

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA



PEDAGOGÍA DEL CORAZÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE
PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE
EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO DE VILLA EL SALVADOR

AUTORA:

CHONG POZO JENNY MERCEDES
ORCID: 0000-0001-8598-4210

Tesis para optar el Grado Académico de
MAESTRA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

ASESORA:

Mg. Elvis Fernando Tacillo Yauli
ORCID: 0000-0001-7326-7978

LIMA – PERÚ
2020



Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Permite descargar la obra y compartirla, pero no permite ni su modificación ni usos comerciales de ella.



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los profesores Dr. Marino Latorre Ariño, Dr. Carlos Portocarrero Ramos y Mg. Eduardo Calcín Figueroa.

La graduanda doña **JENNY MERCEDES CHONG POZO**, sustentó su Trabajo de Investigación titulado **"PEDAGOGÍA DEL CORAZÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO DE VILLA EL SALVADOR"**, para obtener el Grado Académico de Maestra en educación, mención en Problemas de aprendizaje.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró a la graduanda:

APROBADA POR UNANIMIDAD

Surco, 02 de marzo del año dos mil veinte


Dr. Marino Latorre Ariño
Presidente


Dr. Carlos Portocarrero Ramos
Secretario


Mg. Eduardo Calcín Figueroa
Miembro

A Dios, a la Congregación de Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús, a mi familia y compañeros de trabajo por su apoyo incondicional para la realización de esta tesis.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Padre, por su pedagogía siempre cercana e inspiradora en el encuentro y acercamiento con sus más pequeños, débiles y vulnerables. A Dios Hijo, por su entrega y dedicación siempre atenta y de mucha confianza en mis potencialidades y a Dios Espíritu por su inspiración y permanencia siempre constante y acompañante en la esperanza.

A la Congregación de Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús por el legado recibido de parte de mis Hermanas religiosas con quienes comparto el Carisma Eucarístico-Reparador por su apoyo incondicional y lleno de gratitud por la Pedagogía del Corazón impartida en los centros de educación que dirigimos en el Perú, América, Europa, África y Asia

A mi padre por ser siempre mi orientador y mi guía a lo largo de mi vida, por sus enseñanzas y deseos de superación que dejaron huella en mi persona, a mi madre por ser siempre un apoyo solidario y compartido y a mis hermanas y hermanos por el ánimo, estímulo y cariño siempre recibidos.

A todos los que trabajan en la Institución Educativa donde laboro por su aliento y apoyo incondicional siempre atento y profesional. A los estudiantes por creer en nosotros y en ellos mismos, en que juntos podemos llegar a hacer realidad sus sueños.

A los asesores de la tesis Mg. Elvis Fernando Tacillo Yauli y Mg. Jossue David Correa Rojas por sus observaciones, sugerencias y consejos en la realización de esta investigación.

CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	III
CONTENIDO	IV
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. General	15
1.2.2. Específicos	15
1.3. Justificación	16
1.3.1. Justificación práctica.....	16
1.3.2. Justificación teórica.....	16
1.3.3. Justificación metodológica.....	16
II. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.1.1. Antecedentes nacionales	17
2.1.2. Antecedentes internacionales	20
2.2. Bases teóricas.....	22
2.2.1. Pedagogía del Corazón.....	22
2.2.1.1. Principios de la Institución Educativa.....	28
2.2.1.2. Modelo Curricular por competencias.....	30
2.2.1.3. Ejes Curriculares	31
2.2.1.4. Contenidos transversales.....	32
2.2.1.5. Sistema de Evaluación	33
2.2.2. Desempeño docente	37
2.3. Definición de Términos Básicos	39
III. OBJETIVOS	42
3.1. General.....	42
3.2. Específico.....	42
IV. HIPÓTESIS.....	43
4.1. General.....	43

	Pág.
4.2. Específico.....	43
V. MÉTODO	44
5.1. Tipo de investigación.....	44
5.2. Diseño de investigación	44
5.3. Variables	44
5.4. Población y muestra.....	47
5.4.1. Muestra	48
5.5. Instrumentos.....	49
VI. RESULTADOS.....	61
6.1. Análisis descriptivo.....	61
6.1.1 Variable 1: Pedagogía del corazón.....	62
6.1.2 Variable 2: Desempeño docente	64
6.2. Análisis inferencial	66
6.3. Análisis complementarios	70
VII. DISCUSIÓN	72
VIII. CONCLUSIONES	89
IX. RECOMENDACIONES.....	91
REFERENCIAS.....	93
APÉNDICE.....	99
APÉNDICE A Ideario Educativo de la Provincia Perú-Bolivia-Brasil (1995).....	100
APÉNDICE B Variable Atributiva 1: Pedagogía del corazón.....	101
APÉNDICE C Variable Atributiva 2: Desempeño docente.....	102
APÉNDICE D Cuestionario de evaluación de la Pedagogía del corazón.....	103
APÉNDICE E Cuestionario de evaluación del Desempeño docente.....	106
APÉNDICE F Consentimiento informado para la investigación.....	109
APÉNDICE G Consentimiento informado para los participantes.....	110
APÉNDICE H Solicitud de autorización para la realización trabajo de investigación...	111
APÉNDICE I Ficha de evaluación específica del instrumento.....	112
APÉNDICE J Matriz de estructura: Pedagogía del corazón.....	114
APÉNDICE K Matriz de estructura: Desempeño docente.....	115
APÉNDICE L Matriz de proyecto de investigación.....	116

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Cantidad de estudiantes por grupo profesional.....	47
Tabla 2. Cantidad de estudiantes de la Institución Educativa en el 2017-II	47
Tabla 3. Ítems de la Variable Atributiva 1: Pedagogía del Corazón.....	50
Tabla 4. Validez de contenido del instrumento 1: Pedagogía del corazón.....	51
Tabla 5. Validez del instrumento 1: Pedagogía del corazón.....	51
Tabla 6. Varianza total explicada.....	51
Tabla 7. Variable atributiva 1: Pedagogía del corazón.....	52
Tabla 8. Baremos de la variable Pedagogía del corazón en estudiantes del CETPRO...	53
Tabla 9. Ítems de la Variable Atributiva 2: Desempeño Docente	55
Tabla 10. Validez de contenido del instrumento 2: Desempeño docente.....	55
Tabla 11. Validez del instrumento 2: Desempeño docente.....	56
Tabla 12. Varianza total explicada.....	56
Tabla 13. Variable atributiva 2: Desempeño docente.....	57
Tabla 14. Baremos de la variable del desempeño docente en estudiantes del CETPRO	58
Tabla 15. Análisis descriptivo de las variables de estudio.....	61
Tabla 16. Pedagogía del corazón.....	62
Tabla 17. Educación integral.....	63
Tabla 18. Calidad educativa.....	63
Tabla 19. Educación evangelizadora.....	64
Tabla 20. Desempeño docente.....	64
Tabla 21. Desempeño socioemocional.....	65
Tabla 22. Desempeño académico.....	65
Tabla 23. Desempeño pedagógico.....	66
Tabla 24. Pedagogía del corazón con sus tres dimensiones.....	66
Tabla 25. Desempeño docente con sus tres dimensiones.....	67
Tabla 26. Correlación entre Pedagogía del corazón y el Desempeño docente.....	68
Tabla 27. Correlación entre Pedagogía del corazón y el Desempeño socioemocional.....	68
Tabla 28. Correlación entre Pedagogía del corazón y el Desempeño académico.....	69
Tabla 29. Correlación entre Pedagogía del corazón y el Desempeño pedagógico.....	69
Tabla 30. Correlación entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño docente.....	71

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la Pedagogía del corazón y el desempeño docente desde la percepción de los estudiantes. La investigación se ciñe a un diseño No Experimental, correlacional no causal. La muestra estuvo conformada por 186 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 18 y 60 años, todos provenientes de un Centro de Educación Técnico Productivo (CETPRO) de Villa El Salvador. Para los fines del estudio se diseñaron dos cuestionarios a los cuales se les realizaron los respectivos análisis psicométricos para determinar sus evidencias de validez y fiabilidad. El primer instrumento utilizado fue el Cuestionario de Pedagogía del corazón y el segundo instrumento fue el Cuestionario de desempeño docente, los cuales alcanzaron adecuadas medidas de validez y fiabilidad para la muestra de estudio. Entre los principales resultados se halló que la pedagogía del corazón tiene una relación directa y estadísticamente significativa con el desempeño docente y con un tamaño de efecto medio.

Palabras clave: Pedagogía del corazón, Educación integral, Calidad educativa, Educación evangelizadora, Desempeño docente.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship between the Pedagogy of the heart and the teaching performance from the perception of the students. The research adheres to a non-experimental, non-causal correlational design. The sample consisted of 186 students, whose ages range between 18 and 60, all from a Center for Productive Technical Education (CETPRO) of Villa El Salvador. For the purposes of the study, two questionnaires were designed to which the respective psychometric analyzes were performed to determine their evidence of validity and reliability. The first instrument used was the Heart Pedagogy Questionnaire and the second instrument was the Teacher Performance Questionnaire, which achieved adequate validity and reliability measures for the study sample. Among the main results, it was found that the pedagogy of the heart has a direct and statistically significant relationship with teaching performance and with an average effect size.

Keywords: Pedagogy of the heart, Integral education, Educational quality, Evangelizing education, Teaching performance.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sistema educativo en Perú ha ido teniendo continuos cambios y con esto ha provocado una alta rotación de docentes en los centros de educación, lo cual se ha hecho sentir en estos últimos años.

Debido a la disminución de hermanas docentes en los centros de educación religiosa, se ha visto la posibilidad de contar con el apoyo del profesorado laico que muchas veces no comparte los ideales de formación encarnados en una espiritualidad. Según Céspedes y Silva (2013) la Espiritualidad se ha hecho presente con bríos en este siglo XXI, lo cual no ocurre por azar. Permea todas las disciplinas del conocimiento, desde la psicología, la antropología, la filosofía, la ecología y las neurociencias a ámbitos más específicos como la filosofía transcultural de la religión, el diálogo interreligioso, las prácticas metafísicas, el misticismo, así como a ámbitos supuestamente antagónicos, como la teoría económica y el mundo empresarial. Esto suele verse como un desafío en la formación religiosa y la transmisión de la herencia recibida de las fundadoras de las Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (ESCJ).

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación de la Pedagogía del corazón en el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productivo (CETPRO) en Villa El Salvador. La práctica pedagógica de la enseñanza – aprendizaje tiene una identidad propia a partir del Carisma Eucarístico – Reparador, a través de la Educación Evangelizadora como misión compartida entre laicos y religiosos.

La presente investigación es relevante porque se busca exponer la relación de la Pedagogía del corazón y el desempeño docente, además de conocer con mayor

profundidad acerca de la definición y teorías que abarcan la Pedagogía del Corazón en el desempeño docente.

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, el cual trata de explicar qué es la Pedagogía del corazón, sus ventajas en la tradición de la propuesta pedagógica que se imparte en los colegios, universidades, instituto de educación superior tecnológica y centro de educación técnico productivo que lleva la congregación de Religiosas ESCJ en todo el mundo, pero que esta vez la ubicamos en una institución educativa, lugar y contexto respectivamente, es decir, en un CETPRO de Villa El Salvador y en los 50 años de formación técnica que dicha institución posee.

La reflexión a partir de la práctica pedagógica del CETPRO nos constituye en un equipo de investigación y de fe, desde la ciencia, la técnica, tecnología, el arte, el desempeño ético, etc. Se busca la sistematización de la Pedagogía del Corazón, en unos indicadores idóneos contextualizados en el desempeño docente a través de las dimensiones estudiadas en las variables de dicha tesis. Solo así se avanzará en la educación evangelizadora que tienen como misión las Hermanas ESCJ, formando docentes desde el carisma de la congregación religiosa, haciéndolos testigos, capaces de vivir la espiritualidad desde los valores evangélicos. Teniendo en cuenta que todo lo que hacen es para honrar a Dios.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco teórico de la investigación recogiendo antecedentes nacionales e internacionales que lo sustenten a partir de los conceptos que manejará este trabajo de investigación, referidos en la revisión de investigaciones sobre el tema de estudio, propuesto por autores e indagaciones previas sobre desempeño docente, calidad educativa, educación integral, pedagogía, desempeño académico y tarea pedagógica, competencias socioemocionales y desarrollo profesional, que permitan problematizar los conceptos sugeridos en la investigación. Además, se observará las bases teóricas que definen las variables de la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente, el marco conceptual que hace un acercamiento a los conceptos que son el sustento

teórico de la presente investigación, teniendo en cuenta los aportes y producciones que los autores mencionados ofrecen.

En cuanto, al tercer y cuarto capítulo se establecen los objetivos y las hipótesis generales y específicas, que delimitan el tema de investigación que determinarán la relación y el nivel que existe entre las variables y sus dimensiones.

En el quinto capítulo se encuentra consignado el diseño del proceso metodológico, dentro del cual se especifica el tipo de investigación. Asimismo, los pasos que determinan su desarrollo. Por último, las técnicas e instrumentos de recolección de la información a través de la aplicación de los cuestionarios de la Pedagogía del corazón y el desempeño docente para medir la percepción de los estudiantes y determinar su relación, y también se presenta el procedimiento del análisis durante la realización del trabajo de investigación.

En el sexto capítulo se encuentra los resultados y hallazgos obtenidos a través de los instrumentos que se tuvieron en cuenta para la recolección de datos. También se realiza un análisis descriptivo de las variables y sus respectivas dimensiones, fortalecidas además por la evaluación de normalidad y el análisis correlacional, es decir, la relación entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente.

En el séptimo capítulo se discuten los resultados derivados del análisis cuantitativo, conectando la relación de estos con las teorías que sostienen el presente estudio. Además, se describe la información en relación a las variables en estudio: Pedagogía del Corazón y Desempeño docente.

Para finalizar, se presentan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones respectivas, como también se da cuenta de la bibliografía y los anexos que sustentan el presente trabajo.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En la actualidad, las lecciones aprendidas de las reformas educativas de las últimas décadas muestran que el factor docente, sin ser el único, es un elemento clave en el aprendizaje de los estudiantes, el buen funcionamiento de las escuelas y, en general, en la implementación de las políticas educativas en las instituciones educativas y, particularmente, en las aulas (UNESCO-MINEDU, 2017).

Esta situación no es ajena para las Religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (ESCJ) que desde 1886 tuvieron interés por la calidad de la enseñanza para servir mejor a la sociedad y a la Iglesia. Ellas señalan que la enseñanza debe asimilar una serie de reglas y comentarios propios de la educación evangelizadora del modo de proceder, de sanar y reparar las rupturas, una manera de promover la vida y el desarrollo humano (Laiseca, 2005). El modelo antropológico que sustenta este modelo educativo está inspirado en Jesucristo, Dios encarnado.

En este sentido, la pedagogía del corazón surge desde el carisma de Reparación de la congregación, y se define como un proceso de aprendizaje centrado en la persona, con una visión humanística e ignaciana y en la que prima la relación de persona a persona, de corazón a corazón, y es esto, lo que constituye el núcleo del proceso educativo, poniendo de manifiesto el amor de Dios (Laiseca, 2005).

Por lo tanto, para que el factor docente despliegue todo su potencial, resulta fundamental trabajar en el desarrollo y fortalecimiento de la profesión. Esto supone atender, simultáneamente, el profesionalismo; es decir, la actualización permanente para mejorar las competencias profesionales, y la profesionalidad, que busca consolidar el reconocimiento que la profesión cumple en la construcción de la sociedad.

En consecuencia, Céspedes y Silva (2013) señalan que la Espiritualidad se refiere a una dimensión interna del individuo caracterizada por la certeza de la existencia de un orden superior, de lo sagrado, de la trascendencia y de la unidad entre todas las cosas. Es multidimensional, incluyendo valores, actitudes, perspectivas, creencias y emociones. Por último, posee un componente óptico – propio del ser – de cada persona.

La calidad educativa, en la tradición de la enseñanza de las ESCJ, pasa por la vivencia de unos valores evangélicos que crea comunidad a partir de la Eucaristía y la enseñanza que aporta a la sociedad. Por ello, es una educación integral-relacional que contempla a la persona en todas sus dimensiones: saber trascender, a partir de la relación con Dios manifestada en el valor de la fidelidad; saber convivir, es decir la relación con otros a través del valor de la fraternidad; saber hacer-pensar, desde la relación con el mundo en el valor de la responsabilidad y saber ser, en la relación con uno mismo fortaleciendo el autoconocimiento.

Desde hace 50 años, la disminución de vocaciones en la congregación y supeditado al número de Hermanas docentes, formadas para esta misión en la acción apostólica de la pedagogía del corazón, ha tenido sus consecuencias y, por consiguiente, se ha visto necesario contar con el apoyo de docentes laicos formados en el carisma de la Congregación, a los cuales denominaremos Educadores Ancilla Cordis Iesu, es decir Educadores ACI (Fukasawa, 2014).

Debido a los continuos cambios en las políticas educativas, muchos de los docentes formados en la congregación han cesado en sus labores, ya sea por su edad o porque no alcanzaban los requisitos del Ministerio de Educación (Martens, 2017).

Por este motivo, se ha generado una constante rotación de maestros en los centros educativos tanto público, privados y aquellos de administración religiosa, lo que ha traído consigo la disminución de la identidad del Educador ACI, ya que muchos de ellos no comparten este estilo de vida religioso.

Para sumarse a este ideario educativo de los centros de las ESCJ, se necesita educadores de vocación, en donde se adquiere una dimensión de ser llamado a una Misión de Dios que construye comunidad educativa cristiana, donde en lo cotidiano se vive y anuncia la alegría del evangelio. Esta comunidad es la que educa y evangeliza con su testimonio.

Por consiguiente, el docente debe formarse en todas sus dimensiones para transmitir una educación que integra y relaciona en todo su ser. Así lo señala Cussianovich (2015): la mente, cuerpo y espíritu son ese bucle en que si bien se distinguen no se separan, pues cada componente no existe sin el otro, uno es el otro y viceversa. Esto es lo que conocemos como trascendencia y en la mirada se sintetiza algo de lo que nombramos como espiritualidad.

Siguiendo con lo anterior, Fukasawa (2014) identificó que la calidad educativa se apoya en este gran potencial que exige a todos los integrantes de la institución un aprendizaje continuo y una colaboración humilde. La comunidad educativa es expresión de un trabajo verdaderamente en equipo y colaborativo, pues en ella está el creer en las personas.

Por ello, la presente investigación pretende identificar como la pedagogía del corazón se relaciona con el desempeño docente a partir del conocimiento, actitudes y valores que surge de una espiritualidad. Además, se relaciona, expresa y comunica en su lenguaje religioso hacia el compromiso de construcción de una sociedad más justa y humana.

No obstante, se podrá definir el campo de acción de la pedagogía del corazón en sus esfuerzos de integrar al ser humano en todas sus dimensiones, desde una educación integral, calidad educativa y educación evangelizadora, unidas todas al desempeño socioemocional, académico y pedagógico.

1.2. Formulación del problema

Ante lo expuesto, se pretende responder a la siguiente pregunta de investigación.

1.2.1. General

¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?

1.2.2. Específicos

¿Cuál es el nivel de Pedagogía del corazón en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador?

¿Cuál es el nivel de desempeño en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador?

¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?

¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?

¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?

¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño docente percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación práctica

La presente investigación será importante pues a partir de los resultados obtenidos en ella, determinará la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el desempeño docente, con el cual se establezca, explique y compruebe que la persona, la práctica y el acompañamiento pedagógico del docente refleje el compromiso con la misión y visión del Centro de Educación Técnico Productivo, es decir, en formar personas a partir de una educación integral y evangelizadora, que vaya dirigida a la realización plena de la persona en sus diferentes dimensiones, con unas estructuras que la favorezcan.

Además, servirá de base para la implementación de la pastoral educativa de los colegios de las Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús a nivel de la circunscripción eclesial de la Provincia Perú – Bolivia.

1.3.2. Justificación teórica

Estos hallazgos serán importantes, pues aportarán información sobre la pedagogía del corazón en el desempeño docente, brindando la sistematización de los procesos educativos de los estudiantes y docentes en el desarrollo de sus competencias dentro del marco de una educación de calidad. Asimismo, servirá como complemento de posibles investigaciones futuras.

