



UNIVERSIDAD
MARCELINO
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
**GESTIÓN ESCOLAR CON
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

TRABAJO ACADÉMICO

PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “ALFREDO TEJADA” NIVEL SECUNDARIA, DISTRITO SORITOR, PROVINCIA MOYOBAMBA, REGIÓN SAN MARTÍN, 2019.

AUTOR: Amir Encina Villa

ASESOR: Armelo López Peña

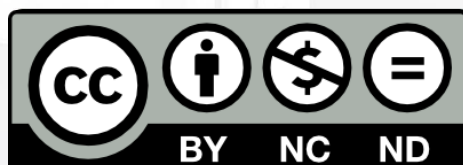
Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad en “Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico”

San Martín - Moyobamba – enero 2019



PERÚ

Ministerio
de Educación



Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>

Esta licencia permite a los reutilizadores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato solo sin adaptarlo, solo con fines no comerciales y siempre que se le dé la atribución al creador.

DEDICATORIA

A la razón de ser de mi vida profesional:
mis padres, mi esposa, mis hijas y mi
colegio Alfredo Tejada.

INDICE

Resumen	
Introducción	
	Pág.
Capítulo I: Identificación del problema	
1.1 Contextualización del problema	8
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	10
1.3 Enunciado del problema	13
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	15
1.5 Justificación	17
Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	19
2.1.1 Antecedentes nacionales	19
2.1.2 Antecedentes internacionales	20
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	21
Capítulo III: Método	
3.1 Tipo de investigación	24
3.2 Diseño de investigación	25
Capítulo IV: Propuesta de Plan de Acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación	
4.1 Plan de Acción	27
4.1.1 Objetivos	28
4.1.2 Participantes	28
4.1.3 Acciones	29
4.1.4 Técnicas e instrumentos	32
4.1.5 Recursos humanos y materiales	33
4.1.6 Presupuesto	34
4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción	35
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	41

4.4 Validación de la propuesta	44
4.4.1 Resultados de validación	44
Referencias	46
Apéndices	47
Matriz de consistencia	48
Árbol de problemas	49
Árbol de Objetivos	50
Instrumentos	51
Evidencias de las acciones realizadas	54

RESUMEN

Con el propósito de mejorar la convivencia escolar y gestionar la participación y un buen clima escolar en la institución educativa “Alfredo Tejada”, nivel secundaria; se presenta el Plan de Acción cuyo objetivo general es, Rediseñar una propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada”, nivel secundaria del distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.

El diseño es de la investigación acción participativa, cuya técnica utilizada es la entrevista y el instrumento es el cuestionario, aplicado a 18 trabajadores que voluntariamente participaron de las diferentes acciones previstas para su formulación; de todo ello se elaboró el diagnóstico, cuyas conclusiones más importantes es que los trabajadores reconocen que en la I.E. hay dificultades con la convivencia escolar, expresado en diversos grupos definidos, dando lugar a la poca participación para la solución de las diversas necesidades del plantel y por ende, un clima escolar no muy propicio para la gestión de los aprendizajes.

Cabe resaltar la importancia del Plan de Acción y de toda la temática que se van a desarrollar en la I.E, ya que sin lugar a dudas ayudará a mejorar la convivencia escolar para superar dificultades de gestión.

Palabras clave: Convivencia escolar, participación de la comunidad educativa, clima escolar.

PRESENTACIÓN

En el presente plan de acción se desarrolló teniendo como objetivo, Rediseñar una propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada” nivel secundaria del distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.

Con la ejecución del plan de acción, se propone mejorar la convivencia de toda la comunidad educativa, generar su participación activa y obtener un buen clima escolar en la comunidad educativa; planteando estrategias y diversas acciones con todos sus integrantes. Este trabajo se implementará durante el año 2019 y favorecerá a toda nuestra Institución Educativa de acuerdo a las necesidades encontradas.

Este trabajo se conforma de 4 capítulos, cuyas denominaciones son: el primer capítulo denominado formulación del problema, el segundo capítulo se denomina los referentes conceptuales y experiencias anteriores, el tercer capítulo se denomina el método y el cuarto capítulo se denomina propuesta diseño, implementación y plan de monitoreo.

En el primer capítulo vemos la identificación del problema que afecta a la I.E., en su contexto geográfico, social cultural, económico, cultural y educativo, además de realizar el diagnóstico de la problemática utilizando una entrevista semi estructurada, a la vez que se plantea el problema, su alternativa de solución y su respectiva justificación.

En el segundo capítulo se realiza el sustento teórico que permiten analizar y sustentar la alternativa priorizada a través de teorías, conceptos y definiciones que permitan una mejor comprensión de la problemática, además de presentar experiencias anteriores en

lo nacional e internacional lo cual nos da conclusiones para una mejor visión de cómo tratar la problemática institucional.

El tercer capítulo se refiere al método, en la cual se trabajará con un enfoque de investigación cualitativa de tipo aplicada, así como se usará el diseño de investigación acción participativa.

El cuarto capítulo describe la propuesta que se pretende implementar para la solución al problema que afecta a la I.E., que consiste en la implementación de un adecuado plan de MAE que responda a la realidad institucional, especificando las acciones a implementar.

El plan de acción concluye, con un listado de las referencias bibliográficas empleadas durante su elaboración, así como los apéndices correspondiente a la matriz de consistencia, el árbol de problemas y objetivos, así como la entrevista utilizada y evidencias del trabajo realizado.

Las aspiraciones y expectativas con la aplicación del presente plan de acción, es que contribuya a la solución de la problemática institucional y resulte fundamental en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Pedir a la comunidad educativa, analizar la propuesta que se plantea, para juntos emprender con nuestra contribución a elevar el nivel de aprendizaje de nuestros estudiantes a partir de un ambiente de paz y tranquilidad.

CAPÍTULO I IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contextualización del problema

El C.N. Alfredo Tejada, está ubicada en el distrito de Soritor, provincia de Moyobamba, región San Martín; fue creada mediante Acta el 11 de mayo de 1962, por gestión del Sr. Alcalde junto a un grupo de ciudadanos. En el 2010 se oficializa su creación con RDR. N° 0277-2010-GRSM/DRESM.

Sus clases se iniciaron con 47 estudiantes de diferentes edades, en una casa particular por un lapso de seis años, luego se traslada en su nuevo local el año 1968, donde se mantiene hasta la fecha, en el Jr. Tarapoto S/N, ubicado en el perímetro de la ciudad de Soritor. En la actualidad cuenta 985 estudiantes distribuidos en 32 secciones, 43 docentes, dos directivos, un jerárquico y tres auxiliares de educación, atendiendo en el turno de la mañana; además cuenta con diez administrativos, que cumplen diferentes turnos de trabajo.

Cuenta con una infraestructura construida en tres periodos: 1982, 1997 y 2016, en la primera lo utiliza el CEBA (8 aulas) y las dos siguientes EBR (32 aulas); sus aulas tienen dimensiones pedagógicas establecidas y todo de material concreto con techo de calamina, cuenta con un auditorio, un mini coliseo, talleres, tres losas, una cancha de futbol, áreas verdes y para biohuertos.dentro de un área aproximada de ocho hectáreas, cuyos espacios no construidos están reforestados y orientados a los biohuertos y la crianza de abejas; brinda servicios de talleres, como: Carpintería en madera, mecánica de producción, confecciones textiles, banda de música, investigación científica escolar y proyectos productivos

agropecuarios, así como también, cuenta con una cancha de fútbol, tres losas deportivas y un mini coliseo para la práctica del deporte.

El plan de acción se desarrolla directamente con trabajadores e indirectamente con los padres de familia y estudiantes.

Los profesores se comprometen con la mejora de los aprendizajes, mejorando su desempeño y asumiendo compromisos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Porcentaje significativo de estudiantes proceden de padres agricultores y que comúnmente no son acompañados desde casa para cumplir con diferentes actividades académicas; sin embargo están motivados para participar y demostrar sus habilidades en las danzas, deportes y los diferentes concursos a nivel nacional, así como también a partir de su organización del municipio escolar.

Los padres de familia, agrupados en su asociación y en comités de aula de cada una de las secciones, participan en las diferentes reuniones convocados por el tutor y la directiva de la APAFA, para recibir las libretas de nota, desarrollar sus planes de trabajo, cumplir con dos faenas al año y financiar los materiales pedagógicos, algunos proyectos y dar solución de algunas necesidades.

