



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

PLAN DE ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CONTEXTO ESCOLAR COMO OPTIMIZADOR DE LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “AMALIA DEL ÁGUILA VELÁSQUEZ”, DISTRITO YURIMAGUAS, PROVINCIA ALTO AMAZONAS, REGIÓN LORETO.

AUTOR: Percy Macedo Soberón

ASESOR: José Wilson Cabrera Arteaga

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad en “Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico”

Región Loreto – Sede Yurimaguas - diciembre



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

La vida nos regala buenas oportunidades de desarrollo personal y profesional, donde cada uno los toma o los deja pasar; dar gracias a Dios por darme ésta, que me permite crecer, a mi mamá Esperanza Soberón Muñoz y a mis hijas: Denisse Esperanza Macedo Torres, Dalia Rosa Macedo Torres e hijo Percy Aly Macedo Torres, por ser la inspiración de mis días y mi fortaleza para lograr la meta.

INDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág.
Capítulo I: Identificación del problema.....	8
1.1 Contextualización del problema.....	8
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	11
1.3 Formulación del problema.....	12
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....	15
1.5 Justificación.....	19
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores.....	21
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	21
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	21
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	23
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.....	24
2.2.1 Teoría de Viviane Robinson.....	24
2.2.2 ¿Qué es un conflicto?.....	27
2.2.3 Pasos de la mediación.....	27
2.2.4 Clima Escolar.....	31
Capítulo III: Método	35
3.1 Tipo de investigación.....	35
3.2 Diseño de investigación.....	36
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación.....	39
4.1 Plan de Acción.....	39
4.1.1 Objetivos.....	40

4.1.2 Participantes.....	40
4.1.3 Acciones.....	41
4.1.4 Técnicas e instrumentos.....	43
4.1.5 Recursos humanos y materiales.....	44
4.1.6 Presupuesto.....	44
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción.....	47
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación.....	53
4.4 Validación de la propuesta.....	60
4.4.1 Resultados de validación.....	60
Referencias.....	62
Apéndices.....	63

RESUMEN

El presente plan de acción titulado “Plan de estrategias para la solución de conflictos en el contexto escolar como optimizador de la participación el clima escolar en la Institución Educativa Pública “Amalia del Águila Velásquez”, distrito Yurimaguas , provincia Alto Amazonas ,región Loreto”; es un trabajo que parte de la necesidad de en los docentes que es la resolución de conflictos al no contar con estrategias o el desconocimiento de un protocolo en la resolución de conflictos en sus aulas. El problema en mención es consecuencia fundamentalmente del deficiente compromiso de los profesores con los aprendizajes de los estudiantes y el poco interés a su desarrollo profesional.

Para prevalecer la problemática se ha considerado fuentes confiables, con son la derivación a la dirección o equipo de tutoría para resolver los conflictos suscitados, ellos no se sientes capaces de dar una solución y a través de una entrevista relacionada al tema.

Para que esta dificultad sea superada se debe proporcionar o fortalecer sus estrategias en la resolución pacífica de conflictos a través del manejo de un protocolo de mediación. El plan de acción tendrá buena repercusión académica y profesional de los docentes para crear un clima escolar favorable en sus aulas.

Palabra clave:

Clima escolar, Conflicto escolar, Protocolo de la resolución de Conflictos, estrategias para la solución de conflictos, contexto escolar, Habilidades interpersonales.