1.3.3. Justificación metodológica

El aporte metodológico de la presente investigación radica en el diseño, construcción y evaluación de las propiedades métricas de dos instrumentos de medición entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente con sus respectivas dimensiones e indicadores para ser evaluados por los estudiantes. Estos son el Cuestionario de Pedagogía del corazón y el Cuestionario de Desempeño docente, ambos percibidos por los estudiantes. Como resultado se exponen dos instrumentos que cuentan con evidencias de validez y fiabilidad adecuadas para su uso en la población de referencia.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Para la presente investigación se ha consultado la base de datos EBSCOHOST, PROQUETS, REDALYC, SCIELO Y ERIC. Además, se han revisado diferentes repositorios de tesis como la Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Universidad Federico Villareal, Universidad Técnica Particular de Loja, Universidad de Chile, Universidad de Manizales de Colombia. También se analizaron algunas revistas digitales de Dialnet, Redalyc, Scielo, EOS Perú, book.google y relacionadas con el tema de investigación. El periodo de búsqueda comprende entre 2015 al 2019.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Rimache (2018) desarrolló una investigación sobre *el desempeño docente y la calidad educativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de la UGEL 01-2013*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes y la calidad educativa. El tipo de investigación es básica, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La población de estudio está conformada por 196 docentes de las instituciones educativas pública de la UGEL 01. La muestra está constituida por 130 docentes. Se aplicó el cuestionario de desempeño docente de Terreros, Gutiérrez y Huacho, con la Escala de Likert con un total de 40 ítems para conocer el nivel del desempeño docente y la técnica de la encuesta para la obtención de información sobre la calidad educativa que contenía 24 ítems que se administraron de manera individual y/o colectiva para las dos variables. En la investigación se evidencia que existe una relación positiva débil entre el desempeño docente y la calidad educativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de la UGEL N° 01 (2013) con un nivel

de significancia de 0,05 y con un nivel de correlación 0.494 y p -valor = 0,000 < 0,01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

Maylle (2018) desarrolló un estudio acerca de la evaluación del desempeño docente y su relación en la formación académica profesional de los estudiantes. El objetivo de investigación es determinar la relación de la evaluación del desempeño docente en la formación académica profesional de los estudiantes de la Facultad de la Administración de turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de base no experimental y de corte transversal. La población está conformada por 832 estudiantes de estudios generales. Para el tamaño de la muestra se usó parámetros convencionales y fue estimada en 86 estudiantes, con un nivel de confianza de 95%. Se usó un instrumento de elaboración propia que permitió medir el desempeño del docente. Esta escala mide el desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes, y se evalúa tres dimensiones: estrategias didácticas, medios y materiales didácticos, capacidades pedagógicas y responsabilidad de la función docente. Como resultado se encontró que existe relación entre la evaluación del desempeño docente y la formación académica profesional de los estudiantes de la Facultad de la Administración y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, sede Rímac.

Salvatierra (2017) elaboró el trabajo de investigación titulado *Relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2013*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, en los docentes de la Facultad de Ciencia y Pedagogía-Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, en el periodo lectivo 2013. El tipo de investigación fue de un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental, transeccional, descriptivo correlacional. La población está conformada por 125 docentes, la muestra se conformó con 50 docentes. Los instrumentos utilizados en el estudio fueron: Test de inteligencia emocional de Hendrie Weisinger y el cuestionario para evaluar el desempeño docente. Se

establecen precisiones en relación con la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados. Los resultados de la investigación nos permitieron concluir que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.

Ocaña (2015) desarrolló una investigación acerca de la autoestima y desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Comas, con el fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación de las variables autoestima y el desempeño docente. Es un estudio de tipo sustantivo de nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal, cuya población estuvo conformada por 3896 docentes del nivel secundaria del distrito de Comas, y una muestra probabilística estratificada por unidades de costeo de 363 docentes, y en donde se aplicó los instrumentos de inventario de autoestima - Coopersmith y Test de desempeño docente. Se encontró que los resultados de la autoestima se relacionan directa y significativamente con el desempeño docente de las instituciones educativas del distrito de Comas - Lima 2014. Los resultados coinciden con Ramones (2004) quien afirma que los efectos demuestran que la autoestima interviene claramente en la conducta. El docente de aula es un guía a seguir y como tal, su autoestima será definitiva en su ejercicio profesional pedagógico. Las conclusiones indican que la autoestima se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente representando este resultado como muy bajo en las instituciones educativas del distrito de Comas - Lima. A pesar de que la relación es significativa cabe señalar que la relación lineal entre ambas variables es débil.

Uribe (2015) presentó en su tesis *Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo, 2014*. El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico de las estudiantes en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego. El tipo de estudio es cuantitativo, descriptiva y correlacional de corte transversal. El instrumento fue un cuestionario conformado por 16 ítems en la escala de Likert para identificar los niveles del rendimiento académico, las calificaciones se obtuvieron

de las actas promocionales semestrales, en la oficina de evaluación y registro técnico UPAO. Las conclusiones fueron determinadas de la siguiente manera: en general sobre la relación entre la calidad del desempeño docente en los niveles muy bueno y bueno tiene una tendencia positiva de 55.64%. Mientras que el rendimiento académico en los niveles regular y deficiente alcanzó el 59.7%, predominando el nivel regular con un 43%. Esto significa que el profesionalismo del docente de la Escuela Profesional de Enfermería no parece estar influyendo de manera significativa en el rendimiento académico. En los aspectos del desempeño docente el mayor porcentaje alcanzado es el profesionalismo, el pensamiento y el liderazgo. Se probó que existe relación directa entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en las estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la UPAO.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Zuñiga (2019) presentó una tesis titulada *La influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas*. El objetivo de este estudio fue evaluar la asociación entre la Inteligencia Emocional (IE) presente en los docentes y la promoción del aprendizaje emocional en sus prácticas pedagógicas. El tipo de investigación es con una metodología mixta, cuantitativa como cualitativa, se ejecuta de manera secuencial. El diseño de investigación es no experimental, correlacional y transeccional. Se aplicaron dos instrumentos, el test Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer, promoción del Aprendizaje Socioemocional (ASE) y una entrevista semi estructurada de manera individual. En todas estas, se indagó sobre la motivación para entrar a la carrera docente, formación inicial y continua, antecedentes personales, vinculados a sus creencias y percepción sobre ASE. La población y muestra estuvo conformada por 5 docentes de educación básica entre los niveles de 1° a 4° año básico, que accedieron a participar. Los resultados obtenidos permitieron concluir que, si bien los docentes obtienen en general niveles adecuados en el test de IE, no promueven de manera frecuente el ASE en sus prácticas pedagógicas, a excepción de una docente, de la

cual se le atribuye la importancia que otorga de manera personal al reconocimiento y la metodología “emocional” utilizada en su práctica pedagógica, como expone en la entrevista.

Martínez (2016) desarrolló un trabajo de investigación, abordando la necesidad de determinar los indicadores esenciales eficaces para una óptima evaluación del desempeño docente en la UNIANDES (Universidad de los Andes), enmarcados dentro de una concepción de calidad de la educación y enfocados hacia el perfeccionamiento de los mismos. El objetivo de investigación fue establecer indicadores esenciales de evaluación que permitan una eficaz valoración del desempeño docente. El tipo de investigación fue de campo y documental; el diseño de investigación es cuali-cuantitativo, descriptivo-propositivo, correlacional. La población está conformada por 2829 estudiantes, 10 directivos y 173 docentes de la respectiva universidad. Se obtuvo la siguiente muestra estratificada: 338 estudiantes, 10 directivos y los 119 docentes. Los instrumentos de investigación fueron la bibliográfica, aplicación de métodos teóricos como son el inductivo-deductivo, analítico-sintético, histórico-lógico, entre otros; la encuesta electrónica a los docentes y la entrevista para el análisis de la información. Las conclusiones se establecieron de la siguiente manera: La valoración del talento humano en relación al desarrollo de la economía y a la sociedad del conocimiento hace que sea necesario la implementación de un sistema de evaluación, el cual debe considerar indicadores para la medición del desempeño docente, de acuerdo al cambio del paradigma educativo que se dirige hacia el logro de los resultados de aprendizaje y en el desarrollo de una educación de calidad. El docente debe poner en práctica nuevas habilidades y métodos de enseñanza que les permita propiciar ambientes para el aprendizaje y asumir con responsabilidad la tarea educativa en un mundo en rápido y constante cambio.

Rendón (2015) presentó el trabajo de investigación titulado *Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media*. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la educación de la competencia socioemocional y los estilos de enseñanza de los docentes de la

Educación Media del municipio de Caucasia. Esta es una investigación mixta, de tipo descriptiva que se desarrolló durante el año 2012. La muestra fue de 50 docentes y 955 estudiantes de los grados 10 y 11 de 5 instituciones de la región. Se aplicaron instrumentos tanto cualitativos (2 encuestas grupales y entrevista) mediante un análisis de contenido y categorial para decodificar los mensajes latentes; como instrumentos cuantitativos (guía de observación, cuestionario de estilos de enseñanza y prueba de competencia socioemocional). Los resultados permitieron concluir que los estilos de enseñanza tienen una relación directa con la educación de la competencia socioemocional de los estudiantes en la medida en que permiten o no ambientes propicios para el diálogo, el manejo de conflictos y el fortalecimiento de las competencias emocionales y sociales, las cuales a su vez propician una convivencia ética en el ámbito escolar.

En suma, los principales hallazgos de las investigaciones presentadas señalan que el desempeño docente, la práctica pedagógica, el desarrollo de sus competencias socioemocionales, la calidad educativa, la evaluación docente y la influencia de los modelos pedagógicos investigados en las diferentes tesis, evidencian que es necesario una dirección por la cual debe guiarse el docente contratado o nombrado. Él es el guía, orientador o facilitador de la tarea educativa y mientras más preparado esté en su desarrollo personal y profesional implicará que, a mayores estrategias didácticas utilizadas adecuadamente durante su rol en el proceso de aprendizaje, mayor será el rendimiento académico del estudiante garantizando así su logro en el ámbito del desarrollo integral.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Pedagogía del Corazón

La Pedagogía del Corazón es el estilo educativo que brota de la Reparación como un modo de asistir a las personas en su proceso de desarrollo humano y cristiano. Asumir esta forma de educar implica buscar aquello que cada uno necesita, combinar firmeza y ternura, y mirar con predilección a los pequeños y débiles (Fukasawa, 2012). Esta pedagogía sigue los pasos de Jesús en La última cena, en la

cual se compromete con la persona, con la historia, teje la comunión y la lleva a la reconciliación.

Es una Pedagogía del afecto que se dirige al corazón de los estudiantes como centro del ser. En la teología bíblica el término “corazón” define la interioridad personal, es la sede del conocimiento y de la integración unificadora. Con el corazón se conoce y es también fuente donde nacen los deseos. Gracias a él se escucha y se discierne. Llegar al corazón de los estudiantes y formarlos solo puede ser combinando firmeza y ternura, como aparece en los primeros escritos del Instituto sobre educación (Fukasawa, 2014)

Cussiánovich (2007) explica estas dos características de la firmeza - entendida como exigencia - y ternura a través de su ensayo *Aprender la condición humana*; el educador es el que sabe exigir, de tal manera que la exigencia se transforme en un estilo para superarse y “rehabilitarse”, para reconstruir a la persona exige ponerla en el contexto, en la historia de la vida de cada uno. Esto sirve para entender cómo intervenir teniendo en cuenta muchas dimensiones y lograr que toda medida de disciplina se transforme en una medida pedagógica. La ternura no se da, ella emerge cuando las personas nos encontramos, es decir que, cuando nos ponemos en relación, surge, emerge eclosiona ahí, en una relación que puede estar teñida de afecto, de delicadeza, de amabilidad, de sensibilidad, siendo fecunda para la transformación de otras vidas concretas. Nuestro rol social, el protagonismo como adultos, en relación al protagonismo de esta nueva generación, puede ser alimentado por una capacidad de escuchar, de entender y de comprender.

La Pedagogía del Corazón respeta las diferencias y el ritmo de crecimiento de la persona como un ser individual y social; la ayuda a ser protagonista de su propia vida y a madurar en todas sus dimensiones: espiritual, afectiva, intelectual y corporal. Para formar a esa persona los conceptos y contenidos no son neutros, suponen una antropología, una opción ético-política y nos exige interpretar el mundo desde el sur, es decir, desde Latinoamérica. De esta manera, se asume los conflictos y contradicciones y los convierte en enseñanzas.

Los avances científicos–tecnológicos con todos sus aportes positivos son oportunidades sustentables de realización para todos, deben crear alternativas para los pobres y excluidos, y además del equilibrio con la naturaleza que nos permita una vida digna para todos. Facilitamos la aprehensión del conocimiento no homogéneo, integral y flexible, que tiene en cuenta la cultura propia y la universal; establece un puente desde la experiencia entre la teoría y la acción, y exige un enfoque interdisciplinario.

Frente a las diferentes corrientes pedagógicas y sus metodologías, adoptan todo aquello que responde a la finalidad educativa de los centros educativos que dirigen las religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús. Además, se señala algunos elementos metodológicos a tener en cuenta: Es participativa, activa, propicia la investigación; reconoce, maneja y resuelve los conflictos pacíficamente, desde el discernimiento es crítico-reflexiva, y utiliza el análisis de la realidad desde la óptica de los pobres.

El Centro de Educación Técnico Productivo es una Institución Educativa Pública de convenio. Desde sus inicios la congregación de Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús y el grupo de adoradoras al Santísimo Sacramento se preocuparon por la capacitación industrial y formación para mujeres, ya que este era el sector más explotado en las industrias. Con este celo por las almas al Sagrado Corazón de Jesús, es que las Hermanas y las Adoradoras decidieron crear un centro de formación para cultivar estas almas caritativas, iniciando sus operaciones desde 1967, primero como Centro de Capacitación Industrial y Formación (CENCIF) Santa Rafaela María, en convenio con el Ministerio de Educación y la Congregación de ESCJ se le otorga valor oficial y toma el nombre de Centro No Estatal de Calificación Profesional Extraordinaria (CENECAPE). Luego, el 28 de febrero de 1992, se solicita la adecuación de CENECAPE a Centro de Educación Ocupacional de Gestión No Estatal (CEOGNE), más tarde como Centro de Educación Ocupacional (C.E.O) y ahora con la denominación de Centro de Educación Técnico Productivo (CETPRO). Las Hermanas, desde hace 50 años,

tienen la Dirección del CETPRO y brindan un servicio orientado a la formación técnica y en valores, dentro de una educación centrada en la persona, aplicando la Pedagogía del corazón.

En este sentido, la Pedagogía del corazón surge desde el carisma de Reparación de La Congregación, y se define como un proceso de aprendizaje centrado en la persona, con una visión humanística e ignaciana, y en la que prima la relación de persona a persona, de corazón a corazón, y es esto lo que constituye el núcleo del proceso educativo, poniendo de manifiesto el amor de Dios (Laiseca, 2005).

Pedagogía Humanista

El pensamiento y la entrega de Pestalozzi (1746 – 1827) ocupan la atención y el interés que despierta en una de las obras educativas más trascendentes en la búsqueda de indicios teóricos y prácticos de la pedagogía actual asociados con la filantropía del educador de Zurich (Castillo, 2006).

Según Castillo (2006, p.28-29), Pestalozzi posee un principio de relación niño-materia de aprendizaje-experiencia que desplaza el verbalismo predominante: “La falta de una enseñanza práctica y experimental de la virtud tiene las mismas consecuencias que la falta de una enseñanza práctica y experimental en el campo científico”. Es posible advertir gérmenes claros de una trastocación de los papeles de los sujetos en la enseñanza tradicional.

De esta manera, el docente es un apoyo, auxiliar, animador y promotor de los eventos, situaciones y procesos que responde a los intereses y necesidades del educando en situación de aprendizajes productivos. Por su parte, el estudiante es un protagonista de su proceso de formación hacia el desarrollo de sus potencialidades físicas, intelectuales y creativas, sobre un contexto favorable para el trabajo concebido como un medio para el logro de objetivos prácticos y en un clima de respeto a la individualidad de cada estudiante.

En este sentido, Castillo (2006) explica las preocupaciones moralistas de Pestalozzi, gravitando sobre la institución familiar, así como las relativas a la relación armónica entre los aspectos ético-religiosos, intelectual y artesano, demuestra que, desde su vocación humanística, su religiosidad es fundamento en la estructura de su pedagogía, como la firme creencia en una lógica conciliación entre la naturaleza, como el principio de la libertad y; la sociedad, como el principio del deber; sino además de un substancia más honda, la autoconciencia, cuya potencialidad espiritual impulsa al sujeto a la aventura de la creatividad útil, necesaria y terrenal.

A decir de Pestalozzi, la idea de educación elemental para todos, del mismo modo que la Declaración de los Derechos Humanos, reitera, como objeto de la educación, “el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades humanas”, la filosofía educativa pestalozziana contribuye, como referente histórico, en el mantenimiento de esa aspiración (Castillo, 2006, p.30).

El ideal pestalozziano de educación elemental no incluye al Estado como instrumento político desde el cual se oriente el esfuerzo del educador, toda vez que el orden social se haya sujeto, del mismo modo que el orden natural a la determinación divina. El énfasis puesto en la relación del amor filial con la piedad cristiana confiere una función primordial a los padres en la empresa educativa, de suerte que hogar y escuela son en Pestalozzi ámbitos de una misma vocación.

La contribución de Pestalozzi en ese proceso es indiscutible si se valoran sus reflexiones alrededor del problema de la relación del hombre con su naturaleza y se subraya el papel de la experiencia en la aventura del conocimiento. Se incorporan avances de las ciencias sociales y de la tecnología, enfatizan ciertos aspectos y los desarrollan, proponen métodos y técnicas específicas, experimentan modelos y sistemas; empero el andamiaje conceptual del idealismo humanista permanece en tanto existan las condiciones sociales que demanden su aplicación.

Pedagogía Ignaciana

La Ratio Studiorum es un método de enseñanza-aprendizaje, una respuesta metodológica a una serie de principios o finalidades, un manual práctico, un reglamento interno de disciplina académica preparado para servir de guía a los maestros. Es un sistema organizativo completo que persigue la educación integral de los estudiantes (Labrador, 2013).

La visión ignaciana es epistemológica porque es una cultura, que se expresa con una manera específica de ver la vida, la sociedad, a Dios y al mundo, a la persona, en sus valores y costumbres, pues ilumina al hombre desde sus propias raíces, se libera la libertad del sujeto y se le constituye en liberador. Es un programa de vida, cuyo rasgo más significativo es la reflexión, elemento característico de la pedagogía ignaciana.

La dignidad de la persona humana en el universo concreto, mediante el desarrollo pleno intelectual, moral, físico y espiritual dentro del marco de la educación integral e integradora en función del grado de eficacia y aprovechamiento académico y espiritual de los discípulos, con un enfoque personalizado que comprende la formación en letras, en el amplio campo del saber humano-científico y que posteriormente se integraría con el conocimiento teológico, meta a la que debían orientarse los demás saberes.

Desde el punto de vista didáctico, es preciso reconocer que su metodología es eminentemente práctico, útil y resulta grato y digno para los estudiantes y este, a su vez, sea un aliciente para que se sientan más animados al estudio. El docente desempeña un papel fundamental. Su implicación, compromiso educativo y dedicación a la docencia son incuestionables y en consecuencia es preciso reconocer la relevancia que adquiere su formación personal y preparación profesional. El docente tiene sin duda, en esta concepción educativa, una relevancia especial.

