



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**GESTIÓN EN EL MANEJO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
EL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°41035
NICANOR RIVERA CÁCERES DEL DISTRITO DE ALTO SELVA
ALEGRE - AREQUIPA**

AUTOR: Juan José Hallasi Roque

ASESOR: Walter Willy Ramos Pacco

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Arequipa - Arequipa Sur - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

A la memoria de mis queridos padres, hermanos, esposa e hijos; quienes son la fuente inagotable y el sendero de crecimiento personal y profesional.

INDICE

Resumen	v
Presentación.....	6
CAPÍTULO I.....	8
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.1. Contextualización del problema	8
1.2. Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	11
1.3. Formulación del problema	14
1.4. Planteamiento de alternativa de solución.....	16
1.5. Justificación	18
CAPÍTULO II.....	20
REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	20
2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	20
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	20
2.2. Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	23
2.2.1. Gestión.....	23
2.2.2. Convivencia.....	24
CAPÍTULO III	28
MÉTODO	28
3.1. Tipo de investigación	28
3.2. Diseño de investigación	29
CAPÍTULO IV	32
PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	32
4.1. Plan de Acción	32
4.1.1. Objetivos	33
4.1.2. Participantes	33

4.1.3.	Acciones	33
4.1.4.	Técnicas e instrumentos.	36
4.1.5.	Recursos humanos y materiales	37
4.1.6.	Presupuesto.....	37
4.2.	Matriz de planificación del Plan de Acción	39
4.3.	Matriz de monitoreo y evaluación	44
4.4.	Validación de la propuesta.....	50
4.4.1.	Resultados de validación	50
	Bibliografía.....	51
	Apéndice 1	53
	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	53
	Apéndice 2.....	54
	ÁRBOL DE PROBLEMAS	54
	Apéndice 3.....	55
	ÁRBOL DE OBJETIVOS	55
	Apéndice 4.....	56
	EVIDENCIAS DE LAS ACCIONES REALIZADAS	58

Resumen

El manejo adecuado de la convivencia escolar es una de las metas que como comunidad educativa nos hemos trazado, con la finalidad de obtener mejores logros y oportunidades de aprendizaje para nuestros estudiantes, ello lo vamos a lograr a través del fortalecimiento de la Gestión para el óptimo manejo de la Convivencia Escolar a través de un Plan de Convivencia Institucional en la Institución Educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa; en donde estamos involucrados el personal docente, administrativo, padres de familia y estudiantes de nuestro plantel escolar.

Todas las acciones planteadas están enmarcadas en diversos estudios que se han realizado, por ello es que apostamos en que vamos a lograr los objetivos y metas propuestas en el presente plan de acción que ponemos a disposición de los investigadores y podamos nutrirnos de ella para lograr una sociedad que pueda discrepar con altura y sobre todo respetar las opiniones y tendencias que cada persona tiene en relación al mundo de hoy.

Como lección aprendida, debemos de indicar, que se pueden visualizar otras alternativas más para desarrollar acciones que conlleven a que nuestros estudiantes puedan convivir en un entorno amical y saludable para el crecimiento y desarrollo personal de cada uno, por lo que como líder de la entidad educativa que a la actualidad me honro en dirigir, vamos a establecer los lazos de comunicación y sensibilización respectivos para que se pueda implementar el presente plan de acción.

Palabras clave: *gestión, convivencia, clima escolar, clima de aula, convivencia escolar, plan de convivencia.*

Presentación

Fortalecer la Gestión para el óptimo manejo de la convivencia escolar a través de un plan de convivencia institucional en la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa, es el objetivo principal que nos hemos trazado al momento de plantear del presente tema de investigación, indudablemente que esta labor debe ser orientada por el líder pedagógico de la institución educativa, considerando a su vez que el superar esta dificultad va a conllevar a que se pueda generar espacios de aprendizaje óptimos para el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

Como indicábamos en el párrafo anterior, el propósito principal de nuestro plan de acción es desarrollar acciones que nos permitan implementar el uso de estrategias de intervención para abordar situaciones de buenas prácticas de convivencia escolar, ello va a constituir que a través del proceso de gestión y monitoreo, tanto la dirección como el personal docente puedan fortalecer el proceso de acompañamiento de aprendizajes de los estudiantes a través de la autorreflexión y crítica ponderada, situaciones que finalmente van a conducirnos a que se pueda mejorar el clima institucional como modelo de integración y crecimiento personal, aspectos en los cuales estaríamos propiciando acciones que nuestros estudiantes tengan las oportunidades respectivas para su formación integral.

El presente trabajo académico aborda cuatro capítulos, organizados en la identificación de la problemática, luego se abordan los referentes conceptuales, posteriormente se considera la metodología de trabajo empleado y finalmente se culmina con la propuesta del plan de acción en sí.

El primer capítulo está referido a la identificación del problema, en donde se realiza el diagnóstico y descripción general de la situación problemática, la formulación del problema, el planteamiento de alternativas de solución y la justificación del trabajo que se está sustentando.

El segundo capítulo aborda los referentes conceptuales y de experiencias anteriores, considerando para ello algunos antecedentes de índole nacional e internacional, aunado a ello, se consideran los referentes conceptuales que sustentan la problemática priorizada, que van a permitir sustentar las bases conceptuales para el desarrollo del trabajo de investigación presente.

El tercer capítulo aborda la metodología, el tipo y el diseño de investigación, aspectos van a permitir dar el soporte respectivo para fundamentar el trabajo de investigación.

En el capítulo cuatro están enmarcados la propuesta del plan de acción, considerando los objetivos, acciones, técnicas e instrumentos empleados, los recursos humanos, el presupuesto y la matriz de planificación del plan de acción para su ejecución respectiva.

El presente trabajo de investigación concluye con las referencias sustentadoras y los apéndices respectivos, que van a permitir visualizar los referentes que ayudan a darle la sostenibilidad al trabajo de investigación.

Finalmente, al concluir este trabajo de investigación, se pretende demostrar que un clima escolar propicio en un ambiente educativo, va a permitir que los estudiantes puedan desarrollar sus aprendizajes de manera integral, demostrando sus actitudes, habilidades y conocimientos para enfrentar una sociedad cada vez más compleja, actuando con asertividad y empatía en la solución de conflictos que se les pueda presentar.

CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Contextualización del problema

La institución educativa N° 41035 Nicanor Rivera Cáceres, se encuentra ubicada en el malecón Francisco Bolognesi con calle Jacinto Ibañez (costado del complejo deportivo Romero), urbanización Gráficos, distrito de Alto Selva Alegre- Arequipa, ubicada entre la latitud -16.3893 y longitud -71.52833, tipo de gestión pública de gestión directa, dependencia pública del sector educación, con código de ugel 040002, de acuerdo a la ficha de datos de estadística de la calidad educativa /Escale) del ministerio de educación. El ámbito geográfico en la que nuestra Institución Educativa se encuentra en la parte baja del distrito, específicamente está asentada en la zona urbana colindante con el cercado de la ciudad, se puede considerar que está expuesta a riesgos de inundaciones por estar localizada en una zona con un pronunciado declive. En el aspecto sociocultural se puede mencionar que la población proviene de diferentes lugares de nuestra región y país, ya que a escasas cuadras de nuestro plantel aún funcionan 2 terminales de buses de pasajeros que hacen servicio hacia las localidades cusqueñas de Chumbivilcas y Espinar, del mismo modo se presenta una población que proviene de las provincias de Castilla, La Unión, Condesuyos, Caylloma y Camaná; así como de las regiones Puno, Apurímac y de algunos distritos característicos de nuestra provincia como son: Yarabamba, Chiguata, Socabaya, Paucarpata; estos rasgos que permiten que haya un marcado proceso de integración y mestizaje, las que se pueden observar en las diversas festividades religiosas y culturales que se realizan en diferentes épocas del año. A ello se debe considerar que hay un crecimiento desproporcionado y desordenado de la población y ello ha permitido que muchas familias se hayan asentado en lugares de alto riesgo y vulnerables ante posibles erupciones volcánicas, lluvias torrenciales y sismos. La parte económica de esta población es variada, desde pequeños empresarios, personas de clase media y baja, éste último segmento se ubica en la periferie del distrito donde hay pueblos que carecen de las condiciones mínimas de salubridad.

La comunidad demanda mejores niveles de aprendizaje para sus hijos y que puedan acceder a instituciones educativas de nivel secundario de reconocida calidad, así como para que puedan prepararse para sus estudios superiores, mostrando preocupación para que sus hijos puedan participar masivamente en diferentes concursos de conocimientos, actividades deportivas, artísticas y otras que promuevan el desarrollo de capacidades para prepararlos a enfrentar una sociedad altamente competitiva.