El plan de acción involucra directamente el compromiso de gestión de la convivencia escolar en la I.E. y el compromiso progreso anual de los aprendizajes de todos los estudiantes de la I.E.; así como también, involucra el segundo dominio, tercera competencia del MBDDir; y, la dimensión, asegurar un entorno ordenado y de apoyo de Viviane Robinson.

El distrito de Soritor está ubicado al suroeste de la provincia de Moyobamba, con una extensión de 388 kilómetros cuadrados, una altitud promedio de 875m.s.n.m. y un clima promedio que oscila entre 18°C y 25°C. Su acceso principal es por una

carretera afirmada, con proyección a asfaltado, que tiene una longitud desde la carretera Fernando Belaunde Terry de 12 km.; en su mayoría se dedican a actividades agropecuarias (ganado, café, arroz, cacao, etc.) y un menor porcentaje, al comercio y la administración pública.

La I.E. mantiene buenas relaciones con los padres de familia, ello se manifiesta en las actividades institucionales que se desarrollan, cuya participación es mayoritaria.

Cuenta con una amplia infraestructura, atendiendo a sus 32 secciones de estudiantes en un solo turno, cuenta con talleres productivos para descubrir las habilidades técnicas de los estudiantes; tiene al servicio de la comunidad un auditorio, una cancha de fútbol y un mini coliseo. En cuanto al personal, el 80% de los trabajadores es nombrado.

1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática

Respecto de los resultados del diagnóstico recogido en la Institución Educativa Alfredo Tejada, podemos mencionar:

El flujo migratorio de familias de Cajamarca, Amazonas y Lambayeque al distrito de Soritor, ha ocasionado una mixtura de culturas, que en la actualidad se denominan: “Los Chigripanos”, “Los Conchanos”, “Los Ramadinos”, que en el afán de buscar mejoras de vida por medio de la agricultura, han deforestado un considerable sector de bosques naturales, provocando serios problemas al ambiente.

Del mismo modo, aún persisten gentilicios y regionalismos que según el contexto y la intención, son ofensivas; como, “serrano”, “shishaco”, “charapa”, “muncha”

“guayaco”, etc., cuyas expresiones alteran la buena convivencia en la I.E. Acogidos por estas dificultades que experimentamos, es menester precisar que la buena convivencia debe expresar:

- Mejora del clima escolar
- Mayor participación

Los problemas de aprendizaje, cuyos resultados se manifiestan en el siguiente cuadro, también son indicadores del diagnóstico de la I.E:

MATEMÁTICA:

AÑO	Estud. Evaluados	P. inicio	Inicio	Proceso	Satisfact.
ECE 2015	212	34.40 %	48.60 %	11.30 %	5.70 %
ECE 2016	181	27.10 %	47.60 %	18.80 %	6.50 %
ERA 2017	203		70.44 %	23.15 %	6.40 %

COMUNICACIÓN:

AÑO	Estud. Evaluados	P. inicio	Inicio	Proceso	Satisfact.
ECE 2015	212	18.40 %	43.90 %	23.60 %	14.20 %
ECE 2016	181	14.10 %	36.50 %	37.10 %	12.40 %
ERA 2017	203		22.17 %	67.49 %	10.34 %

HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA:

AÑO	Estud. Evaluados	P. inicio	Inicio	Proceso	Satisfact.
ECE 2015	212				
ECE 2016	181	12.40 %	28.80 %	42.40 %	16.50 %
ERA 2017	203				

El problema parte del análisis realizado, cuando encontramos una deficiente convivencia escolar que resquebraja el clima escolar y la participación plena de sus integrantes, lo cual repercute en la gestión de los aprendizajes, perceptible en

el quehacer educativo diario y en algunos casos por la comunidad, cuya administración directiva y docente, cae en modelos punitivos para su control.

Para el recojo de la información, se ha empleado la técnica de la entrevista, aplicado en un cuestionario con un conjunto de preguntas elaboradas, considerando las categorías del problema priorizado, las que fueron aplicadas a los docentes en la I.E, bajo el enfoque de la investigación – acción, llegándose a las siguientes conclusiones:

- a. Los docentes manifiestan que la convivencia escolar experimentada en nuestra I.E esta en dificultades, ya que mediante el recojo de información los estudiantes experimentan agresiones físicas entre compañeros y soy muy intolerantes.
- b. Los docentes manifiestan que se sienten impotentes de controlar los actos disruptivos de los estudiantes, cuando desarrollan sus sesiones de aprendizajes; lo permanente provoca cansancio, que puede llegar al estrés o síndrome de Burnout, conocido por ser una etapa en la que el sujeto queda en una situación de agotamiento de los propios recursos, perdiendo el interés por su trabajo, pareciéndole completamente inútil cualquier esfuerzo, tal como manifiesta Antonio Bernal Guerrero, “El cansancio emocional del profesorado”.
- c. Actualmente se está produciendo un gran deterioro en las relaciones profesor-profesor, profesor- alumno y profesor- padres.

Profesor- alumno: la actitud del alumno y el modo de comportarse con el profesor constituye una causa de estrés docente, pues en algunos casos, se llega incluso a la agresión del docente.

Profesor- profesor. Cada profesor puede aportar un punto de vista distinto sobre la forma de hacer las cosas lo que genera desacuerdos que llegan a deteriorar la relación entre los profesionales.

Profesor- padres: algunos padres culpan al profesorado de los fracasos de sus hijos y cuando estos adquieren buenos resultados no valoran que son fruto de su labor.

En ocasiones, se dan casos de padres que agraden a docentes.

La aplicación del instrumento ha permitido desenmascarar grandes problemas que no favorecen un buen clima y gestionar los aprendizajes, teniendo en cuenta que para obtener un buen clima escolar y participación en favor de la I.E., se necesita una buena convivencia escolar.

Hoy en día los niños y los jóvenes están viviendo una época de confusión por varias razones, entre las cuales están los programas de televisión inapropiados para su edad, los videojuegos violentos, la información ilimitada no apta para los niños en Internet, la falta de apoyo en casa y los criterios, principios y límites poco definidos; lo que significa que estos niños pueden estar fácilmente expuestos a la violencia y agresión.

1.3 Formulación del problema

Analizada la situación problemática de la convivencia escolar desfavorable que afecta al clima escolar, la participación activa y la mejora de la gestión de los aprendizajes; y, luego del análisis del problema priorizado, se ha planteado la siguiente pregunta: **¿Cómo contribuir a la eficiente convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar?"**

Esta pregunta nos ayudará a explicar la problemática que involucra a los procesos de gestión escolar, principalmente a los compromisos de gestión escolar establecidos en el MBDDir.

El problema ha sido analizado y priorizado a través de la técnica del árbol de problemas, que consiste en la representación gráfica de lo que está ocurriendo en una determinada situación, es decir el problema principal, por qué está ocurriendo, identificando las causas y que es lo que esto está ocasionando, es decir los efectos o consecuencias. El árbol de problemas, que presentamos en el *Apéndice 2*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Formulación del problema central
- Identificación de las causas del problema y sus interrelaciones
- Identificación de los efectos y sus interrelaciones
- Diagramado del árbol de problemas
- Verificación de la consistencia de su estructura.

Los docentes en el quehacer diario de sus clases, experimentan diversos conflictos en los escolares, lo que le permite dejar la parte académica para tratar de resolver entre ellos; este hecho, manifiesta la poca capacidad del docente para la pacificación de los alumnos y continuar con su trabajo, teniendo como resultados, un deficiente logro de competencias y capacidades, que es sueño de todo docente.

Finalmente, consideramos que el problema identificado y analizado es superable, en tanto la Institución Educativa evidencia su compromiso a mejorar la convivencia escolar, gestionar un buen clima y su plena participación de todos sus integrantes, considerando como oportunidades a nuestras instituciones locales, como nuestras

sólidas alianzas estratégicas que contribuyan en la solución del problema priorizado, cuyo resultado redunda en el liderazgo del equipo directivo, en la I.E y en el distrito, como una clara contribución al desarrollo del país.

