



UNIVERSIDAD  
MARCELINO  
CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
**GESTIÓN ESCOLAR CON  
LIDERAZGO PEDAGÓGICO**

**TRABAJO ACADÉMICO**

**GESTIÓN EN LA PARTICIPACIÓN Y CLIMA ESCOLAR CON ÉNFASIS  
EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 303 ALMIRANTE MIGUEL GRAU DE  
LA PROVINCIA DE ILO - MOQUEGUA**

**AUTOR: Rosa Dominga Coaguila Mamani**

**ASESOR: Karin Patricia Calcina Flores**

Trabajo Académico para la obtención del Título de Segunda Especialidad  
en "Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico"

Moquegua - Ilo - diciembre 2018



PERÚ

Ministerio  
de Educación

## **DEDICATORIA**

A Dios que nos acompaña en todo momento, a mis tesoros: mi hija y mi nieto que son mi fortaleza y que en todo momento me han apoyado.

## ÍNDICE

Resumen	
Presentación	
	Pág.
<b>Capítulo I: Identificación del problema</b>	
1.1 Contextualización del problema .....	08
1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática.....	13
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Planteamiento de alternativa de solución	18
1.5 Justificación	21
<b>Capítulo II: Referentes conceptuales y experiencias anteriores</b>	
2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema	22
2.1.1 Antecedentes nacionales	22
2.1.2 Antecedentes internacionales	27
2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada	29
<b>Capítulo III: Método</b>	
3.1 Tipo de investigación	38
3.2 Diseño de investigación	38
<b>Capítulo IV: Propuesta de Plan de acción: Diseño, implementación, monitoreo y evaluación</b>	
4.1 Plan de acción	40
4.1.1 Objetivos	41
4.1.2 Participantes	41
4.1.3 Acciones	42
4.1.4 Técnicas e instrumentos	44
4.1.5 Recursos humanos y materiales	44
4.1.6 Presupuesto	45

4.2 Matriz de planificación del Plan de acción	47
4.3 Matriz de monitoreo y evaluación	50
4.4 Validación de la propuesta	54
4.4.1 Resultados de validación	54

## **Referencias**

## **Apéndices**

Matriz de consistencia	58
Árbol de problemas	59
Árbol de Objetivos	60
Instrumentos	61
Evidencias de las acciones realizadas	62

## RESUMEN

El presente Plan de acción está orientado a mejorar nuestra convivencia escolar, a través de un clima democrático, en un ambiente acogedor donde las interacciones y la participación se den con respeto y tolerancia, la motivación que me impulso desarrollar el trabajo, fueron las lecciones aprendidas en los diferentes módulos desarrollados durante el diplomado y segunda especialidad, sentí que tan importante es escuchar, controlar las emociones y que como director debo generar una buena convivencia escolar para el logro de los aprendizajes en nuestros niños y niñas. El Plan de acción denominado Gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales en la institución educativa inicial N° 303 Almirante Miguel Grau , de la provincia Ilo- Moquegua, tiene como objetivo general: Fortalecer la gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales, de las cuales participan en forma directa las docentes de la institución, y en forma indirecta las auxiliares de educación, personal administrativo, personal voluntariado y los padres de familia.

El Plan de acción tiene como metodología en enfoque cualitativo, de tipo aplicada, cuyo diseño es investigación acción con variante investigación acción participativa, para la elaboración del diagnóstico en un principio se realizó un análisis y diagnóstico de nuestro contexto en base al enfoque territorial, tanto interno como externo, identificándose la problemática y el planteamiento de posibles soluciones, se utilizó el instrumento del focus group para la identificación del problema, las causas y efectos a través del árbol de problemas y la formulación de objetivos a través del árbol de objetivos, formulación de alternativa de solución, a través de la matriz de consistencia.

El plan a implementarse consiste en ofrecer ambiente armonioso, seguro y con respeto e importante en la gestión en la participación y clima escolar y en el aprendizaje de los estudiantes, las actividades propuestas de acuerdo a la alternativa de solución serán implementadas con todos los involucrados y aliados estratégicos en forma consensuada y democrática.

*Palabras clave: gestión curricular, convivencia democrática, habilidades interpersonales.*

## PRESENTACIÓN

¿Porque en ocasiones, no controlamos nuestras emociones, ante diversas situaciones?, ¿las relaciones interpersonales positivas son factores que facilitan la convivencia escolar positiva? ¿Cómo lograr estas buenas relaciones interpersonales? ¿Qué estrategias son necesarias desarrollar para lograr una convivencia armoniosa?

El presente Plan de acción, pretende fortalecer la gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales a través de la implementación de un plan de capacitación en convivencia democrática para una buena convivencia, con el objetivo de implementar estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de un convivencia democrática, y por último mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica a través de implementación de estrategias.

La intención es promover el bienestar social a través de las interacciones recíprocas positivas entre el personal de la escuela, dicho trabajo tiene como objetivo implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, así como optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática y mejorar la gestión del MAE de la práctica docente, dicho trabajo se realizara en el año 2019, en la provincia y distrito de Ilo, UPIS Alto Ilo, surge en base al interés de la comunidad educativa de mejorar nuestra convivencia y buscar estrategias para lograr buenas relaciones interpersonales, la metodología utilizada es el enfoque cualitativo de tipo aplicada, ya que a las personas que se entrevisten, den sus respuestas en forma libre, dinámica y espontánea, es flexible por que el propósito consiste en reconstruir la realidad total tal como se observa.

El Plan de acción está organizado en cuatro capítulos; el primer capítulo consta de la identificación del problema, el segundo, trata sobre los referentes conceptuales y experiencias anteriores, el tercer capítulo sobre el método de investigación, el cuarto y último capítulo da a conocer la propuesta de Plan de acción, así como su diseño, implementación, monitoreo y evaluación.

En el primer capítulo se inició desarrollando la identificación del problema; donde se partió a través de la contextualización, el diagnóstico, la descripción detallada de la situación problemática, formulando el problema, planteando alternativas de solución y por último se planteó la justificación explicando las razones para realizar el presente trabajo.

En el segundo capítulo se buscaron las experiencias exitosas, los referentes teóricos y conceptuales que tiene relación con el presente trabajo y que de alguna manera refuerzan el presente trabajo.

En el tercer capítulo se identifica el tipo de investigación, así como su diseño de estudio con los respectivos conceptos.

En el cuarto capítulo se plantea la propuesta de Plan de acción, los objetivos a lograr, los actores, las acciones y actividades a desarrollar, las técnicas e instrumentos a utilizar, los recursos y materiales a utilizar, el presupuesto, así como su implementación, monitoreo y evaluación.

El presente trabajo culmina con la presentación de la referencia y apéndices.

Luego de la sustentación del Plan de acción una de mis aspiraciones es ejecutar el presente Plan de acción con aliados y alianzas estratégicas, y al culminar su aplicación, poder sistematizarlo y compartirlo. Mi expectativa es fortalecerme y fortalecer a la comunidad educativa en otros temas de acuerdo a aspectos que aún nos falta mejorar.

Presentamos el presente Plan de acción como una propuesta, cuya implementación a través de un plan de capacitación en convivencia democrática, fortalecerá la gestión en la participación y clima escolar, tener presente que la buena convivencia no depende de una sola persona sino de todos, por lo tanto es necesario educarnos emocionalmente para desarrollar habilidades sociales, y así afrontar conflictos que puedan suscitarse.

## CAPÍTULO I

### IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

#### 1.1 Contextualización del problema

La Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau se encuentra ubicada en el sector Arenal H- 3 lote 1, de la UPIS Alto Ilo, distrito y provincia de Ilo, región Moquegua. La Institución por el norte limita con el sector Arenal, por el sur con Chalaca, por el oeste con la Institución N° 43027 nivel primario y por el este con el colegio Jorge Basadre Grohman de nivel primario y secundario.

La población de Alto Ilo, se encuentra ubicada en la zona urbana, en cuanto al nivel cultural, un mayor porcentaje tiene, estudios superiores, seguido de estudios secundarios, solo primario, y un mínimo porcentaje son analfabetos (adulto mayor). La condición de los pobladores de Alto Ilo es diversa: algunos son jubilados, unos se dedican a la pesca de consumo, artesanal, industrial, un porcentaje menor son obreros, comerciantes y ocupaciones artesanales. Al entorno del jardín están instituciones educativas como: Jorge Basadre Groohman de nivel primario y secundario, Mariscal Domingo Nieto de nivel primario, las cuales gran parte de niños y niñas continúan sus estudios. Se cuenta con centros de estimulación temprana por parte del MED y particulares, de las cuales los niños continúan sus estudios en la Institución.

Asimismo, frente a la institución se encuentra la Plaza Túpac Amaru, a un costado del jardín se encuentra el ACLAS de Alto Ilo, quien nos brinda apoyo y orientación a través de sus profesionales que todos los años capacitan al personal y a padres de familia en temas de salud, a los niños, a través del control de salud y vacunas, previa coordinación con la dirección y autorización de los padres de familia. A nuestro costado además contamos con el comedor popular y el local comunal que, en diversas oportunidades se permiten la realización de actividades educativas.

La comunidad cuenta con un mercadillo, Parroquia San José Obrero, juzgado de Paz, parques, losas deportivas y club de madres. Además se cuenta con el servicio de recojo de residuos sólidos por parte de la municipalidad provincial de Ilo.



La institución del nivel inicial cuenta con 8 aulas distribuidas en: 3 secciones de 3 años, 3 de 4 años y 2 de 5 años, las vacantes solo son para niños de 3 años. Respecto a la infraestructura, esta se inauguró en abril del 2017; es de material noble y con techo tipo mojinete. Cuenta con 3 pabellones en el primer piso distribuidos en 08 aulas, un aula de psicomotricidad, cocina, SUM- Comedor, tópicos, 8 SSHH para niños y dos para adultos, en el segundo piso se encuentra el área administrativa que está conformada por sala de espera, dirección, sala de maestros, archivos, depósito, guardianía y una sala de computo. Todos los ambientes se encuentran equipados con: computadora, TV, pizarras interactivas, equipo de sonido, sistema de alarma contra incendio y aire acondicionado e implementados con mobiliario educativo y estantería que no es adecuado a las características del nivel inicial.

No se cuenta con áreas verdes para poder implementar un bio huerto, tampoco contamos con tarjetero para el registro de asistencia, realizándose manualmente y en ocasiones el personal no registra su asistencia real, lo que genera malestar en los otros miembros de la comunidad educativa., el cual tenemos que generar un proceso de cambio.

Una de las características más resaltantes de los estudiantes es que algunos niños que ingresan a las aulas de 3 años, previamente asistieron a un centro de estimulación temprana. Otra de las características es que los niños y niñas son creativos, cariñosos, amables aunque algunos un poco egocéntricos, algunos respetan acuerdos, un poco impulsivos, no controlan sus emociones, no miden cuando juegan, habidos por aprender nuevas experiencias, solidarios, un tanto dependientes, se relacionan con otros niños siempre y cuando los conozcan. También se observa niños con inadecuados hábitos en su alimentación e higiene personal, la mayor parte de ellos proceden de los diversos sectores de nuestra comunidad y son traídos por los hermanos, abuelos y en algunos casos por el padre o madre de familia.

Los padres de familia en su mayoría cuentan con secundaria completa, son estudiantes universitarios o con estudios superiores. La mayoría son convivientes, casados, madres y padres solteros. Los padres de familia o sus representantes en su mayoría participan en actividades institucionales y proyectos de aprendizaje que realizan las maestras. Una de las constantes es que la mayoría de los padres de familia son impuntuales; los que viven por la zona, traen a los niños muy tarde, de igual manera, los recogen en horario

posterior a la salida, los que proceden de la pampa inalámbrica, los traen y llevan en movilidad particular, por esta razón llegan frecuentemente muy temprano. En conclusión, es notorio que la mayoría de los padres de familia no respetan el horario de ingreso y salida de los niños.

Las docentes se encuentra en un 37.5% en la I escala magisterial, en un 50% en la II escala magisterial y en un 12.5% en la tercera escala magisterial, en cuanto a los años de servicios, 6 maestras cuentan entre 13 y 28 años de servicio en la institución 2 recientemente nombradas. Solo el 12.5% tiene estudios de 2da especialidad y maestría; el 25% estudios de complementación académica (bachiller) y el 62.5% solo estudios en educación inicial; sin embargo todas las docentes participan en las capacitaciones planificadas por la UGEL y la DREMO.

