



UNIVERSIDAD  
MARCELINO  
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
**GESTIÓN ESCOLAR CON  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**GESTIÓN CURRICULAR DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y  
RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA INICIAL CAMPO MARTE DEL DISTRITO DE  
PAUCARPATA - AREQUIPA**

**AUTOR: Flor Del Rosario Eduardo Cuadros**

**ASESOR: Yesenia Mercedes Quintana Pizarro**

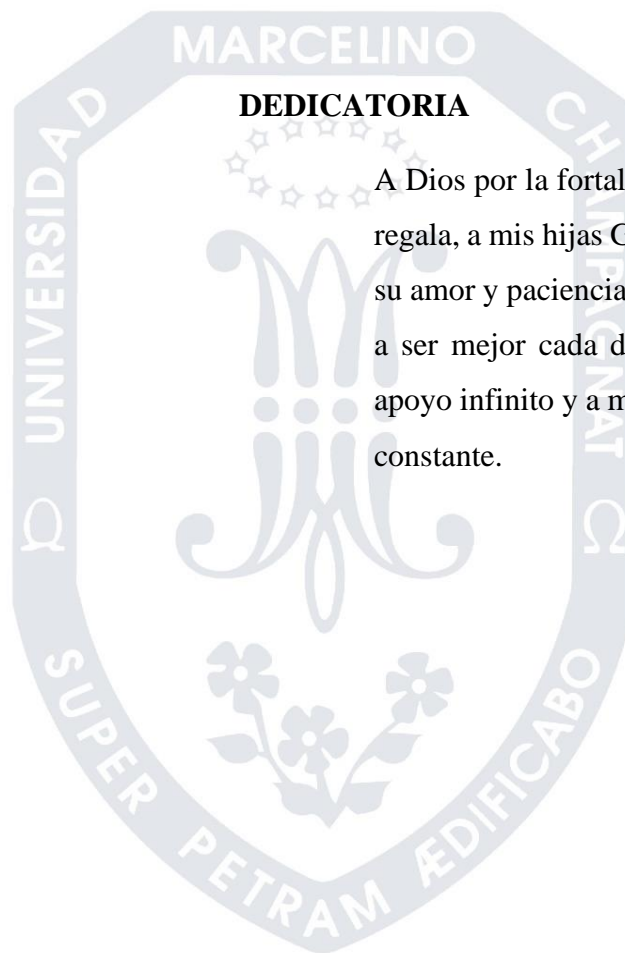
Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad  
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Paucarpata – Arequipa, diciembre 2018



PERÚ

Ministerio  
de Educación



### **DEDICATORIA**

A Dios por la fortaleza y sabiduría que me regala, a mis hijas Guadalupe y Camila por su amor y paciencia, por ser mi inspiración a ser mejor cada día, a mi madre por su apoyo infinito y a mi familia por su aliento constante.

## ÍNDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág.
<b>Capítulo I: Identificación del problema</b>	
1.1 Contextualización del problema	08
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	10
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	18
1.5 Justificación	20
<b>Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores</b>	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	
2.1.1 Antecedentes nacionales	22
2.1.2 Antecedentes internacionales	23
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	25
<b>Capítulo III: Método</b>	
3.1 Tipo de investigación	30
3.2 Diseño de investigación	31
<b>Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación</b>	
4.1 Plan de Acción	32
4.1.1 Objetivos	33
4.1.2 Participantes	34
4.1.3 Acciones	34
4.1.4 Técnicas e instrumentos	37
4.1.5 Recursos humanos y materiales	37
4.1.6 Presupuesto	38
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	40

4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	43
4.4 Validación de la propuesta	47
4.4.1 Resultados de validación	47

<b>Referencias</b>	49
--------------------	----

## **Apéndices**

Matriz de consistencia	53
Árbol de problemas	54
Árbol de Objetivos	55
Instrumentos	56
Evidencias de las acciones realizadas	60



## RESUMEN

El presente diseño de Plan de acción denominado gestión curricular de estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la institución educativa Campo de Marte del distrito de Paucarpata-Arequipa, se constituye en un reto personal y profesional que motivó a emprender acciones tendientes a construir una propuesta de investigación novedosa, del tipo cualitativa, la misma que hizo de la reflexión crítica su principal instrumento para alcanzar el objetivo de mejorar la gestión curricular de estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos, con la participación del equipo directivo y docente de la en la institución educativa Campo de Marte del distrito de Paucarpata-Arequipa.

Como todo proceso investigativo, necesita de un diagnóstico el mismo que permitió detectar las necesidades de atención desde el equipo directivo, docentes, estudiantes y padres de familia. Se priorizó un problema el cual se analizó a través de la técnica del árbol de problemas, se identificaron sus causas y efectos, los que a su vez se formularon en términos de objetivos y fines, desde los cuales se precisaron las acciones que en conjunto constituyen la alternativa de solución como es la implementación del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

Las técnicas de recolección de información como reuniones, diarios de campo, entrevistas, socio dramas, observación participante estructurada, diálogos anecdóticos, entre otras, fueron utilizadas en el diagnóstico de la presente investigación, del cual podemos extraer como lección aprendida que el liderazgo del directivo se construye en el actuar cotidiano con el equipo docente, gestionando, acompañando y generando condiciones propicias para el aprendizaje en un clima escolar estable y solidario.

Finalmente, la implementación y evaluación del presente trabajo académico es el siguiente paso que constituye en sí un estímulo de esta aventura investigativa que a la vez significa el inicio de otra en una suerte de espiral y que dará sentido al proceso formativo de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico.

***Palabras claves: acompañamiento, conflictos, estrategia, gestión, prevención.***

## PRESENTACION

*“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”.*  
*Paulo Freire.*

El presente Plan de acción tiene el propósito de plantear una estrategia viable que dé solución a una de las problemáticas que afectan el logro de los aprendizajes en los estudiantes, por ello se pretende una eficiente gestión curricular de estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos.

El trabajo académico está estructurado en cuatro capítulos a saber: capítulo I, identificación del problema; capítulo II, referentes conceptuales y experiencias anteriores; capítulo III, el método y capítulo IV, propuesta de plan de acción: diseño, implementación, monitoreo y evaluación.

El primer capítulo aborda la problemática institucional, la misma que se enmarca en su relación con el contexto describiendo las fortalezas y oportunidades que se presentan, el diagnóstico y descripción del problema permitiendo identificar la situación real de una ideal que todo directivo debe gestionar; se enuncia el problema priorizado a la vez que se plantea la alternativa de solución con sus acciones a emprender concluyendo con la justificación de la importancia y actualidad del tema.

El segundo capítulo refiere a experiencias anteriores que sobre la temática se han realizado, a modo de antecedentes nacionales e internacionales; asimismo, el desarrollo de los referentes conceptuales que den sustento a la propuesta de solución.

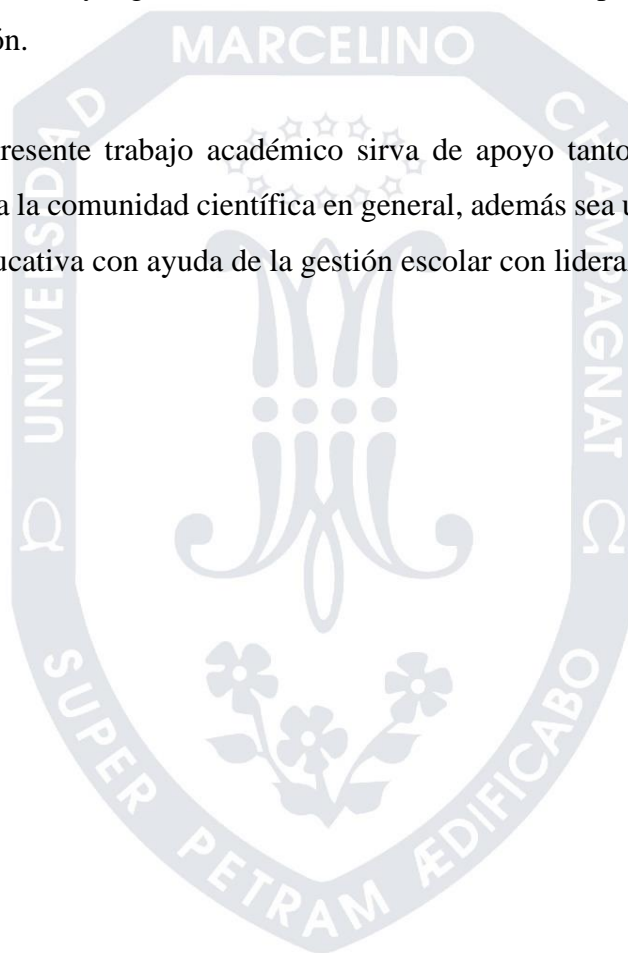
En el tercer capítulo se realiza la precisión del método de investigación, explicando el enfoque cualitativo, el tipo de investigación aplicada, sus características de abierta, flexible y holística, se describe el diseño de estudio y su variante como es la investigación acción participativa, sustentada en citas teóricas que dan solidez al trabajo académico.

En el cuarto capítulo se describe la propuesta, el diseño, implementación y monitoreo del Plan de acción, para ello se precisan los objetivos a desarrollar, los participantes del trabajo académico, se detallan las acciones precisando su viabilidad, las técnicas e instrumentos a utilizar, se detallan los recursos y materiales y su correspondiente costeo, además de indicar el procedimiento a seguir para su financiamiento. Luego, se presenta

la planificación de las acciones articuladas a las dimensiones y metas que se proyectan alcanzar. Finalmente, se describe el procedimiento a seguir para llevar a cabo el monitoreo y evaluación del presente trabajo académico, precisando los riesgos a enfrentar y las propuestas de solución ante eventuales dificultades.

