

**UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT ESCUELA DE POST
GRADO PROGRAMA DE MAESTRÍA**



**EFFECTOS DEL PROGRAMA *CRECE* SOBRE LAS COMPETENCIAS
SOCIOEMOCIONALES DE LOS DOCENTES DE DOS CENTROS
EDUCATIVOS “FE Y ALEGRÍA” DE LIMA**

**YRMA MONICA DÍAZ BANDA
NORKA LILIAN YRIGROYEN FAJARDO**

Tesis para optar al Grado Académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

**Mención en Orientación y Tutoría
Mención en Psicopedagogía**

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

A los maestros y maestras de vocación
que perseveran en el esfuerzo por influir positivamente en la vida de sus estudiantes
educando con amor.

A todos mis maestros que me alentaron y me inspiraron con su ejemplo.

A mi mamá, Elena,
de cuya calidad humana y profesional me he nutrido.

Agradecimientos

Gracias a Dios, mi Señor, a nuestra buena Madre, María; al apoyo constante y amoroso de mi querida familia especialmente a mi madre, Yrma y a la Universidad Champagnat porque fiel a la tradición pedagógica marista promueve la formación de un ser más humano cuyas acciones trasciendan significativamente en la sociedad actual.

Gracias a Dios, compañero de camino.

Gracias a mis hermanas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús.

Gracias a mi mamá, Elena, a mis hermanas Raquel y Soraya y mi hermano Mauro.
Gracias a nuestros docentes de la UMCH, especialmente al Dr. Livia, nuestro asesor.

Gracias a los profesores de “Fe y Alegría” que participaron en el Programa.

Índice

Lista de tablas	VI
Lista de figuras	VII
Reseña	VIII
Introducción	IX
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.3.1. Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación práctica	19
1.3.3. Justificación metodológica	19
1.4. LIMITACIONES	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1. ANTECEDENTES	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.2 BASES TEÓRICAS	29
2.2.1 Las competencias socioemocionales	29
2.2.1.1 Las emociones desde el aporte de las neurociencias	29
2.2.1.2 Las competencias socioemocionales en el marco de la inteligencia emocional	61
2.2.1 Programas de desarrollo de competencias socioemocionales	80
2.2.2.1 Educación/formación emocional o socioemocional	81
2.2.2.2 Modelos de orientación psicopedagógica	83
2.2.2.3 Programas de educación socioemocional para docentes	85
2.2.2 Las competencias socioemocionales de los docentes	88
2.2.2.2 La formación de los docentes de (EBR) en el Perú	88
2.2.3.2 Nuevo perfil docente: mediador cognitivo y regulador afectivo	90
2.2.3.3 Características de los docentes de EBR de “Fe y Alegría”	93
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	95
CAPÍTULO III OBJETIVOS	99
3.1 OBJETIVO GENERAL	99
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	99
CAPÍTULO IV HIPÓTESIS	101
4.1 HIPÓTESIS PRINCIPAL	101
4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	101
CAPÍTULO V METODOLOGÍA	103
5.1 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	103
5.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	103
5.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	103
5.4 VARIABLES	104

5.4.1	Variable independiente:	104
5.4.2	Variable dependiente:	105
5.4.3	Variables intervinientes y de control	105
5.4.4	Variables controladas	106
5.5	POBLACIÓN Y MUESTRA	106
5.5.1	Población	107
5.5.2	Muestra	107
5.6	INSTRUMENTOS	108
5.6.1	La Escala de Evaluación de Competencias Socioemocionales ECSE (original)	109
5.6.2	La Escala ECSE (adaptación)	111
5.6.3	El Programa de formación socioemocional CRECE	116
5.6.3.1	Proceso de adaptación del programa de formación socioemocional	116
5.6.3.2	Definición del programa CRECE	119
5.6.3.4	Objetivo general	119
5.6.3.4	Objetivos específicos	119
5.6.3.5	Beneficios del programa	120
5.6.3.6	Estructura	120
5.6.3.7	Metodología	121
5.6.3.8	Matriz del programa	122
5.6.3.9	Programa y Recursos	122
5.6.3.10	Evaluación	123
5.7	PROCEDIMIENTOS	124
5.7.1	Tratamiento ético de la información	126
CAPÍTULO VI RESULTADOS		127
CAPÍTULO VII DISCUSIÓN		131
CAPÍTULO VIII CONCLUSIONES		140
CAPÍTULO IX RECOMENDACIONES		142
CAPÍTULO X REFERENCIAS		144
ANEXOS		152
ANEXO 1	152
ANEXO 2	156
ANEXO 3	162
ANEXO 4	165
ANEXO 5	170
ANEXO 6	196
ANEXO 7	197
ANEXO 8	200
ANEXO 9	201
ANEXO 10	202

