



UNIVERSIDAD  
MARCELINO  
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
**GESTIÓN ESCOLAR CON  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**GESTIÓN DE OPORTUNIDADES EN FORMACIÓN CONTINUA EN EL USO DE LAS TIC DE LOS DOCENTES DE COMUNICACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40048 ANTONIO JOSÉ DE SUCRE DEL DISTRITO DE YANAHUARA-AREQUIPA**

**AUTOR: JESÚS SANDRO HUANQUI GUERRA**

**ASESOR: YESENIA MERCEDES QUINTANA PIZARRO**

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Arequipa – Arequipa Norte - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio  
de Educación

## **DEDICATORIA**

A Dios, mi familia, mis padres, mis hermanos, mis amigos, mis amigos-colegas por haberme ayudado a superarme, por su amor y comprensión en cada momento compartido.

## ÍNDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág.
<b>Capítulo I: Identificación del problema</b>	
1.1 Contextualización del problema	8
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática	10
1.3 Enunciado del problema	12
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	13
1.5 Justificación	15
<b>Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores</b>	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	16
2.1.1 Antecedentes nacionales	16
2.1.2 Antecedentes internacionales	18
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	20
<b>Capítulo III: Método</b>	
3.1 Tipo de investigación	33
3.2 Diseño de investigación	35

## **Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación**

4.1 Plan de Acción	37
4.1.1 Objetivos	38
4.1.2 Participantes	38
4.1.3 Acciones	39
4.1.4 Técnicas e instrumentos	41
4.1.5 Recursos humanos y materiales	42
4.1.6 Presupuesto	42
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	45
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	48
4.4 Validación de la propuesta	53
4.4.1 Resultados de validación	53
<b>Referencias</b>	<b>55</b>
<b>Apéndices</b>	
Matriz de consistencia	56
Árbol de problemas	57
Árbol de Objetivos	58
Instrumentos	59

## RESUMEN

El plan de acción lleva por título Gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, de los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del nivel secundario de la institución educativa 40048 Antonio José de sucre del distrito de Yanahuara-Arequipa, en él se ha planteado el objetivo organizar una gestión de formación continua en el uso de las TIC, mediante la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa.

El tipo de investigación es aplicada, la técnica es entrevista, el instrumento que se utilizará es un cuestionario, una guía de preguntas de discusión y una ficha de observación. La población a la que se dirige el plan de acción corresponde a 10 profesores de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales. Las conclusiones se obtendrán luego de la puesta en marcha del plan, que se inició en el año 2017 y se perfeccionó en 2018, durante este estudio de posgrado de Segunda Especialidad de Gestión Educativa con Liderazgo Pedagógico promovido por Ministerio de Educación y Ejecutado por la Universidad Marcelino Champagnat.

***Palabras claves: formación continua, gestión, TIC***

## **Presentación**

La ciencia y la tecnología traen día a día nuevos retos para todos. ¿Podremos estar siempre preparados para utilizar las TIC en nuestras casas, en las empresas, instituciones, en las instituciones educativas? Es evidente que no, porque cada día aparecen nuevos inventos que demandan de nuevas competencias y capacidades, habilidades y destrezas. Muchas de estas creaciones ni las conoceremos, ya sea porque no están a nuestro alcance o porque no es posible operar la inmensa cantidad de invenciones.

En la institución educativa 40048 Antonio José de Sucre las aulas se equiparon con moderna tecnología para el aprendizaje. En la actualidad estos recursos no son aprovechados como se quisiera. Son varias las causas o factores que generan el problema: la falta de capacitación y actualización y reforzamiento en el uso de las TIC dirigidas a las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales; de igual forma, las limitadas estrategias empleadas para el uso de las TIC y la inclusión de estas en las programaciones curriculares; la tercera causa tiene que ver con el deficiente monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE) la falta de un instrumento que permita generar información para mejorar la praxis de los docentes.

El plan de acción se convierte en un medio para obtener información valiosa del problema, las causas y otros factores que dificultan el uso óptimo de las TIC. Lo importante es que a partir de los factores asociados al problema se generen objetivos claros y acciones pertinentes para contrarrestar y superar el problema hallado. Las acciones ejecutadas deben generar cambios y resultados significativos para la mejora de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes. Al final, se debe arribar a conclusiones

valederas y a la proposición de sugerencias que promuevan el uso óptimo de las herramientas TIC con que se cuentan.

Estos esfuerzos del Ministerio de Educación, de sus autoridades tienen que ser valorados por que ofrecen nuevas alternativas para abordar un problema que se generó con la llegada de internet y otros instrumentos que plantean nuevos retos y resultados educativos. También es justo agradecer al ente ejecutivo: la Universidad Marcelino Champagnat y su plana docente de alto nivel profesional.

## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa 40048 Antonio José de Sucre, geográficamente, se encuentra ubicada en la cuarta cuadra de la Calle León Velarde del tradicional distrito de Yanahuara, provincia de Arequipa, departamento de Arequipa. Educativamente pertenece a la Ugel Arequipa Norte y Gerencia Regional de Arequipa.

El distrito de Yanahuara ha sido considerado como Patrimonio Cultural de la Nación por su historia, arquitectura colonial, costumbres y atractivos turísticos. Es una de las zonas más visitadas de nuestra ciudad. En esta jurisdicción encontramos todavía casas y casonas construidas con sillar, calles angostas, tradicionales picanterías; su campiña se ha reducido, dando lugar a construcciones modernas: quintas, edificios y megacentros comerciales. En las cercanías se han establecido instituciones estatales y privadas importantes, como la Municipalidad de Yanahuara, el Centro de Salud de Yanahuara, la parroquia San Juan Bautista, La Comisaría de Yanahuara, la clínica ALIVIARI de la Universidad Católica Santa María.

La IE atiende a 820 estudiantes: 47 corresponden al nivel inicial, 361 al nivel primario y 408 al secundario. La infraestructura cuenta con un área de 5, 200 ms. Cuadrados, es moderna y agradable; cuenta con 1 patio amplio cubierto con malla rachel, varias áreas verdes pequeñas y 2 losas deportivas; ha sido reconstruida durante el año 2013 y 2014 , cuanta con gran cantidad de ambientes, 30 aulas de clase equipadas con pizarras interactivas, televisores, cañones multimedia, búferes, Blu-ray, además 4 aulas

implementadas con computadoras para cada estudiante, 1 cocina, 1 salón de usos múltiples, 1 biblioteca, varias oficinas y depósitos.

La comunidad educativa es emergente y propositiva, brinda posibilidades de crecimiento, desarrollo y mejora de los aprendizajes de los estudiantes, lo que favorecería el uso eficaz de las TIC. En la actualidad, trabajan en la IE 72 trabajadores: 32 docentes en secundaria, 17 en primaria y 2 en inicial. En secundaria, se trabaja jornada escolar completa, (9 horas diarias); laboran 3 coordinadores pedagógicos 1 coordinador de tutoría, 1 coordinadora administrativa, 1 psicóloga, 1 Ing. de sistemas, 3 auxiliares, 1 apoyo pedagógico, 1 jefe de laboratorio, 1 auxiliar de laboratorio, 1 profesora de AIP, 4 vigilantes, 3 personal de servicio, 2 secretarías y 3 directivos.

El Director y subdirectorías son profesores innovadores y se actualiza permanentemente, los maestros tienen identidad y se capacitan (en su mayoría) en el desarrollo de capacidades en las TIC, los coordinadores académicos tienen compromiso y realizan su rol con responsabilidad, los estudiantes se esfuerzan por superarse y aprender; los padres de familia no cuentan con muchos recursos y apoyan limitadamente a la IE y a sus hijos, algunos descuidan a sus hijos y no están pendientes de sus labores; existe personal CAS que apoya la labor pedagógica asertivamente como también lo hacen la psicóloga, la Ing. de Sistemas y la administradora. En general, existe un deseo de superación y avance educativo y cultural.

Las causas y algunas de las circunstancias explicadas brevemente en los párrafos precedentes, influyen negativamente en el desempeño académico de los estudiantes, lo cual se agrava por la inadecuada gestión curricular identificada en la IE; sin embargo, de parte de la Dirección, la mayor parte de docentes, administrativos y la mayoría de padres de familia, y los estudiantes, hay un firme compromiso y alta motivación para iniciar los

cambios necesarios a través de la implementación del presente plan de acción que beneficiará la práctica pedagógica de los docentes y consecuentemente influirá en el logro de aprendizajes de los estudiantes y de la calidad educativa.

El plan de acción brinda muchas posibilidades para mejorar el desempeño docente, elevar el rendimiento de los estudiantes y mejorar la calidad educativa: las aulas están bien equipadas con recursos TIC, los maestros (en su mayoría) son propositivos y se capacitan, los estudiantes están ávidos de aprender utilizando las TIC y padres - pese a sus limitaciones económicas – apoyan a sus hijos y a la IE, los directivos se actualizan en la segunda especialidad ofrecida por el MINEDU y la Universidad Marcelino Champagnat, una Ing. de sistemas que tiene compromiso institucional y se encuentra bien preparada favorecen el logro de este estudio y la posibilidad de su implementación. Asimismo, los convenios con las universidades UCSM, UNSA IESSPA. Brindan magníficas oportunidades para capacitar y actualizar al docente.

## **1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática**

En el diagnóstico realizado se halló que el problema central está relacionado con la gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, de los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario. Esta situación ha sido identificada en los resultados de evaluación censal, los resultados de los primeros bimestres de los estudiantes del año 2018 y durante el monitoreo, acompañamiento y evaluación a los docentes. Los resultados de las evaluaciones se aprecian en las siguientes tablas.

**Tabla 01**

**Resultados de la Evaluación Censal año 2016 Lectura**

Sección	Media promedio	Nivel de logro							
		Antes del inicio		En inicio		En proceso		Satisfactorio	
		Cantidad de estudiantes	Porcentaje						
A	599	1	3.3%	8	26.7%	15	50.0%	6	20.0%
B	629	0	0.0%	6	22.2%	9	33.3%	12	44.4%
C	621	1	3.3%	8	26.7%	12	40.0%	9	30.0%

Como se puede observar el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra ubicado en proceso (41.1 %) y no logro en nivel satisfactorio.

**Tabla 02**

**Resultados de la Evaluación Censal año 2016 Historia-Geografía y Economía**

Sección	Media promedio	Nivel de logro							
		Antes del inicio		En inicio		En proceso		Satisfactorio	
		Cantidad de estudiantes	Porcentaje						
A	599	1	3.3%	7	23.3%	16	53.3%	6	20.0%
B	629	1	3.7%	7	25.9%	12	44.4%	7	25.9%
C	621	0	0.0%	9	30.0%	13	43.3%	8	26.7%

Como se aprecia el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra ubicado en proceso 47% y tan solo el 24.2 % se ubica en satisfactorio. Con relación a los aprendizajes, se puede inferir que en lectura y en el área Historia-Geografía y Economía el mayor porcentaje de

estudiantes no se ubican por debajo de logro satisfactorio por lo que requieren mejorar su aprendizaje. En cuanto a los resultados del diagnóstico, en lo que concierne al acompañamiento y monitoreo se ha detectado que el instrumento de acompañamiento y monitoreo no contiene indicadores relacionados con el uso de TIC, aspecto que no impulsa ni promueve el desarrollo de las TIC, por lo que existe la necesidad de complementar el instrumento de monitoreo con indicadores que evidencien el uso de las TIC, los programas que se utilizan y la forma como se usa.