Principios de la Institución Educativa

Según la Ley General de Educación N° 28044 (Malpica, 2003), señala que la educación peruana tiene como centro y agente fundamental a la persona como parte del proceso educativo. En consonancia con las políticas educativas, y en alianza con un Movimiento educativo de la Iglesia, La Congregación siendo coherente con su compromiso de una educación popular de calidad, que significa una educación con y para la comunidad, se propone trabajar una educación que incorpore creativa y eficazmente el desarrollo, los avances tecnológicos, el respeto, la calidad, por ello, se presentan los principios pedagógicos que favorecen el proceso formativo en:

- a) Una educación que humanice a la persona para que ella respete la vida, busque la equidad social, el equilibrio ecológico y promueva, desde su rol ciudadano, la distribución equitativa de los recursos, y no la acumulación de estos en pocas manos.
- b) Formar estudiantes promotores de cambio social, conscientes del rol protagónico que desempeñan en su propio desarrollo y en el de su comunidad.
- c) Brindar una educación que busque el bien común y que promueva una convivencia fraterna, de justicia y solidaridad a la luz del Evangelio de Cristo.
- d) Desarrollar aprendizajes significativos que busquen el desarrollo de todas las áreas de la persona.
- e) Educar para la vida y trabajo técnico productivo para que nuestros estudiantes desarrollen competencias que les permitan hacer frente a la realidad que les toca vivir.
- f) Trabajar pertinentemente un currículo que reconozca las necesidades de los participantes, a la visión de hombre y sociedad que proponemos y a los requerimientos del mercado laboral dentro de los cambios que trae consigo la tecnología y la globalización.

- g) Desarrollar ejes transversales dentro del currículo como formación humana-cristiana, el aprendizaje en tecnología, la ecología, talleres de autoestima, retiros espirituales.
- h) Desarrollar en los participantes la capacidad de leer críticamente el contexto, con sensibilidad hacia su entorno y un compromiso transformador.

Para el logro de estos principios nos apoyamos en la Pedagogía del corazón que pretende:

- a) Integrar teoría y práctica; fe, cultura y ciencia; espíritu y cuerpo; ética y realidad; trabajo y juego; persona individual y compromiso social que suelen presentarse separados en los conocimientos, métodos y técnicas educativos tradicionales.
- b) Generar un proceso liberador, en el que el maestro participa como facilitador de experiencias significativas que promuevan la formación integral y personalizada de los participantes, y haga de ellos promotores de la paz, la reconciliación y la justicia, como fruto de una vida enraizada en la Eucaristía.
- c) Fomentar aprender a aprender, donde el participante es el principal protagonista en la construcción del conocimiento, la adquisición de destrezas y habilidades motoras y artísticas, ofreciendo oportunidades abiertas y plurales en la educación que brindamos.
- d) Fortalecer la autonomía y realización personal, confrontándolo con diversas situaciones reales que se presentan en la vida, para que los participantes aprendan a obrar responsablemente poniendo en práctica sus conocimientos técnicos, intelectuales y artísticos.
- e) Facilitar la capacitación para el trabajo productivo, en el que se ofrecen oportunidades para desarrollar sus competencias técnico manuales en función de las necesidades y demandas de servicios de la comunidad local. Esto nos obliga

a estar en contacto con los avances de la ciencia y tecnología, así como recuperar el saber y técnicas autóctonas.

2.2.1.1. Modelo Curricular por competencias

La formación profesional técnica tiene un papel significativo en el desarrollo socio-económico nacional. Las tendencias de desarrollo del país y las demandas del sector empresarial por técnicos competentes, constituyen una exigencia para desplegar los esfuerzos por ofertar un servicio educativo que dé respuesta pertinente y de calidad en el desarrollo de una formación integral en cumplimiento de nuestra misión: formar hombres, trabajadores, competentes, capaces de contribuir en la transformación social.

Desarrollar competencias involucra: capacitar personas calificadas que respondan a los perfiles de un trabajo productivo de calidad, ampliando estos contenidos para la conducción técnica, eficiente, eficaz y responsable de las diferentes áreas de la rama productiva de su competencia laboral. Técnicos capacitados que sean capaces de demostrar actitudes y aptitudes positivas para el trabajo y capacitados para “aprender a aprender” y “aprender a trabajar” continuamente en todo su tiempo productivo.

Por lo tanto, el modelo curricular que asumimos es el Currículo por Competencias laborales como herramienta que contribuye en la formación de técnicos competentes preparados para la vida y para el trabajo. Con el apoyo de este modelo curricular pretendemos formar un trabajador competente, capaz de adaptarse y alinearse oportunamente a los cambios del mundo laboral.

Se considera un técnico competente al trabajador que es capaz de demostrar ser polivalente, flexible, multifuncional; que tiene dominio tecnológico, es responsable, creativo, preocupado por el cuidado de su entorno; muestra capacidad crítica y autocrítica; es sensible ante los problemas de los demás y se compromete con el desarrollo sustentable de su localidad, región y país.

2.2.1.2. Ejes Curriculares

La Comisión Delors (1996, p. 106), alienta para aprender a ser persona y señala que la educación debe contribuir al desarrollo global de esta, es decir, cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en su juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida (López, J. 2005, p. 67).

Buscamos dar respuesta a las demandas de la educación peruana y asumimos los retos planteados por el Ministerio de Educación, el cual, tras el informe Delors (1996), indica que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares:

- a) Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Esto supone, además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida (Delors, 1996).
- b) Aprender a hacer, a fin de adquirir no solo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia (Delors, 1996).
- c) Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia realizando proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz (Delors, 1996).

- d) Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas y aptitud para comunicar (Delors, 1996).

2.2.1.3. Contenidos transversales

Nacen del diagnóstico del contexto de la realidad y de la comunidad educativa. Muestran las necesidades principales de aprendizaje en torno a dificultades que aquejan la vida cotidiana de los actores del Centro Educativo. Crean la conexión entre el Centro de Formación y la vida misma.

Los contenidos transversales elegidos son:

- a) La toma de conciencia ambiental y la mejora de calidad de vida. Creemos que es necesario establecer una vida digna para toda la creación y los que vivimos hoy y las generaciones futuras; queremos personas con sentido de bien común, de responsabilidad por el entorno natural y cultural, entendiéndolos como fuente de trabajo y satisfacción y como patrimonio de todos.
- b) Interculturalidad: diálogo entre culturas. Nuestra sociedad pluricultural necesita de personas capaces de dialogar, con empatía, sensibles y atentas de las diferencias, disponibles para trabajar con los demás.
- c) Identidad personal - relaciones de género. Queremos personas con identidad y autoestima personal que desarrollen relaciones de género justas equitativas y dignificantes.
- d) Trabajo, tecnología y productividad. Queremos acercar a los estudiantes a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación Social (NTICS), formarlos para el trabajo, la producción y el emprendimiento mejorando sus

actitudes para afrontar el mundo del trabajo ante la crisis económica regional, nacional y mundial.

- e) Fe y la práctica de justicia. Queremos enseñar y practicar una fe que se encarna, que descubre su sentido y ejecución en el bien común porque es capaz de llegar a todas las personas de su entorno y de la sociedad.

2.2.1.4. Sistema de Evaluación

Coherente con el espíritu del currículo por competencias adoptado para la formación de las carreras técnicas que brinda el CETPRO, el sistema de evaluación es concebido como proceso esencialmente formativo, diferencial para atender los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, cuyas características son las que detallamos:

a) Características de la Evaluación

Integral. Orientar a valorar cualitativa y cuantitativamente el rendimiento del educando, promoviendo en todo momento el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, capacidad crítica y conocimientos fundamentales para su formación.

Continua. De manera permanente y durante todo el desarrollo de la clase, dentro y fuera del aula, así como todo el proceso educativo.

Criterial. Se basa en competencias previamente formuladas, teniendo en cuenta la realidad del centro educativo y del educando y los fines educativos.

Cooperativa y Democrática. Permite la participación de todos los sujetos implicados en todo el proceso educativo.

Flexible y Relativa. Da amplio margen de variación relacionado con el tiempo, el tipo de instrumentos, diferencias individuales y características socio-culturales de los alumnos.

Explica. Da a conocer previamente por qué y cómo de su aplicación, los propósitos que persigue y los criterios aplicados.

Intencional. Responde a los propósitos y competencias determinados en las estructuras curriculares y sílabos, y se vinculan estrechamente con la optimización del proceso educativo.

Sistemática. Porque es un proceso planificado, estructurado y tiene un orden lógico.

b) Tipos de Evaluación

Evaluación de Contexto. Cuyo propósito es determinar los aspectos significativos del entorno del alumno (a) para posibilitar una adecuada toma de decisiones, así como para diversificar el currículo y las fuentes de aprendizaje.

Evaluación Diagnóstica o Reconocimiento. Nos permite determinar los conocimientos previos, habilidades, aptitudes y actitudes.

Evaluación Formativa o de Proceso. Acompañando oportunamente en la formación del educando durante el proceso educativo.

Evaluación Diferencial. Porque nos permite conocer el nivel biopsicosocial de cada uno de los educandos, según sus propias características y posibilidades, teniendo en cuenta que el ser humano es único e irrepetible.

Autoevaluación. Como proceso reflexivo y análisis crítico de una situación mediante la cual el educando emite un juicio valorativo sobre sus propios logros y aprendizajes.

Coevaluación. Entendida como el proceso por el cual sus pares emiten juicios valorativos sobre aspectos observados en el aula.

Hétero-evaluación. Permite la intervención de todos los sujetos de la educación en la evaluación orientada a adoptar actitudes cada vez más reflexivas y críticas.

Evaluación Cuantitativa y Cualitativa. Cuyo propósito es confrontar los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación con la interpretación y valoración de los mismos para la toma óptima de decisiones.

Evaluación por competencias. Se orienta a una formación integral del educando como logro de habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y aptitudes.

c) Contenidos de la Evaluación

En la propuesta de evaluación consideramos la evaluación como un proceso permanente de interacción, basados en la evaluación por competencias y saberes, esto lo resumimos en los siguientes aspectos que se van a evaluar:

Conceptual. Conceptos, datos, hechos, principios y teorías.

Procedimental.

- Desarrolla proyectos productivos según su especialidad
- Maneja materiales, instrumentos, herramientas y equipos siguiendo especificaciones técnicas.
- Demuestra capacidad innovadora e inventiva.
- Interpreta y aplica fichas técnicas.
- Demuestra capacidad innovadora e inventiva.
- Interpreta y aplica fichas técnicas.
- Comprende y elabora documentos relacionados con su especialidad.
- Aplica nociones de matemáticas propias de su especialidad.
- Practica hábitos de higiene, nutrición, salud.

- Cuidados de su integridad, prevención y cuidado ambiental.
- Conoce y aplica nociones de gestión empresarial.
- Comprende mensajes orales, escritos y audio visuales.
- Aplica competencias laborales en ferias de emprendimiento.

Actitudinal. Normas, valores y actitudes.

d) Instrumentos de Evaluación

Lo anteriormente mencionado se operativiza a través de los instrumentos de evaluación, los mismos que buscan recoger información sobre los aspectos desarrollados durante las sesiones de aprendizaje.

Para ello, se presenta la siguiente relación, con el cual se clasifica en el Centro de Educación Técnico Productivo las respuestas por categorías y también las pruebas, así como algunos procedimientos:

Categorías:

- Por su forma de respuesta
- Por el tiempo requerido para responder
- Por el tipo de preguntas
- Por el período en que se aplican
- Por el proceso de elaboración y aplicación.

Pruebas: Orales, escritas, de ejecución, velocidad, potencia, objetivas, extensas, breves, solución de problemas, diagnósticas, formativas, sumativas, informales, formales y en base a criterios estandarizados.

Observaciones:

- Exposiciones.
- Cuadro de progresión de tareas.
- Escala de actitudes.
- El tiempo juega un papel importante.

- Se valora la calidad de la respuesta en independencia del tiempo.
- Todas las modalidades utilizadas por el docente (opción múltiple, apareamiento).
- Temas, Monografía, Proyectos, Pre-requisitos (inicio o reconocimiento).
- Objetivo (con valor de retroinformación).
- Evaluaciones finales (para calificar).
- Guías de observación
- Auto y hétero-evaluación.
- Calidad de logros.
- Calificación para la certificación.

Según Fukasawa (2014) educar quiere ser abrazo compasivo, atención que va dirigida a los estudiantes, para acoger todo lo que son y les posibilite crecer como personas, ayudándoles a descubrir sus aptitudes y limitaciones, de forma que crezcan en autonomía y responsabilidad. Esta atención preferente a todos y a cada uno en su singularidad, pero con una especial dedicación a los más débiles, que pueden ser los más frágiles intelectuales o socialmente, los más difíciles o los que más nos cuesta aceptar. Este abrazo se muestra en gestos que acogen a quienes van más despacio, atienden a quienes tienen problemas, apoya a quienes sufren y facilitan procesos de inclusión.

2.2.2 Desempeño docente

Según el *Marco del Buen Desempeño Docente* (Salas, 2012) define el desempeño docente como las actuaciones observables en la práctica pedagógica del docente que consiguen ser definidas y estimadas, y que articulan su competencia, con el logro de aprendizajes esperados y la realización de trabajos determinados.

El *Marco de Buen Desempeño Docente* se basa en una visión de docencia en el ejercicio de la actuación reflexiva, esto es, una relación autónoma y crítica dentro de una dinámica relacional con los estudiantes y con sus pares, un conjunto

complejo de interacciones que median el aprendizaje y el funcionamiento de la organización escolar. Es una función éticamente comprometida (Salas, 2012).

En ese sentido, se ha construido una estructura que posibilite expresarla evitando reducir el concepto de marco a una de lista de cotejo. A continuación, se presentan los elementos que componen el marco. La estructura de este se organiza en un orden jerárquico de tres categorías: cuatro (4) dominios que comprenden nueve (9) competencias, las cuales a su vez contienen cuarenta (40) desempeños.

Se entiende por dominio a un ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes. El primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

Se entiende la competencia como la capacidad para resolver problemas y lograr propósitos, sino también como la facultad para leer la realidad y las propias posibilidades con las que cuenta el docente para intervenir en ella. Esto supone un actuar reflexivo que a su vez implica una movilización de recursos tanto internos como externos, con el fin de generar respuestas pertinentes en situaciones problemáticas y la toma de decisiones en un marco ético.

Los desempeños son considerados como las actuaciones observables de la persona, que tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas que revela la competencia de base de la persona.

Así define Duque, Rodríguez, y Vallejo (2013), la práctica pedagógica como el lugar privilegiado donde interactúa el docente y los estudiantes en formación, con la intención de efectuar una intervención pedagógica lógica, coherente, que admita aprendizajes significativos.

El ideario educativo de los centros de enseñanza de las ESCJ (1995) considera que la educación es un proceso liberador, en el que el maestro participa como facilitador de experiencias significativas que promuevan la formación integral y personalizada de los estudiantes. La educación que brinda procura ofrecer oportunidades abiertas y plurales para aprender a aprender, donde el estudiante sea el principal protagonista en la construcción del conocimiento, la adquisición de habilidades técnicas y artísticas. Además, sea promotor de la paz, la reconciliación y la justicia, como fruto de una vida enraizada en la Eucaristía. Por ello, han optado por la Pedagogía del corazón porque propicia la formación de personas en todas sus dimensiones y capacidades, en relación consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con su realidad histórica y con Dios. En esta pedagogía, el afecto creará el clima que posibilite el crecimiento de la persona.

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1. Pedagogía del corazón

La Pedagogía del corazón es el estilo educativo que brota del Carisma Reparador de la Congregación de las ESCJ, desde la ternura, paciencia, la atención al pobre, al débil, al pequeño; este fin prioritario del mensaje de evangelización es el anuncio de Jesucristo, a través del modo de asistir a las personas en su proceso de desarrollo humano y cristiano (Laiseca, 2005).

2.3.2. Educación Integral

La Educación integral, en concordancia con el carisma eucarístico-reparador, pretende integrar teoría y práctica, fe, cultura y ciencia, espíritu y cuerpo, ética y realidad, trabajo y juego, persona individual y compromiso social, formando en

armonía todas las dimensiones de la persona que tiene como finalidad dicho Proyecto Educativo (Rioja, 1995).

2.3.3. Calidad Educativa

La calidad de la educación es eficaz, eficiente y respeta los derechos de todas las personas, de manera relevante, pertinente y equitativa; y se realiza en un contexto de un conjunto de convicciones y concepciones filosóficas, políticas, económicas que expresan los intereses materiales y espirituales de grupos y clases como actores sociales (Castillo, 2006).

2.3.4. Educación Evangelizadora

La Educación Evangelizadora forma en espiritualidad desde un estilo de vida y manera de ser, realizada en la misión reparadora desde la Eucaristía hecha proyecto de vida. Continuando con el crecimiento integral, esto conduce hacia un compromiso trazado por el Evangelio, tanto en los valores que se quiere comunicar, como las actitudes que los docentes han de tener e incluso considerar los conocimientos que han de impartir en toda la comunidad educativa (Rioja, 1995).

2.3.5. Desempeño Docente

El desempeño docente es un conjunto de acciones concretas que, como señala Valdés, es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes, el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. El desempeño se refuerza con el grado de compromiso de la labor educativa como trascendental para el desarrollo individual y social (Maylle, 2018).

2.3.6. Desempeño socioemocional

La competencia socioemocional incluye la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores,

conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la actuación de la realidad (Rendón, 2011).

2.3.7. Desempeño académico

El desempeño académico, entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no solo en el aspecto epistemológico, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como estos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y la relación con los otros (Quintero, Orozco y Patiño, 2013).

2.3.8. Desempeño Pedagógico

Concebida a partir de la práctica pedagógica como el eje que articula todas las actividades curriculares de la formación docente, tanto teórica como práctica y que se van adquiriendo con la experiencia dentro de su labor profesional (Duque, Rodríguez y Vallejo, 2013).

III. OBJETIVOS

3.1. General

Determinar la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el desempeño docente percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

3.2. Específico

Identificar el nivel de Pedagogía del corazón en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Identificar el nivel de desempeño docente en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Establecer la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Establecer la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Establecer la relación entre la Pedagogía del corazón y el desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Establecer la relación entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

IV. HIPÓTESIS

4.1. General

Existe relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el desempeño docente percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

4.2. Específico

El nivel de Pedagogía del corazón es moderado en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

El nivel de desempeño docente es moderado en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Existe relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador

Existe relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Existe relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Existe relación significativa entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

V. MÉTODO

5.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básico (Sánchez y Reyes, 2016), dado que el objetivo del estudio se orienta exclusivamente a la búsqueda de conocimiento. Asimismo, es una investigación pura, pues desarrolla la disciplina en términos abstractos y propone principios generales (Baena, 2014).

Además, este estudio es de tipo empírico con metodología cuantitativa, porque se incluyen datos originales obtenidos a través de la recolección de datos y se enmarcan dentro de la lógica epistemológica de tradición objetivista (Montero y León, 2007).

5.2. Diseño de investigación

La presente investigación se enmarca en un diseño no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), ya que no se manipulan las variables de estudio transversal (Montero y León, 2007) debido a que se realiza una medición de los atributos en un momento específico en el tiempo, y finalmente es de tipo correlacional no causal (Alarcón, 2008), pues no se pretende indicar la existencia de causalidad.

5.3. Variables

Las variables que se han utilizado son variables medidas que se denominarán variables atributo porque no se pueden manipular. Kerlinger y Lee (2002) señala, asimismo, que estas son denominadas también variables orgánicas, porque son propiedades que pertenecen a un individuo, son parte de su organismo, son características que ya poseen los individuos en diverso grado cuando llegan a la

situación que se investiga. Por eso, son características previas que el investigador sencillamente observa y mide.

Variable Atributiva 1: Pedagogía del corazón

Definición conceptual:

La Pedagogía del corazón nace de la pedagogía de Dios, que es la del amor que crea vida, respeta el ritmo de crecimiento y las diferencias de las personas (Laiseca, 2003).

Definición operacional:

Para la presente investigación de la Pedagogía del corazón se define por el puntaje obtenido en el Cuestionario de Pedagogía del corazón, el cual consigue más del 70% ubicado entre los niveles medio y alto, lo cual refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población.

Dimensiones:

a. Educación integral

La educación integral asiste a las personas en su proceso de desarrollo humano, técnico y cristiano, preparándolos para la vida que se articula en la persona y su realización personal (Laiseca, 2005).

b. Calidad educativa

Asegura condiciones adecuadas para una educación pertinente, permanente, personalizada, individualizada, integradora, activa, abierta y flexible promoviendo la justicia y la cultura de paz (Laiseca, 2005).

c. Educación evangelizadora

La educación evangelizadora, como un proceso liberador, de colaboración e integración para la realización del hombre nuevo en Cristo desde el carisma de la Reparación (Tuñón, 2003).

