



UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT  
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EFFECTO DEL USO DEL SIMULADOR THE FRESH CONNECTION  
SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE  
POSGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**

Para optar al Grado Académico de

**DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Autor

**ALDO CÉSAR DE LA CRUZ GONZÁLEZ**

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5491-599X

Asesora

**Dra. Constanza Beck Campos**  
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-3710-3949

Lima-Perú

2025

	<b>DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD</b>	ININ-F-002
		V. 02
		Página 1 de 1

Yo, Aldo César de la Cruz González, identificado (a) con DNI N.º09594560, egresado de la Escuela de Posgrado, Programa: Doctorado en Ciencias de la Educación, de la Universidad Marcelino Champagnat.

Declaro bajo juramento que, la presente Tesis titulada (o): Efecto del simulador The fresh connection sobre el aprendizaje cooperativo en estudiantes de posgrado de una universidad privada, es de mi total autoría. El documento es original, no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Ha sido realizado bajo la asesoría de la Dra. Constanza Beck Campos

Asimismo, declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier error /omisión que pudiera haber en la presente investigación.

30 de Setiembre de 2025

  
Firma del autor





UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT  
ESCUELA DE POSGRADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Ante el jurado integrado por los docentes Dra. Mónica Cecilia Aguirre Garayar, Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray, Dr. Giancarlo Linares Guevara, Dr. Ambrosio Tomas Rojas y Dra. Doris Elizabeth Montoya Farro.

El graduando, don **ALDO CESAR DE LA CRUZ GONZALEZ**, sustentó su Tesis titulada **"EFECTO DEL USO DEL SIMULADOR THE FRESH CONNECTION SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA"**, para obtener el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación.

El Jurado, después de haber deliberado sobre los aspectos metodológico, temático de la investigación y sobre la calidad de la sustentación, declaró al graduando:

Aprobado por Unanimidad

Santiago de Surco, 18 de septiembre del año dos mil veinticinco.

Dra. Mónica Cecilia Aguirre Garayar  
«Presidenta

Dr. Orlando Néstor Cerna Dorregaray  
Secretario

Dr. Giancarlo Linares Guevara  
Evaluador

Dr. Ambrosio Tomas Rojas  
Miembro

Dra. Doris Elizabeth Montoya Farro  
Miembro



### **Dedicatoria**

A mi padre, Jorge, por inculcarme la pasión por la enseñanza.

A mi madre, Lala, por su apoyo y por su amor incondicional.

A mi esposa, Aracelli, por su paciencia y soporte.

A mis hijas, Adriana y Alessia, por ser mi motor y motivación.

A mi hermano, Jorge, por motivarme a crecer y a seguir adelante

## Agradecimientos

A mi esposa e hijas, por haberme cedido su valioso tiempo en este periodo.

Al doctor Peter Yamakawa, mi mentor, por el apoyo que brindó en la elaboración de este trabajo y por los consejos, que van más allá de lo profesional, sobre lo que importa en la vida.

A mis compañeros Rita y César, por el aliento y la confianza dada a lo largo de todo este proceso, y por esos gratos momentos de amistad.

A las doctoras Cecilia Salgado Lévano y Constanza Beck, por su soporte, guía y asesoría en la elaboración de la presente investigación.

## Contenido

<b>Dedicatoria.....</b>	<b>4</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>5</b>
<b>Contenido.....</b>	<b>6</b>
<b>Lista de tablas.....</b>	<b>10</b>
<b>Lista de figuras.....</b>	<b>12</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>13</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>14</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>15</b>
<b>1 Planteamiento del problema .....</b>	<b>18</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2 Formulación del problema .....	27
1.2.1 Problema general.....	27
1.2.2 Problemas específicos .....	27
1.3 Justificación de la investigación .....	27
1.3.1 Justificación teórica.....	27
1.3.2 Justificación práctica .....	28
1.3.3 Justificación metodológica.....	29
<b>2 Marco teórico .....</b>	<b>30</b>
2.1 Antecedentes .....	30
2.1.1 Antecedentes nacionales .....	30
2.1.2 Antecedentes internacionales .....	34
2.2 Bases teóricas .....	41
2.2.1 Cambios en la forma de aprendizaje .....	42
2.2.2 Teorías de aprendizaje.....	42

