



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

**IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE  
PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
PÚBLICAS DE TACNA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

TERESA ISABEL CARDENAS CARDENAS

DELIA COAQUERA MAMANI

GINA LUZ TICONA ESTRADA

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

*Lima – Perú*

2017

## DEDICATORIA

A Dios que me dio fuerzas para seguir adelante ante los problemas que se me presentaron, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi hijos que son el regalo más hermoso que me dio Dios y a quienes amo con todo mi corazón.

*Teresa*

A Dios y a mis padres Fresia y Sergio que con mucho amor me dieron su apoyo incondicional. Ellos me enseñaron a valorar las cosas y a mejor cada día.

A mi hija Rocío, eje y motor de mi vida, que siempre a mi lado me ha dado fuerza para seguir adelante.

*Gina*

A Dios y a mi familia, por su apoyo incondicional y por ser la fuerza que me impulsa a seguir adelante, para ser cada día mejor personal y mejor profesional.

Ellos han fomentado en mí el deseo de superación, de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro.

*Desia*

## RESUMEN

El vertiginoso desarrollo tecnológico ha cambiado la forma en que nos relacionamos con los medios dentro y fuera de los centros educativos, es por eso que presentamos nuestro trabajo “Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje”.

La utilización de las TIC en la sociedad de la información exige unas políticas tecnológicas acordes con los nuevos tiempos, y se presenta frecuentemente como una de las principales razones por las que la tecnología y los nuevos medios deberían estar también presentes en los centros educativos.

Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase. En el futuro, las competencias fundamentales comprenderán la capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC, profundizar el conocimiento y generarlo. (UNESCO 2008)

## **ABSTRACT**

The rapid technological development has changed the way we relate to the media inside and outside the educational centers, which is why we present our work "Importance of ICT in the teaching-learning process."

The use of ICT in the information society requires technological policies in line with the new times and is often one of the main reasons why technology and new media should also be present in schools.

This requires acquiring a different set of skills to manage the class. In the future, core competencies will include the capacity both to develop innovative methods of ICT use in improving the learning environment, to stimulate the acquisition of basic concepts in ICT, to deepen knowledge and to generate it. (UNESCO 2008)

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), están forjando en esta época, un conjunto de cambios dinámicos, que influyen en como la humanidad aprende y enseña; este fenómeno, es asociado a la innovación en la accesibilidad de la información y el conocimiento, innovación que permite un acceso más público, a las bases de datos, que antes eran privilegio de algunos; así como también, consiente el uso de estas últimas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El presente trabajo de investigación muestra un planteamiento teórico, en donde se expone el problema del empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito educativo, particularmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en donde se observa una progresiva necesidad de aplicar las TIC en los métodos educativos; además se justifica el estudio, describiendo el estado actual del uso de estas tecnologías en los colegios nacionales.

Capítulo I, en donde se detalla los antecedentes, y el estado actual de las investigaciones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente en el ámbito educativo, las percepciones de los implicados, así como las expectativas de estos, y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica del concepto de Tecnologías de La Información y Comunicación, y de su evolución a través del tiempo, se describe la relación de las TIC. con la educación, y, además, se define teóricamente, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando la definición teórica exacta de la misma.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	2
RESUMEN .....	3
ABSTRACT .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
JUSTIFICACIÓN.....	7
OBJETIVO .....	7
CAPÍTULO I .....	8
ANTECEDENTES .....	8
1.1 Internacionales.....	8
1.2 Nacionales .....	12
CAPÍTULO II .....	14
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
CONCLUSIÓN .....	26
REFERENCIAS.....	27

## **JUSTIFICACIÓN**

En el siglo pasado, los más populares eran los medios de comunicación de masas donde predominaba claramente la educación para la recepción crítica. La transformación que han sufrido dichos medios con la digitalización y la aparición de nuevas tecnologías aumentan significativamente la capacidad de producción, emisión de mensajes y aumento de las competencias y capacidades.

Mejía (2011), suministra una cierta cantidad de pautas que mediante los cuales podemos comprender cómo es que las TIC tienen como objetivo mejorar la calidad de vida y la comunicación de la información en la sociedad, enfatiza como primer punto la excesiva cantidad de información a la que el usuario puede acceder, esta información no solo está vigente y a disposición, sino que también se encuentra interconectada, y en un gran número de presentaciones, de modo que es asequible a los diferentes niveles de comprensión.

En las investigaciones mencionadas en el presente trabajo queda evidenciada la trascendencia de manejar adecuadamente los conceptos, terminologías, y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en el ámbito académico, particularmente en la formación escolar.

