



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA DE SAN MARTIN, REGION SAN MARTIN, 2018.

AUTOR: Robert Quinteros García

ASESOR: MG. Sofía Adela Sandoval Cobeñas

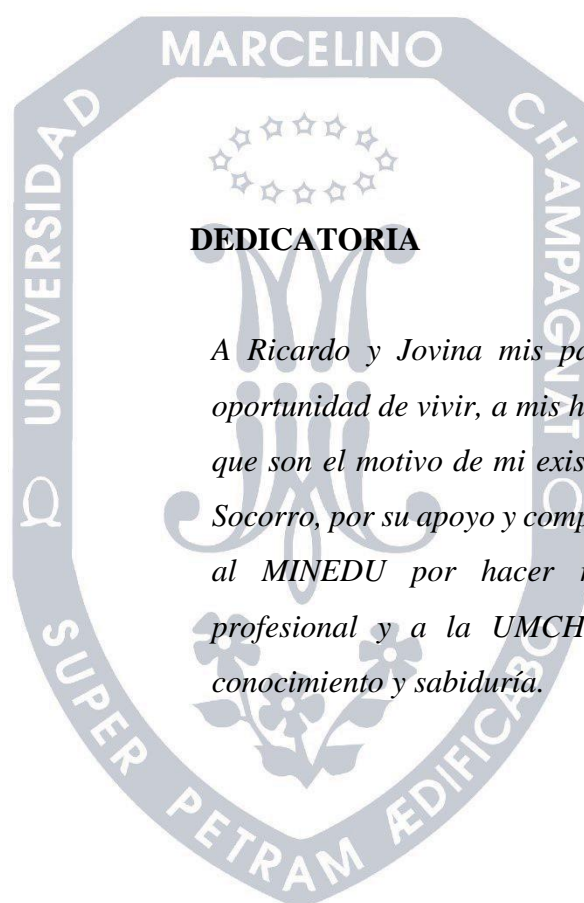
Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad en “Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico”

Región: San Martín - Sede- Tarapoto
Diciembre - 2018



PERÚ

Ministerio
de Educación



DEDICATORIA

A Ricardo y Jovina mis padres, por darme la oportunidad de vivir, a mis hijos Arnold y Robert, que son el motivo de mi existencia y a mi esposa Socorro, por su apoyo y comprensión permanente, al MINEDU por hacer realidad la mejora profesional y a la UMCH por brindarnos el conocimiento y sabiduría.

INDICE

Portada	
Dedicatoria	
Índice	
Resumen	
Presentación	
	Pág.
Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema.....08	08
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....11	11
1.3 Formulación del problema.....12	12
1.4 Planteamiento de alternativa de solución.....14	14
1.5 Justificación.....16	16
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema.....17	17
2.1.1 Antecedentes nacionales.....17	17
2.1.2 Antecedentes internacionales.....18	18
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.....19	19
Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación.....26	26
3.2 Diseño de investigación.....27	27
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	
4.1 Plan de Acción.....28	28
4.1.1 Objetivos.....29	29
4.1.2 Participantes.....29	29
4.1.3 Acciones.....30	30
4.1.4 Técnicas e instrumentos.....31	31

4.1.5 Recursos humanos y materiales.....	32
4.1.6 Presupuesto.....	33
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción.....	34
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación.....	37
4.4 Validación de la propuesta.....	40
4.4.1 Resultados de validación.....	40
Referencias.....	42
Apéndices.....	44
• Matriz de consistencia	
• Árbol de problemas	
• Árbol de Objetivos	
• Instrumentos	
• Evidencias de las acciones realizadas	



RESUMEN

*A partir de los sin número de problemas que se presentan en la institución educativa, y con la intención de contribuir a solucionarlos, y en este caso mejorar el clima escolar y la participación de los miembros de la comunidad educativa, es que se plantea el trabajo académico denominado “**PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA - REGION SAN MARTIN, 2018**”; que tiene como objetivo: Diseñar un plan de convivencia en la comunidad educativa para fortalecer la participación y clima escolar en IE “Juan Jiménez Pimentel Tarapoto- San Martín, 2018, la que tiene como participantes al personal directivo, subdirector del nivel primaria, docentes y padres de familia de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”.*

Para la elaboración del Plan de Acción se aplicó la metodología de la investigación aplicada con un diseño de acción – participación, el cuestionario fue el instrumento que nos permitió recoger información, la misma que nos llevó al diagnóstico y desde la cual se priorizo e identifico el problema, y formulación del problema, utilizando referentes conceptuales y teóricos de den sustento al Plan de Acción, para luego desarrollar la propuesta.

La pudo recoger las necesidades y demandas de los involucrados, y determinar que la buena convivencia es fundamental para mejorar el clima y la participación escolar, y por ende alcanzar los objetivos y metas institucionales, fortaleciendo el liderazgo pedagógico del directivo, por lo que su implementación es necesaria.

Palabras claves: Convivencia Escolar, Participación Escolar y clima Escolar.

PRESENTACIÓN

El trabajo académico denominado “PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA - REGION SAN MARTIN, 2018”, tiene como objetivo: Diseñar un plan de convivencia en la comunidad educativa para fortalecer la participación y clima escolar en IE “Juan Jiménez Pimentel Tarapoto- San Martín, 2018, la buena convivencia es un aspecto fundamental para fortalecer la participación y clima escolar, las mismas que contribuyen directamente en la gestión escolar, y por lo tanto a mejorar los logros de aprendizajes, así como alcanzar los objetivos y metas institucional; en este proceso el liderazgo pedagógico del directivo se ve acentuada en el quehacer cotidiano de la institución.

Con este plan de nos proponemos a que cada uno de los miembros de la comunidad educativa, podamos convivir mejor, respetando las divergencias contribuirán a una mejor participación y clima escolar, por lo que, en el año 2019, se debe desarrollar, cuya experiencia que se recoja pueda servir a otras instituciones de la jurisdicción de la UGEL San Martín. La iniciativa del trabajo, nace de un problema real y presente, que es la falta de canales adecuados y fundamentalmente en las formas de relacionarnos, para poder recoger la información realizamos un cuestionario.

El presente trabajo académico está organizado en capítulos que describimos a continuación:

El Capítulo I, Identificación del problema, que abarca, la contextualización del problema, así como la diagnóstico y descripción general de la situación problemática, la formulación del problema, como también hacemos el planteamiento de alternativa de solución y por último la justificación del trabajo académico.