1.4 Planteamiento de alternativa de solución

Realizado el análisis de las alternativas de solución frente a la problemática priorizada, ¿Cómo contribuir a la eficiente convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar?, se ha determinado como alternativa más pertinente y viable, diseñar y desarrollar una Propuesta de un **plan de mejora de la convivencia escolar** para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la I.E Alfredo Tejada, lo que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 01
Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Deficientes estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos.	Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos.	Participación y clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Taller: las interacciones positivas • Charlas sobre comunicación asertiva. • Sesiones de tutoría; Desarrollo personal - Ciudadanía y Cívica • Charla sobre Prevención del “Bullying y conductas agresivas” • Charlas sobre negociación y mediación escolar

<p>Inadecuadas estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima.</p>	<p>Plantear estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar</p>	<p>Participación y clima escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller sobre rediseño de indicadores • Elaboración de la ficha de monitoreo • Aplicación de la ficha de monitoreo • Socialización de resultados y evaluación.
<p>Limitadas estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.</p>	<p>Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.</p>	<p>Participación y clima escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente” • Charla: “Relaciones interpersonales y planificación de la disciplina” • Consensuar Normas de Convivencia

Para este análisis y priorización se ha desarrollado la técnica del árbol de objetivos. Rodríguez (2015) menciona: “los problemas que habían sido expuestos como situaciones negativas o limitantes, percibidos como tales por los actores educativos implicados, pasan ahora a ser descritos como estados positivos alcanzados que se establecen sobre la resolución de los problemas anteriormente identificado” (p. 63) El árbol de objetivos, que presentamos en el *Apéndice 3*, ha sido elaborado a través de los siguientes pasos:

- Conversión del problema en objetivo general
- Conversión de las causas en medios, que luego servirán para la construcción de objetivos específicos.

El diseño y desarrollo de una Propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública Alfredo Tejada del distrito de Soritor;

Esta alternativa de solución priorizada está directamente relacionada al ejercicio del liderazgo pedagógico del equipo directivo el cual se sustenta en las dimensiones de liderazgo de Viviane Robinson.

Esta alternativa de solución involucra la participación democrática y reflexiva de todos los actores de la IE, como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

La alternativa de solución propuesta, puede sufrir algunas dificultades que desorienten al logro de los objetivos; sin embargo, en el camino de la ejecución de las actividades tendrán que adecuarse a las circunstancias posibles.

1.5 Justificación

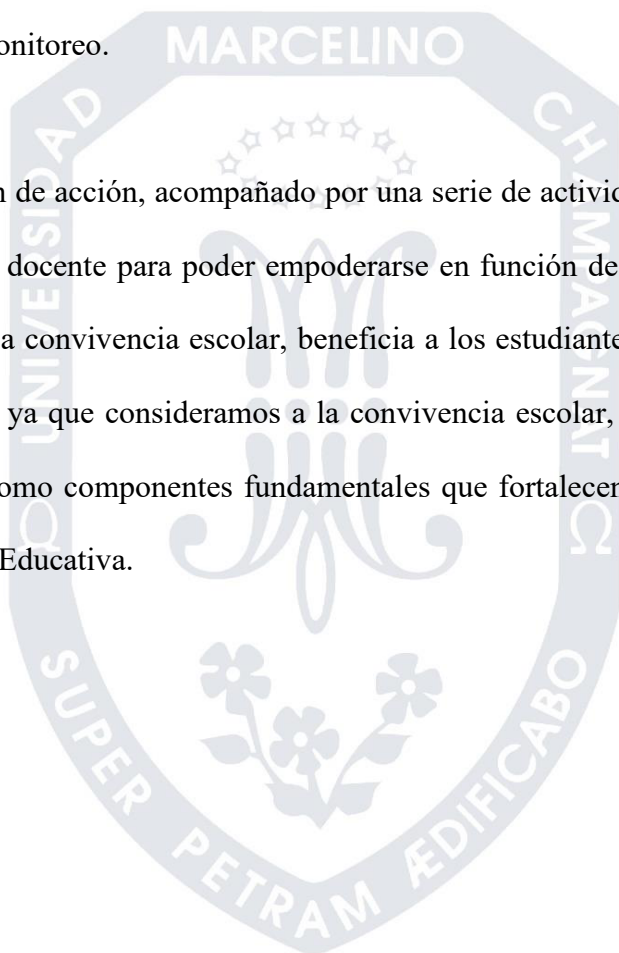
La alternativa de solución propuesta se justifica en los siguientes fundamentos:

La ejecución del presente plan de acción es importante porque ayuda a resolver, el problema fundamental de la institución educativa en la gestión del clima escolar porque proporciona al docente las herramientas necesarias para buscar una buena convivencia a partir de una serie de actividades de orientación a desarrollarse de acuerdo al cronograma.

La ejecución del MAE propuesto, permite la implementación de acciones como una cultura escolar de participación, promover la sana convivencia que ayude a mejorar el clima institucional.

La metodología empleada en la presente ejecución del plan de acción es de tipo investigación correlativa aplicada, el instrumento utilizado es la encuesta semi estructurada a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa. La ejecución de actividades, será seguida por el equipo directivo y por todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual se evaluará a partir de las evidencias que se recojan de la ficha de monitoreo.

El presente plan de acción, acompañado por una serie de actividades de formación e implementación docente para poder empoderarse en función de su práctica docente, en el marco de la convivencia escolar, beneficia a los estudiantes en el desarrollo de sus capacidades ya que consideramos a la convivencia escolar, la participación y el clima escolar, como componentes fundamentales que fortalecen los aprendizajes en una Institución Educativa.



CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

Si bien la alternativa de solución al problema identificado y diagnosticado se ha esbozado, es necesario explorar, conocer y aprender de experiencias similares a la que estamos proponiendo y que involucre de manera directa al directivo o equipo directivo para la mejora de la gestión escolar. Por ello, es menester recuperar y analizar la funcionalidad y lecciones aprendidas de estas experiencias. Señalaremos antecedentes desarrollados tanto a nivel nacional como internacional.

2.1.1 Antecedentes nacionales

García (2018). “Programa para mejorar el clima escolar que influya en el logro de aprendizaje en los estudiantes”

El Autor justifica la construcción de un modelo de convivencia escolar democrática que de seguridad a los estudiantes para el logro de aprendizajes, para ello plantea dos objetivos: primero, Fortalecer las capacidades de los docentes en habilidades interpersonales y segundo, desarrollar un plan de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica donde se practiquen habilidades interpersonales, con el fin de generar una convivencia escolar armoniosa, que apunte a logros de aprendizajes, así mismo manifiesta, que la convivencia escolar es un conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida escolar, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de

la comunidad educativa, por lo que se concluye, que fortaleciendo las capacidades de los docentes en habilidades interpersonales, permitirá que el docente sea un mediador para resolver conflictos y poder generar un proceso de reconciliación que lleve a una convivencia armoniosa.

2.1.2 Antecedentes internacionales

(Tafra) 2015. “Los planes de mejoramiento educativo y sus repercusiones en el clima escolar”

Hay una desconexión entre lo positivo que puede generar un apoyo Estatal y lo positivo que puede generar la comunidad educativa. Esto no implica que habrá tensiones con un buen plan nacional de educación y es por lo mismo que se requiere de un apoyo constante, cotidiano y con un foco encaminado a la mejora del clima escolar para poder resolver en la cotidianidad los impedimentos u oportunidades que se van dando en el camino. Esta reflexión sobre el clima escolar permite ampliar la mirada de todo lo que implica generar políticas de intervención, donde los vínculos entre las personas es fundamental en cuanto a su potencialidad como participantes de un proyecto institucional que se adecúe a las circunstancias y necesidades tanto históricas como situacionales.

El autor concluye indicando, cómo afectan en gran medida y en su mayoría de manera negativa al clima escolar y las prácticas de la comunidad educativa, las políticas o planes de mejoramiento planteadas por el Estado, no por lo que los planes sean mal, sino porque está mal direccionado.

2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada

Luego de haber analizado experiencias exitosas relacionadas al Plan de Acción que estamos desarrollando, es necesario estudiar y extraer conceptos y/o teorías en las que se apoyará nuestro estudio, además de convertirse en el punto de partida que guiará y dará sustento a su desarrollo e implementación.

2.2.1. Convivencia escolar

La **convivencia escolar** refiere a la capacidad de las personas de vivir con otras (*con-vivir*) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia escolar es a la vez un desafío y un aprendizaje. Un aprendizaje, pues supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

Es un conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana cuya responsabilidad es compartida por toda la comunidad educativa (D.S. N° 004-2018-Minedu)

Otras formas de convivencia:

- Convivencia social
- Convivencia familiar
- Convivencia humana
- Convivencia democrática
- Convivencia ciudadana

Clima escolar.- clima escolar en “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar... y el contexto o

marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo y Redondo, citados en Magendzo y Toledo 2008: 53)4 .

No se deben confundir convivencia escolar con **clima escolar**, que viene a ser un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículum nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar:

- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa)
- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, auditorio, etc).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etc).
- La existencia consensuada de normas y reglas claras y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación de los miembros de la comunidad educativa.