Actualmente, esta entidad brinda servicios educativos en dos niveles: Inicial y Primaria; su infraestructura está conformada por cuatro pabellones de material concreto, tres de ellos tienen una construcción con una antigüedad a 30 años. Ambos niveles utilizan espacios comunes de recreación y una sola batería de servicios higiénicos, cuenta con una población escolar de 214 estudiantes, distribuidos, en 3 Secciones de 3, 4 y 5 Años, en lo que corresponde al nivel Inicial; se cuenta con un aula de Aula de Innovación Pedagógica y 6 secciones del 1°, 2°, 3°, 4°, 5° y 6° en el nivel Primaria; por otra parte, brinda diversos servicios para el beneficio de los estudiantes como: el programa de alimentación escolar: qaliwarma, el apoyo del puesto de salud de Alto Selva Alegre con sus profesionales de enfermería y nutrición, que realizan control de talla, peso y campañas de vacunación, practicantes de psicología y trabajo social; apoyo psicológico y asistencia social por parte del personal profesional de la municipalidad de Alto Selva Alegre con su programa: “psicólogos en aula”, y finalmente los talleres de inglés y música en el nivel inicial. Las aulas del nivel inicial están organizadas en sectores: hogar, biblioteca, construcción, arte y juegos tranquilos donde algunos padres de familia participan activamente en su implementación bajo el liderazgo que ejercen algunas docentes de este nivel, mientras que en el nivel primaria generalmente están distribuidas en sectores relacionados a las diversas áreas curriculares y actividades permanentes, desarrollando los talleres de banda de música escolar, cuerdas y coro estudiantil. Hay que considerar que los espacios educativos para el nivel Inicial no son los apropiados ya que esta infraestructura fue diseñada para la atención de estudiantes del nivel primaria, uno de los pabellones ha sido declarado como inhabitable y de alto riesgo por el comité de defensa civil del distrito de Alto Selva Alegre, pero por necesidad actualmente funciona en ese pabellón un aula del nivel inicial y una sola batería de servicios higiénicos para uso de los estudiantes, aún no se dispone de rampas de acceso para personas con discapacidad.

Se cuenta con un calificado equipo pedagógico, conformado por: 3 docentes y 2 auxiliares del nivel inicial, 8 docentes del nivel primario, 2 trabajadores de servicio II y el director del plantel, quienes participan constantemente en actividades de autoformación y retroalimentación, con la expectativa de brindar mejores oportunidades de aprendizaje para los estudiantes del plantel, ya que ello va a determinar la calidad de los procesos de construcción de aprendizajes y calidez humana con la que son conducidos los estudiantes una vez finalizada su educación primaria. El 40 % del personal docente tiene estudios concluidos de maestría, mientras que el otro 60 % cuentan con licenciatura.

Se tiene un universo de 140 padres de familia, se puede mencionar que hay un porcentaje elevado de familias disfuncionales que bordean un 18 % del total de padres de familia, hogares bien constituidos se tiene un promedio de un 65 % y de familias monoparentales se considera a un 17 %. Ahora en referencia a los padres de familia que muestran preocupación y seguimiento por el aprendizaje de sus menores hijos se está considerando a un 55 %, considerando que recogen las tarjetas de información de sus menores hijos en los tiempos establecidos, se interesan en conversar con las maestras de sus hijos sobre el avance académico de ellos y otros aspectos referentes al aprendizaje de sus hijos, mientras que el otro 45 % no se aproxima a realizar un seguimiento sobre los aprendizajes de sus hijos. Este es un aspecto que hay que revertir a través de un proceso de sensibilización y actividades de índole crítico reflexivas. Algunos de estos indicadores han podido mostrar que ciertos estudiantes provienen de hogares con malas prácticas de convivencia familiar y social, ambas vinculadas a prácticas violentas, que cada día aumenta exponencialmente, a ello se suman causas como el incremento del número de familias disfuncionales, la disputa entre los padres por la tenencia de los hijos, el abandono de los hijos por parte de los padres y cuya tenencia está a cargo de los abuelos, tíos u otros familiares, el descuido de algunos padres ante conductas inadecuadas de sus hijos y que en su momento no son reguladas y manejadas asertivamente, la permisividad de algunos jefes de familia ante inconductas de sus menores hijos; situaciones que se manifiestan en el diario convivir de los hijos en la escuela; todos estos aspectos influyen en el bajo rendimiento escolar, baja autoestima, agresividad por parte de alguno de ellos, intolerancia y dificultad para desenvolverse en un entorno escolar saludable; los que son favorecidos por los diversos medios de comunicación que no muestran reparo alguno en propalar imágenes y noticias referidas a actos de violencia, algunos videojuegos y el uso desmedido de algunos

recursos informáticos y de comunicación, que no son reguladas por las familias de manera oportuna. Consecuentemente, se puede afirmar que el entorno sociocultural y familiar expone a esta comunidad educativa a situaciones de vulnerabilidad que no permiten manejar de manera óptima un clima escolar favorable, aunado a ello la falta de estrategias en gestión curricular para un manejo adecuado a algunas prácticas que impiden promover espacios de convivencia escolar saludables, que accionen propuestas resolutivas que coadyuven a fortalecer la formación integral de todos los estudiantes.

Por lo tanto, en la comunidad educativa se ha podido identificar algunas fortalezas como: personal docente que muestra predisposición para poder participar de acciones de implementación docente referente a manejo de estrategias para una sana convivencia, algunos padres de familia dispuestos a participar de jornadas familiares de sensibilización, estudiantes dispuestos a aprender e infraestructura que cuenta con ambientes modernos y en proceso de implementación con cañones multimedia. Ahora como oportunidades se puede mencionar los convenios que se realizan periódicamente con la micro red de salud de Alto Selva Alegre en las áreas de psicología, enfermería, trabajo social y nutrición; la municipalidad de Alto Selva Alegre a través de su equipo de psicólogos en el aula, la comisaría del lugar con las brigadas de autoprotección escolar y la participación de algunos vecinos notables. A su vez se debe de mencionar que por estar cerca al centro histórico de la ciudad hay la posibilidad de tener acceso a las principales entidades públicas y privadas de la localidad, así como los servicios de museos, parques, bibliotecas, salas de teatro y otras entidades que brindan diversos servicios. Las alianzas estratégicas conformadas con éstas entidades se van a constituir como oportunidades de aprendizaje, espacios de reflexión crítica y de sana convivencia para posibilitar una mejor interrelación con diferentes grupos etáreos y fundamentalmente en el desarrollo de competencias que en un futuro permitirá mejorar la calidad de vida de las familias e implícitamente de los estudiantes como directos beneficiarios. A modo de reflexión queremos considerar que estas fortalezas nos van a permitir lograr el cambio institucional al cual nuestra escuela no está ajena, mientras que las oportunidades descritas influyen de manera positiva en el trabajo académico.

1.2. Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Esta institución educativa como resultado de un análisis pormenorizado ha obtenido logros significativos en los resultados que nos muestra la evaluación censal del año 2016, disminuyendo el porcentaje de estudiantes que se encontraban en el nivel de inicio, se puede apreciar las actas de resultados de las evaluaciones censales de estudiantes y los indicadores de eficiencia interna de nuestra entidad educativa. A ello también se suman las actas de evaluación de los 3 últimos años donde no hay estudiantes que repiten de grado.

Para la priorización del problema se ha hecho uso de la técnica del focus group, una vez identificado el problema se elaboró el árbol de problemas para identificar las causas y efectos permitiendo así analizar el problema para luego elaborar el árbol de objetivos respectivo.

La inadecuada gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, en muchos casos altera el clima emocional y las condiciones favorables para el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes y que puedan ser ellos mismos los protagonistas de sus propios aprendizajes, en espacios que les brinden las suficientes oportunidades para desenvolverse autónomamente en ambientes de sana convivencia como producto de las relaciones interpersonales que a diario se presentan en el plantel. Muestra de ello son las anotaciones que se hacen en el anecdotario de cada docente, el cuaderno de incidencias que obra en la dirección del plantel, los informes solicitados al personal docente acerca de algunas situaciones que alteran la buena convivencia escolar, las actas de compromisos de parte de los padres de familia de los estudiantes infractores, los informes remitidos a la dirección de la entidad por parte del equipo de psicólogos en el aula, las sesiones de tutoría que vienen desarrollando las señoritas practicantes de psicología del puesto de salud de Alto Selva Alegre, las tarjetas de información de los estudiantes “agresores” y “agredidos” que en algunos casos muestran bajos niveles de aprendizaje; los casos reportados al sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar(SISEVE), entidad a la que debemos informar las acciones establecidas en los protocolos de violencia verbal y física, todo ello ha permitido elaborar el árbol de problemas y que conduce a abordar las causas y efectos originados que se detallan a continuación:

- Limitado uso de estrategias de intervención para abordar situaciones de convivencia escolar que ocasiona demora en el cumplimiento de los propósitos de las sesiones de aprendizaje. El personal docente, aún adolece del manejo de estrategias que les permitan abordar situaciones referidas a la inadecuada gestión de la convivencia escolar que se presenta en cada una de las aulas y la solución de conflictos de manera eficaz. Esta causa va a distraer las funciones y rol que cumple cada una de las docentes, conllevando a que lo programado para ese día no se va a cumplir como estuvo planificado, incidiendo también en el clima institucional y familiar, porque esta última tiene consecuencias en las familias de los estudiantes involucrados.
- Insuficiente monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, que va a generar como efecto que algunas docentes mantengan aún prácticas pedagógicas descontextualizadas, que no va a permitir que se aproveche de situaciones del entorno y contexto para generar aprendizajes significativos.
- Escaso compromiso para fomentar un adecuado clima escolar va a conllevar a que haya poca identidad de la comunidad educativa para con su escuela. La escuela es el corazón de una comunidad, es el templo de donde se irradia alegría, amor, entusiasmo, las ganas de aprender, la convivencia armoniosa, el laboratorio donde el error se convierte en un pretexto para generar nuevos aprendizajes, una comunidad viva, sana, tolerante en donde el diálogo se constituye en una herramienta para enfrentar los males que adolece nuestra sociedad.

