



**UNIVERSIDAD
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

IMPORTANCIA DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE TACNA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

EDITH ANDREA ANAHUA TELLEZ

RAQUEL NORMA NINAJA RODRIGUEZ

LILIA IRENE PORTUGAL CHIRE

Para optar el Grado Académico de

BACHILLER EN EDUCACIÓN

Lima – Perú

2017

DEDICATORIA

A Dios por ser mi escudo y fortaleza, y su palabra lámpara para mis pies.

A mi esposo, mis hijas, mi madre: porque son el aliciente de mi superación profesional y el oasis de amor divino.

Edith Andrea Anahua Tellez

A Dios por su infinita bondad y amor. Por darme salud lo necesario para lograr mis objetivo.

A mi esposo, mi madre y mis hijos por apoyarme en todo momento, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona perseverante, pero más que nada, por su amor.

Lilia Irene Portugal Chire

A Dios por permitirme llegar a este momento especial en mi vida. Por los triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A toda mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

Raquel Norma Ninaja Rodríguez

RESUMEN

El presente trabajo, se basa en dar a conocer las diferentes investigaciones, la importancia del manejo de las TIC e información necesaria para la aplicación de las TIC en el sistema educativo.

En la actualidad, el sector educación está frente a un gran desafío que los avances tecnológicos le han enfrentado, es el de conocer y utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para proveer a sus estudiantes con las herramientas y capacidades necesarias que se requieren en el siglo XXI. Esto lo dio a conocer en 1998, en el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación”.

Varias son las organizaciones que han tratado este punto tan importante, la UNESCO (2004) nos manifiesta que en educación dentro de los objetivos estratégicos se menciona que se debe mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información, otros. En todas las instituciones educativas se debe aplicar el uso de las TIC, todos los docentes deben estar cambiando sus prácticas docentes, dejar el pizarrón por el entorno virtual. Pero es necesario mencionar que esto se lograría siempre y cuando el Gobierno facilite e implemente los centros educativos con el material necesario para que el docente pueda generar un cambio en el sistema educativo.

ABSTRACT

The present work is based on making known the different researches, the importance of the management of ICT and information necessary for the application of ICT in the education system.

At present, the education sector faces a great challenge that technological advances have faced, is to know and use Information and Communication Technologies to provide its students with the necessary tools and capabilities that are required in the 21st century. This was announced in 1998 in the UNESCO World Report on Education, "Teachers and Teaching in a Changing World".

Several organizations have addressed this important point, UNESCO (2004) states that education within the strategic objectives mentions that the quality of education should be improved through diversification of content and methods, promotion of experimentation, innovation, diffusion and sharing of information, others. In all educational institutions must apply the use of ICT, all teachers should be changing their teaching practices, leave the blackboard for the virtual environment. But it is necessary to mention that this would be achieved as long as the Government facilitates and implements the educational centers with the necessary material so that the teacher can generate a change in the educational system.

INTRODUCCIÓN

El manejo de las TICs en la educación es la innovación del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios en el sistema de enseñanza y aprendizaje, cambios que se tienen que dar desde la elaboración de la sesión de aprendizaje. Gracias a la tecnología, podemos entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y estudiantes. Permitiendo un ambiente agradable de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas que nos presenta el diseño curricular.

En el capítulo I, se presenta los antecedentes de las investigaciones realizadas sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente en el ámbito educativo.