Tenemos como cultura escolar desarrollar el arte en nuestros niños, realizando actividades del calendario cívico, comunal y religioso haciendo partícipes también a los padres de familia; además se incide con ahínco en el desarrollo del Plan lector.

Una de las costumbres que se realiza a nivel institucional en torno a los aprendizajes de nuestros estudiantes son las actividades escolares como la preparación de números artísticos para las actividades del calendario cívico escolar, comunal, religioso y ambiental, ya sea a través de la dramatización realizada por los niños, padres de familia o por parte del personal docente. Otra de las costumbres institucionales son las celebraciones a las maestras, personal administrativo y auxiliares de educación, por su día. Finalmente, una de las costumbres que caracteriza el trabajo pedagógico que realizan las docentes es el uso constante de grafismos para que los niños repasen o coloreen figuras, que a pesar de estar en permanente capacitación aun hacen uso de esta práctica inadecuada como parte del desarrollo de habilidades cognitivas.

De acuerdo a la característica de las Instituciones 303 y 43027, es que solo atienden en el turno de mañana y el colegio Jorge Basadre en ambos turnos. Por ello, se observa afluencia vehicular, lo que constituye un peligro para los niños y niñas; sin embargo otro de los peligros es que por las tardes y la noche, deambulan ebrios y orates, a esto se suma que los pobladores que viven a los costados no esperan el carro recolector de basura, dejando los desechos en las esquinas de nuestro colegio y la de Jorge Basadre.

Otra de las dificultades identificadas son las reiteradas tardanzas de nuestros estudiantes ya que los padres no cumplen con el horario de ingreso y salida, ocasionando que las actividades planificadas no se cumplan de acuerdo a la distribución de tiempo establecida, por consiguiente no se está cumpliendo con las normas institucionales.

A estos incumplimientos también se suma los del personal docente quienes muchas veces gestan conflictos que van resquebrajando las buenas relaciones interpersonales en el jardín. Es importante que los adultos controlen y tengan control sobre los impulsos, ya que esto permitirá al docente desarrollar adecuadas habilidades interpersonales en los estudiantes.

En la Institución así como se tiene debilidades, también se identifica fortalezas; una de ellas es que la plana docente, consecuente con su actuar, está interesada en promover y generar el cambio, manejar y controlar de manera óptima las emociones con la finalidad de orientar con el ejemplo a los estudiantes en la solución de conflictos, todo ello a través de alianzas estratégica que se han establecido con instituciones como el ACLAS de Alto Ilo y fiscalía para capacitarnos en el desarrollo de habilidades inter personales y manejo de emociones, todo ello con intensión de mejorar la gestión curricular en la convivencia democrática.

Aprovechamos de estas fortalezas para generar cambios en, gestion en la participación y clima escolar y así mejorar el aprendizaje de los niños, fortaleciendo el trabajo docente para que realicen actividades de aprendizaje vivenciales y significativas, identificando los problemas de nuestro contexto como oportunidades de aprendizaje ya que como pobladores no estamos cumpliendo deberes como ciudadanos y lo que se pretende lograr en nuestros niños es que se reconozcan como personas valiosas, que propicie la vida en democracia, reconociendo sus derechos y deberes, interactúa respetuosamente, que la comunicación sea asertiva y responsable, interactuando con otras personas en diferentes contextos, para mejorar la gestion en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales

Minedu (2015). De acuerdo al marco del buen desempeño directivo; menciona que el director debe realizar la gestion curricular mejorando la conducción de la planificación institucional, conocer los procesos pedagógicos, el clima escolar, características de los

estudiantes, el entorno de la escuela, orientado hacia el logro de metas, promoviendo y sosteniendo la participación democrática entre los actores de la institución y la comunidad, practicando un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua, el reconocimiento de la diversidad, liderando el proceso de evaluación de la gestión y la rendición de cuentas en el marco de la mejora continua, promoviendo de manera inspiradora comunidades de aprendizaje entre las docentes, basada en la formación continua, la colaboración mutua y la autoevaluación profesional orientada al mejoramiento de la práctica pedagógica y al logro de los aprendizajes.

Según Leithwood (2005). En prácticas de liderazgo exitoso, identifica cuatro dimensiones para un liderazgo escolar efectivo como el establecimiento de metas desafiantes pero que se puedan lograr, desarrollar personas, reorganizar la organización y gestionar la enseñanza aprendizaje. Cada dimensión está constituida por un conjunto de prácticas más específicas que necesita implementar el director para poder desarrollar modelo de desempeño docente, como las motivaciones, las capacidades y las condiciones de trabajo, en colaboración con otros miembros del equipo directivo, para lograr un liderazgo efectivo.

Desde el rol directivo es importante conocer, atender y dar solución a la problemática identificada, con visión y metas compartidas, ejerciendo influencia, motivación, habilidades que requiere el trabajador y sobre todo ofreciendo mejores condiciones de trabajo docente, gestionando la enseñanza y aprendizaje en la escuela a través de prácticas re organizativas y atender de esta manera la problemática del incumplimiento de las normas institucionales en cuanto al horario de ingreso y salida de los niños por parte de los padres de familia, estableciendo valores. De igual manera impulsar las capacidades de los integrantes de la escuela ofreciendo condiciones y el apoyo necesario para su desarrollo profesional gestionando la enseñanza y aprendizaje ofreciendo los recursos necesario, prácticas adecuadas demostrando confianza, apertura a nuevas ideas y prácticas educativas con el fin de mejorar los aprendizajes.

De igual manera Viviane Robinson (2007). Citado por Antonio Bolívar; considera cinco dimensiones de liderazgo que lo hacen eficaz, entre ellas tenemos: El establecimiento de metas y expectativas; y de acuerdo a nuestra problemática en una de las dimensiones de liderazgo que lo hacen eficaz considera el estableciendo de objetivos de aprendizaje

relevantes y medibles haciendo el seguimiento. La meta de aprendizaje tiene que impregnarse en todo el quehacer educativo y en consenso con los docentes y que sean conocidos por todos.

Otra dimensión que es necesario considerar es el de asegurar un entorno ordenado y de apoyo; el cual indica que se debe organizar las aulas para reducir los tiempos de espera, las presiones externas y las interrupciones para proteger las oportunidades de aprendizaje de los alumnos, se debe establecer un entorno ordenado, que favorezca el aprendizaje, dentro y fuera del aula.

Por consiguiente el director debe crear entornos, disponer de espacios y tiempos que faciliten y apoyen el aprendizaje del profesorado, de la organización y en ultimo el entorno del alumnado para lograr un cultura centrada en el aprendizaje de los alumnos se requiere promover la cooperación y cohesión entre el profesorado, un sentido de trabajo bien hecho, desarrollar comprensiones y visiones de lo que se quiere conseguir.

Los compromisos de gestión escolar son prácticas que todo director debe de cumplir para asegurar el aprendizaje de los estudiantes y uno de los compromisos que guardan relación con nuestra problemática, es la gestión de la convivencia escolar, en lo que se traduce en el quehacer diario ya que es una construcción colectiva y de responsabilidad compartida, por todos los integrantes, destaca un valor formativo, preventivo y regulador en las relaciones interpersonales en la escuela.

De acuerdo al marco del buen desempeño directivo la reforma de la escuela requiere cambios estructurales mediante el desarrollo de una organización escolar democrática, pertinente a las necesidades y contexto de la IE, con relaciones interpersonales basadas en el buen trato, con normas consensuadas y se gestione el conflicto como oportunidades de aprendizaje.

## **1.2 Diagnóstico y descripción general de la situación problemática**

Dentro de las prácticas del directivo es el de gestor de una buena convivencia escolar democrática, rediseñar oportunidades de comunicación empática y respetuosa entre todos los miembros de la escuela, fortalecer valores, actitudes, conocimientos y

capacidades, transfiriendo a otros escenarios de la vida social. La problemática identificada: Inadecuada gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau de la provincia de Ilo, se ha priorizado tomando como referencia el trabajo realizado con el personal a través de la técnica del focus groups, así como los resultados de observación de aula, realizado en el presente año, en cuanto al cuarto desempeño denominado propicia un ambiente de respeto y proximidad, y el quinto desempeño, regula de manera positiva el comportamiento de los estudiantes.

El problema identificado ha sido analizado tomando como referencia el árbol de problemas, en la que se evidenció como primera causa: el desconocimiento del manejo de estrategias de las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, siendo los factores asociados, la formación docente, la practica pedagógica y el poco uso de habilidades interpersonales en el trabajo pedagógico; tiene como efecto el escaso desarrollo de habilidades interpersonales, las resquebrajadas relaciones entre los miembros de la institución educativa, de igual manera en el hogar, lo que repercute en el aprendizajes de niño.

En los estudios TERCE, considera además que el uso de los materiales educativos debe estar mediado por las interacciones, el clima de aula y las relaciones entre los actores debe ser cordial colaborativa y respetuosa.

La segunda causa es el inadecuado trabajo colegiado, siendo uno de los factores asociados, las características del docente, la práctica del aula por la falta de tiempo y organización para el trabajo colegiado que hasta el momento estos espacios han sido limitados para el trabajo colaborativo y respetuoso entre los actores, el cual tiene como efecto un clima de trabajo no adecuado, lo que se proyecta en la deficiente práctica de valores por parte de los estudiantes, como la equidad, justicia, solidaridad, empatía y responsabilidad.

La tercera causa es la inadecuada implementación de la gestión del MAE de la práctica docente, la misma que se desarrolló parcialmente, ya que no se consideró llevar a cabo los tres proceso de manera articulada y conjunta, teniendo como factor asociado las característica de las escuelas, especialmente en los procesos de la escuela, ya que el

ambiente laboral influye en el aprendizaje. Es fundamental como director visitar las aulas, realizar el acompañamiento, generar una cultura organizativa, para mejorar el trabajo pedagógico y por ende el aprendizaje de los estudiantes, a través del enfoque crítico reflexivo y la retroalimentación mutua entre el docente y el director, siendo uno de los efectos la poca disposición de las docentes por la promoción permanente de los acuerdos de convivencia en el aula.

La validación del problema como tema de análisis del presente plan se realizó a través de la estrategia de focus groups, con la participación de 8 maestras, las cuales se plantearon 6 preguntas para conocer si las docentes manejan estrategias para el desarrollo de habilidades interpersonales, si se realiza el trabajo colegiado para la planificación de las sesiones de aprendizaje, si la directora realiza la implementación del monitoreo, acompañamiento y evaluación. La primera pregunta referida a: ¿cuáles son las normas de convivencia de la Institución?; 4 docentes respondieron: la puntualidad, respeto, tolerancia, aprender a escuchar, responsabilidad, respetar opiniones de los demás, colocar el celular en vibrador, saber escuchar y estar de acuerdo con las opiniones de los demás; las respuestas evidencian a los acuerdos de convivencia, mas no guardan relación con las normas de convivencia institucional.

La segunda pregunta planteada fue: ¿cómo elabora usted los acuerdos de convivencia?, 7 docentes dieron sus respuestas, algunas indicaron que han trabajado con los niños, otras mencionaron que los acuerdos se trabaja con los niños a inicio del año pero ninguna supo dar respuesta sobre cómo elaboró dichos acuerdos con los niños.

Minedu (2017, pag 51), en el módulo participación y clima institucional; indica que para una buena convivencia escolar se requieren de normas y pautas claras, de no existir o, no ser claras; pueden surgir conflictos.

De acuerdo a la primera y segunda pregunta planteada es muy importante que los docentes conozcan las normas de la institución para poder convivir en armonía al mismo tiempo estas normas deben ser elaboradas por todos en forma consensuada e incorporadas en el reglamento interno de la institución educativa, del mismo modo los acuerdos de convivencia deben ser elaborados por los estudiantes de manera democrática, respetuosa e inclusiva, de acuerdo a las necesidades del aula, que tenga

relación con la normas de convivencia del colegio, que los padres de familia tengan conocimiento para que puedan colaborar en su cumplimiento y publicadas en un lugar visible.

La tercera pregunta. ¿Qué estrategias utilizan para desarrollar las habilidades interpersonales con los estudiantes?, algunas indicaron que con una buena motivación para despertar su atención, otras, a través de trabajos grupales observando cómo interactúan, respetando sus estilos de aprendizaje, luego la cuarta pregunta ¿qué estrategias utiliza con los adultos para desarrollar las habilidades interpersonales?, algunas respondieron que la comunicación.