Erradicar la violencia es uno de los aspectos prioritarios que toda sociedad debe encomendarla a sus autoridades, donde las normas y reglas ciudadanas conlleven a que los niños convivan en una comunidad que les permita desenvolverse y desarrollarse íntegramente, sin sobresaltos ni situaciones que alteren la tranquilidad y convivencia sana.

En referencia al diagnóstico de la presentación de la problemática se han considerado aspectos que son importantes, como el monitoreo, acompañamiento y evaluación, por cuanto, si no se realiza esta labor de manera sistemática, eficaz y pertinente, no se obtendrá resultados de aprendizaje de calidad, considerando que el clima de aula debe ser

uno de los mediadores y constituirse en uno de los factores que favorezcan el desarrollo de capacidades y competencias de los estudiantes.

Respecto a las actividades de planificación del monitoreo y acompañamiento que realiza el equipo directivo, los docentes muestran su inquietud al manifestar que aún falta fortalecer los aspectos referidos a convivencia escolar, disciplina, autorregulación de las emociones, tolerancia y respeto. Que estos aspectos deben ser abordados transversalmente en cada jornada educativa y con los padres de familia; aunque éstas funciones también están inmersas en las dominios, competencias y desempeños que establece el marco del buen desempeño docente, el marco del buen desempeño directivo, los protocolos de convivencia escolar y la normatividad explícita para estos casos, para lo cual se deben hacer talleres de profundización y retroalimentación para su manejo adecuado y oportuno.

Ahora, en lo que se refiere a la planificación del monitoreo y acompañamiento que realiza el equipo directivo, los docentes entrevistados afirman que esta no se direcciona de manera específica al desarrollo de capacidades de convivencia escolar óptima, sino en su conjunto se deben considerar actividades específicas y permanentes para la planificación de la unidad de aprendizaje utilizando herramientas que el ministerio de educación ha normado; al respecto, el marco del buen desempeño directivo precisa los desempeños que debe alcanzar el directivo para garantizar una convivencia escolar basado en el respeto mutuo.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo contribuir a la gestión en el manejo de la convivencia escolar en los estudiantes del nivel Primario de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa?, en la actualidad esta problemática se genera por la inadecuada gestión de la convivencia escolar en las aulas donde se presentan estos casos para el que se ha podido detectar estudiantes desmotivados, con baja autoestima e inestabilidad emocional.

Este problema se vincula con el documento del marco del buen desempeño directivo y está relacionado al **dominio 1**: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y que va relacionado con la **competencia 2** “Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad”; **desempeños 4** “Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes”; y **desempeños 5** “Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación”.

Ello va a permitir adoptar las acciones necesarias para ejecutar las acciones pertinentes para que los estudiantes puedan desenvolverse en un ambiente escolar propicio, seguro y motivador para la generación de aprendizajes y orientar su formación integral a medida que van desenvolviéndose en su entorno escolar que garantice un ambiente seguro y de soporte, considerando también al personal docente y padres de familia para que su participación sea efectiva y se consolide con la elaboración de un plan de convivencia institucional. Esta alternativa de solución enfrenta un problema transversal en la institución educativa, por lo que con la participación de todos los actores de la comunidad educativa sí pertinente desarrollarlo en el tiempo y metas establecidas.

1.4. Planteamiento de alternativa de solución

Ante las acciones planteadas para arribar a los objetivos específicos planteados, va a permitir que se considere como alternativa de solución a la implementación de un plan de convivencia institucional, para el cual se presenta a continuación la relación causa-objetivo-dimensiones y acciones.

Tabla N° 01

Relación Causa- objetivo-dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJ. ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	ACCIONES
Limitado uso de estrategias de intervención para abordar situaciones de convivencia escolar.	Implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar.	Clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas de convivencia escolar. • Elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa, así como de las normas de convivencia • Implementación de talleres de manera participativa para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar.
Insuficiente monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica.	Fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Ejecución del monitoreo y acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo.
Escaso compromiso para fomentar un adecuado clima institucional.	Mejorar el clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal.	Clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo de habilidades sociales y solución de conflictos. • Elaboración de un plan de mejora referido al fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos. • Difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional.

En referencia a la primera causa que es el limitado uso de estrategias de intervención para abordar situaciones de convivencia escolar. Se plantea como objetivo específico que se pueda implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar abordando la dimensión clima escolar, para ello se propone las siguientes acciones: ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas de convivencia escolar, luego se propone la elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa así como de las normas de convivencia; finalmente se considera la implementación de talleres de manera participativa para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar.

La segunda causa está referida al insuficiente proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, para ello se traza como objetivo específico: fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada, en el que se aborda la dimensión referida al monitoreo, acompañamiento y evaluación; ante ello se plantea ejecutar las siguientes acciones: elaboración colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, luego se propone la implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación; seguidamente se plantea realizar la evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación y finalmente realizar la ejecución del monitoreo y acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo.

La tercera causa está referida al escaso compromiso para fomentar un adecuado clima institucional, por lo que se propone como objetivo específico: mejorar el clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal; para ello se la ubica en la dimensión: clima escolar; planteando para ello las siguientes acciones: ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo de habilidades sociales y solución de conflictos; luego se aborda la siguiente acción: elaboración de un plan participativo para el fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos; finalmente se considera la última acción referida a la difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional.

1.5. Justificación

Al abordar este problema en la institución educativa, que en momentos impide a que se visualice un clima escolar favorable para el desarrollo integral de nuestros estudiantes, en muchos casos tiene su origen en cada uno de sus hogares, por el cual la comunidad educativa va a asumir un rol protagónico, que consiste en el manejo eficaz de estas situaciones que alteran el clima escolar favorable, para que a partir de allí, se puedan adoptar acciones que van a ir más allá de la escuela, y se pueda desarrollar una labor en equipo contando con el apoyo de un equipo multidisciplinar que intervenga a través de procesos de sensibilización en cada uno de los hogares de los estudiantes involucrados y pueda permitirse la adopción de cambios en sus relaciones interpersonales y conductuales para que pueda enfrentar una vida futura en la que pueda resolver conflictos de manera oportuna.

Los estudiantes provienen diversos lugares del distrito de Alto Selva Alegre y de la región, aunque también no se puede dejar de lado a estudiantes que provienen del hermano país de Venezuela, quienes aún necesitan adaptarse a las costumbres de la localidad, situaciones que en algunos casos han generado algunas dificultades referidas al clima escolar en el aula, debido a que sus padres también se dedican a trabajar, incluso trasladándose a lugares alejados de nuestra provincia, por la misma necesidad de conseguir algunos recursos económicos.

Ante ello se enfrenta el personal docente, que paulatinamente en sus procesos de planificación aborda algunos aspectos referidos a la sana convivencia, pero a veces “más puede la costumbre que las buenas intenciones”, con ello se quiere manifestar que en los hogares no hay una réplica de lo aprendido en la escuela.

Este panorama hace vislumbrar que hay un compromiso de parte del personal docente y equipo directivo, sólo faltaría llegar a un compromiso real de cada padre de familia, aunque en algunos casos hay situaciones de violencia familiar que ya están en el poder judicial, que no hace más que vislumbrar que algunas expectativas planteadas van a tener que ser replanteadas ante las medidas que determinen los responsables de este plan.

Cada año, se pretende brindar espacios de trabajo pedagógico adecuados con la participación de todo el personal, que favorezcan los aprendizajes de los estudiantes, por lo que se ha implementado talleres de música, robótica y del idioma inglés, con el único propósito de que cuando los estudiantes accedan al nivel secundaria, lo hagan con la suficiente solvencia que les permitan trasuntar exitosamente hasta culminar su educación básica regular.