**Tabla 03**

**Tabla de evaluaciones del primer y segundo bimestre año 2018**

**Comunicación y Cs. Sociales**

AREAS	PRIMERO SECUNDARIA			SEGUNDO SECUNDARIA			TERCERO SECUNDARIA			CUARTO SECUNDARIA			QUINTO SECUNDARIA			CONSOLIDADO SECUNDARIA		
	% logrado	% proceso	% inicio	% logrado	% proceso	% inicio	% logrado	% proceso	% inicio	% logrado	% proceso	% inicio	% logrado	% proceso	% inicio	% logrado	% proceso	% inicio
COMUNICACIÓN	55	35	10	43	40	17	43	38	19	39	48	13	36	43	21	43	41	16
HISTORIA GEOGRAFÍA ECONOMÍA	41	47	12	75	16	10	54	41	6	47	44	9	97	3	0	63	30	7
FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA	41	50	10	84	15	2	79	20	2	73	23	4	70	22	8	69	26	5
PERSONA FAMILIA Y RRHH	57	39	5	46	46	9	77	21	2	68	27	5	70	28	2	64	32	4

Los resultados hallados en las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales son, aún, preocupantes. En Comunicación la situación no es la mejor 16 % y el 41% se encuentra en inicio y en proceso respectivamente; mientras que en promedio en Ciencias Sociales 29.3 % y 5.3 % se encuentra en proceso y en inicio respectivamente.

El problema ha sido identificado mediante la técnica del árbol de problemas (ver anexos), en el que se hallaron las causas y los efectos. La primera causa hallada está vinculada con la insuficiente capacitación, actualización y reforzamiento de las competencias con TIC

a los profesores. Esta causa está relacionada con los factores causales de formación y profesionalización; la dimensión de gestión escolar: procesos de enseñanza aprendizaje; con las dimensiones de liderazgo: promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes; con el MBDDir con el compromiso 15 gestiona oportunidades de formación continua de los docentes para la mejora de su desempeño en función del logro de las metas de aprendizaje y el compromiso de gestión escolar progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la IE. El efecto que desencadena esta causa redundante en las sesiones de aprendizaje poco atractivas y rutinarias para los estudiantes.

La segunda causa está referida a la limitada inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales. Esta causa está relacionada con factores causales: factores de métodos y procesos; con las dimensiones de gestión escolar, planeamiento: planificación de los documentos de gestión orientada al logro de los aprendizajes; la dimensión de liderazgo: planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo (Róbinson, 2018, p. 635-674); con el desempeño<sup>18</sup> (MBDDir, 2015, p.47): orienta y promueve la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular [...] el desempeño 20 (et al.) monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos [...] y el compromiso de gestión escolar (RM N° 657-2017-MINEDU, p. 4) progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la IE. La consecuencia de esta causa trasunta En el poco e inadecuado uso de las Tic en las sesiones de aprendizaje.

La tercera causa que suma al problema tiene que ver con las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación, desempeño 21 (MBDDir, 2015, p. 47), además de la falta de un instrumento que permita observar el uso de las TIC. Cuando esta estrategia se

realiza de manera inadecuada o los instrumentos con que se evalúa el desempeño de los docentes no contemplan el uso de los recursos de las TIC, las prácticas docentes se realizan sin su uso o se vuelven rutinarias y poco motivadoras para los estudiantes; es necesario crear un instrumento de monitoreo que responda a las necesidades de la IE y, en específico, que responda al problema planteado. El efecto que provoca esta causa son las limitaciones en el desarrollo de las capacidades con TIC.

El problema central, la gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, en los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario está vinculada con el primer compromiso de gestión escolar progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la I. E. y el acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica. También se relaciona con las dimensiones (Vivian Robinson) uso estratégico de recursos, el planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo y promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los profesores.

Las causas halladas fueron recogidas mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario que se aplicó a los docentes del área de Comunicación y Ciencias sociales del nivel secundario de la IE 40048 Antonio José de Sucre durante el año 2017; de esta forma, se precisaron las causas y las necesidades de los docentes de las áreas mencionadas. Los resultados contribuyeron a determinar el uso o no uso de las TIC, las causas que influyen como la falta de una planificación adecuada, la implementación de un plan de capacitación y actualización en las TIC y su inserción en las programaciones curriculares y la aplicación de un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación que utilice un instrumento que considere el uso de las TIC.

El plan de acción, para el problema priorizado, es pertinente, por cuanto se tiene docentes que no se encuentran debidamente capacitados para utilizar los recursos TIC que posee

la IE ni aplica estrategias adecuadas, pero también no planifica o programa el uso de las TIC en sus sesiones de aprendizaje, por lo que se requiere de acciones de formación continua en los aspectos de estrategias para el uso de las TIC en las áreas de Comunicación y Ciencias sociales, (MINEDU, Programación Curricular 2016, p. 182), la programación curricular, la implementación del trabajo colegiado entre docentes para el reforzamiento de las nuevas capacidades adquiridas mediante la capacitación; asimismo, el monitoreo el acompañamiento y la evaluación, (Minedu, Módulo 5, MAE, 2017, p. 15) permitirán fortalecer la labor del docente en el uso de las TIC. Las técnicas e instrumentos de recojo de información que se utilizará es la entrevista en profundidad – guía de entrevista a docentes de las áreas mencionadas. Así se obtendrá la información que se requiere o demanda para orientar el trabajo de planificación y ejecución y evaluación.

### **1.3 Formulación del problema**

En la IE Antonio José de Sucre las TIC son poco utilizadas o no son utilizadas adecuadamente: toda la tecnología que posee, de poco sirve, si es que el maestro no se encuentra convenientemente preparado, ni actualizado tanto en el dominio de software de su área, como de estrategias para su uso y emplearla pertinentemente en sus sesiones de aprendizaje. Existe una gestión de los recursos humanos y tecnológicos deficiente, desperdiciándose una buena oportunidad para mejorar la praxis de los docentes y los aprendizajes de los estudiantes. Además, las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación, por falta de un instrumento apropiado, no permite recoger información sobre el uso de las TIC, desperdiciándose la oportunidad para mejorar la praxis del docente.

El problema, en mención, está vinculado con el marco del Buen Desempeño Directivo con el Dominio 1, Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, la Competencia 2: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad. Asimismo con Dominio 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, Competencia 6: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa, a través del acompañamiento sistemático y la reflexión conjunta, con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.

Producto del diagnóstico se halló que el problema que afecta los aprendizajes y la calidad educativa está vinculado con la “Ineficiente gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, en los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la IE Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara, Arequipa”. El problema priorizado es pertinente, en tanto que existe un potencial valioso de recursos TIC en la IE que no son aprovechados debido a los factores mencionados, que tienen que ver con la gestión pedagógica en relación directa a la enseñanza de los docentes que no aplican eficientemente los recursos TIC y un monitoreo, acompañamiento y evaluación que no considera el usos de estos recursos.

#### **1.4 Planteamiento de alternativa de solución**

Luego de mostrar los datos del diagnóstico y el análisis de la información obtenida se determinó implementar la siguiente propuesta de solución: “Implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes”.

Las causas que ocasionan el problema serán contrarrestadas considerando los siguientes objetivos y acciones. Para la primera causa “Inadecuado desarrollo de las competencias con TIC en las capacitaciones y actualizaciones a los profesores” se planteó el objetivo Implementar un plan capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores. Para lograrlo es necesario realizar las siguientes acciones: elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores y la ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC. La dimensión involucrada corresponde a la Gestión curricular.

Para la segunda causa “Limitada inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales” se planteó el objetivo desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales. Para lograrlo se establece las siguientes acciones: implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares y ejecución de grupos de interaprendizaje (GIAS) de intercambio de experiencias sobre programación curricular e inserción de las TIC y su inserción en las programaciones. La dimensión que se tomó en consideración es el uso estratégico de Recursos.

Finalmente, para enfrentar la tercera causa “Las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación no contemplan el uso de los recursos de las TIC” se planteó el objetivo Fortalecer las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC. Las acciones para el logro de estos objetivos son: elaboración de un instrumento de acompañamiento, monitoreo y evaluación que

contemple el uso de las TIC y ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación.

La dimensión considerada es el Monitoreo, acompañamiento y evaluación.

**Tabla 04**

**Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones**

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Inadecuado desarrollo de las competencias con TIC en las capacitaciones y actualizaciones a los profesores	Implementar un plan capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.	Gestión curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.</li> <li>- Ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC.</li> <li>- Implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC.</li> </ul>
Limitada inserción de estrategias con TIC en las Programaciones curriculares de comunicación y Ciencias Sociales	Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.	Gestión curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares</li> <li>- Ejecución de grupos de interaprendizaje (GIAS) de intercambio de experiencias sobre programación curricular e inserción de las TIC y su inserción en las programaciones.</li> </ul>
Las acciones de monitoreo acompañamiento y evaluación no contempla el usos de las TIC	Fortalecer las acciones de monitoreo , acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC	Monitoreo, acompañamiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un instrumento de acompañamiento y monitoreo que contemple el uso de las TIC.</li> <li>- Aplicación de un instrumento de monitoreo, acompañamiento y evaluación que contemple el uso de las TIC.</li> </ul>

Las acciones que se plantean son pertinentes en tanto que dan respuestas a las causas que provocan el problema. Así ante el inadecuado asesoramiento de estrategias con TIC, se plantea la elaboración de un plan de capacitación para los maestros, la elaboración de un diagnóstico y la implementación de capacitaciones y actualizaciones; ante la falta de

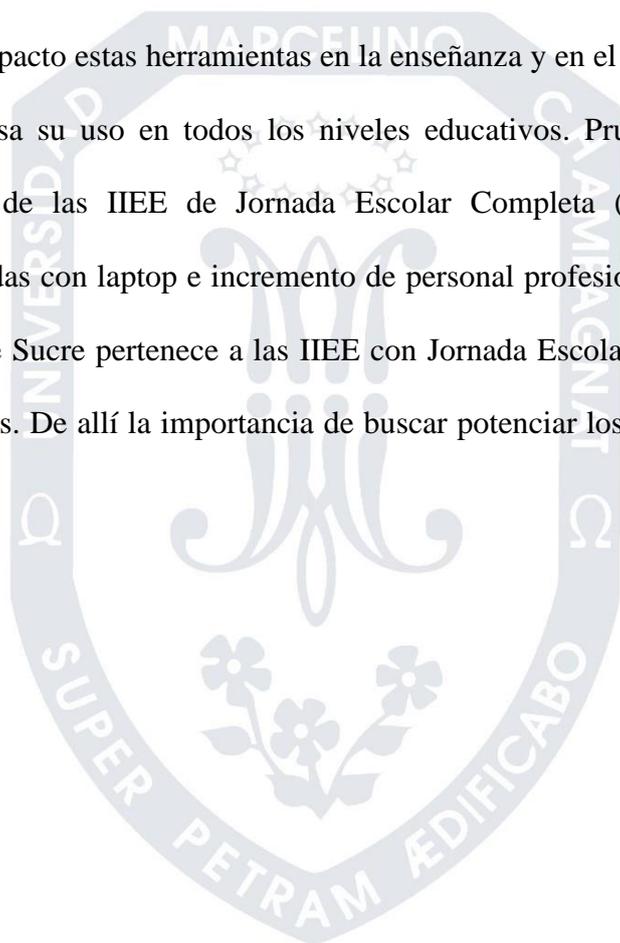
inserción de las estrategias con TIC se plantea la inserción de la TIC en las programaciones curriculares y ante la no consideración de las TIC en el MAE se plantea la ejecución del MAE con la aplicación de un instrumento que contemple el uso de las TIC y contribuya a mejorar su aplicación.

### **1.5 Justificación**

El plan de acción es importante en la medida que va permitir el uso de recursos que se poseen en cada una de las aulas: pizarras interactivas, Blue ray, computadoras, pizarras interactivas, cañones multimedia, búferes, televisores, reproductores de CDs. Contar con esta tecnología y no aprovecharla es un desperdicio que no se puede aceptar. Se ha identificado que los resultados en las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales son aceptables y requieren ser mejorados aprovechando estas herramientas tecnológicas con que se cuenta. Es necesario seguir desarrollando las capacidades TIC de maestros y estudiantes y hacer frente a los retos que nos plantea la Era Digital. El problema planteado responde a una necesidad que será superada con resultados favorables en tanto se aborde de manera holística y participativa.