Lista de tablas

- Tabla 1 Clasificación de las emociones según diversos autores
- Tabla 2 Modelos de Inteligencia emocional
- Tabla 3 Modelos de Competencias Emocionales
- Tabla 4 Operacionalización de la variable dependiente
- Tabla 5 Distribución de la población
- Tabla 6 Distribución de la muestra
- Tabla 7 Coeficiente de fiabilidad por el método de Alpha de Cronbach de la ECSE
- Tabla 8 Correlaciones entre las sub-escalas de la ECSE
- Tabla 9 Índice de discriminación de la Escala de Competencias Socioemocionales (ECSE)
- Tabla 10 Índice de discriminación del área Autoconciencia (A)
- Tabla 11 Índice de discriminación del área Autorregulación Emocional (AE)
- Tabla 12 Índice de discriminación del área Regulación Interpersonal (RI)
- Tabla 13 Índice de discriminación del área Empatía (E)
- Tabla 14 Índice de discriminación del área Motivación (M)
- Tabla 15 Índice de discriminación del área Resolución de Conflictos (RC)
- Tabla 16 Índice de discriminación del área Trabajo en Equipo (TE)
- Tabla 17 Estructura general del Programa CRECE
- Tabla 18 Comparación del grupo de control y experimental antes de aplicar el programa CRECE. Prueba U de Mann Whitney.
- Tabla 19 Comparación con la prueba Wilcoxon pre test y post test del grupo experimental respecto de las competencias socioemocionales.
- Tabla 20 Comparación grupo experimental y grupo control después de aplicar el programa CRECE. Prueba U de Mann Whitney.
- Tabla 21 Comparación con la prueba Wilcoxon pre test y post test del grupo de control respecto de las competencias socioemocionales

Lista de figuras

Figura 1. Estructura esencial del procesamiento emocional

Figura 2. Doble vía de los circuitos cerebrales.

Figura 3. Modelo de la cognición social de Ralph Adolphs

Figura 4. Modelo pentagonal de competencias emocionales, por Bisquerra et al. (2009)

RESEÑA

El objetivo de la investigación fue evaluar los efectos del Programa *CRECE* sobre las competencias socioemocionales en los docentes. Aplicamos un diseño cuasi experimental, pre test- post test, en una muestra de 30 docentes, compuesto por un grupo experimental y otro grupo de control. El instrumento empleado ha sido la Escala de Competencias Socioemocionales (ECSE).

El resultado global de las muestras relacionadas e independientes es estadísticamente significativo, mientras que el análisis de los resultados de las muestras independientes muestra que hay un incremento significativo de las competencias de autoconciencia, empatía y motivación; no resultando significativo el incremento en las competencias autorregulación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

PALABRAS CLAVE: educación emocional, competencias socioemocionales, inteligencia emocional y programa de formación socioemocional.

ABSTRACT

The objective of this research was to measure the effects of the Program “GROW UP” on the socio-emotional competences of the teachers. We applied a quasi-experimental design, pre and post-test, on a sample of 30 teachers composed of an experimental-group and a control-group. The tool used was the ECSE scale.

The overall outcome of the related and independent samples is statistically significant. The analysis of the independent samples shows a significant increment of the competences related to self-conscience, empathy and motivation; but it is not significant the increment of self-regulation, group working and conflict resolution competences.

KEY WORDS: emotional education, emotional intelligence, socio-emotional competences, and socio-emotional program.

Introducción

La experiencia que tenemos como educadoras en el aula, en la formación inicial y permanente de maestros, nos permite afirmar que, pese al reconocimiento teórico, corroborado por un número creciente de investigaciones empíricas, de la importancia del aspecto socioemocional en el desarrollo personal, social y educativo, es todavía un aspecto marginalizado en el proceso educativo en general, incluida la formación docente. Las experiencias interesantes realizadas en otros ámbitos (España, Inglaterra y Estados Unidos) han llevado a plantear la necesidad de integrar la formación socioemocional en la formación inicial y permanente del profesorado, así como en las prácticas educativas.

El reto es lograr un perfil de maestro que, entre otros rasgos, desarrolle la capacidad de ser un *mediador cognitivo* y un *regulador afectivo*. Ser regulador afectivo o emocional implica el desarrollo de competencias socioemocionales que posibiliten al maestro un mayor desarrollo personal y social que le ayude a conseguir mayor bienestar y enfrentar mejor su complicada tarea.