También debemos clarificar que, cuando escuchamos el término Convivencia Escolar, inmediatamente lo asociamos con lo que es el Bullying y la Violencia en las escuelas. Sin embargo, la definición del Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite

el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Bajo este entendimiento, se comprende entonces que el Bullying y la violencia escolar ocurren cuando no se ha logrado propiciar una adecuada Convivencia Escolar dentro del recinto educativo.

2.2.2. Participación de la comunidad educativa

Primero definamos lo que es **comunidad educativa**; viene a ser un conjunto de sectores distintos (docentes, estudiantes, padres de familia, administrativos, exalumnos) que tienen en común la educación y que trabajan de un modo mancomunado para lograr los objetivos específicos establecidos en el proyecto institucional; los une lazos como la solidaridad, la colaboración, la cooperación, la ayuda mutua y participan con capacidad de iniciativa y consensuando aspectos principales. (Mirta Elena Goldberg).

La **participación** de la comunidad educativa, debe entenderse no como una simple obligación con los hijos, sino que deben participar bajo los principios democráticos, en la vida organizativa de la I.E, en actividades de aprendizaje de los estudiantes, en la toma de decisiones que incumben a la educación de los estudiantes, colaborar en el diseño, implementación y evaluación de los programas; según Arango (2010)., “El objetivo principal de esta forma de participación es crear las condiciones para que los grupos ganen fuerza psicológica para resolver sus problemas. ‘La unión hace la fuerza’, es el lema que mueve a mucha gente a organizarse”, ya que la participación es un proceso, en el cual los grupos desarrollan iniciativas para realizar acciones estimuladas por sus propias ideas y decisiones y sobre las cuales tienen control.

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según el tipo de investigación, el presente trabajo académico es de tipo aplicada propositiva, ya que, tal como lo explica Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, para este caso de la gestión escolar y liderazgo pedagógico en la Institución Educativa; por ende, este estudio se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Entonces, como se puede apreciar, la propuesta titulada: Mejorar el clima escolar de la I.E Alfredo Tejada del distrito de Soritor, promoviendo la sana convivencia y participación de la comunidad educativa, explicita la necesidad de proponer una alternativa de solución a una situación problemática identificada en la gestión escolar de la Institución Educativa “Alfredo Tejada”, que posteriormente será puesta en acción o en marcha.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto, flexible y holístico. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en

ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

Decimos que nuestro estudio es abierto, flexible, dinámico y holístico, porque: Es abierto, porque la investigación cualitativa parte de un problema planteado, pero que no sigue un proceso definido, por lo mismo, las preguntas de investigación no siempre se definen por completo. Es flexible, porque este tipo de investigación se construye entre las respuestas obtenidas de los participantes y el sustento de la teoría, reconstruyendo la realidad desde las percepciones o cómo lo observan los participantes. Es holístico, porque la investigación cualitativa busca la comprensión de la totalidad de cualidades que se interrelacionan en torno a un problema o fenómeno, objeto de estudio.

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación” (p. 470). En el caso del presente Plan de Acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso del presente estudio, la problemática a cambiar esta referida a clima escolar desfavorable que afecta a la mejora de la gestión de los aprendizajes.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo ha desarrollado el respectivo diagnóstico del problema priorizado

y está planteando una alternativa para resolverlo (p. 472), cumpliendo así la pauta básica de la investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496).

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501) Tomando como referencia el análisis anterior, podemos mencionar que frente al problema identificado a la limitada gestión directoral para mejorar el clima escolar, se está planteando la implementación de cambios o mejoras, a través del desarrollo de acciones como orientar el fomento de una convivencia escolar inclusiva, participativa, solidaria, tolerante, pacífica y respetuosa, así como fortalecer la participación de la comunidad educativa, propiciando obtener un mayor compromiso y responsabilidad, evidentemente estos propósitos serán desarrollados con la participación de la comunidad educativa de nuestra IE.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

4.1 Plan de Acción

Como resultado de la identificación del problema, el análisis de causas y el análisis de referentes teóricos y conceptuales, se ha planteado la alternativa de solución, que se constituye en una propuesta de Plan de Acción para mejorar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa Alfredo Tejada del distrito de Soritor.

El Plan de Acción que se presenta, es una propuesta de mejoramiento del liderazgo pedagógico de corto plazo, está sustentado en la información obtenida durante la etapa de diagnóstico y se relaciona con la propuesta de mejora o alternativa de solución propuesta.

El Plan de Acción sirve para saber cuándo debemos ejecutar exactamente las actividades requeridas para lograr el objetivo que buscamos, para establecer indicadores de avance, para identificar los recursos que necesitamos, además para saber qué acciones están dando resultado y cuáles son las decisiones que debemos tomar para mejorar las que no están funcionando.

Mejorar la convivencia escolar a partir del plan de acción; servirá para potenciar la participación y la gestión del clima escolar, por ende, mejorar la gestión de los aprendizajes, todo ello se logrará a partir del desarrollo de todas las actividades propuestas.

4.1.1 Objetivos

Objetivo general:

Rediseñar una propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada” distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.

Objetivos específicos:

- Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos.
- Plantear estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar.
- Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.

4.1.2 Participantes

El Plan de Acción podrá ser implementado siempre y cuando se cuente con el aporte de la comunidad educativa de la I.E Alfredo Tejada. Detallamos a continuación cuáles son los actores encargados de asegurar que las actividades se ejecuten de acuerdo a lo que está planificado, además de comunicar los avances en el desarrollo del Plan de Acción.

- 01 director
- 01 sub director
- 45 docentes

- Padres de familia

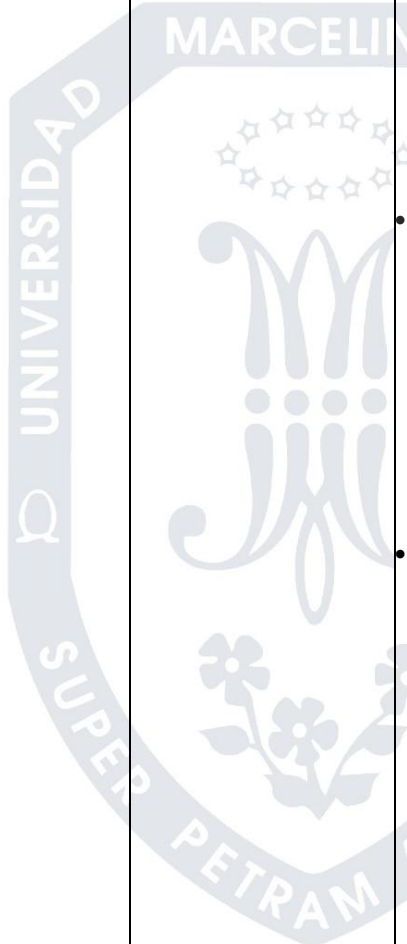
4.1.3 Acciones

Como consecuencia lógica de la identificación del problema, el análisis de las causas y teniendo claros los objetivos, proponemos las acciones a realizar, que se constituyen en el componente del Plan de Acción que, con su ejecución nos permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

Tabla N° 02

Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos	Deficientes estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Taller: “Las interacciones positivas” Esta acción tiende a fomentar y mantener interacciones positivas de los maestros y estudiantes con las personas con quienes conviven en su escolaridad de manera diaria, es decir, las buenas relaciones, ya son imprescindibles en el desarrollo social y emocional positivo de los estudiantes. • Charlas sobre comunicación asertiva. La asertividad es una habilidad de carácter social que engloba aquellas conductas que nos permiten expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, sin agredir al otro o a uno mismo; por ello, esta acción buscará en los miembros de la comunidad educativa, expresen sus ideas, convicciones o preocupaciones de

		<p>forma franca, clara, serena y respetuosa, sin necesidad de que sus emociones se desborden ni agredan a los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de tutoría; Desarrollo personal - Ciudadanía y Cívica. Las sesiones de tutoría y el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, se convierten en el soporte para buscar estrategias de convivencia lejos de conflicto; y, si los hubiera, como tratar de resolverlas. • Charla sobre Prevención del “Bullying y conductas agresivas” El acoso escolar, o bullying, es un problema que preocupa a la comunidad educativa cada vez más, ya que se deben controlar de manera comunitaria y considerando experiencias exitosas. • Charlas sobre negociación y mediación escolar. Conociendo que las escuelas no son lugares de calma, urge la necesidad de incorporar la naturalidad del conflicto, para ello, la negociación entendida como el proceso dinámico en el cual dos o más actores en conflicto posible o manifiesto, o con intereses divergentes, entablan una comunicación para generar una solución aceptable de sus diferencias que se explicita en un compromiso, deben ser vistas por todos los actores de la I.E.
<p>Plantear estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar.</p>	<p>Inadecuadas estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima</p>	<p>El clima escolar es uno de los factores determinantes al hablar de una educación de calidad, toda vez que influye sobre el desarrollo cognitivo, personal y social de los estudiantes; en</p>