2.2.3 Aprendizaje cooperativo .....	44
2.2.4 TIC, simuladores y aprendizaje.....	53
2.2.5 Simuladores de negocio y educación superior .....	55
2.2.6 Aprendizaje cooperativo y simulación.....	57
2.3 Definición de términos básicos .....	59
<b>3 Objetivos.....</b>	<b>61</b>
3.1 Objetivo general.....	61
3.2 Objetivos específicos .....	61
<b>4 Hipótesis .....</b>	<b>62</b>
4.1 Hipótesis general.....	62
4.2 Hipótesis específicas .....	62
<b>5 Método .....</b>	<b>63</b>
5.1 Tipo de investigación .....	63
5.2 Diseño de investigación .....	64
5.3 Variables .....	66
5.3.1 Variable independiente.....	66
5.3.2 Variable dependiente.....	67
5.3.3 Variables de control .....	67
5.3.4 Variables intervinientes.....	67
5.3.5 Variables controladas .....	68
5.4 Población y muestra .....	68
5.4.1 Población.....	68
5.4.2 Muestra.....	69
5.4.3 Criterios de inclusión .....	70
5.4.4 Criterios de exclusión.....	71

5.5	Instrumento .....	72
5.5.1	Escala de aplicación de aprendizaje cooperativo en la universidad (CLAS).....	72
5.5.2	Evidencias de la validez y confiabilidad de la versión original .....	73
5.5.3	Evidencias de validez y confiabilidad en el presente estudio .....	74
5.6	Manipulación experimental.....	80
5.6.1	Fundamentación teórica .....	80
5.6.2	Estructura del programa The Fresh Connection en clase .....	85
5.6.3	Evaluación del programa.....	89
5.7	Procedimientos.....	93
<b>6</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>96</b>
6.1	Análisis descriptivo.....	96
6.2	Prueba de Normalidad.....	98
6.3	Análisis inferencial.....	100
6.3.1	Contrastación de la hipótesis general.....	100
6.3.2	Contrastación de la hipótesis específica 1.....	103
6.3.3	Contrastación de la hipótesis específica 2.....	104
6.3.4	Contrastación de la hipótesis específica 3.....	106
<b>7</b>	<b>Discusión.....</b>	<b>109</b>
7.1	Implicancias de los resultados.....	109
7.1.1	Contrastación de la hipótesis general.....	109
7.1.2	Contrastación de la hipótesis específica H <sub>1</sub> .....	114
7.1.3	Contrastación de la hipótesis específica H <sub>2</sub> .....	116
7.1.4	Contrastación de la hipótesis específica H <sub>3</sub> .....	117
7.2	Contrastación de estudios similares .....	118
7.3	Limitaciones del estudio .....	122

7.4 Aporte.....	122
<b>8 Conclusiones.....</b>	<b>124</b>
<b>9 Recomendaciones.....</b>	<b>126</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>128</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Características de la población del estudio</i> .....	69
Tabla 2 <i>Distribución de la muestra según características sociodemográficas y condiciones</i> .....	71
Tabla 3 <i>Modelo estructural de la CLAS según análisis factorial confirmatorio</i> .....	73
Tabla 4 <i>Alfa de Cronbach por dimensión de la CLAS</i> .....	74
Tabla 5 <i>Aportes de los jueces en tres ítems válidos modificados</i> .....	75
Tabla 6 <i>Validez basada en el contenido a nivel específico de la Escala de aplicación del aprendizaje cooperativo adaptada</i> .....	76
Tabla 7 <i>Validez basada en el contenido a nivel global de la Escala de aplicación del aprendizaje cooperativo adaptada</i> .....	79
Tabla 8 <i>Estructura general del programa de aplicación del simulador The Fresh Connection</i> .....	86
Tabla 9 <i>Estructura modular del programa de uso del simulador de negocios The Fresh Connection y su relación con las dimensiones del aprendizaje cooperativo</i> .....	87
Tabla 10 <i>Análisis descriptivo del aprendizaje cooperativo antes de la aplicación del simulador The Fresh Connection</i> .....	97
Tabla 11 <i>Análisis descriptivo del aprendizaje cooperativo después de la aplicación del simulador The Fresh Connection</i> .....	98
Tabla 12 <i>Análisis de la normalidad de la variable en los grupos de comparación antes de la aplicación del simulador The Fresh Connection</i> .....	99
Tabla 13 <i>Análisis de la normalidad de la variable en los grupos de comparación después de la aplicación del simulador The Fresh Connection</i> .....	100

