



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE FORTALECIMIENTO DEL CLIMA INSTITUCIONAL
PARA OPTIMIZAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
PÚBLICA, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Silverio Huamaní Alejos

ASESOR: Aida Teresa Trisoglio de Sifuentes

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A Dios por su infinito amor,
quién me indicó el camino y me dio las fuerzas
para seguir adelante a pesar de las adversidades,
enseñándome a encararlas sin perder nunca
la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi valiosa familia quienes me brindaron
su apoyo incondicional y por ellos soy lo que soy.

INDICE

Resumen	VI
Introducción	VII
Capítulo I: Identificación del problema	9
1.1 Contextualización del problema	9
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	13
1.3 Enunciado del problema	16
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	19
1.5 Justificación	21
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	23
2.1 Antecedentes de aportes de experiencias realizadas sobre el problema	23
2.1.1 Antecedentes nacionales	23
2.1.2. Antecedentes internacionales	24
2.2 Referentes conceptuales que le permitan analizar y sustentar la alternativa priorizada	26
Capítulo III: Método	31
3.1. Tipo de investigación	31
3.2. Diseño de investigación	32
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	34
4.1. Plan de Acción	34
4.1.1 Objetivo	35
4.1.2 Participantes	35
4.1.3 Acciones	36
4.1.4 Técnicas e instrumentos	36

4.1.5 Recursos humanos y materiales	37
4.1.6 Presupuesto	37
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	39
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	42
4.4 Validación de la propuesta	45
4.4.1 Resultados de validación	45
Referencias	47
Apéndices	49
Matriz de consistencia	50
Árbol de problemas	51
Árbol de Objetivos	52
Instrumentos	52
Evidencias de las acciones realizadas	53

Lista de Tablas

Tabla 1: Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del plan de acción	19
Tabla 2: Objetivos específicos y acciones propuestas del plan de acción	36
Tabla 3: Técnicas e instrumentos a utilizar en el plan de acción	37
Tabla 4: Presupuesto de las acciones a desarrollar en el plan de acción	38
Tabla 5: Matriz de planificación del plan de acción	40
Tabla 6: Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de acción	43
Tabla 7: Resultados de validación por método de criterios de especialistas	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, plan de fortalecimiento del clima institucional para optimizar las relaciones interpersonales en una institución de educación básica alternativa pública, región Loreto, tiene como objetivo, elaborar un plan de fortalecimiento para optimizar las relaciones interpersonales, mejorar el clima institucional y lograr los aprendizajes fundamentales de los estudiantes. Los participantes que intervienen en el presente plan de acción son: 03 administrativos 13 docentes y 02 directivos del ciclo inicial, intermedio y avanzado del Ceba “Belén”.

El presente trabajo, es una investigación aplicada el cual, busca conocer las causas del problema para buscar las alternativas de solución. El diseño de la investigación es: Investigación acción participativa, donde esta investigación se inicia mediante ideas sin importar el tipo de paradigmas, las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva. Los motores que pueden impulsar las ideas para investigar son la inspiración, la oportunidad, la necesidad de cubrir vacíos de conocimientos, la conceptualización y la necesidad de resolver una problemática.

Las técnicas a utilizar en el presente plan de acción son: la entrevista y la observación, los cuales nos permitirá observar a los administrativos, docentes y directivos en qué medida van mejorando las relaciones interpersonales que tiene por finalidad fortalecer el clima institucional.

Los instrumentos serán el cuestionario y lista de cotejo, los cuales nos permitirán identificar las fortalezas y debilidades de los administrativos, docentes y directivos respecto a las habilidades comunicativas con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales para mejorar el clima institucional del Ceba Belén.

Palabras clave: Clima organizacional, habilidades comunicativas, relaciones interpersonales y trabajo en equipo.