Por último, el trabajo concluye con la presentación de las referencias y apéndices entre los que se destacan la matriz de consistencia, los árboles de problemas y objetivos, los instrumentos a utilizar y algunas evidencias de las acciones emprendidas hasta el diseño del Plan de acción.

Espero que el presente trabajo académico sirva de apoyo tanto a nuestra comunidad educativa como a la comunidad científica en general, además sea un medio de resolver la problemática educativa con ayuda de la gestión escolar con liderazgo pedagógico.



## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1 Contextualización del problema

La IEI Campo Marte se encuentra ubicada en el Jr. Ramón Castilla s/n. en el pueblo joven Campo Marte del distrito de Paucarpata, provincia, departamento Arequipa, jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Arequipa Sur, a una distancia de 7,5 km del centro de la ciudad y se encuentra a 2 487 msnm entre los 16°25'46" de latitud sur y 71°30'08" de latitud oeste.

El Pueblo Joven Campo Marte, pertenece a la zona alta del distrito de Paucarpata, con presencia de torrenteras y zonas de relleno, así como zonas cercanas dedicadas a la agricultura. La mayoría de sus pobladores se dedican a la producción y pequeño comercio de velas, zapatos, chichasara, entre otros de manera artesanal y clandestina.

Está considerado como zona urbano marginal con altos niveles de pobreza y problemas sociales como la inseguridad ciudadana ya que por un largo tiempo fue considerada por la Policía Nacional como zona roja por el alto índice de delincuencia, hay violencia familiar, embarazo en adolescentes, hogares disfuncionales. Frente a este contexto y según el enfoque participativo, se debe lograr que las docentes a partir del trabajo colaborativo logren en los estudiantes desarrollar competencias que les permitan lograr interacción y resolución de conflictos con sus pares, trabajar de manera colaborativa, ser partícipes en las distintas actividades pedagógicas en el espacio de la Institución, así como en el contexto donde se desenvuelva en su vida cotidiana.

La Institución Educativa Inicial Campo Marte atiende al II ciclo de la EBR con 109 estudiantes matriculados de 3; 4 y 5 años. Cuenta con una infraestructura adecuada, el cerco perimétrico es de concreto, sin embargo, el perímetro externo no tiene veredas lo que pone en peligro a los niños, padres de familia y docentes que caminan a la hora de ingreso y salida de la Institución Educativa por la alta circulación de vehículos particulares y públicos. Existen 6 aulas que se encuentran distribuidas en tres pabellones, una de las aulas es de material Drywall, un patio, un área verde con juegos, un pequeño



ambiente de dirección, ocho lavamanos y dos módulos de SSHH de concreto y dos módulos de baños de material ligero Drywall, un SSHH para los docentes, un espacio designado temporalmente para cocina, dos depósitos pequeños, al ingreso un área verde con árboles.

Se cuenta con una Directora con aula a cargo, capacitada en gestión escolar con liderazgo pedagógico, con estudios de maestría, que practica habilidades sociales en su ambiente de trabajo lo que coadyuva a ejercer un buen liderazgo y promover un buen clima institucional, todas esas capacidades desarrolladas favorecen para implementar acciones que den solución a la problemática priorizada en la institución educativa, se cuenta con cinco docentes que están capacitadas en organización de espacios y planificación curricular, las que se encuentran comprometidas con el trabajo pedagógico, compartido y colaborativo para el logro de la calidad educativa, también han desarrollado estudios de posgrado que les permitirán la implementación de estrategias que contribuyan a que los estudiantes puedan relacionarse entre ellos de manera armoniosa y resolver conflictos; se tiene a 86 padres de familia los que en su mayoría colaboran y participan con el desarrollo de las actividades que organiza la Institución; los estudiantes en un 25% tienen problemas de aprendizaje, esto se puede evidenciar en la dificultad para el logro de competencias y capacidades que presentan sobre todo en las áreas de comunicación y matemática, y los problemas de agresión y violencia que presentan en sus momentos de interacción con sus pares, sin embargo, todos son niños con evidente actitud positiva, curiosos, poseedores de saberes previos y con predisposición para el aprendizaje.

Un número importante de padres de familia tienen trabajos eventuales y en algunos casos ambos padres trabajan, motivo por el cual los estudiantes se quedan la mayor parte del tiempo a cargo de otras personas que los cuidan, quienes no necesariamente se encargan de fomentar la práctica de habilidades sociales e interacciones de los menores, no se refuerzan en los estudiantes las diferentes acciones que desde la institución se desarrollan, favoreciendo la escasa práctica de valores como la tolerancia, responsabilidad, respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

## 1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

En la Institución Educativa durante los momentos de interacción de los niños con sus pares se presentan algunas conductas agresivas entre ellos, lo que les provoca malestar e incomodidad no solamente a los estudiantes sino también a los padres que hacen conocer sus quejas, algunas docentes han implementado estrategias para corregir o disminuir esta situación que no favorece el proceso de aprendizaje pero ninguna ha sido efectiva y tampoco se ha realizado monitoreo sobre este aspecto, después de haber realizado el análisis de los registros anecdóticos, los reportes de la Auxiliar de Educación, Marco del Buen Desempeño Docente y Marco del Buen Desempeño Directivo, se formuló y priorizó el siguiente problema: Ineficiente gestión en la planificación e implementación curricular considerando Estrategias de Prevención y Resolución Pacífica de Conflictos en la I.E.I. Campo de Marte del distrito de Paucarpata.

La primera causa considerada en el análisis del problema es la inadecuada planificación curricular que no considera el contexto, las necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes; esta causa está vinculada a los factores de métodos y procesos pues en la mayoría de las docentes se evidencia la dificultad para elaborar y establecer la coherencia entre la programación curricular anual, unidad didáctica, proyectos de aprendizaje y sesiones, lo cual trae como efecto que los estudiantes no logran aprendizajes esperados en las diferentes áreas.

La segunda causa es la incorrecta aplicación de estrategias para la prevención y solución de conflictos entre los estudiantes por parte de las docentes, la misma que está vinculada a factores asociados al aprendizaje en lo que respecta a las características de las escuelas. En el contexto pedagógico es importante la resolución pacífica de conflictos, de esta forma los niños aprenden nuevas maneras de zanjar sus diferencias de un modo positivo y enriquecedor, el desconocimiento de estrategias para la prevención trae como efecto que los niños no desarrollen sus habilidades sociales de manera adecuada.

La tercera causa es el inadecuado monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica pedagógica, específicamente está referida a un inadecuado asesoramiento a docentes en el desarrollo de habilidades sociales en los niños, al no manejar estrategias para lograr la reflexión y compromisos de los docentes, esta causa está asociada a factores de formación

y profesionalización, lo cual trae como efecto la poca gestión de medidas reguladoras de convivencia en el aula y en los momentos de interacción lo que ha dado lugar al desorden y conflictos entre los niños.

Para superar las causas que han dado lugar al problema, se hace necesario que el equipo directivo y docente se organicen en un trabajo articulado, de equipo, colaborativo y para ello se cuenta con una directora capacitada por el Ministerio de Educación en gestión escolar y liderazgo pedagógico, con XX años de experiencia en la labor pedagógica, con estudios de maestría, que promueve un clima institucional propicio para los aprendizajes, que gestiona convenios con aliados estratégicos; capacidades que favorecen la toma de decisiones para orientar adecuadamente y superar la problemática priorizada atacando las causas que la generan.

Además, se tiene un equipo docente motivado, comprometido con los aprendizajes, que está capacitado y en permanente actualización, que participa de las diferentes actividades institucionales que favorecen la mejora de los aprendizajes y que muestra una actitud propicia para asumir con responsabilidad el manejo adecuado de estrategias de prevención y solución pacífica de los conflictos entre estudiantes; se ha logrado la conformación y apoyo del Consejo Educativo Institucional (CONEI), Comisión de Convivencia, Tutoría e Inclusión Educativa, Municipio Escolar, Comité de Alimentación Escolar (CAE), Asociación de Padres de Familia (APAFA) quienes coordinan con la dirección de la institución educativa para afrontar las necesidades de la escuela, de manera particular en lo que respecta al manejo adecuado de las emociones y solución pacífica de los conflictos entre estudiantes.

Para obtener los resultados del diagnóstico se aplicaron dos instrumentos de recojo de información: Una ficha de monitoreo que permitió tomar evidencias cuantitativas del desempeño del docente teniendo en cuenta dos aspectos: Uso de herramientas pedagógicas y gestión del clima escolar. Así mismo, para tener información cualitativa se empleó como instrumento un cuestionario que se aplicó a las docentes de aula en relación a las estrategias que implementan para la prevención y solución de conflictos.

Resultados cualitativos. Para obtener los resultados se utilizó una ficha de observación que recoge información fundamental sobre dos aspectos: el uso de herramientas pedagógicas y el clima escolar en el aula.

Sobre el “Uso de Herramientas Pedagógicas” se afirma que el 50% de las docentes monitoreadas tienen dificultades para planificar y ejecutar su programación curricular en el marco del enfoque por competencias, las sesiones de aprendizaje que desarrollan no consideran las necesidades e intereses de los estudiantes. Esto trae como consecuencia el desarrollo de sesiones de aprendizaje descontextualizadas y poco significativas para los estudiantes; y se debe a la falta de un trabajo colegiado y a que las docentes no tienen en claro la propuesta pedagógica.