Tabla 14 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo entre el grupo experimental y el de control después de la aplicación del simulador The Fresh Connection con pruebas paramétricas</i> .....	101
Tabla 15 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo entre el grupo experimental y el de control después de la aplicación del simulador The Fresh Connection con pruebas no paramétricas</i> .....	102
Tabla 16 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo antes y después de la aplicación del simulador The Fresh Connection en el grupo experimental</i> .....	104
Tabla 17 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo entre el grupo experimental y el de control antes de la aplicación del simulador The Fresh Connection con pruebas paramétricas</i> .....	105
Tabla 18 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo entre el grupo experimental y el de control antes de la aplicación del simulador The Fresh Connection con pruebas no paramétricas</i> .....	106
Tabla 19 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo antes y después de la aplicación del simulador The Fresh Connection en el grupo de control con estadística paramétrica</i> .....	107
Tabla 20 <i>Comparación del aprendizaje cooperativo antes y después de la aplicación del simulador The Fresh Connection en el grupo de control con estadística no paramétrica</i> .....	108

## Lista de figuras

- Figura 1 *Esquema del diseño cuasiexperimental con pre- y posprueba, y grupos intactos (uno experimental y otro de control).....65*
- Figura 2 *Resultados en el puntaje global de la CLAS para pre- y posprueba, tanto para el grupo experimental como para el de control ..... 103*



## Resumen

Este estudio se propuso determinar, como objetivo general, el efecto que produce el simulador de negocios The Fresh Connection sobre el grado de aplicación del aprendizaje cooperativo en el grupo experimental conformado por estudiantes de posgrado de una universidad privada, frente al grupo de control, de la misma universidad y grado de estudios. El diseño utilizado fue experimental, cuasiexperimental con pre y posprueba, y con grupos intactos (uno de ellos de control). Para esto se usó un muestreo no probabilístico intencional compuesto por 23 estudiantes con edades de entre 27 y 44 años pertenecientes a la Maestría de Supply Chain Management de una universidad privada. El instrumento empleado fue la Escala de Aplicación de Aprendizaje Cooperativo en la Universidad (CLAS). Como intervención se usó el programa de aplicación del simulador de negocios The Fresh Connection. Uno de los resultados principales es que el uso del simulador generó un incremento estadísticamente significativo en el nivel de aplicación del aprendizaje cooperativo en el grupo experimental, a diferencia del grupo de control. Este aumento en el grupo experimental se ve replicado en las siete dimensiones del aprendizaje cooperativo con incrementos estadísticamente significativos y con un tamaño de efecto grande en cada dimensión. Las implicancias de los resultados han sido discutidas.

**Palabras clave:** aprendizaje cooperativo, estudiantes, simulador de negocios, The Fresh Connection, universidad privada.

## Abstract

The main objective of this study was to determine the effect of the business simulator The Fresh Connection on the degree of application of cooperative learning in the experimental group made up of graduate students from a private university, as opposed to the control group. The design used was experimental, quasi-experimental with pre- and post-test, and with intact groups (one of them as a control). Intentional non-probabilistic sampling was used, consisting of 23 students aged between 27 and 44 years belonging to the master's degree in supply chain management at a private university. The instrument used was the scale of application of cooperative learning at the university (CLAS). The application program of the business simulator The Fresh Connection was used as an intervention. One of the main results is that the use of the simulator generated a statistically significant increase in the level of application of cooperative learning in the experimental group, as opposed to the control group. This increase in the experimental group was replicated in the seven dimensions of cooperative learning, with statistically significant increases and a large effect size in each dimension. The implications of the results have been discussed.

**Keywords:** business simulator, cooperative learning, private university, students, The Fresh Connection.

## 9 Recomendaciones

Como consecuencia de los resultados del estudio se proponen las siguientes recomendaciones con el objetivo de incrementar y mejorar el conocimiento científico:

1. Se sugiere elaborar un estudio que busque determinar el impacto del uso del programa de aplicación del simulador The Fresh Connection sobre el rendimiento laboral, con el fin de comprobar su efectividad en el incremento de la productividad, especialmente en temas asociados a procesos de planificación de demanda, foco del simulador The Fresh Connection.
2. Se recomienda efectuar investigaciones asociadas al impacto del uso del programa de aplicación del simulador The Fresh Connection en el rendimiento académico, que podrían asociarse a un estudio correlacional, relación que, de demostrarse, permitiría implementar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje basadas en la simulación dentro de las currículas de posgrado.
3. Impulsar investigaciones dirigidas a estudiantes de otras especialidades de posgrado como, por ejemplo, programas de especialización en logística, programas de maestrías en administración y otras maestrías especializadas, dado que el trabajo cooperativo se desarrolla y aplica de manera transversal en todas las áreas de especialidad, tanto en universidades como organizaciones y empresas.
4. Se sugieren investigaciones asociadas a la importancia del trabajo cooperativo en profesionales de cadena de suministro de los diferentes sectores para mostrar la mejora en la comunicación y en la coordinación, con la consecuente optimización de resultados para las empresas. Las principales barreras internas son las generadas por deficiencias en la interrelación personal y el trabajo en equipo.

