haciéndola acogerá y donde se desarrolle una convivencia democrática e intercultural.

Inadecuado clima escolar entre los estudiantes afecta el logro de los aprendizajes, que se extrae del árbol de problemas (apéndice 2), donde se evidencia las causas y consecuencias, las cuales arrojaron en el diagnóstico a través de la técnica de la encuesta por ello nos embarcamos a revertirla planteando la alternativa de solución.

3. Formulación del problema

Para determinar la problemática de la escuela, revisamos cada uno de los aspectos en los cuales la institución estaba afectada, y convenimos que el clima escolar estaba muy afectado en las relaciones de convivencia entre estudiantes y los profesores poco o nada hacían para mejorar esta situación, ya que siempre terminaban derivando a la dirección los casos que se presentaban en sus aulas, es por ello que formulamos la siguiente pregunta para dar respuesta a dicha dificultad. ¿Cómo mejorar la gestión de la convivencia escolar en una IEP del distrito de Iquitos- Maynas-Loreto?

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es decir identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

1. Formulación del problema central
2. Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
3. Identificación de los efectos y sus interrelaciones.

Promover la práctica del respeto y el buen trato en el aula a través del manejo adecuado de emociones.

Fortalecer las prácticas de habilidades comunicativas y manejo de conflictos en los docentes del ciclo avanzado.

Una de las causas Deterioro constante de las relaciones interpersonales a los agentes educativos y sus efectos con docentes con baja expectativa, estudiantes desmotivados, deserción y repitencia escolar, comunicación inadecuada, insatisfacción grupal.

Otra causa Escasos recursos y estrategias para el desarrollo de las habilidades interpersonales con los estudiantes y los docentes para una convivencia escolar democrática, lo cual nos da Estado de tensión, interacciones tóxicas, intolerancia, desconfianza e inadecuada aceptación de las críticas.

Asimismo, insuficiente aplicación de estrategias de prevención, detección y solución de conflictos, Indisciplina, incumplimiento de normas de convivencia, aprendizajes poco significativos, abandono escolar.

Todas estas causas que se mencionan son las que se encuentran en el árbol de problemas (apéndice 2).

El siguiente plan de acción busca aplicar la gestión de convivencia de manera óptima por el docente con énfasis en los compromisos de gestión escolar dando cumplimiento en el compromiso 4 acompañamiento a la práctica pedagógica, así mismo poniendo en actividad el marco del buen desempeño del directivo, dominio 1 competencia 6, desempeño teniendo en cuenta que abordar esta situación problemática permitirá solucionar el problema priorizado la cual será un desencadenante en la mejora del liderazgo pedagógico del directivo, que además va a trascender a contribuir al desarrollo de la localidad y el país.

1. Planteamiento de alternativa de solución

Para superar esta dificultad debemos Gestionar la convivencia escolar mediante el trabajo colegiado, ejecución de talleres y su difusión para la aplicación de habilidades sociales para el control de nuestras emociones.

En la institución educativa, se ha evidenciado que la Gestión de la convivencia escolar para promover las habilidades sociales, es inadecuada debido a un deficiente trabajo para armonizar las relaciones entre estudiantes en la escuela. La solución a la problemática presentada se trasluce en el árbol de objetivos (apéndice 2) y la ejecución de un plan de mejora orientado a la aplicación de habilidades sociales, para que a partir de la gestión directiva mejore la convivencia escolar entre alumnos y los docentes resuelvan de manera acertada los casos que se presenten en sus aulas y por consiguiente mejoren los niveles de aprendizaje.

Lo que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 01

Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del plan de acción.

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Escasa gestión de la convivencia escolar para la aplicación de las habilidades sociales	Diseñar un plan de mejora de la convivencia para promover habilidades sociales en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto	Clima institucional	Talleres y GIA de habilidades sociales
Escaso trabajo colegiado para conocer las habilidades sociales	Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando en la promoción de habilidades sociales en una IEP del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.	Liderazgo pedagógico	Monitoreo y acompañamiento en la promoción de habilidades sociales para el control de emociones, con los estudiantes y docentes para una

			convivencia escolar democrática.
Inadecuada gestión de la convivencia escolar en la difusión de las habilidades sociales	Priorizar la Gestión de la convivencia escolar a través del trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales en una IEP del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto	Liderazgo pedagógico	Talleres y GIA, trabajo colegiado para la difusión de habilidades sociales para la prevención, detección y solución de conflictos.

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

1. Conversión del problema en objetivo general
2. Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

1.5 Justificación

Este trabajo de investigación hará posible la mejora del manejo de las relaciones interpersonales entre estudiantes en la escuela, mediante el trabajo colegiado en el empoderamiento de los protocolos del SISEVE, normas legales sobre tutoría, a través de talleres, sobre habilidades sociales para el control de emociones, campaña de difusión de las normas de convivencia esta problemática se halla planteada en el Informe de Gestión Anual 2017, la misma que se considera para fortalecer las capacidades de los docentes, y de esta manera mejorar los resultados de aprendizajes de los alumnos.

Consideramos que “Gestión de mejora del Clima Escolar entre los actores de la comunidad educativa del Centro de Educación Básica Alternativa Pública del Distrito de San Juan Bautista”, constituye un problema que reviste una creciente importancia, por lo

tanto, merece una especial atención, puesto que es de trascendencia local, regional y nacional, y es un tema de actualidad, que no es ajeno a otras instituciones educativas del medio.

La implicancia o relevancia práctica de este problema radica en la solución de un problema práctico y propio de la Institución Educativa, mediante el fortalecimiento a los agentes educativos para el clima institucional en las sesiones de aprendizaje y actividades en la institución educativa.

Este trabajo está enmarcado en una fase de investigación social, posee una perspectiva cualitativa, porque permite tratar de manera integral la problemática, teniendo en cuenta el diagnóstico y la priorización de la problemática observada, lo que nos permite desarrollar actividades planificadas y orientadas al logro de objetivos, con la finalidad de atender a la problemática correspondiente la misma que será evaluada permanentemente.

Hemos elegido el plan de acción, porque desde la gestión del clima escolar se abordará la problemática y se buscará la solución desde la institución educativa.