Este trabajo se va a desarrollar con la intención de elaborar un plan de convivencia institucional y que luego genere una identidad propia, un sello, un reconocimiento de parte de la comunidad hacia el plantel, donde los integrantes de la comunidad educativa van a ser los ejes transformadores ante esta problemática; es actual por que se presenta en el momento; es de alto impacto porque va a movilizar a estudiantes, padres de familia y comunidad de aprendizajes de nuestro plantel. Para ello se considera que hay 3 variables para el cambio institucional las que son: “condiciones” como cuestiones de tiempo, espacio, condición, comunicación (saber recabar información); “reconocimiento de capacidades colectivas” que están referidas al trabajo en equipo, el compromiso de todo el equipo que labora en el plantel considerando las particularidades de cada uno de ellos y “la motivación” que se va a dar desde la dirección escolar para que exista un real cambio en una escuela con liderazgo pedagógico.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

2.1.1. Antecedentes nacionales

(Horna , 2017) en un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: el bullying desde la perspectiva de las víctimas, el mismo que fue de carácter exploratorio analiza las razones o cogniciones que el estudiante víctima de acoso escolar o bullying tiene como explicación a esta forma de agresión que sufre. Intenta dar respuesta a las razones o explicaciones que ofrecen los estudiantes que son víctimas frente a esta problemática y que los ubican en la posición de víctima, sin intentar modificar su condición. La investigación se desarrolla bajo una metodología cualitativa de investigación, con una muestra seleccionada de manera participativo-intencional, utilizando la observación y entrevista como técnicas de recolección de datos y el programa ATLAS.TI para el análisis e interpretación de los mismos.

Los resultados del estudio pueden constituir un aporte para el desarrollo de ulteriores programas de prevención e intervención sobre esta forma de agresión contra la convivencia escolar, que comprometan tanto a los maestros, como a los padres de familia y a los propios alumnos a fin de permitir una interacción social adecuada que genere competencias que favorezcan un desarrollo psicológico saludable.

A manera de conclusión se puede mencionar que los casos de acoso escolar suceden en lugares donde no hay supervisión adulta, por lo que muchos de los involucrados en este tipo de abusos en las elaboraciones cognitivas que realizan en función de la interpretación de su realidad, tienen como deseos o esperanza de justicia futura hasta la resignación y renuncia a todo tipo de defensa. Generalmente esta última posición es la que más resalta o resulta típica, por lo que aún es más peligrosa por lo que desde ya dejaría ciertas perturbaciones y secuelas en la personalidad del agredido.

(Barrientos Yamanija , 2018) desarrollan la investigación sobre: Disposición al aprendizaje y convivencia democrática en escuelas públicas del Perú; con el propósito de identificar la relación entre la disposición al aprendizaje y la convivencia democrática en los estudiantes en los que se implementa el proyecto comunidades de aprendizaje.

Asimismo, realiza indagaciones sobre si existen diferencias significativas para estas mismas variables en muestras independientes que consideran factores demográficos. Es una investigación cuantitativa, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. Aplicaron encuestas en un total de 9,944 estudiantes, la misma que fue de carácter censal, y donde participaron los estudiantes de tercer grado de primaria a quinto grado de secundaria a quienes se aplican las tertulias literarias en las 43 escuelas del proyecto ubicadas en Lima, Callao, Piura, Cusco, Apurímac, Huancavelica y Puno, en zonas urbanas y rurales.

El instrumento aplicado fue diseñado específicamente para esta medición y sirve como línea de base para las escuelas que implementan el proyecto. Los resultados descriptivos muestran principalmente niveles altos y muy altos para la disposición al aprendizaje y la convivencia democrática. Estas dos variables presentan correlación positiva considerable (0,678) y altamente significativa (0,01) y al analizarlas en muestras independientes se presentaron diferencias estadísticamente significativas. Como conclusión los resultados más altos se hallan en las estudiantes mujeres, en nivel primaria y el ámbito rural.

Los estudios han demostrado que existe relación entre aprendizaje y convivencia, porque ambas se dan en una constante interacción entre docente-alumno, alumno-alumno y otros actores que participan en la escuela y también el entorno sociocultural en el que la persona se interrelaciona. El intercambio que se da no solo es cognitivo sino que también hay un alto ingrediente que se refiere a “la experiencia educativa ocurre mediante el encuentro intersubjetivo entre personas y si esta experiencia no se desarrolla bajo parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales, puede volverse difícil o quizá imposible enseñar y aprender, resaltando así la relación entre convivencia y aprendizaje” (Barrientos Yamanija , 2018)

2.1.2. Antecedentes internacionales

(Sandoval Manriquez, 2014) En el artículo denominado estrategias para generar la convivencia escolar, busca proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de educación secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos. La metodología empleada en la construcción de este escrito se centró en la investigación documental, utilizando como técnica el análisis de contenido y el estudio de la sociedad actual, observando la presencia de la violencia como un acto cotidiano, este fenómeno ha planteado la necesidad de incorporar en el sistema educativo la formación de una cultura para la paz y la convivencia, a través de acciones con clara intencionalidad pedagógica, de procesos continuos, sistemáticos, y permanentes, garantizando la formación integral de los alumnos.

La investigación concluye señalando que existen algunas acciones que permiten potencializar las capacidades y competencias de todos los integrantes de la comunidad escolar para la implementación de una cultura de paz y convivencia en la educación básica, principalmente en educación secundaria, así mismo saber actuar de forma anticipada, saber qué pasos se deben tomar y que actos se deben realizar con el fin de lograr ciertos objetivos y resultados planteados por toda la comunidad escolar.

Ahora, refiriéndose al conflicto, es importante dejar de verlo como un problema y empezar a entenderlo como una parte natural de la convivencia humana y por lo tanto hay que aprender a mejorarlos, no son buenos, ni malos y de ninguna manera tienen que significar violencia. (Sandoval Manriquez, 2014) La búsqueda de alternativas o acciones para transformar los patrones destructivos del conflicto en posibles canales constructivos, deben de generar la creación de conciencia en los daños que genera la violencia, en fomentar la toma de decisiones responsables y justas, también en aumentar la autonomía de las partes involucradas en el conflicto para poderlo resolverlo y sobre todo en devolverle la palabra o voz a los involucrados.

(Sandoval Manriquez, 2014) en el estudio denominado convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento, aborda la temática de la gestión del conocimiento de los/las estudiantes y su relación con la convivencia y el clima escolar. Se aborda la escuela como un espacio de socialización secundaria, teniendo como materia prima de

análisis el conjunto de interacciones sociales que se dan en su interior. La hipótesis de base que sustenta el presente trabajo es que en la medida que la convivencia escolar se verifique en un clima de respeto y tolerancia, sustentada en valores como la cooperación y la confianza, la gestión del conocimiento -entendido como un proceso donde los conocimientos y comunicaciones son orientados hacia un objetivo con habilidad y sabiduría- será más eficiente, redundando en mejores aprendizajes, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación.

Concluye además señalando, que las relaciones sociales que se desarrollan dentro y fuera del aula, con personas que convergen y que hacen de la escuela el epicentro de esta interacción cultural, son factores que influyen en el proceso educativo.

Ello nos permite conocer que a través del currículo oculto los estudiantes transmiten sus expectativas asociadas que en ciertos casos entran en contradicción con los objetivos del currículum explícito, aunque éstas expectativas en varias oportunidades resultan imposibles de entender para determinados estudiantes, a los que con frecuencia se denomina como «conflictivos, problemáticos» que a la larga van a tener consecuencias en el desarrollo del clima escolar en el aula y por consiguiente con sus aprendizajes esperados. A ello se suma también la práctica de valores y el desarrollo de la capacidad de los estudiantes para vivir en armonía.

2.2. Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

2.2.1. Gestión

Concepto

Para (Betty Ann , 2006) “Es la relación con el diseño, desarrollo, alcance, articulación y evaluación del currículo escrito, enseñado y comprobado en todas las disciplinas. Lo anterior implica, implementar y monitorear el currículo”. Dentro del contexto de este estudio se define el currículo como una serie interrelacionada de cursos que orientan e implementan las actividades de enseñanza y aprendizaje en una forma efectiva y planificada. Cada curso debe incluir los principales elementos del contenido, metas declaradas, resultados esperados, estrategias/actividades de enseñanza/aprendizaje recomendadas, evaluación y recursos. Es importante establecer la distinción entre el currículo (i) previsto (ii) escrito (iii) enseñado y (iv) aprendido. El currículo previsto

representa las directrices formales aprobadas que se vierten a un currículo escrito que incluye todo lo necesario para su implementación. Posteriormente el currículo escrito se transforma en el currículo enseñado a través del impacto de los resultados de aprendizaje, la aplicación de métodos pedagógicos eficaces y el monitoreo de su efectividad en el aula.

Gestión escolar

En referencia a la Gestión Escolar, según Navarro (2013) señala que el planteamiento integrador y multidimensional de la gestión escolar es un tema complejo al ser aplicado a la conducción de los centros escolares, puesto que, contrae una serie de realidades que deben ser atendidas a nivel de aula, relacionando los actores escolares a nivel de los sistemas educacionales; siendo este aspecto generalmente omitido al hablar de escuelas efectivas, es decir, la gestión busca otorgar las herramientas necesarias para el correcto funcionamiento de un centro, sin revisar críticamente las estructuras de los sistemas educativos y sus políticas, más aún, no es posible una acepción lineal, simplista y acortada a los procesos administrativos, organizacionales, políticos o académicos por separado, aun y cuando éstos tuviesen una aplicación directa a la escuela.