5. Se recomienda, también, hacer investigaciones dirigidas a profesores universitarios, que permitan mejorar su percepción con relación al uso de dinámicas y herramientas basadas en aprendizaje cooperativo, al vivir ellos directamente la experiencia de uso de una herramienta y un programa que impulsa y refuerza su nivel de aplicación.
6. Dada la aceptación de la CLAS en el ámbito universitario en el Perú, se recomienda utilizar esta escala para validar otras metodologías de aprendizaje dentro de la institución, o incluso programas en su conjunto. En el primer caso, con el mismo diseño de pre y posprueba, y grupo de control, luego de aplicar otros métodos pedagógicos; en el segundo, midiendo la efectividad del programa de maestría mediante una preprueba al ingreso al programa (ciclo 1) y otra al final del programa (ciclo 4).
7. Diseñar una adaptación de la escala de aplicación del aprendizaje cooperativo para ser usada en profesionales de cadena de suministro, y extenderla fuera del ámbito de estudiantes de posgrado.
8. Sería importante aplicar una investigación descriptiva sobre el nivel de uso e implementación de simuladores en nuestro medio, tanto en la educación secundaria como en la educación superior, así como una investigación acerca de la percepción de los profesores ante el uso de este tipo de metodologías.
9. Para futuras investigaciones, se sugiere explorar cómo la inclusión de herramientas y dinámicas que fomenten el aprendizaje cooperativo dentro de los syllabus puede fortalecer el desarrollo del conocimiento y nivel de aprendizaje. Asimismo, sería relevante examinar la integración de metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de casos como complemento al uso de simuladores.

## Referencias

- Acosta Pastor, V. N., & Carcausto Calla, W. H. (2025). Inteligencia artificial y aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 5(2), e502021. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12812908>
- Andreu-Andrés, M. (2016). Aprendizaje cooperativo o colaborativo: ¿hay alguna diferencia en la percepción de los estudiantes universitarios? *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1041-1060. [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2016.v27.n3.47398](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47398)
- Arbaiza, L. (2023). *El desarrollo de la tesis*. Universidad ESAN.
- Arriola Quiñones, A. D. E. (2024). Factores personales que inciden en el uso de las TIC. *Revista Docencia Universitaria*, 5(1), 19-28. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i1.71>
- Atxurra, C., Villardón-Gallego, L., & Calvete, E. (2015). Diseño y validación de la escala de aplicación del aprendizaje cooperativo (CLAS). *Revista de Psicodidáctica*, 20(2), 339-357. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.11917>
- Barra, M. J., & Calisto-Alegría, C. (2023). Factores Facilitadores y Obstaculizadores del Aprendizaje a Través de la Simulación. *Ciencia y Enfermería*, 29(1). <http://dx.doi.org/10.29393/ce29-1ffmc20001>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (4.ª ed.). Pearson.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at University: What the student does [Enseñanza para un aprendizaje de calidad en la universidad: qué hace el estudiante]*. McGraw Hill.
- Bisquerra Alzina, R. (Coord.) (2019). *Metodología de la investigación educativa* (6.ª ed.). La Muralla.
- Cabero-Almenara, J., & Costas, J. (2016). La utilización de simuladores para la formación de los alumnos. *Prisma Social*, (17), 343-372. <https://revistaprismasocial.es/article/view/1288>

- Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (1995). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social (Trad. de L. de Ipola). Amorroutu Editores. (Obra original publicada en 1966)
- Carangui Cárdenas, L., Cajamarca Criollo, O., & Mantilla Crespo, X. (2017). Impacto del uso de simuladores en la enseñanza de la administración financiera. *Innovación Educativa*, 17(75), 103-122. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179454112006>
- Castro Zubizarreta, A., Patera, S., & Fernández, D. (2020). ¿Cómo aprenden las generaciones Z y alpha desde la perspectiva docente? Implicaciones para desarrollar la competencia aprender a aprender. *Aula Abierta*, 49(3), 280-292. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.3.2020.279-292>
- Castro-Guzmán, W. (2021). Retos del desarrollo profesional para la integración de las tecnologías en la educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 12(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2021.12.2.3090>
- Chatterjee, S., & Bhattacharjee, K. K. (2020). Adoption of artificial intelligence in higher education: a quantitative analysis using structural equation modelling. *Education and Information Technologies*, 25, 3443-3463. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10159-7>
- Chuchón, O. (2016). *Modelado y simulación como estrategia didáctica, para el aprendizaje de embriología humana* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18901>
- Cohen, J. (1992). A power primer. *Psychological Bulletin*, 112(1), 155-159. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.112.1.155>
- Contreras Gelves, G., García Torres, R., & Ramírez Montoya, M. (2010). Uso de simuladores como recurso digital para la transferencia de conocimiento. *Apertura*, 2(1), 86-100. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820841008>

