



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA UNA
COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE LOS
MIEMBROS DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA**

AUTOR: Washington Urteaga Tenazoa

ASESOR: Rogelia Socorro García Maldonado

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

Plan de convivencia escolar para una comunicación asertiva entre los miembros de una
comunidad educativa, región Loreto

DEDICATORIA

A mis padres por ser la inspiración y los
protagonistas de mi vida.

A mi esposa por su apoyo incondicional,
y a mis hijos por darme la fuerza de seguir
adelante, por un mundo más justo y
próspero para todos.

II E

Dedicatoria.....	II
Índice.....	III
Resumen.....	VI
Presentación.....	7
CAPÍTULO 1: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Contextualización del problema	9
1.1 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	12
1.3 Enunciado del problema	13
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	16
1.5 Justificación	18
CAPÍTULO II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	20
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	20
2.1.1 Antecedentes nacionales	20
2.1.2 Antecedentes internacionales	22
2.2 Referencias conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	23
CAPÍTULO III MÉTODO	30
3.1 Tipo de investigación.....	30

3.2 Diseño de investigación..... 31

III

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN, DISEÑO,	
IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	33
4.1 Plan de Acción.....	33
4.1.1 Objetivos.....	34
4.1.2 Participantes	34
4.1.3 Acciones.....	34
4.1.4 Técnicas e Instrumentos	35
4.1.5 Recursos humanos y materiales	36
4.1.6 Presupuesto	37
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	38
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	40
4.4 Validación de la propuesta	43
4.4.1 Resultados de validación	43
REFERENCIAS.....	46
Apéndices	47
1. Matriz de consistencia	48
2. Árbol de problemas	49
3. Árbol de objetivos	50
4. Instrumentos	51
5. Evidencias de las acciones realizadas	53

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1: Relación causa, objetivo, específico, dimensiones y acciones del plan de acción.....	17
Tabla N° 2: Objetivos específicos y acciones propuestas del Plan de acción.....	35
Tabla N° 3: Técnicas e instrumentos a utilizar en la implementación del Plan de Acción	36
Tabla N° 4: Presupuesto de las acciones a desarrollarse en el Plan de Acción.....	37
Tabla N° 5: Matriz de planificación del plan de acción	39
Tabla N° 6: Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de Acción	41
Tabla N° 7: Resultados de validación por método de criterios de especialistas.....	44

RESUMEN

En tiempos como los que estamos viviendo la preocupación constante del director en las instituciones educativas es encontrar un clima escolar favorable para la convivencia armoniosa entre los miembros de la comunidad educativa. El buen desempeño docente requiere que haya buenas relaciones interpersonales, trabajo en equipo y una buena comunicación, sin embargo, en la Institución educativa donde lidero se observa un deficiente clima escolar y bajo desempeño docente. El presente estudio tiene como objetivo Elaborar un Plan de convivencia escolar para una comunicación asertiva entre los miembros de una comunidad educativa, región Loreto para una escuela saludable La población estuvo constituida por 27 docentes. El tipo de investigación es aplicada y el diseño corresponde a acción participativa. El instrumento aplicado es un cuestionario sobre el clima escolar y el correspondiente monitoreo y acompañamiento.

Entre una de las conclusiones preliminares ms resaltantes, podemos advertir que los estudiantes ms proclives a desmejorar la convivencia escolar, son los estudiantes provenientes de familias disfuncionales, y es de utilidad relevante solucionar este delicado problema socio-cultural y económico, que atenta directamente contra el logro satisfactorio de los aprendizajes, la misma que comprende uno de los compromisos de gestión, dominios del buen desempeño docente y directivo, y las dimensiones de liderazgo directivo.

Palabras claves: Clima escolar, comunicación asertiva, escuela saludable, inteligencia emocional, desempeño docente.