En el capítulo II, contiene: Concepto de habilidades sociales, Las TIC en la educación, Profesores y estudiantes en la era de la información, Definición de términos básicos y por últimos la conclusión llegada por el grupo.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| AGRADECIMIENTO..... | 2 |
| RESUMEN | 3 |
| ABSTRACT | 4 |
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| JUSTIFICACIÓN | 7 |
| OBJETIVO..... | 7 |
| CAPÍTULO I | 8 |
| ANTECEDENTES | 8 |
| 1.1 Internacionales..... | 8 |
| 1.2 Nacionales | 12 |
| CAPÍTULO II | 14 |
| MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| CONCLUSIÓN | 24 |
| REFERENCIAS..... | 25 |

JUSTIFICACIÓN

El uso del internet nos obliga a realizar cambios en el sistema educativo y los docentes tienen la oportunidad de utilizar estos medios para realizar una permuta en su enseñanza-aprendizaje. Siendo el manejo de las TIC una actividad centrada en el estudiante, también va a permitir al docente disminuir el alto índice de fracaso escolar, además que se puede atender a la diversidad de estudiantes que tenemos en el aula, constituyendo así en poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las TICs para lograr una escuela más eficaz e inclusiva. Es por eso que este trabajo. Es por lo anteriormente mencionado que el presente trabajo se justifica a nivel teórico.

OBJETIVO

Hacer de conocimiento a la comunidad académica sobre conceptos, terminologías, beneficios y manejo actualizado de las Tecnologías de Información y Comunicación.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Internacionales

Cataldi, Z.; Lage, F. (2012), titulada TICs en Educación: Nuevas herramientas y nuevos paradigmas. Entornos de Aprendizaje Personalizados en dispositivos móviles, publicado por la Universidad tecnológica nacional, en la Facultad Regional Buenos Aires; en coordinación con la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ingeniería. Argentina. Mencionan que El Informe Horizonte para Iberoamérica prevé que en tres años la tecnología móvil, hoy emergente, tendrá un potencial de impacto en la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la expresión creativa en el ámbito educativo global. Considerando este marco de referencia y la evolución actual de los dispositivos móviles, surgen posibilidades muy interesantes que enriquecen los ambientes de aprendizaje, al tener la posibilidad de armar entornos personalizados para cada necesidad. Se definen y describen los entornos personalizados de aprendizaje (EPA) y se da un ejemplo genérico y otro particular, con aplicaciones que se probaron en smartphones y tablets.

Concluyen que los resultados de la aplicación de un cuestionario de uso de dispositivos móviles, evidenció (Cataldi y Méndez., 2012) que son los alumnos quienes poseen los celulares de última generación, gastan más mensualmente y usan todas las herramientas de comunicación y las multimediales. Esto no sorprende ya que han crecido en una “generación móvil” y utilizan los recursos disponibles de un modo más natural sin recurrir a los manuales de uso.

Las investigaciones deben centrarse en modelos de soporte teóricos de enseñanza y de aprendizaje y de validaciones empíricas para la enseñanza y el aprendizaje en entornos que incluyan el uso de dispositivos móviles. Para ello, se deben diseñar entornos personalizados de aprendizaje para casos específicos y desarrollar los contenidos de e-learning para aprendizaje móvil ya que requieren, no solo de una adaptación a un medio “más reducido” sino de un modo novedoso y creativo para su presentación.

Luego de determinar las necesidades de los docentes y en base a las evidencias, la investigación continuará con las actividades siguientes: a) Se incorporarán dispositivos móviles como complemento a las clases presenciales, b) Se diseñarán situaciones de aprendizajes a fin de ver el nivel de recepción de los alumnos y los docentes, c) Se implementarán estas situaciones y los objetos de aprendizaje que se desarrollen para ellas, d) Se efectuará el seguimiento de la implementación y e) Se evaluará la propuesta y delinearán sus implicancias en el ámbito educativo seleccionado.

Por su parte Marqués, P. (2012), en su trabajo sobre Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones, Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) señala que: las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social. Incluimos en el concepto TIC no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax...

