



**UNIVERSIDAD  
MARCELINO CHAMPAGNAT**

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

## **PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

**SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DE PRIMARIA DE  
TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE ILO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR**

**GABRIELA LAURIANA SALINAS JIMENEZ**

**PATRICIA ROCIO VERA DIANDERAS**

**ROSA ESTER ZUÑIGA ORTIZ**

Para optar el Grado Académico de

**BACHILLER EN EDUCACIÓN**

***Lima – Perú***

**2017**

## DEDICATORIA

A Dios que me permitió culminar esta meta propuesta, a mis hijos por su comprensión en mis momentos de estudio dedicación profesional, a mis padres por su apoyo moral.

ROSA ZUÑIGA ORTIZ

A Dios, mi querido hijo y nieta:

Por sacrificio de tiempo que les quito por cumplir mis metas profesionales a favor de la educación de los niños.

PATRICIA VERA DIANDERAS

A Dios y a mi familia:

Por brindarme la oportunidad y bendecirme con la voluntad de culminar una meta propuesta.

GABRIELA SALINAS JIMÉNEZ

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por permitir estar aquí

A la universidad Champagnat por brindarnos la oportunidad de optar al Grado Académico de Bachiller en Educación

A nuestros familiares por estar ahí apoyándonos en todo momento.

## RESUMEN

Nuestra investigación titulada “La satisfacción laboral” en las instituciones educativas, presenta uno de los grandes retos que tiene el sector educativo de poder satisfacer las necesidades de los miembros de la comunidad. La satisfacción laboral siempre ha sido tratado desde el punto de vista de la gestión empresarial, sin embargo, en la actualidad, ha tomado un papel preponderante en el sector educativo, desde la suposición de que la satisfacción laboral y el compromiso son actitudes presentes en toda organización y que se interrelacionan de manera recíproca resaltando la visión y los objetivos de la institución educativa, afectando en forma directa en el desempeño docente y por consiguiente en el logro de las capacidades de los estudiantes.

La motivación, el ausentismo, la productividad e incluso el estado de salud, son algunos de los aspectos que se relacionan con la satisfacción laboral y que influyen directamente en el éxito de cualquier institución. La trascendencia de este aspecto en el entorno educativo es clara, ya que el grado de satisfacción laboral de los docentes se manifestará directamente sobre los estudiantes y sobre la calidad de educación que ellos tienen.

Por ello, se ha determinado y caracterizado las dimensiones, bajo las cuales se puede analizar la satisfacción laboral; y además se presentan los trabajos más relevantes y antecedentes del presente estudio.

## **ABSTRACT**

Job satisfaction has been fundamentally seen from business management, however, at present, it has taken a leading role in the educational field, from the hypothesis that job satisfaction and commitment are attitudes present in every organization and that are interrelated in a reciprocal way highlighting the vision and objectives of the educational institution, affecting directly in the teaching performance and therefore in the achievement of the capacities of the students. Motivation, absenteeism, productivity, and even health status are some of the aspects that relate to job satisfaction and that directly influence the success of any institution. The importance of this aspect in the educational environment is clear, since the degree of job satisfaction of the teachers will manifest directly on the students and on the quality of education that they receive.

For this reason, the dimensions have been determined and characterized, under which the organizational commitment can be analyzed; And also, the most relevant papers and background of the present monographic study are presented.

## INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral se entiende como un estado emocional positivo que refleja una respuesta afectiva al trabajo, mediante la cual nos informa como las personas se sienten en relación con su trabajo siempre y cuando exista preposición por parte del sujeto. Como refiere Robbins (2004), “el interés de los gerentes en la satisfacción con el trabajo se centra en su efecto en el desempeño de los empleados” (p.79). Es por ello que la mayoría de los estudios que evalúan la satisfacción laboral la relacionan con factores como el impacto de la satisfacción en la productividad, ausentismo y rotación.

La información, sobre este campo es muy amplia, el presente trabajo ha organizado la información, sobre la satisfacción laboral en el campo de la educación. En ese sentido, en el presente estudio se ha asumido la siguiente estructura:

Capítulo I, en donde se incluye los antecedentes nacionales e internacionales los cuales nos van a dar luz sobre la realidad del tema a tratar y el estado de las investigaciones sobre la satisfacción laboral en el ámbito educativo, así como las expectativas de estos, instrumentos utilizados, sobre que actores se aplicaron estos instrumentos y las conclusiones a las que han arribado los investigadores del tema.