No solo debemos enfocarnos en los recursos, es necesario que el director promueva el liderazgo compartido, la participación y la motivación de todos, en este sentido (Leithwood, 2009, p. 114) afirma que es necesario que “Los directores proporcionen recursos e incentivos dentro de la escuela para que los profesores ejerzan liderazgo.” dentro y fuera del aula, dentro manejando con eficiencia los recursos con que se cuenta y fuera promoviendo y compartiendo los conocimiento que posee con relación al uso de las TIC.

El uso de las TIC es un tema de actualidad. Las TIC han revolucionado nuestra era y se aplican en todos los ámbitos, áreas, esferas, campos, las ciencias, artes, instituciones, empresas de todo el mundo y, por supuesto, en la Educación. Hoy casi todas las escuelas del Perú las poseen y las usan. Lo importante es saber cómo sacarles el mayor provecho, teniendo en consideración la cantidad y calidad de los recursos con que se cuenta. El MINEDU, en el Currículo Nacional, ha considerado las TIC como enfoque transversal, reconociendo el impacto estas herramientas en la enseñanza y en el aprendizaje; por ello promueve e impulsa su uso en todos los niveles educativos. Prueba de ello son las implementaciones de las IIEE de Jornada Escolar Completa (JEC) con aulas de innovación equipadas con laptop e incremento de personal profesional como apoyo. La IE Antonio José de Sucre pertenece a las IIEE con Jornada Escolar Completa y cuenta con estos beneficios. De allí la importancia de buscar potenciar los recursos con que se cuenta.



## CAPÍTULO II

### REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

#### 2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Palomino (2010) realizó una investigación que aborda el tema competencias en tecnologías de información y comunicación en docentes del área de Comunicación de instituciones educativas: región Callao. El objetivo fue establecer el nivel de competencia en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los Docentes de la Especialidad de Comunicación de las Instituciones Educativas Públicas de Educación Secundaria de las Redes Educativas N° 01, 02, 07 y 10 de la Región Callao. La investigación es de diseño descriptivo y tipo cuantitativo, la misma se aplicó a todos los docentes del Área de Comunicación de las redes antes mencionadas. El instrumento usado para medir el desempeño docente fue un cuestionario y un test referente a la actitud del docente frente a las potencialidades de las TIC. Se arrojó a las siguientes conclusiones: el 42 % de los docentes de Comunicación se encuentran en nivel medio, el 38 % tienen un nivel principiante, el 32 % usan las TIC normalmente, mientras que el 30% las usan de vez en cuando, el 46% tiene una actitud negativa frente a su uso. Los maestros recién vienen adquiriendo experiencia en el uso de las TIC y les queda un largo recorrido para ponerse a la altura de lo esperado.

Esta es una tesis interesante muy ligada a nuestro plan de estudios, sobre todo que aborda el problema de las TIC en el Área de Comunicación. Como se aprecia hay datos que en información valiosa para nuestro estudio, se emplea el método descriptivo y también la encuesta como instrumentos para el recojo de información. Esta investigación servirá para

ver si esta situación es similar a la de nuestra institución educativa. Un aspecto interesante es el empleo de un test para medir la actitud del docente frente a las TIC.

Alarcón, Ramirez y Vilchez (2014) realizaron una investigación que sobre Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, Promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica. Se propuso como objetivo general determinar la relación existente entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Chosica, 2013. Se trata de un estudio de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional de 22 estudiantes. Los instrumentos que se emplearon son: un cuestionario de 14 preguntas, un test constituido por 8 ítems y otro test de 8 preguntas. Con el estudio se concluyó que las Tecnologías de información y comunicación, los medios audiovisuales y los servicios informáticos del idioma inglés se relaciona significativamente con el aprendizaje del idioma en los estudiantes de la especialidad de Ingles-Francés promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.

Como se observa la investigación realizada está muy relacionada con la nuestra en lo que respecta a que ambas tratan de establecer una correlación con las TIC, emplean el método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional, asimismo ambas emplean un cuestionario para reunir información, pero el estudio de Alarcón, Ramírez y Vilches agrega dos test. Se reafirma que las TIC son una herramienta que propicia tanto el aprendizaje de los

estudiantes como de los maestros al momento de enseñar. Las TIC, en sí no son un fin, pero sí juegan papel preponderante, en la enseñanza y en el aprendizaje.

Coronado (2015) elaboró la investigación Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao, cuyo objetivo fue establecer la relación existente en los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla - Callao. La muestra de estudio estuvo conformada por 91 docentes a quienes se aplicó un cuestionario de uso de las TIC y sus competencias digitales. Al final, se concluyó que existe varias relaciones directas, entre las que se destaca que existe correlación entre el uso de las TIC se relaciona significativamente con las competencias digitales de los docentes.

Esta investigación, desde nuestro punto de vista, es la que se acerca más a nuestro estudio en cuanto al referente docente y el uso de las TIC, aunque esta se aplicó de manera censal. Nuestro plan de acción solo considera una muestra de 10 docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales. Se puede afirmar que nuestra investigación va un poco más allá, en cuanto se aborda aspectos relacionados a la capacitación, actualización y reforzamiento. Este estudio permitirá brindar información que sirva de referente importante debido a las similitudes explicadas. Durante la última década, el Estado ha dado mayor importancia al uso de las TIC y en currículo Nacional de Educación Básica las ha incluido como un enfoque transversal. De igual forma en nuestro plan de acción se da prioridad a esta herramienta indispensable para logro de nuestros objetivos y metas.

Huamán y Velásquez (2010) elaboraron la tesis Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular Augusto Bouroncle Acuña-

Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009, los autores se trazaron el objetivo general: establecer la relación entre el uso de las Tecnología de Información y Comunicación y el rendimiento académico de la asignatura de Matemática de los estudiantes del 4to año del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña - Puerto Maldonado Madre de Dios 2009. Se empleó el método de investigación científica de tipo descriptivo correlacional; el diseño fue correlacional y cuasi-experimental. La población muestral es de 46 estudiantes a los que se aplicó los siguientes instrumentos: ficha de observación, encuestas, entrevistas y cuestión objetivas. Finalmente, se concluye que la tenencia de una computadora no determina el grado de conocimiento de las TIC; que las TIC sí influyen en el rendimiento de los estudiantes de cuarto de secundaria.

Es interesante la información hallada con respecto a que la posesión de una computadora no determina el grado de dominio de la misma. Debe haber más de un motivo para que un estudiante o maestro esté actualizado en el uso de las TIC. Aunque esta investigación se aplicó a estudiantes y no a maestros. Nuestra investigación, al igual que esta, es descriptiva correlacional y se aplicará tan solo a una muestra. El área elegida es un área fundamental: Matemática, en nuestro caso se investigan a los docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias sociales; a pesar esta diferencia existen elementos que bien podrían servirnos como un referente a tener en consideración.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Alegría (2015) en Guatemala realizó una investigación para establecer el uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes en la construcción de aprendizajes significativos. La investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo, aplicada a una muestra de 225 estudiantes, 109 hombres y 116 mujeres con un nivel de confianza de un 95% y con la probabilidad de error de 5%. El

instrumento utilizado fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el investigador. Los resultados señalan que los estudiantes tienen poca motivación de los profesores a utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, utilizan algunas herramientas de Internet para presentar su información y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente.

Esta investigación centra su atención en las TIC como una herramienta para el aprendizaje, de la misma forma la propuesta que planteo se orienta a las TIC como herramienta de enseñanza utilizada por el maestro. El instrumento, en ambos casos, es la encuesta; aplicada a una muestra, en el caso de Alegría, y censal, en el caso nuestro. Como lo señala el autor, los estudiantes utilizan sólo algunas herramientas para presentar su información, de igual forma, en el plan de acción nuestro se parte del poco e inadecuado uso de las TIC. Se destaca que las TIC, como un medio de aprendizaje, en estos tiempos, es de mucha importancia porque se han incrementado en todas las aulas de nuestra IE como un elemento primordial para el aprendizaje.

Enríquez (2011) realiza una investigación titulada El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC en el Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás de México, se propuso el objetivo general: Analizar las características personales, normativas y de la organización escolar, que intervienen la actitud de los profesores de la Zona Escolar 038 ante el uso pedagógico de las TIC en su labor docente. Para lograrlo se estableció una muestra de 67 docentes y directivos, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario para maestros formado por 40 reactivos, 10 de tipo mixto y 30 con escala tipo Likert y una entrevista de 20 preguntas aplicada a los directivos de los planteles, la conclusión a la que se arribó es que Los profesores muestran una

actitud positiva ante la incorporación de las TIC en el proceso educativo y reconocen que favorecen el aprendizaje de los alumnos pero los directores las reconocen parcialmente.

Esta tesis está orientada al uso pedagógico de las TIC al igual que en nuestro plan de acción, se aplica también a docentes, de igual forma se utilizó como instrumento un cuestionario para recoger la información. Los docentes ven favorablemente la incorporación de estos medios, eso es bueno, porque innegablemente las TIC son las herramientas que deben incorporarse lo antes posible y deben permitir el aprendizaje significativo.

Recio (2015) en su tesis titulada Formación en TIC del profesorado de educación infantil: uso de las tecnologías y cambio metodológico realizada en la Universidad de Murcia-España planteó como objetivos generales: Valorar las necesidades formativas del profesorado de Educación Infantil, a partir del conocimiento del uso que realizan en su práctica docente con las TIC; Analizar los planes de formación inicial y continua del profesorado de Educación Infantil, así como las carencias y necesidades derivadas de ello y elaborar y proponer un modelo de formación del profesorado para Educación Infantil partiendo de las necesidades detectadas, formación llevada a cabo por este profesorado, así como el uso que se ha hecho tras esta formación. El diseño de investigación utiliza un enfoque metodológico mixto y un diseño de investigación no experimental. Las muestras tomadas son variables y se emplearon para la recolección de los datos del instrumento encuesta. Alguno de los resultados más importantes son: los maestros de inicial consideran que la formación en TIC debe ser obligatoria, se deben capacitar en programas PDI, Neobook, Edulim y crear blog, además que se debe propiciar el aprendizaje colaborativo con TIC, e incrementar la formación de los maestros. Una cosa curiosa es que los maestros indican que la tecnología enfrían a las personas, refiriéndose a

que producen aislamiento del estudiante y por tanto poca socialización y manifestación de su afectividad.

Es interesante esta investigación realizada a maestros del nivel inicial en la que recoge información del uso que se les da en las aulas, los programas que aplican y las necesidades que se tienen. Esta investigación brinda un panorama amplio del uso de las TIC que podría brindarnos mayores luces sobre lo que se puede abarcar este amplio mundo de las TIC. Este estudio amplio e interesante brinda información interesante que puede ser tomada en cuenta y considerársela en el nivel secundario.

## **2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada**

A continuación se desarrollan los siguientes referentes conceptuales relacionados con la problemática y alternativa del Plan de acción titulado “Ineficiente gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, de los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa” a la que se le propone como alternativa de solución la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes. Cada subtítulo corresponde a cada una de las dimensiones consideradas en la alternativa de solución:

### **2.2.1 Gestión curricular**

En la bibliografía consultada se han encontrado diversos conceptos de gestión curricular, entre los que destacan:

El MINEDU brinda un concepto interesante de gestión curricular en la que señala que es:

La capacidad de organizar y poner en funcionamiento el proyecto educativo de nuestras escuelas a partir de lo que se debe enseñar y lo que deben aprender los estudiantes. Dicha gestión debe estar orientada a la formación de estudiantes, al desarrollo de sus competencias; debe buscar un mejoramiento permanente de la enseñanza y el aprendizaje (Minedu, Módulo 4, 201, p. 10)

Un elemento importante es la organización, cuando lleva a cabo un proyecto, nace la pregunta y ¿cómo fue la organización? Y la respuesta nos da una rápida evaluación de cómo se ejecutaron las cosas. Y cuando las acciones están encaminadas a un fin claro, el éxito se vislumbra. En educación, todos los esfuerzos deben estar encaminados, en primer lugar al aprendizaje de los estudiantes y también a la preparación de los maestros que le permitan enfrentar los retos de la sociedad actual: un buen maestro forma buenos estudiantes.