2.2.2. Comunidad profesional de aprendizajes

La convivencia de múltiples interpretaciones de lo que son las comunidades profesionales de aprendizaje hace que sea realmente complejo aportar una definición mínimamente consensuada (Leithwood Kenneth , 2009) define a la comunidad profesional de aprendizajes como un grupo de personas que comparten donde realizan críticas constructivas sobre su práctica de modo continuo, reflexivo, colaborativo, inclusivo orientado al aprendizaje de los alumnos.

Clima Escolar

Según (Cornejo Redondo , 2001) , señala que “el clima escolar, está en relación a las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje”

Convivencia

Según (Cornejo Redondo , 2001) en su artículo “Juventud y Políticas Publicas”, refiere que la “convivencia, es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca.

Convivencia Escolar

Según (MINEDU, Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención contra niñas, niños y adolescentes, 2018) en el Decreto supremo 004-2018-ED refiere: la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa. Es una construcción colectiva y cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos y todas. La convivencia escolar democrática está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y a una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Acoso (Bullying)

(Armero Pedreira , 2011) hacen mención a la definición de Olweus (Olweus D. Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones) "Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad para defenderse".

En un estudio sobre acoso escolar realizado por (Albores Gallo, Lilia; Saucedo García, Juan Manuel,, 2011) señalan al acoso escolar como el “uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse”

Agresión

Respecto a la agresión, (Carrasco Ortiz , 2014)señala que “la agresión es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Es “ir contra alguien con la intención de producirle daño”.

Clima de aula

Según (Carrasco Ortiz , 2014) el clima, atmósfera o ambiente de aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y sistemáticamente sobre dimensiones relevantes de la misma como son sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructiva entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas que lo regulan (p.118).

Plan de convivencia

Según (Minedu, Ley N° 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, 2012) en el Decreto supremo 010-2012-ED que aprueba el reglamento de la ley 29719, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, considera que es un instrumento de planificación escolar que contiene los lineamientos, objetivos y acciones para el desarrollo de la convivencia en la institución educativa.

Monitoreo Pedagógico

Según (Minedu, Fascículo de Gestión Escolar, 2014) en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje, el monitoreo es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones. Asimismo, puede definirse como un proceso organizado para verificar que una actividad o una secuencia de actividades programadas durante el año escolar transcurran como fueron programadas y dentro de un determinado periodo de tiempo.

Acompañamiento pedagógico

Según (Minedu, Fascículo de Gestión Escolar, 2014) es el conjunto de procedimientos que realiza el equipo directivo⁸ para brindar asesoría pedagógica al docente a través de acciones específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones relevantes para mejorar su práctica pedagógica.

Evaluación docente

Según (Julián Pérez Porto y Ana Gardey , 2008) el concepto de evaluación se refiere a la acción y a la consecuencia de evaluar, un verbo cuya etimología se remonta al francés évaluer y que permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto.



CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio según el tipo de investigación es aplicado, dado que este tipo de investigación según Sánchez y Reyes (2002, p. 18), “busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. A través de esta investigación pretendemos resolver la problemática referida al manejo adecuado de situaciones de convivencia escolar, ya que es uno de los factores que va a contribuir en el mejor desenvolvimiento de cada uno de los actores educativos en diversas situaciones de Enseñanza - Aprendizaje, ello va a implicar la modificabilidad de algunos patrones conductuales, que son aprendidas en cada hogar, en el entorno social y que convergen en la escuela; ante estas evidencias podemos mencionar que cada investigación se desarrolla en un tiempo, espacio y contexto determinado, con márgenes de generalización limitadas, y sus propósitos para realizar aportes para otros campos de investigación, tendrían que ser evaluadas considerando sus antecedentes.

(MINEDU, 2015) a través de una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico. Desde esa perspectiva debemos de indicar que este trabajo se desprende de un diagnóstico que permitió darle la prioridad al problema planteado.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El mismo que se caracteriza por ir al fondo del asunto no tanto en su número sino en sus características, en ese sentido el enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Es abierto porque recibe el aporte de otras investigaciones, es flexible porque está sujeta a acciones intervinientes y pueden ser modificables de acuerdo a las circunstancias o entorno sin perder su esencia, holística porque el trabajo presentado aborda diversas aristas, que busca generar una participación integral de toda la comunidad educativa.

Según (Hernández Fernández, 2014) en la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, ps varía en cada estudio” (p.7).

Tomando en consideración dichas características el trabajo de investigación: “inadecuada gestión en el manejo de la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres, del distrito de Alto Selva Alegre, provincia y región Arequipa” precisamente muestra un conjunto de características y factores que no permiten regular de manera eficiente y eficaz algunas situaciones de inadecuadas prácticas de convivencia escolar, debido a la multiplicidad de factores y dificultades que muestran algunos hogares de los que provienen nuestros estudiantes como: violencia familiar, hogares desintegrados, abandono familiar, permisividad de algunas familias y otros factores que han generado trastornos en el niño o niña a consecuencia de lo ya mencionado, que finalmente se constituyen en un ente distractor que impiden que algunos de nuestros docentes puedan culminar con éxito lo programado en sus actividades diarias y que el clima emocional en el aula se vea interrumpido por algunas acciones de convivencia inadecuadas, considerando también la falta de dominio de estrategias para regularlas por parte del personal docente.

3.2. Diseño de investigación

Según (Hernández Fernández, 2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470).

En el caso del presente plan de acción, el diseño asumido es el de la investigación acción participativa, que es una variante del diseño de investigación acción, pues según (Hernández Fernández, 2014) éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” la problemática a enfrentar está referida a proponer estrategias que nos permitan regular óptimamente algunas situaciones inadecuadas de convivencia escolar ya que ellas constituyen prácticas referidas e instaladas en nuestra comunidad educativa, la observación de las mismas permiten darle

un tratamiento que involucre el desarrollo de los desempeños del docente así como ciertos aprendizajes referidos al fortalecimiento de la convivencia por parte de los estudiantes. Para tal problemática hemos generado un plan de intervención que busca resolver la problemática priorizada introduciendo alternativas de solución que generen un cambio actitudinal colectivo, así mismo este trabajo académico se caracteriza por ser compartido al involucrar al investigador con otros miembros de la comunidad educativa en el tratamiento y solución del problema.

Según (Hernández Fernández, 2014) Es participativo porque estudia temas o prácticas sociales y se enfoca en cambios para su mejora y puedan desarrollarse buenos hábitos de convivencia en otros espacios de socialización en los que los estudiantes se desenvuelven.

Además, siguiendo al autor citado anteriormente, teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo busca contar con el respectivo diagnóstico del problema priorizado y un programa para resolverlo (p. 472), a través de la alternativa de solución más pertinente; cumpliendo así la pauta básica de la Investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

(MINEDU , Marco del buen desempeño docente. Lima , 2013) Podemos entenderlo en dos sentidos, desde lo práctico: estudia prácticas locales de grupo o comunidad, se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes, Se implementa un plan de acción para resolver el problema, se introduce la mejora o se genera el cambio. El liderazgo es compartido por el investigador y otros miembros de la comunidad. Este trabajo o éstas prácticas están relacionadas al ámbito pedagógico, pretende a su vez fortalecer el desarrollo profesional de los docentes, para ello se implementa un plan de acción referido a la inadecuada gestión de la convivencia escolar. En el mismo trabajo se involucra la participación de los docentes como participantes y el directivo como investigador, vinculando la problemática con acciones que proponen acciones resolutivas de manera colegiada.

Según (Hernández Fernández, 2014) en los diseños de investigación acción participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de

manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501). En nuestro caso el investigador lidera y participa conjuntamente con toda la comunidad educativa.



CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1. Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de plan de acción para contribuir al fortalecimiento del liderazgo pedagógico en la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, provincia y región Arequipa.

El plan de acción que se presenta es una propuesta de mejora para el ejercicio del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El plan de acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que se busca, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que se necesitan, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que se deben tomar para mejorar las que no están funcionando.

(MINEDU, 2017) La importancia del plan de acción como herramienta o instrumento de apoyo a la gestión que dará una solución a la problemática encontrada, es pertinente porque este plan de acción fortalecerá el liderazgo pedagógico y necesidades de la realidad institucional. A través de ello se entiende que el ejercicio del liderazgo pedagógico: gestión pedagógica, gestión curricular; y las variables para el cambio: para que toda la comunidad educativa llegue a un cambio institucional se debe de gestionar 3 variables: **condiciones**: son las condiciones que se asegura como mecanismos de trabajo colaborativo como pueden ser los espacios de reflexión, trato horizontal entre docentes;

las otras variables son las **capacidades** y la **motivación** que está relacionado sobre su influencia en la gestión escolar.

4.1.1. Objetivos

Objetivo general:

Fortalecer la gestión en el óptimo manejo de la convivencia escolar a través de un plan de convivencia institucional en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa.

Objetivos específicos:

- Implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar.
- Fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada.
- Mejorar el clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal.

