



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE GESTIÓN ESCOLAR EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
FAVORECE EL CLIMA APROPIADO PARA LOS APRENDIZAJES EN
UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE IQUITOS, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Chainí Bernuy Reátegui

ASESOR: Celia María Babilonia Reátegui

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por acompañarme en todo momento guiando mis pasos, al otorgarme la fortaleza que necesito y poder seguir adelante; a mi esposo e hijos por el apoyo incondicional en mis decisiones de superarme como profesional, fortalecer siempre mis capacidades, confiando en mi inteligencia y comprender mis ausencias por el bienestar de todos. Son todo en mi vida.

INDICE

Resumen	6
Presentación	7
	8
Capítulo I: IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.1.Contextualización del problema	10
1.2.Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	12
1.3. Formulación del problema	13
1.4.Planteamiento de alternativa de solución	14
1.5.Justificación	15
Capítulo II: REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES	17
2.1.Antecedentes de aportes de experiencias realizadas sobre el problema	17
2.1.1. Antecedentes nacionales	18
2.1.2. Antecedentes internacionales	19
2.2.Desarrollo de los referentes conceptuales que le permitan analizar y sustentar la alternativa priorizada	21
Capítulo III: MÉTODO	26
3.1. Tipo de investigación	26
3.2. Diseño de investigación	27
Capítulo IV: PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN	29
4.1. Plan de Acción	29
4.1.1.Objetivo	30

4.1.2. Participantes	31
4.1.3. Acciones	31
4.1.4. Técnicas e instrumentos	32
4.1.5. Recursos humanos y materiales	32
4.1.6. Presupuesto	33
4.2. Matriz de planificación del plan de acción	34
4.3. Matriz de monitoreo y evaluación	36
4.4. Validación de la propuesta	38
4.4.1. Resultados de la validación	38
Referencias	40
Apéndices	
Matriz de consistencia	
Árbol de problemas	
Árbol de Objetivos	
Instrumentos	
Evidencias de las acciones realizadas	

LISTA DE TABLAS

Tabla 01: Relación causa, objetivo específico, dimensiones y acciones del Plan de Acción	14
Tabla 02: Objetivos específicos y acciones propuestas del Plan de Acción	31
Tabla 03: Técnicas e instrumentos a utilizar en la implementación del Plan de Acción	32
Tabla 04: Presupuesto de las acciones a desarrollarse en el Plan de Acción	33
Tabla 05: Matriz de planificación del Plan de Acción	35
Tabla 06: Matriz de monitoreo y evaluación del Plan de Acción	37
Tabla 07: Resultados de validación por método de criterios de especialistas.	38

RESUMEN

El presente plan de acción tiene como objetivo general, elaborar un plan de gestión escolar en la resolución de conflictos favorece el clima apropiado para los aprendizajes, orientado a una convivencia escolar democrática en una institución pública de Iquitos, región Loreto, donde participarán 23 docentes que es la totalidad en la institución

En este estudio el diseño, es Investigación Acción Participativa. Según Roberts, como se citó en Hernández et al (2014, p 501) “En estos diseños para dar solución a una situación de conflicto, es necesario establecer modificaciones donde pueden mediar de forma cooperativa y tolerante uno o varios que indagan o son integrantes de la comunidad incluida o involucrada”.

Los instrumentos empleados en esta investigación fueron los registros de incidencias entregados a cada docente para registrar los casos de agresión física o psicológica suscitados, cuyos resultados fueron, el dar solución o hacer su seguimiento a través del diálogo, consenso y negociación con la finalidad de lograr una convivencia escolar democrática.

Con ésta investigación se llegó a la conclusión de que, elaborando un plan de convivencia para fortalecer capacidades, con alianzas estratégicas con la DEMUNA y la POLICÍA NACIONAL los estudiantes, padres de familia, docentes participen en los diferentes talleres programados los ayude a superar acciones negativas y controlar sus emociones al aplicar estrategias.

Palabras claves: *convivencia escolar, gestión escolar, resolución de conflictos, liderazgo docente.*