La ejecución del plan de acción implica una adecuada gestión de la convivencia escolar para promover las habilidades sociales, actuando de manera positiva frente a los docentes, estudiantes, las familias, la comunidad educativa y por consiguiente la sociedad.

Esto se reflejará en la mejora de los aprendizajes, disminución de alumnos desaprobados y retirados, mejora la confianza de los estudiantes y padres de familia en sus profesores y directivo.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

De acuerdo al trabajo indagatorio, dado la problemática presentada que impide mejores resultados educativos en la escuela y con el soporte de experiencias exitosas tanto nacionales e internacionales estamos convencidos que vamos a solucionar nuestra problemática y sirve como soporte académico al presente trabajo para revertir la situación actual de nuestra escuela en el tema de la convivencia escolar, para ello tendremos en cuenta a los siguientes antecedentes.

1. Antecedentes nacionales

En los últimos años en nuestro país se evidenció un incremento de la violencia escolar, nuestras escuelas en la región no están ajenos a este fenómeno, los directivos no están gestionando adecuadamente la convivencia escolar, los docentes tampoco asumen con responsabilidad la parte de la tutoría, es obvio que desconocen las normas legales, los protocolos del SISEVE y habilidades sociales para el control de emociones, los cuadernos de incidencias así lo confirman, toda esta problemática afecta las relaciones entre padres de familia, entre estudiantes o docentes. Según la investigación de (Cupi chavez, 2014) en su investigación denominada, El Bullyng y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la IE N°1248-Ugel N°06-Vitarte, el diseño de su investigación es descriptiva correlacional, la muestra tomada es de 132 estudiantes del nivel primaria y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, hace resaltar que hay una conexión entre el bullyng con

una significancia valorable de violencia y la convivencia escolar, en algunos pasajes de la vida escolar las relaciones interpersonales fue mellada por la violencia, asimismo estas acciones trae consecuencias irremediables en el proceso de aprendizaje de los estudiantes e impide el logro de los propósitos de los docentes.

Según la investigación de Rengifo (2014) titulado, Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes , el diseño de la investigación es descriptiva correlacional, la muestra tomada es de 45 estudiantes y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose la siguiente conclusión, que la utilización del esquema EFQM optimiza la convivencia escolar en la comunidad educativa y estudiantil, vale decir directivos, docente, estudiantes, padres y madres de familia por consiguiente mejoran los lazos de las relaciones interpersonales y los aprendizajes, EFQM, es una sigla dela Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, También es un instrumento de medición muy eficiente para apoyar a las empresas comerciales o educativas en su trayectoria hacia la calidad total o autoevaluación

Según la investigación de Cáceres (2017) titulado, Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes, el diseño de la investigación es no experimental, la muestra tomada es de 195 estudiantes y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, hubo una correlación muy representativa de las habilidades sociales y la convivencia escolar que afectan el aprendizaje y sin duda la aplicación de habilidades sociales adecuadas y oportunas permiten una mejor relación entre los actores de la escuela, esto a su vez permiten la mejora de los aprendizajes de nuestros alumnos.

Según la investigación de Zumaeta (2017) en su investigación normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado, el diseño de la investigación es descriptivo simple, la muestra tomada es de 115 estudiantes y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, los alumnos no asumen de manera comprensible las normas de convivencia y no determinan su sentido, consecuentemente no los ejecutan como tiene que hacerse. Por su lado el profesor nunca hace nada para superar el conflicto, por el contrario mantiene actitudes negativas para gestionar la convivencia escolar en su aula.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Según, la investigación realizada por Conde (2013) titulado “Estudio de la Gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basado en el modelo EFQM”, El diseño de la investigación es descriptiva, la muestra tomada es de 46 estudiantes de Educación Secundaria y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, resalta que las conclusiones emanadas de la indagación se concluye que, la conjetura de que el esquema EFQM es permitido para la valoración del manejo de las relaciones interpersonales y su consiguiente repercusión en la mejora de los aprendizajes, la ejecución del esquema EFQM(Fundación Europea para la Gestión de la Calidad), permitirá mejorar las relaciones interpersonales, toda vez que la información recogida será procesada, analizada para mejorar las variables y lograr una mejor convivencia.

Según el trabajo de investigación de Espinoza et al, (2014), titulada “Convivencia Escolar en una Escuela Municipal de la Reyna”. Conocimiento de su Manual de Convivencia: Un estudio de caso, el diseño investigativo es descriptivo, la muestra tomada es de 17 docentes y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus

conclusiones lo siguiente, que el desconocimiento del manual de convivencia escolar por los profesores y estudiantes, finaliza creando ambientes de aula inadecuados y se forman condiciones de convivencia escolar verticales donde el abuso es pan de cada día, originándose malas conductas y donde no se concretan los resultados, asimismo su decisión se ejecuta de manera intuitiva.

Según el trabajo de investigación de Ramírez (2016), titulado “convivencia escolar en instituciones educativas de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, el diseño de la investigación es descriptiva, la muestra tomada es de alumnos de varios países entre ellos argentina, España, México y Puerto Rico, y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, los alumnos aprecian de forma objetiva la aplicación de las normas de convivencia en las escuela no obstante conviene destacar que los alumnos de México y Puerto Rico afirman sentirse muy de acuerdo con la utilización correcta de las normas de convivencia en las escuelas, en similitud con otros países que participan en la investigación, si bien los efectos de la presente indagación mostraron que los alumnos vieron de forma provechosa las normas de convivencia en sus escuelas, se halló una parte importante de contestaciones de los alumnos, al juntar las jerarquías muy de acuerdo y en desacuerdo, en cuanto a la apropiada de la implementación de las normas de convivencia en las escuelas.

Según el trabajo de investigación de Carrillo (2015) titulado convivencia escolar en instituciones educativas de educación secundaria: Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales de niños de 9 a 12 años, el diseño de la investigación es experimental, la muestra tomada es de 112 estudiantes y el instrumento utilizado es el cuestionario, encontrándose en sus conclusiones lo siguiente, el producto de la tesis son los deseados, como lo planeado en las conjeturas de la investigación, resaltando los

efectos del proyecto JAHSO en comparación al grupo experimental, revelando conductas más y más afirmativas, reduciendo la incertidumbre original, luego de asistir al proyecto, es mucho más grande en las conductas sociales, vistos desde la óptica de los mismos estudiantes, de modo que a partir del punto de vista de los docentes en la investigación el proyecto es muy provechoso para la mejora de actitudes y sus relaciones interpersonales.