Así mismo, no se ha realizado apropiadamente el monitoreo y un acompañamiento auténtico y efectivo por parte de la directora. Frente a los resultados obtenidos se recomienda realizar talleres de fortalecimiento profesional sobre el uso de herramientas pedagógicas como: El Currículo Nacional de Educación Básica Regular (CNEBR), el Diseño Curricular Nacional (DCN), Currículo Nacional (C.N.) etc.

Con respecto al “Clima y Convivencia Escolar” el 75 % de los docentes monitoreados no hacen uso de estrategias pertinentes y adecuadas para que los estudiantes cumplan con los acuerdos de convivencia en el aula, tengan situaciones de interacción adecuadas y puedan ser capaces de solucionar sus conflictos de manera adecuada. Lo que se propone para este resultado es realizar un trabajo colegiado en el que se implemente el uso adecuado de estrategias que fomente en los niños el desarrollo de habilidades sociales y una convivencia democrática.

Para los resultados se utilizó como instrumento un cuestionario para recoger información sobre: el monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE) al docente.

En este aspecto, las maestras indican que la Directora no ha socializado lo necesario el Plan de Monitoreo y Acompañamiento del desempeño docente, así como la ficha de monitoreo. Del mismo modo, cuando la Directora realiza el monitoreo a la práctica pedagógica, el tiempo destinado para el acompañamiento no es suficiente ni oportuno, para superar esta circunstancia, la directora debe fortalecer las competencias profesionales de los docentes de manera individual para mejorar su práctica pedagógica en el aula, esto a través de acciones de orientación y asesoría permanente, complementando con estrategias de formación e interacción colaborativa.

### 1.3 Formulación del problema

Durante las actividades que se desarrollan en la institución educativa en las que los niños y niñas deben interactuar con sus pares, como el juego libre en los sectores, trabajos en equipos, actividad de recreación y otros, se presentan situaciones de conflicto en las que los niños demuestran reacciones violentas y agresivas al no conseguir sus propósitos y/o resolver sus conflictos, esta situación genera que otros niños adopten conductas similares y en otros casos ya no deseen asistir a la institución, todo ello perjudica el normal desarrollo de las actividades diarias, la interrelación entre ellos y esto redundando en el logro de los aprendizajes, a esto se suma que las docente no implementan estrategias adecuadas y no realiza un adecuado monitoreo y acompañamiento respecto a esta situación.

Tomando como referencia el marco normativo Manual del Buen Desempeño Directivo (MBDDi) se puede verificar las competencias pertinentes para realizar un liderazgo pedagógico eficiente y eficaz por parte de la directora. La problemática priorizada se relaciona con la competencia 1 que indica: “Conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje” (MBDDi, p. 35). Significa que es el directivo quien debe ejercer el liderazgo en la conducción de la planificación curricular, teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes para ello debe partir de una situación significativa, los procesos pedagógicos y didácticos, el clima en aula, promoviendo en el docente y estudiantes elevar los niveles de logro de aprendizajes.

Asimismo, la competencia 5 que establece: “Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la auto evaluación profesional y la formación continua, orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje” (MBDDi, p. 35); con ello el directivo debe organizar a su equipo docente, auxiliar y administrativo para la realización de un trabajo conjunto, participativo y colaborativo en favor de los aprendizajes y finalmente la competencia 6: “Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa a través del acompañamiento sistemático a las y los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje” (MBDDi, p. 35), con lo cual el líder pedagógico debe consensuar su plan del monitoreo, acompañamiento y evaluación del desempeño docente, construir de manera colaborativa los instrumentos

para ese propósito, realizar la asesoría personalizada mediante una reflexión crítica que busca la autonomía profesional del docente y promover de manera conjunta la realización de las jornadas de reflexión resaltando las fortalezas, identificando los aspectos por mejorar y propiciando un compromiso por los aprendizajes.

El problema priorizado que se pretende resolver con el presente Plan de Acción se denomina “Inadecuada Aplicación de Estrategias de Prevención y Resolución Pacífica de Conflictos en la I.E.I. Campo de Marte del distrito de Paucarpata”.

Dicho problema es pertinente en el contexto de la institución educativa porque la motivación por implementar las acciones, tanto del equipo directivo como del equipo docente, es el mayor insumo con el que cuenta la institución educativa. También es pertinente por cuanto se cuenta con la logística necesaria y la infraestructura adecuada para la realización de las jornadas y talleres.

Además, se han establecido convenios interinstitucionales que permitirán contar con el recurso humano especializado que permitirán llevar a cabo los talleres de actualización y las jornadas de capacitación.

#### **1.4 Planteamiento de la alternativa de solución**

Luego de haber presentado y analizado los resultados del diagnóstico, se decidió de manera participativa y consensuada implementar la siguiente alternativa de solución: implementación del trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular, la misma que es la respuesta al problema priorizado, y que responde a los objetivos específicos planteados, en la búsqueda de mejores estrategias de trabajo con estudiantes con el propósito de prevenir situaciones de controversia entre los niños y niñas del nivel inicial, las mismas que pueden dar lugar a formas violentas de solucionar.

La alternativa de solución se sustenta en la dimensión de gestión curricular, la misma que involucra los procesos de enseñanza y el aprendizaje y garantiza que se desarrollen en los estudiantes las competencias que establece el currículo, movilizándolo todos los recursos humanos y materiales para tal propósito. También se sustenta en la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación como dimensión que busca la participación activa del directivo en el proceso pedagógico realizando el proceso de monitoreo de la práctica

docente, destacando las fortalezas y abordando los aspectos por mejorar del desempeño docente; realizando el acompañamiento estratégico como mecanismo de reflexión crítica que propicia la mejora de la práctica buscando la autonomía profesional del docente.

**Tabla N° 01**

**Acciones de la alternativa de solución**

CAUSAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	ACCIONES
Inadecuada planificación curricular que no considera el contexto y las necesidades de aprendizaje	Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.	Gestión curricular	-Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa. -Ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular.
Incorrecta aplicación de estrategias para la prevención y solución de conflictos en los estudiantes	Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.	Gestión curricular	-Realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales. -Ejecución de grupos de inter-aprendizaje y trabajo colegiado.
Insuficiente asesoramiento a docentes en el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.	Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	Gestión del MAE	-Formulación de un plan de MAE de manera consensuada. -Implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación.

Como se aprecia en la tabla 01, las acciones a implementar de la alternativa de solución responden a los objetivos específicos propuestos y son pertinentes al contexto de la institución educativa, a los recursos con los se cuenta, a las actividades programadas que desarrollan los docentes, acordes a la normatividad que rige la institución y adecuadas al grupo etario que participa de la propuesta.

Así tenemos que la Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa, para ello se designará una comisión encargada de implementar la acción, se elaborará un plan de trabajo que incluye objetivos, cronograma, presupuesto, metas, evaluación; se concluye con un informe de evaluación de la acción implementada.

En la otra acción se tiene la ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular, la misma que implica la elaboración de un plan de intervención, cronograma acorde al PAT del 2019, evaluación de la acción e informe de la acción implementada. Luego se tiene la acción que consiste en la realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales, implementación requiere de una comisión la misma que elaborará un plan de trabajo que incluye objetivos, cronograma, presupuesto, metas, evaluación; se concluye con un informe de evaluación de la acción implementada.

Posteriormente, se realizará la acción ejecución de grupos de inter-aprendizaje y trabajo colegiado, para ello se convocará a una reunión para establecer acuerdos y definir los grupos a trabajar, se establecerá un cronograma de trabajo, productos a entregar, instrumentos de monitoreo del trabajo colegiado, concluyendo con un informe de evaluación de la acción implementada.

También se realizará la acción que consiste en la formulación de un plan de MAE de manera consensuada, el mismo que será de manera participativa con todo el colectivo de la institución educativa, para ello se conformará una comisión de trabajo, se elabora un plan de trabajo en el cual se detalla los objetivos, actividades y tareas, cronograma, recursos, y concluye con un informe de la acción implementada.

Finalmente se realizará la acción que consiste en la implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación, para ello se cuenta con el plan del MAE ya elaborado y consensuado, para tal efecto se diseñará un cronograma de trabajo en las jornadas en las cuales se dará a conocer los resultados del monitoreo de la práctica pedagógica y las acciones implementadas para superar las limitaciones encontradas a nivel del colectivo de docentes.

### **1.5 Justificación**

Actualmente, los padres de familia sean por situaciones laborales o por otros motivos no pasan el tiempo en casa con sus menores hijos, dejándolos al cuidado de otros familiares como tíos, hermanos mayores, abuelitos, quienes se encargan únicamente del cuidado



físico de los menores, no brindándoles soporte afectivo ni formación en habilidades sociales.

De ahí la importancia de la propuesta de Plan de acción que se plantea, porque con el liderazgo del directivo se busca fortalecer el desempeño docente en cuanto al manejo adecuado de estrategias de prevención y solución pacífica de conflictos en los estudiantes del nivel inicial desde la planificación curricular, fortalecidos con un monitoreo oportuno con enfoque formativo, de reflexión crítica, con el acompañamiento estratégico personalizado que busca la autonomía profesional del docente asumiendo sus planes de mejora de la práctica y comprometidos a su cumplimiento, todo ello con la participación plena del directivo que orienta y promueve la acción pedagógica para la mejora de los aprendizajes.

El trabajo académico de Plan de acción que propone dar solución a la problemática priorizada es actual en el sentido que promueve el uso de estrategias de prevención y solución pacífica de conflictos porque una de las demandas del currículo nacional plasmados en los enfoques transversales es la búsqueda del bien común y eso se logra cuando los estudiantes trabajan de manera solidaria, compartiendo conocimientos, experiencias y valores, cuando solucionan sus problemas de manera pacífica evitando en todo momento que termine en actos violentos o afecte a sus pares; además, es actual porque les asiste el derecho de recibir una educación de calidad en un ambiente seguro y de soporte emocional para los menores.