La operacionalización de la Variable Atributiva 1 se encuentra en el apéndice B.

Variable Atributiva 2: Desempeño docente

Definición conceptual:

El Desempeño docente está comprendido por la actuación, la responsabilidad y los resultados de la práctica pedagógica dentro y fuera del aula (Vásquez, 2006).

Definición operacional:

Para la presente investigación del Desempeño docente se define por el puntaje obtenido en el Cuestionario del Desempeño docente, el cual consigue más del 70% ubicado entre los niveles adecuado y eficiente lo que refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población.

Dimensiones:

a. Desempeño socioemocional

La educación es cosa del corazón y, en consecuencia, solo mediante la relación personal se puede poner en marcha un auténtico proceso formativo, a través de un acompañamiento personalizado mediante la escucha atenta y el diálogo (Laiseca, 2003).

b. Desempeño académico

Es la propuesta de aprendizaje que responden a los intereses de los estudiantes y tienen conexión con sus experiencias personales, favoreciendo el enriquecimiento progresivo y evolutivo de sus estructuras mentales, fomentando aquellas capacidades que preparan para el acceso al saber a lo largo de toda su vida (Laiseca, 2003).

c. Desempeño pedagógico

Es la articulación de la formación religiosa, moral, técnica y humana para enseñar a los estudiantes a comprender las nuevas formas de expresión y los mantenga siempre en el más alto nivel de la cultura (Laiseca, 2003).

La operacionalización de la Variable Atributiva 2 se encuentra en el apéndice C.

5.4. Población y muestra

La población está compuesta por 352 estudiantes del Centro de Educación Técnico Productivo del Distrito de Villa el Salvador, los cuales cursan estudios en carreras técnicas tales como se detalla en la Tabla 1.

Tabla 1

Cantidad de estudiantes por grupo profesional

Especialidades	<i>f</i>	%
1. Computación e informática	63	17.89
2. Textil y confecciones	59	16.76
3. Estética personal	61	17.33
4. Artesanía y manualidades	43	12.22
5. Hostelería y turismo	54	15.34
6. Administración y comercio	27	7.67
7. Servicios sociales y asistenciales	36	10.23
8. Electricidad y Electrónica	9	2.56
Total	352	100.00%

Nota: Registro de Matrícula del CETPRO – Área Administrativa.

En la Tabla 2 se describe la cantidad de estudiantes que conforma la población del CETPRO en el periodo 2017-II, compuesta por 17.6% estudiantes de sexo masculino y el 82.4% de sexo femenino.

Tabla 2

Cantidad de estudiantes de la Institución Educativa en el 2017-II

Sexo	<i>F</i>	%
Masculino	62	17.61
Femenino	290	82.39
Total	352	100.00

Nota: Registro de Matrícula del CETPRO – Área Administrativa.

5.4.1. Muestra

Para el cálculo de tamaño de muestra se empleó el Software Gpower, del cual se seleccionó la fórmula para estudios correlacionales, con un nivel de significancia de .05 y un tamaño de efecto esperado de .20, lo que arrojó un tamaño muestral de 186 estudiantes.

Estos fueron seleccionados a través de un muestreo no probabilístico (Bizquera, 2004), donde se utilizó el muestreo por conveniencia (Sánchez y Reyes, 2005). De acuerdo a Hernández, et. al, (2014), el criterio de elección de los participantes se encuentra ligado a su intención voluntaria de formar parte del estudio. Se recogieron datos hasta alcanzar 186 estudiantes de las ocho especialidades. De los cuales participaron 168 estudiantes del sexo femenino y 18 del sexo masculino, con un estatus social de 3 alto, 133 medio y 50 bajo; con los siguientes niveles de estudio: 1 de Primaria, 127 de Secundaria, 53 de Superior No universitario, 5 de Superior Universitario y ninguno de Post-grado; con un lugar de procedencia de 152 participantes de Lima Metropolitana y 34 de Provincias.

a. Criterios de inclusión

- Estudiantes con edades comprendidas entre los 18 hasta los 60 años cumplidos.
- Pertenecientes a los diferentes módulos técnicos que cursan Módulos técnicos y/o capacitaciones.

b. Criterios de exclusión

- Estudiantes con discapacidad intelectual y/o física.
- Estudiantes con edades comprendidas entre 14 hasta 17 años por ser menores de edad y en tutoría de sus padres.
- No haber firmado el consentimiento informado.

5.5. Instrumentos

En el presente estudio se utilizaron dos instrumentos de investigación: cuestionario de evaluación de la Pedagogía del corazón y el cuestionario de evaluación del Desempeño docente. El objetivo general es determinar la relación que existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente en un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador, los mismos que han sido consignados en el informe de investigación.

5.5.1. Cuestionario de Pedagogía del corazón

Para evaluar fue necesario hacer una propuesta exhaustiva compuesta por los lineamientos de la Pedagogía del corazón a través del ideario educativo de los colegios de las Religiosas Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (1995) de la Circunscripción eclesiástica de Perú-Bolivia-Brasil (ver el apéndice A).

Identificados con el estilo educativo de la Congregación, la misión educativa exige la calidad de la oferta formativa. Así nace la segunda dimensión de calidad educativa, a partir de la organización y metodología adaptada a las necesidades de todos los agentes educativos como también el modo de ser educadores ACI.

Por consiguiente, “la misión de las ESCJ, centrada en la celebración Eucarística tiene como expresiones características: el culto de adoración a la presencia de Cristo y; la acción apostólica propia de la Congregación es la educación evangelizadora que incluye: la promoción del hombre, el anuncio del Evangelio y la ayuda para una interiorización personal y comunitaria de la fe” (Hernández, 1983, p.18). A esta tercera dimensión le llamamos Educación Evangelizadora que forma en la fe y en unos valores determinados.

El propósito de este instrumento es evaluar la Pedagogía del corazón con sus dimensiones. Se utilizó la Escala de Likert para medir el nivel de satisfacción del estudiante según el tema de investigación, siendo aplicado a la muestra de estudio. Dicho instrumento de investigación original se consigna en el apéndice D.

El instrumento de investigación ha sido agrupado en las 3 dimensiones de la variable atributiva 1: pedagogía del corazón, en 13 indicadores y 47 ítems, que fueron evaluados por 186 estudiantes.

Tabla 3

Ítems de la variable atributiva 1: Pedagogía del corazón

Dimensión	Indicadores	n	Total Ítems
Educación Integral	Aprender a amar a Dios, así mismo y a los demás.	4	23
	Aprender a valorar y festejar la vida.	4	
	Aprender a vivir en democracia.	3	
	Aprender a buscar la verdad.	3	
	Aprender a ser responsables de sus actos.	3	
	Aprender a comprometerse con la historia, cultura y el desarrollo del país.	2	
	Aprender a crear y transformar la realidad con el trabajo.	2	
	Aprender a desarrollar todas las capacidades.	2	
Calidad Educativa	Currículo	4	14
	Desarrollo profesional	4	
	Educadores ACI.	7	
Educación Evangelizadora	La Educación de la Fe.	5	10
	La Educación en unos valores determinados.	5	
			47

5.5.1.1. Propiedades psicométricas

Evidencias de validez basadas en el contenido

La validez de contenido del instrumento se determinó por juicio de expertos y para la cuantificación de las opiniones de los jueces se utilizó el coeficiente VAiken, el mismo que alcanza valores por encima de .80 en el global y en las dimensiones el coeficiente fluctúa entre .87 a .98, lo que deja en evidencia la validez de contenido del instrumento.

Tabla 4

Validez de contenido del instrumento 1: Pedagogía del corazón

	n	V Aiken
Global	47	0.92
Educación integral	23	0.87
Calidad educativa	14	0.97
Educación evangelizadora	10	0.98

Evidencias de validez basadas en la estructura interna

La validez de constructo de instrumento se determinó por un análisis factorial exploratorio, los índices de ajuste reportan valores adecuados tanto para la adecuación muestral ($KMO > .80$) y a la intercorrelación de los reactivos ($p < .01$).

Tabla 5

Validez del instrumento 1: Pedagogía del corazón

Adecuación Muestral		Test de Esficidad Bartlett	
<i>KMO</i>	X^2	<i>P</i>	
.879	4409.173	$P < .01$	

La solución factorial reportada demuestra una estructura trifactorial que explica un 47.65% de la varianza total de la Pedagogía del corazón. Siendo el primer factor el que concentra la mayor proporción de varianza.

Tabla 6

Varianza total explicada

Factores	Autovalor	% Varianza
F1	17.82	37.92%
F2	2.60	5.54%
F3	1.96	4.18%
Global		47.65%

Nota: Ver el apéndice J.

Evidencias de fiabilidad basada en la consistencia interna del cuestionario de Pedagogía del corazón

La confiabilidad del instrumento se determinó por consistencia interna reportada a través del coeficiente Alfa de Cronbach que alcanza para el global un alfa igual a .96, siendo para sus dimensiones los valores reportados por encima de .90 en todos los casos.

Tabla 7

Variable Atributiva 1: Pedagogía del corazón

Variable	n	α
Pedagogía del Corazón	47	.962
Educación integral	23	.917
Calidad educativa	14	.910
Educación evangelizadora	10	.905

Calificación del cuestionario de la Pedagogía del corazón

La forma de calificación de la Pedagogía del corazón es a través de tres niveles: bajo, medio y alto. Por lo tanto, a más puntaje mayor presencia del atributo y a menos puntaje menor presencia del atributo. A continuación, se presentan los baremos desarrollados a partir de un estudio piloto y las evidencias de validez y confiabilidad.

A partir de los percentiles 25, 50 y 75, se construyeron los baremos para las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Pedagogía del corazón, a nivel general el nivel alto de Pedagogía del corazón se esperan puntuaciones iguales o por encima de 210. El nivel medio ordena las puntuaciones entre 180 a 209 y al nivel bajo le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 179.

Para la dimensión de educación integral las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Pedagogía del corazón; a nivel general el nivel alto de Pedagogía del corazón se esperan puntuaciones iguales o por encima de 103; el nivel medio ordena las puntuaciones entre 88 a 102 y al nivel bajo le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 87.

Para la dimensión de calidad educativa las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Pedagogía del corazón; a nivel general el nivel alto de Pedagogía del corazón se esperan puntuaciones iguales o por encima de 61; el nivel medio ordena las puntuaciones entre 52 a 60 y al nivel bajo le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 51.

Para la dimensión de educación evangelizadora las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Pedagogía del corazón; a nivel general el nivel alto de Pedagogía del corazón se esperan puntuaciones iguales o por encima de 46; el nivel medio ordena las puntuaciones entre 37 a 45 y al nivel bajo le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 36.

Tabla 8

Baremos de la variable Pedagogía del corazón en estudiantes del CETPRO

Pc	Pedagogía del corazón	Educación integral	Calidad educativa	Educación evangelizadora
25	180.00	88.00	52.00	37.00
50	192.00	96.00	57.00	42.00
75	210.00	103.00	61.00	46.00

5.5.2. Cuestionario de Desempeño docente

Para evaluar el siguiente instrumento sobre el desempeño docente en relación a la Variable Atributiva 1, de la Pedagogía del corazón, fue necesario hacer una propuesta pedagógica exhaustiva, tomada del proyecto educativo institucional del centro de educación técnico productivo (P.E.I., 2017) compuesta por el perfil ideal

del docente y estudiante, así nace la primera dimensión de desempeño socioemocional siendo éstas habilidades desarrolladas por el docente.

La segunda dimensión del desempeño académico parte de los principios pedagógicos que fortalecen los procesos formativos en coherencia con nuestro compromiso de una educación popular de calidad que significa una educación con y para la comunidad. Esta se propone trabajar una educación que incorpore creativa y eficazmente el desarrollo, los avances tecnológicos, el respeto, la calidad y por ello nuestro compromiso en: una educación que humanice a la persona, que forme estudiantes promotores de cambio social conscientes de su rol protagónico, que busquen el bien común y que promueva una convivencia fraterna, de justicia y solidaridad a la luz del Evangelio de Cristo, que trabaje un currículo pertinente a las necesidades de los estudiantes, a la visión del hombre y la sociedad.

La tercera dimensión del desempeño pedagógico involucra los lineamientos curriculares y el sistema de evaluación. El modelo curricular que asumimos es el currículo por competencias como herramienta que contribuye en la formación de técnicos competentes, preparados para la vida y para el trabajo. El sistema de evaluación es concebido como proceso esencialmente formativo y diferencial para atender los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.

El propósito de este instrumento es evaluar el desempeño docente con sus dimensiones. Se utilizó la Escala de Likert para medir el nivel de satisfacción del estudiante según el tema de investigación, siendo aplicado a la muestra de estudio. Dicho instrumento de investigación original se consigna en el apéndice E.

El instrumento de investigación ha sido agrupado en las 3 dimensiones de la variable atributiva 2: desempeño docente en 10 indicadores con 50 ítems que evaluarán 186 estudiantes.

Tabla 9

Ítems de las dimensiones de la Variable Atributiva 2: Desempeño docente

Dimensión	Contenido	n	Total de Ítems
Desempeño socioemocional	Autoconocimiento y autoestima	3	12
	Comunicación y escucha activa	3	
	Motivación y autoeficiencia	3	
	Liderazgo y trabajo en equipo	3	
Desempeño académico	Conceptual	3	19
	Procedimental	9	
	Actitudinal	7	
Desempeño pedagógico	El arte y la ciencia de enseñar	11	19
	Práctica del discernimiento	3	
	Acompañamiento	5	
			50

5.5.2.1. Propiedades psicométricas**Evidencias de validez basadas en el contenido**

La validez de contenido del instrumento se determinó por juicio de expertos y para la cuantificación de las opiniones de los jueces se utilizó el coeficiente VAiken, el mismo que alcanza valores por encima de .80 en el global y en las dimensiones el coeficiente fluctúa entre .83 a .92, lo que deja en evidencia la validez de contenido del instrumento.

Tabla 10

Validez de contenido del instrumento 2: Desempeño docente

	n	V Aiken
Global	50	0.88
Desempeño socioemocional	12	0.91
Desempeño académico	19	0.92
Desempeño pedagógico	19	0.83

Evidencias de validez basada en la estructura interna

La validez de constructo de instrumento se determinó por un análisis factorial exploratorio. Los índices de ajuste reportan valores adecuados tanto para la adecuación muestral ($KMO > .80$) y a la intercorrelación de los reactivos ($p < .01$).

Tabla 11

Validez del instrumento 2: Desempeño docente

Adecuación Muestral	Test de Esfeicidad Bartlett	
<i>KMO</i>	X^2	<i>P</i>
.973	7608.544	$P < .01$

La solución factorial reportada demuestra una estructura trifactorial que explica un 59.7% de la varianza total del desempeño docente. Siendo el primer factor el que concentra la mayor proporción de varianza.

Tabla 12

Varianza total explicada

Factores	Autovalor	% Varianza
F1	25.58	51.17%
F2	2.80	5.61%
F3	1.45	2.91%
Global		59.70%

Nota: Ver el Apéndice K

Evidencias de confiabilidad del cuestionario del Desempeño docente

La confiabilidad del instrumento se determinó por consistencia interna reportada a través del coeficiente Alfa de Cronbach que alcanza para el global un alfa igual a .97, siendo para sus dimensiones los valores reportados por encima de .90 en todos los casos.

Tabla 13

Variable Atributiva 2: Desempeño docente

Variable	<i>n</i>	<i>α</i>
Desempeño Docente	50	.978
Desempeño socioemocional	12	.938
Desempeño académico	19	.944
Desempeño pedagógico	19	.956

Calificación del cuestionario del Desempeño docente

La forma de calificación del desempeño docente es a través de tres niveles: deficiente, adecuado y eficiente. Por lo tanto, a más puntaje mayor presencia del atributo y a menos puntaje menor presencia del atributo. A continuación, se presentan los baremos desarrollados a partir de un estudio piloto y las evidencias de validez y confiabilidad.

A partir de los percentiles 25, 50 y 75 se construyeron los baremos para las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de desempeño docente. A nivel general el nivel eficiente de desempeño docente se esperan puntuaciones iguales o por encima de 238. El nivel adecuado ordena las puntuaciones entre 201 a 237 y al nivel deficiente le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 200.

Para la dimensión de desempeño socioemocional las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Desempeño docente; a nivel general el nivel eficiente de desempeño docente se esperan puntuaciones iguales o por encima de 57, el nivel adecuado ordena las puntuaciones entre 48 a 56 y al nivel deficiente le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 47.

Para la dimensión de desempeño académico las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de desempeño docente; a nivel general el nivel eficiente de desempeño docente se esperan puntuaciones iguales o por encima de 91, el nivel adecuado

ordena las puntuaciones entre 77 a 90 y al nivel deficiente le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 76.

Para la dimensión de desempeño pedagógico las puntuaciones obtenidas en el cuestionario de Desempeño docente; a nivel general el nivel eficiente de desempeño docente se esperan puntuaciones iguales o por encima de 89, el nivel adecuado ordena las puntuaciones entre 75 a 88 y al nivel deficiente le corresponden las puntuaciones menores o iguales a 74.

Tabla 14

Baremos de la variable del Desempeño docente en estudiantes del CETPRO

Pc	Desempeño docente	Desempeño socioemocional	Desempeño académico	Desempeño pedagógico
25	201.00	48.00	77.00	75.00
50	215.50	53.00	82.00	82.00
75	238.00	57.25	91.00	89.00

Procedimiento

Coordinaciones previas

Se realizó las coordinaciones respectivas con las autoridades del Centro de Educación Técnico Productivo (CETPRO) del distrito de Villa El Salvador, participante en la investigación, con la finalidad de brindarles la información detallada sobre los cuestionarios que se van a aplicar.

Presentación

La presentación se realizó de la siguiente manera según los turnos mañana y tarde:

Buenos/as días/tardes soy la Hermana Jenny Mercedes Chong Pozo, religiosa de las Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús, estudiante de la escuela de postgrado de la maestría de Gestión Educativa de la Universidad Marcelino Champagnat y estoy realizando una investigación con la finalidad de identificar y analizar la relación que

existe entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productivo por lo que solicito su colaboración firmando el consentimiento informado que les daré a continuación.

Aplicación del consentimiento informado

La presente investigación considera los aspectos éticos y en tal sentido se ha aplicado el consentimiento informado modelo entregado por la Universidad Marcelino Champagnat al momento de hacer la solicitud de autorización para dicha investigación.

En el documento que se entregó a los estudiantes se menciona a la investigadora responsable y la finalidad del estudio. Además, se adjunta la dirección electrónica de la autora del proyecto para cualquier duda o consulta (ver el apéndice F).

Condiciones de aplicación

Se aplica en la fecha programada con el apoyo de los docentes. Los cuestionarios serán administrados durante las horas de clase, toda previa coordinación con los docentes. Además, los cuestionarios serán desarrollados colectivamente. La duración de los cuestionarios durará aproximadamente entre 30-40 minutos.

Plan de análisis

Se analizó la información proporcionada por intermedio de los instrumentos aplicados a la población de estudio. Se realizó el análisis cuantitativo de los cuestionarios mediante el uso del programa Excel (2013) y el software IBM SPSS (v.25) con los cuales se llevaron a cabo los siguientes análisis:

1. Para determinar las evidencias de la validez y confiabilidad de los instrumentos:
Para hallar las evidencias de la validez de contenido se utilizó la V de Aiken y para las evidencias de la validez de constructo se aplicó el análisis factorial de varianza. Por otro lado, para hallar la confiabilidad se determinó la consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

2. Para realizar el análisis descriptivo se realizó el análisis descriptivo de las variables de estudio, detallando los valores obtenidos de la media, la desviación estándar y el coeficiente de variación, así como los puntajes mínimos y máximos obtenidos.
3. Para realizar el análisis diferencial se utilizó pruebas no paramétricas de bondad de ajuste. En cuanto a los tamaños muestrales, las pruebas con un mejor poder de detección de la no normalidad son: la prueba de Kolmogorov-Smirnov-Lilliefors y la prueba de coeficiente de correlación de Spearman, la cual se trabajó con un nivel de significancia de 0.05.
4. Para realizar el análisis complementario sirvió para analizar la proporción de varianza compartida entre las variables y sus dimensiones, que nos estima una correlación lineal bivariada. Por eso, es necesario el tamaño de efecto, con una significancia de pequeño, mediano y grande.