En el Capítulo II, nos referimos a los referentes conceptuales y experiencias anteriores, divididos en antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema, tanto del ámbito nacional e internacional, y los referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada.

Capítulo III al que hemos denominados Método, en el tratamos en cuanto al tipo de investigación, que para este caso es del tipo aplicada, así como al diseño de investigación, optando por la de acción – participativa.

En el capítulo IV, desarrollamos la propuesta en sí, donde mencionamos los objetivos, las actividades, los recursos, el presupuesto, así como el proceso de monitoreo y evaluación del plan.

Para finalizar el trabajo académico, contiene los referentes, es decir la bibliografía que sustenta la propuesta, la matriz de consistencia del trabajo, los arboles de problemas y objetivos y el instrumento que utilizamos.

Cabe manifestarles que esperamos que podamos contribuir a una buena convivencia, y que todos los participantes nos involucremos, ya que todos y cada uno de nosotros va a depender mejorar la gestión escolar.

EL AUTOR



CAPÍTULO I

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”, se encuentra ubicada en el distrito de Tarapoto, provincia y región de San Martín en un área urbano de 2400 metros cuadrados, cuenta con los servicios de agua, luz, agua e internet y televisión por cable.

El local de la Institución Educativa es propio y de material noble, de reciente construcción, cuenta con los siguientes ambientes: aulas pedagógicas amplias, aula de innovación, polideportivo, piscina, accesos para personas con discapacidad física, es una construcción de dos pisos.

En la actualidad cuenta con una moderna infraestructura en la cual alberga a cerca de 2400 estudiantes en los niveles de inicial, primaria y secundaria atendidos por cerca de 130 profesores y 17 trabajadores de servicio, sumándose a ello el equipo directivo que dirige el accionar educativo.

La institución cuenta con los documentos de gestión necesarios para el desarrollo normal de las actividades; Proyecto Educativo Institucional, Plan de Trabajo, Reglamento Interno, Plan de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, Plan de Trabajo del Municipio Escolar, Plan Lector y otros pero que no han sido trabajados en forma colegiada por distintas razones entre una de ellas la escasa gestión de la convivencia escolar para el manejo de habilidades interpersonales de la comunidad educativa

El centro de la atención, está dirigido a los docentes, estudiantes y comunidad educativa del nivel primario, así como al personal de servicio de nuestra institución educativa.

- 42 profesores de aula
- Grupo es heterogéneo (varones y mujeres)

- Todos son profesores con título profesional, algunos con maestría.
- 1100 estudiantes de los grados 1° al 6°.
- 20% de docentes con estudios de postgrado
- Grupo de docentes y trabajadores con edad promedio de 50 años
- 98% de profesores nombrados

Durante la permanencia se ha fortalecido algunas competencias como:

- Reflexión permanente de la práctica docente a través de resultados objetivos: número de estudiantes retirados y trasladados, nivel satisfactorio de los estudiantes en todas las áreas curriculares, resultados ECE y ERA, evaluación de la implementación de las normas de convivencia.
- Talleres de capacitación para fortalecer las competencias pedagógicas y didácticas, así como las habilidades interpersonales de los docentes.
- Articulación de las competencias de las áreas curriculares a través de productos interáreas curriculares.

El presente Plan de Acción está relacionado con el Buen Marco de Desempeño Directivo, ya que se ubica en el Dominio 1.- *“Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes”*, en la Competencia 2.- *“Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes; as. Como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad”*, y específicamente en el Desempeño 4.- *“Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación permanente, afrontando y resolviendo las barreras existentes”*, y el Desempeño 5.- *“Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación”*. (Minedu 2016)

En cuanto a los Compromisos de Gestión Escolar, está relacionado con el Compromiso 5: “*Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.*” (Minedu 2015) y con las Dimensiones de Liderazgo Pedagógico de Viviane Robinson, se relaciona con la Dimensión 5, relacionado a “*asegurar un entorno ordenado y de apoyo*”, es decir establecer un de entorno ordenado y de apoyo, tanto dentro como fuera del aula.

El distrito de Tarapoto tiene una población según el censo 2017, las principales actividades económicas es el comercio, el transporte y actividades financieras, cabe indicar que el comercio y el transporte en su mayoría la población se dedica en forma informal, e independiente, siendo el sustento diario de las familias; Tarapoto por su ubicación en la parte central de la región es un importante núcleo vital de la economía regional, cuenta con todos los servicios como aguas, desagüe y electricidad, telefonía fija e inalámbrica, como internet, con vías de comunicación terrestre en todas las direcciones de la región, incluyendo Alto Amazonas en la región Loreto; así como un importante aeropuerto con vuelos a las importantes ciudades del país. En cuanto a lo cultura podemos decir, que, por su naturaleza de metrópoli, se evidencia una diversidad cultural, producto de los procesos migratorios dados desde inicios de los años 60”, fundamentalmente de la sierra norte y central, así como de la costa, sin embargo, en los últimos años se ha dado una fuerte migración desde Loreto, así también se ha incrementado la migración extranjera.

Los padres de familia por sus propias ocupaciones laborales, muy poco asisten a la institución educativa, por otro lado tenemos muchas familias disfuncionales y otras un parentales, lo cual dificulta que puedan desarrollar actividades de acompañamiento al proceso de aprendizaje de sus hijos, la relación con la comunidad es fuerte en tanto que somos la institución más antigua de la ciudad con más de 100 años de creación, participamos en todas las actividades programadas tanto por la municipalidad, prefectura, Ugel y otras existentes en la ciudad. Actualmente contamos con una alta demanda, siendo la oferta que brindamos es muy baja en cuanto a la matrícula, la misma que viene generando sobrepoblación en las aulas, siempre nuestra institución está en los ojos de la comunidad.

Contamos con personal docente capacitados en su mayoría, con experiencias diversas en el campo educativo, con una amplia plana directiva y jerárquica, antes ya mencionados la comodidad de los ambientes de clase, por otro lado, también se cuenta con múltiples oportunidades de realizar alianzas estratégicas tanto con instituciones públicas y privadas. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Al hacer un diagnóstico de la problemática de la Institución Educativa, nos encontramos como con la falta de diversificación curricular, la poca utilización de los Recursos y Materiales Educativos, inadecuada planificación curricular, entre otros, sin embargo el que más destacamos es la que se deja notar y tiene una marcada incidencia en el manejo de las relaciones interpersonales de la comunidad educativa es la convivencia escolar, la misma que se refleja en las acciones y actitudes de los estudiantes, así como la práctica de relaciones interpersonales de los docentes trabajadores de nuestra institución, los resultados de aprendizaje, los juegos y la permanencia que tienen con los profesores y profesoras de la institución educativa “Juan Jiménez Pimentel” de la ciudad de Tarapoto.