## **OBJETIVO**

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Internacionales

Botello, H.; López, A. (2014) en su publicación del 2014, titulada La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011, publicado por la Revista Academia y Virtualidad. Colombia. Mencionan que su trabajo calcula el impacto que tienen las tecnologías de la información y comunicación sobre el desempeño lector de niños de cuarto de primaria, utilizando la prueba Progreso Internacional en Competencia Lectora (pirls) de 2011 para una muestra de alumnos en Colombia. Para la estimación se utilizaron técnicas de regresión lineal múltiple, ya que permite el control de variables institucionales, familiares e individuales, para así hallar el efecto directo que tienen las TIC'S en el puntaje promedio del estudiante. Los resultados muestran que la tenencia de tecnologías y el uso de éstas en el aprendizaje escolar mediante actividades de lectura de contenido digital, afectan positivamente el desempeño lector de los niños, incrementando el puntaje promedio entre un 21% y un 31%. Asimismo, el uso de computador (PC) para efectos de mejorar la lectura aporta un 32% adicional en la calificación de la prueba respecto a los niños que no usan PC para esto, siendo la variable de mayor peso. No obstante, se hace énfasis en el uso adecuado de las TIC, ya que su utilización llana tanto en el hogar como en el colegio puede afectar negativamente el desempeño dado que se utilizan para otros objetivos fuera del escolar.

Concluyen que La mayor parte de los estudios revisados muestran que las tic's pueden ser utilizadas para incrementar el desempeño lector de los niños de cuarto primaria. Es así, como este trabajo muestra que no es sólo la presencia de las tic la que determina un mayor desempeño de los estudiantes, sino su utilización efectiva dentro del aula la que permite sostener esta tendencia, medida por el género del docente, la edad del mismo, el tamaño del grupo y del colegio, la ubicación geográfica del colegio, el nivel educativo de los padres, entre otros. En Colombia, los resultados muestran que el uso conjunto de las TIC permite incrementar el puntaje promedio de los niños de cuarto grado en la



prueba lectora pirls entre un 21% y un 31%. Este resultado se obtuvo después de controlar diversas variables institucionales, familiares e individuales, siendo el mayor efecto cuando las TIC se utilizan enfocadas a actividades de lectura dentro del aula. Las implicaciones del anterior resultado sobre los programas de calidad educativa son principalmente dos: la primera, no sólo es la dotación de infraestructura tecnológica educativa la que por sí solo traerá una mayor calidad en la prueba lectora, sino que también, y ésta es la segunda idea, se hace necesaria la capacitación de los docentes en el uso activo de estas tecnologías dentro de los programas educativos, es decir que al mismo tiempo en el que se dota a las escuelas y estudiantes con mayores herramientas y tecnologías, se debe invertir una mayor cantidad de tiempo capacitando al personal docente para que pueda exponer a los estudiantes todo el material informático que pueden proveer las tic. Conforme a los resultados encontrados, resulta importante resaltar la pertinencia del uso de tecnologías de información y comunicación como una herramienta para lograr mayores puntajes promedios en la prueba pirls, según las especificaciones mencionadas anteriormente, tales como la capacitación del personal docente en cuanto al uso y los beneficios de ésta en las instituciones educativas, así como que los padres sean conscientes de la práctica que se le dan a las tic y los fines para los que se usan, en los hogares. En este sentido, las TIC hacen parte de una aproximación al mejor desempeño académico de los alumnos motivado por el uso de PC para fomentar actividades que promuevan el aumento de capacidades para la lectura, así como usarlo en el colegio semanalmente o incluso menos veces por semana y tener conexión a internet en el hogar.

Por su parte Hernández, R.; Lasso, N. (2010) publican su investigación titulada Usos de las TIC en educación media y educación para el trabajo en el AMCO, publicado en la Revista Memorias de la Universidad Cooperativa de Colombia. Mencionan que su trabajo ofrece y analiza información sobre los usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y, en especial, el uso de Internet, en los colegios de educación básica y media e institutos de formación para el trabajo de la zona urbana del área metropolitana centro occidente (AMCO) de Colombia. Mediante una metodología descriptiva. Se escogen en forma aleatoria 32 colegios de educación básica y media correspondiente a

diferentes estratos socioeconómicos y del sector público y privado y 16 institutos de educación para el trabajo, para una muestra total de 48 entidades educativas, 1.220 estudiantes, 48 directivos y 369 profesores. Se utiliza un instrumento que busca determinar las condiciones de uso de los recursos TIC y se realiza una encuesta sobre el uso de tales recursos; en ella se quiere determinar la percepción en cuanto a infraestructura, capacidades y aplicaciones.

Se registra un crecimiento considerable en el uso de los recursos TIC en el sector educativo. Esto es evidenciado en el nivel de conectividad que está por encima del 60% en estudiantes y del 80% en profesores; el alto grado de uso de las redes sociales y el nivel del equipamiento de las diferentes instituciones educativas de la región.