La implementación de la propuesta de Plan de acción tendrá sus resultados cuyo impacto en la comunidad educativa será significativo por cuanto se tendrá estudiantes que fomentan una cultura de paz en un ambiente armonioso, que dan solución a los problemas que se generan entre ellos, siempre de manera positiva, con docentes que planifican sus actividades de aprendizaje considerando los intereses y necesidades de sus estudiantes, que practican el trabajo colegiado para organizar sus sesiones, con un líder pedagógico que implementa el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica en un clima institucional favorable para los aprendizajes, que lidera, promueve, orienta, gestiona el accionar de su institución siempre buscando el bienestar y la tranquilidad de sus estudiantes; con padres de familia comprometidos con la educación de sus hijos y participan de manera organizada en el accionar de la institución y con un entorno

favorable en el cual los aliados estratégicos promueven la seguridad, el respeto y la solidaridad entre sus integrantes.



## CAPITULO II

### REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

#### 2.1. Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Para el diseño del presente trabajo académico es menester fundamentar con experiencias nacionales e internacionales anteriores, por tal motivo se ha buscado en los diferentes repositorios encontrando:

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Peña (2017) realizó la tesis denominada los cuentos como estrategia para disminuir la agresividad en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial N° 002 del distrito de Bellavista, Jaén; cuyo objetivo fue demostrar qué efectos produce la aplicación de los cuentos como estrategia para disminuir la agresividad en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 002 del distrito de Bellavista, Jaén; la misma que se aplicó sobre una muestra constituida por 17 niños y niñas de 5 años de edad del nivel inicial. Se utilizó como instrumento de investigación la ficha de observación y se arribó a la conclusión de que la influencia y eficacia de la aplicación de los cuentos como estrategia para disminuir la agresividad, logrando disminuir su agresividad física, verbal, psicológica y social.

El antecedente de investigación mencionado tiene una relación directa con el trabajo académico de Plan de acción propuesto por cuanto ambos estudios tratan sobre estrategias de prevención y resolución de conflictos en niños y niñas, además que los resultados del antecedente evidencian la eficacia del cuento como estrategia aplicada en los niños y niñas y les ayudó al control de sus emociones, el autocontrol, fortalecimiento de la empatía, la asertividad, se reduce la agresividad en los menores y les facilita trabajar de manera conjunta. Del mismo modo la alternativa de solución propuesta busca no sólo que los profesores utilicen estrategias para que los menores logren la resolución pacífica de sus conflictos sino que sean capaces de prevenirlos, esto como respuesta a conductas conflictivas que presentan los niños y niñas cuando trabajan de manera colaborativa.

Mallqui (2017) desarrolló una investigación titulada estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de Formación Ciudadana y Cívica del 2º grado de secundaria de la institución educativa Pedro Coronado Arrascue. Utilizó la metodología hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo en el tipo de investigación aplicada de diseño cuasi experimental cuyo objetivo fue comprobar el efecto de las estrategias participativas en el desarrollo del conocimiento que permite mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de Formación Ciudadana y Cívica y se aplicó en una muestra de 40 estudiantes, 20 para el grupo de control y 20 para el grupo experimental. Se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento. Se llegó a la conclusión que al aplicar estrategias participativas se ve el desarrollo del conocimiento en el área de formación ciudadana y cívica que permite mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos.

La investigación presentada tiene una relación directa con la propuesta de Plan de acción porque ambos estudios están referidos a prevenir y dar solución a conflictos desde la aplicación de distintas estrategias sean estas participativas, de manejo de emociones, desde las áreas curriculares, entre otras. La alternativa de solución propuesta busca fortalecer el trabajo pedagógico empoderando a los docentes en el uso adecuado y pertinente de estrategias didácticas para la prevención de conflictos en los menores del nivel inicial y el antecedente de estudio mencionado se convierte en un sustento porque utiliza el área de formación ciudadana y cívica como vehículo para mejorar la convivencia y la resolución de conflictos en los estudiantes.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Burbano (2017) en Colombia, desarrolló la investigación que lleva por título la resolución pacífica de conflictos en el aula, la misma que tuvo como objetivo general describir cómo resuelven los conflictos las estudiantes del grado 11-3 de la Institución Educativa Boyacá de la ciudad de Pereira (Risaralda) a través de la implementación de una unidad didáctica. Se aplicó sobre una muestra de 39 estudiantes destacándose como el grupo que mayores situaciones conflictivas ha tenido, se utilizó como instrumentos de investigación el diario de campo y las grabaciones de video. El trabajo concluyó que Los conflictos presentes en los ambientes escolares, específicamente en las aulas de clase, pueden ser tratados y

reducidos por medio de la intervención directa del docente, a través de Unidades Didácticas diseñadas para ese fin. Las unidades didácticas se estructuran mediante actividades y estrategias que se enfocan para el desarrollo del pensamiento social y reflexivo lo cual permite crear rutas de dialogo entre los participantes del proceso didáctico.

Del antecedente de investigación mostrado se evidencia que tiene una relación análoga con la propuesta de Plan de acción en el sentido que ambos estudios plantean el uso de estrategias para la solución pacífica de los conflictos además que, en el caso del antecedente de estudio, emplea las unidades didácticas para promover el desarrollo del pensamiento social y reflexivo en los estudiantes, lo cual se constituye en un recurso para gestionar distintos espacios y momentos para prevenir los conflictos en el aula de clases. En cuanto a la propuesta de Plan de acción busca que las docentes no sólo promuevan estrategias que favorecen el desarrollo de competencias sino también la práctica de habilidades sociales entre los niños y niñas menores de 5 años.

Pérez (2017) en España, realizó la investigación que se titula gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6° de primaria, la misma que tiene como objetivo principal, ayudar a los alumnos a gestionar sus conflictos sin recurrir a la violencia. El diseño de investigación es de carácter cuantitativo, cualitativo y transversal de medida en un solo momento, correspondiente a un cuestionario sobre el conflicto y la violencia. Para ello, se ha estudiado una muestra de 50 alumnos de dos colegios concertados de Sevilla, en dos barrios completamente dispares. El instrumento utilizado en la investigación ha sido el cuestionario para estudiantes sobre conflictos y violencia.

Los resultados muestran que los alumnos no tienen claro el significado de los términos conflictos y violencia, y que por lo general no han sido formados para gestionar sus conflictos de manera correcta. Como puede observarse en el antecedente citado, se pretende empoderar al estudiante de habilidades sociales y desarrollar capacidades para que puedan discernir entre lo que es conflicto y violencia de modo que les favorezca gestionarlos. Igualmente, el trabajo académico de Plan de acción propone una gama de estrategias que permiten al estudiante prevenir y dar solución pacífica a los conflictos que se generen entre sus pares, asimismo plantea el desarrollo de habilidades sociales en los menores del nivel inicial.

## **2.2. Referentes conceptuales que permitan analizar y sustentar la alternativa priorizada**

A continuación se desarrollan los siguientes referentes conceptuales relacionados con la problemática y alternativa del Plan de acción titulado: Aplicación de Estrategias de Prevención y Resolución Pacífica de Conflictos en la I.E.I. Campo de Marte. Cada subtítulo corresponde a cada una de las dimensiones consideradas en la alternativa de solución:

### **2.2.1 Gestión curricular**

#### **Concepto**

La gestión curricular es un mecanismo que está centrado en la persona del directivo, el mismo que está acorde a los procesos operativos de la institución escolar, de manera particular en el PO dos “preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes”, asimismo se precisa en el dominio uno del Marco del buen desempeño directivo “gestión de las condiciones para el aprendizaje” y se fundamenta en la dimensión de liderazgo uno “establecimiento de metas y expectativas” (Robinson, 2007, p.8). De ahí que el Ministerio de educación del Perú, en el texto del módulo 4: Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico define la gestión curricular como:

La capacidad de organizar y poner en funcionamiento el proyecto educativo de nuestras escuelas a partir de lo que se debe enseñar y lo que deben aprender los estudiantes. Dicha gestión debe estar orientada a la formación de los estudiantes, al desarrollo de sus competencias; debe buscar un mejoramiento permanente de la enseñanza y el aprendizaje en la institución para que se materialicen todos los aprendizajes planteados (p. 10).

De acuerdo al texto citado, la gestión curricular procura que el líder pedagógico movilice todos los recursos disponibles con los que cuenta la institución educativa para implementar el documento rector como es el proyecto educativo institucional con el propósito de asegurar que los docentes alcancen a enseñar lo que deben y los estudiantes aprendan aquello que deban aprender. También la gestión curricular asegura que se

desarrollen en los estudiantes las competencias que demanda el currículo además de una permanente mejora de la enseñanza y de los aprendizajes.

Igualmente, el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IPE), en el módulo 2 Gestión educativa estratégica, establece que:

La gestión educativa sólo puede ser entendida como nueva forma de comprender y conducir la organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas (pp. 16-17).

Tal como lo menciona la cita, el directivo de la institución se convierte en líder de la organización en tanto favorezca las condiciones para la práctica pedagógica de manera estratégica, eso significa que dicha labor ocurre cuando el directivo conoce de la problemática que acontece en su institución, de las capacidades de sus recursos humanos con los que cuenta, de la gestión adecuada y pertinente de los materiales, de las motivaciones que posee para tomar las decisiones que permitan dar solución a la misma; entonces el líder pedagógico es aquel que no solamente dirige, sino acompañe, asesore, monitoree la acción docente y procura el logro de los aprendizajes.