Concluye que: Las TIC se difunden muy rápidamente en todos los ámbitos de la sociedad, especialmente en los entornos laborales, pues instituciones y empresas no pueden desarrollar su actividad con eficiencia y competir sin aplicarlas intensivamente. En consecuencia, hay una gran demanda de formación en TIC dirigida a los trabajadores, en tanto que las instituciones educativas formales van incluyendo la alfabetización digital en sus programas, además de utilizar los recursos TIC para su gestión y como instrumento didáctico. Comparativamente con otros países de nuestro entorno, España no es de los más avanzados en la implantación social de las TIC y tampoco en su utilización educativa; la mayoría de nuestros centros requieren: más infraestructuras (equipos, conexiones a Internet, pizarras digitales en las aulas, intranets...), una buena coordinación TIC, una adecuada formación didáctico - tecnológica para todo el profesorado... Es necesario corregir urgentemente esta situación para no caer en un nuevo retraso tecnológico y asegurar a todos los ciudadanos las competencias que exige la Sociedad de la Información. Por su parte, Los directores de los centros deberían tener clara la importancia de las

TIC en el mundo actual, su trascendencia en la formación de los estudiantes y sus múltiples ventajas para la gestión del centro y para potenciar la labor pedagógica del profesorado. A partir de aquí, su actitud debería ser abiertamente favorable a la integración progresiva de las TIC en sus tres frentes: equipos y mantenimiento, formación técnico -didáctica del profesorado, y coordinación y recursos didácticos de apoyo. Sin duda, la integración de las TIC también comporta costes y problemáticas, pero el cambio resulta absolutamente imprescindible: estamos en una nueva cultura en la que las omnipresentes TIC constituyen sus instrumentos más poderosos y versátiles. El profesorado también debería tener claras estas ideas y tener una actitud por lo menos abierta (cuando no entusiasta) hacia la integración de las TIC. Con una formación y unas infraestructuras adecuadas (intranet, pizarras digitales en las aulas...), la galaxia TIC supone para docentes y discentes el recurso didáctico más versátil y poderoso de los que hemos tenido hasta ahora. Los procesos de enseñanza y aprendizaje son básicamente actos comunicativos en los que los estudiantes o grupos, orientados por los docentes, realizan diversos procesos cognitivos con la información que reciben o deben buscar y los conocimientos previamente adquiridos. Pues bien, la enorme potencialidad educativa de las TIC está en que pueden apoyar estos procesos aportando a través de Internet todo tipo de información, programas informáticos para el proceso de datos y canales de comunicación síncrona y asíncrona de alcance mundial. Con la integración de las TIC en los centros (intranet, pizarras digitales en las aulas, salas multiuso...), se abren nuevas ventanas mundo que permiten a estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el planeta para intercambiar ideas y materiales, para trabajar juntos... Aparece un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio constructivismo pedagógico que, sin olvidar los demás contenidos del curricular, asegura a los estudiantes las competencias en TIC que la sociedad demanda y otras tan importantes como la curiosidad y el aprender a aprender, la iniciativa y responsabilidad, el trabajo en equipo...

Por último, Hernández, J.; Pennesi, M.; Sobrino, D.; Válquez, A. en su publicación, Tendencias emergentes en educación con TIC, de la Asociación Espiral, Educación y Tecnología. Barcelona, España.

Mencionan que Resulta arriesgado realizar pronósticos acerca de cómo será la educación del futuro y, más aún, vaticinar metodologías y herramientas. Pero sin duda alguna, la senda abierta por publicaciones como las sucesivas ediciones del Informe Horizon ha supuesto un hito significativo en este sentido, y algunas de las cuestiones ya apuntadas años atrás comienzan a ser realidades.

Por otra parte, en el actual contexto caracterizado por la progresiva inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, cada vez es más fehaciente el cambio de actitud del alumnado: participa, se implica y muestra su afinidad, en especial en aquellos casos en los que se emplean tecnologías consuetudinarias a su día a día y hay docentes comprometidos. En su investigación presentan una serie de prácticas educativas que tienen en común el desarrollo de estas tendencias pedagógicas emergentes que buscan no sólo la novedad metodológica, sino alcanzar resultados cualitativos a partir de la implicación del alumnado por la propia idiosincrasia del binomio tecnología-jóvenes

En el actual contexto económico y social, la educación debe dar las herramientas necesarias para abordar la lucha por revalorizar los aspectos esenciales de cuanto significa educar. No se trata, pues, de utilizar las herramientas tecnológicas por coetaneidad instrumental, sino por coetaneidad social. La educación se nutre de una serie de pedagogías emergentes que no buscan la consecución de unos resultados académicos ex profeso, sino que se busca la adecuación del individuo para su pleno desarrollo en contextos sociales a los que hará frente una vez finalizada su andadura académica.