Por su parte, la academia Lirmi (s/f), señala que la gestión curricular son:

Las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico-pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye las acciones tendientes a asegurar la cobertura curricular y mejorar la efectividad de la labor educativa.

Este concepto involucra tres ideas importantes: las políticas, procedimientos y prácticas; los responsables de la implementación y los procesos a seguir. En realidad es un concepto que conlleva muchas ideas teóricas. Todo debe estar orientado a lo que denomina cobertura curricular, es decir el cumplimiento del currículo educativo.

También la Revista Vinculando, 2010, conceptúa la gestión curricular como:” la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución a partir de la definición de qué se debe enseñar y qué deben aprender los estudiantes”

Cuando se habla de la capacidad de organizar, no sólo se refiere a la coordinación de las acciones, sino un conjunto de medidas que parten desde la planificación, la coordinación, la toma de decisiones, la evaluación, etc. Este conjunto de acciones dirigidas de lo que el maestro debe programar para enseñar y lo que el estudiante requiere para poder insertarse a su realidad social.

Igualmente, la (revista Horizontes Educativos N° 10, 2005), entiende que la gestión escolar es:

La consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la participación activa de toda la comunidad educativa. Su objetivo es centrar-focalizar-nuclear a la escuela alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes. Su desafío es dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa.

Si hay algo nuevo en este concepto es la intencionalidad pedagógica, y es que si no fuera pedagógica, de qué estaríamos hablando. El sentido educativo solo tiene sentido si existen bases teóricas pedagógicas que la sustenten. La educación de hoy responde a un modelo sociocultural, al desarrollo de competencias y capacidades, centrado en el aprendizaje considerando los procesos operacionales: fortalecer el desempeño docente), en el marco de un contexto social global y local y utilizando los recursos TIC que hoy se poseen. Todo esto es posible si participan consciente y activamente toda la comunidad educativa. Además se debe tener en consideración que el desarrollo de las capacidades del docente

está contemplado en el MBDDir (et al) en el dominio 2, competencia 5 promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basa en la colaboración mutua, a autoevaluación profesional y al formación continua orientada a mejorar la práctica desempeño pedagógica y asegurar el logro de los aprendizajes 15, 16, asimismo contempla la competencia 6 gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su IE a través del acompañamiento sistemático de los y las docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje contemplado en los desempeños 18, 19 y 20. Por último diremos que se encuentran sustentadas en la dimensión promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los profesores.

### **Compromisos de gestión escolar.**

La gestión curricular se dinamiza desde los compromisos de gestión que son ejes que orientan el trabajo pedagógico, el Minedu, en El Manual de Gestión Escolar, (2015) señala que los compromisos gestión:

Son prácticas de la gestión consideradas sustanciales para asegurar que los estudiantes aprendan; los compromisos se expresan en indicadores que son de fácil verificación y sobre los cuales la institución educativa (IE) tiene capacidad de reflexionar e intervenir para la toma de decisiones orientadas a la mejora de los aprendizajes.

Todos los planes programas, proyectos deben estar dirigidos a mejorar los aprendizajes de los estudiantes. El origen de los compromisos de gestión tienen su inicio en el año 2014, estos compromisos se han reducido a cinco y son los que orientan el desarrollo de la programación curricular actual. Los indicadores juegan un rol importante en la medida que permiten verificar los avances y logros obtenidos anualmente.

### 2.2.2 Programación curricular

Se entiende por programación curricular a una actividad importante, en la que los profesores organizan el trabajo pedagógico con sus estudiantes a lo largo del año. Si bien la programación implica una actividad, también puede ser entendida como un instrumento, como señala Lamas, (2015).

La programación curricular de aula es un instrumento de gestión de aprendizajes que corresponde al tercer nivel de concreción curricular, es elaborado por el docente y debe estar delimitada a la luz de un modelo curricular, ya que este orienta con sus concepciones a un propósito determinado que debe traducirse de modo coherente en cada uno de los elementos que conforma la programación de aula...

Precisamente, el documento que el maestro y sus estudiantes construyen se convierte en instrumento esencial para desarrollar el currículo considerando los entornos circunstancias y necesidades de aprendizaje de los estudiantes; este, por supuesto debe considerar el marco teórico del aprendizaje y la enseñanza, los enfoques pedagógicos de cada área.

En nuestra educación las programaciones que se elaboran son de largo y corto alcance: la programación anual es de largo alcance y las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje son consideradas de corto alcance. Estas herramientas permiten al docente planificar los aprendizajes que se espera alcancen los estudiantes. En el caso de los docentes de las áreas en mención, no se suelen considerar, a pesar que en Diseño Curricular Nacional están consideradas como contenido transversal. Esta una de las

preocupaciones porque si no se consideran en las programaciones curriculares, el uso de las TIC se verán limitadas a usos muy básicos.

### **2.2.3 Concepto de TIC**

Las Tic entendidas únicamente como medios e instrumentos, hoy cobran una dimensión mayor y son entendida como: “un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información” (Inmaculada Fernández Fernández, s/f)

Como podemos apreciar las TIC abarcan técnicas, software y hardware, soportes de la información y canales de comunicación, lo que nos hace ver el concepto restringido a herramientas ha perdido vigencia y hoy las TIC incorpora elementos nuevos que deben ser considerados en los nuevos estudios.

Las estrategias son entendidas como las formas, las técnicas o procesos e incluso recurso empleados para alcanzar un fin o un objetivo. Durante mucho tiempo, la educación las enfocaba como acciones interesantes y didácticas orientadas a la enseñanza. Durante los últimos años estas estrategias se están orientando hacia el uso de las TIC. Por eso es necesario que los maestros aprendan, se capaciten y actualicen y puedan emplear nuevas estrategias que respondan al reto de emplear las TIC. De allí en el plan de acción se propone como un objetivo específico: la capacitación, actualización y el reforzamiento de programas y estrategias con TIC. Existen ahora muchos programas que se consideran básicos como el Excel, Word, Paint, Power Point, e Paint y otros. Debemos señalar que estas herramientas se pueden utilizar en todos los campos y niveles. En secundaria, cada

área ha generado sus propias necesidades, porque se han creado nuevos programas para la enseñanza-aprendizaje. Al mismo tiempo estos programas requieren de estrategias para su enseñanza.

La Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (s/f) explica que: “Las nuevas tecnologías no implican en sí mismas innovación si no hay un profundo cambio metodológico.”(p.48)

Por supuesto que la mejor herramienta en manos de un neófito o alguien que desconozca de su valor y capacidad, terminaría desperdiciando la oportunidad para generar innovaciones, desarrollar capacidades y elevar la productividad. Además es necesario que el maestro esté verdaderamente capacitado para explotar los recursos TIC que poseen. Así el plan de estudios considera que es necesario que el maestro se apodere de nuevas estrategias para generar un profundo cambio.

En la revista líneas arriba mencionada, apuntando a las TIC señala que:

La utilización de las nuevas tecnologías desde el punto de vista pedagógico tiene sentido si desarrolla en los alumnos habilidades para: plantear temas y problemas, buscar información pertinente, aumentar la capacidad para establecer conexiones, realizar valoraciones informadas y dotar de sentido al mundo en que viven (p.48).

Al fin al cabo, todas las capacidades, estrategias y programas deben servir para que el estudiante pueda aprender empleando diestramente las TIC. Tampoco se trata de usar por usar, sino que a partir de uso se posibilite el desarrollo de competencias, capacidades y habilidades como se menciona en la revista citada. He allí lo central de lo que persigue, que las TIC bien empleadas, se conviertan en un instrumento para el aprendizaje y por el aprendizaje.

Esto no queda ahí, ahora se habla de otros conceptos que enriquecen el concepto de las TIC, hoy se habla de las TAC y de las TEC

Las TAC (tecnologías del aprendizaje y del conocimiento) son entendidas como: “las TIC hacia usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor”. (Lozano, 2011, p. 46)

Esto implica una orientación más pensada en la didáctica, en las estrategias para el aprendizaje, alejándose del uso técnico de las herramientas que corresponde a las TIC propiamente dichas.

Por otro lado se habla de las TEP que viene a ser un: “instrumento para la participación y colaboración de docentes y discentes que además no tiene que estar situados en un mismo espacio y tiempo.” (Cavero, 2015, p. 23) Las TEP tienen un sentido más social donde la interacción a través de diferentes medios son un potencial que deben ser aprovechados, saltando los lazos de la distancia y el tiempo. Las interacciones y las redes juegan un rol protagónico en la generación del conocimiento y la comunicación.

#### **2.2.4 Estrategias con TIC**

Una estrategia planeada por (Pérez, 2017, p. 2) realiza una propuesta metodológica con bases pedagógicas del constructivismo:

las diferentes estrategias para la incorporación de las TIC al aula de clase, se han vuelto indispensables y recurrentes, ya que las múltiples herramientas de apoyo generan dinámicas diferentes para enseñar y aprender, dadas las diversas posibilidades que ofrecen en cuanto a contenidos, almacenamiento, interacción, acceso a la información, comunicación, entre otros; aspectos que han motivado a la implementación de metodologías flexibles en el aula de clase, donde el

estudiante aprende haciendo, interactuando, descubriendo; y al mismo tiempo el docente asume un rol de acompañante, de guía y orientador, que aprende de manera permanente, y donde el sentido de enseñar se convierte en una doble vía.

Como lo explica Pérez, el maestro tiene y debe convertirse un experto, porque es el que debe orientar todos los procesos pedagógicos y en consecuencia este debe estar a la altura de las circunstancias. El rol del docente es de un guía y orientador que sigue los pasos del discente y lo retroalimenta cuando es necesario y acompaña permanentemente el proceso. Pero no solo se trata de una estrategia durante la sesión de aprendizaje, sino que propone una estrategia que va desde la planificación hasta la evaluación misma.

#### **2.2.4 Competencias con TIC**

Como lo señalamos antes el fin del proceso de enseñanza-aprendizaje es que el estudiante desarrolle básicamente sus competencias entendidas (Ministerio de Educación, 2016) “como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p. 21).

Este concepto ha ido cambiando, antes se lo conceptuó como un conjunto de capacidades, interrelacionadas, ahora se la entiende como una facultad humana que no solo interrelaciona capacidades, sino que va más allá, es decir que combina capacidades para lograr, elaborar, construir aprendizajes significativos.

En el Currículo Nacional (2016) considera las TIC como una competencia transversal, también las incluye dentro del perfil señalando que “El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje.” Exactamente,

el aprovechamiento de las TIC para interactuar con los demás y construir su aprendizaje es en esta era digital, es central. Por eso el maestro debe y tiene que ponerse a la altura de las circunstancias, lo que implica capacitarse y actualizarse en el uso de las TIC y el empleo de estrategias utilizando este recurso. Por supuesto sabemos que los nativos digitales en la práctica le llevan gran ventaja a los maestros, pero el cómo utilizar responsable y didácticamente el recurso es donde el maestro tiene que estar bien preparado para orientar teniendo en los procesos de aprendizaje y los fundamentos pedagógicos del socio constructivismo.

La competencia que deben desarrollar los estudiantes es: “se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC” requiere que el estudiante interprete, modifique y optimice los entornos virtuales durante el aprendizaje. Las reglas están dadas y el maestro tiene que estar actualizándose constantemente para utilizar los recursos que poseen en casi todas las escuelas en el Perú.