4.1.2. Participantes

El presente Plan de Acción será implementado con el apoyo de la comunidad educativa de la IE N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres”, del distrito de Alto Selva Alegre, provincia y región Arequipa.

Además, se debe referir que el presente trabajo al estar diseñado dentro de la investigación participativa detalla a continuación quiénes son los actores principales que se encargarán de asegurar que las actividades programadas se ejecuten de acuerdo a la planificación establecida, además se encargarán de comunicar los avances en el desarrollo del plan de acción y los beneficiarios directos:

Responsables directos:

- Prof. Juan José Hallasi Roque, Director
- Prof. Vilma Bibiana Portugal Herrera

Beneficiarios directos:

- 08 docentes del Nivel Primaria
- 140 estudiantes del nivel primario
- 90 Padres de Familia.

4.1.3. Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del plan de acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar.	Limitado uso de estrategias de intervención para abordar situaciones de convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas de convivencia escolar. • Elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa, así como de las normas de convivencia. • Implementación de talleres para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar de manera participativa.
Fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada.	Insuficiente monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación • Implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Ejecución del acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo.
Mejorar el clima institucional como modelo	Escaso compromiso para fomentar un	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo

de integración, desarrollo y crecimiento personal.	adecuado clima institucional.	de habilidades sociales y solución de conflictos. <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un plan de mejora referido al fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos. • Difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional.
--	-------------------------------	--

Las acciones planteadas, se originan como producto del análisis y sistematización de propuestas para enfrentar los objetivos específicos que se ha propuesto, por lo que cada una de las acciones van concatenadas de manera gradual y sistemática para abordar el logro esperado, que es la de generar espacios de crecimiento y desarrollo personal de cada uno de los estudiantes, muy en especial de los que aún faltan regular algunas conductas que generan cierta inestabilidad emocional en el aula y escuela.

Las primeras acciones para abordar el primer objetivo específico relacionado a la implementación de estrategias de intervención se abordará situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar, se está considerando la ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas de convivencia escolar, que va a permitir establecer y determinar las herramientas necesarias para obtener información y de acuerdo al contexto priorizar las necesarias; luego, como segunda acción se tiene la elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa, así como de las normas de convivencia., acciones que van a conducir que los actores estén involucrados en los procesos que se van a determinar para su adecuado tratamiento; para la última acción se plantea la implementación de talleres para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar de manera participativa., en donde todos los actores involucrados deben tener conocimiento de las actividades a realizar para el cumplimiento del presente objetivo.

En seguida se cuenta con el siguiente objetivo específico relacionado al fortalecimiento del proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada, donde se consideran acciones como: La elaboración

colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, la implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación y finalmente la ejecución del acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo. Como se puede observar va de manera secuenciada y organizada para el logro de los propósitos deseados.

El tercer objetivo específico va relacionado a la mejora del clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal, para el que se ha considerado las siguientes acciones: ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo de habilidades sociales y solución de conflictos, luego se considera la elaboración de un plan de mejora referido al fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos, para concluir con la difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional, que permita hacer que la entidad educativa sea reconocida en la comunidad como un espacio de crecimiento y desarrollo personal.

Para considerar la viabilidad de estas acciones, se considera la participación plena de un 100 % del personal docente, de la misma forma de la totalidad de estudiantes y padres de familia, asegurándose el financiamiento con los recursos propios y aporte de la asociación de padres de familia y todos los actores involucrados; oportunamente se estarán realizando las acciones referidas al monitoreo y seguimiento para una oportuna evaluación de lo planificado.

4.1.4. Técnicas e instrumentos.

Técnicas e instrumentos a utilizar

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que se ejecutarán y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos servirán para el recojo y análisis de la información que se requiera a lo largo de la ejecución del plan de acción, se han seleccionado las siguientes:

Tabla N° 03

Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo • Cuaderno de campo • Fichas • Registros
Documental	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas bibliográficas • Fichas de resumen
Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Guías

4.1.5. Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del plan de acción.

Recursos humanos:

- Capacitadores
- Familias exitosas con su proyecto de vida.

Recursos materiales:

- Equipo multimedia
- Fotocopiadora
- Computadora
- Papelógrafos
- Papel bond
- Cartulinas
- Cinta masking tape
- Plumones
- Bolígrafos

4.1.6. Presupuesto

El presupuesto detalla de manera detallada las condiciones y recursos que serán prioritarias para la ejecución de todas las acciones que se han planteado para la ejecución

del presente plan de acción que se describen en la siguiente tabla, para ello, se ha tenido que identificar los bienes y servicios que serán indispensables, la cantidad, estimación de costos y la fuente de financiamiento que indican la procedencia de estos recursos.

Estos recursos serán obtenidos en convenio con la asociación de padres de familia y los recursos propios que capta la institución educativa.

Tabla N° 04
Presupuesto

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas de convivencia escolar. • Elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa, así como de las normas de convivencia • Implementación de talleres de manera participativa para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar. 	Capacitadores	04 Cap.	S/ 1 000.00	Recursos propios
	Equipo multimedia	01 Unid.	S/ 350.00	Autofinanciado
	Fotocopiadora			
	Computadora	01 Unid.	S/ 25.00	Autofinanciado
	Papelógrafos	01 Unid.	S/ 50.00	Apafa
	Papel bond	50 Unid.	S/ 20.00	Apafa
	Cartulinas	1000 Hjs.	S/ 25.00	Apafa
	Cinta masking tape	25 Unid.	S/ 10.00	Apafa
	Plumones	05 Unid.	S/ 10.00	Apafa
	Bolígrafos	24 Unid.	S/ 20.00	Apafa
		05 Unid.	S/ 5.00	Apafa
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación. • Evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, 	Capacitadores	02Cap.	S/ 500.00	Recursos propios
	Equipo multimedia	01 Unid.	S/ 350.00	Autofinanciado
	Fotocopiadora			
	Computadora	01 Unid.	S/ 25.00	Autofinanciado
	Papelógrafo	01 Unid.	S/ 50.00	Apafa
	Papel bond	50 Unid.	S/ 20.00	Apafa
	Cartulinas	1000 Hjs.	S/ 25.00	Apafa
	Cinta masking tape	25 Unid.	S/ 10.00	Apafa
	Plumones	05 Unid.	S/ 10.00	Apafa
	Bolígrafos	24 Unid.	S/ 20.00	Apafa
		05 Unid.	S/ 5.00	Apafa

acompañamiento y evaluación. • Ejecución del acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo.				
• Ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo de habilidades sociales y solución de conflictos.	Capacitadores Equipo multimedia Fotocopiadora Computadora Papelógrafo Papel bond	04 Cap. 01 Unid. 01 Unid. 01 Unid. 50 Unid.	S/ 1 000.00 S/ 350.00 S/ 25.00 S/ 50.00 S/ 20.00	Recursos propios Autofinanciado Autofinanciado Apafa Apafa
• Elaboración de un plan de mejora referido al fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos.	Cartulinas Cinta masking tape Plumones Bolígrafos	1000 Hjs. 25 Unid. 05 Unid. 24 Unid.	S/ 25.00 S/ 10.00 S/ 10.00 S/ 20.00	Apafa Apafa Apafa Apafa
• Difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional..		05 Unid.	S/ 5.00	Apafa

4.2. Matriz de planificación del Plan de Acción

Una vez detallado todos los elementos de la propuesta del plan de acción, seguidamente se presenta la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena pormenorizadamente en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el elemento organizador estratégico de la implementación y permite orientarlas por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, duración definida para su ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

		Implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Director y docentes	Capacitadores Equipo multimedia Fotocopiadora Computadora Papelógrafo Papel bond Cartulinas Cinta masking tape Plumones Bolígrafos		X	X							
		Evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Director y docentes	Capacitadores Equipo multimedia Fotocopiadora Computadora Papelógrafo Papel bond Cartulinas Cinta masking tape Plumones Bolígrafos					X	X	X	X		
		Ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación personalizado y la reflexión en equipo.	Director y docentes	Capacitadores Equipo multimedia Fotocopiadora		X		X		X		X		

				Cinta masking tape Plumones Bolígrafos										
		Difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional.	Director y Docentes	Capacitadores Equipo multimedia Fotocopiadora Computadora Papelógrafo Papel bond Cartulinas Cinta masking tape Plumones Bolígrafos	X		X		X			X	x	

4.3. Matriz de monitoreo y evaluación

Ahora se visualiza la matriz de monitoreo y evaluación que es la que va a permitir hacer un seguimiento a las acciones planteadas a través de indicadores, metas, nivel de implementación, empleando medios de verificación como la lista de asistentes, fichas de monitoreo, listas de cotejo, actas de aprobación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, actas de compromiso y fichas de evaluación, que se realizarán entre los meses de marzo a noviembre; también se consideran las dificultades principales que encontramos y las propuestas de mejora respectivas para su respectiva ejecución.

Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1	2	3			
				No logrado	En proceso	Logrado			
Implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar.	Ejecución de talleres sobre estrategias para abordar situaciones críticas.	N° de talleres implementados durante el trimestre.	02 talleres implementados				Lista de asistentes	Poca predisposición para asistir a jornadas que se desarrollan fuera del horario de trabajo.	Gestionar refrigerios para los participantes.
		% de docentes que participan en talleres de estrategias durante el trimestre.	100% de 8 docentes que participan en talleres				Actas de reuniones colegiadas	Poca disponibilidad de tiempo para reunirse después de la jornada laboral.	Talleres de sensibilización.
	Elaboración y difusión del plan de convivencia escolar para la institución educativa, así como de las normas de convivencia.	% de docentes asistentes a los talleres de elaboración del plan de convivencia escolar.	100 % de 8 docentes participantes.				Plan de convivencia escolar	Desconocimiento de protocolos de intervención ante situaciones inadecuadas de convivencia escolar.	Empoderamiento de protocolos de intervención.

	Implementación de talleres de manera participativa para la elaboración y apropiación de los protocolos de intervención sobre casos de convivencia escolar.	% de docentes asistentes al taller de elaboración de protocolos de intervención	100 % de 8 docentes participantes				Lista de participantes	Algunos estudiantes provienen de hogares con malas prácticas de convivencia familiar.	Gestionar estímulos para las aulas felices y promotoras de la paz.
Fortalecer el proceso monitoreo y de acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada.	Elaboración colegiada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	% de docentes participantes en la elaboración del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	100 % de 8 docentes participantes				Acta de aprobación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Algunos docentes preparan sus sesiones sólo para la visita de monitoreo.	Priorizar este tipo de actividades para el fortalecimiento institucional.
	Implementación del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	% de docentes que participa en talleres de sensibilización para elaborar el plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación	100 % de 8 docentes participantes				Ficha de monitoreo	Falta de interés para la elaboración colegiada.	Propiciar jornadas de trabajo en equipo.
	Evaluación y sistematización de logros obtenidos del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación.	% de docentes que participan en la jornada de reflexión sobre logros y aspectos a mejorar del plan	100 % de 8 docentes participantes				Acta de trabajo	Poca predisposición para efectuar este tipo de actividades fuera de la jornada laboral.	Gestión de estímulos para los participantes.

		de monitoreo, acompañamiento y evaluación.							
	Ejecución del acompañamiento personalizado y la reflexión en equipo.	Nº de docentes acompañados.	08 docentes acompañados				Anecdotalario	Falta de tiempo por no tener personal administrativo.	Una mejor gestión del tiempo.
Mejorar el clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal.	Ejecución de jornadas de sensibilización y reflexión sobre desarrollo personal, manejo de habilidades sociales y solución de conflictos.	% de docentes que participan en las jornadas de sensibilización.	100 % de 8 docentes participantes				Lista de participantes	Poca predisposición para manejar habilidades interpersonales.	Nominación bimestral de: "Mi profe amigo"
	Elaboración de un plan de mejora referido al fortalecimiento del buen clima institucional y solución de conflictos.	% de docentes que participan en la elaboración del plan de Mejora para el fortalecimiento del buen clima institucional.	100 % de 8 docentes participantes				Plan de mejora	Algunos docentes tienen problemas socioemocionales.	Ejecución de talleres coaching educativo.
		% de padres de familia que participan en talleres de manejo de habilidades sociales y	90 % de 90 padres de familia participantes.				Lista de participantes	Algunos padres de familia enfrentan en sus hogares problemas socioemocionales.	Nominación bimestral de familias: "Mi familia feliz".

		resolución de conflictos.							
		Número de estudiantes que participan en jornadas de sensibilización sobre manejo de habilidades sociales.	95 % de 140 estudiantes participantes				Ficha de asistencia	Algunos estudiantes mostramos poca disponibilidad para realizar un trabajo colegiado.	Nominación semanal de estudiantes “El amigo de la semana”
Difusión de prácticas exitosas de buen manejo de habilidades interpersonales y resolución de conflictos a través de un plan de convivencia institucional.		% de docentes participantes en jornadas de formulación de compromisos para el buen manejo de habilidades interpersonales.	100 % de 8 docentes participantes.				Acta de compromiso	Poca predisposición para asumir compromisos.	Pasantías a instituciones educativas exitosas en manejo de habilidades interpersonales.
		Nº de estudiantes participantes en jornadas de resolución de conflictos.	Participación de 140 estudiantes				Lista de asistentes	Poco manejo de habilidades sociales	Talleres de sensibilización sobre manejo de habilidades sociales.
		% de padres de familia participantes en talleres	90 % de 90 padres de familia participantes.				Lista de participantes.	Poca participación de familias.	Talleres de familias fuertes a cargo de familias referentes.

		resolución de conflictos.							
--	--	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--



4.4. Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta del Plan de acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en Gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad

4.4.1. Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se ha obtenido los siguientes resultados:

Tabla N° 07

Resultados de validación

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del plan de acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del plan de acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del plan de acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del plan de acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del plan de acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del plan de acción.		X	

El especialista responsable de la validación, ha opinado que la propuesta es aplicable

REFERENCIAS

- Albores Gallo, Lilia; Saucedo García, Juan Manuel,. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*”. *Salud pública Méx vol.53 no.3 Cuernavaca may./jun. 2011*. Mexico.
- Armero Pedreira , B. (2011). *Acoso escolar. Rev Pediatría Aten Primaria vol.13 no.52 Madrid oct./dic. 2011*. <http://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>. Madrid. España.
- Barrientos Yamanija , O. (2018). Disposición al aprendizaje y convivencia democrática en escuelas públicas del Perú. . *Revista EDUCA UMCH. Lima*.
- Betty Ann , R. (2006). *Características del currículo y la gestión curricular: un estudio* http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Temas_Transversales_ITT/ITT_095.pdf.
- Carrasco Ortiz , M. A. (2014). *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos Acción Psicológica, vol. 4, núm. 2, junio-, 2006, pp. 7-38 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España*.
- Cornejo Redondo , J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última década. v.9 n.15 Santiago sep. 2001*. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_artte.
- Hernández Fernández, B. (2014). *Metodología de la investigación, 6ta edición. México: McGraw-Hill*.
- Horna , V. (2017). *Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas*. . Lima.: revista de Post Grado de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey . (2008). *Definición de*. Obtenido de Definición de: <https://definicion.de/evaluacion/>
- Leithwood Kenneth , D. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Chile: Área de Educación Fundación Chile. Recuperado de fch.cl/wp-content/uploads/2012/08/Libro_Liethwood.pdf*.
- León, Eduardo , R. (2017). *El desafío de implementar un nuevo currículo. Educación. Recuperado de [https:// www.educacionperu.org/el-desafio-de-implementar-un-nuevo-curriculo/](https://www.educacionperu.org/el-desafio-de-implementar-un-nuevo-curriculo/)*.

- MINEDU . (2013). *Marco del buen desempeño docente*. Lima .
- Minedu. (2012). *Ley N° 29719 Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*. Lima.
- Minedu. (2014). *Fascículo de Gestión Escolar*. Lima: Minedu.
- MINEDU. (2015). *Marco del buen desempeño directivo*. Lima.
- MINEDU. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Lima.
- MINEDU. (2017). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima.
- MINEDU. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención contra niñas, niños y adolescentes*. Perú.
- Sandoval Manriquez, S. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento, ULTIMA DÉCADA N°41, PROYECTO JUVENTUDES, DICIEMBRE 2014, PP. 153-178*. . Chile.
- Yamanija; Dan Omura y Barrientos. (2018). Disposición al aprendizaje y convivencia democrática en las escuelas públicas del Perú. *Disposición al aprendizaje y convivencia*.