Esta problemática se manifiesta a través del comportamiento de los estudiantes, la agresividad de sus juegos y el trato poco jovial entre compañeros, además se observa y se percibe, el escaso cumplimiento de las normas de convivencia y el poco interés en poner en práctica los acuerdos de convivencia escolar. Así mismo no contamos implementado las comunidades profesionales de aprendizaje (CPA) porque ello nos conduciría al cumplimiento de metas y la atención a las diversas necesidades de los estudiantes y trabajadores de nuestra institución educativa. El escaso apoyo entre docentes y padres de familia repercute en el comportamiento de los estudiantes, responsabilizando a los directivos en la atención de las necesidades que tienen los estudiantes y de hacer muchas veces lo imposible para atenderlos en su real dimensión. Una consecuencia tangible es que los docentes se desmotivan rápidamente de los

nuevos enfoques curriculares aduciendo, por ejemplo, que el currículo se cambia todos los años o que es lo mismo o solo se han cambiado los términos.

La ausencia de espacios de reflexión de la práctica docente es otra causa de esta problemática. Generalmente, la reflexión de la práctica docente se observa como un asunto ajeno a la práctica misma. Esto se refleja en los argumentos derivados del análisis y las conclusiones poco profundas a la tarea pedagógica. Por ello, uno de los efectos son los pocos espacios de autocritica, autorregulación y compromiso con la práctica docente.

Esta última causa, apatía al trabajo colegiado y cooperativo a nivel institucional tiene su raíz en la falta de compromiso individual y colectivo, la actitud respecto a uno mismo y el colectivo. Un efecto es que esto conlleva a la desarticulación del trabajo curricular a nivel institucional.

De la aplicación de los instrumentos tuvimos que el nivel de convivencia en la institución es malo y que en los últimos tres años ha mejorado ligeramente, siendo la mayor incidencia en cuanto al incumplimiento de las normas en clase, la falta de trabajo en equipo entre los docentes, asimismo se manifiesta que hace falta un replanteamiento de las normas de convivencia, desarrollar habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos en la comunidad educativa.

A partir de lo señalado en el párrafo anterior y lo trabajado en árbol de problemas tenemos que el problema priorizado y que se aborda en el presente trabajo es la Deficiente convivencia escolar dificulta la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel” de la ciudad de Tarapoto, provincia y región de San Martín, 2018.

1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática: Deficiente convivencia escolar dificulta la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel” de la ciudad de Tarapoto, provincia y región de San Martín. Nos planteamos la siguiente

interrogante: **¿De qué manera la buena convivencia en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar?**

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, es identificar las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones
- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Normas de convivencia poco funcional como causa del problema priorizado tiene incidencia en la deficiente planificación de las unidades y sesiones de aprendizaje por parte de los docentes, en tanto que existe colaboración mutua en el proceso de planificación y el intercambio de experiencias.

La gestión escolar inadecuada, sin instrumentos adecuados y pertinentes, deja un vacío en este caso en el control y manejo de las situaciones de conducta en los estudiantes, manifiesta en la alta incidencia de violencia escolar.

La Comunicación Organizacional deficiente, es un factor importante en el conocimiento y empoderamiento de los objetivos y metas institucionales, entre los que se encuentra los logros de aprendizaje, por lo que al haber deficiencia entonces existe bajos niveles de logros de aprendizaje.

Finalmente, consideramos que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidenciapersonal docente capacitados en su mayoría,

con experiencias diversas en el campo educativo, con una amplia plana directiva y jerárquica, antes ya mencionados la comodidad de los ambientes de clase, por otro lado, también se cuenta con múltiples oportunidades de realizar alianzas estratégicas tanto con instituciones públicas y privadas. Las fortalezas y oportunidades señaladas nos posibilitarán generar los cambios que esperamos a partir de la propuesta e implementación del Plan de Acción.

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada Deficiente convivencia escolar dificulta la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel” de la ciudad de Tarapoto, provincia y región de San Martín., se ha determinado como alternativa más pertinente y viable Plan de convivencia escolar en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar, lo que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° I

Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Normas de convivencia poco funcional	Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.	Participación y clima escolar	Taller de trabajo participativo
	Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo		Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación asertiva y resolución de conflictos.
La gestión escolar inadecuada	Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración		Taller de elaboración del Plan de Disciplina

	del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar.		
La Comunicación Organizacional deficiente	Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.		Taller de Plan de Compromisos

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general
- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

Plan de convivencia escolar en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar como alternativa de solución al problema priorizado, tiene una relación directa con el liderazgo pedagógico, en tanto que es una manifestación que el directivo se ha empoderado en la comunidad educativa.

Como se manifestó, que la convivencia escolar es uno de los problemas que afronta la institución, entonces con el trabajo académico presentado, se busca solucionar o paliar el problema, mejorar la situación actual.

El Plan de convivencia escolar en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar, como se podrá evidenciar involucra a toda la comunidad educativa, mediante una participación activa en búsqueda de mejorar el clima escolar.

El riesgo de tenerlos es que por incompatibilidad de horarios todos los actores participen de las actividades programadas en el Plan de convivencia escolar en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar, sin embargo, esto genera que consensuemos horarios para garantizar una mayor participación.

1.5 Justificación

La alternativa de solución propuesta se justifica en los siguientes fundamentos:

PRACTICA. - Esta se sustenta en tanto que la práctica y el cotidiano quehacer de la escuela, las relaciones interpersonales son constantes y permanentes, por lo que en la misma practica de establecer las relaciones interpersonales, a nivel de aula y en el entorno, va a conllevar mejorar los logros de aprendizaje y asimismo la disminución de las agresiones.

METODOLOGICA. - Las relaciones interpersonales y la convivencia escolar requieren de establecer procedimientos para establecerlos y desarrollarlos, por lo que las forma como establecemos nuestras relaciones, nos va a conllevar a mejorarlas, respetando la diversidad.