VI. RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos para lo cual se procede a ordenar, evaluar y analizar la información suministrada por medio de los instrumentos aplicados a la población en estudio y a través de los cuales se les da respuesta a los objetivos del presente trabajo. El análisis cuantitativo de los cuestionarios se realizó mediante el uso del programa Excel (2013) y el software IBM SPSS (v.25).

6.1. Análisis descriptivo

En esta etapa se organiza y analiza la información de todas las respuestas obtenidas a través de los cuestionarios aplicados a la muestra de estudio. El análisis descriptivo con respecto a las variables promedio para la Pedagogía del corazón es de 192 con una desviación estándar de 23, alcanzando un coeficiente de variación de 12% y que indica que los datos son homogéneos.

Lo mismo ocurre respecto a las variables promedio que, para el desempeño docente, es de 216 con una desviación estándar de 24, alcanzando un coeficiente de variación de 11% y que indica que los datos son homogéneos.

Tabla 15

Análisis descriptivo de las variables de estudio

Variables	<i>N</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>CV</i>
Pedagogía del corazón	186	192	23	12%
Educación integral	186	95	11	11%
Calidad educativa	186	56	8	13%
Educación evangelizadora	186	41	6	16%
Desempeño docente	186	216	24	11%
Desempeño socioemocional	186	52	6	12%
Desempeño académico	186	83	9	11%
Desempeño pedagógico	186	81	10	12%

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar; CV: Coeficiente de variación.

6.1.1 Variable 1: Pedagogía del corazón

En esta variable se consideraron tres dimensiones de análisis. En la primera los resultados de la dimensión de educación integral, en la segunda, los resultados de la dimensión de la calidad educativa y en la tercera, los resultados de la dimensión de la educación evangelizadora. En la última columna de la tabla 16, se describen los resultados relacionados con el nivel de la Pedagogía del corazón. Esta dimensión comprende los niveles de la pedagogía del corazón: bajo, medio y alto.

En relación con el nivel de la Pedagogía del corazón en el centro de educación técnico productivo, el 23.1% se ubica en un nivel bajo, mientras que más del 70% se ubica entre los niveles medio y alto, lo que refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población.

Tabla 16

Pedagogía del Corazón

Nivel	<i>F</i>	<i>%</i>
Bajo	43	23.1
Medio	93	50.0
Alto	50	26.9
Total	186	100.0

Dimensión de educación integral

Esta dimensión comprende indicadores como aprender a amar a Dios, a sí mismo y a los demás; aprender a valorar y festejar la vida; aprender a vivir en democracia; aprender a buscar la verdad, el bien y la belleza; aprender a ser responsables de sus actos; aprender a comprometerse con la historia, cultura y el desarrollo del país; aprender a crear y transformar la realidad con el trabajo; aprender a desarrollar todas las capacidades.

En la dimensión educación integral de la pedagogía del corazón, el 28% de los participantes se ubica en un nivel alto, mientras que el 23 % se concentra en un nivel bajo.

Tabla 17

Educación integral

Nivel	F	%
Bajo	44	23.7
Medio	90	48.4
Alto	52	28.0
Total	186	100.0

Dimensión de calidad educativa

Esta dimensión comprende indicadores como currículo, desarrollo profesional y educador ACI, tomado de las iniciales de las palabras en latín Ancilla Cordis Iésu, que quiere decir “Esclava del Corazón de Jesús”.

En cuanto a la dimensión calidad educativa de la Pedagogía del corazón, podemos observar que más del 70% de los entrevistados se ubican en los niveles medio y alto, siendo el nivel bajo apenas representado por un 21.5%.

Tabla 18

Calidad educativa

Nivel	F	%
Bajo	40	21.5
Medio	85	45.7
Alto	61	32.8
Total	186	100.0

Dimensión de educación evangelizadora

Esta dimensión comprende indicadores como educación en la fe y la educación en unos valores determinados.

En cuanto a la dimensión de educación evangelizadora de la Pedagogía del corazón, podemos observar que más del 70% de los entrevistados se ubican en los niveles medio y alto, siendo el nivel bajo apenas representado por un 21%.

Tabla 19

Educación evangelizadora

Nivel	<i>F</i>	%
Bajo	39	21.0
Medio	100	53.8
Alto	47	25.3
Total	186	100.0

6.1.2 Variable 2: Desempeño docente

En esta variable se consideraron tres dimensiones de análisis. En la primera, los resultados de la dimensión de desempeño socioemocional, en la segunda, los resultados de la dimensión de desempeño académico, en la tercera, los resultados de la dimensión de desempeño pedagógico. En la última columna de la tabla, se describen los resultados relacionados con el nivel del desempeño docente.

Desempeño docente

Esta dimensión comprende los niveles del desempeño docente como deficiente, adecuado y eficiente.

En relación con el nivel del desempeño docente en el centro de educación técnico productivo, el 23.1% se ubica en un nivel deficiente, mientras que más del 70% se ubica entre los niveles adecuado y eficiente, lo que refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población.

Tabla 20

Desempeño docente

Nivel	<i>F</i>	%
Deficiente	43	23.1
Adecuado	95	51.1
Eficiente	48	25.8
Total	186	100.0

Dimensión de desempeño socioemocional

En la dimensión socioemocional del desempeño docente el 31.7% de los participantes se ubica en un nivel eficiente, mientras que el 16.7 % se concentra en un nivel deficiente.

Tabla 21

Desempeño socioemocional

Nivel	<i>F</i>	%
Deficiente	31	16.7
Adecuado	96	51.6
Eficiente	59	31.7
Total	186	100.0

Dimensión de desempeño académico

En cuanto a la dimensión académica del Desempeño docente podemos observar que más del 70% de los entrevistados se ubican en los niveles adecuado y eficiente, siendo el nivel deficiente apenas representado por un 24.2%.

Tabla 22

Desempeño académico

Nivel	<i>F</i>	%
Deficiente	45	24.2
Adecuado	91	48.9
Eficiente	50	26.9
Total	186	100.0

Dimensión de desempeño pedagógico

Esta dimensión comprende indicadores como el arte de enseñar, práctica del discernimiento y el acompañamiento.

En cuanto a la dimensión pedagógica del desempeño docente, podemos observar que más del 70% de los entrevistados se ubican en los niveles adecuado y eficiente, siendo el nivel deficiente apenas representado por un 23.7%.

Tabla 23

Desempeño pedagógico

Nivel	F	%
Deficiente	44	23.7
Adecuado	89	47.8
Eficiente	53	28.5
Total	186	100.0

6.2. Análisis inferencial

El análisis inferencial es aquel donde la estadística inferencial se realiza para probar hipótesis y estimar parámetros.

6.2.1. Evaluación de normalidad**Pedagogía del corazón**

La distribución de las puntuaciones para la variable Pedagogía del corazón y sus dimensiones fueron exploradas a través del estadístico Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra era mayor a 50 participantes.

En la tabla 24 se presenta la evaluación de normalidad a través de la prueba Kolmogorov-Smirnov, en cuanto a los puntajes totales de Pedagogía del corazón estos no siguen una distribución normal ($p < .05$), situación similar ocurre al analizar sus dimensiones, en cuyos casos todas no siguen una distribución normal ($p < .01$).

Tabla 24

Pedagogía del corazón con sus tres dimensiones

Variables	n	KS	p
Pedagogía del Corazón	186	0.080	<.01
Educación Integral	186	0.086	<.01
Calidad Educativa	186	0.100	<.01
Educación Evangelizadora	186	0.099	<.01

Nota. KS: Kolmogorov-Smirnov con Corrección de significación de Lilliefors; p: probabilidad de significancia estadística.

Desempeño docente

En la tabla 25, se presenta la evaluación de normalidad a través de la prueba Kolmogorov-Smirnov; en cuanto a los puntajes totales del desempeño docente, estos no siguen una distribución normal ($p < .05$), situación similar ocurre al analizar sus dimensiones, en cuyos casos todas no siguen una distribución normal ($p < .01$).

Tabla 25

Desempeño docente con sus tres dimensiones

Variables	N	KS	p
Desempeño docente	186	0.082	<.01
Desempeño socioemocional	186	0.106	<.01
Desempeño académico	186	0.105	<.01
Desempeño Pedagógico	186	0.086	<.01

Nota. KS: Kolmogorov-Smirnov con Corrección de significación de Lilliefors; p: probabilidad de significancia estadística.

Con el fin de determinar la relación entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente, se efectuó una prueba de correlación r_s de Spearman. Los resultados obtenidos en el centro de educación técnico productivo son presentados a continuación.

Para analizar la proporción de varianza compartida entre las variables, no es suficiente reportar el coeficiente r_s de Spearman que nos estima una correlación lineal bivariada. Por ello, según Cohen (1988), es necesario el tamaño de efecto que, en este caso por ser un estudio correlacional, se obtiene tras elevar el coeficiente de correlación al cuadrado, para una mejor interpretación, este valor es multiplicado por 100, de esta manera se porcentualiza. El tamaño de efecto menor a 50% es pequeño, mayor de 50% es mediano y mayor de 80% es grande.

Relación entre Pedagogía del corazón y Desempeño docente

En la tabla 26, se presentan los resultados de la relación entre el Desempeño docente y la Pedagogía del corazón en docentes del centro de educación técnico productivo

de Villa el Salvador, observándose que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

Tabla 26

Correlación entre Pedagogía del corazón y el Desempeño docente

	Pedagogía del Corazón (n=186)		
	r_s	r^2	p
Desempeño docente	.635**	.40	<.001

Nota. r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral); r^2 : Determinante; p : Probabilidad de significancia estadística.

Relación de la Pedagogía del corazón en el desempeño socioemocional

En la tabla 27, se presentan los resultados de la relación entre la pedagogía del corazón y la dimensión socioemocional del desempeño docente en docentes del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador. Los resultados indican que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

Tabla 27

Correlación entre Pedagogía del corazón y el desempeño socioemocional

	Pedagogía del Corazón (n=186)		
	r_s	r^2	P
Desempeño socioemocional	.543**	.29	<.001

Nota. r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral); r^2 : Determinante; p : Probabilidad de significancia estadística.

Relación de la Pedagogía del corazón en el desempeño académico.

En la tabla 28, se presentan los resultados de la relación entre la Pedagogía del corazón y el desempeño académico en docentes del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador, observándose que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

Tabla 28

Correlación entre Pedagogía del corazón y el desempeño académico

	Pedagogía del Corazón (n=186)		
	r_s	r^2	P
Desempeño académico	.603**	.36	<.001

Nota. r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral); r^2 : Determinante; p : Probabilidad de significancia estadística.

Relación de la pedagogía del corazón en el desempeño pedagógico.

En la tabla 29, se presentan los resultados de la relación entre la Pedagogía del corazón y el desempeño pedagógico en docentes del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador, observándose que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

Tabla 29

Correlación entre Pedagogía del corazón y el desempeño pedagógico

	Pedagogía del Corazón (n=186)		
	r_s	r^2	p
Desempeño pedagógico	.605**	.36	<.001

Nota. r_s : Coeficiente de correlación de Spearman; ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral); r^2 : Determinante; p : Probabilidad de significancia estadística.

6.3. Análisis complementarios

Pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño docente

En la tabla 30, se presentan los resultados de la relación entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño docente del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador, observándose que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

En relación a la Variable Atributiva 1 Pedagogía del corazón y su dimensión de educación integral y la Variable Atributiva 2 Desempeño docente y sus dimensiones de desempeño socioemocional con el 28.1%, desempeño académico con el 33.8% y desempeño pedagógico con el 32.6%, existe una correlación positiva cuando ambas variables son cuantitativas y continuas.

Dicha correlación indica que existe una relación significativa en el buen uso de los desempeños socioemocionales, académicas y pedagógicas, a través del manejo de la educación integral y la influencia que esta ejerce en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

En relación a la Variable Atributiva 1 Pedagogía del corazón y su dimensión de calidad educativa y la Variable Atributiva 2 Desempeño docente y sus dimensiones de desempeño socioemocional con el 24.8%, desempeño académico con el 30.5% y desempeño pedagógico con el 31.1%, existe una correlación positiva, cuando ambas variables son cuantitativas y continuas.

Dicha correlación indica que existe una relación significativa en el buen uso de los desempeños socioemocionales, académicas y pedagógicas, a través del manejo de la calidad educativa y la influencia que esta ejerce en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

En relación a la Variable Atributiva 1 Pedagogía del corazón y su dimensión de educación evangelizadora y la Variable Atributiva 2 Desempeño docente y sus dimensiones de desempeño socioemocional con el 22.5%, desempeño académico con el 30.5% y desempeño pedagógico con el 30.5%, existe una correlación positiva, cuando ambas variables son cuantitativas y continuas.

Dicha correlación indica que existe una relación significativa en el buen uso de los desempeños socioemocionales, académicas y pedagógicas, a través del manejo de la educación evangelizadora y la influencia que esta ejerce en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 30

Correlación entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño docente

Pedagogía del corazón	Desempeño docente					
	Desempeño socioemocional	Desempeño académico	Desempeño pedagógico			
Educación integral	.530**	0.281	.581**	0.338	.571**	0.326
Calidad educativa	.498**	0.248	.552**	0.305	.558**	0.311
Educación evangelizadora	.474**	0.225	.552**	0.305	.552**	0.305

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral) corresponde a coeficientes de correlación de Spearman.

VII. DISCUSIÓN

La discusión de esta investigación está organizada en función de las hipótesis formuladas, los resultados obtenidos y la comparación con otras investigaciones similares, teniendo en cuenta las limitaciones. Asimismo, empezaremos con la hipótesis general para finalizar con las hipótesis específicas.

De acuerdo con la hipótesis general que determinaba la relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente, los resultados obtenidos indican que existe relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas, percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

Este hallazgo coincide con lo investigado por Maylle (2018), quien sostiene que mientras la evaluación del desempeño es óptima mejor es la formación académica profesional de los estudiantes, expresado en la idea de que una buena formación es el vehículo para el progreso y desarrollo de los pueblos. Así mismo, la Pedagogía del corazón se convierte en el generador de un proceso liberador, en el que el docente participa como facilitador de experiencias significativas que promuevan la formación integral y personalizada de los estudiantes.

También sostiene la presente investigación el hallazgo de Martínez (2016), al establecer indicadores esenciales de evaluación para una eficaz valoración del desempeño docente, en el marco de la calidad educativa y el mejoramiento de la misma. Razón por la cual esta investigación, en ejecución, viene siendo un soporte fundamental para el establecimiento de indicadores para la práctica pedagógica del desempeño docente en relación a la Pedagogía del corazón.

Estos resultados difieren de lo reportado por Rendón (2015), el cual manifiesta que existe problemas de convivencia y de tipo socioemocional revelado por una metodología docente rígida y repetitiva que no permite las relaciones sociales en situaciones conflictivas, analizado en estas dos variables de la competencia socioemocional y los estilos de enseñanza en la educación media. El estudio en mención, que fue realizado en otro país y con otros instrumentos, muestra que los resultados concuerdan en la medida que la enseñanza-aprendizaje permita o no ambientes propicios para el diálogo, el manejo de conflictos y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, de esta manera se seguirá realizando esta labor de la integralidad del ser humano capaz de conjugar todas sus dimensiones y forjar un técnico competente y eficaz para responder con responsabilidad y compromiso ante las demandas de su entorno.

En este sentido, estos hallazgos se sostienen en la propuesta pedagógica de la Pedagogía del corazón (Laiseca, 2005), la cual señala que las acciones del docente están marcadas dentro de un carisma reparador. Esto es altamente sensible ante la percepción de los estudiantes, considerándola como una práctica pedagógica adecuada.

De igual manera, la relación encontrada en ambas variables de estudio sugiere que aquellos docentes que se identifican con la Pedagogía del corazón son posiblemente mejor percibidos por sus estudiantes, en relación a su desempeño, debido a que la resonancia afectiva de sus acciones favorece al establecimiento de vínculos de cercanía, escucha y confianza.

No obstante, los hallazgos de la investigación y la calidad de los estadísticos, y tamaños de efecto, estos resultados solo son aplicables en la muestra de estudio, debido a que no se han tomado en cuenta grupos con los cuales se puedan apreciar esta relación. Por ello, se sugiere replicar bajo la misma metodología en poblaciones similares y en contextos diferentes.

Con esta información se ha marcado una guía, un camino para el docente estableciendo dimensiones e indicadores que evaluarán su desempeño docente a través de la pedagogía del corazón.

A continuación, se analizan las hipótesis que se establecieron en esta investigación, según las dos variables de estudio con sus respectivas dimensiones.

En la primera hipótesis específica, se determinó que el nivel de pedagogía del corazón en los docentes es moderado, conforme a la percepción de los estudiantes del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador. Esto implica que el docente se ha identificado con el estilo y manera de ser de un educador ACI porque posee ciertas características consideradas en los indicadores de estudio sobre la pedagogía del corazón. Así mismo, estas se han hecho visibles para los estudiantes, aprobando su compromiso con la misión y visión de un carisma congregacional confesional.

Este hallazgo coincide con Abbagnano y Visalberghi (1992, p. 322), quienes afirman que, para despertar el apetito del bien, Pestalozzi, parte de una tradición de origen agustiniano (*posse, nosse velle*) las identifica, en otro orden, como las fuerzas del corazón, de la mente y de la mano (o del arte o industrial). Esto coincide con las características propias de los docentes de este centro educativo, estas se encuentran relacionadas con la estimulación o motivación de los estudiantes que son orientados hacia el bien común a través del carisma eucarístico reparador, mediante una educación que se realice equilibradamente desde el sentimiento (ético-religioso), intelecto y gusto constructivo práctico (artesano). Siendo estos, los resortes fundamentales de la acción docente de un educador ACI en Villa El Salvador.

Así mismo, el hallazgo de Vásquez (2006) sostiene que la educación integral que dirige el docente hacia el estudiante se hace realidad en la práctica diaria de la institución educativa, cuando ella impregna e ilumina los criterios y principios con los cuales se planean y programan todas las acciones educativas, así como la puesta

en obra o ejecución de cada una de ellas plasmadas en el Proyecto Educativo Institucional que le da sustento a toda la labor educativa.

Por otra parte, estos resultados se diferencian de lo reportado por Guingla (2012); al respecto, cabe indicar que la práctica pedagógica incierta y confusa generada por los docentes con poca identidad en la Pedagogía del corazón podría deberse al desconocimiento del proyecto educativo institucional. Para comprender mejor estos resultados, se puede analizar la data de los niveles de la Pedagogía del corazón: el 23.1% se ubica en un nivel bajo, mientras que más del 70% se ubica entre los niveles medio y alto, lo que refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población de estudio.

Como se ha podido señalar, estos hallazgos sugieren que la Pedagogía del corazón, aplicada por el docente que brinda este servicio educativo orientado a la formación técnica y en valores, tiene como eje de su tarea educativa, es decir, una educación centrada en la persona y su realización personal, que va de lo particular a lo general, manifestada en una programación curricular interdisciplinaria.

En cuanto a las limitaciones del estudio, cabe mencionar que el modelo curricular aplicado en el CETPRO, el cual posee una oferta formativa que permite al participante matricularse en diferentes momentos del año lectivo de acuerdo al módulo que quiere estudiar. Su permanencia es más discontinua, por lo que, en el desarrollo del cuestionario, sobre la Pedagogía del corazón, se optó por conservarlos para el resto de análisis, dado que el promedio de edad es entre los 18 a 60 años aplicable a dicha población.

De este modo, considerando los hallazgos del estudio para esta variable, se ha tomado en cuenta la información global obtenida de las dimensiones de la educación integral, la calidad educativa y la educación evangelizadora, que se manifiestan integradas en la formación del estudiante, motivo por el cual se sugiere seguir midiendo sus indicadores en diferentes grupos de estudio para ir afinando

más la transmisión de esta pedagogía, para que así aporte al bienestar y desarrollo de la comunidad educativa.