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizar

Trabajar en la escuela como líder pedagógico implica mantener las relaciones interpersonales de manera armónica en la comunidad educativa.

Gestión:

Es el conjunto de trámites que se llevan a cabo para realizar un asunto o concretar un proyecto, también es la Dirección o administración de una compañía o negocio. La gestión depende de cuatro estrategias básicas, Estrategia, cultura, estructura, y ejecución.

Tipos de Gestión

Gestión social, gestión de proyecto, gestión de conocimiento, gestión ambiental, gestión de recursos humanos y económicos, según (Julián Pérez Porto y a. m,(2012) definición de concepto.)

La gestión, dicho de otra manera es la conducción de una empresa o negocio con objetivos y metas claras.

Convivencia escolar

(Peruano, 2018, pág. 20) La convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa. Es una construcción colectiva y cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos y todas. La convivencia escolar democrática está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y a una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los y las estudiantes. La convivencia escolar es una parte principal para conseguir una educación completa en las y los estudiantes.

En la comunidad educativa es imprescindible el trabajo armonioso en el quehacer diario en el campo pedagógico e interpersonal, ya que ayuda a la integralidad de la formación docente y estudiantil.

Abordar la temática de la convivencia escolar en las escuelas es imperativo en esta época de cambios, toda vez que el objetivo de la educación en nuestro país es la mejora de los aprendizajes.

La convivencia escolar es un concepto al que continuamente se hace referencia en diversas iniciativas, políticas públicas o análisis de la situación de las instituciones educativas en México y en diversos países. Es también un campo de estudio que poco a poco se ha ido consolidando, sobre todo en su perspectiva analítica–prescriptiva, donde se sitúa este término como un área por fortalecer y desarrollar para propiciar contextos adecuados para el aprendizaje y disminuir el fenómeno de la violencia escolar, cuyo análisis ha cobrado auge en esta última década en el país. (Bazdresch 2014, sin página)

La convivencia escolar, en la última década es un tema recurrente en las escuelas, que como tema de indagación se ha visto fortalecido, además permite reducir los conflictos y mejorar los niveles de aprendizaje en la escuela.

Convivencia escolar y enfoques

Según el currículo nacional, presenta la concepción de los enfoques transversales y la articulación en el proceso de la convivencia en la escuela:

1. Enfoque de derechos, donde nos muestra el reconocimiento a los estudiantes como seres humanos con capacidades de proteger y exigir sus derechos, para aminorar eventualidades de inequidad y la resolución armoniosa de los problemas que se dan en las escuelas.
2. Enfoque inclusivo o atención a la diversidad, los estudiantes tienen igual oportunidad sin importar el género o condición de discapacidad, estilo de aprendizaje, etnia, diferencia social y cultural, erradicando la no inclusión, la atención discriminatoria y la desigual oportunidad de aprendizaje.
3. Enfoque intercultural, en nuestra comunidad la característica es la diversidad socio cultural y lingüística, respetando las diferencias y la propia identidad.
4. Enfoque igualdad de género, sin importar el género todos tenemos las potencialidades para lograr aprendizajes y el desarrollo pleno.
5. Enfoque orientación al bien común, partiendo de este enfoque se considera los bienes que los seres humanos comparten en su totalidad.
6. Búsqueda de la excelencia, empleando las habilidades, actitudes y fortalezas deben conllevar al logro de propósitos personales, en la sociedad para lograr un cambio, Según (Minedu, Currículo Nacional de la Educación Básica, 2017, pág. 20)

Es indudable que la convivencia escolar presenta un enfoque formativo, sin embargo se tiene que tener en cuenta los enfoques transversales del currículo nacional a excepción del enfoque ambiental, pues los enfoques de derechos, inclusivo, intercultural, de igualdad de género, orientación del bien común, búsqueda de excelencia, se relacionan directamente con la convivencia escolar.

Convivencia escolar

Es la coexistencia e interrelación de los actores de la comunidad educativa. Supone un adecuado cumplimiento de los objetivos e implica el reconocimiento de los derechos, las obligaciones y la diversidad (Retamar 2015, pag.10)

.Efectivamente es un camino para formar a los estudiantes, así mismo es una meta sin embargo este proceso no es nada fácil, toda institución educativa tiene un prototipo de normas para su aplicación, que se estima una adecuada ejecución de los propósitos y metas de la escuela, que una convivencia armónica y la mejora de los aprendizajes.

Habilidades sociales

En la actualidad es necesario que cada individuo sea capaz de manejar habilidades de conducta y emplearlas en circunstancias que nos permitan solucionar de manera efectiva una determinada situación.

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. (blogneuron-2017, junio27)

Las aptitudes de las personas para relacionarse adecuadamente con los demás son muchas sin embargo podemos diferenciar entre básicas y complejas, la puesta en práctica de estas capacidades, permite una mejor convivencia en la escuela.

Habilidades sociales básicas:

1. Escuchar
2. Iniciar una conversación
3. Formular una pregunta.
4. Dar las gracias.
5. Presentarse.
6. Presentar a otras personas.
7. Realizar un cumplido.

Habilidades sociales complejas:

1. **Empatía.** -Capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.
2. **Inteligencia emocional.** -La inteligencia emocional es la habilidad social de una persona para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Salovey y Mayer, 1990).
3. **Asertividad.** -Habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.
4. **Capacidad de escucha.** Ser capaz de escuchar con comprensión y cuidado, entendiendo lo que la otra persona quiere decir y transmitiendo que hemos recibido su mensaje.
5. **Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.** -Poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos.

6. **Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.** -Habilidad social de una persona para analizar una situación teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades de cada uno.
7. **Negociación.**- Capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.
8. **Modulación de la expresión emocional.**- Habilidad de adecuar la expresión de nuestras emociones al entorno.
9. **Capacidad de disculparse.**- Capacidad de ser conscientes de los errores cometidos y reconocerlos.
10. **Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.** Habilidad de ser consciente de nuestros derechos y los de los demás y defenderlos de una manera adecuada.

