



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

**PLAN DE MEJORA DE CONVIVENCIA ESCOLAR FORTALECE LA
COMUNICACIÓN ASERSIVA EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
PÚBLICA N° 342, REGIÓN LORETO**

AUTOR: Filly Esther Lequerica Chiong

ASESOR: Aída Teresa Trisoglio De Sifuentes

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Loreto - Iquitos- diciembre 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dedicatoria

A mis hijas Mónica Esther y Lucia Cristina que son la base de toda mi existencia. A mis queridos nietos Andrea y Joao, que me llenan de alegría y a Florcita por traer el equilibrio a mi vida.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria.....	II
Índice de contenidos.....	III
Resumen.....	VI
Presentación.....	07
Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema.....	08
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	09
1.3 Formulación del problema	11
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....	12
1.5 Justificación.....	14
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....	15
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	15
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	17
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.....	18
Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación.....	20
3.2 Diseño de investigación.....	21
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	
4.1 Plan de Acción.....	22
4.1.1 Objetivos.....	23
4.1.2 Participantes.....	23

4.1.3 Acciones.....	24
4.1.4 Técnicas e instrumentos.....	25
4.1.5 Recursos humanos y materiales.....	26
4.1.6 Presupuesto.....	26
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción.....	27
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación.....	30
4.4 Validación de la propuesta.....	34
4.4.1 Resultados de validación.....	34
Referencias.....	36

Apéndices

Matriz de consistencia

Árbol de problemas

Árbol de Objetivos

Instrumentos

Evidencias de las acciones realizadas

Listado de tablas

Tabla 1	Relación Causa – Objetivo – Dimensiones y Acciones del plan de acción	13
Tabla 2	Objetivos Específicos y Acciones Propuestas en el Plan de Acción	24
Tabla 3	Técnicas e Instrumentos a utilizar en el Plan de Acción	25
Tabla 4	Presupuesto de Acciones a desarrollar en el Plan de Acción	27
Tabla 5	Matriz de Planificación del Plan de Acción	28
Tabla 6	Resultados de Validación por Método de Criterios de Especialistas	31
Tabla 7	Especialistas que evaluarán el Plan de acción	34

Resumen

De acuerdo a los estudios teóricos relacionados al contexto de las organizaciones escolares la convivencia escolar es indispensable para la comunicación asertiva. Sin embargo, los resultados científicos de la cultura organizacional obtenida evidencian que existen muchos conflictos en las organizaciones escolares, productos de la falta de una comunicación asertiva. Precisamente hacia ahí se dirige el objetivo de este trabajo es: Diseñar un plan de mejora de convivencia escolar fortalece la comunicación asertiva en la institución educativa pública N° 342, región Loreto. El tipo de investigación es aplicada, desde el punto de vista del diseño de estudio, es Investigación Acción Participativa. La población se consideró 4 directivos y 30 profesores. Para dotar del sustento teórico necesario se abordan contenidos claves, tales como la Dirección, la participación, la dirección participativa, y la toma de decisiones. La aplicación práctica del plan de acción se concibe en 4 etapas integradas entre sí. Su valoración se efectuó con el aporte de especialistas interesados con el tema a investigar, quienes la consideraron ampliamente factible de aplicar. Se concluye que para fortalecer la dirección participativa y mejorar la toma de decisiones, es trascendental implementar y ejecutar acciones de capacitación y fortalecimiento, orientadas a empoderar a los docentes y directivos sobre la convivencia escolar y la comunicación asertiva.

Palabras claves: Comunicación Asertiva, Convivencia Escolar y Gestión Escolar