Las habilidades interpersonales son un conjunto de comportamientos y hábitos necesarios, nos ayuda a mejorar nuestra comunicación con los demás, a expresarnos mejor y comprender lo que los otros nos quieren dar a conocer, son importantes tanto en lo personal como en lo profesional e indispensable para la construcción de equipos de trabajo en forma eficiente.

En cuanto a la quinta pregunta: ¿Es importante el trabajo colegiado en la gestión de a IE?, indicaron que si es importante porque ayuda a trabajar en equipo, pero que a veces es difícil reunirnos, para la planificación de las sesiones y otros temas que ayuden a buscar estrategias para el trabajo en el aula especialmente sobre cómo llegar a los niños para que presten atención, incumpliendo las normas y acuerdos de convivencia. Es necesario enfatizar que el trabajo colegiado es una estrategia que ayuda mucho en la práctica docente, como en los procesos de gestion escolar, ya que se da en forma participativa en la toma de decisiones entre los docentes y el director hacia la mejora del colegio.

En cuanto a la última pregunta ¿Usted participa en la planificación del monitoreo, acompañamiento y evaluación del MAE?, ¿y que estrategias utiliza el director?, la mayoría de las docentes indicaron que si fueron monitoreadas, pero que el plan lo elabora la directora, tomando en cuenta las fichas de monitoreo que son remitidas por la UGEL y que desconocen de las estrategias que utiliza la directora ya que esa es su función. El monitoreo es responsabilidad del director y sirve recabar información sobre el trabajo del maestro, identificar debilidades y fortalezas y asumir compromiso, pero no



solo es monitorear, sino acompañar, evaluar y retroalimentar el trabajo del docente y generar una cultura de constante perfeccionamiento.

En base a las respuestas emitidas por las docentes en la técnica del focus groups, es necesario brindar estrategias y referentes para que puedan tener una base sobre la adecuada elaboración de acuerdos de convivencia en el aula, organizarnos de manera participativa y democrática para fomentar el trabajo colegiado que ayude a las maestras a tomar decisiones y soluciones oportunas con el apoyo de todos para mejorar nuestra práctica pedagógica y atender a los pequeños y grandes problemas que se suscitan en el aula y en nuestro quehacer cotidiano, que gran parte de las maestras elaboran los acuerdos de convivencia con los niños, pero no logran manifestar como han sido elaborados, que estrategias utilizó o en base a que fueron planteados dichos acuerdos de convivencia, no han sido considerado de acuerdo a las normas establecidas a nivel institucional.

### **1.3 Formulación del problema**

Existe una inadecuada gestión en la participación y clima escolar con énfasis en la convivencia democrática debido al limitado manejo de conocimiento y estrategias por parte de las docentes para generar prácticas que promuevan el trabajo colaborativo, respetuoso y cordial entre los miembros de la comunidad educativa, así como establecer relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias para el logro de los aprendizaje de nuestros estudiantes y que el rol como docentes se cumpla desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con la función social que le corresponde. Minedu (2012)

Para ser un buen líder pedagógico se tiene que generar en la comunidad educativa un buen clima escolar basado en el respeto a la diversidad, la colaboración mutua, comunicación asertiva y permanente; estableciendo relaciones interpersonales positivas, demostrar y propiciar el buen trato en las interrelaciones e interacciones, de manera respetuosa, solidaria y empática con los miembros de la comunidad, tomando en cuenta las necesidades e individualidades de las personas, evitando cualquier tipo de discriminación, aplicando estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación, fomentando la gestión del conflicto

como oportunidades de aprendizaje en la comunidad educativa, promoviendo el manejo de estrategias de las docentes para el desarrollo de habilidad interpersonales como parte del trabajo pedagógico.

Es pertinente atender esta problemática a partir de la nueva mirada de liderazgo pedagógico en la labor de movilizar, influenciar a otros para articular y lograr intenciones y metas compartidas, logrando el éxito de los resultados y metas de la organización, así mismo es necesario crear y promover espacios y mecanismos de participación, organización para el trabajo colaborativo entre docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de acciones previstas para el cumplimiento de las metas de aprendizaje generando la reflexión sobre las prácticas pedagógicas, gestionando oportunidades de formación continua de docentes para la mejora de su desempeño en función del logro de las metas de aprendizaje, la mejora de la enseñanza y del clima escolar, logrando un adecuado trabajo colegiado.

Además de monitorear y orientar el uso de estrategias, recursos metodológicos, el proceso de evaluación de los aprendizajes a partir de criterios claros y coherentes con los aprendizajes que se desean lograr, asegurando la comunicación oportuna de los resultados y la implementación adecuada tomando como base las rúbricas de observación referente a la convivencia escolar. El acompañamiento pedagógico se realiza tomando en cuenta el enfoque reflexivo crítico, inclusivo e intercultural.

Por las situaciones antes descritas el problema identificado es la: “Inadecuada gestión en la participación y clima escolar en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau, provincia de Ilo-Moquegua.

¿Cómo contribuir a una adecuada gestión en la participación y clima escolar con énfasis en la convivencia democrática en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau de la provincia de Ilo-Moquegua?

#### **1.4 Planteamiento de alternativa de solución**

**Alternativa de solución:** Implementación de un plan de capacitación en convivencia democrática para la buena convivencia.

**Tabla N° 01**

**Relación causa – objetivo – dimensiones y acciones**

CAUSAS	OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIONES	ACCIONES
Desconocimiento del manejo de estrategias de los docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	Gestión en participación y clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales.</li> <li>▪ Elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales.</li> <li>▪ Evaluación del desarrollo del plan de capacitación.</li> <li>▪ Sistematización del plan de capacitación.</li> </ul>
Inadecuado trabajo colegiado	Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática	Gestión en la Participación y clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje.</li> <li>▪ Elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado.</li> <li>▪ Evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornadas de inter aprendizaje y sistematización de los resultados.</li> </ul>
Inadecuada implementación del MAE de la práctica docente	Mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	Gestión del Monitoreo, acompañamiento y Evaluación de la práctica docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación</li> <li>▪ Evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE.</li> </ul>

**Para el logro del objetivo N° 1: Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, se realizara a través de las siguientes acciones y actividades:**

Para la sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales se realizara a través de jornadas de reflexión sobre el uso de habilidades interpersonales

dirigido al personal de la IE., del mismo modo una jornada de elaboración de periódicos murales en forma mensual, el análisis de la práctica de normas y acuerdos de convivencia, ver si son operativas. Como segunda acción: la elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales; a través de una jornada de trabajo participativo para la elaboración y difusión del plan de capacitación, con su respectivo cronograma. Como tercera acción: evaluar el desarrollo del plan de capacitación; se hará a través de una reunión de trabajo colegido para analizar el desarrollo del plan de capacitación. Finalmente se elaborará la sistematización del plan de capacitación a través de una jornada de trabajo.

**Con respecto al Objetivo N° 2: Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una convivencia democrática, se ejecutaran las siguientes acciones y actividades:**

Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje, entre las actividades propuestas tenemos la realización de una reunión reflexiva con el personal docente para establecer los propósitos y temas a desarrollar en las jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado. Esto permitirá la elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado, las mismas que se realizarán a través de un taller de elaboración de la ruta y cronograma de manera participativa. Como última acción se llevará a cabo la evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornadas de inter aprendizaje y sistematización de los resultados; dicha acción se realizará a través de una actividad que consiste en reuniones de trabajo para analizar el cumplimiento de la ejecución de las jornadas y el establecimiento de compromisos.

**De igual manera para el objetivo N° 3: Mejorar la gestion de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, se ha considerado las siguientes acciones y actividades:**

Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, esta acción se cumplirá con una jornada de reflexión y revisión de los instrumentos de monitoreo y la realización de 3 visitas para la observación de los espacios y uso de los sectores de trabajo y observación de 3 sesiones de aprendizaje. La

segunda y última acción tenemos la evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE, se realizarán reuniones con el personal docente para analizar los resultados, y a la vez realizar la sistematización y el establecimiento de compromisos institucionales.

### **1.5 Justificación**

El liderazgo pedagógico del director, ejerce un papel trascendental en la eficacia y mejora de la escuela a través de la organización y la realización de buenas prácticas pedagógicas y por consiguiente el logro de los aprendizajes previstos.

Es de vital importancia atender la inadecuada gestión curricular con énfasis en la convivencia democrática en la institución educativa ya que según (MINEDU 2016: pág. 12 y 13); indica que la vida escolar se manifiesta a través de las relaciones interpersonales que forma parte de la misión pedagógica en las escuelas en la que resalta el valor formativo, preventivo y regulador, además se ve reflejado en la disciplina escolar, dicha construcción es colectiva, cotidiana, y todos somos responsables.

En la Guía de entorno Educativo (2016 pág. 36); indica, desde que los niños nacen van descubriendo el medio que les rodea a través de la exploración y las interacciones que tiene con su entorno y con las personas que los rodean el cual les va permitir experiencias para compartir, cooperar, intercambiar opiniones e ideas, entre ellos y con los adultos, formando su personalidad y las relaciones sociales desde la condición de sujetos con derechos y deberes ciudadanos, por lo tanto es necesario establecer relaciones de respeto, solidaridad y equidad que genere el diálogo intercultural de manera positiva.

Es por estas razones que es muy importante que las docentes estén preparadas y capacitadas para que puedan desempeñar su rol docente, bajo el liderazgo pedagógico del director de manera efectiva, a través de la motivación, teniendo una visión, objetivos y altas expectativas en forma compartida, fortaleciendo sus capacidades con el apoyo individual, la construcción de sus conocimientos a través de capacitaciones para fortalecer sus capacidades y ofreciendo buenas condiciones para que desarrollen su trabajo en forma eficiente, a través de la organización, creando un clima armonioso,

favorable, monitoreando, acompañando y evaluando su práctica pedagógica de manera crítico - reflexiva, conectándolo con su entorno, generando las condiciones necesarias para que puedan desarrollar su trabajo en forma eficiente.

## CAPÍTULO II

### REFERENTES CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS ANTERIORES

#### 2.1 Antecedentes de experiencias realizadas sobre el problema

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Al revisar las bibliografías de diferentes fuentes y repositorios nacionales, se ha encontrado los siguientes trabajos de investigación:

1. Castillo, D. y Peña, S. (2014), en su tesis “Programa Pujllay para mejorar las relaciones de convivencia democrática en los niños de 4 años de la Institución Educativa Jardín de niños N° 215, de la ciudad de Trujillo”, las autoras aplicaron el diseño de estudio Cuasi Experimental, donde la muestra fue de 61 niños, 29 niños del grupo experimental y 32 niños del grupo de control, asimismo aplicaron 3 instrumentos de investigación, entre ellos: escala valorativa, cuaderno de reflexiones y el programa Pujllay.

Uno de los principales resultados, con respecto al nivel de relaciones de convivencia democrática, el 0% de estudiantes tienen nivel deficiente y bueno, y el 100% obtiene un nivel regular, pero, después de aplicar el programa Pujllay en el nivel bueno alcanzaron un 97%, en el nivel regular 3% y en el nivel deficiente 0%.

Entre las conclusiones del trabajo es la mejora significativa en las relaciones de convivencia democrática en los estudiantes del grupo experimental, observándose la influencia del programa Pujllay en los niños de 4 años de acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis estadístico a través de la “t” de Student, se obtuvo que las  $t_c=28.00$  en comparación a la  $t_t= 1.85$  con una significancia de 0.05 fue mayor, la cual nos conduce aceptar la hipótesis alterna que los niños de 4 años adquieren una mejora en las relaciones de convivencia democrática gracias al programa propuesto. Como segunda conclusión; el método empleado en el programa para mejorar la convivencia

democrática a través del cumplimiento de normas, disminución de agresividad, mejora de la comunicación y la solidaridad. En los niños de 4 años de la I.E. N° 215 resulto eficaz.

El presente trabajo se tomó en cuenta porque uno de los objetivos que plantea es estructurar y aplicar el programa Pujllay (que significa juego) para mejorar las relaciones de convivencia democrática. Uno de los objetivos planteados es implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, a través del programa de capacitación se proveerá de herramientas para que los docentes gestionen la convivencia de forma formativa, reguladora y preventiva, especialmente durante la actividad de juego libre en los sectores, ya que es un espacio donde se observa y se da la interacción entre estudiantes, y entre estudiantes y docente.