		<p>ese sentido, surge la necesidad de un monitoreo y acompañamiento de la práctica docente, orientada a potenciar las relaciones recíprocas en busca de un aprendizaje autónomo y lleno de paz. Para ello se seguirán las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller sobre rediseño de indicadores • Elaboración de la ficha de monitoreo • Aplicación de la ficha de monitoreo • Socialización de resultados y evaluación.
<p>Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.</p>	<p>Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente” Las demandas educativas del siglo XXI hacen indispensable replantearse los modelos tradicionales de gestión y liderazgo en las escuelas y apostar por un enfoque centrado en lo pedagógico, el liderazgo distribuido, el desarrollo participativo de la escuela y el crecimiento profesional docente • Charla: “Relaciones inter personales y planificación de la disciplina” Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares ha sido y aún continúa siéndolo, el tema de la disciplina escolar, para ello es necesario propiciar la convivencia escolar y ciudadana dentro del orden y el bien común, que prima sobre el particular, asegurando en los estudiantes de la Educación Básica, actitudes, formas y acciones individuales y colectivas de respeto a sí mismos, a sus pares, a los profesores, padres de familia, autoridades y

		<p>ciudadanos, así como a las normas y a los bienes públicos y privados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consensuar Normas de Convivencia <p>Sabiendo que las normas de convivencia. Constituyen el marco legal que canalizan las iniciativas para favorecer la convivencia, el respeto mutuo, la tolerancia y el ejercicio efectivo de derechos y deberes, contempla enmarcar dentro del proyecto educativo, la consolidación consensuada de las normas de convivencia de la I.E., a desarrollarse con la participación de la comunidad educativa.</p>
--	--	--

4.1.4 Técnicas e instrumentos

La implementación de acciones demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de Acción, se han seleccionado las siguientes.

Tabla N° 03

Técnicas e instrumentos a utilizar

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Encuesta semi estructurada

López (2014), señala que “las técnicas corresponden a la aplicación de reglas y operaciones concretas para el manejo de los instrumentos” (p.8). Las técnicas que se emplearán para recoger datos serán la entrevista a profundidad y el cuestionario semi-

estructurada, aplicada a los participantes que intervienen en el desarrollo de la propuesta.

La entrevista a profundidad, como lo denomina Merlino citado en Minedu, (2010) “son las entrevistas focalizadas por lo general sobre un tema, en las que el entrevistador intenta revelar las experiencias de la persona a la que entrevista sobre el tema en cuestión, así como las ideas, creencias, actitudes, afectos y prácticas vinculados a él. En suma, se trate de poner de relieve los significados que el tema reviste para el sujeto, en una espiral de aspectos que se van concatenando entre sí” (pág. 18)

4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para la implementación de las actividades que se han señalado, es indispensable contar con determinados recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se detallan los recursos que serán necesarios para la ejecución del Plan de Acción.

Recursos humanos

- Director
- Subdirector
- Profesores
- Padres de familia

Recursos materiales

- Smart School
- Proyector
- Fotocopiadora
- Laptop

- Papelotes
- Pizarra acrílica
- Plumón acrílico
- Sonido de amplificación

4.1.6 Presupuesto

El presupuesto detalla de manera sistemática las condiciones y recursos que serán indispensables para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de Acción se describen en la siguiente tabla, para ello, se han identificado los bienes y servicios que serán necesarios, la cantidad, estimación de costos, además de la fuente de financiamiento de dónde provienen estos recursos.

Dichos recursos son parte que cuenta la I.E y las no existentes serán financiadas con recursos propios, donaciones y de la APAFA.

Tabla N° 04
Presupuesto

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	PERIODO	COSTO	Fuente de financiamiento
Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos	Taller: las interacciones positivas	Marzo a diciembre del 2019	1500.00	APAFA – RR.PP
	Charlas sobre comunicación asertiva	Mayo del 2019	1500.00	RR.PP - DONACIONES
	Sesiones de tutoría; Desarrollo personal - Ciudadanía y Cívica	Marzo a diciembre del 2019	300.00	RR.PP
	Charla sobre Prevención del	Marzo a diciembre del 2019	1500.00	APAFA – RR.PP

	“Bullying y conductas agresivas”			
	Charlas sobre negociación y mediación escolar	Marzo a diciembre del 2019	1500.00	APAFA
Plantear estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar.	Taller sobre rediseño de indicadores	Marzo a diciembre del 2019	450.00	RR.PP
	Elaboración de la ficha de monitoreo	Marzo del 2019	150.00	APAFA – RR.PP
	Aplicación de la ficha de monitoreo	Marzo a diciembre del 2019	300.00	RR.PP
	Socialización de resultados y evaluación.	Marzo a diciembre del 2019	300.00	APAFA – RR.PP
Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.	Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente”	Julio del 2019	500.00	RR.PP - DONACIONES
	Charla: Relaciones inter personales y planificación de la disciplina	Marzo a diciembre del 2019	1500.00	APAFA
	Consensuar Normas de Convivencia	Marzo 2019	500.00	
T O T A L			10000,00	

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
Taller: las interacciones positivas	Proyector, Smart school, papelotes, ecran, laptop, plumones, equipo de amplificación y refrigerio.	5	1500.00 soles	APAFA – RR.PP
Charlas sobre comunicación asertiva	Smart school,	5	1500.00 soles	RR.PP - DONACIONES
Sesiones de tutoría; Desarrollo personal Ciudadanía y Cívica	Smart school, laptop, plumones, papelotes	32	300.00 soles	RR.PP
Charla sobre Prevención del “Bullying y conductas agresivas”	Proyector, ecran, laptop, equipo de amplificación	5	1500.00 soles	APAFA – RR.PP
Charlas sobre negociación y mediación escolar	Proyector, Smart school, ecran, laptop, equipo de amplificación	5	1500.00 soles	APAFA
Taller sobre rediseño de indicadores	Smart school, papelotes, laptop, plumones	1	450.00 soles	RR.PP
Elaboración de la ficha de monitoreo	Papelotes, plumones, Smart school	1	300.00 soles	APAFA – RR.PP
Aplicación de la ficha de monitoreo	Ficha de monitoreo	1	150.00 soles	RR.PP

Socialización de resultados y evaluación.	Smart school	1	300.00 soles	APAFA – RR.PP
Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente”	Papelotes, plumones, proyector	2	500.00 soles	RR.PP - DONACIONES
Charla: Relaciones inter personales y planificación de la disciplina	Proyector, papelotes, ecran, laptop, plumones, equipo de amplificación	5	1500.00 soles	APAFA
Consensuar Normas de Convivencia	Smart school, fotocopiadora	1	500.00 soles	RR.PP
T O T A L			10000,00 soles	

4.2 Matriz de planificación del Plan de Acción

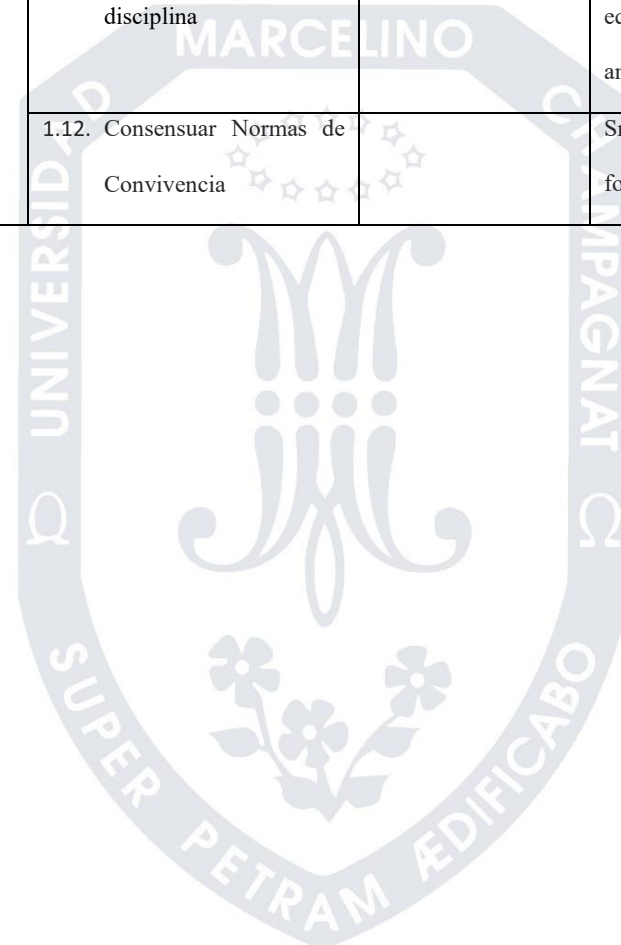
Después de haber detallado todos los elementos de la propuesta de Plan de Acción, presentamos la matriz de planificación, que recoge todas las ideas desarrolladas y las ordena en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.