SOCIAL. - los seres humanos por ser sociales, las relaciones interpersonales son inherentes a ellos, al igual que los conflictos, sin embargo, lo importante esta como estas las establecemos y las abordamos, si están son manejadas positivamente entonces podríamos hablar de una comunidad “civilizada”, lo mismo pasa con la convivencia escolar, por ende, el nivel de convivencia escolar, como abordamos los conflictos, va a conllevar que tengamos un reconocimiento social en la comunidad.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es necesario recuperar y analizar la funcionalidad y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Arévalo, E. (2002). **Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes secundarios del colegio Claretiano de Trujillo**. Tiene como objetivo “*analizar las diferencias de las áreas y dimensiones del clima social escolar en función al grado de aceptación, rechazo y aislamiento alcanzado al interior del aula en los alumnos secundarios*”. Es una investigación del tipo descriptivo – comparativo, se utilizó la técnica sociométrica y el instrumento de la Escala del Clima Social Escolar de R. H. Moos. La muestra que abarca este trabajo es de 240 estudiantes del colegio Claretiano de Trujillo. Entre las principales conclusiones podemos mencionar: “*Respecto a las dimensiones del clima social escolar, se han encontrado diferencias significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las dimensiones de relación y autorrealización, no se hallaron diferencias en estabilidad y cambio*”.

Navarro, M (2018). **Convivencia democrática entre estudiantes: plan de acción. Pontificia Universidad Católica del Perú**. La misma que tiene como objetivo fortalecer la convivencia democrática entre los estudiantes, en la investigación se utilizó el método cualitativo, el instrumento utilizado fue el cuestionario, mediante una guía de preguntas, entre las conclusiones tenemos que la promoción de “*participación de los diversos actores de la institución educativa, como un derecho y deber, este fomenta una convivencia armoniosa y un clima escolar favorable para lograr los aprendizajes*”, lo que “*demandamos fortalecer las capacidades docentes para*

implementar adecuadamente las diversas estrategias para la promoción de la convivencia, prevención y atención de casos de violencia escolar”.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Hoyos, P, (2017). ***La promoción de la sana convivencia a través de la Musicoterapia en un grupo de niños y niñas del grado primero de la institución Manuelita Sáenz para prevenir comportamientos agresivos en el contexto escolar.*** Maestría thesis, Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá. El trabajo tiene como objetivo *“promover la sana convivencia para prevenir en los niños comportamientos agresivos con sus pares y demás miembros de la comunidad educativa”.* La investigación es cualitativa, bajo el modelo de investigación acción. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron instrumentos del enfoque cualitativo y propios de la musicoterapia; la muestra fue un grupo de once niños de grado primero de la institución educativa Manuelita Sáenz, y como conclusión se tiene que *“la intervención mostró en los participantes cambios favorables en la comunicación de emociones e ideas, de igual forma se consiguen resultados similares en las relaciones entre pares, por consiguiente, se concluye que sí favoreció la sana convivencia en los participantes y redujo los comportamientos agresivos entre estos”.*

Kure, N, (2015). ***Vigencia de las estrategias de negociación y su aplicación para la convivencia: la mediación como aprendizaje para la convivencia escolar.*** Universidad Católica de Colombia. Bogotá. El objetivo principal de la investigación es: *“Diseñar estrategias de Mediación de Conflictos que permitan fortalecer la convivencia escolar con vistas a un aprendizaje de la convivencia ciudadana”.* Se utilizó el diseño cuasiexperimental; la muestra fueron cuatro instituciones educativas; los instrumentos fueron encuestas, cuestionarios y entrevistas. Entre las principales conclusiones: *“La mediación no ha sido valorada como estrategia de solución de conflictos en las escuelas, su incorporación se está produciendo de forma más lenta y con mayores dificultades; las encuestas realizadas demuestran que los alumnos y los docentes no tienen conocimiento pleno de que es la mediación ni de las demás estrategias de negociación”.* *“La mediación puede ser señal de convivencia ciudadana, democracia, política, sociedad y organizaciones saludables, siempre y*

cuando se tenga la precaución de aplicar desde la infancia las diferentes estrategias de negociación, principalmente la mediación, la cual nos ocupa, esto como paso al tipo de educación formal que nuestros niños, niñas y adolescentes merecen.”

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

Luego de haber analizado experiencias exitosas relacionadas al Plan de Acción que estamos desarrollando, es necesario estudiar y extraer conceptos y/o teorías en las que se apoyará nuestro estudio, además de convertirse en el punto de partida que guiará y dará sustento a su desarrollo e implementación.

Violencia Escolar

La violencia está relacionada con el conflicto, por lo que se la puede clasificar en violencia del tipo reactivo y violencia del tipo instrumental, *“la violencia reactiva es como una explosión, que se da origen cuando se existe un nivel de tensión o de dificultad que supera la capacidad de la persona o del grupo para afrontarlo de otra manera. Da origen a más violencia al incrementar en el mediano plazo la causa que la provocó”*.(Díaz-Aguado, 2002).

Los Principios de prevención de la **violencia reactiva** son:

- ✓ Establecer cauces o desarrollar alternativas en la institución y en el mismo individuo, es decir desarrollar habilidades, para poder manifestar la tensión o la dificultad constructivamente, sin llegar a la violencia.
- ✓ Reducir los niveles de tensión y/o dificultad en que viven los grupos e individuos.

La **violencia Instrumental** normalmente es justificada por las personas, con una aparente legitimidad, tiende a permanecer al no desarrollar otros procedimientos para alcanzar lo que se pretende y al darse un alto nivel de crispación, lo cual provoca reacciones de violencia que conllevan a legitimarla. Por lo que para su prevención requiere: enseñar a condenarla, que ningún tipo de violencia es justificable; generar

alternativas en los grupos y en los individuos, para encontrar soluciones a los conflictos sin necesidad de llegar a la violencia.

Por lo que para prevenir la violencia reactiva y la violencia expresiva en la escuela es necesario (Díaz-Aguado, 2002):

- a. *“Disminuir la dificultad y la tensión, mejorando la calidad de la vida de todas las personas que en ella interactúan.*
- b. *Establecer contextos cotidianos para resolver conflictos en el sistema escolar, a través de los cuales de forma normalizada puedan expresarse las tensiones y las discrepancias y resolverse los conflictos sin recurrir a la violencia.*
- c. *Promover alternativas en todos los individuos a través de las cuales puedan expresar la tensión y resolver los conflictos sin violencia: utilizando la negociación y la mediación, desarrollando habilidades de comunicación.*
- d. *Enseñar a condenar la violencia. Para el cual es imprescindible que los individuos renuncien a utilizar la violencia entre ellos o con aquellos a los que se supone deben educar.*

La escuela debe desarrollar mecanismos de disciplina más eficaces que los que tenemos para combatir y detener la violencia; como, por ejemplo: apoyando a que el violento sea empático, poniéndose en el lugar del agredido, para que comprenda que lo destructiva que es la violencia, arrepintiéndose de haber utilizado la violencia, y buscar que repare el daño ocasionado.