Clima Escolar.

Minedu, (2017), “Es la percepción de diversas dimensiones de la vida escolar como las relaciones interpersonales, la enseñanza y el aprendizaje, el sentido de seguridad, el ambiente de la institución y los procesos de mejora”. (p. 15)

Desde esta óptica cabe recalcar la importancia de las relaciones interpersonales que desarrollan los actores educativos orientados a los aprendizajes, sustentados en un proceso de participación, respetó por las características bio - psico-sociales de sus miembros y de sus tradiciones y costumbres, así como del medio en que se desenvuelven.

La cita establece con claridad que la convivencia escolar se sustenta en el conjunto de relaciones interpersonales que se construyen diariamente entre todos los actores educativos, éstas a su vez proporcionan capacidades, actitudes y valores que desarrollan

identidad personal e institucional y hacen posible la ciudadanía, es decir conocer y valorar sus derechos participando en igualdad de condiciones en los procesos educativos y en la cosa pública.



CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

De acuerdo a la problemática diagnosticada en la escuela se ha elegido este tipo de investigación, porque ayuda a solucionar el problema presentado. La presente investigación es de tipo aplicada, como lo menciona Sanchez y Reyes (2002, p 18) “busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”.

El actual trabajo de indagación es educativo y se orienta a solucionar los diversos inconvenientes que se presentan en la escuela, su ejecución es positiva en el manejo en la convivencia en la escuela. Además la perspectiva de la indagación es cualitativa, ya que es general, puede sufrir modificaciones y se puede resolver la problemática desde la parte directiva, de acuerdo con Hernandez, Fernandez y Baptista (2014, p 7), en su trabajo indagación cualitativa” la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación y resulta más bien un proceso circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio”

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque el presente Plan de Acción denominado; Gestión de la convivencia escolar para promover habilidades sociales en una institución educativa Primaria de la ciudad de Iquitos, va a permitir de una manera articulada dar solución a la problemática presentada

En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: Gestión de la convivencia escolar para promover habilidades sociales en una institución educativa primaria del distrito de Iquitos. Explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa pública primaria de menores de Iquitos, que posteriormente será puesta en ejecución.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque el presente Plan de Acción denominado; Plan de capacitación de la Gestión del Clima Institucional para mejorar la convivencia en un Centro de Educación Básica Alternativa Pública de la comunidad de San Juan del Distrito de San Juan Bautista, va a permitir de una manera articulada dar solución a la problemática presentada.

3.2 Diseño de investigación

El diseño del presente estudio es, investigación acción participativa, según Roberts, como citó en Hernandez et al (2014, p 501)“En estos diseños se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera mas

colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada", El trabajo indagatorio es educativo, y está orientado a solucionar los conflictos, en el servicio educativo, su contribución presenta un marco reducido de generalidad, y su sensación es firme en el trabajo en las escuelas. Con la colaboración de los padres de familia, o aliados estratégicos se pueden solucionar conflictos o también realizar innovaciones.

Se puntualiza que el enfoque de la investigación es cualitativa, siendo abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en su investigación cualitativa "La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: Entre los hechos y su interpretación y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio" Se eligió este diseño porque permite la participación de varios actores en el trabajo académico que se presenta.

El presente Plan de Acción desde el punto de vista del diseño es investigación Acción Participativa. A fin de solucionar la problemática institucional en gestión de la convivencia escolar mediante un: Plan de mejora para promover el desarrollo de habilidades sociales en una institución educativa pública primaria de la ciudad de Iquitos.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de Acción

El presente trabajo investigativo plantea como solución a la problemática un “Plan de Gestión de la convivencia escolar para promover las habilidades sociales y mejorar la práctica docente en una institución educativa pública del distrito de Iquitos” por lo que el diseño, implementación y plan de monitoreo será ejecutado para evaluar y acompañar el avance del plan de acción, para ello se cuenta con la matriz de consistencia que se encuentra en el (Apéndice 1), del presente plan de acción. Asimismo, en esta propuesta se plantea las acciones y metas, como generar condiciones pertinentes para que se puedan ejecutar dichas acciones, asimismo como se debería prevenir riesgos futuros, en que tiempo se realizaría, quienes serían los responsables, que recursos y materiales se van a necesitar, tiene los objetivos y dimensiones que ayudarán a lograr la mencionada propuesta.

El Plan de Acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

El plan de acción forma parte de un resultado académico que contiene propuestas de solución al problema planteado, teniendo como alternativa de solución, Un plan de Acción para mejorar la convivencia entre padres, docentes y estudiantes se ha diseñado una propuesta de mejora que desarrolla la alternativa de solución y que responde al problema priorizado.

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Elaborar un plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto.

Objetivos específicos:

De acuerdo al objetivo general se plantea los siguientes específicos:

Objetivo específico 1:

Promover habilidades sociales en una institución educativa primaria del distrito-Iquitos Maynas-Loreto.

Objetivo específico 2:

Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando la labor docente en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.

Objetivo específico 3:

Promover el trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.

4.1.2 Participantes

El presente plan de acción se ejecutará en una escuela primaria de menores de Iquitos. Debido a los altos índices de casos presentados en los cuadernos de incidencia, de la dirección por asuntos de violencia entre estudiantes, y la ausencia notable de los tutores de aula para dar solución a dichos conflictos. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

1. Director

4.1.3 Acciones

Las acciones que se ejecutaran servirán para dar solución a la problemática planteada mejorando los logros de aprendizaje de los estudiantes, como Talleres y GIAS e ejecución del monitoreo y acompañamiento a la labor docente y la implementación de la CPA. sin embargo no siempre se podrá cumplir con el cronograma elaborado, por los factores climáticos de nuestra región y otros imprevistos.