Tabla N° 05

Matriz de planificación

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RESPONSABLES	RECURSOS	CRONOGRAMA 2019												
					M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Rediseñar una propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada” distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.	Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos	1.1. Taller: las interacciones positivas	Equipo directivo	Proyector, Smart school, papelotes, ecran, laptop, plumones, equipo de amplificación	x		x		x		x				x		
		1.2. Charlas sobre comunicación asertiva	Docentes	Smart school,		x	x	x	x	x							
		1.3. Sesiones de tutoría; Desarrollo personal - Ciudadanía y Cívica	PP.FF	Smart school, laptop, plumones, papelotes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		1.4. Charla sobre Prevención del “Bullying y conductas agresivas”		Proyector, ecran, laptop,	x		x	x		x	x						

Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.	1.10. Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente”	Papelotes, plumones, proyector			x		x							
	1.11. Charla: Relaciones interpersonales y planificación de la disciplina	Proyector, papelotes, ecran, laptop, plumones, equipo de amplificación		x	x			x	x				x	
	1.12. Consensuar Normas de Convivencia	Smart school, fotocopidora	x											



4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de Acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 06 contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

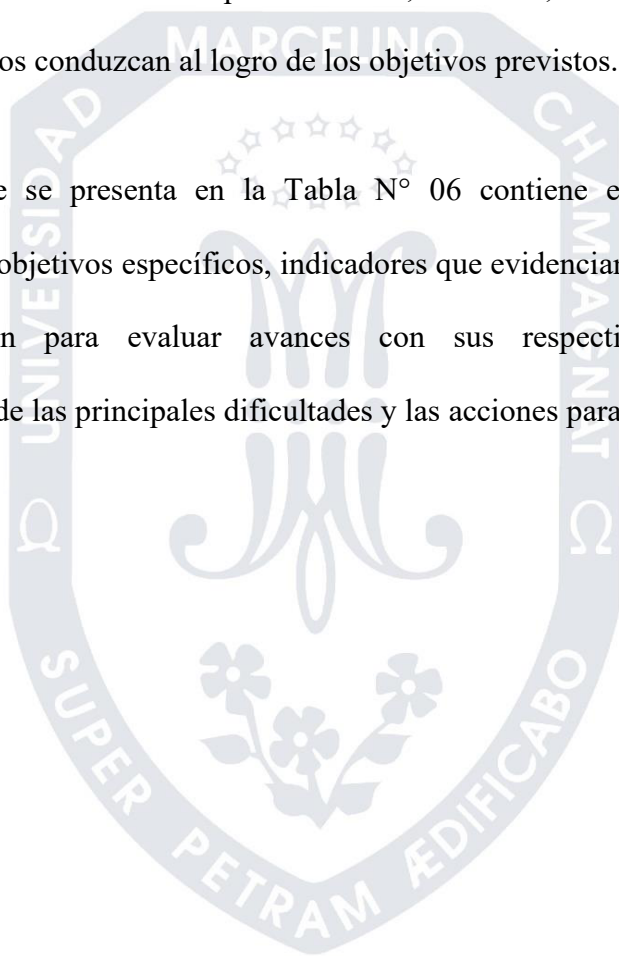


Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	META	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				(1) No logrado	(2) En proceso	(3) Logrado			
Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> Taller: las interacciones positivas Charlas sobre comunicación asertiva. Sesiones de tutoría; Desarrollo personal - Ciudadanía y Cívica Charla sobre Prevención del “Bullying y conductas agresivas” Charlas sobre negociación y mediación escolar 	Número de trabajadores y estudiantes de la I.E.	5		x		• Firma de asistentes	Asistencia solo de madres de familia	Invitar por escrito a la pareja de esposos
			5		x		• Firma de asistentes	Asistencia solo de madres de familia	Invitar por escrito a la pareja de esposos
			32		x		• Sesiones firmadas	No aplicación quienes no son tutores ni desarrollan el área	Involucrar a todos los docentes
			5		x		• Firma de asistentes	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención al estudiante
			5		x		• Firma de asistentes	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes
Plantear estrategias para un		Número de docentes de la	1		x		• Firma de asistentes	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes

adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Taller sobre rediseño de indicadores Elaboración de la ficha de monitoreo Aplicación de la ficha de monitoreo Socialización de resultados y evaluación. 	institución educativa	1		x		<ul style="list-style-type: none"> Ficha de monitoreo estructurado 	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes
			1		x		<ul style="list-style-type: none"> Nº de fichas de monitoreo aplicadas 	Resistencia de algunos profesores	
			1		x		<ul style="list-style-type: none"> Firma de asistentes Firma de actas 	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes
Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar.	<ul style="list-style-type: none"> Charla: “competencia profesional y liderazgo del docente” Charla: “Relaciones interpersonales y planificación de la disciplina” Consensuar Normas de Convivencia 	Número de docentes de la institución educativa	2		x		<ul style="list-style-type: none"> Firma de asistentes 	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes
			5		x		<ul style="list-style-type: none"> Firma de asistentes 	Profesores que solo cumplen sus horas de clases	Utilizar las horas colegiadas y de atención a estudiantes
			1		x		<ul style="list-style-type: none"> Firma de asistentes Normas de convivencia 	Asistencia a otras actividades	Reprogramar la reunión si no hay mayoría

4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de Acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

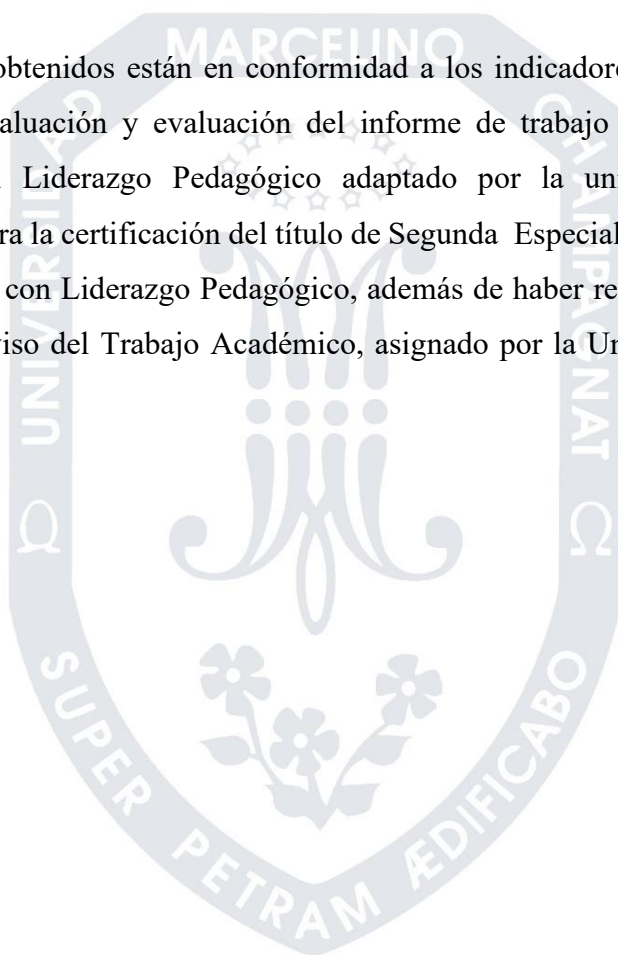
Tabla N° 07

Resultados de validación

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de Acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de Acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de Acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de Acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	

Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de Acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de Acción.		X	

Los resultados obtenidos están en conformidad a los indicadores establecidos en la ficha de autoevaluación y evaluación del informe de trabajo académico: Plan de Acción para el Liderazgo Pedagógico adaptado por la universidad Marcelino Champagnat, para la certificación del título de Segunda Especialidad con mención en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, además de haber resuelto las sugerencias dadas por el revisor del Trabajo Académico, asignado por la Universidad Marcelino Champagnat.



REFERENCIAS

Landeros, L. y Chávez, C. (2015). Convivencia y disciplina en la escuela: Análisis de reglamentos escolares de México. INEE.

Minedu (2016). *Plan de Acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Fascículo N° 1. Lima. Minedu.