Concluye que se ha hecho un recorrido por el concepto de mobile learning, su potencial educativo, sus enfoques metodológicos, los diversos modelos teóricos y los elementos a tener en cuenta a la hora de diseñar un plan de implementación. Como resumen de lo abordado, enumeran una serie de puntos que compilan aquellos aspectos que son más críticos y que requieren de especial atención para asegurar el mayor grado de eficacia en un proyecto de mobile learning.

Procurar que los dispositivos sean propiedad de los alumnos, para que puedan experimentar con la espontaneidad de su utilización dentro y fuera de los tiempos de clase.

Atender a distintos estilos de aprendizaje, gracias a la capacidad multimedia de los dispositivos tanto para la consulta como para la producción de contenidos en diversos formatos (texto, audio y vídeo).

Fomentar el uso y producción de contenidos digitales abiertos, así como de aplicaciones gratuitas de acceso común.

Desarrollar de manera transversal aquellas competencias digitales que se consideran básicas para el long-life learning y el trabajo en red dentro de la era digital.

Afianzar las redes sociales entre los miembros del grupo y hacer más significativa la experiencia de aprendizaje.

Ofrecer oportunidades de interacción con otras personas en actividades de comunicación síncrona y asíncrona, ya sean de tipo conversacional o a través de aplicaciones de juego.

Acompañar a los usuarios, alumnos y profesores, en sus primeros pasos con ayuda, tutoriales, encuentros de resolución de dudas, etc.

Favorecer tareas de retención y refuerzo en aplicaciones disponibles para el alumno en los tiempos y espacios que le resulten más convenientes.

1.2 Nacionales

En el ámbito nacional, Vallejos, E., (2013), publica, "El impacto de la implementación de las TIC en la evaluación del desempeño laboral del docente universitario: Estudio de casos del uso de PAIDEIA por los docentes de la FGAD-PUCP en el período 2010-2011" Tesis de maestría, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, en ella menciona que: El objetivo de su investigación fue levantar información relevante, cuantitativa y cualitativa, a fin de evidenciar aquellos factores que podrían impactar directa o indirectamente en la evaluación de desempeño laboral del docente que utiliza PAIDEIA y considerando los siguientes criterios: (i) Que sean estudiantes de la facultad caso de estudio y (ii) que este matriculado en un curso que se esté desarrollando a través de la plataforma PAIDEIA. Al aplicar los instrumentos, y sistematizar la información, Vallejos concluye que resulta necesario establecer si en este momento la transición con la implementación de esta tecnología en un ámbito laboral se

encuentra ante simples resistencias al cambio o si se trata de imposibilidades actuales dada la naturaleza o contenidos del curso, problemas asociados a períodos de transición vinculados a un proceso de modernización tecnológica, o si sencillamente, se considera que el uso de la totalidad de las TIC no reporta utilidad para los fines de su curso y, por lo tanto, no mejora el desempeño laboral del docente. Estos son aspectos adicionales que se evalúan a lo largo de la presente investigación, en la medida que el uso de las mismas podría generar, eventualmente, tanto beneficios laborales como algunos problemas en el ejercicio profesional del docente, especialmente durante su implementación, dependiendo de cómo se aborden o cómo las aprecie el docente.

En el mismo orden de ideas, Alarcón, D.; Ramirez, M.; y Vilchez, M. (2014), publicaron la tesis Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, en la Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; Lima, Perú. En ella, los autores presentan el siguiente resumen.

La presente tesis titulada Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, tuvo como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Fue de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra fue de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.