### **2.2.5 Formación continua**

Gestionar los recursos humanos es uno de los procesos más importantes para para que el personal esté en condiciones de realizar eficientemente su trabajo. Para mantener al personal en condiciones óptimas de trabajo, es necesario planificar la formación continua, entendida esta como:

“el conjunto de acciones formativas que se desarrollen por las empresas, los trabajadores y sus respectivas organizaciones, dirigidas tanto a la mejora de las competencias como al reciclaje de los trabajadores ocupados, que permitan

compatibilizar la mayor competitividad de las empresas con la formación individual del trabajador.”(Instituto de Maquinaria Herramienta, s/f, p.3)

Cuando se piensa en la formación continua, no solo se piensa en elaborar un cronograma de capacitación, sino en un conjunto de acciones que deben partir desde un diagnóstico de las necesidades del personal y de las demandas de la comunidad y sociedad, la planificación que tenga objetivos claros y cuente con medios necesarios para tal fin, como se señala líneas arriba debe atender lo individual y a la organización.

En las IIEE del Estado, la formación continua ha sido siempre irregular, desarticulada o a destiempo. El Ministerio de Educación poco se ha preocupado por la formación continua del profesorado. Si un gran sector del magisterio peruano quedó relegado en este aspecto es porque no se le brindó las oportunidades para su actualización. Muy poco hizo el Estado por motivar o exigir al maestro para que esté preparado para los cambios que requería la sociedad. Este descuido del Estado y del propio maestro trajo como consecuencia los bajos resultados en las pruebas nacionales e internacionales.

La formación continua, si se puede llamar formación continua del Estado, ha sido muy pobre, se organizan capacitaciones aisladas y apresuradas, nunca contemplan acompañamiento para que se pongan en práctica en las IIEE. Los maestros aprenden, pero como no practican, a los pocos meses, terminan olvidando lo aprendido. Esto mismo ocurre en la IE Antonio José de Sucre.

## 2.2.6 Enfoques de área

### Enfoque del área de comunicación

Durante muchos años la enseñanza del área de comunicación se desarrollaba privilegiando la gramática y la ortografía, se enseñaban fragmentos y descontextualizados. Este sentido gramaticalista del área cambió por el enfoque comunicativo textual enfoque comunicativo funcional o simplemente enfoque comunicativo. Según las Rutas del aprendizaje el enfoque apuesta por el uso del lenguaje, es decir por el uso real del lenguaje, en diversos actos comunicativos y en contextos específicos, en las variedades dialectales propias, y utilizando diferentes registros lingüísticos y trabajando con textos completos reales o verosímiles.

Lo importante es que se debe enseñar y aprender en situaciones reales de comunicación ya sean orales, escritas o audiovisuales.

En las Rutas del Aprendizaje (2015) del área de comunicación del ciclo VI da a conocer las características del enfoque comunicativo:

El contexto es determinante en todo acto comunicativo, La lengua se enseña y se aprende en pleno funcionamiento, el texto es la unidad básica de comunicación, los textos deben responder a las necesidades e intereses de los alumnos, la enseñanza de la lengua toma en cuenta las variedades dialectales y los diferentes registros de uso lingüístico (p. 15).

Así como se dice se debe enseñar matemática para la vida, la comunicación debe ser también para la vida, que responda a las necesidades comunicativas de cada persona, considerando sus necesidades, ton texto, edad e incluso su sexo. La adquisición de las capacidades y habilidades comunicativas es un proceso largo, que diríamos nunca acaba.

Es indispensable que el estudiante tenga diferentes oportunidades de comunicación y empleando textos completos de diversos tipos, de esta manera logrará incrementar su lenguaje y poder desarrollarse en contextos a los que está acostumbrado o no.

### **Enfoque del área de Ciencias Sociales (Historia, Geografía y Economía)**

El enfoque del área es tomado desde el área de Personal Social del nivel primaria. Las Ciencias Sociales han sido aprendidas de manera memorística, mediante narraciones apasionadas o como hechos legendarios. En el enfoque del área de personal Social en el nivel primaria tiene como finalidad el desarrollo integral de los estudiantes. El área responde a dos enfoques que se complementan y son: construcción de la autonomía, está vinculada al desarrollo de la identidad y personalidad; el desarrollo de los procesos de autoconocimiento, autoconcepto, autoestima y sentido de pertenencia, en el proceso de construcción y análisis de su historia personal; la realización de una reflexión crítica sobre las formas de cómo se relaciona con los demás; todo lo anterior permitirá potenciar habilidades, destrezas y actitudes para el desarrollo de su propia identidad a partir de la valoración de sí mismo, la toma de decisiones responsabilidad, etc.

El otro enfoque es ejercicio de la ciudadanía que prioriza: el ejercicio activo y consciente; la acción ciudadana que se va construyendo permanentemente, la experiencia de agencia, es decir, la capacidad para actuar para “poder hacer” y “poder lograr”, la promoción de nuestros estudiantes para que puedan asumir deberes y responsabilidades individuales y colectivas tomando conciencia de las consecuencia de sus acciones, el ejercicio de la ciudadanía: poniendo en práctica habilidades cognitivas y conocimientos, la ética y habilidades socioemocionales, el enriquecimiento a partir de la comprensión de las sociedades,. Comprender que somos parte del pasado, comprender el espacio como una

construcción social y comprender las relaciones entre el sistema económico financiero. (Tocto, 2015).

En estas circunstancias este enfoque cobra vida porque se ha destapado una serie de actos de corrupción que demandan el enfoque del ejercicio ciudadano. Los jóvenes crecen en ambientes corruptos y asumen, “ideologías sin fundamento ético como el que dicen “roba , pero hace obra”, donde se justifica el robo. El ejercicio ciudadano debe asumir una postura clara ante estas demandas.

Los procesos didácticos que sigue el área son: problematización, análisis de la información y acuerdo y toma de decisiones.

El enfoque en sí no se puede sintetizar en una sola idea como en el caso de Matemática cuyo enfoque es la resolución de problemas. En realidad, en estos dos enfoques se engloba lo que se pretende en área que hemos denominado como Ciencias Sociales por ser más inclusiva.

### **2.2.7 Monitoreo acompañamiento y evaluación**

La supervisión y evaluación son términos que han generado cierto nerviosismo entre los maestros y cuando se habló de monitoreo ocasionó una sensación similar. Eso ocurría porque eran vistos como una acción controladora,, fiscalizadora, negativa. Ahora se habla tres componentes que se constituyen en uno solo: el monitoreo, acompañamiento y evaluación es parte importante que debe realizar el directivo de una institución educativa. Veamos el significado y connotación de cada uno de ellos. Se entiende el monitoreo al “recojo de información en el terreno, haciendo seguimiento de los indicadores que nos permiten comprobar la calidad y el logro en el nivel de insumos, procesos y productos esperados. (Minedu, Módulo 5, 2017, p. 10).

Dicho así, el monitoreo consiste en tomar nota de lo actuado por el maestro con un objetivo claro y precisado por los indicadores que marcan la pauta a seguir. El monitoreo no queda en el registro de datos, sino que va más allá para analizar lo actuado.

También el Minedu, Orientaciones, protocolos e instrumentos, (2017) conceptúa al monitoreo como un proceso de seguimiento externo que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión... (p. 44)

El punto de partida para que este proceso sea exitoso es que este seguimiento externo de toma de datos sea lo más fiel posible, aquí no cuenta las opiniones o interpretaciones subjetivas. Hoy el monitoreo se realiza en función de las rúbricas de observación que marcan la pauta para el registro de la información.

Según la (RM N° 627-2016-MINEDU, p. 34) reconoce al Monitoreo de Prácticas Escolares como una iniciativa del MINEDU que recoge evidencia sobre los procesos de enseñanza aprendizaje y aprendizaje, clima de la IE (manejo de normas de convivencia escolar, relaciones profesionales entre el personal docente y directivo, relaciones profesionales entre el personal docente, relaciones profesionales entre el personal docente y liderazgo y gestión escolar en las II.EE. de nivel primaria y secundaria).

En este caso el monitoreo va más allá de la observación de las prácticas en el aula, extendiendo su mirada a todo el personal de la IE. y la forma como manifiesta el clima escolar. Esta visión amplia del monitoreo tiene una razón de ser, porque la calidad educativa dependen directamente de cómo se relacionan todos sus miembros y unan sus esfuerzos para la consecución de sus fines y objetivos.

El segundo término es quizá el más importante: el acompañamiento que consiste en

Brindar un soporte técnico y afectivo (emocional, ético y afectivo) para impulsar el proceso de cambio en las prácticas de los principales actores de la comunidad educativa. El acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades

de los docentes, a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la promoción de la reflexión del maestro sobre su práctica pedagógica y de gestión de la escuela.

Tomado de (Rodríguez molina, 2011, p. 262) por el (Minedu, 2017, p. 42).

El acompañamiento es el diálogo reflexivo y crítico que realiza con el maestro el directivo o quien haga sus veces para que este mejore su quehacer pedagógico. Se trata de un diálogo horizontal en que el maestro debe sentir que hay un amigo pedagógico que se preocupa por que mejore su experticia en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje y en la gestión de la escuela. Este acompañamiento es la pieza clave del cambio en las escuelas donde el director se convierte en una especie de entrenador de equipo y está junto ellos todo el tiempo para brindarles su asesoría después de cada partido o actuación. En realidad es un acercamiento en el que el director puede transmitir sus inquietudes e interrogantes al maestro y juntos buscar una solución a éstas.

Finalmente se debe culminar este proceso mediante la evaluación que es resultado de un procesamiento y análisis del proceso de monitoreo y acompañamiento para arribar a conclusiones que deben servir para mejorar el trabajo docente. El Minedu (2018) señala que:

desde una perspectiva formativa, la evaluación docente es un procedimiento de valoración de la práctica pedagógica sobre la base de evidencias, que busca propiciar en los docentes la reflexión sobre su propio desempeño y su responsabilidad frente a la calidad de la educación, así como identificar sus necesidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias para la docencia. (p. 10).

Efectivamente la evaluación tiene que verse de manera formativa y de valoración del actuar del maestro frente a su práctica y eso solo es posible cuando se genera un diálogo abierto y sincero donde ambos profesionales deben reencontrarse en un momento de

profunda reflexión sobre cada una de las manifestaciones que ha evidenciado el maestro a lo largo de sus demostraciones pedagógicas en el aula. Este diálogo empático debe lograr la aceptación de que hay que mejorar y que sus acciones son factibles de cambio para mejorar y superarse. Finalmente diremos que es necesario que el maestro debe asumir sus compromisos de manera clara y efectiva.



## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio según el tipo de investigación es aplicada, según Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, por ende, cada investigación se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. En ese sentido, el plan de acción pretende conocer la gestión de los recursos de las TIC y del uso que realizan los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario; hallar las causas y consecuencias que afectan el aprendizaje de los estudiantes.

La finalidad es reconocer los procesos que se desarrollan en relación al uso de los recursos TIC y, a partir de los resultados, se propondrán propuestas de cambio y mejora de la práctica docente; para ello, es necesario construir un sistema que permita aprovechar los recursos TIC a partir de un uso profesional docente con aplicación de software y estrategias propias de las áreas de ambas áreas, potencializado por el monitoreo, acompañamiento y evaluación realizado por los directivos de la IE. Todo ello permitirá realizar cambios significativos en la enseñanza y en el aprendizaje.

Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Los sistemas tienen una cualidad esencial es la integración de sus todos elementos, de igual forma el empleo de las TIC se configura en un sistema holístico en donde, el personal administrativo y padres de familia deben degenerar condiciones materiales y ambientales, maestros actualizados en el manejo técnico y didáctico de las TIC y directivos siendo el soporte del fortalecimiento de las capacidades TIC de los maestros mediante el MAE. Estos agentes educativos deben trabajar de manera conjunta y coordinada y los procesos que se generen deben ser producto del consenso y del trabajo en equipo.