2. Balarezo, L. (2015), en su investigación la inteligencia interpersonal y el aprendizaje en convivencia democrática e intercultural en los niños y niñas de cinco años de la institución educativa 81014 “Pedro Manuel Ureña”, Trujillo -2015; aplico el diseño estudio no experimental, transeccional - correlacional, siendo la muestra los niños de 5 años de la sección “A” 30 niños, , utilizo una guía de observación como instrumento, siendo una de sus variables la inteligencia interpersonal con su dimensión empatía, liderazgo y habilidades sociales, la otra variable usada fue la convivencia democrática con las dimensiones; normas de convivencia, resolución de conflictos, colaboración y tolerancia.

De acuerdo a los resultados de la tabla 1 y 2, indica que si se hay un aumento en el nivel de inteligencia interpersonal en los niños y niñas de cinco años, por lo tanto aumenta el nivel de aprendizaje en la convivencia democrática e intercultural en los mismos niños, pero esto se logra ayudando a los niños de manera representativa en la identidad y carácter.

Entre las conclusiones de la investigación, manifiesta que si hay un aumento en la inteligencia interpersonal en los niños y niñas de cinco años, por consecuente se eleva el nivel de aprendizaje en convivencia democrática e intercultural, demostrando la importancia de la colaboración y cooperación por parte de los docentes en la formación

de la personalidad de los niños en forma diaria a través del proceso de enseñanza aprendizaje de manera significativa que contribuya al desarrollo integral de cada niño.

Es importante para nuestro trabajo académico; involucrar a los docentes en la formación integral de los niños para desarrollar la inteligencia interpersonal, los adultos somos los que educamos con el ejemplo, los valores, no se enseñan se demuestran con la práctica diaria, es necesarios fortalecernos, conocer de estrategias en habilidades interpersonales, a través de comunidades profesionales de aprendizaje, el trabajo colegiado, y las jornadas de interaprendizaje, para intercambiar experiencias y capacitarnos para conocer y aplicar estrategias para mejorar la convivencia democrática y por consiguiente la gestión curricular.

3. Mendoza, D. (2015), en su trabajo de investigación estrategias participativas que desarrollen capacidades para una convivencia democrática, que favorezcan las relaciones interpersonales y la solución de conflictos entre los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Trancapata, durante los años 2013-2015- Abancay, el diseño de estudio es investigación-acción, la muestra utilizada fue de 18 estudiantes, 6 mujeres y 12 varones, alumnos del 1er año de secundaria, los instrumentos utilizados fueron: diario de campo, entrevista focalizada y encuestas. Entre los principales resultados en los estudiantes es el desarrollo de una cultura de paz, asumiendo responsabilidades en las propuestas de trabajo aprendiendo a convivir en un clima de confianza y paz, logrando una participación entre todos, evidenciando la mejora en su rendimiento académico.

Entre las conclusiones del trabajo, la elaboración de la propuesta pedagógica alternativa ha producido cambios en la práctica docente, sobre todo en el desarrollo del trabajo grupal, se logró una interacción más dinámica y productiva en los estudiantes, la deconstrucción en un inicio generó resistencia en aceptar debilidades y vacíos, fue necesario realizar un diálogo interactivo con los y entre los investigados. Para generar un cambio de la práctica pedagógica fue necesario reconocer las teorías implícitas que influyeron en el comportamiento de los docentes, siendo difícil su cambio si no estaban presentes como conocimientos conscientes.



Se tomó en cuenta el trabajo de investigación antes mencionado; ya que para la deconstrucción y reconstrucción se podrá realizar a través de la evaluación realizada al docente, en la que se realiza el proceso de interacción entre el acompañante y el acompañado para generar la reflexión, asumir compromisos para mejorar la práctica pedagógica. Guarda relación con el tercer objetivo específico del Plan de acción a realizar, que es mejorar la gestión del MAE.

4. Mendoza, M (2018), en su Plan de acción adecuada planificación curricular colegiada, tiene como diseño de estudio es la investigación – acción, la muestra aplicada es de 36 trabajadores entre docentes y administrativos y 650 estudiantes, el instrumento utilizado son las entrevistas, y guías de discusión para la recolección de información, entre los principales resultados podemos mencionar que el liderazgo pedagógico está orientado en la mejora de la práctica docente, con el monitoreo y acompañamiento pedagógico eficiente, utilizar estrategias de participación, como las comunidades de aprendizaje brindando oportunidad a los docentes. Una de las conclusiones es lograr la planificación curricular en forma colegiada, basada en el enfoque por competencia y la gestión de procesos.

El antecedente antes mencionado es importante para el trabajo a desarrollar porque guarda relación con una de las causas de nuestro problema que es el inadecuado trabajo colegiado. Es necesario realizar una planificación curricular de manera colegiada, desarrollar jornadas de inter aprendizaje, ya que tiene su base en las buenas relaciones interpersonales, a través de las comunidades de aprendizaje permiten poner en práctica estrategias de convivencia, no solo es cumplir con el horario establecido, también es importante la integración con los demás docentes para fortalecerse como profesionales, como personas y como institución, logrando la reflexión de la práctica pedagógica.

### **Experiencia exitosa**

Tomando como referencia las experiencias exitosas publicadas en el FONDEP, se encontró la siguiente experiencia que de alguna manera guarda relación con el Plan de acción.

Soñando juntos una escuela digna y acogedora; experiencia realizada en la institución educativa 34504 (nivel primario), caserío de Camantarma, distrito Constitución,

provincia de Oxapampa departamento de Cerro de Pasco. Tiene como propósito mejorar la gestión escolar, centrada en el aspecto administrativo, a una gestión escolar enfocada en la mejora de la calidad de los alumnos. Implico la organización, planificación y ejecución de acciones que crearon un ambiente propicio para el aprendizaje escolar y mejorar la gestión en el aula a través del aprendizaje basado en la comprensión de problemas, la promoción de una cultura de la puntualidad, la formación de hábitos de higiene: aulas limpias con el guarda zapatos, reforzamiento escolar y la revaloración cultural.

Entre los actores involucrados están dos docentes uno de ellos con dirección a cargo, 33 estudiantes, padres de familia, familias cuyos hijos posiblemente estudiaran en la escuela y organización pro erradicación del cultivo de la coca.

Entre las acciones desarrolladas es la sensibilización e identificación de aliados para generar el cambio, generación de espacios de reflexión y sostenibilidad de logros y cambios positivos.

Los resultados de la experiencia son las buenas prácticas en gestión escolar estratégica orientada a resultados, promoción de una cultura colaborativa que parta de la construcción de una visión compartida de escuela, gestión escolar orientada a la formación integral del estudiante, aprovechamiento de recursos disponibles a partir de una gestión eficiente y eficaz.

La propuesta implementada por los docentes genero el incremento de logros de aprendizaje en comunicación el cual alcanzo el 100% en los estudiantes de 2do grado en la evaluación censal y el 66.7% en cuanto al rendimiento en matemática, en cuanto a los logros en gestión escolar, los docentes son conscientes sobre los aciertos y desaciertos de su labor y la importancia de contar con el apoyo de las familias y autoridades de la comunidad en el marco de un enfoque de derechos humanos para una educación de calidad, las autoridades comunales perciben que los logros conseguidos también les corresponden que ya se consideran como parte medular de la comunidad, que la escuela siempre ha tenido un lugar importante en la comunidad, se sienten parte de este cambio, se sienten comprometidos con tareas y actividades para lograr mejoras en la escuela, que las transformaciones han influido en su responsabilidad y preocupación por sus hijos.

Se tomara en cuenta algunas acciones desarrolladas en la experiencia antes mencionada para la implementación de un plan de capacitación en convivencia democrática con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales para poder mejorar la gestión en la participación y clima escolar.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

1. Bolaños, J. (2015), en su trabajo de investigación denominada: Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos, la investigación es cuantitativa, diseño es descriptiva, la muestra de estudio de estudio es 53 maestros de 7 institutos, aplico 2 cuestionarios, entre los resultados de acuerdo a la encuesta aplicada se tiene que, más de la mitad de maestros contestaron siempre en la pregunta ¿considera que posee un relación de amistad con los demás maestros del centro educativo?, descartando que las relaciones no amistosas son las causas de los conflictos, indicando que si hay malas relaciones interpersonales, se debe a la mala comunicación, a las diferencias de opiniones, las normas existente y por problemas con los estudiantes.

Y dentro de las conclusiones más resaltantes de la presente investigación podemos mencionar que si bien se observan buenas relaciones interpersonales entre los maestros, aun no se realizan acciones para poder mantenerlas y que los docentes con menos años de experiencia no enfrentan ni interviene en la solución de los conflictos, el cual puede causar graves consecuencias ya que al pasar los años podrían estos maestros empezar a relucir aspectos rezagados que no se solucionaron anteriormente, por ser sólo espectadores en la mediación de los conflictos.

El trabajo de investigación guarda relación con el Plan de acción a desarrollar ya que es importante la mediación de conflictos por parte de los docentes, que muchas veces se dan por la inadecuada comunicación entre los mismos, tal como se menciona en la contextualización del problema.

2. Uribe, N. (2015), en su trabajo de investigación denominada la convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa, la muestra es de 18 docentes, el diseño de investigación es descriptivo, aplico como instrumento la entrevista semi estructurada, teniendo como principales resultados: que las prácticas de resiliencia, las áreas de gestión escolar, gestión directiva, gestión académica y la gestión de la comunidad influyen en la convivencia escolar, ya que las relaciones interpersonales se den en un ambiente de respeto, tolerancia y solidaridad entre la comunidad educativa, a la vez también indica que uno de los factores en la convivencia escolar es la parte personal de las personas, lo socio afectivo, el interés, la apatía y la falta de expresión de sentimientos, siendo la familia un papel importante ya que desde el núcleo familiar se definen los valores, las relaciones y la crianza que hayan impartido desde pequeños.

Llegando a las siguientes conclusiones: Es importante capacitar a los docentes sobre prácticas resilientes en el día a día, además si los estudiantes son valorados, apoyados se generaran cambios en su comportamiento y si se quiere lograr una convivencia adecuada entre la comunidad educativa, todos deben participar para llegar a acuerdos sobre como regular la convivencia, establecer espacios y las herramientas necesarias para que tanto docentes como estudiantes lleven a cabo al solución de conflictos en forma creativa y equitativa.

En conclusión se tomó en cuenta este antecedente ya que guarda relación directa con la alternativa de solución planteada, que si queremos producir cambios de conducta y lograr una convivencia adecuada entre todos; es importante la capacitación sobre prácticas resilientes para sobrellevar situaciones desafiantes, adaptarnos y sobreponernos a todo tipo de adversidades.

3. Bonilla, C. (2017), en su trabajo de grado, contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima, realizada en el 2017, diseño de investigación cualitativa, con una muestra de un grupo de cinco grados, utilizo como técnica la observación participante y registro no estructurado de observación y como instrumento la encuesta, llegando a las siguiente conclusiones: la necesidad de

intervenir en los conflictos desde el uso de las TIC. Para reforzar internamente los valores de respeto, tolerancia, equidad y apoyo entre compañeros a través del trabajo colaborativo.

El trabajo antes mencionado guarda relación ya que se quiere mejorar la convivencia democrática en los docentes y por consiguiente en los alumnos, que uno de los problemas a suscitarse es el uso de las TIC por parte de los estudiantes que de alguna manera van a ocasionar problemas durante su uso, ya que contamos con un ambiente de computo que será utilizado por los niños en parejas para el reforzamiento de los aprendizajes como una estrategia lúdica.

## **2.2 Referentes conceptuales que sustentan la alternativa priorizada**

### **2.2.1 Gestión**

Minedu (2017) Es la capacidad que tiene una persona o equipo para alcanzar objetivos o metas trazadas, utilizando de manera eficaz y eficiente los recursos humanos, materiales y de tiempo (pág. 8)

### **2.2.2 Currículo**

Minedu (2017) Es el elemento articulador entre las políticas educativas y las iniciativas de mejora, nos muestra la educación que queremos, plantea los principios y orientaciones que generan la visión compartida, el ideal de la sociedad que queremos alcanzar.

### **2.2.3 Gestión Curricular**

Minedu (2017). Es la capacidad de cómo se organizan los aprendizajes de los estudiantes, orientados a su formación, al desarrollo de sus competencias, poniendo en práctica el proyecto educativo institucional y considerando que es lo que deben aprender los niños que deben enseñar las maestras.