### **2.2.2 Gestión del Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación**

#### **Concepto**

Para la mejora de la escuela se demanda de un directivo que conozca, valore, lidere y tome decisiones acorde a las necesidades que requiere su institución, capacidades que responden al dominio dos del Marco del buen desempeño directivo “orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes” asimismo en respuesta al compromiso de gestión cuatro “acompañamiento a la práctica pedagógica en la institución educativa” y sustentado en la dimensión tres “planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y el currículo” (Robinson, 2007, p. 8); en tal sentido el Ministerio de educación del Perú, en el módulo cinco denominado monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, establece: “El monitoreo es una

estrategia de apoyo a la mejora profesional de los docentes a favor de los aprendizajes de los estudiantes” (Minedu, p. 14).

Tal como lo define el ente rector del sector, el monitoreo se centra en la labor que desarrolla el profesor en los distintos espacios de aprendizaje y que procura el logro de los aprendizajes, por tanto, el directivo utiliza este proceso para recoger información del desempeño, tomar decisiones oportunas, específicas y pertinentes según lo requiera cada docente, en un clima dialógico, de reflexión crítica y que busca la mejora de la práctica pedagógica.

Del mismo modo, en el documento citado, el Minedu define que:

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación docente en servicio centrada en la escuela, la misma que mediada por el acompañante promueve en los docentes –de manera individual y colectiva– la mejora de su práctica (...) para forjar de manera progresiva su autonomía profesional e institucional y la consecución de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes (Minedu, p. 41).

En el caso del acompañamiento a la práctica pedagógica, esta es estratégica en la medida que el directivo promueve la reflexión crítica de cada docente a partir de las evidencias tomadas en el monitoreo y busca, con la asesoría personalizada, que cada uno asuma un plan de mejora individual tendiente a alcanzar la autonomía profesional y teniendo como finalidad mejores niveles de logro en los aprendizajes.

### **2.2.3 Prevención de conflictos**

El Ministerio de educación del Perú (2013) en el texto Tutoría y orientación educativa, define el tema de prevención de conflictos en los siguientes términos: “Acciones y medidas que buscan prevenir que las situaciones conflictivas generen situaciones de violencia. Una estrategia eficaz requiere un enfoque que aborde medidas políticas, institucionales, diplomáticas, humanitarias, de derechos humanos y de desarrollo” (p. 118).

Según el texto citado, prevenir significa la construcción de acuerdos y normas claras, consensuadas, pertinentes y duraderas de modo tal que, ante una situación de conflicto, estas permitan alcanzar una solución pacífica sin posibilidad que termine en violencia y en la cual todos se sientan satisfechos con las medidas adoptadas por quien tenga la oportunidad de gestionarlos y evitar que una situación de conflicto superada de manera



positiva surja nuevamente. Es importante que los directivos y docentes de estudiantes de inicial desarrollen las habilidades sociales como la empatía, asertividad, la escucha activa, el control de las emociones, la capacidad de negociación, aunado a una práctica recurrente de valores como el respeto, la tolerancia, la paz, la honestidad, la justicia y el amor al prójimo en el marco de una cultura de paz y con un enfoque participativo.

Más aún el directivo de la institución educativa debe gestionar las acciones de prevención al ser quien promueve y garantiza un ambiente seguro y de soporte como se plantea en la quinta dimensión de liderazgo, del mismo modo en el tercer compromiso de gestión en el cual el directivo favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todos y todas las estudiantes, además de movilizar acciones para gestionar la convivencia escolar y la participación tal como se precisa en el proceso operativo cinco de gestión escolar. De lo anterior, se infiere que es el líder pedagógico quien garantiza, a los padres de familia y comunidad, que los estudiantes se desenvuelven en un espacio de aprendizaje seguro, confiable y de mutuo respeto entre todos y todas.

#### **2.3.4 Estrategias de conflictos en el aula**

En un ambiente de aprendizaje del nivel inicial es propicio para la gestación de conflictos, de ahí que se hace necesario que el docente conozca de estrategias para la solución pacífica de los mismos. Consultando bibliografía encontramos:

Montes, Rodríguez y Serrano (2014), en la revista *anales de psicología* refieren en cuanto a las estrategias de solución de conflictos:

El Dual Concern Model especifica que el modo en que una persona responde a un conflicto depende de su orientación motivacional y, en este sentido, defiende la existencia de dos motivos básicos: El interés propio y el interés por los demás. La fuerza de cada una de estas dimensiones motivacionales puede variar en un continuo alto-bajo, lo que, finalmente, conduce a cinco estrategias de gestión de conflictos diferentes (Rahim, 1983): (a) integración (alto interés propio y alto interés por los demás); (b) dominación (alto interés propio y bajo interés por los demás); (c) servilismo (bajo interés propio y alto interés por los demás); (d) evitación (bajo interés propio y bajo interés por los demás); y (e) compromiso (moderado interés propio y moderado interés por los demás) (p. 239).

De lo citado es necesario conocer, por parte del docente, las motivaciones que tendrían los estudiantes en la gestación de un conflicto y de ahí la utilización adecuada de la estrategia que favorezca la solución pacífica del mismo. Sin embargo, se observa que las estrategias mencionadas por los autores varían de un extremo a otro dependiendo del interés que se tenga, de ahí se puede inferir que la aplicación de una u otra de estas estrategias pueden no conducir a la solución positiva del conflicto antes bien conllevaría a una solución violenta del mismo. Los autores expresan que estas estrategias conducen a dos dimensiones la integrativa que buscaría la solución al conflicto que beneficie a uno mismo y a los demás, en cambio la dimensión distributiva se busca que el conflicto se resuelva con beneficios para uno mismo o los demás. Cabe mencionar además, que se deben tener presentes los estados de ánimo de los participantes del conflicto, de tal modo que un estado de ánimo positivo estaría más ligado a estrategias de integración en cambio un estado de ánimo negativo tendería más a estrategias de dominación.

Por su parte el Ministerio de educación del Perú (2013), en el texto Tutoría y orientación educativa, menciona tres mecanismos para la solución pacífica de los conflictos:

**Negociación:** Es un proceso en que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones (...) (p.60). **Mediación:** Conocida también como la negociación asistida, es una estrategia que favorece respuestas no violentas a los conflictos entre personas, promoviendo el desarrollo de la capacidad de escucha, la tolerancia y la empatía (...) (p. 63). **La construcción de consenso:** (...) permite recoger los aportes de todos los integrantes y buscar la satisfacción de la mayor cantidad de intereses posibles, en aras de un interés común (p. 71).

De acuerdo al texto citado, el Minedu aborda el tema de la solución pacífica de los conflictos mediante la acción tutorial, en la cual todos los docentes se empoderan de los mecanismos apropiados para prevenir o dar respuesta positiva y pertinente a la generación de una situación de conflicto que se produce entre los menores del nivel inicial, en este caso es los miembros de la comunidad educativa llámense directivos, docentes, estudiantes, padres y madres de familia, personal auxiliar y administrativo, deben tomar en consideración cada una de las estrategias de prevención positiva y pacífica de los

conflictos, de modo tal que se fomente un clima institucional favorable para los aprendizajes, se construya una cultura de paz y sana convivencia al interior de los espacios de aprendizaje con un enfoque participativo y de liderazgo compartido y distribuido.

### **2.3.5 Planificación curricular**

El Ministerio de Educación del Perú (2016), señala que:

Planificar es el arte de imaginar y diseñar procesos para que los estudiantes aprendan. Parte por determinar claramente el propósito de aprendizaje (competencias y enfoques transversales). En este proceso, es importante considerar las aptitudes, las necesidades, los intereses, las experiencias, los contextos, entre otros factores, de los niños y las niñas, así como prever, organizar, reflexionar y decidir sobre recursos y materiales, procesos pedagógicos y didácticos, interacciones, estrategias diferenciadas, clima de aula, contextos socioambientales, entre otros, que hagan posible el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación para alcanzar dicho propósito. (p. 38).

Tal como lo expresa la cita textual, el proceso de la programación curricular requiere de creatividad y criterios pedagógicos muy claros para organizar los aprendizajes de los niños y niñas de inicial respetando sus intereses, necesidades, ritmos y estilos de aprender, grado de desarrollo psicoemocional, que valore las iniciativas y participaciones de los estudiantes, que promueva el desarrollo de alta demanda cognitiva, buscando siempre aplicar la mejor estrategia didáctica que favorezca los aprendizajes de calidad, que genere espacios de aprendizaje en la que la colaboración mutua, la negociación y la solución pacífica de conflictos sea un común denominador, considerando que los estudiantes del nivel inicial están en proceso de transición de un estadio de desarrollo en el cual él es el centro de atención en el hogar y es la escuela un lugar propicio para la construcción de su personalidad que se desarrolla y que busca el bienestar de todos y todas. Para alcanzar esta finalidad el docente debe tener claro el propósito que pretende alcanzar con los estudiantes y en el marco de un desarrollo de competencias y capacidades planifique tomando como norte los enfoques transversales que le den sentido a los aprendizajes.

### 2.3.6 Trabajo colaborativo

El Ministerio de educación del Perú en el texto del módulo 4 gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico, señala entre otras ideas, para la gestión del currículo en las escuelas, lo siguiente: (...) “Esto exige un trabajo en equipo organizado, con liderazgos pedagógicos claros que gestionen acuerdos y toma de decisiones en relación a qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar” (p. 11). Lo expresado en la cita textual evidencia la necesidad del trabajo colaborativo, en equipo, que promueva la relación mutua, el aprendizaje compartido, la reflexión crítica entre los docentes de una misma área para priorizar competencias, capacidades y desempeños a desarrollar en los estudiantes, de distintos grados y niveles para coordinar la secuencialidad, grado de dificultad y pertinencia de los aprendizajes en las aulas, de ahí que una de las demandas de las escuelas en tiempos de incertidumbre es que los personal directivo oriente que los docentes trabajen de manera coordinada, dialógica y participativa, tal como lo señala la dimensión de liderazgo número tres referida al planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y el currículo; en concordancia también con la competencia cinco del Marco del buen desempeño del directivo que busca y promueve una comunidad de aprendizaje con las y los docentes y con los compromisos de gestión escolar uno y cuatro.

## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio según el tipo de investigación es aplicado, según Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, por ende, cada investigación se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario.

Por lo tanto, el presente trabajo académico pretende plantear estrategias de prevención y solución pacífica de los conflictos entre los estudiantes del nivel inicial, puesto que en el conjunto de los niños y niñas se encuentran algunas actitudes propias de la edad que los lleva a generar situaciones de conflicto y es rol de la escuela proveer de mecanismos no solo para prevenir sino para dar respuesta positiva si hubiera una situación de conflicto en curso.

Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico. Según el enfoque es una investigación cualitativa, un enfoque cualitativo se caracteriza por ser abierto, flexible y holístico. En este sentido, el presente trabajo se proyecta a las exigencias cambiantes del momento para una interacción sana, amigable y de trabajo colaborativo en un ambiente seguro entre los estudiantes.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) en la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

El planteamiento del problema no sigue un proceso definido, se basa en inducciones determinadas por los grupos de estudio y la finalidad esperada sirve para el análisis sin ningún tipo de manipulación. Asimismo, los hechos van modificándose conforme transcurre el estudio.

### 3.2 Diseño de investigación

Según Hernández, et al (2014), “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470).

En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción, cuya variante del diseño de Investigación es la Acción participativa, pues según Hernández et al. (2014), este diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el presente trabajo se pretende lograr grandes cambios puesto que los estudiantes de inicial llegan con actitudes de egocentrismo, producto de la crianza que reciben en los hogares, por ello que la respuesta de la escuela es la de ofrecer alternativas de solución a dichas actitudes que le favorezcan realizar un trabajo en aula de manera colaborativa con sus pares.

Siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo busca contar con el respectivo diagnóstico del problema priorizado y un programa para resolverlo (p. 472), a través de la alternativa de solución más pertinente; cumpliendo así la pauta básica de la Investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Teniendo en cuenta que se tiene que lograr las metas de aprendizaje planteadas en el compromiso 1 de la gestión escolar, las docentes no pueden continuar con sus prácticas tradicionales, que dejan de lado las acciones para mejorar las relaciones entre estudiantes buscando el cumplimiento de metas establecidas para el presente año escolar. De ahí surge la necesidad de implementar capacitaciones continuas, fomentar el trabajo colegiado y acompañamiento permanente para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en aula y en los demás espacios de aprendizaje.

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello

intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Bajo esta propuesta, se promoverá el trabajo colegiado, pues se sabe que es una oportunidad de autoformación docente que permite mejorar la práctica docente a través del compartir e intercambio de experiencias, así mismo se potenciará el acompañamiento pedagógico a cada docente generando espacio de tiempo consensuado.



## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN**

#### **4.1 Plan de Acción**

Considerando el problema, el análisis de causas y los referentes teóricos y conceptuales, se ha formulado la alternativa de solución, implementación del trabajo colegiado para fortalecer la Gestión Curricular con énfasis en el desarrollo de competencias para el ejercicio ciudadano, que se constituye en una propuesta de plan de acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa Inicial Campo Marte del distrito de Paucarpata, provincia – Arequipa.

El Plan de acción en implementación del trabajo colegiado para fortalecer la Gestión Curricular con énfasis en el desarrollo de competencias para el ejercicio ciudadano, es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la alternativa de solución.

El Plan de acción sirve para saber con exactitud cuándo debemos ejecutar las actividades planificadas para lograr el objetivo que busco, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Es importante implementar el trabajo colegiado como la alternativa más adecuada para lograr el fortalecimiento de las competencias y capacidades de los docentes con la finalidad de mejorar su labor pedagógica y los estudiantes logren los aprendizajes esperados y como el adecuado desarrollo de su ejercicio ciudadano

El directivo ejerce liderazgo pedagógico cuando está comprometido con el logro de los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido, debe convocar a toda la comunidad



educativa, en torno al Plan de acción para que todas las acciones y esfuerzos se canalicen en función del objetivo planteado.

#### **4.1.1 Objetivos**

##### **Objetivo general:**

Fortalecer la gestión curricular en estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la I.E.I. Campo Marte del distrito de Paucarpata –Arequipa, a través de la implementación del trabajo colegiado.

##### **Objetivos específicos:**

Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.

Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.

Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

#### **4.1.2 Participantes**

El Plan de acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Inicial Campo Marte del distrito de Paucarpata - Arequipa. Seguidamente, damos a conocer las personas encargadas de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de acción.

- Directora.....: Flor del Rosario Eduardo Cuadros

Beneficiarios:

- Directos.....:05 docentes
- Indirectos.....: 108 estudiantes.

#### **4.1.3 Acciones**

Después de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claro los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de

acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

**Tabla N°04**

**Objetivos específicos y acciones propuestas**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.	Inadecuada planificación curricular que no considera el contexto y las necesidades de aprendizaje	-Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa.  -Ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular.
Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.	Incorrecta aplicación de estrategias para la prevención y solución de conflictos en los estudiantes	-Realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales.  -Ejecución de grupos de interaprendizaje y trabajo colegiado.
Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	Insuficiente asesoramiento a docentes en el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.	-Formulación de un plan de MAE de manera consensuada.  -Implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación.

Como se aprecia en la tabla 04, las acciones a implementar de la alternativa de solución responden a los objetivos específicos propuestos y son pertinentes al contexto de la institución educativa, a los recursos con los se cuenta, a las actividades programadas que desarrollan los docentes, acordes a la normatividad que rige la institución y adecuadas al grupo etario que participa de la propuesta. Así tenemos que la primera acción se realizará según detalle:

Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa, se ejecutará la última semana de cada mes de manera colegiada. Para ello se designará una comisión encargada de implementar la acción, se elaborará un plan de trabajo que incluye objetivos, cronograma, presupuesto, metas, evaluación; se concluye con un informe de evaluación de la acción implementada.

En la otra acción se tiene la ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular, que tratará sobre formulación de proyectos de aprendizaje y estrategias para el desarrollo de una convivencia y autogobierno adecuada de los niños y niñas que deben

tener en cuenta al desarrollar las sesiones de aprendizaje la misma que implica la elaboración de un plan de intervención, cronograma acorde al PAT del 2019, evaluación de la acción e informe de la acción implementada.

Luego se tiene la acción que consiste en la realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales, implementación requiere de una comisión la misma que elaborará un plan de trabajo que incluye objetivos, cronograma, presupuesto, metas, evaluación; se concluye con un informe de evaluación de la acción implementada.

Además, se realizará la acción ejecución de grupos de inter-aprendizaje y trabajo colegiado, para ello se convocará a una reunión para establecer acuerdos y definir los grupos a trabajar, se establecerá un cronograma de trabajo, productos a entregar, instrumentos de monitoreo del trabajo colegiado, concluyendo con un informe de evaluación de la acción implementada.

También se realizará la acción que consiste en la formulación de un plan de MAE de manera consensuada, el mismo que será de manera participativa con todo el colectivo de la institución educativa y teniendo en cuenta el Marco del Buen Desempeño Docente. Para ello se conformará una comisión de trabajo, se elabora un plan de trabajo en el cual se detalla los objetivos, actividades y tareas, cronograma, recursos, y concluye con un informe de la acción implementada.

Finalmente se realizará la acción que consiste en la implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación, para ello se cuenta con el plan del MAE ya elaborado y consensuado, para tal efecto se diseñará un cronograma de trabajo en las jornadas en las cuales se dará a conocer los resultados del monitoreo de la práctica pedagógica y las acciones implementadas para superar las limitaciones encontradas a nivel del colectivo de docentes.

#### **4.1.4 Técnicas e instrumentos**

La implementación de acciones que servirán para solucionar la problemática, demanda el uso de técnicas e instrumentos específicos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e

instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo del proceso del Plan de acción, se han seleccionado las siguientes.

**Tabla N° 05**

**Técnicas e instrumentos a utilizar**

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Observación	Ficha de monitoreo
Focus group	Guía de preguntas orientadoras

**4.1.5 Recursos humanos y materiales**

Para la ejecución de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del plan de acción.

**Recursos humanos:**

Capacitador en planificación curricular.

**Recursos materiales:**

- Módulo de Currículo Nacional de Educación Básica
- Proyecto Curricular Institucional
- Planificación anual
- Proyector multimedia
- Papelógrafos
- Papel bond
- Papel afiche
- Lapiceros
- Plumones
- Reglas
- Cinta Masking tape
- Pizarra acrílica
- Refrigerios

#### 4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente plan de acción; las cuales se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, y la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El origen del presente presupuesto está en los recursos directamente recaudados de la institución educativa, el cual proviene de la venta de certificados de estudios, boletas de información, constancias, entre otros. Sin embargo, para la obtención de dichos recursos se hace necesario recurrir al recaudador quien es el responsable de administrar los recursos, para ello se cursará un documento solicitando financiar las actividades del Plan de acción, se tendrá una entrevista para explicarle los motivos de la implementación y los resultados que se proyectan obtener para finalmente suscribir un acta en el cual se consigna lo relacionado a la rendición de cuentas.