Componentes y funciones

La violencia puede ser utilizada para responder a funciones psicológicas y sociales, tales como (Díaz-Aguado, 2002):

- a) *“integración en el grupo de referencia (siguiendo las presiones de dicho grupo a ejercer la violencia);*

- b) *resolver conflictos de intereses o proporcionar experiencias de poder y protagonismo social (cuando se carece de habilidades alternativas para conseguirlo de otra forma);*
- c) *demostrar que se ha dejado de ser un niño (llevando a la práctica conductas de riesgo o prohibidas por los adultos);*
- d) *afirmar la propia identidad (cuando el valor se ha asociado a la fuerza, al control absoluto o el sometimiento de los demás, como suelen transmitir a veces los estereotipos sexistas masculinos)”*.

Por ello, para prevenir la violencia es indispensable proporcionar de recursos positivos y eficaces para poder dar respuesta a dichas funciones sin recurrir a la violencia.

Asimismo, la violencia incluye componentes de diversa naturaleza tales como:

- a) **Componente cognitivo.** A la violencia subyacen deficiencias cognitivas que impiden comprender los problemas sociales y que conducen a: conceptualizar la realidad de forma absolutista y dicotómica, graves dificultades para inferir adecuadamente cuales son las causas que originan los problemas, la tendencia a extraer conclusiones excesivamente generales a partir de informaciones parciales y sesgadas, problemas en el procesamiento de la información y en la toma de decisiones.
- b) **El componente afectivo o evaluativo.** El riesgo de violencia aumenta cuando ésta se asocia a valores o a personas con las que el sujeto se identifica. Una de sus principales causas suele ser el sentimiento de haber sido injustamente tratado, que provoca una fuerte hostilidad hacia los demás, así como la tendencia a asociar la violencia con el poder y a considerarla como una forma legítima de responder al daño que se cree haber sufrido.
- c) **El componente conductual.** La violencia suele producirse por la falta de habilidades que permitan resolver los conflictos sociales sin recurrir a ella; y se refuerza a través de experiencias en las que el individuo la utiliza

para responder a una de las funciones psicológicas mencionadas anteriormente.

RESOLUCION DE CONFLICTOS

Definición de Conflicto

“Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades son incompatibles o, al menos, se perciben como tales”. (Méndez 2010).

“Para poder entender los conflictos es necesario conocer que las emociones y sentimientos que se producen en los individuos juegan un papel muy importante. La relación entre los implicados en el conflicto puede terminar reforzada o deteriorada según el proceso de su resolución. Para mejorar la convivencia en el aula es necesario tener en cuenta que son varios los aspectos implicados. La primera incluye a la escuela, los docentes y los estudiantes, la segunda a las familias y la administración, y tercera el entorno y la misma sociedad” (García-Herrera, 2017).

Los problemas o conflictos con los que nos encontramos son muy diversos y pueden causarse a:

Problemas de información. - Estos pueden ser debidos a la falsa o falta de información entre los involucrados, esto debido a ocultamientos, a una *“comunicación deficiente o desigual diferentes puntos de vista o interpretaciones de la información, rumores, confusiones o malos entendidos”*.

Problemas por las elecciones o decisiones incompatibles. Estas pueden ser causadas por la falta de entendimientos y opiniones distintas.

Problemas derivados de la disrupción. *“La disrupción es un conjunto de conductas inapropiadas que impide y retarda el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. Se entiende como la falta de disciplina teniendo como consecuencia un mayor índice de fracaso escolar tanto individual y grupalmente generando a su vez malas relaciones

interpersonales. Podemos decir, por tanto, que es un problema académico que conlleva, entre otros casos, en conflictos entre los propios estudiantes.

Los conflictos pueden ser también expectativas frustradas, insatisfechas y desacuerdos entre lo ideal y lo real.

Resolución de conflictos

Para poder abordar un conflicto es necesario conocer a las personas que intervienen, identificar al protagonista del conflicto, las formas de relación existentes entre los involucrados, asimismo conocer los hechos y los sentimientos que estos generan en cada uno de los implicados.

Por lo que se hace necesario conocer la respuesta a preguntas como:

- ¿Cuándo y cómo empezó el conflicto?
- ¿Cómo está ahora?
- ¿Qué pide?
- ¿Para qué lo pide?
- ¿Qué valores le motivan a actuar o sentirse así?

A partir de las respuestas y analizado el conflicto, se trabajan distintas técnicas para lograr la solución del problema, una de ellas es la mediación. Para esto se generan varias opciones en función de los intereses, ventajas e inconvenientes, valores de las personas implicadas, así como puntos de acuerdo y de desacuerdo. Teniendo en cuenta siempre lo prioritario y lo urgente.

Para apoyar a resolver un problema hay que tener en claro cuál es problema y plantear soluciones. Debemos valorar las soluciones teniendo en cuenta las ventajas y los inconvenientes de cada uno que nos permita escoger la mejor solución. La solución que debe ser aceptada por las partes, planteándose lo que cada uno debe hacer para alcanzar la solución. Luego de esto, se debe observar si han mejorado las cosas y/o actuar para corregir algo

Para alcanzar las soluciones o alternativas al problema debemos tener en cuenta:

- Aceptar que el conflicto existe
- Tratar el conflicto, no enquistándolo ni tratándolo con agresión
- Abrir las posibilidades al dialogo rechazando actitudes dogmáticas y rígidas.
- No justificar el conflicto con argumentos superficiales Querer llegar a la resolución del conflicto

Habilidades para la negociación y la comunicación.

La comunicación juega un papel importante en la resolución de conflictos. Por lo que es necesario conocer algunas técnicas de comunicación, así como las habilidades para la negociación.

Debemos recordar que la comunicación de la forma como la llevamos puede crear conflicto, expresar el conflicto o transformarlo. El proceso de mediación se define como *“aquel que consiste en dotar a las partes de recursos comunicativos de calidad para que puedan solucionar el conflicto”*. La comunicación es una herramienta importante para abordar los conflictos y encontrar soluciones a las mismas y que los involucrados queden satisfechos. En la negociación es necesario conocer normas básicas como:

- ✓ Iniciar la conversación sin atacar
- ✓ Enfatizar los valores comunes
- ✓ Escuchar al interlocutor
- ✓ Ceder para encontrar un punto intermedio
- ✓ Eliminar posturas extremas
- ✓ Llegar al acuerdo por unanimidad

Comunicación asertiva

Ser asertivo significa *“decir lo que se piensa, siente, quiere u opina sin perjudicar el derecho de los demás a ser tratado con respeto de manera franca, honesta y no amenazadora respetando los propios derechos personales”*.