Castro (2005), Menciona que la gestion curricular implica construir los saberes teóricos y prácticos en relación con la organización, aspectos administrativos y con los actores de la institución, La gestion del currículo se vincula directamente con los procesos de toma de decisiones en relación a que, como y cuando enseñar y evaluar, pues constituyen actividades centrales que se desarrollan en el establecimiento escolar. Además indica que se requiere de directores que no solo tengan dominio sobre el currículo escolar, sino que además tengan capacidad de asumir desafíos e involucren a los demás integrantes de su comunidad en las tareas de gestion con responsabilidad social que generen aprendizajes significativos.

### 2.2.3.1 Principios de la Gestion Curricular

Según Rohlehr (2006). Para poder gestionar el currículo considera cuatro principios:

**Amplitud:** Los estudiantes para poder desarrollar competencias de naturaleza distinta, deben ser expuestos a diversas experiencias de aprendizaje.

**Coherencia:** Es establecer nexos entre las competencias y aprendizajes que se quiere lograr, salir de nuestras islas, para ayudar a los estudiantes a establecer conexiones entre competencias y áreas.

**Continuidad:** Entender que las competencias se van construyendo en base a las experiencia y logros previos a lo largo de la vida, es por ello que los estándares son útiles para propiciar los aprendizajes en nuestra labor.

**Equilibrio:** Hay un tiempo establecido para el desarrollo de las competencias, sopesando el tiempo dedicado a la preparación de las evaluaciones.

### 2.2.3.2 Recomendaciones para la gestión curricular considerando el enfoque por competencias

Los directores deben generar espacios para que los docentes reflexionen sobre cómo gestionar un currículo y el enfoque por competencias, para ello el director debe:

- Formar equipos para comprender pedagógicamente, las competencias de cada área, los cambios, permanencias e implicancias que generan en nuestra práctica pedagógica, para no incurrir en la repetición de las mismas actividades de aprendizaje.
- Fomentar el trabajo colegiado entre colegas para el análisis de la progresión de las competencias a fin de reflexionar sobre el quehacer educativo y avance de los aprendizajes en diferentes niveles de desarrollo.
- Formar equipos por grupos de edad para profundizar la progresión de las distintas competencias y el nivel de complejidad que cada uno supone en los educandos.

#### **2.2.4 Convivencia escolar**

Según Minedu (2017). Se refiere a la forma como se evidencian las relaciones entre las personas, la escuela como parte de la misión pedagógica, destaca el valor formativo, preventivo y regulador. La experiencia de convivencia debe proporcionar a los y las estudiantes las competencias, capacidades, actitudes y valores que les permitan formarse como ciudadanos conociendo sus derechos y ejerciéndolos con responsabilidad. Para ello debe enfocarse en los principios de la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad. La convivencia escolar plantea una participación democrática, que promueve y cumple los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa, una participación que constituye una experiencia y un ejercicio de ciudadanía, en la que todos y cada uno de los miembros de la comunidad tiene también deberes que cumplir como agentes del bien común.

#### **2.2.5 Clima Escolar**

Es el ambiente donde las personas interactúan, y donde se dan las relaciones interpersonales, la enseñanza, aprendizaje, seguridad y el entorno a percepción de las diversas dimensiones de la vida escolar, considerado conexión y compromiso con la escuela, con el entorno físico, los recursos, suministros y procesos de mejora.

### **2.2.6 Cultura escolar**

Son los patrones de significado transmitidos a lo largo de la historia, incluyen las normas, los valores, las creencias, las ceremonias, los rituales las tradiciones y los mitos comprendidos, quizás en distintos grados por las personas, miembros de la comunidad escolar.

### **2.2.7 Convivencia democrática**

Es un proceso de formación que entran en juego los aprendizajes formales que se pretenden desarrollar en los estudiantes y vincular con otros aprendizajes adquiridos en otros espacios sociales. Por ello parte de la tarea pedagógica consisten en orientar los procesos que aparecen en la cotidianidad de la vida escolar, a la vez fortalecer los valores, actitudes, conocimientos y capacidades que en ella expresan y se transfieren a otros escenarios en la vida social.

### **2.2.8 Convivencia democrática y gestión de conflictos**

Siendo la convivencia un proceso de formación, no solo están en juego los aprendizajes formales, sino los informales, que en dichos contextos se relacionan entre sí.

La convivencia escolar engloba el conjunto de relaciones e interacciones sociales que establecen todos los actores educativos y que caracterizan el modo de vida de la institución, por lo tanto la convivencia escolar se basa en acciones entrelazadas de profesores, estudiantes, directivos, personal de la institución, y padres y madres de familia, por ello los efectos de estas acciones deben ser asumidas con



responsabilidad, reconociendo no solo que cada uno aporta al proceso de formación.

Para ejercer su rol como gestor de una convivencia escolar democrática, el directivo requiere la capacidad para diseñar o rediseñar los espacios donde se desarrolla una comunicación empática y respetuosa entre los actores que entran en conflicto, Por lo tanto, el liderazgo pedagógico que se ejerce utiliza el conflicto como una oportunidad para la generación de aprendizajes, sin embargo si bien el conflicto es inherente a la vida social, saber gestionar lo implica saber conducir situaciones tensas y momentos en los que los ánimos están exacerbados.

Es ahí donde la disciplina positiva que promueve el directo, desde su liderazgo pedagógico, aporta significativamente al manejo de situaciones problema y a la construcción de aprendizajes a partir del conflicto. La disciplina positiva tiene las siguientes características:

- Todos son parte de la escuela y la escuela son los profesores, estudiantes, trabajadores y familia de los estudiantes el cual promueven el sentido de pertenencia y una valoración positiva de la comunidad de la que es parte el estudiante junto con otros.
- Promueve estrategias para la resolución de problemas de convivencia, en las que el conflicto es articulado a la empatía y a la búsqueda de salidas que aporten al bien común.

### **Qué es una escuela acogedora e integradora**

Minedu (2013). En la guía para una escuela acogedora desde el inicio del año escolar; indica que una escuela acogedora e integradora es un espacio educativo donde todos los estudiantes les gusta asistir ya que se sienten felices, respetados, queridos y reconocidos, que los docentes ponen todo el empeño en que los estudiantes aprendan de manera amena, estimulante y que nadie se quede atrás. En una escuela acogedora se fomenta en forma permanente: la integración, conocimiento, participación, cooperación sobre todo una convivencia basada en el buen trato, el respeto, la autorregulación y el manejo constructivo de conflictos,

erradicando practicas o actitudes de discriminación, acoso o maltrato en cualquiera de sus formas.

A la vez menciona que el clima escolar es uno de los factores con mayor repercusión en los resultados educativos de los estudiantes, es fruto de la convivencia entre los distintos actores educativos al interior de la escuela y se construye a partir del tipo de relaciones que se establecen entre sí. Un clima escolar basado en relaciones de confianza, respeto, afecto, amistad e integración entre compañeros de aula, docentes y directores, aporta una relación mutuamente beneficiosa y brinda a los estudiantes condiciones emocionales que influyen positivamente en su aprendizaje. Tanto las relaciones de amistad que se establecen entre niños o adolescentes al interior de la escuela como la integración o aceptación que les otorga el grupo de compañeros, cumplen una función de apoyo emocional que les otorga beneficios psicológicos importantes.

Además menciona que ser bien tratados es un derecho que tienen todos los niños por el simple hecho de existir el estado garantiza este derecho de proteger a la infancia de todas las formas de malos tratos realizados por sus padres madres u otras personas responsables del cuidado de los más pequeños a través de medidas preventivas y de tratamiento en caso de que este derecho sea vulnerable.

Un buen trato se evidencia en el cuidado diario en todos los espacios que se le brinda al niño, significa, dar amor, afecto y atención al niño, los cuidadores deben abrazar, acariciar, hablar, confortar y proteger al niño del abuso, el abandono y la exposición a la violencia, se debe animar a los niños a jugar, explorar y aprender, responder a las capacidades emergentes de un niño al animar nuevas destrezas y estimular al niño hablando y jugando con él o ella, el buen trato incluye todos los estilos de relación y de comportamiento que promuevan el bienestar y asegurar una buena calidad de vida, un buen trato consiste en responder correctamente a las necesidades infantiles como la protección, cuidado, educación, empatía y respeto.

El buen trato se define como la posibilidad de acercarnos al otro desde la empatía, la comprensión, el respeto, la tolerancia, para garantizar la igualdad legal, social, religiosa, desde una costumbre y opción de vida y no desde una obligación o

norma social. El buen trato se inicia desde el nacimiento se experimenta y se desarrolla, se aprende desde la infancia, el recibir un buen trato favorece el desarrollo socio afectivo sano, de seguridad, promueve la confianza, pone las condiciones favorables para futuros aprendizajes, además conlleva una serie de beneficios, proporciona a los niños estabilidad, serenidad, tranquilidad, capacidad de reflexión, de saber dar cuenta de lo que se hace, el extremo opuesto del buen trato sería el maltrato o la violencia.

Los nuevos avances de la neurología dicen que las condiciones externas afectan, marcan, aunque no determinan el desarrollo infantil. Es importante cultivar el trato adecuado entre las personas, para construir una sociedad con una cultura de buen trato y de las relaciones sin violencia. Para trabajar el buen trato se desarrolla a través de 3 dimensiones y contenidos temáticos como la dimensión personal, cuyo tema temático es el reconocimiento de sí mismo y del otro como seres humanos, la empatía, la capacidad resolutoria, la interacción igualitaria y la comunicación. La dimensión de la práctica pedagógica se realiza a través de las prácticas de crianza y el desarrollo infantil. Para la dimensión comunitaria se desarrolla a través de la capacidad para trabajar con las familias acerca de las necesidades infantiles.

### **2.2.9 Habilidades interpersonales**

Son un conjunto de comportamientos y hábitos indispensables para poder tener una adecuada interacción, mejorar nuestras relaciones personales y así alcanzar los objetivos de la comunicación, transmitiendo correctamente la información y las indicaciones, estas habilidades interpersonales nos ayudan a comunicarnos en forma beneficiosa con los demás y poder expresarnos de la mejor manera, aprender a decir en forma correcta lo que necesitamos y a entender mejor lo que nos quieren comunicar.

### **2.2.10 Liderazgo Pedagógico**

Minedu (2016) De acuerdo al módulo seis Plan de acción y buen práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico; menciona que el liderazgo pedagógico es la forma de como una persona influye en otros para el logro de resultados

comunes de la escuela en forma articulada a través de un trabajo colaborativo entre directivos y docentes, liderado por el director en forma coordinada que contribuirá al logro de los fines y propósitos de la organización, el liderazgo además de ser natural en la persona, también se hace y se suscita partiendo de la vida cotidiana y del trabajo profesional, para lograr este liderazgo es necesario gestionar la institución educativa como una organización sistemática en la que se dé permanentemente una interacción entre cada integrante de la comunidad educativa, siguiendo normas, reglas, principios para producir ambientes y condiciones para un aprendizaje de calidad.

### **2.2.11 Trabajo colegiado**

Es un medio que busca formar un equipo capaz de dialogar, tomar acuerdos y definir metas relevantes para el logro de los propósitos de la escuela, impulsa la capacidad de compartir conocimientos, experiencias y problemas, relacionado con metas de interés común, en un clima de respeto, tolerancia y fomenta el trabajo colaborativo.

#### **Cómo organizar el trabajo colegiado**

1. Definir temas estratégicos para su atención a través del trabajo colaborativo, definiendo una agenda de temas.
2. Precisar metas e indicadores específicos para cada tema, para realizar el seguimiento puntual y el logro de cada uno de ellos.
3. Establecer un calendario de reunión de trabajo

#### **Monitoreo**

Ministerio de educación (2017) En el texto módulo cinco; menciona que el monitoreo, es una labor técnica que se da a través del recojo de información, observación y el seguimiento de los indicadores, que nos permite comprobar la calidad y el logro en cuanto a los insumos, procesos y productos esperados

#### **Monitoreo pedagógico**

Ministerio de educación (2017) Indica que es el proceso que se da de manera organizada, continua de recojo y análisis de información, sobre la calidad de los procesos pedagógicos que se desarrollan dentro del aula y el saber actuar de los docentes para la mejora de los aprendizajes, asumiendo compromisos y tomando decisiones oportunas y pertinentes.

