



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE GESTIÓN ESCOLAR EN COMUNICACIÓN ASERTIVA
PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA EN VALORES
EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IQUITOS, REGIÓN
LORETO**

AUTOR: Paxton Navarro Mozombite

ASESOR: Aida Teresa Trisoglio De Sifuentes

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Región - Sede - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A Dios por su bondad y por darme la fortaleza para lograr este objetivo.

A mis hijos quienes son el motivo de seguir adelante y a mi esposa,
por su comprensión y apoyo permanente.

Índice de contenidos

	Pág.
Portada	I
Dedicatoria	II
Índice	III
Resumen	VI
Presentación	7
Capítulo I: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.1. Contextualización del problema	9
1.2. Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	11
1.3. Formulación del problema	13
1.4. Planteamiento de alternativa de solución	13
1.5. Justificación	16
Capítulo II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	18
2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	18
2.1.1. Antecedentes nacionales	19
2.1.2. Antecedentes internacionales	20
2.2. Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	20
Capítulo III: MÉTODO	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Diseño de investigación	27

Capítulo IV: PROPUESTA: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PLAN DE MONITOREO	29
4.1. Plan de Acción	30
4.1.1 Objetivos	31
4.1.2 Participantes	31
4.1.3 Acciones.	31
4.1.4 Técnicas e instrumentos	32
4.1.5 Recursos humanos y materiales	33
4.1.6 Presupuesto	34
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	35
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	35
4.4 Validación de la propuesta	38
4.4.1 Resultados de validación	38
Referencias	40

Apéndices

Matriz de consistencia

Árbol de problemas

Árbol de Objetivos

Instrumentos

Evidencias de las acciones realizadas

Listado de tablas

Tabla 1	Relación Causa – Objetivo – Dimensiones y Acciones del plan de accion	15
Tabla 2	Objetivos Específicos y Acciones Propuestas en el Plan de Accion	31
Tabla 3	Técnicas e Instrumentos a utilizar en el Plan de Accion	31
Tabla 4	Presupuesto de Acciones a desarrollar en el Plan de Acción	33
Tabla 5	Matriz de Planificación del Plan de Accion	34
Tabla 6	Matriz de monitoreo y evaluación del plan de acción	36
Tabla 7	Resultados de validación por método de criterios de especialistas	38

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal elaborar un plan de gestión escolar en comunicación asertiva para mejorar procesos de enseñanza en valores en una institución educativa de Iquitos, región Loreto.; para resolver el problema de deficiente gestión escolar producida por una comunicación poco asertiva que no favorece los procesos de enseñanza en valores en los actores educativos; teniendo como participantes una muestra de 50 docentes y 1183 estudiantes del nivel primario. Los docentes están comprometidos al cambio para la solución del problema priorizado. El diseño es “Investigación acción participativa”, el enfoque es cualitativo, nivel correlacional, el tipo de investigación es aplicada, la técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento empleado es el cuestionario. Se evidencia que la mayoría de docentes no propician una comunicación asertiva para la enseñanza. Estos dan muestra clara de los resultados obtenidos, por lo que se puede Comprobar la validez de la siguiente categoría: “Gestión Escolar para mejorar la comunicación asertiva en una Institución Educativa”, para que los docentes mejoren la enseñanza hacia los estudiantes.

Se concluye diciendo que existe una gestión Escolar para mejorar comunicación asertiva en una Institución Educativa de Iquitos, por lo que se aprueba la categoría de investigación planteada.

Palabras claves: Comunicación Asertiva, Enseñanza en valores y Gestión Escolar,