Es necesario cuidar el desarrollo personal y profesional de los docentes, en particular de las competencias socioemocionales. También urge plantear a las autoridades educativas la necesidad de incorporarlas en la formación de docentes y tutores, para que ellos puedan servir de referente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Hay también necesidad de contribuir al abordaje de las competencias socioemocionales para docentes en servicio, que sean sustentadas teóricamente y

evaluadas seriamente, considerando que en nuestro contexto son escasas las experiencias formativas sistemáticas.

En este contexto, las autoras optamos por un estudio que no solo contribuya con el diagnóstico de la situación, sino que, de alguna manera, contribuya a la solución del problema expuesto. De ahí que el objetivo que nos propusimos en esta investigación sea el de aplicar, a nivel de experimentación, el Programa de formación socioemocional *CRECE*, adaptado del Programa *FOSOE* de Elvira Repetto et al. (2009), y medir los efectos del mismo en las competencias socioemocionales de los maestros de dos centros educativos “Fe y Alegría” de Lima.

Para llevar adelante este propósito aplicamos un diseño cuasi experimental, pre test-post test, en una muestra de 30 docentes, compuesto por un grupo experimental y otro grupo de control. El instrumento empleado para la evaluación ha sido la Escala de Competencias Socioemocionales (ECSE) de Repetto et al., 2009 (adaptada), a fin de guardar coherencia con el marco teórico relativo a las competencias socioemocionales adoptado.

La hipótesis general que sometimos a prueba fue la siguiente: “la aplicación del programa *CRECE* incrementa en forma significativa las competencias socioemocionales de los docentes de dos centros “Fe y Alegría” de Lima”. Si bien es cierto que el resultado global de las muestras relacionadas e independientes es estadísticamente significativo; la comparación de las muestras independientes, por cada subescala, dio como resultado un incremento significativo de las competencias

de autoconciencia, empatía y motivación aunque no así en las competencias: autorregulación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

En cuanto a la estructura, este estudio está dividido en nueve capítulos. El capítulo I, denominado planteamiento del problema, está referido a la descripción, determinación y formulación del problema, consecuencia de la revisión de estudios pertinentes a la problemática investigada. Así mismo explica el propósito, da a conocer la justificación, limitaciones y alcances de la investigación.

El capítulo II desarrolla el marco teórico. En primer término, recoge el análisis de los antecedentes, seguidamente, presenta las bases teóricas de las emociones (tomando los aportes de las Neurociencias) y de la inteligencia emocional en las cuales se sustenta el desarrollo de las competencias emocionales, que es la variable dependiente de nuestro estudio también aborda lo concerniente a la educación socioemocional y, concretamente a la intervención psicopedagógica a través de programas (variable independiente del estudio). Completa este apartado una breve caracterización de la formación de los docentes en cuanto a las competencias socioemocionales, específicamente de los docentes de Educación básica de “Fe y Alegría”.

El capítulo III, trata de los objetivos generales y específicos, establecidos en función a las dimensiones de la competencia emocional. El capítulo IV presenta la hipótesis general y las hipótesis específicas.

El capítulo V, denominado marco metodológico, comprende la estrategia de la investigación conformada por el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población y muestra, los métodos y técnicas de investigación, los instrumentos de recolección de datos. También incluye las definiciones operacionales de las variables de investigación y precisa las técnicas de procesamientos de datos.

El capítulo VI presenta los resultados y el VII aborda la discusión de los mismos. En el capítulo VIII exponemos las conclusiones del estudio. En el capítulo IX exponemos las recomendaciones para posteriores investigaciones.

El presente estudio representa un momento en el itinerario de la formación, investigación y producción de las autoras, pues nuestro interés sobre las competencias socioemocionales es anterior a este estudio y trascenderá al mismo, proyectándose en nuevas investigaciones y acciones formativas.

Esperamos que esta investigación, pese a sus limitaciones, signifique un aporte y motive la realización de nuevos estudios, así como la realización de experiencias formativas en el campo de las competencias socioemocionales de educadores y tutores y, dado que la eficacia del programa CRECE ha sido comprobada para la muestra en que fue aplicado, esperamos que el mismo pueda ser replicado.

Finalmente, queremos revelar que el nombre del programa “*CRECE*” es una especie de consigna de las autoras en respuesta a un llamado interior de ser agentes del propio desarrollo personal y a la vez del deseo-misión de “contagiar” a otros colegas educadores el desafío de desarrollar sus competencias socioemocionales en aras de

conseguir una mayor satisfacción y bienestar personal y profesional, lo que redundará en crear entornos educativos, familiares, comunitarios, laborales más saludables y felices.