### **Participación docente en el monitoreo**

Es necesario que los docentes participen en las diferentes etapas del monitoreo, para que se sientan involucrados, y no amenazados ni a la defensiva, los docentes deben participar en el análisis, elaboración del instrumento y las técnicas que se utilicen para el recojo de información. Antes de organizar las visitas es necesario que los mismos docentes realicen un auto diagnóstico para elaborar un plan de mejora personal.

Tanto directivo como docentes deben tener claro sobre el conocimiento del currículo, las habilidades profesionales y la identificación de indicadores,

### **Acompañamiento**

Es la asesoría continua, se da a través de la asistencia técnica, en donde se ofrece asesoramiento permanente al docente sobre su práctica pedagógica.

## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio según el tipo de investigación es aplicado, según Sánchez y Reyes (2002, p. 18) “Busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar”. En la investigación educacional está dirigido a resolver problemas de la práctica, por ende, cada investigación se constituye en singular con un margen de generalización limitado, y, por lo mismo, su propósito de realizar aportes al conocimiento científico es secundario. Ya que busca solucionar un problema real que es la inadecuada gestión escolar con énfasis en la convivencia democrática

Según Lanuez, Martínez y Pérez (2002) una investigación aplicada educacional de nivel descriptivo, propone un resultado científico descriptivo desde la reflexión teórica del diagnóstico.

Según el enfoque es una investigación cualitativa. El enfoque cualitativo es abierto porque se pretende que a las personas que se entrevisten den sus respuestas en forma libre, dinámica y espontánea., es flexible porque el propósito consiste en reconstruir la realidad total, tal como se observa, no se sigue una secuencia rigurosa y es holística porque se considera el todo sin reducirlos al estudio de sus partes.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) En la investigación cualitativa “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía en cada estudio” (p.7).

#### 3.2 Diseño de investigación

Según Hernández et al (2014) “En el enfoque cualitativo, el diseño se refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación “(p. 470).

En el caso del presente Plan de acción, el diseño asumido es el de la Investigación Acción Participativa, que es una variante del diseño de Investigación Acción, pues según Hernández et al. (2014), éste diseño se da “Cuando una problemática de una comunidad necesita resolverse y se pretende lograr el cambio” (p. 471); en el caso de la IE N° 303 Almirante Miguel Grau, la problemática a cambiar esta referida a la inadecuada gestion en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales, cuyo objetivo es fortalecer la gestion en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales a través de la implementación de un plan de capacitación, desprendiéndose los siguientes objetivos específicos: implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática, mejorar la gestion del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.

Además, siguiendo al autor citado, y teniendo en cuenta el producto a lograr, el presente trabajo busca contar con el respectivo diagnóstico del problema priorizado y un programa para resolverlo (p. 472), a través de la alternativa de solución más pertinente; cumpliendo así la pauta básica de la Investigación-acción: “conducir a cambiar” y que dicho cambio está o debe estar incorporado en el mismo proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene” (p. 496). En este caso la intervención está referida a fortalecer la gestion en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales.

Según Roberts, citado en Hernández et al. (2014), en los diseños de Investigación Acción Participativa “(...) se resuelven una problemática o implementan cambios, pero en ello intervienen de manera más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (p. 501) siendo el caso los participantes están conformados en primer lugar por las docentes y en forma indirecta por los estudiantes

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN**

#### **4.1 Plan de acción**

En base al resultado de la identificación del problema, el estudio de las causas y la investigación realizadas con respecto a los referentes teóricos y conceptuales, se ha formulado la alternativa de solución, que se constituye en un planteamiento de Plan de acción para optimizar el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau del distrito y provincia de Ilo-Moquegua.

El Plan de acción que se presenta es una propuesta para mejorar el liderazgo pedagógico en un corto plazo, tomando como sustento la información recopilada en base a los datos obtenidos durante la etapa de diagnóstico y se vincula la alternativa de solución propuesta.

El presente Plan de acción sirve para planificar y organizar minuciosamente las actividades propuestas para el logro de los objetivos planteados, establecer los indicadores de avance, determinar que recursos necesitamos, y por consiguiente conocer qué acciones están dando resultados y cuáles son las decisiones que debemos poner en práctica para mejora a aquellas que no están funcionando

La propuesta del Plan de acción está sustentada en base a las necesidades priorizadas halladas en la institución, las mismas que requieren ser atendidas desde mi rol como líder pedagógico siendo el factor importante el desarrollo de los aprendizajes a partir de su formación y el desarrollo de competencia con la finalidad de promocionar una convivencia democrática basada en las buenas relaciones interpersonales que permita generar las condiciones, capacidades y motivaciones para el logro de los objetivos comunes, para conseguir aprendizajes de calidad y promover buenas practicas pedagógicas en los maestros, desarrollando un aprendizaje colaborativo, permanente y progresivo que permita instalara una cultura escolar que promueva aprendizajes individuales y colectivos de calidad.



A través del desarrollo del diplomado y la segunda especialidad, permitió fortalecerme y empoderarme en los temas de habilidades interpersonales, el monitoreo, acompañamiento y evaluación, la gestión curricular y la gestión en la participación y clima escolar.

#### **4.1.1 Objetivos**

##### **Objetivo general**

Fortalecer la gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales a través de la implementación de un plan de capacitación en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau, provincia de Ilo-Moquegua.

##### **Objetivos específicos**

Objetivo específico 1: Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales

Objetivo específico 2: Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática

Objetivo específico 3: Mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente

#### **4.1.2 Participantes**

El presente Plan de acción podrá ser implementado si se logra la participación, compromiso y contribución de la comunidad educativa de la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau, del distrito y provincia de Ilo-Moquegua. Precisamos a continuación a los actores responsables de garantizar que las actividades se cumplan de acuerdo a lo que está planificado, además de informar los avances en el desarrollo del Plan de acción.

### Actores Directos

- Directora: Rosa Dominga Coaguila Mamani

### Actores Indirectos:

- Auxiliares de educacion : 04
- Personal administrativo : 03
- Voluntarias : 08
- Padres de familia : 210

Población beneficiada: 08 docentes,

### 4.1.3 Acciones

Como resultado lógico de la identificación del problema, el estudio de las causas y teniendo en claro los objetivos propuestos, se plantea las acciones, que se constituyen en el componente del Plan de acción, que con su realización permitirán el logro de los objetivos planteados. En la siguiente tabla se describen las acciones a ser desarrolladas.

**Tabla N° 02**

### Objetivos específicos y acciones propuestas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CAUSAS	ACCIONES
Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	Desconocimiento del manejo de estrategias de las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	1.1 Sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales
		1.2 Elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales
		1.3 Evaluación del desarrollo del plan de capacitación
		1.4 Sistematización del plan de capacitación
Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática	Inadecuado trabajo colegiado	2.1 Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje
		2.2 Elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado
		2.3 Evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornada de inter aprendizaje y

		sistematización de los resultados
Mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	Inadecuada implementación del MAE en la práctica docente	3.1 Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación
		3.2 Evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE

**Para el logro del objetivo: 1. Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales, se realizara a través de las siguientes acciones y actividades:**

Para la sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales se realizara a través de jornadas de reflexión sobre el uso de habilidades interpersonales dirigido al personal de la IE., del mismo modo una jornada de elaboración de periódicos murales en forma mensual, el análisis del cumplimiento de las normas y acuerdos de convivencia ver si son operativas con la participación de la comunidad educativa. Como segunda acción: la elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales; a través de una jornada de trabajo participativo para la elaboración y difusión del plan de capacitación, con su respectivo cronograma. Como tercera acción: Evaluación del desarrollo del plan de capacitación, se hará a través de una reunión de trabajo colegido para analizar el desarrollo del plan de capacitación. Finalmente se elaborará la sistematización del plan de capacitación a través de una jornada de trabajo.

**Con respecto al Objetivo N° 2: Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una convivencia democrática, se ejecutaran las siguientes acciones y actividades:**

Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje, entre las actividades propuestas tenemos la realización de una reunión reflexiva con el personal docente para establecer los propósitos y temas a desarrollar en las jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiados. Esto permitirá la elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje, las mismas que se realizarán a través de un taller de elaboración de la ruta y cronograma de manera participativa. Como última acción se llevará a cabo la evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornadas de inter aprendizaje y sistematización de los resultados; dicha acción se realizará a través de una actividad que

consiste en reuniones de trabajo para analizar el cumplimiento de la ejecución de las jornadas y el establecimiento de compromisos.

**De igual manera para el objetivo N° 3: Mejorar la gestión de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, se ha considerado las siguientes acciones y actividades:**

Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, esta acción se cumplirá con una jornada de reflexión y revisión de los instrumentos de monitoreo y la realización de 3 visitas para la observación de los espacios y uso de los sectores de trabajo y observación de 3 sesiones de aprendizaje. La segunda y última acción tenemos la evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE, se realizarán reuniones con el personal docente para analizar los resultados, y a la vez realizar la sistematización y el establecimiento de compromisos institucionales.

#### **4.1.4 Técnicas e instrumentos**

La implementación de las acciones antes mencionadas, demanda el uso de determinadas técnicas e instrumentos, la calidad de estos condicionará el éxito de las acciones que ejecutaremos y por tanto el logro de los objetivos. Las técnicas e instrumentos nos servirán para el recojo y análisis de información que se requiera a lo largo de la ejecución del Plan de acción, se han seleccionado las siguientes.

**Tabla N° 03**

#### **Técnicas e instrumentos a utilizar**

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
observación	Cuaderno de campo Lista de cotejo
encuesta	Cuestionario guías
Entrevista	Fichas

#### 4.1.5 Recursos humanos y materiales

Para el cumplimiento de las actividades planificadas, es prioritario tomar en cuenta los recursos humanos, técnicos y materiales. A continuación, se enumeran los recursos que serán necesarios para la realización del Plan de acción.

##### Recursos humanos:

- Directora
- Psicóloga del ACLAS de Alto Ilo

##### Recursos materiales:

- Laptop, proyector
- Hojas de papel bon
- Papelografos
- Plumones, lapiceros
- Cintas masquentain
- Tijeras

#### 4.1.6 Presupuesto

El presupuesto enumera de forma ordenada las condiciones y recursos que serán prioritarios para la ejecución de las acciones planteadas en el presente Plan de acción el cual se menciona en la tabla siguiente, de esta manera se han determinado los bienes y servicios que serán indispensables, la cantidad, estimación de costos, además de las fuentes de financiamiento de donde proviene los recursos a utilizar.

El presupuesto a se realizará con los ingresos que cuenta la institución correspondiente a los servicios de recursos propios, ingresos por tipiado e impresión de constancias y recursos de la APAFA previa coordinación con el consejo directivo. Para los recursos humanos concernientes a la capacitación, se gestionará previa coordinación y convenio que se realiza en forma anual con el ACLAS de Alto Ilo para el apoyo con el psicólogo

para la realización de jornadas de reflexión y capacitación sobre habilidades interpersonales.

**Tabla N° 04**

**Presupuesto**

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
1.1 Sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales	Papel bon Papelografos laptop	50 hjs 06 pliegos	3.00 3.00	Recursos propios
1.2 Elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales	Papelografos, plumones cinta maskentain hojas de colores psicólogos	10 hjs 12 unidades 01 50 01	1.00 24.00 6.00 10.00 300.00	Recursos propios Recursos de la APAFA Convenio con el ACLAS de Alto Ilo
1.3 Evaluación del desarrollo del plan de capacitación	Papelografos, plumones cinta asquentain, Laptop papel bon y de colores,	02 02 01 10 10	1.00 4.00 3.00 1.00 2.00	Recursos propios
1.4 Sistematización del plan de capacitación	Hojas bon Impresora Computadora Proyector	20	2.00	Recursos propios

ACCIONES	BIENES Y SERVICIOS (RECURSOS)	CANTIDAD	COSTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
2.1 Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje	Papel bon triplicos Computadora	50 20	5.00 40.00	Recursos propios
2.2 Elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado	Papelografos Plumones Laptop Proyector	03 03	1.5 6.00	Recursos propios
2.3 Evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornada de inter aprendizaje y sistematización de los resultados	Laptop Hojas bon papelografo Impresora-tinta Proyector	10 04	2.00 2.00	Recursos propias
3.1 Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación	Fichas del monitoreo (Impresión) Rubricas de observación de aula Plumones papelografos Cañón multimedia Laptop Copias de fichas	12 12 10 72	6.00 24.00 7.20	Recursos propios
3.2 Evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE	Laptop Cañón multimedia Hojas bon Papelografos plumones	20 10 10	2.00 5.00 2.00	Recursos propios

#### 4.2 Matriz de planificación del Plan de acción

Luego de enumerar los componentes de la propuesta de Plan de acción, damos a conocer la matriz de planificación, que a través de ella mencionamos las ideas desarrolladas y ordenadas en la siguiente tabla. La planificación se convierte en el organizador de la implementación y permite visibilizar por cada objetivo específico, las acciones, responsables, recursos, la duración claramente definida de ejecución y el cronograma en el que se realizará cada una de las acciones previstas.