Las actuales estrategias buscan dar respuestas a los propósitos de intervención, tanto al objetivo general, así como a los objetivos específicos mostrándose en el presente cuadro.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas del plan de acción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Promover habilidades sociales en los docentes en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto	Escasa gestión de la convivencia escolar para la	Talleres y GIA de habilidades sociales a los agentes educativos.

	aplicación de las habilidades sociales.	
Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando la labor docente en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto..	Inadecuada gestión de la convivencia escolar en la difusión de las habilidades sociales.	Monitoreo y acompañamiento en la promoción de habilidades sociales a los docentes y estudiantes.
Promover el trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.	Escaso trabajo colegiado para conocer las habilidades sociales	Talleres y GIA para el empoderamiento de estrategias de prevención, detección y solución de conflictos e implementación de las comunidades profesionales de aprendizaje.

4.1.4 Técnicas e instrumentos

En el siguiente Plan de acción la técnica utilizada es la documental, porque permitirá recopilar información de forma directa y documentada y el instrumento es el Informe de Gestión Anual, además de los encuestas, fichas de monitoreo.

Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que, se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado los siguientes.

Tabla N° 03

Técnicas e instrumentos a utilizar en la implementación del plan de acción.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Documental	Informe de Gestión Anual
Observación directa	Cuaderno de Campo Fichas de Monitoreo

	Portafolio.
--	-------------

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la ejecución del presente plan de acción se utilizarán los recursos humanos utilizados, son los docentes de la institución educativa y los aliados estratégicos los materiales a utilizar son los siguientes:

Recursos humanos

1. 1 directivo
2. Docentes
3. Psicólogo

Recursos materiales

1. Útiles de escritorio
2. Laptop
3. Impresora
4. Plumones. papel boom.
5. Proyector.
6. Otros.

4.1.6 Presupuesto

Las actividades desarrolladas para financiar el presente plan de acción son proyectar películas, bingos, solicitudes de donaciones a los aliados estratégicos y colaboraciones de los propios docentes, el presupuesto asciende a S/. 1, 800.00 soles.

Tabla N° 04

Presupuesto de las acciones a desarrollarse en el plan de acción.

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Talleres y GIA de habilidades sociales a los agentes educativos.	Currículo nacional Proyector multimedia Copias Separatas, Laptop	3	S/ 700.00	Recursos propios y donaciones
Monitoreo y acompañamiento en la promoción de habilidades sociales a los docentes y estudiantes.	Currículo nacional Ficha de monitoreo Rubricas Ruta de planificación	3	S/ 100.00	Recursos propios y donaciones
Talleres y GIA para el empoderamiento de estrategias de prevención, detección y solución de conflictos e implementación de la comunidad Profesional de aprendizajes.	Laptop Currículo nacional Proyector multimedia Copias Separatas Portafolio del docente asistencia	3	S/ 1000.00	Recursos propios y donaciones

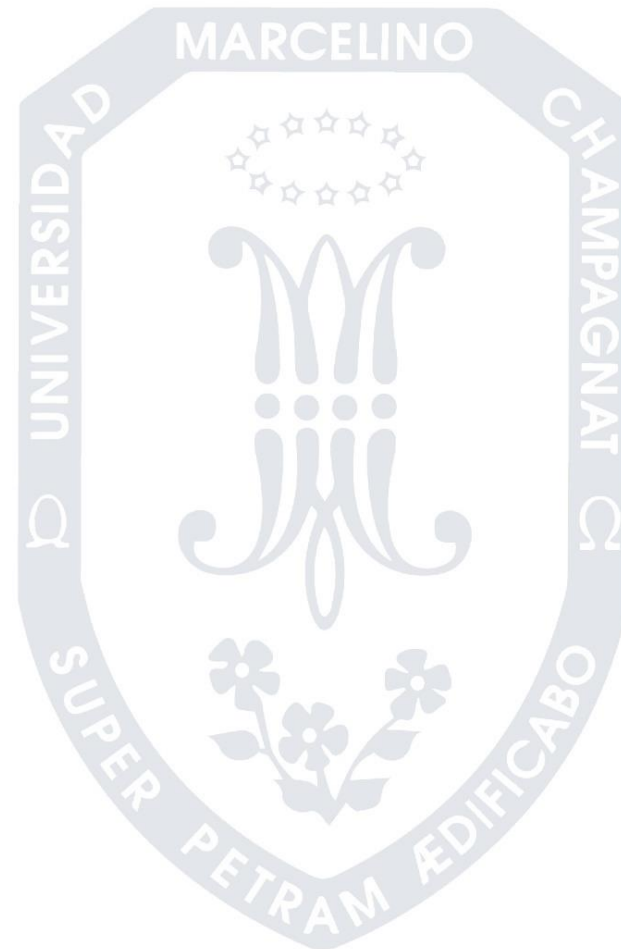
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

Tabla N° 05

Matriz de planificación del plan de acción

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019												
					M	A	M	J	J	A	S	O	N				
Elaborar un plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto	Promover habilidades sociales en los docentes en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto	Talleres y GIA de habilidades interpersonales a los agentes educativos.	Directivo	1. Currículo Nacional de Educación Básica	x												
	Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando la labor docente en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto.	Monitoreo y acompañamiento	Directivo	2. Asistencia 3. Ruta de planificación 4. Currículo Nacional de Educación Básica 5. Toma de notas 6. Rubricas 7. Fichas	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
	Promover el trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.	Talleres y GIAS para el empoderamiento de estrategias de prevención, detección y solución de conflictos e implementación de la comunidad profesional de aprendizaje.	Directivo	Currículo Nacional de Educación Básica 8. Asistencia. 9. Ruta de planificación.		x	x	x	x	x	x						