Concluyen que es manifiesta la manera como la región se viene insertando en el uso de las TIC y, en especial, dentro de éstas, en el uso de Internet.

El sector educativo es donde el nivel de cobertura de Internet es más amplio. De esta manera, se encuentra que más del 60% de los estudiantes tiene conexión a Internet en sus casas y más del 80% de los profesores también tiene algún tipo de conexión en casa.

El uso de las redes sociales cada vez se hace más extensivo, por tanto, más del 61% de los estudiantes pertenecen a alguna de ellas y más del 60% de los profesores también hace uso de tales redes.

Diariamente, el porcentaje de los estudiantes que usan Internet por más de una hora es de un 68% y el 69% corresponde a los profesores. Hacen uso diariamente de Internet 5 y más horas: el 17% de los estudiantes y el 13% de los profesores.

A pesar de registrarse un importante nivel de cobertura de Internet en los colegios e instituciones de educación para el trabajo (91%), solamente el 60% de éstos tienen intranet.

La percepción que tienen los estudiantes sobre el uso de tic y, en especial, de Internet en la educación básica y media y educación para el trabajo, en cuanto a dotación de infraestructura, desarrollo de capacidades y aplicaciones, expresada en una calificación, es de 2,20, en una escala que va de 0-4.

A su vez, los profesores calificaron los mismos aspectos, y en la misma escala, con un 2,67. Y los directivos de las 48 instituciones consultadas calificaron esos mismos ítems con un 2,87.

De esta manera, en su conjunto la calificación es: estado y uso de la infraestructura, 2,74; desarrollo de capacidades, 2,70; y aplicaciones de tales recursos, 2,59, lo que arroja una calificación global por parte de todos los participantes y en todos los aspectos considerados de 2,67.

Por último, Hernández, I.; Acevedo, J. A. S.; Martínez, C.; Cruz, B. C. (2014) Salinas, J. 2004, En su trabajo El "Uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia", presentado en Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación; de Buenos Aires Argentina; menciona que: En la búsqueda por mejorar la calidad de la educación, la política pública propone una serie de intervenciones para facilitar la labor docente y motivar el aprendizaje de los estudiantes.

Estas intervenciones son proyectos estratégicos aplicables a los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional. En México, algunas de las intervenciones consisten en la dotación de desayunos escolares, transferencias selectivas, apoyos a la gestión escolar, dotación de infraestructura, formación del profesorado, cambios en el modelo educativo y promoción del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula. Esta última intervención supone una estrategia para complementar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial, por su capacidad para limitar la dependencia espacio-temporal entre el profesor y el alumno, y propiciar ambientes interactivos de aprendizaje.

La incorporación de TIC a la educación enfrenta aún grandes retos; la experiencia empírica ha demostrado que su instrumentalización se realiza más bien a través de prácticas rutinarias, donde se privilegia el aspecto técnico sobre el pedagógico. Es insuficiente lograr que los docentes y estudiantes accedan a las TIC, lo más importante es el uso efectivo de ellas y que las incorporen de manera natural en las prácticas académicas. Esto depende de la efectividad y eficacia de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la gestión escolar; así

como de las capacidades de los actores involucrados y de sus interacciones con los recursos electrónicos en el aula.

El objetivo de la propuesta es examinar la incorporación, en términos de efectividad y eficacia, de las TIC en la educación media superior (EMS), mediante el análisis de las actitudes y aptitudes de los actores en el uso de los recursos tecnológicos; para generar propuestas de reflexión acerca de la incorporación de las TIC que promueva el aprendizaje significativo. La unidad de estudio, son los estudiantes y docentes de dos planteles de EMS, de bachillerato tecnológico rurales del estado de Oaxaca, México. La metodología desarrolla un referente etnográfico de observación participante del trabajo en el aula y entrevistas semi-estructuradas y a profundidad a docentes y directivos de las instituciones educativas, además de la aplicación de una encuesta a los alumnos del subsistema de EMS analizado en el estado. Las conclusiones mencionan que la incorporación de las TIC en el proceso educativo de los bachilleratos tecnológicos de Oaxaca es inminente. Sin embargo, se denota cierta heterogeneidad en la disposición y habilidades de uso académico de las TIC entre los docentes y estudiantes. El empleo, explícito e implícito, de estos recursos en el aula está orientado por el contenido del plan clase, pero no siempre son aprovechados acordes a los objetivos de enseñanza-aprendizaje que en él se disponen.

## **1.2 Nacionales**

En el ámbito nacional, Vallejos, E., (2013) publica, El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011 Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información,

Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. (2014) en la tesis Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.