El enfoque cualitativo se enfoca en obtener información, no unilateral o sesgada. En la IE Antonio José de sucre se han incrementado los equipos tecnológicos. Estos requieren un nuevo sistema de organización y trabajo, establecimiento de nuevas funciones, cuidados e interrelaciones, pruebas y proyecciones que implican nuevos retos; es en este sentido, que el plan de acción pretende proponer una alternativa más holística e integral; pero, como sabemos, no es posible a un sistema único perfecto, cada realidad exige propuestas que respondan a sus necesidades. No es que se caiga en un pesimismo anacrónico, por el contrario, se busca y se apuesta por formas de trabajo que ayuden a potencializar las herramientas que se poseen.

Es importante mencionar, que son las prácticas de los docentes y la gestión de los directivos los que se convierten en ejes del plan. Los recursos de las TIC son elementos que impulsan e integran nuevas formas de trabajo, roles e interrelaciones entre todos los agentes educativos. Por las investigaciones realizadas, el monitoreo, acompañamiento, y evaluación brinda buenas oportunidades para mejorar la práctica pedagógica del docente y se formulan “varias recomendaciones para que esta estrategia pueda mejorar y

umentar su impacto, tanto en las prácticas docentes como en los resultados de aprendizaje” (Guerrero, L. 2018, p. 46.)

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7). En este caso este estudio parte desde el eje de la capacitación, actualización y reforzamiento de las capacidades del docente para utilizar los recursos TIC, continuar con programar lo aprendido en la programación curricular (programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje) y terminar con el monitoreo, acompañamiento y evaluación. Este proceso no es exclusivamente sucesivo, sino multidireccional y permanente.

### **3.2 Diseño de investigación**

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso de la IE Antonio José de Sucre la problemática a cambiar esta referida a potencializar el uso de las TIC con la participación de directivos, personal docente, estudiantes, administrativo, padres de familia y aliados. La llegada de esta tecnología y potencializada por las inversiones de la Municipalidad de Yanahuara (2014) han generado nuevas dinámicas en el uso, la conservación,

mantenimiento, reposición de equipos. Se han ensayado nuevas formas de organización coordinación y responsabilidades que son necesario seguir mejorando día a día.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo busca contar con el respectivo diagnóstico del problema priorizado y un programa para resolverlo (p. 472), a través de la alternativa de solución más pertinente; cumpliendo así la pauta básica de la Investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496). Efectivamente, el diagnóstico realizado mostró resultados preocupantes de las evaluaciones censales y las evaluaciones realizadas en el presente año de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales como se mostró páginas arriba. Hallado el problema de la deficiente gestión de los recursos de las TIC en nuestra IE se propone como alternativa de solución Implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes en el uso de las TIC en las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales.

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501) El éxito de una organización no radica únicamente en lo bien preparados que estén sus miembros, sino, también, en la forma como interactúan en cada uno de los procesos (planificación, ejecución, monitoreo, acompañamiento y evaluación y retroalimentación) con altos niveles de coordinación y comunicación eficaz que se tendrá como fundamento para la implementación del plan de acción. Se tiene contemplado la participación de la comunidad educativa sucreniana, desde el personal de servicio, en el cuidado de los

bienes, hasta nuestros aliados, en las capacitaciones y actualizaciones. Sin la participación de todos se estaría poniendo en riesgo el éxito del estudio.



## CAPÍTULO IV

### PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

#### 4.1 Plan de Acción

Los problemas son parte de la vida de las instituciones educativas. Abordarlos de manera científica y sistemática mediante un plan acción es una forma eficaz de buscar soluciones que respondan a sus demandas y necesidades. Precisamente uno de los problemas que requiere urgente atención es el uso de las TIC. Hoy la tecnología ha llegado a la mayoría de IIEE del país y al mismo tiempo que han traído beneficios, han traído problemas que deben ser solucionados.

El estudio se inició con la identificación del problema, el hallazgo de las causas y sus respectivas consecuencias, la búsqueda y análisis de referentes teóricos, orientado a la búsqueda de una alternativa de solución viable y realista. El problema será abordado de forma holística analista y reflexiva desde la planificación hasta la evaluación y la sistematización.

El plan de acción se presenta como una alternativa viable que debe permitir la optimización de los recursos TIC que posee la IE 40048 Antonio José de Sucre. El hallazgo de las causas, la propuesta de actividades y acciones deben conllevar al logro de los objetivos y metas planteadas. El plan es viable y pertinente en cuanto se cuenta los recursos materiales (computadoras, cañones, pizarras interactivas, blourey, búferes, televisores, en condiciones operativas), recursos humanos (docentes) con predisposición

a aprender, aliados: Universidad Continental, Universidad Nacional de San Agustín e Instituto Superior Público Arequipa y directivos que brindarán todo el apoyo para la ejecución de las acciones y la gestión exitosa del plan de acción.

Identificado el problema y las causas que lo originan y teniendo en consideración los recursos que posee la IE Antonio José de Sucre se plantea como alternativa de solución la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes para el uso de los recursos TIC mediante una serie de acciones planificadas y pertinentes que contribuyan con la praxis docente, el aprendizaje de los estudiantes y la mejora de la calidad educativa.

El plan de acción es perfectamente viable, puesto que se cuenta con los recursos tecnológicos, maestros predispuestos a mejorar su labor pedagógica, directivos conscientes de las limitaciones y de las posibilidades la implementación del plan de acción, aliados (Universidades mencionadas e Instituto Superior Pedagógico Arequipa) con personal docente preparado para capacitar e implementar a los docentes, asimismo los padres de familia destinan de recursos económicos para el mantenimiento y reposición de los equipos.

#### **4.1.1 Objetivos**

##### **Objetivo general:**

Fortalecer la gestión de la formación continua en el uso de las TIC, mediante la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa.

### **Objetivos específicos:**

- Implementar un plan capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.
- Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.
- Fortalecer las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC.

#### **4.1.2 Participantes**

Se ha considerado en el Plan de acción la participación y aporte de la comunidad educativa de la IE N° 40048 Antonio José de Sucre, del distrito de Yanahuara, provincia de Arequipa. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de acción.

El trabajo se realizará con la participación de:

2 Directivos

1 Coordinadora Administrativa y de Recursos Educativos

1 Coordinadora Administrativa

3 Coordinadores pedagógicos

Los principales beneficiarios con la aplicación del plan de acción son los 10 docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales de la institución, los beneficiarios indirectos son los 406 estudiantes del nivel secundario.

### 4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de acción que, con su ejecución se posibilitará el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se precisan las acciones a ser desarrolladas.

**Tabla N° 05**

#### **Objetivos específicos y acciones propuestas**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CAUSAS</b>	<b>ACCIONES</b>
Implementar un plan capacitación y actualización de las competencias con TIC de los profesores.	Insuficiente capacitación, actualización y reforzamiento de las competencias con TIC a los profesores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.</li> <li>▪ Ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC.</li> <li>▪ Implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC.</li> </ul>
Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.	Limitada inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares</li> <li>▪ Ejecución de grupos de interaprendizaje (GIAS) de intercambio de experiencias sobre programación curricular e inserción de las TIC y su inserción en las programaciones.</li> </ul>
Fortalecer las acciones de monitoreo, acompañamiento	Las acciones de monitoreo, acompañamiento y	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración y aplicación de un instrumento de acompañamiento y</li> </ul>

y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC.	evaluación no contemplan el uso de los recursos con TIC.	monitoreo que contemple el uso de las TIC. ▪ Ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación.
---	--	---

Las acciones expuestas son perfectamente viables. A continuación se explica con mayor detalle cómo se ejecutarán y se describirán mostrando algunas estrategias o recursos que se emplearán

El diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC se realizará a partir de la elaboración y aplicación de una encuesta (cuestionario) que permitirá identificar las necesidades de los docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales con mayor precisión. Es en base a ellos, que se elaborará el plan de capacitación que considere los talleres de capacitación con TIC. Asimismo, estos resultados se publicarán en el google drive para conocimiento de los docentes y posterior socialización.

Todo plan tiene que empezar por planificar. Muchos proyectos o planes se han caído como juego de naipes, porque no respondían a su realidad o no se atacaban las causas que más generaban el problema. La planificación debe partir por establecer los fines y objetivos, establecer la línea base mediante un diagnóstico para hallar las necesidades y demandas de la población docente. Luego se establecerá aprobará y ejecutará las acciones a seguir. Este aspecto es muy importante para orientar el trajo que se ejecutará.

Conocidas las necesidades y establecido el plan y cronograma se solicitará el apoyo de aliados (IESPA, UNSA y Universidad Continental) para la implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento; las fechas y el tiempo que duren las capacitaciones y actualizaciones serán concertado con docentes para garantizar su asistencia. En cuanto al reforzamiento de las estrategias, se realizará durante las horas de

colegiado y las horas libres que tengan los docentes; la finalidad es consolidar los aprendizajes de los maestros y compartir sus aprendizajes y sus posibilidades de empleo de los recursos,

Una de las cosas que poco o nada se ha hecho es la capacitación sobre aplicación de estrategias para el uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje y su inserción en las programaciones curriculares; para los talleres se buscará los servicios de un profesional especialista en el uso de los recursos TIC.

Durante los colegiados se programará círculos de inter-aprendizaje e intercambio de experiencias para la profundización y aprendizaje de estrategias con TIC, asimismo se reflexionará sobre la aplicación de las TIC de sus sesiones de aprendizaje. De igual forma, durante los MAE se verificará su aplicación en las programaciones.

A inicios de año, se convocará dos jornadas de trabajo para la elaboración y aprobación de un instrumento de monitoreo que contemple el uso de las TIC. Los maestros recibirán un ejemplar de la ficha para su conocimiento y las consideren en las sesiones de aprendizaje. La ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación se realizará de acuerdo al plan del MAE; luego se procesará e interpretará la información y se socializará durante los colegiados.

Las acciones expuestas son perfectamente viables: la planificación, la organización, las coordinaciones y el MAE son factibles de ejecutar como se menciona líneas arriba. La mejora continua de la calidad es importante para que el plan continúe y se fortalezca.

#### **4.1.4 Técnicas e instrumentos**

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de acción. Se han seleccionado las siguientes.

**Tabla N° 06**

**Técnicas e instrumentos a utilizar**

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Encuestas	Cuestionario
Grupos de discusión	Guía de preguntas de discusión
Observación	Ficha de observación Cuaderno campo Ficha de monitoreo

**4.1.5 Recursos humanos y materiales**

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del plan de acción.

**4.1.5.1 Recursos humanos:**

1 capacitador, solo en el caso que nuestros aliados no tengan un especialista para la capacitación de estrategias con TIC

**4.1.5.2 Recursos materiales:**

Computadora

Cañón multimedia

Búfer

Plumones

Papelotes cinta masking tape.

#### **4.1.6 Presupuesto**

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente plan de acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

El plan de acción requiere de recursos económicos básicamente para capacitación y materiales que serán solventados con dinero de recursos propios de la IE, obtenidos por cobro de certificados y constancias. Los costos más altos corresponden a las capacitaciones programadas, estas serán realizadas, en su mayoría, por nuestros aliados (Universidad Continental, Universidad Nacional de San Agustín y el Instituto Superior Arequipa) sin costo alguno; y si alguno no la dieran, se solicitará a APAFA subvencione los gastos que demanden. Algunas de las actividades no requieren mayor presupuesto y serán solventadas con recursos propios, como se explicita en el cuadro de abajo.

El plan de acción se insertará en el plan anual de la IE; el dinero que se requerirá será expuesto ante el Comité de Recursos Propios para su aprobación y desembolso. El dinero será administrado por la tesorera de la IE.