4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

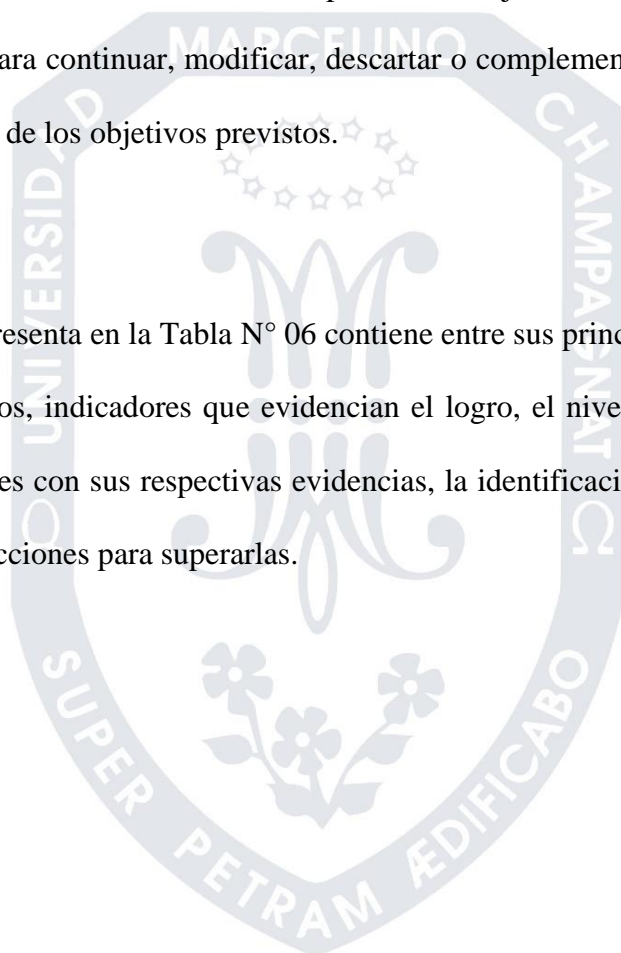


Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación del plan de acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Promover habilidades sociales en los docentes en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto	Talleres y Gias sobre habilidades sociales dirigido a los docentes	Participa de manera activa en los talleres y Gias.	100% de los docentes				Asistencia a talleres Ruta de trabajo Ficha de observación		
Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando la labor docente en	Monitoreo y acompañamiento a los docentes.	Cumple con la promoción de las habilidades en la resolución de	100% de los docentes				Plan de monitoreo Ficha de monitoreo		

<p>una IEP del distrito- Iquitos Maynas- Loreto.</p>		<p>conflictos y los pone en práctica en</p> <p>el monitoreo y acompañamiento del trabajo docente.</p>					<p>Cuaderno de campo</p>		
<p>Promover el trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas- Loreto.</p>	<p>Realizar talleres, GIA y jornadas de reflexión sobre el manejo de las habilidades sociales para una convivencia armónica.</p>	<p>Participa de manera activa en los trabajos colegiados</p>	<p>100% de los docentes participantes</p>				<p>Asistencia a talleres</p> <p>Ruta de trabajo</p> <p>Ficha de observación.</p>		



4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, 1 especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido el siguiente resultado (Tabla 07)

Tabla N° 07

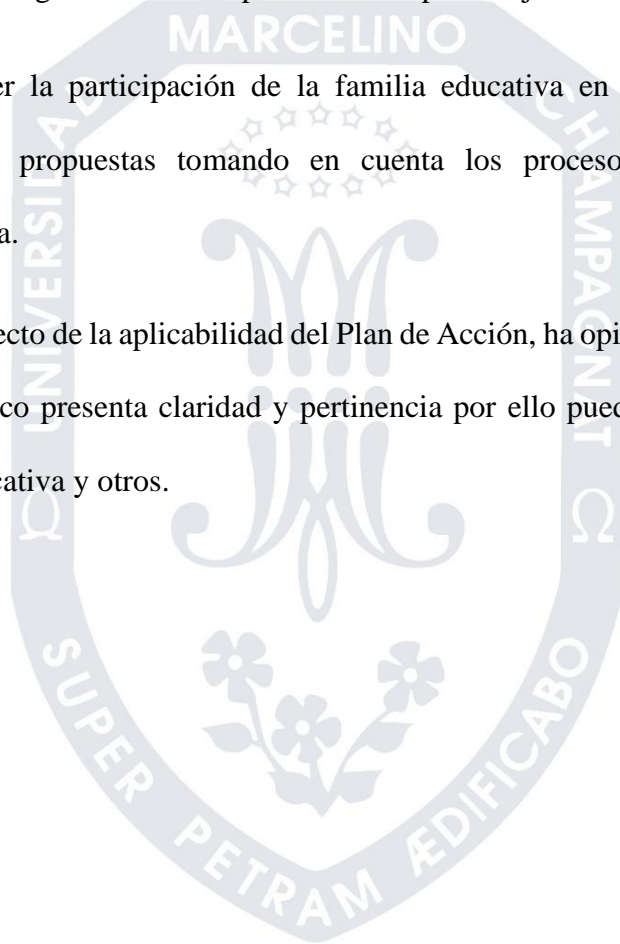
Resultados de validación por método de criterios de especialistas

DIMENSIONES	Especialista	PROMEDIO
FACTIBILIDAD	MB	MB
APLICABILIDAD	MB	
GENERALIZACIÓN	MB	
PERTINENCIA	B	
VALIDEZ	B	
ORIGINALIDAD	MB	

El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta:

1. Gestionar las gestiones necesarias oportunas y pertinentes para incluir la propuesta del plan de acción en el Plan anual de trabajo 2019, ya que es importante garantizar su implementación para mejorar la práctica docente.
2. Promover la participación de la familia educativa en el desarrollo de las acciones propuestas tomando en cuenta los procesos de la Institución educativa.

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: que el presente trabajo académico presenta claridad y pertinencia por ello puede ser aplicado en la comunidad educativa y otros.