ORTEGA, Rosario, DEL REY, Rosario (2004). Construir la convivencia. Barcelona: Edebé.

BALLESTER, Francisco y CALVO, Angel R. Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia. EOS, 2007, pag. 158.

CAVA, María Jesús; MUSITU, Gonzalo. La convivencia en la escuela. Barcelona: Paidós. 2002. (48 actividades para Secundaria)

VAELLO, Juan. Resolución de conflictos en el aula. Santillana. 2003. 112p

VINYAMATA, Eduard; ALZATE, Ramón; et al. Aprender del conflicto. Conflictología y educación. Barcelona: Graó. 2003. 142p.

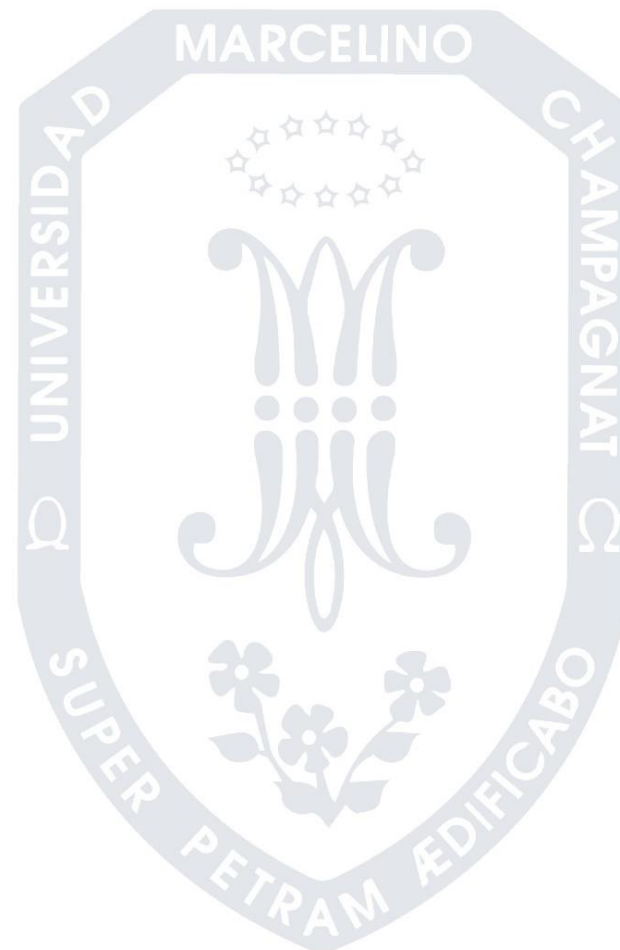
MINEDU (2017), Habilidades interpersonales. Fascículo N° 3 Lima Perú.

AGUADO, José. Del acoso a la cooperación en las aulas, Madrid: Pearson Educación, 2006. 326 p.

RODRÍGUEZ, Rosa; LUCA DE TENA, Carmen. Programa de habilidades sociales en la Educación Secundaria Obligatoria. ¿Cómo puedo favorecer las habilidades sociales de mis alumnos? Málaga. Aljibe. 2001. 149p.

TORREGO, Juan Carlos (coord), et al. Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea. 2000. 144p.