		2.3 Evaluación del cumplimiento de la ejecución de la jornada de inter aprendizaje y sistematización de los resultados	Directora Personal docente	Laptop Hojas bon Papelógrafo Impresora-tinta Proyector			x		x		x			x
3. Mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente		3.1 Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación	Directora 8 Docentes	Fichas del monitoreo(Impresión ) Rubricas de observación de aula Plumones papelografos Cañón multimedia Laptop Copias de fichas	x	x	x	x	x	x	x	x		
		3.2 Evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE	Directora Comisión Asuntos pedagógicos	Laptop Cañón multimedia Hojas bon Papelografos plumones			x			x				x



### 4.3 Matriz de monitoreo y evaluación

Concluida la planificación, es necesario desarrollar la matriz de monitoreo y evaluación, entendiendo que el monitoreo es importante dado que, siendo un proceso sistemático que se realizará en momentos definidos de la implementación del Plan de acción, nos permitirá recoger información relevante respecto de su ejecución, con el propósito de tomar decisiones para continuar, modificar, descartar o complementar acciones que nos conduzcan al logro de los objetivos previstos.

La matriz que se presenta en la Tabla N° 6, contiene entre sus principales componentes: objetivos específicos, indicadores que evidencian el logro, el nivel de implementación para evaluar avances con sus respectivas evidencias, la identificación de las principales dificultades y las acciones para superarlas.

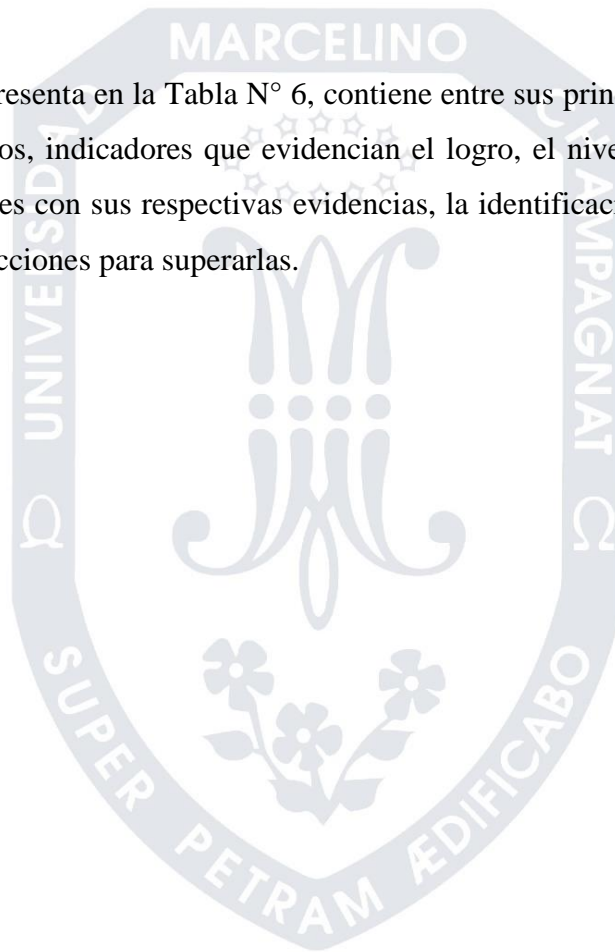


Tabla N° 06

Matriz de monitoreo y evaluación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADORES	METAS	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRINCIPALES DIFICULTADES	PROPUESTAS DE MEJORA
				1 No logrado	2 En proceso	3 Logrado			
Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	1.1 Sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales	% de docentes que participan en la sensibilización sobre la importancia de las buenas relaciones interpersonales en el primer trimestre del 2019	08 docentes sensibilizados				Acta de reunión Lista de asistencia Fotografías	Inasistencia de algunas docente en las jornadas y talleres se sensibilización	Elaboracion del cronograma de acciones en forma consensuada y con compromisos Incentivar la participación del personal docente a través de estimulas
	1.2 Elaboración y ejecución de un plan de capacitación sobre habilidades interpersonales	% de docentes que participa en la elaboración del plan de capacitación	01 Plan de capacitación				Acta de reunión Lista de asistencia Plan de capacitación Fotografías	Indecisión sobre los temas a desarrollar	Prever los temas a seleccionar con ayuda del psicólogo
	1.3 Evaluación del desarrollo del plan de capacitación	% de docentes que ponen en práctica estrategias para el desarrollo de habilidades interpersonales	01 Informe de evaluación				Lista de asistencia Fotografías compromisos	Disponibilidad de tiempo por parte del personal	Establecer en forma consensuada el cronograma de capacitación en habilidades interpersonales,

									así como los horarios
	1.4 Sistematización del plan de capacitación	% de docentes que participan en la sistematización en el segundo trimestre del 2019	01 Informe de sistematización				Acta de reunión Lista de asistencia Fotografías Informe de sistematización		
Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una convivencia democrática	2.1 Sensibilización a las docentes sobre la importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje	% de docentes que participan en la sensibilización sobre la importancia del trabajo colegidos y jornadas de inter aprendizaje en el primer trimestre del 2019	08 docentes sensibilizados				Acta de reunión Lista de asistencia Fotografías	Inasistencia de algunas docente en el taller de sensibilización sobre importancia del trabajo colegiado y las jornadas de inter aprendizaje	En la primera semana de marzo realizar la sensibilización sobre el desarrollo de habilidades interpersonales, trabajo colegiado y la elaboración del plan del MAE.
	2.2 Elaboración del cronograma consensuado para la realización de jornadas de inter aprendizaje y el trabajo colegiado	% de docentes que participan en la elaboración del cronograma de jornadas de inter aprendizaje en el primer trimestre del 2019	01 cronograma elaborado y consensuado				Acta de reunión Lista de asistencia Cronograma de jornada, reuniones Fotografías	Ausencia de algunas docentes por problemas de salud	Realizar un diagnóstico sobre disponibilidad de tiempo para las jornadas de inter aprendizaje y trabajo colegiado
	2.3 Evaluación del cumplimiento de la ejecución de las jornada de inter aprendizaje y sistematización	% de docentes que participan en la evaluación y sistematización de las jornadas de inter	01 Informe de evaluación de resultado				Acta de reunión Lista de asistencia Sistematización Fotografías	Que el personal no aplique las estrategias en manejo de conflicto y el desarrollo de	Seguimiento sobre la aplicación de estrategias

	de los resultados	aprendizaje						habilidades interpersonales	
Mejorar la gestión de Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la práctica docente	3.1 Elaboración y ejecución consensuada del plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación	% de docentes que participan en elaboración del MAE	01 plan de monitoreo				Acta de reunión Lista de asistencia Plan de monitoreo Fotografías	Desconocimiento por parte de las docentes sobre la implementación del plan del MAE	Inducción sobre acciones para la implementación del monitoreo y acompañamiento
	3.2 Evaluación y sistematización de los resultados en la ejecución del plan del MAE	% de docentes que participan en la evaluación y sistematización del MAE	01 Informe de la evaluación del MAE				Acta de reunión Lista de asistencia Sistematización Fotografías Informe	Poca participación del personal en la realización de la jornada de auto evaluación	Motivar la participación del personal a través de pasantías



#### 4.4 Validación de la propuesta

A solicitud de la Universidad Marcelino Champagnat, la propuesta de Plan de acción que presentamos, ha sido sujeta de valoración en sus potencialidades, por medio del método de criterio de especialistas. Para ello, un especialista en gestión escolar y liderazgo pedagógico ha procedido a valorar la propuesta a través de la administración de la ficha de consulta, que contiene los siguientes aspectos de valoración: factibilidad, aplicabilidad, generalización, pertinencia, validez y originalidad.

##### 4.4.1 Resultados de validación

Como resultado de la aplicación de la ficha de consulta a especialistas, se han obtenido los siguientes resultados:

**Tabla N° 07**

##### **Resultados de validación**

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN		
		Muy bueno	Bueno	Regular
Factibilidad	Viabilidad de aplicación del Plan de acción que se presenta.		X	
Aplicabilidad	Claridad de la propuesta del Plan de acción para ser aplicado por otros		X	
Generalización	Posibilidad de la propuesta del Plan de acción para ser replicado en otros contextos semejantes		X	
Pertinencia	Correspondencia del Plan de acción a las necesidades educativas del contexto específico		X	
Validez	Congruencia entre la propuesta del Plan de acción y el objetivo del programa de segunda especialidad.		X	
Originalidad	Novedad en el uso de conceptos y procedimientos en la propuesta del Plan de acción.		X	

El especialista responsable de la validación concluye precisando que, hay correspondencia del Plan de acción con las necesidades educativas del contexto.

Asimismo, respecto de la aplicabilidad del Plan de acción, ha opinado: de acuerdo al análisis realizado, la propuesta presentada es viable para su ejecución.

## REFERENCIAS

- Minedu (2010). *Guía de orientaciones para el buen trato a niños y niñas en el nivel inicial*: Lima Perú
- Minedu (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima Perú
- Minedu (2013). *Guía para una escuela acogedora*. Lima Perú
- Minedu (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela*. Lima. Minedu
- Minedu (2016). *Entorno educativo de calidad en educación inicial*.
- Minedu (2017). *Texto del módulo 3. Participación y clima institucional. Para una organización escolar efectiva*. Lima Perú
- Minedu (2017). *Texto del módulo 4. Gestión curricular, comunidad de aprendizaje y liderazgo pedagógico*. Lima Perú.
- Minedu (2017). *Texto del módulo 5. Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima Peru.
- Minedu (2017). *Contenido transversal. Habilidades interpersonales. Guía para docentes del ciclo II*.
- Fierro, C. y Fortoul, B. (2015). *Experiencia para fortalecer la convivencia en la escuela*, recuperado de:  
<http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/8bb51750592ba99b183487541da82d1f.pdf>
- Santiago, R., Carbajal, D., Gonzales, M., Lázaro, Sinarahua, M., Llanos, A. (2015). *Soñando juntos una escuela digna y acogedora. Experiencia exitosa FONDEP*

## TESIS

Castillo, D. y Peña, A. (2014). *Programa Pujllay para mejorar las relaciones de convivencia democrática en los niños de 4 años de la institución educativa jardín de niños N° 215* (Tesis de grado Licenciado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1729>

Balarezo, L. (2015). *La inteligencia interpersonal y el aprendizaje en convivencia democrática e intercultural en los niños y niñas de cinco años de la institución educativa 81014 "Pedro Manuel Ureña"* (Título de Licenciado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.

Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/468/balarezo\\_cl.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/468/balarezo_cl.pdf?sequence=1)

Mendoza, D. (2015). *Estrategias participativa que desarrollen capacidades para una convivencia democrática, que favorezca las relaciones interpersonales y la solución de conflictos entre los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Trancapata, durante los años 2013-2015-Abancay* (Título 2da especialidad). Universidad San Agustín de Arequipa.

Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5210>

Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos* (Tesis de grado Licenciado). Universidad Rafael Landívar, Quezaltenango, Guatemala.

Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/esiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>

Bonilla, C. (2015). *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)* (Tesis grado Magister). Universidad de Tolima, Colombia.