- Coolican, H. (2009). *Research methods and statistics in psychology [Métodos de investigación y estadística en psicología]* (5.ª ed.). Hodder Education Group.  
<https://doi.org/10.4324/9780203769669>
- Dorati, Y., Crespo, M., & Cantú, F. (2016). El aprendizaje cooperativo aplicado a las matemáticas y sus efectos en el rendimiento académico. *Prisma Tecnológico*, 7(1), 23-29. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/view/1260>
- Erazo-Moreno, M. M., Colichón-Chiscul, M. E., Nina-Cuchillo, J., & Cubas-Irigoin, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Formación Universitaria*, 16(3), 11-20. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300011>
- Escamilla, J. (2000). *Selección y uso de tecnología educativa*. Trillas.
- Faul, F., Erdfelder, E., Lang, A.-G., & Buchner, A. (2007). G\*Power 3: A flexible statistical power analysis program for the social, behavioral, and biomedical sciences. *Behavior Research Methods*, 39(2), 175-191. <https://doi.org/10.3758/bf03193146>
- Fernández, E. (2020). Análisis de estrategias metodológicas docentes apoyadas en el uso de TIC para fomentar el aprendizaje cooperativo del alumnado universitario del grado de Pedagogía. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 34(2), 79-99. <https://www.redalyc.org/journal/274/27468087004/html/>
- Fernández-Ballesteros, R. (2001). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Síntesis.
- Fox, K., Bryant, G., Lin, N., & Srinivasa, N. (2020). *Time for Class – COVID-19 Edition Part 1: A National Survey of Faculty during COVID-19*. Tyton Partners and Every Learner Everywhere. <https://www.everylearnereverywhere.org/resources/time-for-class-covid-19-edition/>

- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento, *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García-Reyes, H., Maycotte-Felkel, S., & Quijano-Domínguez, E. (2023). Developing Supply Chain Competencies Through Experiential Learning and Games [Desarrollo de competencias en la cadena de suministro mediante aprendizaje experiencial y juegos]. *9<sup>th</sup> International Conference on Higher Education Advances (HEAd'23)*. Universitat Politècnica de València. <http://dx.doi.org/10.4995/HEAd23.2023.16260>
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.
- Garizurieta, J., Muñoz, A., Otero, A., & González, R. (2018). Simuladores de negocios como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Apertura*, 10(2), 36-49. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1381>
- Gillies, R., & Boyle, M. (2010). Teachers' reflections on cooperative learning: Issues of implementation [Reflexiones de los docentes sobre el aprendizaje cooperativo: cuestiones de implementación]. *Teaching and Teacher Education*, 26(4), 933-940. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2009.10.034>
- Gillies, R., & Boyle, M. (2011). Teachers' reflections of cooperative learning (CL): A two year follow up [Reflexiones de los docentes sobre el aprendizaje cooperativo (AC): un seguimiento de dos años]. *Teaching Education*, 22(1), 63-78. <https://doi.org/10.1080/10476210.2010.538045>
- Gonzalez-Nuñez, F. P., Salazar-Llanos, J. F., & Cancharí-Preciado, M. A. (2024). Aprendizaje experiencial basado en simuladores de negocios sobre la satisfacción y el desempeño académico. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 111–122. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.440>