En relación a la segunda hipótesis específica se determinó que el nivel de Desempeño docente es moderado, según la percepción de los estudiantes del centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.

En este sentido, el hallazgo de la presente investigación coincide con el estudio realizado por Ocaña (2015), el cual señala que los resultados de la autoestima se relacionan directa y significativamente con el desempeño docente, demostrando así que la autoestima interviene claramente en la conducta del docente y, como tal, su autoestima será definitiva en su ejercicio profesional pedagógico. Características claramente señaladas en el perfil ideal del docente y del estudiante que se forma en el centro educativo expresado en el Proyecto Educativo Institucional desde el desarrollo de los saberes ser, convivir, trascender, pensar y hacer.

También sostiene la presente investigación el hallazgo de Martínez (2016), quien al valorar la calidad de la educación superior en su país, señala que el docente debe poner en práctica nuevas habilidades y métodos de enseñanza que permita propiciar ambientes para el aprendizaje y asumir con responsabilidad la labor educativa. Esta actualización del perfil del docente comprometido con su profesionalización hace que impulse el desarrollo académico de sus estudiantes, teniendo como horizonte los estándares de calidad educativa y laboral planificados en el proceso formativo a partir de los principios pedagógicos del CETPRO.

Por otra parte, estos resultados se diferencian de lo reportado por Pámies (2018), el cual sostiene que en la construcción de la identidad docente se hace necesaria la reflexión práctica a partir de los incidentes críticos manifestados en su práctica pedagógica, para los cuales intervienen factores personales, sociales e institucionales. Para comprender este hallazgo se puede revisar la data obtenida del desempeño docente en el CETPRO, en donde solo el 23.1% se ubica en un nivel deficiente; mientras que más del 70% se ubica entre los niveles adecuado y

eficiente, lo que refleja una presencia considerable de la variable dentro de esta población. Confirmando así el desarrollo armónico e integral de los desempeños socioemocionales, académicos y pedagógicos de los docentes del CETPRO.

Esto se explicaría debido a que, según Salvatierra (2017), los resultados permitieron concluir que entre la inteligencia emocional y el Desempeño docente se encuentra una relación significativa. Es por eso que para el CETPRO trabajar el desempeño docente desde lo socioemocional, académico y pedagógico exige una constante actualización en su profesión, facilitando a los docentes la obtención de las herramientas necesarias para educar para la vida, desde el trabajo técnico productivo, y desarrollando competencias que les permitan hacer frente a la realidad que les toca vivir.

Estos hallazgos se sostienen en la propuesta teórica de la pedagogía de la ternura, así como lo señala Cussiánovich (2007) al expresar que se requiere de indicadores que reconozcan los avances que se van articulando en la cotidianidad, desde una evaluación entendida como proceso que garantice vigilancia y orientación, donde se aprenda de la condición humana en amor fraterno y prodigado en armonía, a partir de un amor espiritual profundo con todo lo que nos rodea, nos sitúa y nos hace trascendentes. La Pedagogía del corazón propicia la formación de personas en todas sus dimensiones y capacidades en relación consigo mismo, con los demás, con la naturaleza, con su realidad histórica y con Dios. En esta pedagogía el afecto creará el clima que posibilite el crecimiento de la persona.

Estos resultados implican que la formación técnica, en servicio de la educación contribuye al desarrollo global de cada persona. De esta manera, cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad se relacionan. Todo lo cual, corresponde al desempeño docente desde la Pedagogía del corazón.

En cuanto a las limitaciones del estudio señaladas en la hipótesis anterior, de acuerdo al modelo curricular aplicado en el CETPRO, el desempeño docente se ve

condicionado en su tarea pedagógica al tener estudiantes con poca disponibilidad de tiempo, es decir, entran tarde y salen temprano por diversas circunstancias personales, lo cual reta al docente a desempeñarse con mayores herramientas para hacer que esta formación técnica sea la adecuada, aplicando una educación personalizada en el CETPRO, por lo que en el desarrollo del cuestionario sobre el desempeño docente también se optó por conservarlos para el resto del análisis.

No obstante, los hallazgos de la investigación permiten señalar una serie de condiciones para los docentes que ingresan a laborar en el CETPRO. Participan en actividades pedagógicas concernientes a la Pedagogía del corazón, ya sean talleres, retiros, jornadas de espiritualidad, diplomado, capacitaciones actualizadas en su profesión de acuerdo a su carrera profesional, tanto académica como pedagógica y de acuerdo al plan de mejora de la calidad educativa gestionada por el CETPRO.

A su vez, con relación a la tercera hipótesis específica, se corroboró que, en la dimensión del desempeño socioemocional del docente, el 31.7% de los participantes se ubican en el nivel eficiente y el 51.6% en el nivel adecuado, indicando que sí existe una relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, la cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas.

Este hallazgo coincide con lo investigado por Rendón (2011), quien define el desempeño socioemocional como las acciones sociales y emocionales de las personas con un perfil ético, que responden en relación con los múltiples escenarios y situaciones problemáticas. Los estilos de enseñanza tienen una relación directa con la educación de la competencia socioemocional de los estudiantes en la medida en que aprueban o no ambientes propicios para el diálogo, el manejo de conflictos y el fortalecimiento de las competencias emocionales y sociales, las cuales a su vez propician una convivencia ética en el ámbito escolar.

La presente investigación también sostiene el hallazgo de Labrador (2013), según la *Ratio Studiorum*, sobre la pedagogía ignaciana, en la que se basa la Pedagogía

del corazón. Esta es entendida como un programa de vida, cuyas claves más significativas son la reflexión, el aprendizaje-conocimiento experiencial, el diálogo, la comunicación educativa entre maestros y estudiantes y la personalización. Es decir, el núcleo de su proceso educativo se sustenta en los siguientes principios: la ética, la equidad, la inclusión, la calidad, la democracia, la interculturalidad, la conciencia ambiental, la creatividad y la innovación. En estos términos, es la educación centrada en la persona.

Estos resultados difieren de lo reportado por Zuñiga (2019) al analizar la influencia de la inteligencia emocional presente en los docentes de educación general básica y en la promoción de aprendizaje socioemocional en su práctica pedagógica. Arroja los siguientes resultados: los docentes logran en general niveles adecuados en el test de inteligencia emocional, pero no promueven de manera frecuente el aprendizaje socio emocional en sus prácticas pedagógicas, ya sea porque no se le atribuye la importancia al reconocimiento y la metodología emocional o no es utilizada en su práctica pedagógica de manera frecuente.

Esto se explicaría debido a que, según Cussiánovich (2007, p.59), la condición humana, socio-afectivo-emotivo-sentimental, acontece en la historia de cada uno de los sujetos. Este estado es el resultado de un ser en relación a partir de la historia personal, que está en construcción en relación con el entorno cultural, y la personal manera de representarlo y de actuar.

Al respecto, cabe indicar que estos hallazgos se sostienen en la propuesta teórica de la pedagogía humanista de Pestalozzi, reportada por Abbagnano y Visalberghi (1992), la educación de las fuerzas del corazón no es un aspecto particular de la educación, escindible de los demás. Ninguna educación intelectual y artesana es posible si antes no han sido educados los sentimientos y las aptitudes prácticas en general. El ideario educativo de los colegios de las ESCJ (Rioja, 1995), considera que la educación es un proceso liberador, en el que el docente participa como facilitador de experiencias significativas que promuevan la formación integral y personalizada de sus estudiantes. Donde el estudiante es el principal protagonista

en la construcción del conocimiento, la adquisición de habilidades técnicas y artísticas, y sea promotor de la paz, la reconciliación y la justicia, como fruto de una vida enraizada en la Eucaristía.

De este modo, estos resultados implican que la Pedagogía del corazón tiene una relación significativa de tendencia positiva con el desempeño socioemocional de los docentes y estudiantes. Así lo entiende Goleman (1998) al comprender la forma en que estos talentos influyen en el mundo laboral, a partir de cinco habilidades emocionales y sociales básicas: conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. La información proporcionada por la data sobre el desempeño socioemocional percibido por el estudiante del CETPRO, arroja que el 31.7% se ubica en el nivel eficiente y el 51.6% se ubica en el nivel adecuado. Esto se refiere a la capacidad de manejar adecuadamente las relaciones que se sostienen en la relación con los demás y con ellos mismos.

Estos hallazgos sugieren que el desempeño docente, vivido armoniosamente en función del desempeño socioemocional, crea un clima cálido de escucha y creatividad, útil para la formación humano-cristiano, técnica y en valores, que propone el CETPRO en Villa El Salvador, gestionando aprendizajes significativos que busquen el desarrollo de todas las áreas de la persona.

No obstante, los hallazgos de la investigación confirman la tendencia positiva y el nivel moderado del desempeño socioemocional en el docente al demostrar que este desarrolla los indicadores del perfil docente del CETPRO a través del autoconocimiento y autoestima, la comunicación y escucha activa, la motivación y autoeficacia y el liderazgo y trabajo en equipo, los cuáles ejerce una constante manifestación de sus habilidades profesionales con responsabilidad y coherencia frente a la tarea educativa encomendada.

Con relación a la cuarta hipótesis específica, se reconoció que más del 70% de los entrevistados se ubican en los niveles adecuado y eficiente en la dimensión de Desempeño académico porque reconocen que el docente se actualiza y comparte

con el estudiante lo aprendido, aplica la metodología adecuada y fortalece la relación con los estudiantes poniendo en práctica los valores institucionales. Maylle (2018) establece que en la actualidad es necesario la evaluación permanente para el desarrollo y capacitación del docente, para así ennoblecer la formación académica con calidad de enseñanza, fortaleciendo su desempeño profesional en la formación de los estudiantes.

Este hallazgo coincide con lo investigado por Quintero, Orozco y Patiño (2013, p.102), quienes confirman que el desempeño académico está profundamente vinculado con la evaluación del aprendizaje del estudiante. Esta apreciación incluye muchos elementos del modelo de hombre que se quiere formar integralmente, teniendo como medida la evaluación conceptual, procedimental y actitudinal que se ve reflejado en las competencias que se quiere alcanzar en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje ejercido por el docente.

También sostiene la presente investigación el hallazgo de Uribe (2015), quien señala que existe relación directa entre la calidad del Desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes. El Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan Anual de Trabajo (PAT), Plan Curricular Institucional (PCI) y el Reglamento Interno (RI) del CETPRO, generan condiciones para los procesos centrales de la enseñanza-aprendizaje, en articulación con el desarrollo humano y profesional de los docentes y estudiantes, esto favorece a la contribución de un espacio educativo participativo, organizado, con personas que lideran sus propias vidas y mejoran sus posibilidades de inserción laboral.

Estos resultados difieren de lo reportado por Rimache (2018), al evidenciar que existe una relación positiva débil entre el desempeño docente y la calidad educativa. Para lo cual, recomienda que la calidad educativa tiene que buscar el mejoramiento a través de la evaluación y autoevaluación del Desempeño docente. Para comprender este hallazgo, se puede analizar la data en correlación entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño académico con una significancia de .603 y una relación .36 y $p\text{-value}=0.000 <.001$, de esta manera la especulación de la

investigación es reconocida con una tendencia positiva y nivel moderado, la constancia del acompañamiento y monitoreo lo demuestra a lo largo del desarrollo de su tarea pedagógica.

En este sentido, se explicaría debido a que, según Caballero (2013), se afirma que el buen docente es un experto de la educación porque tiene un noble compromiso con su tarea pedagógica; su pedagogía es integral porque comprende al ser humano en su totalidad y cree en él. Razón por la cual se forma una relación especial basada en el afecto, el compromiso y la compasión. La calidad educativa del CETPRO, se apoya en este gran potencial humano que son los docentes, desde una formación permanente e integral y una colaboración humilde, sin protagonismos, fortaleciendo la coherencia y el compromiso de su aspecto ético-religioso que conforman su realización personal y profesional.

Estos hallazgos se sostienen en la herencia pedagógica de la Pedagogía del corazón, recogida en los idearios educativos de los colegios de las ESCJ de la Provincia eclesiástica de Perú – Bolivia (Rioja, 2005, p.109), la cual señala que esta pedagogía respeta las diferencias y el ritmo de crecimiento de la persona, como ser individual y social; la ayuda a ser protagonista de su propia vida y a madurar en todas sus dimensiones: espiritual, afectiva, intelectual, corporal. Por eso, el docente para formar a esa persona, parte de la realidad histórica del estudiante, señala que los conceptos y contenidos no son neutros, más bien, suponen una antropología, una opción ético-política, asume los conflictos y contradicciones y los convierte en enseñanzas.

Estos resultados, implican que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño académico. Castillo (2006) vuelve a reafirmar que el docente es un soporte, que apoya en los eventos, situaciones y procesos, como motivador de la voluntad del estudiante e inspirador de conductas encauzadas hacia la creación de la autodisciplina, la autonomía y el empoderamiento. En este sentido, la institución educativa es la entrada de la inclusión del sujeto en la vida social, pues conservan

variantes que ennoblecen algunos aspectos sobre otros, en razón directa de los educadores y de los contextos de su surgimiento.

Pese a que los resultados son significativos, también existe un 24.2% de estudiantes que perciben el desempeño académico del docente en un nivel deficiente. Esta investigación pone en evidencia que estos indicadores evaluados en los cuestionarios de la Pedagogía del corazón y el Desempeño académico en el aula deben seguir mejorando el desempeño profesional para ofrecer una educación de calidad en el CETPRO.

No obstante, los hallazgos de la investigación confirman la tendencia positiva del Desempeño académico en el docente. Al asumir este currículo por competencias, se entiende la competencia como la capacidad para resolver problemas y lograr propósitos. Así lo define el Proyecto Educativo Institucional del CETPRO (Chong, 2017) en la propuesta de evaluación se considera la evaluación como un proceso permanente de interacción, basados en la evaluación por competencias y saberes, resumidos en los siguientes aspectos que se van a evaluar: conceptual, procedimental y actitudinal tanto en el docente como en el estudiante.

A su vez, con relación a la quinta hipótesis específica, se corroboró que existe una relación significativa entre la dimensión pedagógica y la Pedagogía del corazón porque tiene más del 70% de los estudiantes que se ubican en los niveles adecuado y eficiente.

Este hallazgo coincide con lo investigado por Duque, Rodríguez y Vallejo (2013, p. 18), al reafirmar que la práctica pedagógica se forja como la base que enlaza todas las actividades curriculares de la formación docente, tanto teórica como práctica. Facilita el proceso de la formación de sus estudiantes a partir del arte de enseñar, genera la práctica del discernimiento y realiza un acompañamiento personalizado marcando el estilo de familia.

También sostiene la presente investigación el hallazgo de Castillo (2006) quien acepta que la calidad educativa y, particularmente la tarea del educador como agente socializador, se produce al interior de un contexto histórico-social concreto y determinado. Es justamente en ese contexto histórico actual donde se estructuran los modelos, los objetivos, las metas y los ideales educativos de una Pedagogía del corazón centrada en la persona que integra teoría y práctica, fe, cultura y ciencia, espíritu y cuerpo, ética y realidad, trabajo y juego, persona individual y compromiso social.

Estos resultados difieren de lo reportado por Guingla (2012) que afirma que muchos de los docentes no experimentan cambios en su práctica educativa por no recibir capacitaciones, y se encuentran alejados de la sistematización. Los principios de gestión en el CETPRO están bien definidos por el liderazgo del equipo directivo, el cual establece canales de comunicación entre las diversas instancias del centro. Para comprender este hallazgo se puede analizar la data en correlación entre la pedagogía del corazón y el desempeño académico con una significancia de .605 y una relación .36 y $p\text{-value}=0.000 <.001$, de esta manera la especulación de la investigación es reconocida con una tendencia positiva y nivel moderado; así mismo promueve la formación docente a través de un plan de mejora de la calidad educativa presente en el desempeño docente en todas sus dimensiones.

Esto se explicaría debido a que, según Castillo (2006), el docente, como creador de bienes culturales y sociales, es quien debe realizar procesos de autocrítica permanente sobre su práctica pedagógica, consciente de su formación profesional continua y de la necesidad de contextualizar creadoramente su tarea educativa y de contribuir, con base en una cultura de reflexión-acción y una competencia comunicativa y de escucha activa, en la mejora continua de las estructuras del saber pedagógico, que es la esencia misma del pedagogo.

Estos hallazgos se sostienen en la propuesta pedagógica de la Pedagogía del corazón. Laiseca (2005, p.95), señala que el modo de ser educadores en la labor educativa es esa levadura escondida en la masa, que hace fermentar desde dentro

(Mt. 13, 20-21). Para ser “esa levadura”, el educador, tiene que saber que su razón de ser en el centro educativo es importante, pero según el planteamiento evangelizador de la educación y cultura que se quiere impartir desde el carisma de reparación. Formado en este carisma, el educador no puede quedarse en lo externo, si no que ha de ir a lo profundo, y siempre comprender que su vocación exige una respuesta de comunión que arranque de la Eucaristía (2005, p.97). Es fundamental que el docente sea capaz de ser signo del Reino de Dios. Este es uno de los grandes retos que tiene.

En este sentido, la existencia de una relación significativa entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño pedagógico aseguran las condiciones del saber ser, hacer, convivir y trascender. Para Castillo (2006) la contribución de Pestalozzi en ese proceso es indiscutible, si se valoran sus reflexiones alrededor del problema de la relación del hombre con su naturaleza y se subraya el papel de la experiencia en la aventura del conocimiento. El docente incorpora avances de las ciencias sociales y de la tecnología, enfatiza ciertos aspectos y los desarrolla, proponiendo métodos y técnicas específicas, experimenta modelos y sistemas; no obstante, la plataforma conceptual del idealismo humanista permanece, en tanto existan las condiciones sociales que demanden su aplicación.

Estos hallazgos sugieren que aquellos docentes que manifiestan su formación en la Pedagogía del corazón encuentran posibilidades de innovación en su práctica pedagógica de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes transmitiendo no solo unos conocimientos sino, sobre todo, ofrecer una reflexión serena de lo que hace y por qué lo hace.

No obstante, los hallazgos de la investigación fortalecen la tradición de la pedagogía impartida en el centro educativo técnico productivo a través de los indicadores trabajados en el Desempeño docente, como son: el arte de enseñar, la práctica del discernimiento y el acompañamiento. Estos se hacen más notorios en el trabajo docente y permite la mejora continua de los procedimientos de la enseñanza-

aprendizaje que son apreciados por los estudiantes como proyecto de vida que los realiza como persona en todas sus dimensiones.

A su vez, con relación a la sexta hipótesis específica, se confirmó que existe una relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño docente.

Según Céspedes y Silva (2013) la espiritualidad, como estilo de vida, permea todas las disciplinas del conocimiento, y ahora, en los bríos de este último siglo XXI, también se hace presente en la ecología y las neurociencias a ámbitos más específicos como la filosofía transcultural de la religión, el diálogo interreligioso, las prácticas metafísicas, el misticismo, así como a ámbitos supuestamente antagónicos, como la teoría económica y el mundo empresarial. Esto corrobora la manera de ser, plasmada en el perfil del docente y del estudiante de aquel hombre nuevo que se quiere formar desde la Pedagogía del corazón, a través de su contexto histórico y cultural de manera integral y unificadora de su ser.

Este hallazgo coincide con lo investigado por Vásquez (2006, p. 123) quien sugiere que el testimonio de vida, es aquello que hace y les ayudará a desear vivir lo que dice con palabras. El crecimiento constante de vida en el Espíritu de la verdad los conducirá a una vida en plenitud y bondad tales que el ejemplo del docente suponga un reto para sus estudiantes y crezcan como hombres y mujeres que se distingan por su competencia, integridad y compasión.