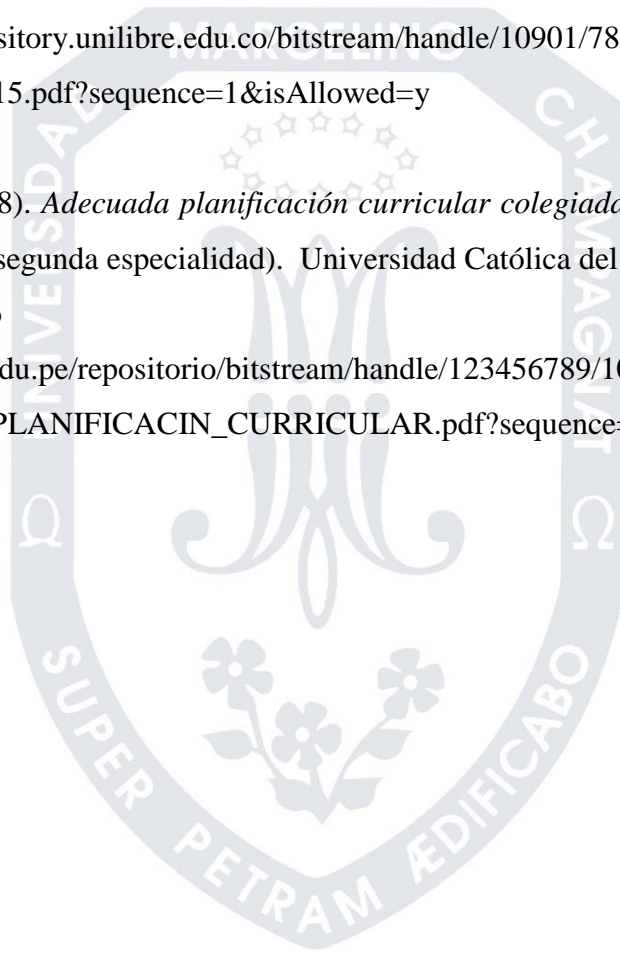
Recuperado de  
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2010/1/APROBADO%20CAMILO%20ANDREY%20BONILLA%20MENESES%20%29.pdf>

Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa* (especialización en gerencia). Universidad libre de Colombia, Bogotá.

Recuperado de  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyedith2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza, M. (2018). *Adecuada planificación curricular colegiada*. Pontifica. (Trabajo académico segunda especialidad). Universidad Católica del Perú, Lambayeque.

Recuperado de  
[tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/10694/MENDOZA\\_MILTON\\_PLANIFICACION\\_CURRICULAR.pdf?sequence=](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/10694/MENDOZA_MILTON_PLANIFICACION_CURRICULAR.pdf?sequence=)



## APÉNDICES

### Apéndice 1

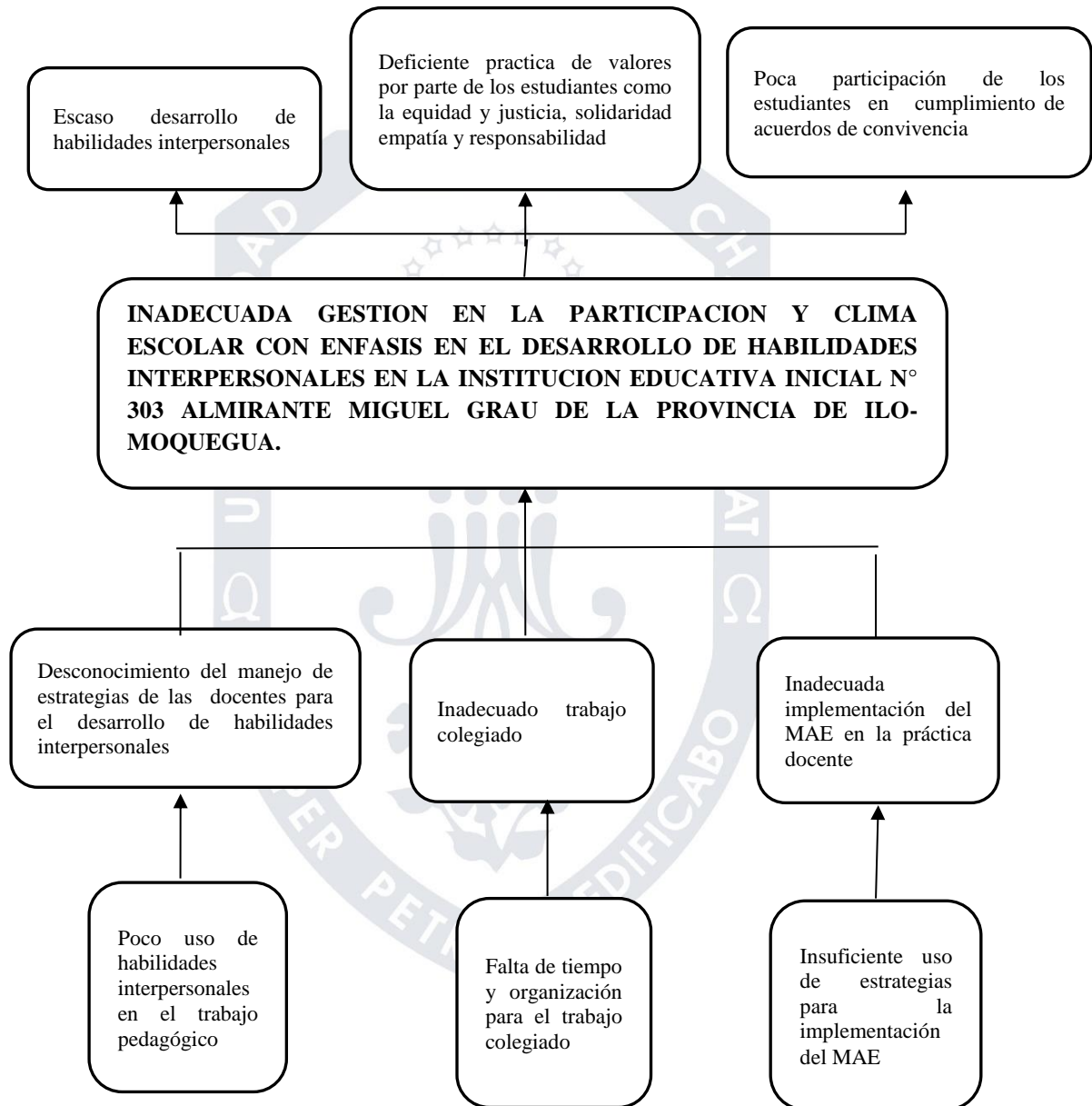
#### Matriz de consistencia

Situación problemática	Formulación del problema	Alternativa de solución	Objetivo general	Objetivo específico	Método
Inadecuada gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau de la provincia de Ilo-Moquegua.	¿Cómo contribuir a una adecuada gestión en la participación y clima escolar con énfasis en la convivencia democrática en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau de la provincia de Ilo-Moquegua?	Implementación de un plan de capacitación en convivencia democrática para la buena convivencia.	Fortalecer la gestión en la participación y clima escolar con énfasis en el desarrollo de habilidades interpersonales a través de la implementación de un plan de capacitación en la Institución Educativa Inicial N° 303 Almirante Miguel Grau, provincia de Ilo-Moquegua.	Implementar el manejo de estrategias en las docentes para el desarrollo de habilidades interpersonales	<b>Enfoque</b> cualitativo  <b>Tipo:</b> Aplicada  <b>Diseño:</b> Investigación Acción  <b>Variante:</b> Investigación acción participativa
				Optimizar las jornadas de inter aprendizaje en la promoción de una buena convivencia democrática	
				Mejorar la gestión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente	



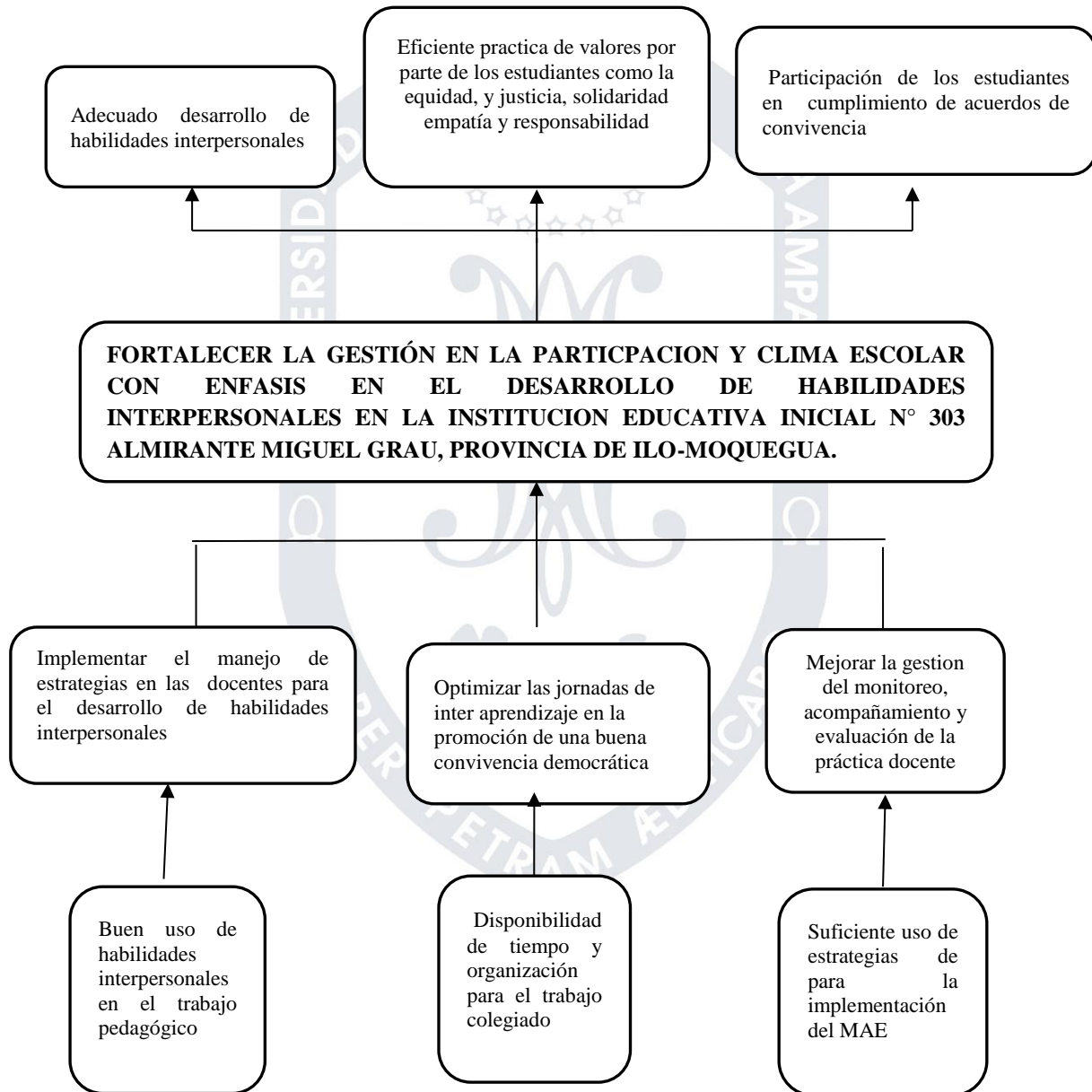
## Apéndice 2

### Árbol de problemas



### Apéndice 3

#### Árbol de Objetivos



## Apéndice 4

### Instrumentos

Aspectos o categorías a conocer	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información
Manejo de estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades interpersonales</li> <li>Normas de convivencia</li> </ul>	Docentes Auxiliares de educación Personal administrativo	Focus groups
Trabajo colegiado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de tiempo</li> <li>Organización</li> </ul>	Docentes	Focus groups
Implementación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de estrategias</li> </ul>	Director Docentes	Focus groups

### Caracterización del problema

ASPECTOS O CATEGORÍAS	PREGUNTAS
Manejo de estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades interpersonales</li> <li>Normas de convivencia</li> </ul>	1. ¿Cuáles son las normas de convivencia de la institución educativa? 2. ¿Cómo elabora Ud. los acuerdos de convivencia? 3. ¿Qué estrategias utilizan para desarrollar las habilidades interpersonales con los estudiantes? 4. ¿Qué estrategias utiliza con los adultos para desarrollar las habilidades interpersonales?
Trabajo colegiado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de tiempo</li> <li>Organización</li> </ul>	5. ¿Es importante el trabajo colegiado en la gestión de la IE? ¿Por qué?
Implementación del Monitoreo, acompañamiento y evaluación <ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de estrategias</li> </ul>	6. ¿Ud. participa en la planificación del monitoreo, acompañamiento y evaluación del MAE y que estrategias utiliza el director?

## Apéndice 5

### Evidencias de las acciones realizadas para la elaboración del diagnóstico