- Goñi-Saldaña, V., Cáceres-Santacruz, N., & Cáceres-Santacruz, R. (2023). El aprendizaje cooperativo y su relación con los factores del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 246-253. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778122030.pdf>
- Goodyear, V., & Casey, A. (2015). Innovation with Change: Developing a community of practice to help teachers move beyond the ‘honeymoon’ of pedagogical renovation [Innovación con el cambio: desarrollo de una comunidad de práctica para ayudar a los docentes a ir más allá de la “luna de miel” de la renovación pedagógica]. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 20(2), 186-203. <https://doi.org/10.1080/17408989.2013.817012>
- Guerrero, Z., & Flores, H. (2009). Teorías del aprendizaje y la instrucción en el diseño de materiales didácticos informáticos. *Educere*, 13(45), 317-329. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614572008>
- Guitert, M., & Giménez, F. (2000). El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En J. M. Duart, & A. Sangrà (Eds.), *Aprender en la virtualidad* (pp. 113-134). Gedisa.
- Gulk, E., & Gavrilov, D. (2020). Computer Based Business Simulation Application for Master Degree Students’ Professional Education in Economics and Management Courses in Polytechnic University. En M. Auer & T. Tsiatsos (Eds.), *The Challenges of the Digital Transformation in Education. ICL 2018* (pp. 662-672). Advances in Intelligent Systems and Computing (vol. 916). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-11932-4\\_62](https://doi.org/10.1007/978-3-030-11932-4_62)
- Hannafin, M., Land, S., & Oliver, K. (1999). Entornos de aprendizajes abiertos: fundamentos, métodos y modelos. En C. Reigeluth (Ed.), *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos* (pp. 125-152). Santillana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw Hill.

- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C., & González-Sanmamed, M. (2024). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), 9-15. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.40208>
- Herrada, R., & Baños, R. (2018). Aprendizaje cooperativo a través de las nuevas tecnologías: una revisión. *@tic Revista D'Innovació Educativa*, 20, 16-25. <http://doi.org/10.7203/attic.20.11266>
- Howe, N., & Strauss, W. (2007). *Millennials Go to College* [Los millennials van a la universidad]. Life Course Associates.
- Janssens, M. (2014). Promoting the cooperation in teams through business games, like 'The Fresh Connection' [Fomentar la cooperación en equipos a través de juegos empresariales, como 'The Fresh Connection'] [Tesis de maestría, Vrije Universiteit Brussel]. Institutional Repository (VUBIR). <https://researchportal.vub.be/nl/studentTheses/promoting-the-cooperation-in-teams-through-business-games-like-th>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2005). New Developments in Social Interdependence [Nuevos avances en la teoría de la interdependencia social]. *Genetic, Social, and General Psychology Monographs*, 131(4), 285-358. <https://doi.org/10.3200/MONO.131.4.285-358>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2014). Using technology to revolutionize cooperative learning: An opinion. [Utilizar la tecnología para revolucionar el aprendizaje cooperativo: una opinión]. *Frontiers in Psychology*, 5, 1156. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.01156>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2015). Theoretical approaches to cooperative learning [Enfoques teóricos del aprendizaje cooperativo]. En R. Gillies (Ed.), *Collaborative learning: Developments in research and practice* (pp. 17-46). Nova.

- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós.
- Jonassen, D. H. (1991). Objectivism versus constructivism: Do we need a new philosophical paradigm? [Objetivismo versus constructivismo: ¿Necesitamos un nuevo paradigma filosófico?] *ETR&D*, 39, 5-14. <https://doi.org/10.1007/BF02296434>
- Juárez, M., Rasskin, I., & Mendo, S. (2019). El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Prisma Social*, 26, 201-210. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693/3321>
- Justice, L. J., & Ritzhaupt, A. D. (2015). Identifying the barriers to games and simulations in education: Creating a valid and reliable survey instrument [Identificación de las barreras de los juegos y simulaciones en la educación: creación de un instrumento de encuesta válido y fiable]. *Journal of Educational Technology Systems*, 44(1), 86-125.
- Kolb, D. (1984), *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Prentice Hall.
- La Rosa, O. (2018). *Aplicación del simulador Electronics Workbench en el aprendizaje de taller de electrónica básica en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur* [Tesis de doctorado, Universidad Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional Digital de la Universidad Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2003>
- Lacruz, A. (2017). Simulation and learning dynamics in business games [Dinámica de la simulación y de aprendizaje en el juegos de negocio]. *Mackenzie Management Review*, 8(2), 49-79. <https://doi.org/10.1590/1678-69712016/administracao.v18n2p49-79>