Apéndice 1

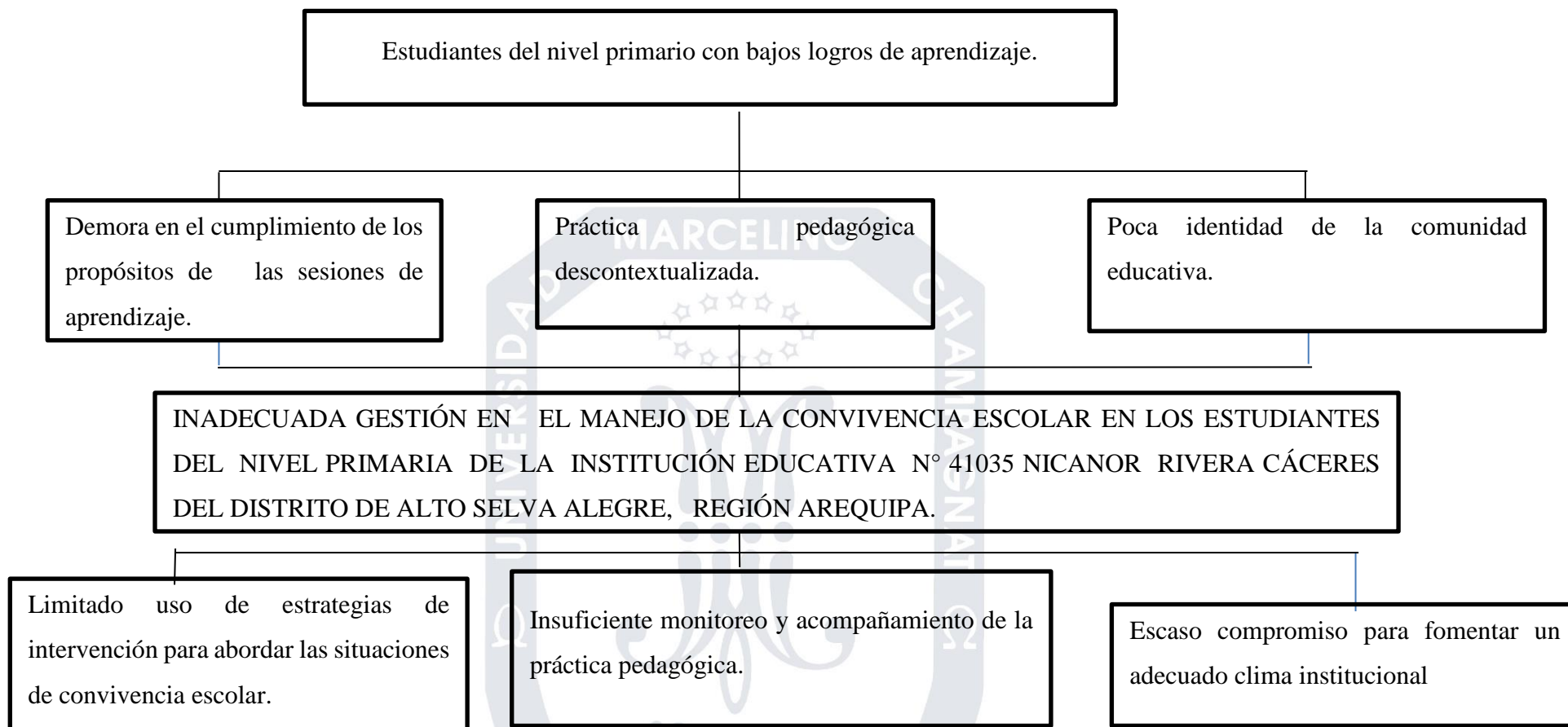
MATRIZ DE CONSISTENCIA

GESTIÓN EN EL MANEJO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 41035 “NICANOR RIVERA CÁCERES”, DEL DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE, REGIÓN AREQUIPA.

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODO
Inadecuada gestión en el manejo de la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres”, del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa.	¿Cómo contribuir a la adecuada gestión en el manejo de la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa.?	Implementación de un plan de convivencia institucional.	Fortalecer la gestión en el óptimo manejo de la convivencia escolar a través de un plan de convivencia institucional en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa N° 41035 “Nicanor Rivera Cáceres” del distrito de Alto Selva Alegre, región Arequipa.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar estrategias de intervención para abordar situaciones referidas a buenas prácticas de convivencia escolar. • Fortalecer el proceso de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de la autorreflexión y crítica ponderada. • Mejorar el clima institucional como modelo de integración, desarrollo y crecimiento personal. 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Investigación aplicada</p> <p>Diseño: Investigación Acción</p> <p>Variante: Investigación Acción participativa</p>

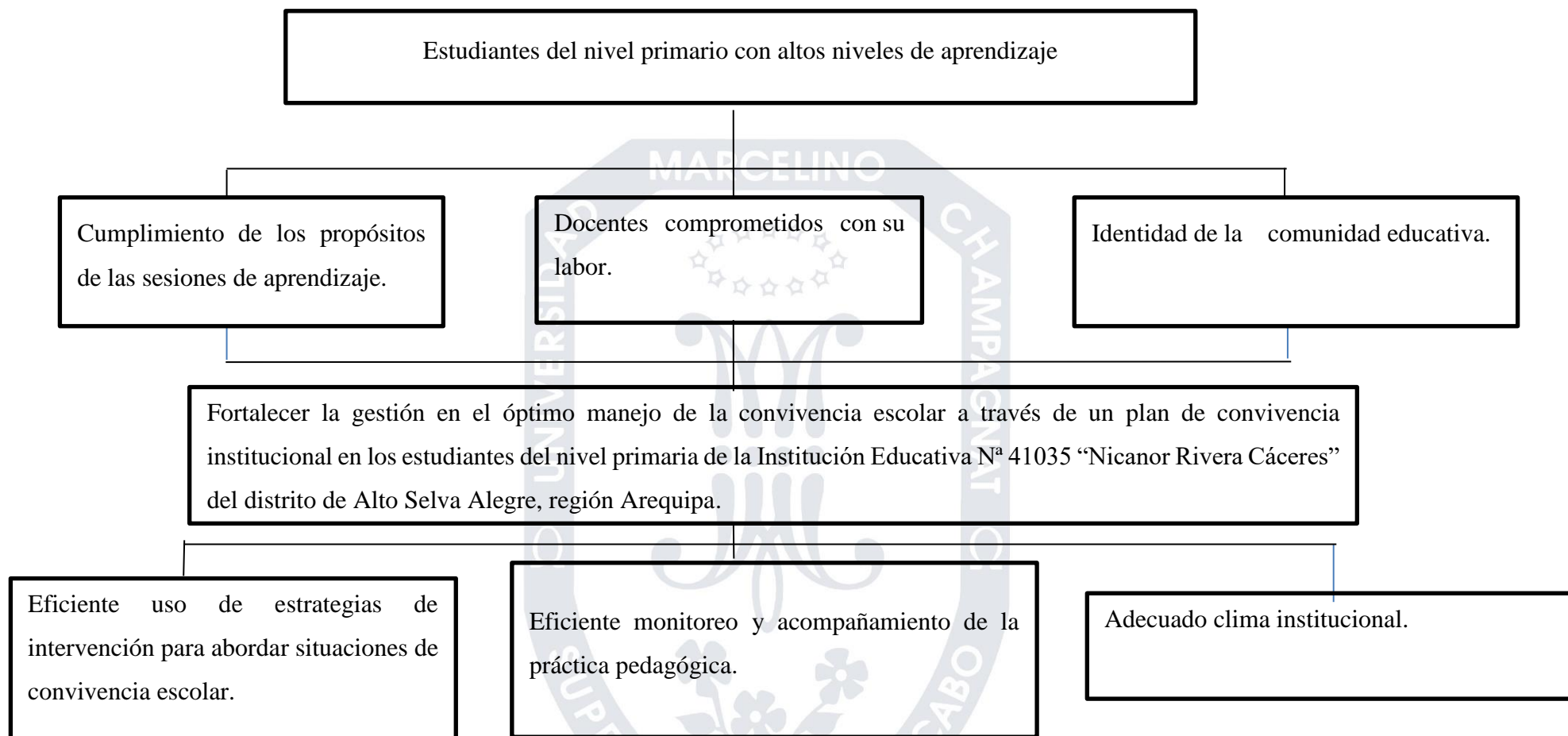
Apéndice 2

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Apéndice 3

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Apéndice 4

Instrumentos

Caracterización de la problemática

Aspectos o categorías a conocer	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información
Estrategias metodológicas <ul style="list-style-type: none"> • Convivencia • Monitoreo • Estrategias metodológicas 	-Docentes -Padres de Familia -Estudiantes	-Grupos de discusión <ul style="list-style-type: none"> • Guía de preguntas Entrevista <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista
Monitoreo y acompañamiento pedagógico.	Directivo	Revisión documental <ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de campo • Fichas de monitoreo
Trabajo colegiado	Docentes	Grupo de discusión <ul style="list-style-type: none"> • Guía de preguntas

Cuadros de categorización

GRUPO DE DISCUSIÓN		
Pregunta 1: ¿Por qué cree que nuestros estudiantes no aprenden ?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1. Son muy distraídos	Ritmos y estilos	Convivencia
Docente 2. No hacen caso	Convivencia escolar	
Docente 3. No reciben apoyo de sus padres en casa.	Entorno familiar	

GRUPO DE DISCUSIÓN		
Pregunta 2: ¿Dónde existe la mayor dificultad en el proceso de aprendizaje?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1. En la construcción del aprendizaje	Procesos pedagógicos y didácticos	

Docente 2. Cuando no se usa material educativo	Uso de material educativo	Estrategias metodológicas
Docente 3. Cuando no se toma en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje de los niños.	Ritmos y estilos	

GRUPO DE DISCUSIÓN		
Pregunta 3 ¿Cómo cree que sus hijos aprenderán mejor?		
Frase (respuesta de los padres)	Subcategorías	Categorías
Docente 1. Que el docente entienda a su hijo	Ritmos y estilos	Monitoreo y acompañamiento
Docente 2. Que tenga un poco más de paciencia		
Docente 3. Que sea comprensible		

Apéndice 5

EVIDENCIAS DE LAS ACCIONES REALIZADAS



REUNIONES CON PADRES DE FAMILIA



REUNIONES CON DOCENTES



REUNIONES CON DOCENTES