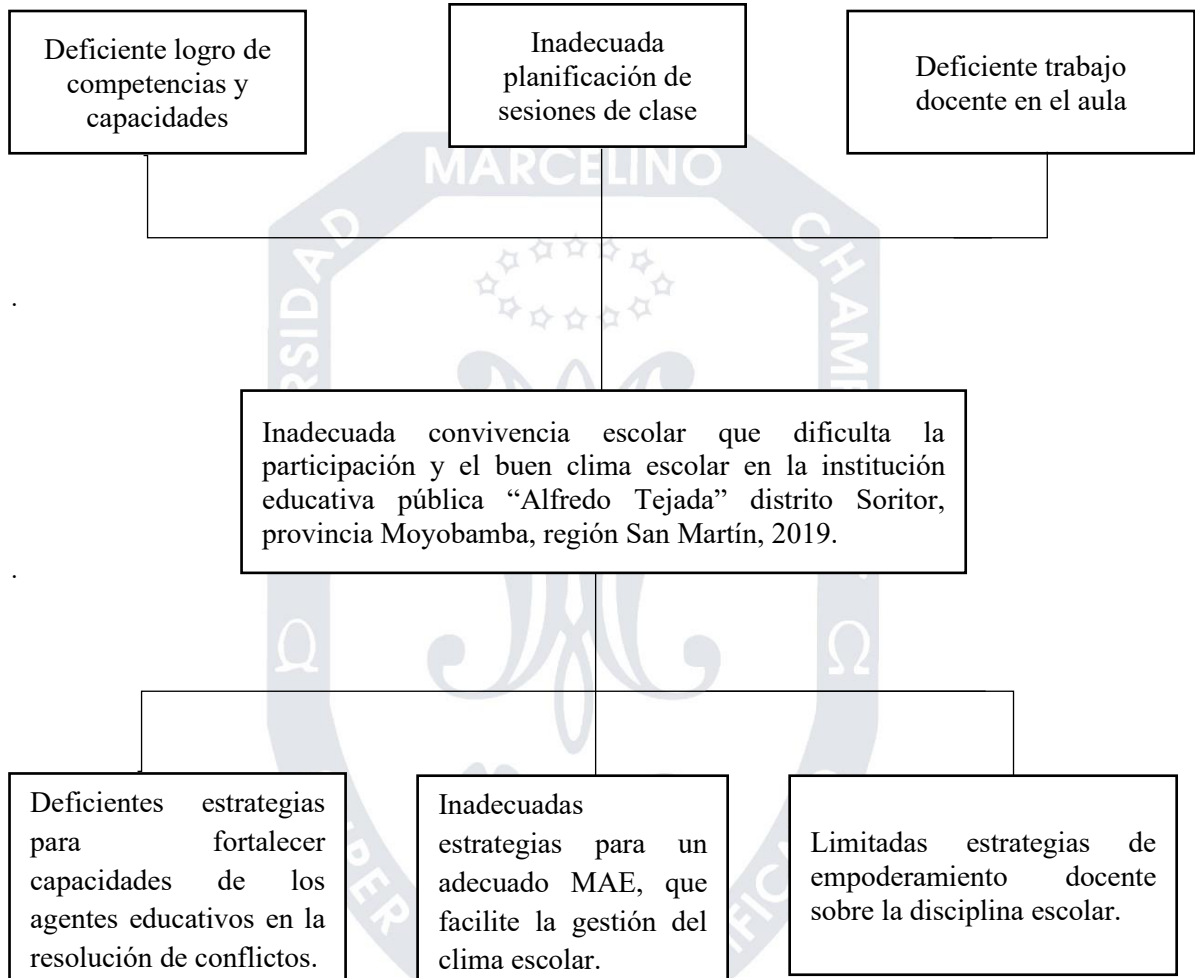
APÉNDICE



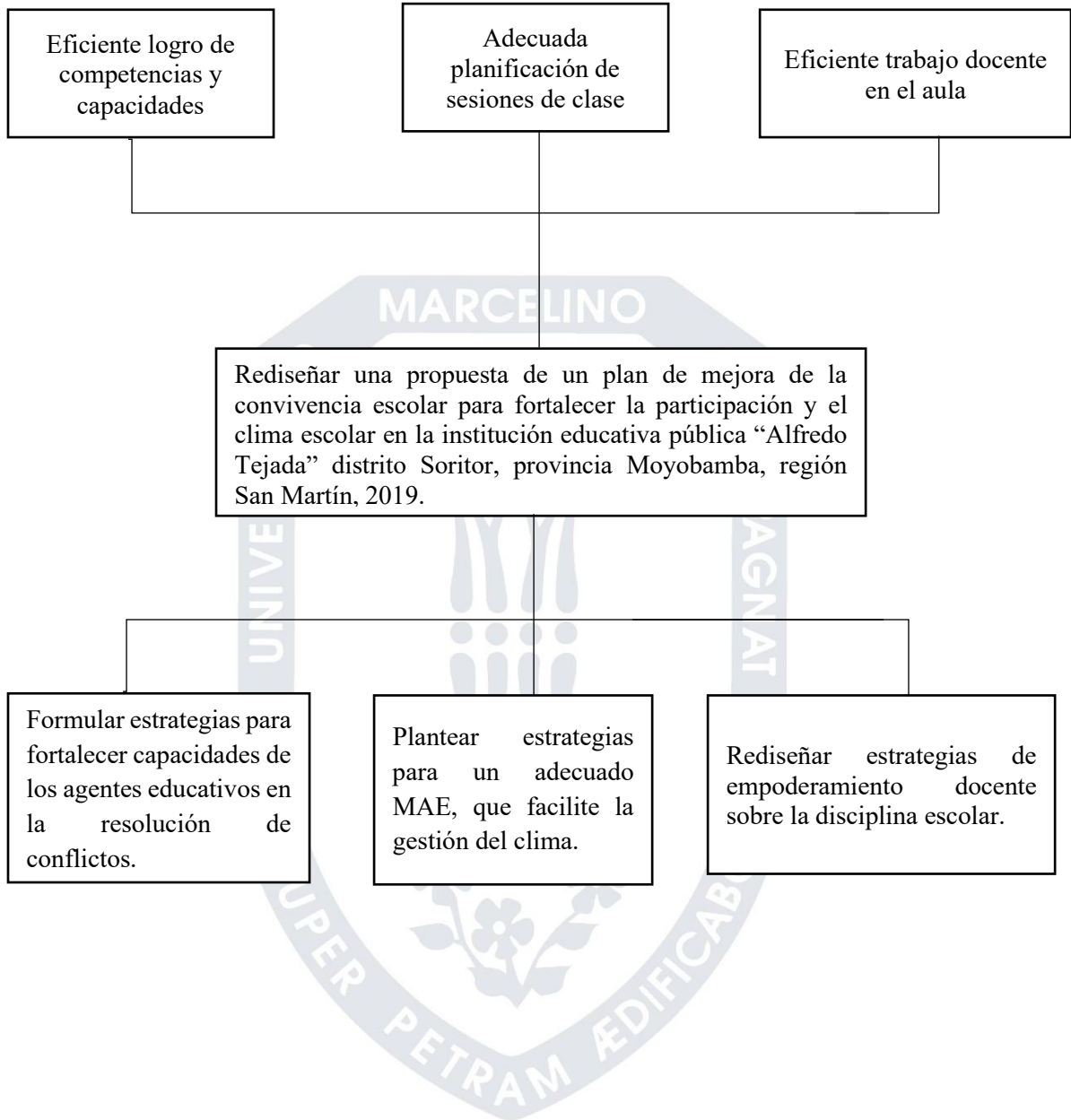
Matriz de consistencia

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODO
Inadecuada convivencia escolar que dificulta la participación y el clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada” distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.	¿Cómo contribuir a la eficiente convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar?	Propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar.	Rediseñar una propuesta de un plan de mejora de la convivencia escolar para fortalecer la participación y gestión del clima escolar en la institución educativa pública “Alfredo Tejada” distrito Soritor, provincia Moyobamba, región San Martín, 2019.	<ul style="list-style-type: none"> • Formular estrategias para fortalecer capacidades de los agentes educativos en la resolución de conflictos. • Plantear estrategias para un adecuado MAE, que facilite la gestión del clima escolar. • Rediseñar estrategias de empoderamiento docente sobre la disciplina escolar. 	<p>Enfoque: investigación cualitativa</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: Investigación acción participativa</p> <p>Técnica: La entrevista</p> <p>Instrumentos: Encuesta semi estructurada.</p>

Árbol de problemas



Árbol de Objetivos



Instrumentos

DOCENTES

1. La convivencia es un objetivo importante del currículum
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
2. Los profesores no estamos bien preparados para los problemas de convivencia
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
3. Los profesores somos ejemplo de buenas relaciones
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
4. Hay alumnos que son excluidos por sus compañeros por motivos de diferencias culturales, religiosas y/o de procedencia?
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
5. Hay grupos de alumnos que no se llevan bien
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
6. Considera que la convivencia en su I.E es buena:
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
7. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su I.E?
a) Nunca b) A veces c) A menudo d) Muy a menudo

INDICADORES	a	b	c	d
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
Robar dinero o material				
Trabajar en grupo				
Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
Poner motes o reírse de otra persona				
No tener en cuenta a algún compañero o excluirlo del grupo				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Oponerse a tratos negativos hacia otros				
Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				

8. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y otros trabajadores de la I.E conocen los problemas de convivencia entre alumnos?
a) Nunca nos enteramos b) A veces nos enteramos c) A menudo nos enteramos d) Siempre que sucede nos enteramos
9. ¿Cómo considera que son las relaciones y la comunicación en su I.E?
a) Muy malas b) Malas c) Buenas d) Muy buenas

INDICADORES	a	b	c	d
Entre los profesores				
Entre alumnos y profesores				
Entre alumnos				
Entre los profesores y el equipo directivo				
Entre los profesores y las familias				

Entre las familias				
--------------------	--	--	--	--

10. ¿Cuáles crees que son las causas del conflicto escolar?
a) Falta de comunicación b) Intolerancia c) Distintos roles estudiantiles
11. ¿Cree Ud., que con las actitudes de las personas podemos darnos cuenta si son víctimas de bullying?
a) Si b) No
12. ¿Piensa Ud. que los intermediarios son útiles en los conflictos escolares?
a) Si b) No c) Tal vez
13. Las familias de los alumnos, se implican en las actividades (reuniones, charlas, etc)
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
14. El alumnado, participa en la toma de decisiones de la I.E
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
15. Los problemas de violencia se deben al contexto social y familiar de los alumnos
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
16. El profesorado se encuentra indefenso ante los problemas de indisciplina y violencia
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
17. Tengo claras las consecuencias para mis alumnos del incumplimiento de las normas de convivencia.
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre
18. Consideras que las agresiones y conflictos en la I.E es un problema actualmente?
a) Muy importante b) Bastante importante c) Relativamente importante
d) No es demasiado importante e) No tiene importancia alguna
19. Cuando se presenta en la clase algún caso de indisciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente?
a) Echando al alumno de clase b) Ablando con el alumno aparte c) Situándole dentro de la clase apartado de los demás d) Registrando en el cuaderno de incidencias e) Ignoro lo sucedido f) Apenas tengo conflictos.
20. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y la I.E
a) Mejorar el clima escolar b) Aplicar sanciones estrictas c) Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales d) Incluir el tema de indisciplina dentro del PCI e) No se soluciona, el profesorado esta indefenso

ESTUDIANTES

21. ¿Has participado en algún conflicto escolar?
a) Si b) No
22. ¿Con qué personas del colegio has tenido conflictos?
a) Nadie b) Profesores c) Compañeros
23. ¿Crees que el bullying está relacionado con los conflictos escolares?
a) Si b) Tal vez
24. ¿En qué papel has participado en el bullying?
a) Víctima b) Victimario c) Intermediario d) Testigo
25. En los casos de violencia me siento respaldado por mis compañeros
a) Nunca b) casi nunca c) A veces d) Muchas veces e) Siempre

26. ¿Cómo piensas que es la mejor manera de solucionar un conflicto?
a) Dialogando b) Aclarando diferencias c) Buscando ayuda
27. ¿Qué harías si un familiar tuyo practica el bullying?
a) Lo denuncio b) Lo aconsejo c) Lo apoyo
28. Actitudes que toman las personas víctimas del bullying.
a) Intimidación b) Soledad c) Rechazo d) Nerviosismo e) Miedo
29. ¿Consideras que una persona que se queda callada frente a un caso de acoso escolar es cómplice?
a) Si b) No
30. ¿Crees que la formación en el hogar influye en que se dé el bullying?
a) Si b) No

PADRES DE FAMILIA

31. ¿Cuán bienvenido lo hace sentir el personal escolar de la I.E de su hijo?
a) Nada bienvenido b) Mínimamente bienvenido c) Bastante bienvenido
e) Muy bienvenido
32. En el último año, ¿Con qué frecuencia participó en actividades o programas de participación de padres en la I.E de su hijo?
a) Nunca b) Una o dos veces c) Cada tantos meses d) Una vez al mes
e) Una vez por semana o más
33. ¿Con qué frecuencia habló en la I.E de su hijo, acerca del modo que le pueden ayudar a su hijo?
a) Nunca b) Una o dos veces c) Cada tantos meses d) Una vez al mes
e) Una vez por semana o más
34. ¿Cuándo es el mejor momento para usted asista a un evento escolar para padres?
a) Antes del horario escolar b) Durante el horario escolar c) por las tardes
35. ¿De qué manera nuestra I.E puede mejorar la participación activa de los padres y los miembros de la comunidad, en las actividades de nuestra I.E para mejorar el logro académico de los estudiantes? _____

Evidencias de las acciones realizadas



Después de realizar una actividad de proyección a la comunidad



Inauguración de las olimpiadas deportivas de integración