- León-Parra, E., & Cañas-Coto, F. (2014). Modelos de simulación en la Escuela de Administración de Negocios. UCR. *InterSedes. Revista de las Sedes Regionales*, *XV*(31), 86-98. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66631887007>
- Ley N.º 30220, Ley Universitaria. (2014). *Diario Oficial El Peruano*. 9 de julio de 2014. [https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Expvirt\\_2011.nsf/Repexpvirt?OpenForm&Db=201100154&View](https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Expvirt_2011.nsf/Repexpvirt?OpenForm&Db=201100154&View)
- Lion, C. (2005). Los simuladores. Su potencial para la enseñanza universitaria. *Cuadernos de Investigación Educativa*, *2*(12), 53-66. <https://doi.org/10.18861/cied.2005.2.12.2754>
- López, G., & Acuña, S. (2011). Aprendizaje cooperativo en el aula, *Inventio*, *7*(14), 29-38. <https://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/422>
- López López, V., de la Cruz, J., Navarro Barrios, Á, Brusadin, R., Crespo, M. J., Sánchez Esquer, I., Mezquita, C., Iniesta, M., López Conesa, A., & Robles Campos, R. (2024). Modelización 3D de última generación y simulación mediante dispositivos de realidad virtual para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de cirugía hepatobiliar con alumnos de medicina. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, *24*(79). <https://doi.org/10.6018/red.608431>
- Luna, A., Chong, M., & Jurburg, D. (2022). Teaching Integration, Trust, Communication, and Collaboration Competencies Using Challenge-Based Learning for Business and Engineering Programs. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, *17*(1), 89-98. <https://doi.org/10.1109/RITA.2022.3149828>
- Mandaza, M., Goriwondo, W., & Von Leipzig, K. (2012). Critical Analysis of Behavioural Training Method for Supply Chain Operation Reference (SCOR). Model Compliant Supply Chain Management (SCM) [Análisis crítico del método de entrenamiento conductual para una gestión de la cadena de suministro (SCM) conforme con el modelo de Referencia de Operación de la Cadena de Suministro (SCOR)]. *CIE42 Proceedings*,

228-1-228-12.

[https://www.academia.edu/49780480/Critical\\_Analysis\\_of\\_Behavioural\\_Training\\_Method\\_for\\_SCOR\\_Compliant\\_SCM](https://www.academia.edu/49780480/Critical_Analysis_of_Behavioural_Training_Method_for_SCOR_Compliant_SCM)

Marin, C., & Fuentes, C. (2014). Las TIC en la enseñanza de posgrado. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 23(1), 87-92.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v23n1/art15v23n1.pdf>

Matute, J., & Melero, I. (2016). Aprender jugando: la utilización de simuladores empresariales en el aula universitaria. *Universia Business Review*, (51), 92-111.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43347130004>

Menchaca Ramos, L., Méndez Luna, S., & Menchaca Maciel, M. (2014). Utilidad del simulador para el desarrollo de habilidades y destrezas quirúrgicas en laparoscopia. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 19(2), 222-228.

<https://www.redalyc.org/pdf/473/47331518015.pdf>

Millán-Segovia, L., Calduch, I., Jiménez-Llahí, M., & Bañeras, J. (2024). Nuevos horizontes en la educación sanitaria especializada: explorando la plataforma de simulación virtual Simoons. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 24(79).

<https://doi.org/10.6018/red.608651>

Montero, I., & León, O. (2007). A guide for naming research studies in Psychology [Una guía para nombrar estudios de investigación en Psicología]. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 847-862.

[https://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07\\_es.pdf](https://www.aepc.es/ijchp/GNEIP07_es.pdf)

Moreno, Y. (2016). *Inteligencia emocional y aprendizaje cooperativo en el logro de competencias matemáticas en estudiantes de segundo de secundaria, Magdalena* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22491>

- Navarro, I., González, C., López, B., & Pérez, P. (2015). Aprendizaje de contenidos académicos y desarrollo de competencias profesionales mediante prácticas didácticas centradas en el trabajo cooperativo y relaciones multidisciplinares. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 99-117. <https://doi.org/10.6018/rie.33.1.183971>
- Noguera Fructuoso, I. (2015). Cómo los *millennials* están cambiando el modo de aprender: estado del arte de la integración de las TIC en educación. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(1), 45-65. <https://doi.org/10.5944/ried.18.1.13800>
- Piaget, J. (1970). Piaget's theory. En P. H. Mussen (Comp.), *Carmichael's manual of child Psychology* (vol. 2). Wiley.
- Pujolàs i Maset, P. (2009). La calidad en los equipos de aprendizaje cooperativo. Algunas consideraciones para el cálculo del grado de cooperatividad. *Revista de Educación*, 349, 225-239. [http://sid.usal.es/idocs/F8/ART12862/calidad\\_en Equipos.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/ART12862/calidad_en Equipos.pdf)
- Reyes-González, D., & Martín-García, A. V. (2016). Creencias de docentes en formación que afectan el uso de recursos tecnológicos. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 27(53), 293-314. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14548520012.pdf>
- Rojano Ramos, S., López Guerrero, M., & López Guerrero, G. (2016). Desarrollo de tecnologías de la información y la comunicación para reforzar los procesos de enseñanza y aprendizaje en ciencias en el grado de maestro/a en educación infantil de la Universidad de Málaga. *Educación Química*, 27(3), 226-232. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2016.04.006>
- Ruiz, C., Castiblanco, I., Cruz J., Pedraza, L., & Londoño, D. (2018). Juegos de simulación en la enseñanza de la Ingeniería Industrial: caso de estudio en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 12(23), 48-57. <https://doi.org/10.31908/19098367.3702>