El asertividad se puede describir como *“la destreza que regula el manejo y comunicación de los sentimientos, opiniones y puntos de vista de una persona en relación con los demás”*.

“El asertividad está relacionada con la autoestima y autoconcepto personal, para ser capaces de conocer y defender los propios derechos y puntos de vista” (Gaeta-Gonzales, 2009).

Comportarse asertivamente significa:

- ❖ *“Utilizar un lenguaje no verbal adecuado: es decir, mantener contacto visual con el interlocutor, mantener una posición erguida, hablar de forma clara y firme, evitar las lamentaciones, los tonos y las amenazas, utilizar los gestos y expresiones del rostro para dar más énfasis a las palabras.*
- ❖ *Expresar firmeza en el mantenimiento de las posiciones, es decir respetar los derechos del otro.*
- ❖ *Pactar o llegar a acuerdos*
- ❖ *Ser firme con el tema y respetuoso con las personas*
- ❖ *Tomar decisiones propias*
- ❖ *Tener confianza en uno mismo*
- ❖ *Hablar en primera persona*
- ❖ *Hacer y recibir críticas”*

Empatizar con las necesidades del otro, aunque manteniendo las propias

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: XXX explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque en tanto que no se reduce a nuestra institución, ya que el problema que se aborda se da en todas las instituciones, así como se puede adaptar a situaciones específicas de convivencia escolar, por otro lado pone en movimiento a todos los miembros de la comunidad, y se da en la propia dinámica de la institución, por lo que el tema de la convivencia

escolar debe ser mirada en forma global y no aislada, teniendo en cuenta todos actores que puedan estar inmersos.

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), este diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a la convivencia escolar.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501)

Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado, se está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través de acciones como el desarrollo de estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de la convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla, así como desarrollar estrategias en comunicación asertiva y la resolución conflictos, así como generar la participación y compromisos en la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes, que nos conlleve a mejorar la participación y clima escolar.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de Acción

Teniendo en cuenta la identificación del problema, y luego de haber evaluado las causas y los referentes teóricos y conceptuales, me he planteado la alternativa de solución que se plasma en una propuesta de Plan de Acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel” de Tarapoto, titulada **“PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO TARAPOTO, PROVINCIA - REGION SAN MARTIN, 2018”**.

El Plan de Acción que se presenta es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Como se pudo evidenciar en el diagnóstico, entre las necesidades del contexto de la institución educativa, se encuentra mejorar la convivencia escolar en la comunidad educativa, por lo el plan está íntimamente relacionado con esta necesidad, en este proceso me apoyo bastante lo que se ha desarrollado en la Segunda Especialidad.

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Diseñar un plan de convivencia en la comunidad educativa para fortalecer la participación y clima escolar en IE “Juan Jiménez Pimentel Tarapoto- San Martín, 2018

Objetivos específicos:

OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.

OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo

OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar

OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.

4.1.2 Participantes

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel” de Tarapoto. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

A modo de ejemplo (estas personas tienen que ser las mismas que aparecen luego en la columna responsables de la matriz de planificación)

director, subdirector; docentes, estudiantes y padres de familia del nivel primario.

- 01director
- 02 sub director del nivel primario

- 19 docentes del nivel
- 450 padres de familia

4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla N° 02
Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.	Normas de convivencia poco funcional	Taller de trabajo participativo
OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo		Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación asertiva y resolución de conflictos.
OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar	La gestión escolar inadecuada	Taller de elaboración del Plan de Disciplina
OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.	La Comunicación Organizacional deficiente	Taller de Plan de Compromisos

OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla., para el logro de este objetivo, trabajaremos un Taller de trabajo participativo, es decir sobre la importancia del trabajo participativo y su implicancia en el logro de los objetivos y metas institucionales, pero fundamentalmente en la convivencia escolar.

OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo, en el taller que se plantea se debe abordar los tópicos del clima de convivencia, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, desde el punto de vista de estrategias para una buena convivencia.

OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar, en este taller de elaboración del Plan de Disciplina, se debe contar con todos los participantes, con una participación activa y proactiva, la misma que generara mayor compromiso con la institución educativa.

OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia, por último, con el taller del Plan de Compromisos, lo que se busca es que cada uno de los miembros de la comunidad educativa asuma compromisos en cuanto al cumplimiento de las normas de convivencia.

4.1.4 Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla N° 03
Técnicas e instrumentos a utilizar

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Cuestionario	Guía de Cuestionario

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

Recursos humanos:

Director
Subdirector
Docentes
Estudiantes
Padres de familia del nivel primario.

Recursos materiales:

Papel bond
Plumones
Lapiceros
Cinta maskintape
Limpia tipo.
Laptop
Multimedia
Videos
Ecran

4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El presupuesto que demande la implementación del presente plan de acción, será financiado por recursos propios de la institución y de la APAFA.

Tabla N° 04
Presupuesto

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Taller de sensibilización del Plan	Papel bond	5000	75.00	Recursos propios de la institución
	Plumones	100	250.00	
Taller de trabajo participativo	Lapiceros	100	150.00	Recursos de la APAFA
	Cinta maskintape	10	20.00	
Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación asertiva y resolución de conflictos.	Limpia tipo.	10	20.00	
	Laptop (Alquiler)	05	100.00	
	Multimedia (Alquiler)	05	250.00	
	Videos	05	15.00	
Taller de elaboración del Plan de Disciplina	Ecran (Alquiler)	05	100.00	
Taller de Plan de Compromisos				

4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

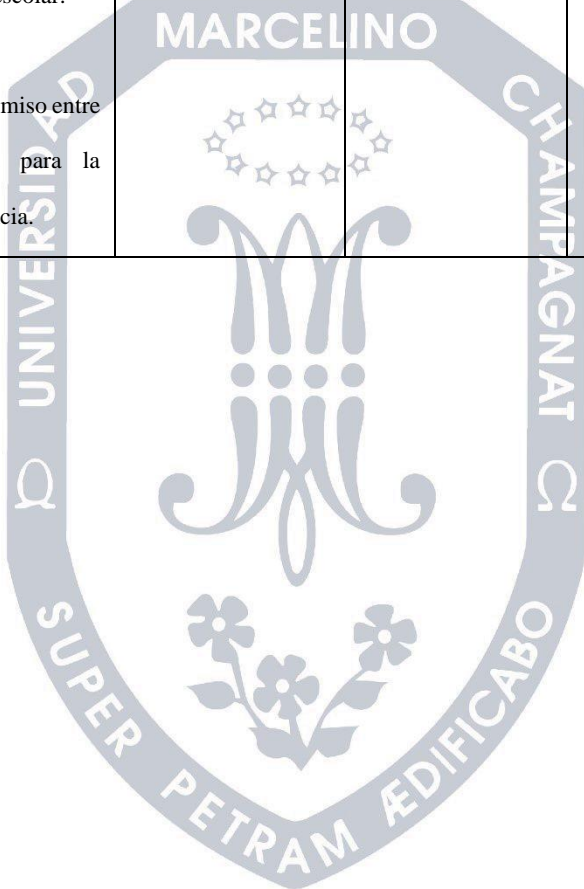
Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.