REFERENCIAS

- Cáceres, R. (2017). <http://Repositorio.UCV.edu.pe/bitstream/hande/UCV/5855>
habilidades sociales
(*blogneuron, 2017, junio 27*) *habilidades sociales blogneuron,*
- Carrillo (2015) *Convivencia escolar en su Instituciones Educativas de educación secundaria: validación de un programa lúdico para mejora de las habilidades sociales de niños de 9 a 12 años.*
- Conde (2013) *Un estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía: Una propuesta de evaluación basada en el modelo EFQM.*
- Cupi (2014) *El boulling y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del cuarto ciclo de educación primaria, de la IE N°1248-UGEL N°06-Vitarte.*<http://Repositorio.UNE.edu.pe/handie/UNE/lima>
- Espinoza (2014) *Convivencia escolar en una escuela municipal de la Reyna: conocimiento de su manual de convivencia. Un estudio de caso. 2014*
- MINEDU, (2017) *Enfoques de la convivencia escolar. Currículo nacional de educación básica 2017-lima*
- Paredes, C. (2014). *Convivencia escolar*
Recuperado de <http://books.google.com.pe/book>. *Convivencia.*
- El Peruano, (2018) *Lineamientos para la gestión 2018*

- Ramírez (2016) convivencia escolar en instituciones educativas de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil.
- Rengifo, T. (2014). <http://Repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP-Iquitos>
- (Retamar, A. 2015, noviembre, 10) Habilidades sociales 2015
- Zumaeta. J. (2017).s.f. Normas de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, et al. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Minedu. (2017). *Participación y clima institucional*. Lima: Minedu.
- Ramírez. (2018). *Clima institucional saludable y armonioso para el logro de los aprendizajes*. Lambayeque: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Sánchez y Reyes. (2002). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima : Editorial Universitaria.
- Pérez y a.m. (2012) definición de conceptod.



APÉNDICES

Apéndice 1

Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA PARA PROMOVER LAS HABILIDADES SOCIALES DEL NIVEL PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE IQUITOS, REGIÓN LORETO

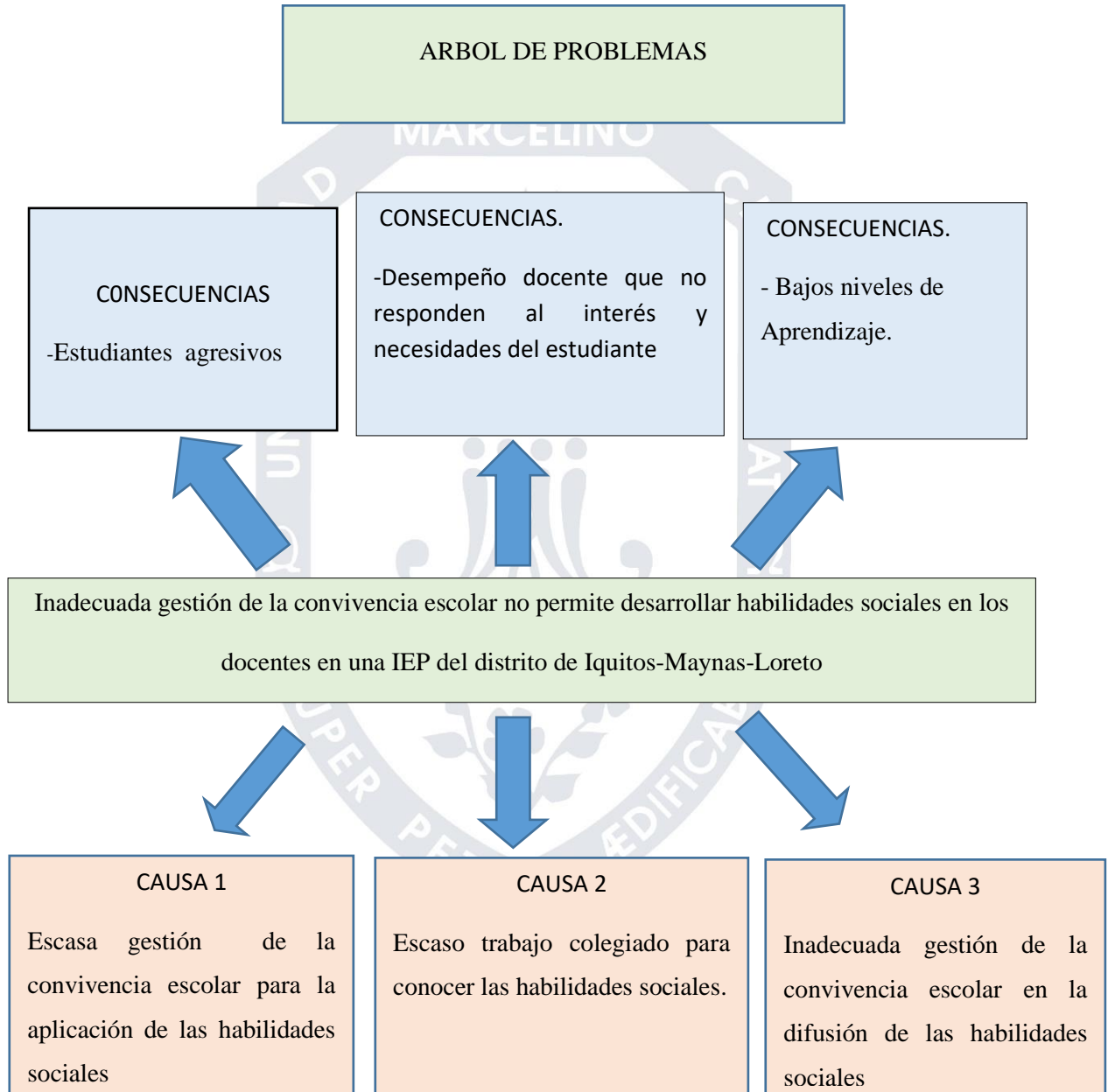
SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODO
Inadecuada gestión de la convivencia escolar en una IEP del distrito de Iquitos no permite desarrollar las habilidades sociales en los docentes, se relaciona con el compromiso de gestión escolar 5, se refiere a la gestión del clima escolar, también con el Bues desempeño directivo en lo que se refiere a la competencia 2, desempeño 4 y 5, en lo que se refiere a promueve y sostiene la participación de los diversos actores de la IE y maneja estrategias de prevención y solución pacífica de conflictos mediante el diálogo y consenso. También se relaciona con el Liderazgo pedagógico donde se garantice un ambiente seguro y de soporte.	¿Cómo mejorar la gestión de la convivencia escolar en una IEP del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto?	Plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto	Elaborar un plan de gestión de la convivencia para promover las habilidades sociales del nivel primaria en una institución educativa pública del distrito de Iquitos-Maynas, región Loreto	Promover habilidades sociales en los docentes en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto Optimizar la gestión de la convivencia monitoreando y acompañando la labor docente en una IEP del distrito-Iquitos Maynas-Loreto Promover el trabajo colegiado en la difusión de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en una institución educativa del distrito de Iquitos-Maynas-Loreto.	<u>ENFOQUE:</u> Cualitativa. <u>TIPO DE INVESTIGACION:</u> Aplicada <u>DISEÑO DE INVESTIGACION:</u> Investigación Acción Participativa <u>PARTICIPANTE</u> 1. 01 director <u>BENEFICIARIOS</u> 10 docentes 237 estudiantes <u>INSTRUMENTO:</u> IGA Cap. I