También sostiene la presente investigación el hallazgo de Duque, Rodríguez y Vallejo (2013, p. 76), quienes afirman que la formación hace referencia a un ser humano inacabado; dar forma es sinónimo de hacer y por tanto de crear. La vida no es una realidad dada, mientras exista vida, mientras se dé la condición humana habrá creación. La integralidad tiene que ver con la totalidad del ser, no mirado solo desde sus competencias, disciplina, profesión, sino comprenderlo en toda su dimensión. Por eso, la importancia de formar integralmente al docente en su

desempeño socioemocional, orientado por los lineamientos de la Pedagogía del corazón, centrada en la frase: “educar el corazón y desde el corazón”, expresión acuñada por la M. María de los Santos Mártires en 1885. El buen educador no se conforma con transmitir buenos conocimientos, con estar a la última en todo. Hay una educación que está impregnada de afecto, de empatía, de seducción. Es la pedagogía de la gratuidad, ternura, paciencia, la atención al pobre, al débil y al pequeño (Laiseca, 2005, p.79), presente en la tarea educativa del Educador ACI.

Estos resultados se diferencian de lo reportado por Ospina, Parra y Luz (2018, p.11) quienes indican que las creencias transmitidas por los padres y docentes a los estudiantes, dificultan la enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales. Para comprender estos hallazgos se puede analizar la data en correlación entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las del Desempeño docente (ver tabla 30). Dichas correlaciones indican que existe una relación significativa en el buen uso de los desempeños socioemocionales, académicos y pedagógicos a través del manejo de la educación integral, la calidad educativa y la educación evangelizadora; de esta manera, la especulación de la investigación es reconocida con una tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre las variables analizadas y la influencia que estas ejercen en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Esto se explicaría debido a que, según Cussiánovich (2007, p.94), el comportamiento que expresa el lenguaje de las virtudes, comprende que la relación entre emoción y valor es clara, pues la emoción, es la que más significado le da al mundo. El conocimiento de uno mismo hace posible cambiar las emociones, impulsándolos a mirar el mundo con otros ojos y con una mente abierta a los cambios. Como se ha señalado anteriormente se forma al estudiante integralmente y en todas sus dimensiones, esta atención y estudio diversifica la enseñanza evitando el imponer el mismo molde intelectual a todos(as) teniendo en cuenta los talentos individuales y los distintos ritmos de maduración en la fe y crecimiento humano.

Estos hallazgos se sostienen en la propuesta teórica de la pedagogía ignaciana según la *Ratio Studiorum*, como se citó en Labrador (2013), la pedagogía de la Compañía de Jesús y su concepción singular como un programa de vida cuyas claves más significativas son: el conocimiento experiencial; el diálogo o la relación interpersonal y la comunicación educativa entre maestros y estudiantes. El horizonte que le da sentido a su concepción educativa es la formación del hombre libre, cambiante, perfectible, que con carácter de globalidad se proyecta en el marco de la educación integral. Promover la dignidad de la persona humana en un universo concreto mediante el desarrollo pleno intelectual, moral y religioso. Con un enfoque personalizado, la Pedagogía del corazón a lo largo de los años ha intentado ser “una pedagogía abierta y flexible”, donde se ha ido experimentando e incorporando diversos métodos y sistemas, según épocas, países y centros, subrayándose cada vez más, la dignidad de la persona humana y la comunión entre todos, teniendo como prioridad la formación religiosa y moral sin descuidar la instrucción y la cultura (Laiseca, 2005, p.93).

Estos hallazgos sugieren que los docentes que conjugan las dimensiones de las variables analizadas alcanzan un mayor éxito dentro de su práctica pedagógica en el CETPRO de Villa El Salvador, formando desde la lógica de la coherencia entre la teoría y la práctica guiados por la Pedagogía del corazón que brota del carisma eucarístico-reparador, lo cual, promueve una relación de persona a persona, de corazón a corazón, la que constituye el núcleo del proceso educativo y pone de manifiesto el amor de Dios y hace posible una educación realmente transformadora y reparadora.

No obstante, los hallazgos de la investigación solo están limitados a un Centro de educación que tiene una tradición de 50 años de vida en la formación técnica productiva con base en la propuesta pedagógica de la Pedagogía del corazón determinándose así la relación significativa en el Desempeño docente durante el proceso de aprendizaje-enseñanza impartido en el CETPRO de Villa El Salvador teniendo como telón de fondo el carisma eucarístico-reparador propio de la Congregación de Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús.

VIII. CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa, de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, el cual explica la proporción de varianza compartida entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.
2. Existe relación de tendencia positiva y nivel moderado entre la Pedagogía del corazón percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.
3. Existe relación de tendencia positiva y nivel moderado en el Desempeño docente percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.
4. Existe relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.
5. Existe relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio, entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.
6. Existe relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio entre la Pedagogía del corazón y el Desempeño

pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.

7. Existe relación significativa de tendencia positiva y nivel moderado, con un tamaño de efecto medio entre las dimensiones de la Pedagogía del corazón y las dimensiones del Desempeño de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.

IX. RECOMENDACIONES

1. A partir de esta investigación, se recomienda a al equipo directivo efectuar la evaluación del desempeño docente por periodos de tiempo que ayude a la mejora continua del CETPRO de Villa El Salvador, poniendo en práctica los instrumentos de medición del desempeño docente en sus dimensiones socioemocional, académico y pedagógico en el conocimiento de la Pedagogía del corazón, a través de sus dimensiones de educación integral, calidad educativa y educación evangelizadora elaborados en esta tesis.
2. Se propone a la comisión de educación de la congregación de religiosas corroborar a partir de estos indicadores de la Pedagogía del corazón y el Desempeño docente, elaborados en dichos cuestionarios, cómo es que se relacionan éstas dos variables en los Colegios de las Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús dicha propuesta pedagógica.
3. Se sugiere al equipo directivo y a la comisión de educación iniciar otras investigaciones que oriente a la sistematización de la Pedagogía del corazón para brindar una mejora del servicio educativo en corresponsabilidad y subsidiaridad entre los agentes educativos.
4. Sería recomendable evaluar las propiedades psicométricas de los instrumentos en diferentes poblaciones, con el fin de alcanzar validez externa.
5. Se considera continuar con investigaciones que aborden la influencia relacional de la Pedagogía del corazón con otros constructos.
6. A partir de los resultados se recomienda sostener o desarrollar la Pedagogía del corazón como un proceso de fidelización e identidad de los centros educativos de la congregación.

7. Se sugiere ejecutar un análisis factorial confirmatorio para la estructura interna de la Pedagogía del corazón en relación con el Desempeño docente.

REFERENCIAS

- Abbagnano, N y Visalbergui, A. (1992). *Historia de la Pedagogía* (9.^aed.). Madrid: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/SandroMunevar_Recurcos_didacticos/Abbagnano-Historia-de-La-Pedagogia.pdf.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. (2.^aed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Patria.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Caballero, R. (2013). *El buen docente: estudio cualitativo desde las percepciones de egresados de educación secundaria* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5701>
- Castillo, J. (2006). *Teorías pedagógicas. Antología*. México: Centro de Estudios Avanzados de las Américas. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/216271598/Antologia-de-Teorias-Pedagogicas>
- Céspedes, A. y Silva, G. (2013). *Las emociones van a la escuela. El corazón también aprende*. Santiago de Chile: Impresiones gráficas AMP Publicaciones y asesorías Edimburgo Limitada.
- Chong, J. (2017). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Lima: CETPRO Fe y Alegría 61 – Santa Rafaela María.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. (2.^aed.). EE.UU: L Erlbaum Associates.
- Cussiánovich, A. (2007). *Aprender la Condición Humana. Ensayo sobre la pedagogía de la ternura*. Lima: Diskcopy EIRL.
- Cussiánovich, A. (2015). *La pedagogía de la ternura*. Lima: Diskcopy EIRL.
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. La Educación encierra un tesoro*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF.

- Duque, P., Rodríguez, J. y Vallejo, S. (2013). *Prácticas Pedagógicas y su relación con el desempeño académico* (Tesis de maestría, Universidad de Manizales – CINDE). Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- Fukasawa, I. (2012). *El Señor está cambiando el Instituto ¡Apostemos!, dejémonos transformar por Él*. Documento de la Congregación General XIX. Roma: Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed). Taller Gráfico ACI.
- Fukasawa, I. (2014). *La pedagogía del corazón a la luz de la Congregación General XIX*. Ponencia del III Encuentro Latinoamericano de Educación. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/293427618/La-Pedagogia-Del-Corazon-a-La-Luz-de-La-CG-XIX>.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. (2.^aed.). Buenos Aires: Bantam Books. VERLAP.
- Guingla, G. (2012). *Realidad de la práctica pedagógica y curricular en la institución educativa de básica y bachillerato del colegio nacional mixto Dra. María Angélica Carrillo de Mata Martínez, de la parroquia Cotocollao de la ciudad de Quito-Pichincha, durante el año lectivo 2011-2012* (Tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja). Recuperado de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/5992/1/TESIS%20FINAL.pdf>.
- Hernández, A. (1983). *Constituciones*. Roma: Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed). Taller Gráfico ACI.
- Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.^aed.). México: Mc. Graw. Hill Education.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. (4.ªed.). Chile: McGraw – Hill.
- Labrador, C. (2013). Artículo La Ratio Studiorum de 1599: Un modo de ser y hacer en educación. *Signos universitarios*. 32(49):69-93. Recuperado de <http://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/183>.

- Laiseca, T. (2003). *Educación desde nuestra identidad. Encuentro nacional de profesores. Ponencia de la Pedagogía del Corazón*. Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed.) Guadarrama: Santillana.
- Laiseca, T. (2005). *Desde los orígenes, la educación*. España: Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed). Hermanos Gómez.
- López, J. (2005). *Educación para una cultura comunitaria. Por una identidad metamoderna*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=_nFUJf3HRdcC&pg=PA67&lpg=
- Malpica, C.-MINEDU. (2003). *Ley General de Educación 28044. Diario Oficial El Peruano*. 21(8437):248943. Recuperado de http://www.unfv.edu.pe/occa/images/pdf/Ley_28044_ley%20general_de_educacion.pdf.
- Martens, M.-MINEDU (2017). *Norma que regula el procedimiento, requisitos y condiciones para las contrataciones en el marco del contrato de servicio docente a que hace referencia la ley N° 30328, Ley que establece medidas en materia educativa y dicta otras disposiciones*. Decreto Supremo 001-2017-MINEDU. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf-ley-reforma-magisterial/ds-001-2017-minedu-norma-de-contratacion-docente-2017.pdf>
- Martínez, C. (2016). *Indicadores esenciales para una eficaz evaluación del desempeño docente de la UNIANDÉS* (Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/5463>.
- Maylle, L. (2018). *La evaluación del desempeño docente y su relación en la formación académica profesional de los estudiantes de la Facultad de la Administración y Turismo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, sede Rímac* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2072/TM%20CE-Du%203767%20M1%20%20Maylle%20Guzman.pdf?sequence=1&isAlloved=y>.

- Montero, I. y León O. (2007). *A guide for naming research studies in Psychology. Sistema de clasificación de métodos de investigación en psicología*. España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Ocaña, Y. (2015). *Autoestima y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Comas, en el año 2014* (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5284>.
- Ospina, A., Parra, Y. y Prieto, A. (2018). *Caracterización de las creencias de docentes, estudiantes y padres en torno a la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias naturales* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/35303>.
- Pámies, M. (2018). *La identidad docente de profesores de educación superior tecnológica sin formación inicial en educación, a partir de los incidentes críticos ocurridos en su práctica* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12306>.
- Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1693>.
- Quintero, M., Orozco, G. y Patiño, L. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativa. *Plumilla Educativa*, 12(2):93-115. Universidad de Manizales. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>.
- Quispe, M. y Pitoy, W. (2013). *Relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de educación para el trabajo, asignatura de industria alimentaria del 4to. Grado de educación secundaria del centro experimental de aplicación de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* (Tesis de Licenciatura,

- Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/119>.
- Rendón, M. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Revista Sophia*, 11(2):237-256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778009.pdf>.
- Rendón, M. (Coord.) (2011). *Memorias del Encuentro: Convivencia, conflicto y socioemocionalidad en la Educación*. Medellín: Universidad de Antioquia. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/362/1/2011%20-%20Convivencia%20conflicto%20y%20socioemocionalidad.pdf>
- Rimache, J. (2018). *Desempeño docente y la calidad educativa de las instituciones educativas del nivel secundaria de UGEL 01- 2013* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal). Recuperado de http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2950/UNFV_RIMACHE%20SEGURA_JESSICA%20VIVIANA_SEGUNDA%20ESPECIALIDAD_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rioja, E. (1995). *Ideario Educativo de la Provincia de Perú-Bolivia-Brasil*. Lima: Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed). Gráficas Bellido.
- Rioja, E. (2005). *Ideario Educativo ACI de América Latina*. Documento 2. Santa Cruz: Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed). Don Bosco.
- Salas, P.-MINEDU (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Resolución Ministerial No. 0547-2012-ED, Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
- Salvatierra, Y. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2013* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2529/TM%20CE-Du%203445%20S1%20%20Salvatierra%20Durand.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2005). *Temas de Piscopedagogía I. Para educadores y psicólogos escolares*. Lima: Visión universitaria.

- Sánchez, H. y Reyes, C. (2016). Metodología y diseños de investigación, Lima: Business Support Anneth.
- Tuñón, M. (2003). *Educación desde nuestra identidad. Encuentro nacional de profesores. Ponencia “Una estructura que facilita la educación evangelizadora”*. Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús (Ed.) Guadarrama: Santillana.
- UNESCO – MINEDU (2017). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Una Mirada a la profesión docente en el Perú: futuros docentes, docentes en servicio y formadores de docentes*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260917>.
- Uribe, M. (2015). *Relación entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela profesional académico en los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la universidad privada Antenor Orrego, Trujillo, 2014* (Tesis doctoral, Universidad Privada Antenor Orrego). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2553>.
- Vásquez, C. (2006). *Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús “Fundamentos y Práctica”*. (2.ªed.) Bogotá: Editorial Kimpres. Recuperado de http://www.acodesi.org.co/es/images/Publicaciones/pdf_libros/Propuesta-Educativa-de-la-Compania-de-Jesus-Carlos-Vasquez-S-J.pdf.
- Zuñiga, T. (2019). *Influencia de la Inteligencia Emocional presente en los profesores de Educación General Básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida, en la promoción de aprendizaje socioemocional en sus prácticas pedagógicas* (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile). Recuperado de <http://www.repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/23663/Tesis%20Final%20Tamara%20Z%c3%ba%c3%b1iga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

APÉNDICE

1. Instrumentos
2. Matriz de consistencia

APÉNDICE A

Ideario Educativo de la Provincia Perú-Bolivia-Brasil (1995)



APÉNDICE B

Tabla 1

Variable atributiva 1: Pedagogía del corazón

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA
PEDAGOGÍA DEL CORAZÓN La pedagogía del Corazón nace de la pedagogía de Dios, que es la del amor que crea vida, respeta el ritmo de crecimiento y las diferencias de las personas. (Laiseca, 2003)	EDUCACIÓN INTEGRAL	Puntaje obtenido en la dimensión de Educación Integral del Cuestionario de Pedagogía del Corazón.	1 – 23	Intervalo
	CALIDAD EDUCATIVA Asegura las condiciones adecuadas para una educación pertinente, permanente, personalizada, individualizada, integradora, activa, abierta y flexible promoviendo la justicia y la cultura de paz (ESCJ, 2005)	Puntaje obtenido en la dimensión de Calidad Educativa del Cuestionario de Pedagogía del Corazón.	24 – 37	Intervalo
	EDUCACIÓN EVANGELIZADORA La educación evangelizadora, como un proceso liberador, de colaboración e integración para la realización del hombre nuevo en Cristo desde el carisma de la Reparación (Tuñón, 2003).	Puntaje obtenido en la dimensión de Educación Evangelizadora del Cuestionario de Pedagogía del Corazón.	38 – 47	Intervalo

APÉNDICE C

Tabla 2

Variable atributiva 2: Desempeño docente

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA
<p>DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>El desempeño docente está comprendido por la actuación, la responsabilidad y los resultados de la práctica pedagógica dentro y fuera del aula. (Vásquez, 2006).</p>	<p>DESEMPEÑO SOCIOEMOCIONAL</p> <p>La educación es cosa del corazón y, en consecuencia, solo mediante la relación personal se puede poner en marcha un auténtico proceso formativo, a través de un acompañamiento personalizado mediante la escucha atenta y el diálogo (Laiseca, 2003).</p>	<p>Puntaje obtenido en la dimensión de Desempeño Socioemocional del Cuestionario de Desempeño docente.</p>	1 – 12	Intervalo
	<p>DESEMPEÑO ACADÉMICO</p> <p>Es la propuesta de aprendizaje que responden a los intereses de los estudiantes y tienen conexión con sus experiencias personales, favoreciendo el enriquecimiento progresivo y evolutivo de sus estructuras mentales, fomentando aquellas capacidades que preparan para el acceso al saber a lo largo de toda su vida (Laiseca, 2003)</p>	<p>Puntaje obtenido en la dimensión de Desempeño Académico del Cuestionario de Desempeño docente.</p>	13 – 31	Intervalo
	<p>DESEMPEÑO PEDAGÓGICO</p> <p>Es la articulación de la formación religiosa, moral, técnica y humana para enseñar a los estudiantes a comprender las nuevas formas de expresión y los mantenga siempre en el más alto nivel de la cultura (Laiseca, 2003).</p>	<p>Puntaje obtenido en la dimensión de Desempeño Pedagógico del Cuestionario de Desempeño docente.</p>	32 – 50	Intervalo

APÉNDICE D

Cuestionario de evaluación de la Pedagogía del Corazón

Estimado/a Estudiante:

Responde las siguientes afirmaciones para realizar un estudio sobre: la Pedagogía del Corazón en las dimensiones de Educación Integral, Calidad Educativa y Educación Evangelizadora manifestadas por los docentes en las especialidades ofertadas por el Centro de Educación Técnica Productivo. Con tus respuestas nos ayudarás a seguir encontrando las mejoras que necesita la Institución Educativa para el mejor desempeño docente en el aula-taller.

Datos:

<i>Sexo</i>	<i>Estatus Social</i>	<i>Nivel de Estudios</i>	<i>Lugar de Procedencia</i>	<i>Edad</i>
Femenino <input type="checkbox"/>	Alto <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Lima <input type="checkbox"/>	18 a 20 <input type="checkbox"/>
Masculino <input type="checkbox"/>	Medio <input type="checkbox"/>	Secundaria <input type="checkbox"/>	De otras <input type="checkbox"/>	21 a 30 <input type="checkbox"/>
	Bajo <input type="checkbox"/>	Superior No <input type="checkbox"/>	Provincias <input type="checkbox"/>	31 a 40 <input type="checkbox"/>
		Universitario <input type="checkbox"/>		41 a 50 <input type="checkbox"/>
		Superior Universitario <input type="checkbox"/>		51 a 60 <input type="checkbox"/>
		Postgrado <input type="checkbox"/>		

Marca con una (x) en el casillero, la alternativa que creas conveniente:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	<i>Dimensión: Educación Integral</i>					
	Indicador: Aprender a amar a Dios, así mismo y a los demás					
1.1.	Da testimonio coherente entre fe y vida, fe y justicia, fe y cultura.					
1.2.	Practica el perdón consigo mismo y con los demás.					
1.3.	Practica la misericordia al superar resentimientos, divisiones y desconfianzas.					
1.4.	Genera el diálogo en situaciones difíciles y amenas.					
	Indicador: Aprender a valorar y festejar la vida.					
1.5.	Es solidario y disponible para la realización de las actividades programadas por la Institución Educativa.					
1.6.	Se relaciona armónicamente con Dios, la naturaleza y la humanidad.					
1.7.	Respeto la calidad de vida humanizando el trabajo.					
1.8.	Valora y promueve la cultura autóctona de nuestro pueblo					
	Indicador: Aprender a vivir en democracia					
1.9.	Valora la dignidad de las personas					

1.10.	Ejerce el buen uso de los bienes con justicia y equidad.					
1.11.	Promueve los derechos humanos, la formación ciudadana, la participación política y social.					
	Indicador: Aprender a buscar la verdad, el bien y la belleza.					
1.12.	Forma en la tolerancia a las diferencias buscando el bien común.					
1.13.	Estimula el pensamiento crítico, el discernimiento como la base de la libertad.					
1.14.	Forma personas transparentes, auténticas, con convicciones, con criterios de rectitud y honestidad.					
	Indicador: Aprender a ser responsables de sus actos.					
1.15.	Dinamiza en cada persona la capacidad de elección y decisión libre.					
1.16.	Asume las consecuencias de sus opciones.					
	Indicador: Aprender a comprometerse con la historia, cultura y el desarrollo del país					
1.17.	Propicia la toma de conciencia					
1.18.	Valora la propia identidad y el conocimiento de la realidad nacional en el contexto internacional.					
1.19.	Orienta al educando a tomar opciones acordes con las necesidades del país.					
	Indicador: Aprende a crear y transformar la realidad con el trabajo.					
1.20.	Valora a la persona por sí misma y no por el tipo de trabajo que realiza.					
1.21.	Estimula la superación personal y prepara para el trabajo productivo.					
	Indicador: Aprende a desarrollar todas las capacidades					
1.22.	Valora la riqueza de cada persona logrando el crecimiento armónico.					
1.23.	Desarrolla todas las capacidades de las personas haciendo uso de instrumentos didácticos.					
2	<i>Dimensión: Calidad Educativa</i>					
	Indicador: Currículo					
2.1.	Se actualiza permanentemente en los elementos de planificación curricular, organización y metodología					
2.2.	Programa teniendo en cuenta las necesidades del mercado.					
2.3.	Adapta las sesiones de clase según las necesidades de sus estudiantes.					
	Indicador: Desarrollo Profesional					
2.4.	Participa activamente en las jornadas pedagógicas.					
2.5.	Facilita una formación técnica brindada por la experiencia en el sector productivo a través de la Práctica Pre Profesional.					