Tabla N° 05
Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019									
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Diseñar un plan de convivencia en la comunidad educativa para fortalecer la participación y clima escolar en IE “Juan Jiménez Pimentel Tarapoto- San Martín, 2018	OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.	Taller de trabajo participativo	Equipo directivo	Papel bond	X	X								
		Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación		Lapiceros										
	asertiva y resolución de conflictos.	Cinta maskintape				X	X	X						
	Taller de elaboración del Plan de Disciplina	Limpia tipo. Laptop (Alquiler)												
OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo	OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del	Taller de elaboración del Plan de Disciplina		Multimedia (Alquiler)						X	X			
		Taller de Plan de Compromisos		Videos Ecran (Alquiler)								X	X	

	<p>plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar.</p> <p>OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.</p>													
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

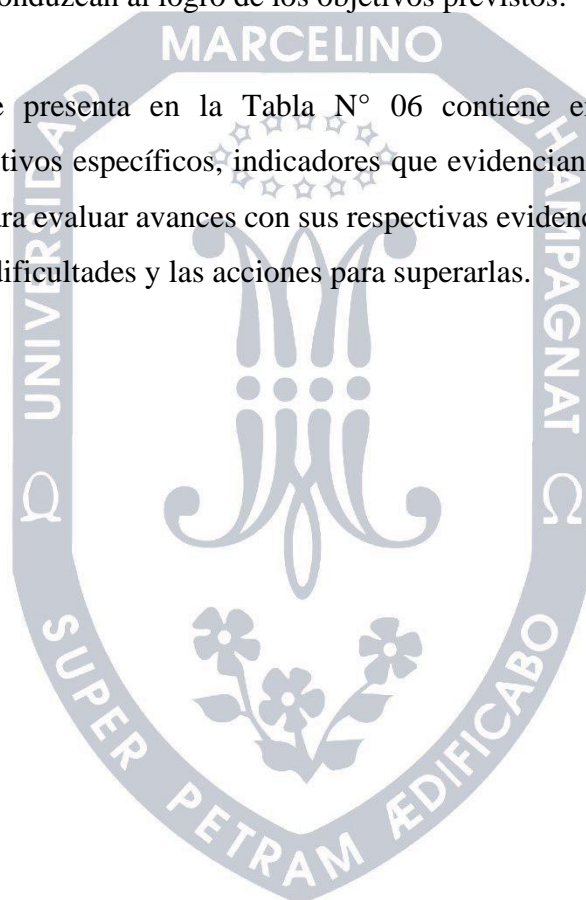


Tabla N° 06
Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1	2	3			
				No logrado	En proceso	Logrado			
OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.	Taller de trabajo participativo	El 100% de involucrados participan	100%		X		Lista de asistencia	Incompatibilidad de horarios	Consensuar horarios
OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de	Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación asertiva y	El 100% de involucrados participan	100%		X		Lista de asistencia	Incompatibilidad de horarios	Consensuar horarios

conflictos con enfoque restaurativo	resolución de conflictos.								
OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar.	Taller de estrategias sobre clima de convivencia, comunicación asertiva y resolución de conflictos.	100% de involucrados participan	100		X		Lista de asistencia	Incompatibilidad de horarios	Consensuar horarios
OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.	Taller de Plan de Compromisos	100% de involucrados participan	100		X		Lista de asistencia	Incompatibilidad de horarios	Consensuar horarios

4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

Tabla N° 07
Resultados de validación

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT
Escuela de Posgrado

Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de Acción.		X	
--------------	---	--	---	--

El especialista responsable de la validación, ha realizado los siguientes aportes o sugerencias a la propuesta: *Copiar textualmente el numeral III de la ficha de consulta a especialistas*

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de Acción, ha opinado: *Copiar textualmente el numeral III de la ficha de consulta a especialistas.*



REFERENCIAS

- *Arévalo, E. (2002). Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes secundarios del colegio Claretiano de Trujillo. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2734>*
- *Hoyos, P, (2017). La promoción de la sana convivencia a través de la Musicoterapia en un grupo de niños y niñas del grado primero de la institución Manuelita Sáenz para prevenir comportamientos agresivos en el contexto escolar. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/63832/>*
- *Kure, N, (2015). Vigencia de las estrategias de negociación y su aplicación para la convivencia: la mediación como aprendizaje para la convivencia escolar. Universidad Católica de Colombia. Bogotá. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3112/4/TESIS%20MAESTRIA%20NAYIBE%20KURE%20ROJAS%2004-12-2015%20FINAL.pdf>*
- *María, Díaz- Convivencia escolar y Prevención de la violencia. Ministerio de Educación, cultura y deporte. España. Recuperado de http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevencion_de_violencia.pdf*
- *Ministerio de Educación del Perú, 2016. Marco de Buen Desempeño del Directivo. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf*
- *Ministerio de Educación del Perú, 2016. Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la IE 2017. Lima. Perú.*
- *Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante - Primer fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y1/guia-metodologica-participante-pa.pdf>*
- *Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante – Segundo fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión*

Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y2/guia-metodologica-participante-pa.pdf>

- *Ministerio de Educación, 2016. Módulo 6: Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico. Guía para el participante – Tercer fascículo. Diplomado en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod0y3/guia-metodologica-participante-pa.pdf>*
- *Navarro, M (2018). Convivencia democrática entre estudiantes: plan de acción. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/11321>*



APÉNDICES

Apéndice 1

Matriz de consistencia

TÍTULO DEL PLAN DE ACCIÓN: “PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA DE SAN MARTIN, REGION SAN MARTIN, 2018”