**Tabla N° 07**

**Presupuesto**

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.	Computadora Fotocopias	1 30	S/.2.00	El dinero para las copias será proporcionado por recursos propios de la IE
Ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC.	Computadoras	2	S/. 20.00	Los costos serán financiados con recursos propios de la IE.
Implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC.	Capacitación y refrigerios	6 6	S/. 100.00	Los talleres serán realizados por nuestros aliados, solo los refrigerios y movilidad serán solventados con dinero de recursos propios
Implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares	Capacitación Fotocopias refrigerio	2 90 2	S/. 200.00 S/. 6.00 S/. 5.00	Los costos se solicitarán a APAFA, fotocopias y refrigerio con dinero de Recursos propios
Ejecución de grupos de interaprendizaje (GIAS) de intercambio de experiencias sobre programación curricular e inserción de las	Computadora, Cañón multimedia Fotocopias	30	S/.2.00	El dinero para las copias será proporcionado por recursos propios de la IE

TIC y su inserción en las programaciones.				
Elaboración de un instrumento de monitoreo, acompañamiento y evaluación que contemple el uso de las TIC.	Computadora Fotocopias	1 60	S/. 4.00	El dinero para las copias será proporcionado por recursos propios de la IE
- Ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación.	Fotocopias	80	S/. 5.40	El costo de las fotocopias saldrá de recursos propios de la IE.

#### 4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

El plan de acción se inicia con la determinación del problema y sus causas; del problema se establece el objetivo general y de las causas se generan los objetivos específicos y para cada uno de estos se eligen acciones pertinentes. El objetivo general está orientado a gestionar la formación continua de las TIC. En el primer objetivo específico está relacionado con la insuficiente capacitación, actualización y reforzamiento de las competencias TIC a los profesores y se vincula con la dimensión gestión curricular: procesos de enseñanza aprendizaje y uso estratégico de Recursos (Robinson, 2008).

El segundo objetivo específico se relaciona con la causa limitada de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales, a su vez, está

vinculado con la dimensión Gestión curricular y planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo. (Robinson, et al. 2008).

El tercer objetivo específico está con la causa las acciones de monitoreo y acompañamiento y evaluación no contemplan el uso de los recursos con TIC, a su vez está relacionado con la dimensión Gestión del MAE y la dimensión planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo. (Robinson, et al. 2008).



Tabla N° 08

## Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019									
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	
Organizar la gestión de la formación continua en el uso de las TIC, mediante la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución	Implementar un plan de capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.	Elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.	Equipo directivo y coordinadores pedagógicos	De recursos propios	x									
		Ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC			x									
	Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.	Implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC.			x	x	x	x	x	x				
	Implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares					x	x							

Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa.				Computadora									
	Fortalecer las acciones de monitoreo,	Elaboración de un instrumento de acompañamiento y monitoreo que contemple el uso de las TIC.		computadoras	x								
	acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC.	Ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación.		Fotocopias refrigerio		x	x	x	x	x	x	x	

### **4.3 Matriz de monitoreo y evaluación**

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 9 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

El monitoreo se realizará teniendo en consideración el plan de monitoreo, y la matriz de MAE y se utilizará la ficha de monitoreo elaborada y aprobada por consenso en sesión de docentes. Se realizarán 3 MAE a cada docente de manera opinada. Luego de realizar el monitoreo, se concertará con el docente el momento en que se realizará el acompañamiento y evaluación, incidiendo en el uso de las TIC. Los maestros deberá utilizar los programas que se le enseñó de manera obligatoria para que los aprenda.

Tabla N° 09

## Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	METAS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Implementar capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores	Elaboración de un plan de fortalecimiento que incluye capacitación y actualización de las competencias con TIC a los profesores.	% de directivos y coordinadores que participan en las jornadas de trabajo para la elaboración del plan de capacitación y actualización de los docentes del uso de las TIC que se realizan en el mes de marzo de 2019	6 participantes				Lista de asistencia	La ausencia de algunos coordinadores	Sensibilización de docentes que se resisten a participar

		N° de jornadas de trabajo para la elaboración del plan de capacitación y actualización en el I trimestre del 2019	2 jornadas de trabajo para la elaboración del plan de capacitación y actualización de los docentes						
	- Ejecución de un diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC	% de docentes que participan en las jornadas de trabajo para la elaboración del diagnóstico de las necesidades docentes del uso de las TIC se realizan en el mes de marzo de 2019	- 5 docentes participan de las jornadas de trabajo. - 3 jornadas de trabajo			Cuestionario, informe diagnóstico	de	Algunos docentes se resisten a participar	Sensibilización de docentes que se resisten a participar
	Implementación de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC.	% de docentes participan en talleres de actualización y reforzamiento con TIC se realizan desde marzo hasta setiembre del 2019 Nro de talleres de capacitación, actualización y reforzamiento con TIC ejecutados en el año 2019	- 10 docentes de Comunicación y Ciencias Sociales que participan en talleres de actualización y reforzamiento con TIC  6 talleres de capacitación, actualización y reforzamiento sobre aplicación de estrategias con TIC.	x		Registro asistencia Informes	de	Algunos docentes no asisten a capacitaciones	Sensibilización

<p>Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.</p>	<p>Implementación de talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares</p>	<p>% de docentes participan en talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares en los meses de mayo, junio y setiembre de 2019. N° de docentes participan en talleres de capacitación y actualización sobre inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares en los meses de mayo, junio y setiembre de 2019</p>	<p>2 Talleres para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares.  2 GIAS de docentes para fortalecer las competencias curriculares con inserción de las TIC en las programaciones e intercambio de experiencias.</p>	<p>x</p>			<p>Registro de asistencia Actas de reuniones de intercambio de experiencias</p>	<p>Videos para autoformación no sean adecuados</p>	<p>Solicitar al CIST que busque con anticipación los videos para ser compartidos.</p>
	<p>Ejecución de grupos de interaprendizaje (GIAS) de intercambio de experiencias sobre programación curricular e inserción de las TIC y su inserción en las programaciones.</p>	<p>% de docentes participa en jornadas de círculos de inter-aprendizaje de intercambio de experiencias para la profundización y aprendizaje de estrategias con TIC y su inserción en las programaciones se realizan en el meses de abril y julio</p>	<p>- 10 docentes del área de Comunicación y Ciencias Sociales participan en jornadas de círculos de interaprendizaje e intercambio de experiencias.  3 jornadas de círculos de inter-</p>	<p>x</p>			<p>Registro de asistencia Informes Programaciones y sesiones de aprendizaje</p>	<p>Algunos docentes no participan en los círculos de aprendizaje</p>	<p>Sensibilizar a los docentes</p>

		N° de jornadas de círculos de inter-aprendizaje de intercambio de experiencias para la profundización y aprendizaje de estrategias con TIC y su inserción en las programaciones se realizan en el meses de abril y julio	aprendizaje de intercambio de experiencias para la profundización y aprendizaje de estrategias con TIC y su inserción en las programaciones						
- Fortalecer las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC	- Elaboración de un instrumento de acompañamiento y monitoreo que contemple el uso de las TIC.	% de docentes participa en jornadas de trabajo para elaboración y aprobación de instrumento para el MAE. En el mes de marzo N° jornadas de trabajo para elaboración y aprobación de instrumento para el MAE. En el mes de marzo	10 docentes participan en jornada de trabajo para la elaboración del instrumento del MAE. - 2 jornadas de trabajo para elaboración y aprobación de instrumento para el MAE	x			Acta de reuniones Ficha de acompañamiento y monitoreo	Algunos docentes no estén de acuerdo con el instrumento elaborado	Aprobar el instrumento de manera democrática y con cuórum.
	- Ejecución del monitoreo, acompañamiento y evaluación.	% de docentes se les aplica MAE 3 veces por docente que contemple el uso de las TIC desde abril hasta noviembre. N° de MAE por docente a los que se a	10 docentes del área de Comunicación y Ciencias Sociales reciben el MAE con instrumento que contemplelas TIC.	x			Fichas de MAE, cuaderno de campo, Informe de MAE.	Que en algunas sesiones los docentes no empleen las TIC.	Sensibilizar al personal para que use las TIC

		los que se aplica instrumento que contemple el uso de las TIC desde abril hasta noviembre.	3 MAE por docente con instrumento que contemple el uso de las TIC						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

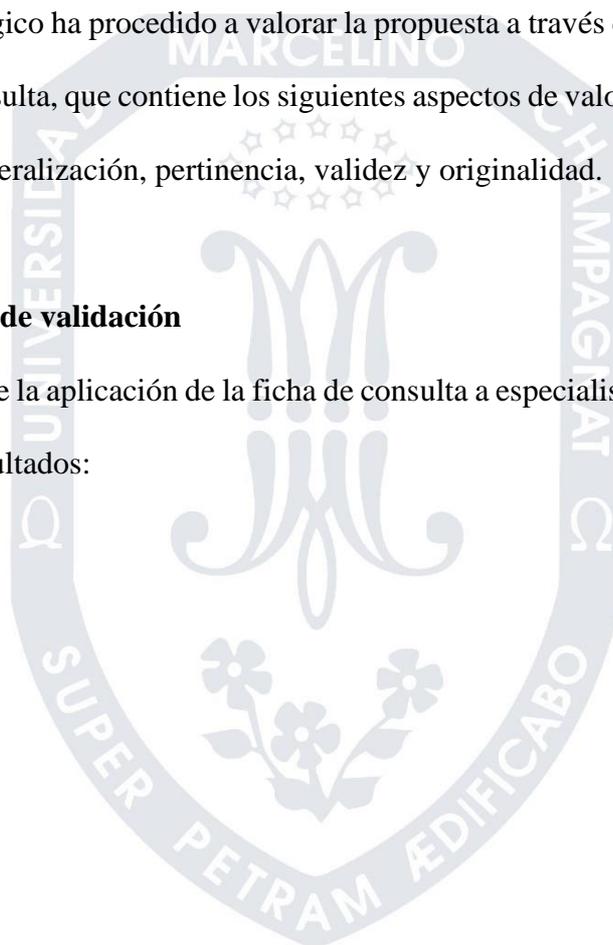


#### **4.4 Validación de la propuesta**

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

##### **4.4.1 Resultados de validación**

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:



**Tabla N° 10**

**Resultados de validación**

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de Acción.		X	

La propuesta desarrollada asegura **viabilidad para sustentación y posterior aplicación.**