Asimismo, se gestionará ante la APAFA el aporte que contribuya a llevar adelante la ejecución de las acciones, para tal efecto, se cursará la documentación necesaria haciendo el requerimiento y teniendo una entrevista con el Consejo Directivo para exponer los motivos de la implementación de las acciones del Plan de acción y los logros a obtener en beneficio de sus menores hijos, suscribiendo un acta que consigne la información necesaria para el otorgamiento de los fondos.

**Tabla N° 06**

**Presupuesto**

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa.	-Proyector multimedia	01unid.	---	Recursos directamente recaudados. APAFA
	-Papel bond	500 unid.	S/ 12.00	
	-Lapiceros	15 unid.	S/ 15.00	
Ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular.	-Proyector Multimedia	01 unid.	---	Recursos directamente recaudados.  APAFA
	-Papel bond	500 unid.	S/ 12.00	
	-Cartulina	10 unid.	S/ 5.00	
	-Plumones	12 unid.	S/ 12.00	
	-Cinta masking	04 unid.	S/ 10.00	
	-Capacitador	01 unid.	S/ 120.00	
	-Refrigerios	15 unid.	S/ 135.00	
Realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales.	-Proyector Multimedia	01 unid.	---	Recursos directamente recaudados.  APAFA
	-Papel bond	24 unid.	S/ 2.00	
	-Lapiceros	15 unid.	S/ 15.00	
Ejecución de grupos de interaprendizaje y trabajo colegiado.	-Proyector Multimedia	01 unid.	---	Recursos directamente recaudados. APAFA
	-Papel bond	200 unid.	S/ 5.00	
	-Lapiceros	15 unid.	S/ 15.00	
Formulación de un plan de MAE de manera consensuada.	-Proyector Multimedia	01 unid.	---	Recursos directamente recaudados. APAFA
	-Papel bond	100 unid.	S/ 5.00	
	-Refrigerios	15 unid.	S/ 135.00	
	-Plumones	12 unid.	S/ 12.00	
	-Cuaderno de trabajo.	01 unid.	---	
Implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación	-Ficha de monitoreo.	15 unid.	S/ 6.00	Recursos directamente recaudados. APAFA
	-Material impreso	15 unid.	S/ 15.00	

## 4.2 Matriz de planificación del plan de acción

Luego de haber expuesto todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

Es importante señalar que cada uno de los objetivos y sus respectivas acciones están articulados a las dimensiones que son los procesos macro de la gestión escolar, así tenemos que el objetivo específico Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular, se articula con la gestión curricular para cuyo cumplimiento se proyecta alcanzar como meta la participación del 100 % de docentes en las 08 jornadas que se realizarán durante el año lectivo 2019.

Para el cumplimiento del objetivo mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes, el mismo que se articula con la dimensión se implementarán acciones que tienen como meta lograr que el 100% de docentes participen de los 03 talleres que se realizarán.

Tabla N° 07

Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019									
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Fortalecer la gestión curricular en estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la I.E.I. Campo Marte del distrito de Paucarpata – Arequipa, a través de la implementación del trabajo colegiado.	Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.	Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa.	Director Docentes	-Proyector multimedia -Papel bond -Lapiceros	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular.	Director Docentes	-Proyector multimedia -Papel bond -Cartulina -Plumones -Cinta Masking tape -Capacitador	X			X					X	
	Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.	Realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales.	Director Docentes	-Proyector multimedia -Papel bond -Lapiceros	X									
		Ejecución de grupos de interaprendizaje y trabajo colegiado.	Director Docentes	-Proyector multimedia -Papel bond -Lapiceros		X			X				X	
	Asesorar la práctica docente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.	Implementación de jornadas de reflexión sobre Monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Director Docentes	-Proyector multimedia -Papel bond -Refrigerios			X					X		
			Director Docentes	-Cuaderno de trabajo -Ficha de monitoreo	X			X				X		



### 4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla 08 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

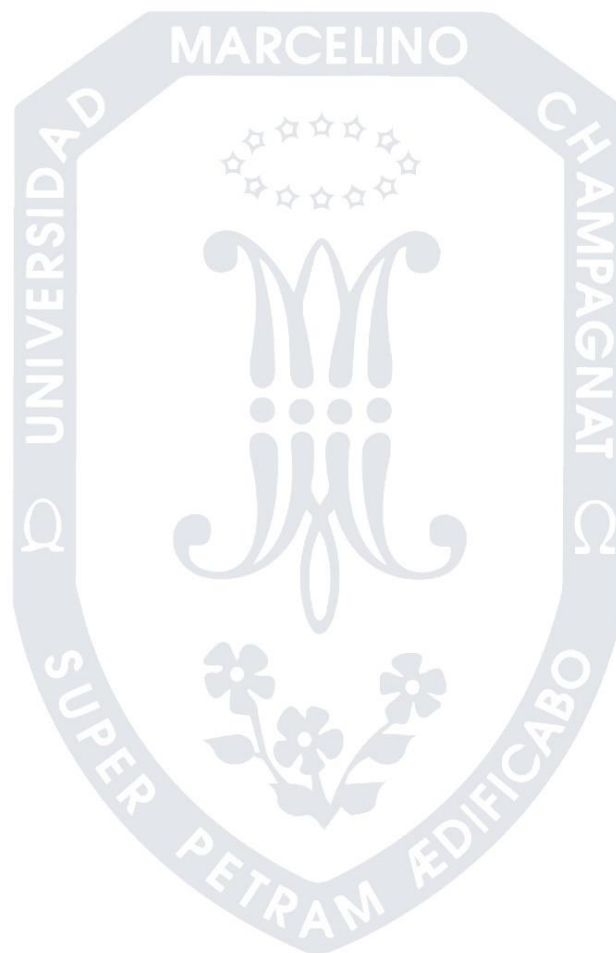
Para una adecuada implementación del presente Plan de acción, se requiere realizar de manera permanente el monitoreo y evaluación de las acciones emprendidas, para ello se hará uso de las técnicas e instrumentos previstos como la ficha de monitoreo y el focus group, cuyo propósito es el de ir fortaleciendo las acciones que requieren mejoras e ir valorando el grado de satisfacción de los docentes respecto de las acciones desarrolladas.

**Tabla N° 06**

**Matriz de monitoreo y evaluación**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	METAS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.	Implementación de jornadas de planificación curricular de manera colegiada y colaborativa.	% de docentes que participan en las jornadas de planificación curricular en el I y II semestre del 2019.	100% de docentes				-Acta de asistencia -Programaciones curriculares	Algunos docentes no participan por desconocer la importancia de la planificación	Jornada de sensibilización
	Ejecución de talleres de actualización docente en planificación curricular.	% de docentes que participan en los talleres de actualización en planificación curricular en el I y II semestre del 2019.	100% de docentes				Acta de asistencia -Programaciones curriculares	Algunos docentes no participan en los talleres de actualización docente.	Asesoría personalizada y material impreso
Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.	Realización de jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales.	%. de docentes que participan de las jornadas de fortalecimiento docente en habilidades sociales durante el I bimestre del 2019.	100% de docentes				-Acta de reunión -Plan de MAE -Ficha de monitoreo	Inasistencia de docentes por licencia	Microtaller
	Ejecución de grupos de interaprendizaje y trabajo colegiado.	% de docentes participan en los GIAs durante el año 2019.	100% de docentes				Acta de asistencia Cuaderno de campo	Algunos docentes no participan en los GIAs	Jornada de sensibilización
Asesorar la práctica docente en el desarrollo de habilidades	Formulación del plan de MAE de manera consensuada.	% de docentes participan en la formulación del Plan de MAE para el año 2019.	100% de docentes				-Acta de asistencia - Producto de la jornada	Algunos docentes no participan en la formación del plan del MAE	Jornada de sensibilización

sociales en los estudiantes.	Implementación y evaluación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación.	% de docentes participan en la implementación y evaluación del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente durante el año 2019.	100% de docentes							
								Cuaderno de campo.	de	Inasistencia de docentes por motivos de salud.



#### 4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

##### 4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

**Tabla N° 09**  
**Resultados de validación**

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de Acción.		X	

La propuesta desarrollada evidencia congruencia, claridad y pertinencia en su contenido, lo que asegura **viabilidad para sustentación y posterior aplicación**.