AUTOR: ROBERT QUINTEROS GARCIA

Situación problemática	Formulación del problema	Alternativas de solución	Objetivo general	Objetivos específicos	Método
Deficiente convivencia escolar dificulta la participación y clima escolar en la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”-nivel primario del distrito de Tarapoto, provincia - región de San Martín, 2018.	¿De qué manera la buena convivencia en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar?	Propuesta de un plan de convivencia escolar en la comunidad educativa fortalece la participación y clima escolar.	Diseñar un plan de convivencia en la comunidad educativa para fortalecer la participación y clima escolar en la I.E “Juan Jiménez Pimentel”- nivel primario del distrito de Tarapoto, provincia - región de San Martín, 2018	<p>OE1: Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.</p> <p>OE2: Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo</p> <p>OE3: Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar</p> <p>OE4: Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.</p>	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: Investigación acción participativa</p> <p>Técnica: Cuestionario</p> <p>Instrumentos: guía de Cuestionario</p>

Apéndice 2

Árbol de problemas MARCELINO

Mala convivencia escolar

Alta incidencia de violencia escolar

Poco compromiso de los miembros de la comunidad educativa

“PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y EL CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN JIMENEZ PIMENTEL” – NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA - REGION SAN MARTIN, 2018”

Limitadas estrategias para generar una convivencia escolar saludable.

Escasas estrategias para favorecer el clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.

Limitadas estrategias para promover la participación en la elaboración del plan de disciplina escolar.

Limitadas estrategias para generar compromisos de los actores educativos en la ejecución del plan de convivencia.

Apéndice 3

Árbol de Objetivos

Mejorar la convivencia escolar.

Disminuir los niveles de violencia escolar.

Incrementar los niveles de compromiso de los actores educativos.

DISEÑAR UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR EN LA I.E “JUAN JIMÉNEZ PIMENTEL”-NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA - REGIÓN DE SAN MARTIN, 2018

Proponer estrategias de trabajo participativo en la comunidad educativa sobre la importancia de vivir en una convivencia escolar saludable y los procedimientos para mejorarla.

Plantear estrategias que favorezcan un clima de convivencia basada en la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos con enfoque restaurativo

Proponer la participación de la comunidad educativa en la elaboración del plan de disciplina para los estudiantes para mejorar la participación y clima escolar

Planear acciones de compromiso entre toda la comunidad educativa para la ejecución de un plan de convivencia.

Apéndice 4 Instrumentos

Guía de Cuestionario

El objetivo del cuestionario es conocer cómo es la convivencia dentro de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.

El cuestionario es anónimo, procure ser honestos lo cual nos permitirá recoger información fidedigna. Para responder al cuestionario, marque con una X la respuesta con la cual esté más de acuerdo. **MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA.**

1. ¿Como considera la convivencia en la institución?:
 - a. Muy Buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Muy mala

2. Desde tu punto de vista, la convivencia escolar en los tres últimos años en la institución ha sido:
 - a. Igual que ahora
 - b. Ha mejorado ligeramente
 - c. Ha mejorado drásticamente
 - d. Ha empeorado ligeramente
 - e. Ha empeorado drásticamente



3. ¿Con qué frecuencia se presentan estas situaciones en sus clases?

	Nunca	A veces	A Menudo
Desobedecer y no respetar al profesor			
No cumplir las normas de convivencia en la clase			
Interrumpir, molestar y no dejar desarrollar la clase al profesor			
Obedecer y respetar al profesor			
Negarse a hacer las tareas dadas			
Cumplir las normas de convivencia			
Llegar tarde a clase frecuentemente			
Entrar y salir del aula sin permiso			
Hacer las tareas dadas			
Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores			
Respetar el horario			

4. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su centro?

	Nunca	A veces	A Menudo
Profesores que tratan bien a los estudiantes			
Padres y madres se relacionan de forma adecuada con los profesores			
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres			
Trabajo en equipo entre los profesores			
Trabajo en equipo entre los padres			
Trabajo en equipo entre padres y profesores			
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores			

	Nunca	A veces	A Menudo
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre padres y profesores			

5. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los estudiantes de su institución?

	Nunca	A veces	A Menudo
Agresiones físicas			
Amenazar o insultar			
Obligar a hacer cosas que otro no quiere			
Robar dinero o material			
Trabajar en grupo			
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase			
Poner apodos o reírse de otra persona			
No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos			
Decir mentiras o rumores sobre alguien			
Oponerse a tratos negativos hacia otros			
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales			

6. Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución considera más correcta para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución?

	Nunca	A veces	A Menudo
Plantear la mejora de la convivencia como objetivo central de la intervención en el PEI			

	Nunca	A veces	A Menudo
Acordar la aplicación rigurosa y sistemática de las normas de convivencia desarrolladas en el Reglamento Interno			
Favorecer una mayor participación del alumnado en la solución de problemas			
Aplicar sanciones estrictas			
Hacer más grupos para alumnos con problemas de adaptación y aprendizaje			
Diseñar y aplicar un Plan de Acción Tutorial en el que se aborde la disciplina y las normas de convivencia			
Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos			
Crear diferentes grupos de trabajo y figuras en la institución para promover una mejor convivencia (grupos de mediación, defensor del estudiante, etc.)			

7. Para mantener la disciplina en mi aula:

	Nunca	A veces	A Menudo
Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase			
El primer día de clase debato con mis estudiantes las normas de convivencia y las hacemos explícitas			
Soy puntual para comenzar mis clases			
Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente			
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase			

	Nunca	A veces	A Menudo
Siento a los estudiantes de forma estratégica para poder tenerlos controlados			
Me siento impotente para mantener el orden en clase			
Mantengo al día mis planificaciones de clase y material didáctico para impartir clases interesantes a mis estudiantes			

8. Cuando hay conflictos de convivencia en la institución/aula y es usted quien los afronta, suele resolverlos...

	Nunca	A veces	A Menudo
Dialogando para intentar llegar a acuerdos			
Con castigos colectivos o individuales (dejar sin recreo, reducción de nota, etc.)			
Con sanciones (expulsión temporal de la institución)			
Sermoneando			
Dando consejos a los estudiantes			
Tratando el conflicto entre todos (orientador, director, profesores de área, coordinadores y estudiantes)			
Tratando el conflicto en la hora de clase			
Enviando al estudiante al director o con el coordinador			
Llamando a los padres			
No dándole importancia y dejándolo pasar			
No haciendo nada			

Apéndice 5

Evidencias de las acciones realizadas



Asesoría personalizada en acompañamiento y monitoreo.



Asesoramiento al equipo directivo referente al trabajo en equipo.