## REFERENCIAS

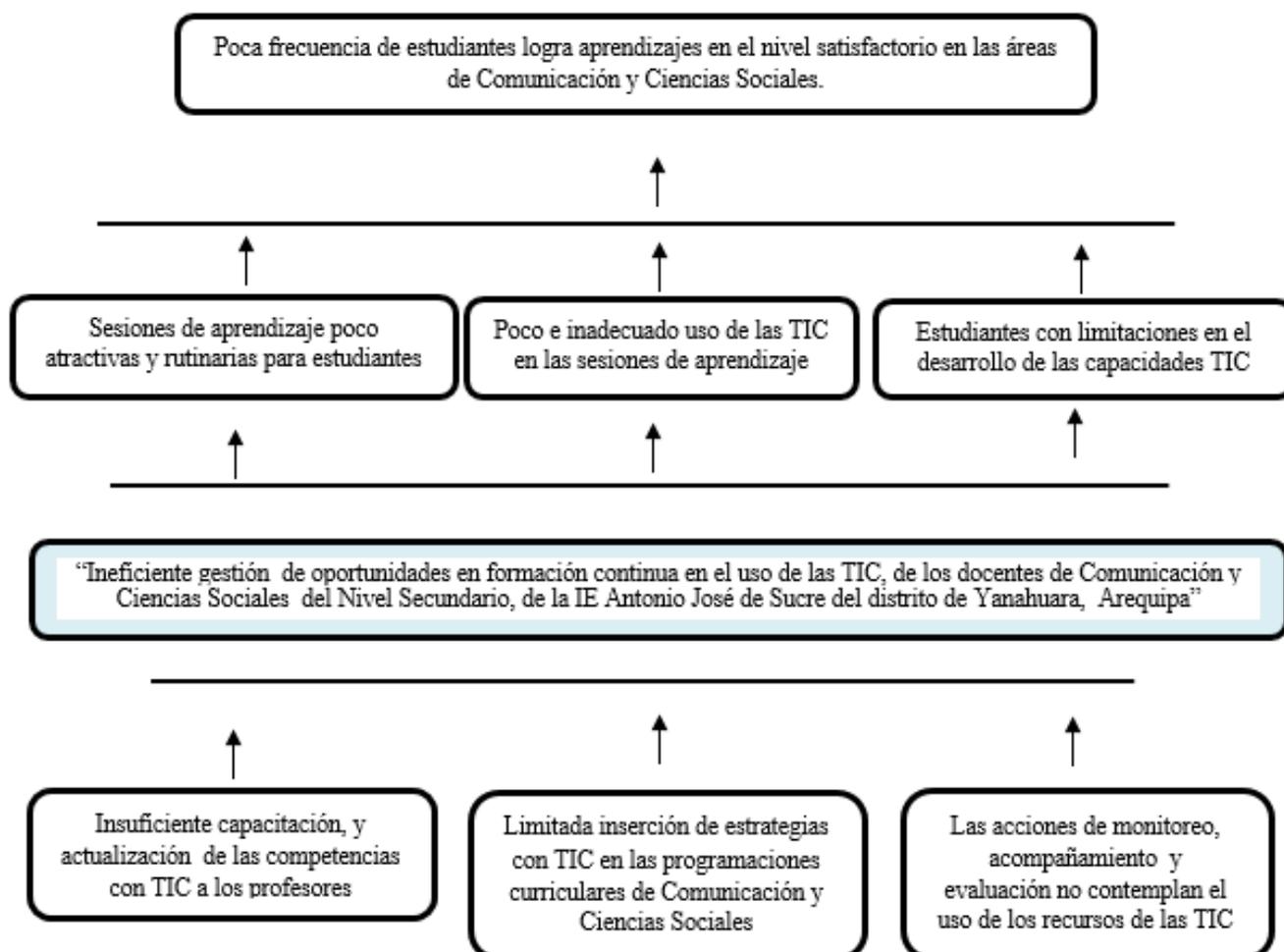
- Leithwood. (2009) *¿Cómo liderar nuestras escuelas?* (p. 114) Santiago de Chile.
- Minedu. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación*. (pp. 10, 41, 58). Lima.
- Minedu. (2017). *Orientaciones, protocolos e instrumentos*. (p. 8). Lima.
- Minedu. (2016). *RM N° 627-2016-MINEDU*. (p. 34). Lima.
- Minedu. (2015). *Marco del buen desempeño directivo*. (p. 8). Lima.
- Minedu. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Módulo 6. (pp. 7-8). Lima.
- Minedu. (2016). *Planificación escolar*. (pp. 12-17). Lima.
- Minedu. (2017). *Guía de evaluación y autoevaluación del trabajo académico II*. (pp. 16-34). Lima.
- Minedu. (2015). *Rutas de aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas?* Ciclo II. (pp. 16-17). Lima.
- Minedu. (2015). *Rutas de aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?* Ciclo VI. (pp. 15-16). Lima.
- Minedu. (2016). *Manual de gestión escolar*. (p. 11). Lima.
- Slideshare. (2015). *Enfoque Personal Social*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/Huayotuma/ppt-enfoque-personal-social-5144044>

## Apéndice 1

## Matriz de consistencia

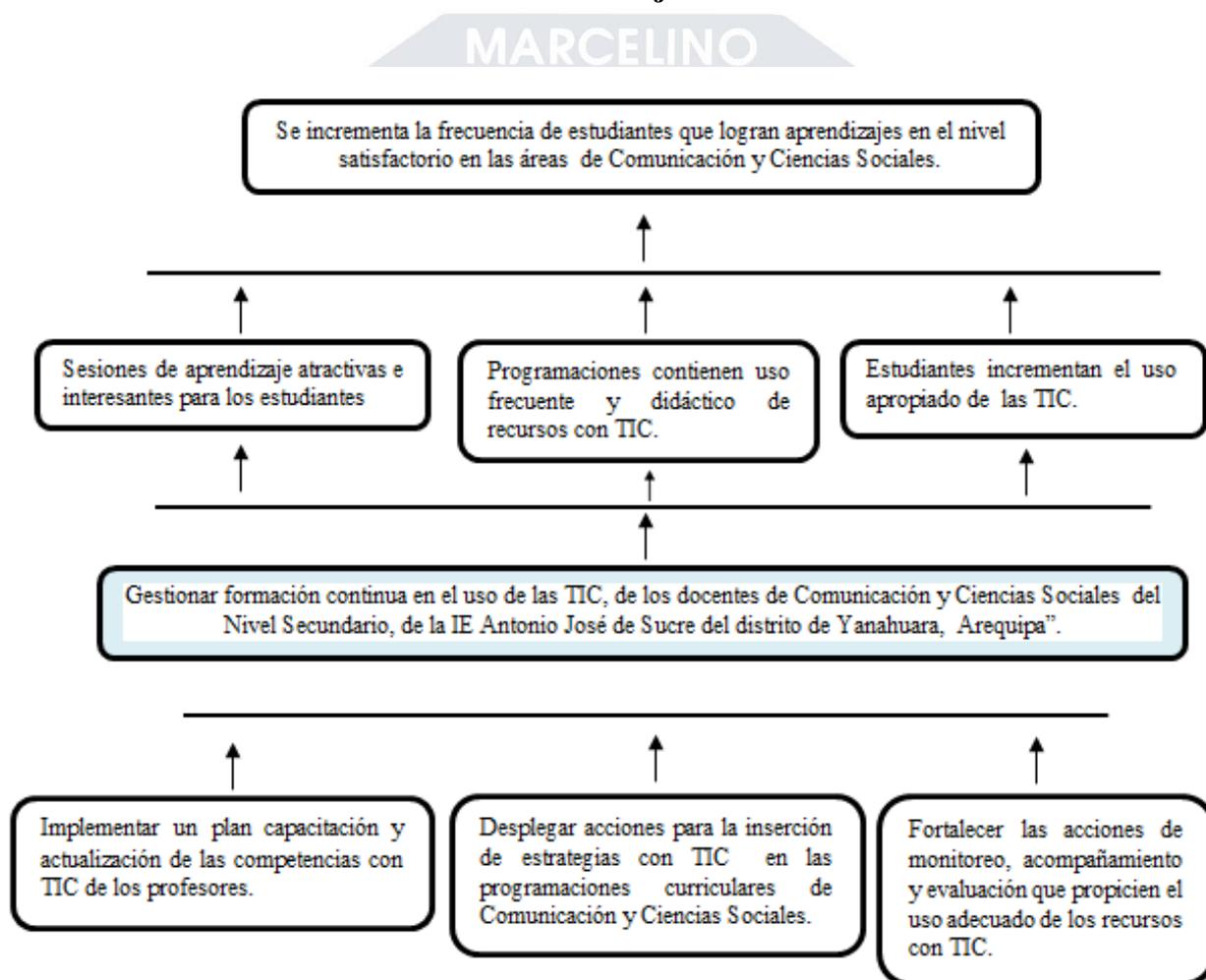
Situación problemática	Formulación del problema	Alternativa de solución	Objetivo general	Objetivo específico	Método
<p>“Ineficiente gestión de oportunidades en formación continua en el uso de las TIC, de los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa”</p>	<p>¿Cómo contribuir la gestión de formación continua en el uso de las TIC, de los docentes de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa?</p>	<p>Implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes.</p>	<p>Fortalecer la gestión de formación continua en el uso de las TIC, mediante la implementación de un plan de fortalecimiento de capacidades docentes de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales del Nivel Secundario, de la Institución Educativa Antonio José de Sucre del distrito de Yanahuara - Arequipa.</p>	<p>-Implementar un plan capacitación, actualización y fortalecimiento de las competencias con TIC de los profesores.            - Desplegar acciones para la inserción de estrategias con TIC en las programaciones curriculares de Comunicación y Ciencias Sociales.            - Fortalecer las acciones de monitoreo, acompañamiento y evaluación que propicien el uso adecuado de los recursos con TIC.</p>	<p>Método: inductivo            Tipo: investigación aplicada educativa, nivel descriptivo            propositivo            Diseño: investigación acción participativa</p>

## Apéndice 2 Árbol de problemas



### Apéndice 3

#### Árbol de Objetivos



## Apéndice 4

### Instrumentos

<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>		
Aspectos a investigar ¿Qué categorías deben ser estudiadas?	Fuentes de información ¿Quién o quiénes me proporcionarán la información?	Técnicas e instrumentos de recojo de la información ¿Qué técnica utilizaré para obtener la Información?
Gestión curricular Programación curricular y	Docentes de Comunicación del nivel secundario de la IE	Entrevista
Competencias con TIC estrategias con TIC	Docentes de Comunicación del nivel secundario de la IE	Entrevista
Formación continua	Docentes de Comunicación del nivel secundario de la IE	Entrevista
Enfoque de las áreas de Comunicación y Ciencias Sociales	Docentes de Comunicación del nivel secundario de la IE	Entrevista
Monitoreo y acompañamiento y evaluación	Docentes de Comunicación del nivel secundario de la IE	Entrevista

## 8.- CUADROS DE CATEGORIZACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA		
1. Pregunta: ¿Usas las TIC? ..... ¿Por qué?		
	Sub categoría	Categoría
	ALTERNATIVAS - ACTIVIDADES	CAUSA
D1. ¿Con qué frecuencia utilizas las TIC en tus sesiones?..... Por qué?	- Sensibilización en Colegiado de área	Uso de las TIC en sesiones de aprendizaje
D2 ¿Utilizas los programas que te enseñaron en las sesiones con tus estudiantes? ..... ¿Cuáles? .....¿Por qué?		
D3 ¿Consideras que tus estudiantes aprenden mejor cuando usas las TIC? .....¿Por qué?		
D4 ¿Cuáles son las dificultades que tienes para el uso de las TIC?		

GUÍA DE ENTREVISTA		
2. Pregunta: ¿Usas las TIC? ..... ¿Por qué?		
	Sub categoría	Categoría
	ALTERNATIVAS - ACTIVIDADES	CAUSA
D1.No, porque no tengo dominio de los programas	Talleres sobre programación por áreas	

D2 No, porque no estoy capacitada en estrategias TIC		Programación curricular y estrategias con TIC
D3 No, porque mis estudiantes aprenden mejor utilizando otros recursos		
D4 No. Porque no me monitorean ni acompañan.		

GUÍA DE ENTREVISTA		
3. Pregunta: Especifica las nuevas estrategias con TIC en las que te gustaría capacitarte. ¿Por qué?		
	Sub categoría ALTERNATIVAS - ACTIVIDADES	Categoría CAUSA
D1.Estrategias y programas que me ayuden en mi área. Especifica		
D2 Construcción de sitios web , cursos de plataformas educativas y redes		
D3 Estrategias para desarrollo de sesiones utilizando las TIC, programas para la elaboración de organizadores visuales y programa de edición de videos		
D4 Estrategias con Office (Word, Excel, Power Point, publisher, Paint ) y Prezi		
D5 Uso de pizarras interactivas, manejo de		

controles de televisión, cañón multimedia, Blu-ray y Búfer		
--	--	--

GUÍA DE ENTREVISTA		
4. Pregunta: Consideras que es importante el monitoreo acompañamiento y evaluación en relación con el uso de las TIC? SI ( ) NO ( ) Por qué?		
	Sub categoría	Categoría
	ALTERNATIVAS - ACTIVIDADES	CAUSA
D1. Sí, debería ser un acompañamiento para recibir apoyo en el uso de las TIC.		
D2 Sí, una vez que nos capaciten en el uso de las TIC.		
D3 Sí, porque aprendemos más		
D4 Sí, porque me obligan a utilizar las TIC.		