Capítulo II, que contiene el desarrollo teórico de la variable en estudio, se presenta una pequeña introducción histórica sobre la satisfacción laboral y de su evolución a través del tiempo y, además, se señalan sus dimensiones e indicadores, se desarrolla de manera bibliográfica cada uno de los indicadores, logrando la definición teórica exacta de la misma. Al final se presenta las conclusiones y la bibliografía respectiva.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN .....	4
ABSTRACT .....	5
INTRODUCCIÓN .....	6
JUSTIFICACIÓN .....	8
OBJETIVO.....	9
CAPÍTULO I .....	10
ANTECEDENTES .....	10
1.1 Internacionales.....	10
1.2 Nacionales .....	11
CAPÍTULO II .....	12
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
CONCLUSIÓN .....	19
REFERENCIAS.....	20

## JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación es importante porque dado el interés mostrado por estudiar la satisfacción laboral entre los diversos autores han demostrado que es un tema de realce para poder lograr los objetivos y fines de la empresa. Desde el punto de vista educativo se basa en los lineamientos de gestión, un buen clima institucional, ambientes adecuados, trato amable para mejorar la calidad de atención en las instituciones de educativas ya que existe suficiente evidencia de que un docente satisfecho laboralmente disfrutará de una mejor salud mental y un mayor bienestar emocional, teniendo una mejor vida no sólo dentro de su institución educativa, sino también en su entorno familiar y social.

En el mismo orden de ideas, los autores señalan que es necesaria una observación holística, para medir de manera reveladora la satisfacción laboral, y así lograr un acaparamiento de resultados que reflejen una aproximación crítica a la realidad educativa. Esta observación debe darse permanentemente en la institución, de manera que se obtengan resultados longitudinales, contextualizados y reales; esta tarea titánica solo puede ser ejecutada observando a cada uno de los componentes del clima laboral.

La presente investigación, se enfocará en la observación transversal de la satisfacción laboral, como componente del clima laboral que debe existir en los centros educativos y que con llevará a un compromiso institucional por parte de los docentes por cuanto a través del análisis realizado al empezar esta investigación y dada la experiencia de los investigadores, se evidenció que los conocimientos sobre la satisfacción laboral, causas, desarrollo y manejo del mismo, es aún incipiente en el ámbito local, por lo que se hace evidente la necesidad de un trabajo que nos permita actualizarnos sobre esta realidad, relacionada con la educación escolar, informar adecuadamente todo lo concerniente a la satisfacción laboral. Por lo que la presente monografía plantea el siguiente objetivo.



## **OBJETIVO**

- Sistematizar los fundamentos teóricos de la satisfacción laboral y su evolución en el tiempo.

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Internacionales

Polanco (2014), en su trabajo titulado El Clima y la Satisfacción Laboral en los(as) Docentes del Instituto Tecnológico de Administración de Empresas (INTAE) de la ciudad de San Pedro Sula, Cortés. La satisfacción laboral de los profesores del INTAE está relacionada con el clima que imparte en la institución mediante el análisis de la frecuencia de respuesta de los satisfactores como insatisfactores asociados al ambiente laboral, la administración de los sueldos y salarios, el sistema de promoción laboral y la relación de las relaciones humanas es considerada como también en las auto atribuciones de satisfacción total en la que se observa que la mayoría se auto atribuyen que están ligeramente satisfechos.

Tena y Villanueva (2010), en su estudio Satisfacción laboral y compromiso institucional de los docentes de posgrado, en la UMCE de Chile. El presente estudio se planteó como objetivo central identificar el grado de satisfacción laboral y compromiso institucional en docentes de nivel superior (posgrado) y determinar si hay relación entre los dos parámetros. La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional, no experimental y transversal; para la recolección de la información se utilizó un cuestionario hecho con base en dos instrumentos: la Escala Multidimensional de Satisfacción Laboral Docente (EMSLD) de Barraza y Ortega (2009) y el Instrumento para caracterizar el Clima Organizacional (CO) reportado por Peña (2005). La muestra estuvo conformada por 36 docentes de 13 programas de posgrado de la ciudad de Durango. Entre los resultados se destaca un nivel alto de satisfacción laboral y un alto compromiso institucional; además de una correlación significativa y positiva entre los dos parámetros.

## 1.2 Nacionales

En el ámbito nacional existen variedad de estudios referidos al tema de la presente investigación. Dias-Chiappe (2015), en la Universidad de Piura realizó la investigación titulada Nivel de satisfacción laboral de los profesores de inglés de la institución educativa privada Santa Margarita de Surco, Lima - Perú. Esto lo sitúa dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo y de corte transversal. Si bien esta conclusión no surge como un dato cuantitativo del estudio, sí aparece a partir del análisis de la manera cómo está constituida el Área de Inglés del colegio, en base a factores sociodemográficos. Se reconoció que los profesores se mantienen en el mismo nivel de estudios en el que enseñan.

Alfaro y Leyton (2012), quienes realizaron la tesis titulada Satisfacción laboral y su relación con algunas variables ocupacionales en tres municipalidades, en la Universidad Católica de Lima. Hoy en día las municipalidades tienen un rol importante en la economía del país, es por eso que es necesario que sus colaboradores estén satisfechos y tengan un clima organizacional adecuado para que cumplan con sus funciones. Los principales resultados son que no hay diferencias significativas en el nivel de satisfacción laboral medio de los trabajadores en cada una de las tres municipalidades y que éste puede considerarse Promedio; además, que sí existen diferencias significativas por condición laboral respecto al nivel de satisfacción en sus diversos factores en cada una de ellas.