2.6.	Brinda capacitaciones y actualizaciones a sus estudiantes a través de pasantías, proyectos productivos, etc.					
2.7.	Estimula la gestión empresarial a través de la inserción laboral y/o descubriendo zonas de mercado.					
	Indicador: Educadores ACI					
2.8.	Cultiva el autoconocimiento y aceptación de sí, de sus raíces y su propia historia.					
2.9.	Desarrolla las competencias para la vida, competencias personales y emocionales.					
2.10.	Desarrolla las competencias sociales y prosociales.					
2.11.	Desarrolla la dimensión ética, socio-comunitaria y política.					
2.12.	Fomenta el desarrollo del pensamiento ejecutivo, reflexivo y la resolución de problemas.					
2.13.	Desarrolla la competencia intelectual					
2.14.	Desarrolla la autonomía y la interdependencia en la satisfacción de necesidades.					
3	<i>Dimensión: Educación Evangelizadora</i>					
	Indicador: Educación en la Fe					
3.1.	Ofrece la catequesis como testimonio de vida en la fe.					
3.2.	Pone en contacto a los estudiantes con las celebraciones litúrgicas sacramentales.					
3.3.	Contribuye a la formación de una actitud crítica y comprometida con respecto a la sociedad.					
3.4.	Intenta dar respuesta a los grandes interrogantes existenciales que se plantean a la persona humana.					
3.5.	Manifiesta, en sus actitudes y valores, una formación Humano-cristiana.					
	Indicador: La Educación en unos valores determinados					
3.6.	Vive valores cristianos, éticos y morales con espiritualidad “Reparadora”.					
3.7.	Responde a una serie de valores evangélicos: amor, honestidad, identidad, justicia, responsabilidad, reconciliación.					
3.8.	Concibe la educación como un proceso liberador.					
3.9.	Propicia una actitud solidaria, educa en libertad y para la libertad.					
3.10.	Despierta las conciencias de los alumnos/as de una auténtica fraternidad.					

APÉNDICE E

Cuestionario de evaluación del Desempeño Docente

Estimado/a Estudiantes:

Responde las siguientes afirmaciones para realizar un estudio sobre: el Desempeño Docente en sus dimensiones socioemocional, académico y pedagógico en las especialidades ofertadas por el Centro de Educación Técnico Productivo. Con tus respuestas nos ayudarás a seguir encontrando las mejoras que necesitas para el desempeño docente en el aula-taller.

<i>Sexo</i>	<i>Estatus Social</i>		<i>Nivel de Estudios</i>	<i>Lugar de Procedencia</i>		<i>Edad</i>	
Femenino <input type="checkbox"/>	Alto <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Lima <input type="checkbox"/>	18 a 20	<input type="checkbox"/>		
Masculino <input type="checkbox"/>	Medio <input type="checkbox"/>	Secundaria <input type="checkbox"/>	De otras Provincias <input type="checkbox"/>	21 a 30	<input type="checkbox"/>		
	Bajo <input type="checkbox"/>	Superior No Universitario <input type="checkbox"/>		31 a 40	<input type="checkbox"/>		
		Superior Universitario <input type="checkbox"/>		41 a 50	<input type="checkbox"/>		
		Postgrado <input type="checkbox"/>		51 a 60	<input type="checkbox"/>		

Marca con una (x) en el casillero, la alternativa que creas conveniente:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo capaz realismo emplea

N°	ITEMS	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Dimensión: Desempeño socioemocional					
	Indicador: Autoconocimiento y autoestima					
1.1.	Es una persona estable y asertiva.					
1.2.	Cultiva actitudes de paciencia, apertura, tolerancia, coherencia, justicia.					
1.3.	Autoevalúa el nivel de satisfacción con su vocación de maestro					
	Indicador: Comunicación y escucha activa					
1.4.	Es respetuoso en la relación con sus estudiantes, de trato sencillo, alegre y comprensivo.					
1.5.	Fomenta la integración y participación de estudiantes y colegas.					
1.6.	Se desempeña en su labor docente con responsabilidad, creatividad, iniciativa y puntualidad.					
	Indicador: Motivación y autoeficacia					
1.7.	Tiene apertura a los cambios e innovaciones constantes.					
1.8.	Domina su especialidad y es innovador.					
1.9.	Promueve la opción técnico ocupacional dentro del mercado laboral.					

	Indicador: Liderazgo y trabajo en equipo					
1.10.	Trabaja en equipo en forma colaborativa, responsable, activa e integradora.					
1.11.	Asume su rol de facilitador considerando al estudiante como protagonista de su propio aprendizaje.					
1.12.	Es competente para actuar con justicia y veracidad.					
2	Dimensión: Desempeño académico					
	Indicador: Conceptual					
2.1.	Realiza estudios de actualización según su especialidad que luego aplica en la enseñanza-aprendizaje con los estudiantes.					
2.2.	Conoce y transmite el modelo de hombre que se pretende formar integralmente a partir de la formación humano-cristiana.					
2.3.	Manifiesta y trabaja los valores institucionales, como: identidad, amor, responsabilidad, honradez y justicia.					
	Indicador: Procedimental					
2.4.	Desarrolla Proyectos Productivos según su especialidad.					
2.5.	Utiliza los recursos humanos, materiales y tecnológicos siguiendo especificaciones técnicas.					
2.6.	Demuestra capacidad innovadora e inventiva.					
2.7.	Interpreta y aplica fichas técnicas.					
2.8.	Comprende y elabora documentos relacionados con su especialidad.					
2.9.	Practica hábitos de higiene, nutrición, salud, cuidados de su integridad, prevención y cuidado ambiental.					
2.10.	Conoce y aplica nociones de gestión empresarial					
2.11.	Comprende mensajes orales, escritos y audio visuales.					
2.12.	Aplica competencias laborales en ferias de emprendimiento.					
	Indicador: Actitudinal					
2.13.	Valora los sentimientos de sus estudiantes en el amor a Dios, a los demás, a la naturaleza, al trabajo y al entorno.					
2.14.	Respeto y valora las normas de convivencia y la de gestión de riesgo en la Institución Educativa.					
2.15.	Manifiesta un estado de preocupación, comprensión y actuación frente a las necesidades de sus estudiantes.					
2.16.	Intenta que los estudiantes alcancen las expectativas deseadas por ellos mismos en los módulos y capacitaciones según la especialidad.					
2.17.	Acepta s diversas opiniones y sentimientos de los estudiantes y manifiesta respeto por sus diferencias de género, raza y situación socioeconómica.					
2.18.	Muestra perseverancia en la asistencia y puntualidad al Centro de Formación y a sus clases.					
2.19.	Se involucra personal para la toma de decisiones en la institución.					

3	Dimensión: Desempeño pedagógico					
	Indicador: El arte de enseñar					
3.1.	Facilita el proceso de cambio de sus estudiantes.					
3.2.	Orienta la preparación para la vida y su compromiso con la sociedad.					
3.3.	Brinda atención personalizada y diferenciada que centra la enseñanza en la persona.					
3.4.	Tiene capacidad para hacer su materia interesante e innovadora.					
3.5.	Posee capacidad de comunicación verbal y no verbal.					
3.6.	Posee capacidad para planificar adecuadamente el proceso docente – educativo.					
3.7.	Fomenta y posibilita un adecuado clima de trabajo en el aula.					
3.8.	Tiene capacidad para manejar un adecuado uso de las diferentes prácticas educativas.					
3.9.	Maneja un grado de conocimiento y realiza un adecuado diagnóstico de las características psicológicas individuales de los estudiantes.					
3.10.	Hace un adecuado uso de la información sobre la marcha del aprendizaje de sus estudiantes.					
3.11.	Incentiva en los estudiantes la posibilidad de una inserción laboral a través de la práctica pre profesional en las empresas del rubro a través de proyectos productivos.					
	Indicador: Práctica del discernimiento					
3.12.	Genera el diálogo y crítica constructiva entre sus compañeros.					
3.13.	Descubre y cultiva los talentos de cada uno de los alumnos para ayudarles a hacerse responsable de su propia formación.					
3.14.	Posee habilidades de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica pedagógica.					
	Indicador: Acompañamiento					
3.15.	Tiende puentes hacia el bien común.					
3.16.	Busca a la persona y nunca da nada por perdido, pretende estar donde el hombre y la mujer son más pobres o débiles.					
3.17.	El acompañamiento personalizado marca nuestro estilo de familia.					
3.18.	Propicia el carácter individualizado del aprendizaje.					
3.19.	Es competente para crear un clima favorable para que el estudiante conozca sus derechos y responsabilidades, y aprenda a ejercerlos.					

APÉNDICE F

Consentimiento informado para la investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la Hermana Jenny Mercedes Chong Pozo, religiosa de las Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús, estudiante de la escuela de post grado de la Universidad Marcelino Champagnat. La meta de este estudio es identificar y analizar la relación que existe entre la Pedagogía del Corazón y el desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productivo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar activamente como sujeto del cual se han de obtener informaciones para así lograr el objetivo fundamental del estudio.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si acepta participar, los procedimientos son la participación activa de usted en el proceso de investigación, las ventajas y beneficios del estudio son para identificar y analizar la influencia de la Pedagogía del Corazón en el Desempeño docente en un Centro de Educación Técnico Productivo.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactar a la Hna. Jenny Mercedes Chong Pozo al teléfono 947497660 o al correo jenny.aci@hotmail.com

Desde ya le agradezco su participación.

Firma del investigador
Nombre del investigador

APÉNDICE G

Consentimiento informado para los participantes

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Hna. Jenny Mercedes Chong Pozo, estudiante de la escuela de post grado de la Universidad Marcelino Champagnat.

He sido informado(a) de que la meta de este estudio es brindar a los maestros conocimientos y estrategias de intervención que les permitan planificar, ejecutar y evaluar la influencia que tiene la Pedagogía del Corazón en el desempeño docente. Me han informado los procedimientos, las ventajas, los beneficios de identificar y analizar dichas variables de estudio, así como del derecho que tengo a participar o no de la investigación que se me propone.

Me han informado que mi participación en este proceso de investigación podrá ser registrada a través de diferentes formas (videgrabadora, documentos escritos, entre otros), bajo previa autorización; y que la utilización que se le dará a esta será única y exclusivamente para fines investigativos.

Tengo conocimiento de que la información que se deriva de la intervención está protegida y nadie, aparte del investigador, conocerá dicha información, a menos que yo dé mi consentimiento para ello. Puedo renunciar a este consentimiento en el momento que así lo considere necesario. Me han aclarado que cualquier información sobre los resultados del estudio se harán en forma anónima, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a mi persona o a otros. Conozco que en cualquier parte del proceso de la investigación podré suspender mi participación.

He realizado las preguntas que considere oportunas, todas las cuales han sido resueltas de forma suficiente y aceptable.

En forma expresa manifiesto que he leído y comprendido este documento y en consecuencia acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

Entiendo que puedo pedir información sobre esta investigación, para lo cual puedo contactar a la Hna. Jenny Mercedes Chong Pozo al teléfono 947497660 o al correo jenny.aci@hotmail.com

Nombre del Participante

Fecha

APÉNDICE H

Solicitud de autorización para la realización del trabajo de investigación

UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT

Lima, de de 2017

Ciudadano(a)

Sr.(a)

Promotora de la I. E.....

Presente;

La escuela de Post grado de la Universidad Marcelino Champagnat, tiene el agrado de dirigirse a usted, con el objetivo de solicitarle la debida autorización para que la estudiante....., identificada con DNI cursante del programa de maestría con mención en Gestión educativa, realicen su trabajo de investigación en la institución que usted dignamente gerencia.

La referida investigación tiene como propósito en un Centro de Educación y estará bajo la asesoría y supervisión del profesor

Consciente de su compromiso con la educación peruana, seguros estamos de poder contar con su receptividad para fortalecer los procesos de formación pedagógica de los futuros docentes de la nación.

Agradeciendo su apoyo y las orientaciones que tenga bien realizar, queda a sus órdenes.

Hno. Marino La Torre
Director de la escuela de postgrado
Universidad Marcelino Champagnat

APÉNDICE I

Ficha de evaluación específica del instrumento

Estimado(a) Juez:

- (1) En la primera tabla se le presenta información general sobre el instrumento: el objetivo, la definición de la variable que se pretende medir, la población a la que se dirige, las instrucciones, las alternativas de respuesta y la puntuación, lo que le permitirá evaluar la estructura general del instrumento.
- (2) Tomando en consideración la información anterior, podrá evaluar en la segunda tabla la definición de cada dimensión e indicador, así como el contenido y estilo de redacción de sus respectivos ítems. En los casos que no esté de acuerdo, por favor indique en la columna de observaciones sus razones.

TABLA 1: DESCRIPCIÓN	
Objetivo	Objetivo general del instrumento: Especificar
Variable (Colocar nombre)	Definición teórica asumida: Especificar
Población	Especificar a qué población se dirige
Instrucciones	Especificar
Alternativas de respuesta	Especificar
Puntuación	Especificar

TABLA 2: PEDAGOGÍA DEL CORAZÓN			
EVALUACIÓN	GRADO DE ACUERDO		OBSERVACIONES
	ACUERDO	DESACUERDO	
DIMENSIÓN A: Colocar su definición			
Indicadores de dimensión A: Colocar cuáles son			
Indicador A1: Colocar su definición			
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Indicador A 2: Colocar su definición			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			

Ítem 9			
Ítem 10			
DIMENSIÓN B: Colocar su definición			
Indicadores de dimensión B: Colocar cuáles son			
Indicador B1: Colocar su definición			
Ítem 1			
Ítem 2			
Y así sucesivamente con las demás dimensiones, indicadores e ítems.			

TABLA 3: DESEMPEÑO DOCENTE

EVALUACIÓN	GRADO DE ACUERDO		OBSERVACIONES
	ACUERDO	DESACUERDO	
DIMENSIÓN A: Colocar su definición			
Indicadores de dimensión A: Colocar cuáles son			
Indicador A1: Colocar su definición			
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Indicador A 2: Colocar su definición			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
DIMENSIÓN B: Colocar su definición			
Indicadores de dimensión B: Colocar cuáles son			
Indicador B1: Colocar su definición			
Ítem 1			
Ítem 2			
Y así sucesivamente con las demás dimensiones, indicadores e ítems.			

APÉNDICE J

Tabla 3

Matriz de estructura: Pedagogía del corazón

	Componente		
	1	2	3
PDC1	0.349		
PDC2	0.387		
PDC3	0.218		
PDC4	0.382		
PDC5	0.311		
PDC6	0.472		
PDC7	0.529		
PDC8	0.532		
PDC9	0.519		
PDC10	0.457		
PDC11	0.561		
PDC12	0.565		
PDC13	0.553		
PDC14	0.401		
PDC15	0.376		
PDC16	0.451		
PDC17	0.512		
PDC18	0.451		
PDC19	0.572		
PDC20	0.603		
PDC21	0.657		
PDC22	0.638		
PDC23	0.606		
PDC24		0.523	
PDC25		0.520	
PDC26		0.420	
PDC27		0.484	
PDC28		0.589	
PDC29		0.422	
PDC30		0.336	
PDC31		0.643	
PDC32		0.631	
PDC33		0.635	
PDC34		0.597	
PDC35		0.653	
PDC36		0.596	
PDC37		0.630	
PDC38			0.287
PDC39			0.326
PDC40			0.314
PDC41			0.323
PDC42			0.403
PDC43			0.456
PDC44			0.445
PDC45			0.366
PDC46			0.398
PDC47			0.568

Nota: Método de extracción: análisis de componentes principales.
Método de rotación: Promax con normalización Kaiser.

APÉNDICE K

Tabla 4

Matriz de estructura: Desempeño docente

	Componente		
	1	2	3
DD1	0.551		
DD2	0.653		
DD3	0.557		
DD4	0.524		
DD5	0.568		
DD6	0.588		
DD7	0.576		
DD8	0.406		
DD9	0.472		
DD10	0.531		
DD11	0.621		
DD12	0.613		
DD13		0.652	
DD14		0.765	
DD15		0.794	
DD16		0.618	
DD17		0.555	
DD18		0.573	
DD19		0.505	
DD20		0.581	
DD21		0.567	
DD22		0.382	
DD23		0.621	
DD24		0.585	
DD25		0.800	
DD26		0.772	
DD27		0.810	
DD28		0.779	
DD29		0.792	
DD30		0.495	
DD31		0.443	
DD32			0.536
DD33			0.551
DD34			0.677
DD35			0.577
DD36			0.581
DD37			0.612
DD38			0.486
DD39			0.528
DD40			0.511
DD41			0.570
DD42			0.557
DD43			0.539
DD44			0.651
DD45			0.613
DD46			0.472
DD47			0.452
DD48			0.488
DD49			0.627
DD50			0.507

Nota: Método de extracción: análisis de componentes principales.
Método de rotación: Promax con normalización Kaiser.

<p>¿Cuál es el nivel de pedagogía del corazón en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>Identificar el nivel de pedagogía del corazón en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>El nivel de pedagogía del corazón es moderado en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>Desempeño Docente</p>	<p>Desempeño socioemocional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoconocimiento y Autoestima ▪ Comunicación y escucha activa ▪ Motivación y autoeficacia ▪ Liderazgo y trabajo en equipo 	
<p>¿Cuál es el nivel de desempeño en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>Identificar el nivel de desempeño docente en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>El nivel de desempeño docente es moderado en los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>		<p>Desempeño Académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conceptual ▪ Procedimental ▪ Actitudinal 	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del Corazón y el desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la pedagogía del corazón y el desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>Existe relación significativa entre la Pedagogía del Corazón y el desempeño socioemocional de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador</p>		<p>Desempeño Pedagógico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El arte y la ciencia de enseñar ▪ Práctica del discernimiento ▪ Acompañamiento 	
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la pedagogía del</p>	<p>Existe relación significativa entre la Pedagogía del Corazón</p>				

<p>Corazón y el desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>corazón y el desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>y el desempeño académico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.</p>				
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la Pedagogía del Corazón y el desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>Establecer la relación entre la pedagogía del corazón y el desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>Existe relación significativa entre la Pedagogía del Corazón y el desempeño pedagógico de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.</p>				
<p>¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño docente percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador?</p>	<p>Establecer la relación entre las dimensiones de la pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño de los docentes percibido por los estudiantes de un centro de educación técnico productivo de Villa El Salvador.</p>	<p>Existe relación significativa entre las dimensiones de la pedagogía del corazón y las dimensiones del desempeño de los docentes percibido por los estudiantes de un Centro de Educación Técnico Productivo de Villa El Salvador.</p>				