--	--	--	--	--	--	--



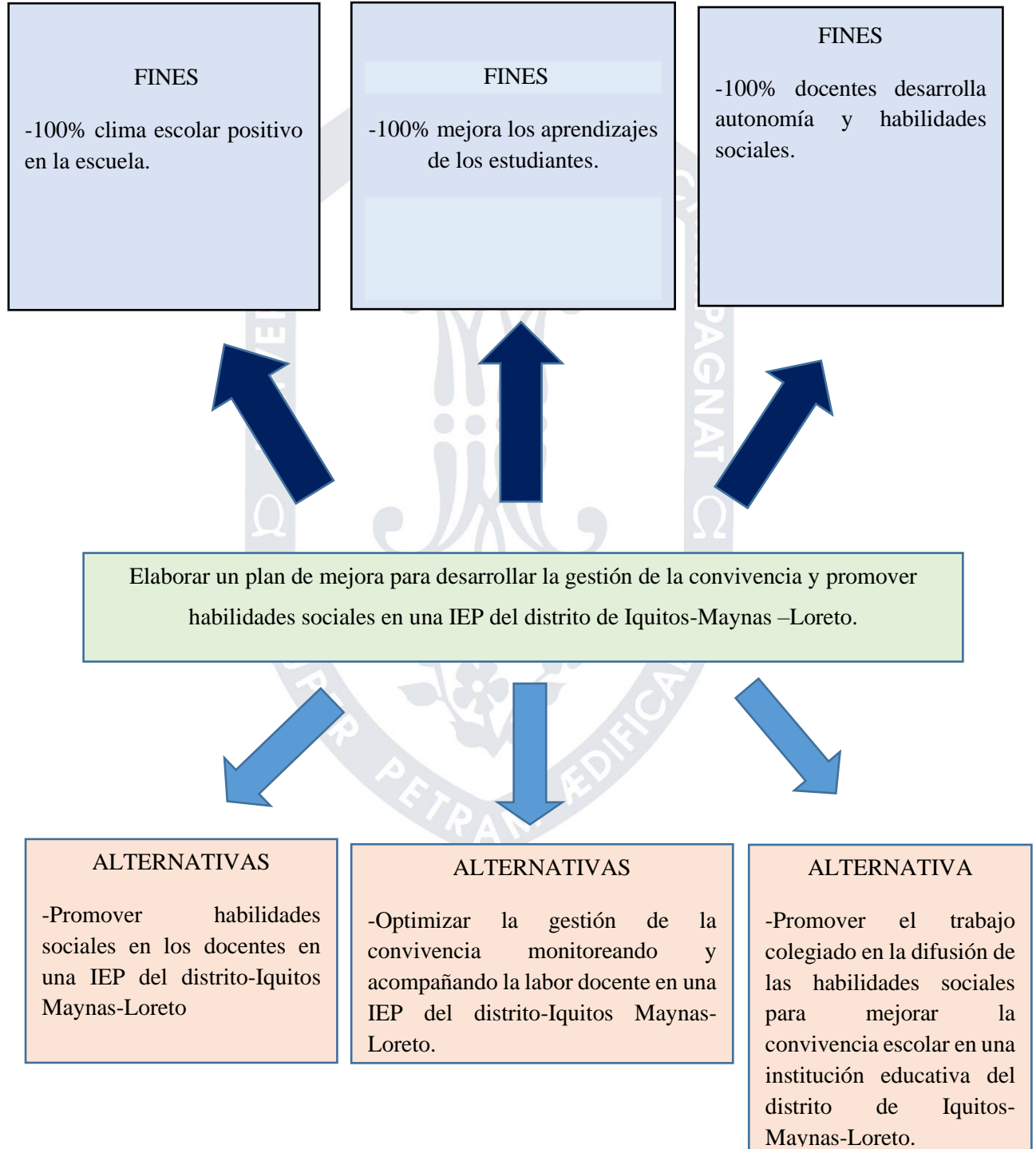
Apéndice 2

Árbol de problemas



Apéndice 3

Árbol de Objetivos



Apéndice 4

Instrumento

Entrevista a los docentes

Instrucciones: Lea detenidamente el enunciado del cuestionario y responda con honestidad.

Objetivo de la entrevista en profundidad:

Conocer cómo los directivos gestionan la convivencia escolar en una Institución Educativa pública en Iquitos

Tema: Convivencia escolar.

Entrevistado(a): Docente

Preguntas de contexto:

1. ¿Explica el direccionamiento que da el equipo directivo de la escuela para gestionar la convivencia?
.....

2. ¿Crees que las decisiones del equipo directivo de la escuela se están orientando hacia los enfoques de la convivencia?
.....

Estrategias metodológicas y dominio de contenido

3. ¿Crees que las orientaciones sobre las habilidades sociales se han reforzado a partir del monitoreo?
.....

4. ¿Qué actitudes se pueden corregir con el monitoreo?

.....

5. ¿Cómo consideras que sería el monitoreo y acompañamiento en el aula?

.....

6. ¿Qué estrategias utiliza para conservar el orden en el aula?

.....

7. ¿Qué medida cree es la adecuada para abordar los conflictos sobre convivencia escolar que aparecen en la escuela?

.....

8. ¿Cree que los profesores y padres de la escuela están enterados de los conflictos de convivencia entre estudiantes?

.....

9. ¿Con que periodicidad se presentan circunstancias de incomprensión entre estudiantes?

.....

10. ¿Cree que la convivencia escolar en su escuela es óptima?

.....

MUCHAS GRACIAS

INSTRUMENTO
INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2017



Evidencia de las acciones realizadas



Actividades de sensibilización realizadas con los padres de familia y talleres con los docentes sobre empoderamiento de los protocolos del SISEVE.