## REFERENCIAS

- Castro Rubilar, Fancy (2005). Gestión curricular: una nueva mirada sobre el currículum y la institución educativa. *Horizontes Educativos*, (13-25). Recuperado de [www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917573002](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917573002)
- Coll, César (2007). *Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio*. Recuperado de <http://www.grao.com/revistas/aula/161-lengua-y-expresion-plastica--las-competencias-en-la-educacion-escolar/las-competencias-en-la-educacion-escolar-algo-mas-que-una-moda-y-mucho-menos-que-un-remedio>
- Leithwood, Kenneth (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación*. Chile: Área de Educación Fundación Chile. Recuperado de [fch.cl/wp-content/uploads/2012/08/Libro\\_Liethwood.pdf](http://fch.cl/wp-content/uploads/2012/08/Libro_Liethwood.pdf)
- Ley General de Educación 28044 (2003). Recuperado de [www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Malpica, Federico (2013). *8 ideas clave. Calidad de la práctica educativa. Referentes, indicadores y condiciones para mejorar la enseñanza-aprendizaje*. Barcelona: Grao.
- Ministerio de Educación (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/currículo/pdf/currículo-nacional-2017.pdf](http://www.minedu.gob.pe/currículo/pdf/currículo-nacional-2017.pdf)
- Ministerio de Educación (2017). Dirección escolar. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/cursos-diplomado-y-segunda-especialidad-directivos/pdf/mod0y1/modulo1-direccion-escolar.pdf](http://www.minedu.gob.pe/cursos-diplomado-y-segunda-especialidad-directivos/pdf/mod0y1/modulo1-direccion-escolar.pdf)
- Ministerio de Educación (2017). Gestión escolar, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/cursos-diplomado-y-segunda-especialidad-directivos/pdf/mod4/modulo4-gestion-curricular.pdf](http://www.minedu.gob.pe/cursos-diplomado-y-segunda-especialidad-directivos/pdf/mod4/modulo4-gestion-curricular.pdf)

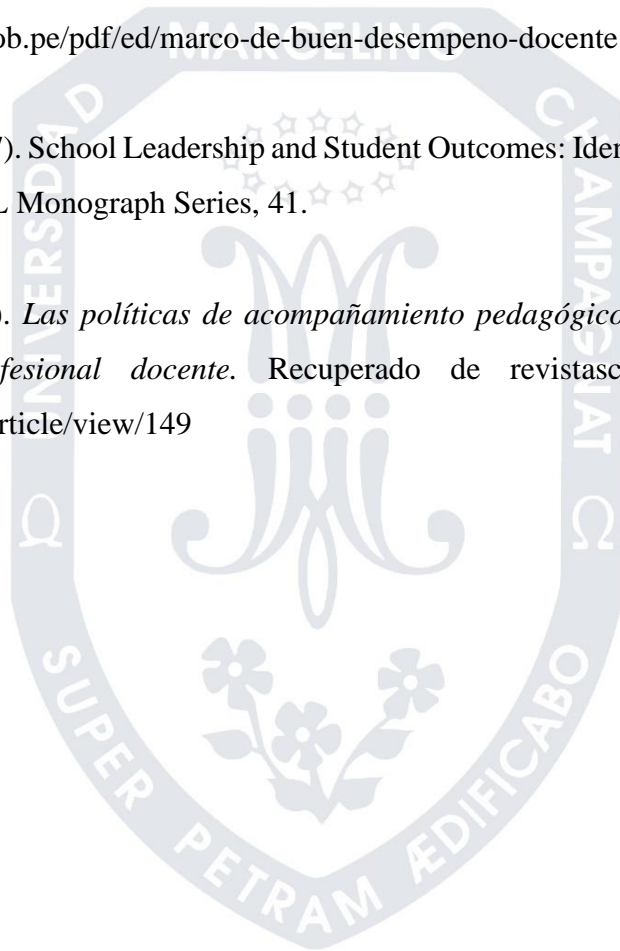
Ministerio de Educación (2017). Planificación escolar. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo2-planificacion-escolar.pdf](http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo2-planificacion-escolar.pdf)

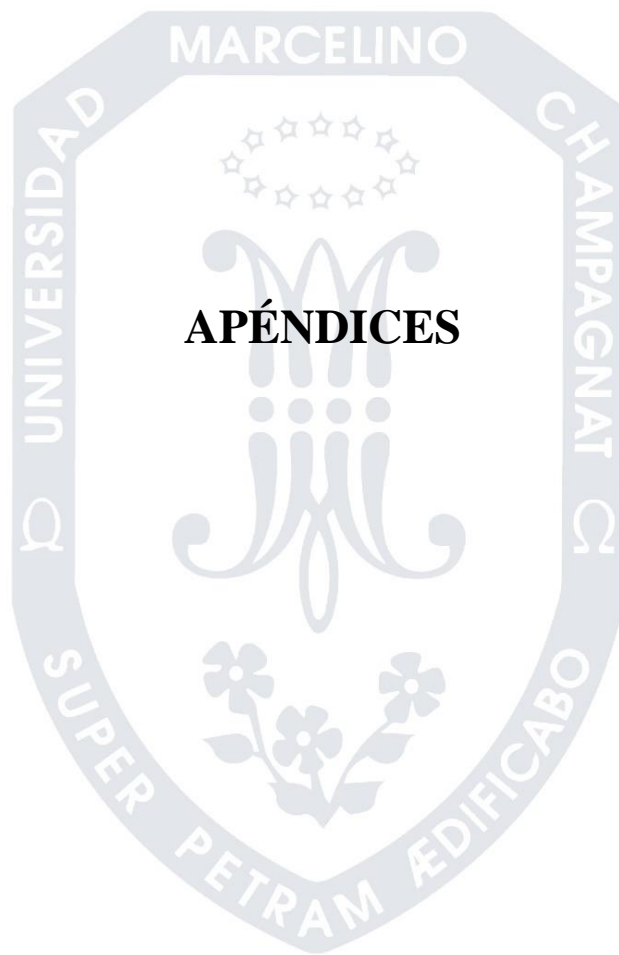
Ministerio de Educación (2017). Marco del buen desempeño directivo. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)

Ministerio de Educación (2017). Marco del buen desempeño docente. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf)

Robinson, V. (2007). School Leadership and Student Outcomes: Identifying What Works and Why. ACEL Monograph Series, 41.

Vezub, Lea (2011). *Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente*. Recuperado de [revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/149](http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/149)





**APÉNDICES**

## APÉNDICES

### Apéndice 1

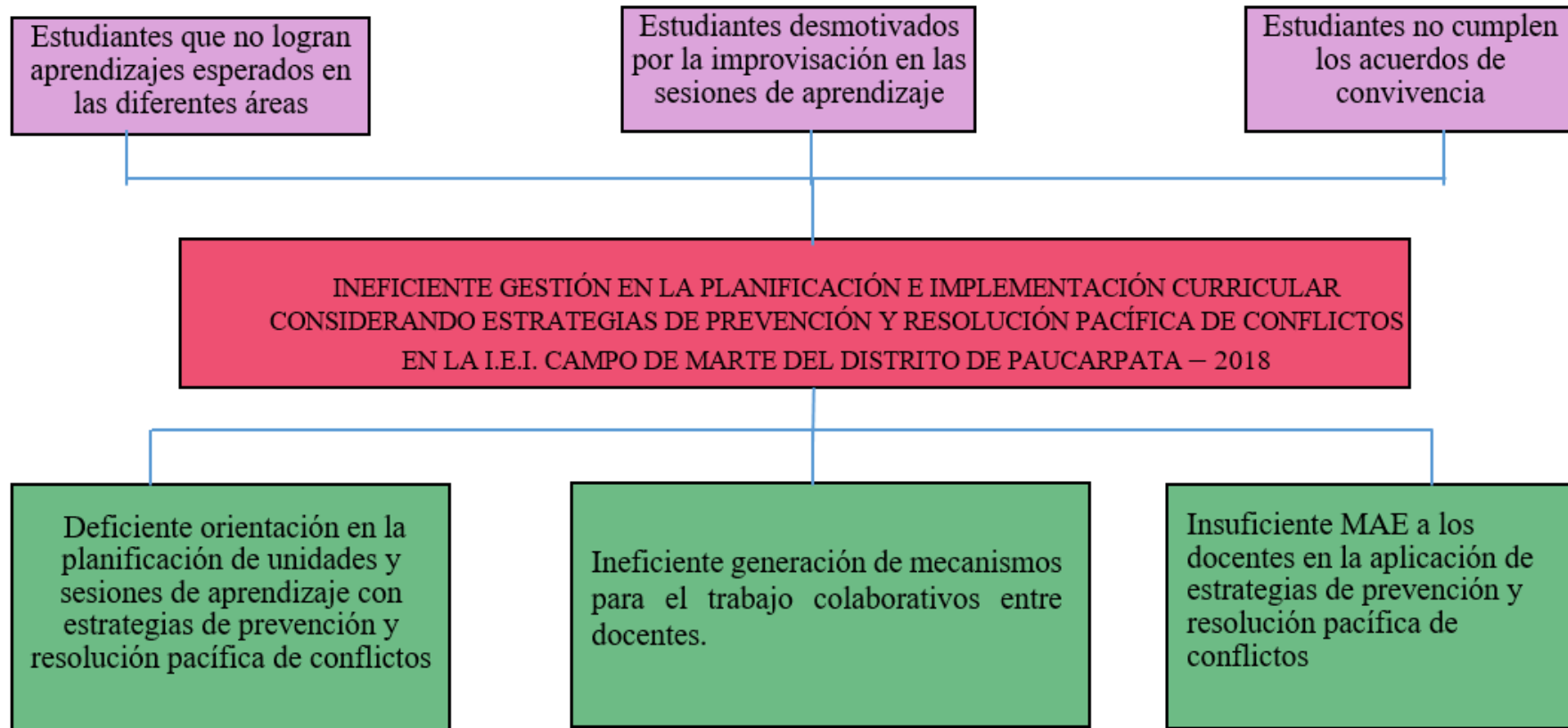
#### Matriz de consistencia

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	MÉTODO
Ineficiente Gestión en la Planificación e implementación curricular considerando estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la I.E.I. Campo Marte del distrito de Paucarpata	¿Cómo contribuir a Fortalecer la gestión curricular en estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la I.E.I. Campo Marte del distrito de Paucarpata – Arequipa?	Implementación del trabajo colegiado	Fortalecer la gestión curricular en estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos en la I.E.I. Campo Marte del distrito de Paucarpata –Arequipa, a través de la implementación de un plan de trabajo colegiado.	Implementar el trabajo colegiado orientado a la planificación y ejecución curricular.  Mejorar el trabajo colegiado para implementar estrategias de prevención y solución de conflictos en los estudiantes.  Optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	Enfoque: Cualitativo  Tipo: Aplicada  Diseño: Investigación Acción  Variante: Investigación Acción Participativa



Apéndice 2

Árbol de problemas



### Apéndice 3

#### Árbol de Objetivos