- Salgado-Lévano, C. (2018). *Manual de investigación: teoría y práctica para hacer la tesis según metodología cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Marcelino Champagnat.
- Scherpereel, C., Williams, S., & Hoefle, S. (2019). Learning Transfer from a Business Simulation: How are you situated? [Transferencia de aprendizaje de una simulación empresarial: ¿Cómo se encuentra usted?]. *Developments in Business Simulation and Experiential Learning: Proceedings of the Annual ABSEL Conference*, 46, 213-221. <https://absel-ojs-ttu.tdl.org/absel/article/view/3238>
- Sharan, S. (1994). Cooperative learning and the teacher [Aprendizaje cooperativo y el docente]. En S. Sharan (Ed.), *Handbook of cooperative learning methods* (pp. 336-348). Greenwood Press.
- Slavin, R. (1987). Cooperative learning: Where behavioral and humanistic approaches to classroom motivation meet. *Elementary School Journal*, 88(1), 29-37. <https://doi.org/10.1086/461521>
- Soto, P., Muñoz, M., González, D., & Vergara Arias, K. (2022). Desafíos de la educación en enfermería en pandemia: percepción y experiencia de los estudiantes de enfermería sobre la incorporación de la simulación virtual. *ARS Medica. Revista de Ciencias Médicas*, 47(2), 17-24. <https://doi.org/10.11565/arsmed.v47i2.1841>
- Ugaz, P. (2016). El rol del profesor en la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *En Blanco y Negro*, 7(2), 72-83. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16111>
- Unesco. (2024). *Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know?hub=84636>

- Uribe-Muñoz, K., & Hidalgo-Mancilla, D. (2024). Transferencia del aprendizaje desde la educación basada en simulación a la práctica clínica: revisión sistemática. *Simulación Clínica*, 6(1), 40-49. <https://doi.org/10.35366/115805>
- Vega, C. (2017). *Aprendizaje cooperativo, docencia y responsabilidad social universitaria en la Universidad Alas peruanas* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25917>
- Vlachopoulos, D., & Makri, A. (2017). The effect of games and simulations on higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(22). <https://www.doi.org/10.1186/s41239-017-0062-1>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society. The development of higher psychological processes* [La mente en sociedad. El desarrollo de procesos psicológicos superiores]. Harvard University Press.
- Wang, Y-P., & Wu, T-J. (2022). Effects of Online Cooperative Learning on Students' Problem-Solving Ability and Learning Satisfaction [Efectos del aprendizaje cooperativo en línea en la capacidad de resolución de problemas y la satisfacción del aprendizaje de los estudiantes]. *Frontiers in Psychology*, 13, 81796



# INFORME DE SIMILITUD

ININ-F-17

V. 02

Página 1 de 1

1	FACULTAD	NO APLICA
2	ESCUELA	Escuela de Posgrado
3	ÁREA RESPONSABLE:	Centro de Investigación de la Escuela de Posgrado
4	APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE	Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano
5	X TESIS	EFECTO DEL USO DEL SIMULADOR THE FRESH CONNECTION SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
	TRABAJO DE INVESTIACIÓN	
	TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL	
6	AUTOR DEL DOCUMENTO	ALDO CÉSAR DE LA CRUZ GONZÁLEZ
7	ASESOR	Dra. Constanza Beck Campos
8	SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	Turnitin
9	FECHA DE RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO	1/10/2025
10	FECHA DE APLICACIÓN DEL SOFTWARE PARA DETERMINAR LA SIMILITUD	4/10/2025
11	PORCENTAJE MÁXIMO PERMITIDO, SEGÚN EL PROTOCOLO PARA LA EL USO DEL SOFTWARE	20%
12	PORCENTAJE DE SIMILITUD ENCONTRADO	4%
13	CONCLUSIÓN	El documento presentado no supera el índice de similitud permitido en la Universidad Marcelino Champagnat, según el Protocolo para el Uso del Software.
14	FECHA DEL INFORME	4/10/2025

**Dra. Ana Cecilia Salgado Lévano**  
Coordinadora del Centro de Investigación  
de la Escuela de Posgrado